



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
**PIRHUA**

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, 2015

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una [licencia](#)  
[Creative Commons Atribución-](#)  
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura



# UNIVERSIDAD DE PIURA

---

## 8.3 Realizar el control de la calidad

**PROYECTOS**  
**CLASES**

---



## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

Piura, Octubre 2015

Asignatura Proyectos

Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1. Planificar la Gestión de la Calidad 9	8.2. Realizar el Aseguramiento de la Calidad 10	8.3. Realizar el Control de Calidad 11	
9. Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto		9.1. Planificar la Gestión de Recursos Humanos 12	9.2. Adquirir el Equipo del Proyecto 9.3. Desarrollar el Equipo del Proyecto 9.4. Gestionar el Equipo del Proyecto 13		
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones 14	10.2. Administrar las Comunicaciones 15	10.3. Control de las Comunicaciones 16	

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



3

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

### Entradas

- Plan para la dirección del proyecto
- Métricas de calidad
- Listas de Verificación de Calidad
- Datos de desempeño del trabajo
- Solicitudes de cambio aprobadas
- Entregables
- Documentos del proyecto
- Activos de los procesos de la organización

### Herramientas y Técnicas

- Siete Herramientas Básicas de Calidad
- Muestreo estadístico
- Inspección
- Revisión de solicitudes de cambio aprobadas

### Salidas

- Mediciones de control de calidad
- Cambios validados
- Entregables validados
- Información de Desempeño del Trabajo
- Solicitudes de cambio
- Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto
- Actualizaciones a los documentos del proyecto
- Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



4

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

- ✓ Es el proceso por el cual se monitorean y registran los resultados de la ejecución de actividades de calidad para evaluar el desempeño y recomendar los cambios necesarios, pues el control de calidad se realiza durante todo el proyecto
- ✓ Es realizado por un departamento de calidad o unidad de la organización. Las actividades de control de calidad permiten identificar las causas de una calidad deficiente del proceso o el producto y se recomiendan acciones para eliminarlas



Grupo de procesos de Seguimiento y Control

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



5

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

- ✓ Los estándares de calidad incluyen las metas de los procesos y del producto. Los resultados del proyecto incluyen los entregables y los resultados de la dirección de proyectos. tales como el desempeño de costos y del cronograma.
- ✓ El equipo de dirección del proyecto debe poseer un conocimiento práctico del control de calidad estadístico, Especialmente en lo referente al muestreo y la probabilidad para ayudar a evaluar las salidas del control de calidad. Que deben conocer:

Prevención (evitar errores en el proceso) y muestreo por variables (evitar que los errores lleguen a los clientes)

Muestreo por atributos (el resultado cumple o no los requisitos) y muestreo por variables.

Tolerancia (rango especificado de resultados) y límites de control (indica si el proceso esta fuera de control)

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



6

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

Entradas

- A. **Plan para la dirección del Proyecto:** Contiene el plan de control de calidad que describe la manera en que se realizará el control de calidad dentro del proyecto.
- B. **Métricas de calidad.**
- C. **Listas de Verificación de Calidad**
- D. **Datos de desempeño del trabajo :** Estas métricas incluyen, entre otras: el desempeño técnico planificado con respecto al desempeño real, el desempeño planificado del cronograma con respecto al desempeño real y el desempeño planificado del costo con respecto al desempeño real.
- E. **Solicitudes de cambio aprobadas :** Pueden incluir modificaciones tales como la reparación de defectos, y la revisión de métodos de trabajo y del cronograma. Debe verificarse la implementación oportuna de los cambios aprobados.
- F. **Entregables.**
- G. **Activos de los procesos de la organización**

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



7

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

### Herramientas y Técnicas

#### A. Muestreo estadístico (Statistical sampling)

Consiste en elegir parte de una población de interés para su inspección. Un muestreo apropiado puede reducir el costo de control de calidad.

#### B. Inspección (Inspection)

Una inspección es el examen del producto de un trabajo para determinar si cumple con las normas documentadas. También se utilizan para validar las reparaciones de defectos.

#### C. Revisión de solicitudes de cambio aprobadas (Approved change request review)

Deben revisarse todas las solicitudes de cambio aprobadas para verificar que se implementaron tal como fueron aprobadas.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



8

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

### Salidas

#### A. Mediciones de control de calidad (Quality control measurements)

Son los resultados documentados de las actividades de control de calidad, presentados en el formato especificado durante la planificación de la calidad.

#### B. Cambios validados (Validated changes)

Deberá realizarse una inspección antes de emitir una notificación relativa a la aceptación o rechazo de cualquier elemento que se haya cambiado o reparado. Puede ser necesario el reproceso de cualquier elemento rechazado.

#### C. Entregables validados (Validated deliverables)

Uno de los objetivos del control de calidad es determinar la conformidad de los entregables. Los entregables validados constituyen el resultado de la ejecución de los procesos de control de calidad. Los entregables validados son una entrada del proceso Verificar el Alcance que consiste en formalizar la aceptación de los mismos.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



9

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

Salidas

### D. Información de Desempeño del Trabajo

La información de desempeño del trabajo consiste en los datos de desempeño recopilados de varios procesos de control, analizados en contexto e integrados sobre la base de las relaciones entre áreas. Algunos ejemplos incluyen tanto la información del cumplimiento de los requisitos como causas de rechazo, trabajo adicional requerido, o necesidad de ajustes en el proceso.

### E. Solicitudes de cambio

Si las acciones correctivas o preventivas recomendadas, o la reparación de un defecto, requieren un cambio al plan para la dirección del proyecto, debe iniciarse una solicitud de cambio, de acuerdo con el proceso Realizar el Control Integrado de Cambios.

### F. Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto

Entre los elementos del plan para la dirección del proyecto que pueden actualizarse, se encuentran: el plan de gestión de calidad y el plan de mejoras del proceso.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



10

## 8.3 REALIZAR EL CONTROL DE LA CALIDAD

Salidas

### G. Actualizaciones a los documentos del proyecto

Los documentos del proyecto que pueden ser actualizados incluyen, entre otros, los estándares de calidad.

### H. Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización

Entre los elementos de los activos de los procesos de la organización que pueden actualizarse, se encuentran: Las listas de control completadas y la documentación sobre lecciones aprendidas.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control