



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

MEDICIÓN Y CONTROL DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DE UNA DISCOTECA

Juan Antonio Herrán Anticona

Piura, 28 de Diciembre de 2004

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental Ingeniería Industrial y Sistemas

Diciembre 2004



Esta obra está bajo una [licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura