



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Percepción docente sobre el acompañamiento Pedagógico  
en la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten  
- Chiclayo – Lambayeque, 2018**

Tesis para optar el Grado de  
Magíster en Educación con mención en Gestión Educativa

**Jacqueline Santa Cruz Vega**

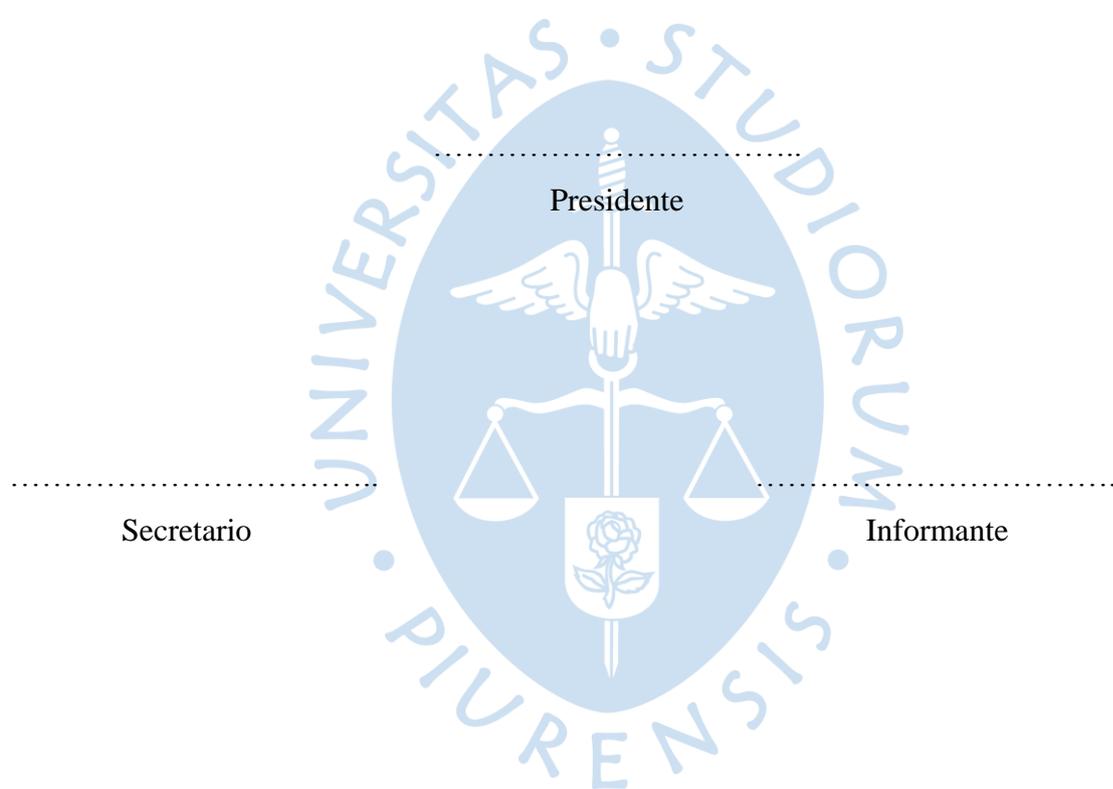
**Asesor(es):  
Mgtr. Milagros Ramos López**

**Piura, diciembre de 2019**



## Aprobación

La tesis titulada *“Percepción docente sobre el acompañamiento Pedagógico en la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten - Chiclayo – Lambayeque, 2018”*, presentada por la Lic. Jacqueline Santa Cruz Vega en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con Mención en Gestión Educativa, fue aprobada por la asesora Mgtr. Milagros Ramos López y defendida el..... de ..... de 2019 ante el Tribunal integrado por:





## Dedicatoria

A Dios por la vida.

A mi esposo por su apoyo y comprensión.

A mi hijo Elías Daniel por ser el motivo para empezar cada día.

A mi abuela Salome Villarreal, por ser el ángel que Dios me dio, a los tíos paternos que me formaron en la vida y en especial a mi tía Flor motor que han impulsado mi carrera profesional, no puedo olvidar al tío Ariel que sin descanso alguno han forjado mi camino alentándome en todo momento.





## Agradecimiento

Mi agradecimiento especial a la Universidad de Piura por haber sido parte de mi formación profesional. A todas las personas que estuvieron presentes a lo largo del desarrollo de mi trabajo de investigación, por sus orientaciones, por sus motivaciones y por su apoyo incondicional: a los profesores Mgtr. Milagros Ramos López, mi asesora, al Dr. Marcos Zapata Esteves y al Mgtr. Luis Enrique Guzmán Trelles.





## Resumen Analítico-Informativo

**Percepción docente sobre el acompañamiento Pedagógico en la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten - Chiclayo – Lambayeque, 2018.**

**Jacqueline Santa Cruz Vega.**

**Asesor(es): Mgtr. Milagros Ramos López.**

**Tesis.**

**Magíster en Educación. Mención en Gestión Educativa.**

**Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.**

**Piura, .....**

**Palabras claves:** Acompañamiento Pedagógico / Monitoreo / Clima de acompañamiento / Evaluación docente / Planificación colegiada / Conducción del proceso de enseñanza.

**Introducción:** Tesis de grado en Educación perteneciente a la línea de investigación de Educación y Diversidad. La autora presenta los resultados sobre la investigación referida a la percepción que tienen los docentes sobre el acompañamiento pedagógico que realizan los directivos de la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten - Chiclayo – Lambayeque..

**Metodología:** El estudio ha empleado la metodología positivista, paradigma cuantitativo de investigación en la que se ha recogido información descriptiva y diagnóstica sobre cómo se realiza el acompañamiento pedagógico a nivel interno, empleándose para tal fin un cuestionario con escalas de siempre, a veces y nunca, determinándose que existe percepción positiva si la mayoría de docentes opta por la categoría Siempre y baja o negativa si lo perciben como a veces o nunca. La muestra a que se aplicó el instrumento fueron 33 docentes.

**Resultados:** La investigación obtuvo resultados de percepción positiva, en tanto la mayoría de docentes posee una percepción adecuada de cómo se realiza el monitoreo y acompañamiento en la IE. Se determina que los directivos acompañan adecuadamente a los docentes y se desenvuelven adecuadamente en las dimensiones referidas a la planificación colegiada, se aprecia un adecuado clima de acompañamiento, se evalúa de manera pertinente el proceso de evaluación y de desarrollo o ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje y, finalmente, se percibe el acompañamiento pedagógico como efectivo en las formas de intervención, por ejemplo, los talleres y la reflexión personal.

**Conclusiones:** Se puede concluir en líneas generales que el acompañamiento pedagógico en la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten - Chiclayo – Lambayeque, se ejerce con pertinencia; no obstante, es meritorio continuar enfatizando en ciertos aspectos que permitan alcanzar un nivel más alto.

**Fecha de elaboración del resumen:** 05 de diciembre de 2019

## Analytical-Informative Summary

**Teaching perception about the Pedagogical accompaniment in the EI “Divino Niño del Milagro” N ° 11027, district of Eten - Chiclayo - Lambayeque, 2018.**

**Jacqueline Santa Cruz Vega.**

**Advisor: MA. Ed Milagros Ramos López**

**Master’s thesis**

**Education Master. Mention in Educational Management.**

**Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.**

**Piura, .....**

**Keywords:** Pedagogical Accompaniment / Monitoring / Accompaniment Climate / Teacher evaluation / Collegiate Planning / Conduction of the teaching process.

**Introduction:** Thesis of degree in Education belonging to the line of investigation of Education and Diversity. The author presents the results on the research related to the teachers' perception of the pedagogical accompaniment carried out by the managers of the EI “Divino Niño del Milagro” N ° 11027, Eten - Chiclayo - Lambayeque district.

**Methodology:** The study has used the positivist methodology, quantitative paradigm of research in which descriptive and diagnostic information on how pedagogical accompaniment is carried out internally has been collected, using a questionnaire with scales of always, sometimes and never, determining that there is a positive perception if the majority of teachers opt for the Always and low or negative category if they perceive it as sometimes or never. The sample to which the instrument was applied were 33 teachers.

**Results:** The research obtained positive perception results, while the majority of teachers have an adequate perception of how monitoring and monitoring is done in EI. It is determined that managers adequately accompany teachers and develop adequately in the dimensions related to collegiate planning, an adequate accompaniment climate is appreciated, the evaluation process and the development or execution of the teaching-learning process are evaluated in a relevant manner and, finally, pedagogical accompaniment is perceived as effective in the forms of intervention, for example, workshops and personal reflection.

**Conclusions:** It can be concluded in general that the pedagogical accompaniment in the EI “Divino Niño del Milagro” N ° 11027, Eten - Chiclayo - Lambayeque district, is exercised with relevance; nevertheless, it is worthwhile to continue emphasizing certain aspects that allow reaching a higher level.

**Summary date:** December 5<sup>th</sup>, 2019

## Tabla de contenidos

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Capítulo 1 Planteamiento de la investigación</b> .....	5
1. Caracterización de la problemática.....	5
2. Problema de investigación.....	7
3. Justificación de la investigación.....	7
4. Objetivos de la investigación.....	8
4.1. Objetivo general.....	8
4.2. Objetivos específicos.....	8
5. Hipótesis de investigación.....	8
6. Antecedentes de estudio.....	9
6.1. Antecedentes internacionales.....	9
6.1.1. Antecedente 1.....	9
6.1.2. Antecedente 2.....	9
6.1.3. Antecedente 3.....	10
6.2. Antecedentes nacionales.....	11
6.2.1. Antecedente 1.....	11
6.2.2. Antecedente 2.....	11
6.2.3. Antecedente 3.....	12
6.2.4. Antecedente 4.....	12
<b>Capítulo 2 Marco teórico de la investigación</b> .....	15
1. Fundamentos del acompañamiento pedagógico.....	15
1.1. Las teorías constructivistas.....	15
1.2. El acompañamiento pedagógico desde los planteamientos del Ministerio de Educación.....	17
2. Principales elementos del acompañamiento pedagógico – concreción de los dominios y competencias en el Marco del Buen Desempeño Docente.....	19
2.1. La planificación colegiada.....	20
2.2. El clima de acompañamiento.....	22
2.3. Conducción del proceso de enseñanza.....	24

2.4. Evaluación del proceso de enseñanza .....	26
2.5. Formas de intervención .....	27
<b>Capítulo 3 Metodología de investigación .....</b>	<b>29</b>
1. Tipo de investigación.....	29
2. Población y muestra.....	29
3. Diseño de investigación .....	30
4. Variables y dimensiones de investigación .....	32
5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
6. Procedimiento de análisis y organización de resultados.....	36
<b>Capítulo 4 Resultados de la investigación.....</b>	<b>37</b>
1. Contexto y sujetos de investigación.....	37
1.1. Descripción del contexto de investigación.....	37
1.2. Descripción de los sujetos de investigación.....	38
2. Presentación e interpretación de los resultados de las dimensiones del acompañamiento pedagógico.....	38
2.1. Dimensión 1: Planificación colegiada.....	39
2.2. Dimensión 2: Clima de acompañamiento .....	41
2.3. Dimensión 3: Conducción del proceso de enseñanza .....	43
2.4. Dimensión 4: Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje .....	45
2.5. Dimensión 5: Formas de intervención.....	47
3. Discusión de los resultados.....	49
3.1. Dimensión planificación colegiada.....	49
3.2. Dimensión clima de acompañamiento .....	50
3.3. Dimensión de conducción del proceso de enseñanza.....	51
3.4. Dimensión de la evaluación del proceso de enseñanza.....	52
3.5. Dimensión de las formas de intervención .....	53
<b>Conclusiones .....</b>	<b>55</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>57</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>59</b>

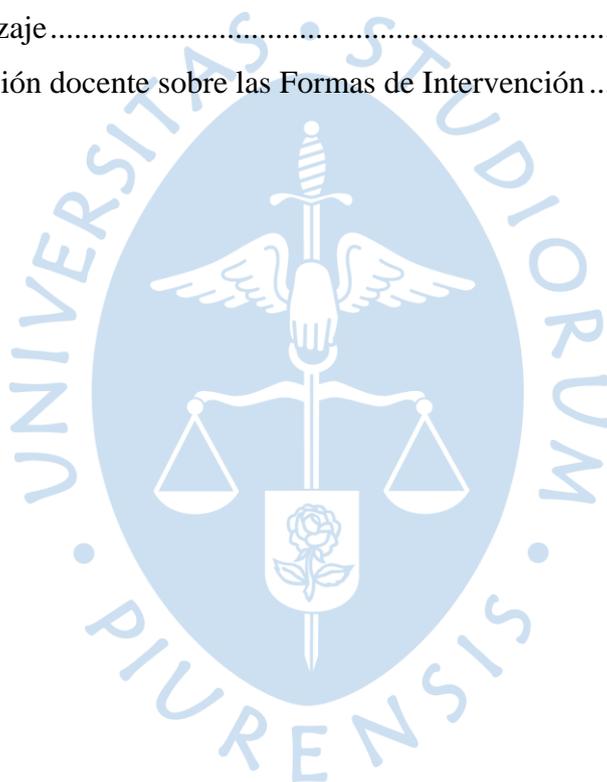
<b>Apéndices</b> .....	61
Apéndice 1: Matriz de consistencia .....	63
Apéndice 2: Encuesta estructurada sobre acompañamiento pedagógico .....	65
Apéndice 3: Fichas de validación de Juicio de Expertos .....	68





### Lista de tablas

Tabla 1.	Resultados de las evaluaciones censales 2015-2016 en Lectura y Matemática .....	5
Tabla 2.	Población de docentes de la I.E. “Divino Niño del Milagro” de ciudad Eten.....	30
Tabla 3.	Percepción docente sobre la Planificación colegiada .....	39
Tabla 4.	Percepción docente sobre el Clima de acompañamiento.....	42
Tabla 5.	Percepción docente sobre la Conducción del proceso de enseñanza.....	44
Tabla 6.	Percepción docente sobre la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	46
Tabla 7.	Percepción docente sobre las Formas de Intervención.....	47



**Lista de figuras**

Figura 1.	Dominios y competencias.....	20
Figura 2.	Percepción docente sobre la Planificación colegiada.....	41
Figura 3.	Percepción docente sobre el Clima de acompañamiento.....	43
Figura 4.	Percepción docente sobre la Conducción del proceso de enseñanza.....	45
Figura 5.	Percepción docente sobre la Evaluación del proceso de enseñanza- aprendizaje.....	47
Figura 6.	Percepción docente sobre las Formas de Intervención.....	48



## Introducción

La labor que debe desempeñar el docente del siglo XIX ha generado en los últimos tiempos una multiplicidad de investigaciones y de reflexiones respecto de cuáles son los requerimientos de la sociedad actual de un nuevo tipo de ciudadano. Los retos ahora son diferentes: nuevas carreras a las que acceden los estudiantes que egresan de la educación básica, nuevos trabajos que exigen el manejo de habilidades procedimentales y cognitivas mucho más sofisticadas o complejas, necesidades generadas por las tecnologías de la información, el cambio vertiginoso de corrientes teóricas y la abundancia de conocimiento al que se puede acceder desde los teléfonos móviles.

En ese contexto el maestro no puede ser el de antes, no puede ni debe trabajar en el continuismo de una forma de enseñanza que genera expectativas y que reduce los aprendizajes a una mera repetición. Entonces, así como los estudiantes requieren de formas nuevas de aprender, del docente se exige nuevas formas de enseñar.

Los modelos constructivistas han bañado el currículo de las escuelas de muchos países de una metodología activa en la que es el estudiante el que reconstruye el conocimiento gracias a la guía y recursos que le proporciona el docente, pero no copia, no memoriza, sino que reflexiona, analiza, resume, critica y toma decisiones.

¿Cómo lograr, dentro de este marco de imperativos cambios educativos, que el docente se acople y asuma a conciencia una perspectiva diferente de lo que es su trabajo docente? Muchas son las repuestas y una de ellas corresponde al proceso de actualización por el que debe transitar el profesor, quien, no acaba de aprender o de constituirse como tal en su formación inicial cuando estudio su carrera pedagógica, sino que se propugna por la formación continua, lo cual implica que el maestro asuma que su formación es constante y, con mayor razón, en estos tiempos de cambios. Junto a estos procesos de actualización se implementa la estrategia de Acompañamiento Pedagógico, la cual busca dotar de recursos educativos a los docentes para que desarrollen en las aulas y en la institución educativa una gestión de los aprendizajes más precisa y adaptada a las exigencias del Currículo Nacional de la Educación Básica, que desde el año 2005 viene siendo implementado en las escuelas de todo el Perú.

El acompañamiento pedagógico resulta una suerte de formación externa (emanada del Ministerio de Educación) con amplios matices de formación y autoformación interna (desde la propia escuela) que promueve el trabajo colegiado desde el mismo proceso de planificación de la tarea docente, hasta la ejecución y evaluación de los procesos implementados en el aula para alcanzar el logro de los propósitos didácticos o pedagógicos, en términos de

competencias, capacidades y desempeños, sumado a ello, el alcance de valores y actitudes como oportunidades inherentes en los enfoques transversales.

La estrategia del Acompañamiento Pedagógico es funcional en tanto sea el mismo docente el que haga suyos los lineamientos que se le alcancen para la mejora continua de su trabajo, los mismos que, no parten de una realidad supuesta, sino que se generan tomando como punto de partida la observación en aula. En este sentido, las visitas o acompañamientos al desenvolvimiento docente dentro de las sesiones de aprendizaje son vitales, constituyen la columna vertebral de la estrategia, en tanto mediante esta actividad, se diagnostica, se reflexiona, se analiza, se recomienda y se toman decisiones para mejorar y revertir lo encontrado como dificultades o desconocimientos y se fortalece las potencialidades encontradas como logros.

No obstante, estos procesos deben ser evaluados, cuánto de fortaleza se encuentra, cuánto de dificultad se observa. Debe recordarse que toda implementación tiene sus aciertos y sus desaciertos, y es el mismo usuario el que a su juicio va aportando con sus interpretaciones y opiniones a la mejora. El usuario del Acompañamiento Pedagógico es el mismo docente y es él quien debe ofrecer sus percepciones para determinar qué tanta funcionalidad se está obteniendo de estos sistemas de trabajo formativo.

En la institución educativa “Divino Niño del Milagro se viene implementado la estrategia de Acompañamiento Pedagógico desde el año 2017, y en el 2018 se continúa con el proceso. En suma, el Acompañamiento Pedagógico dentro de la presente investigación, se asume desde la visión interna, es decir, se recoge información sobre la visión o percepción de los maestros de educación primaria sobre el acompañamiento que reciben por parte de las autoridades directivas de la IE., y se parte de la siguiente pregunta problema: ¿Cuál es la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria sobre el Acompañamiento Pedagógico en la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo?

El trabajo se ha estructurado en cuatro capítulos, correspondientes al esquema institucional de la Universidad de Piura.

En el primer capítulo denominado Planteamiento del problema, se insertan la pregunta de investigación, la caracterización de la problemática, la justificación –que informa sobre la relevancia, pertinencia y trascendencia del estudio–, el objetivo general y los objetivos específicos, la hipótesis de investigación y los antecedentes de estudio que han servido como referentes para el desarrollo del trabajo.

En el segundo capítulo, Marco teórico, se concentran las principales concepciones sobre el Acompañamiento Pedagógico, incidiéndose en la información proporcionada por el Ministerio de Educación, organismo que implementa la propuesta tanto a nivel externo, como interno. Dentro del cuerpo del marco teórico se amplía información sobre las dimensiones del presente estudio que corresponden a la *planificación colegiada*, el *clima de acompañamiento*, la *conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje*, la *Evaluación del proceso de enseñanza* y las *formas de intervención* dentro del Acompañamiento Pedagógico.

El tercer capítulo denominado Metodología detalla el paradigma sobre el cual se ha desarrollado la investigación, el mismo que corresponde al Cuantitativo, en tanto es la parte estadística la que permite generar las interpretaciones y arribar a la discusión de resultados sobre la percepción de los docentes de primaria respecto de cómo conciben que se desarrolla el acompañamiento por parte de los directivos de la IE. Se explica la constitución del instrumento empleado, así como el diseño de investigación que detalla la secuencia de pasos seguidos para arribar al informe final.

En el cuarto capítulo, Resultados de la investigación, se presentan las tablas estadísticas y los gráficos ilustrativos que detallan los datos recopilados en el cuestionario, y, finalmente, se procede a la discusión de resultados en la que se los confronta con la teoría recopilada.

Se arriba a conclusiones en relación con los objetivos de investigación y se alcanzan recomendaciones para la mejora y continuidad del proceso de Acompañamiento Pedagógico interno en la IE “Divino Niño del Milagro”, escenario donde se aplicó el estudio.

El estudio ha sido enriquecedor, no solo por los datos obtenidos, sino porque ha permitido ingresar al mundo maravilloso de la lectura académica y ha ampliado la visión de la investigadora en términos de las bondades de la indagación y propuestas educativas, características que se requieren del docente de hoy, como parte de ese perfil ideal que todo docente debe alcanzar. Estamos seguros, además, de que la investigación es una antecedente de mucho valor para las investigaciones que sobre el tema se implementen, puesto que no es un tema agotado, aún es un escenario que presenta varias aristas sobre las cuales se puede indagar, y no solo como recojo de información, sino como aplicación, como implementación de estrategias de acción dentro de los contextos institucionales.



## Capítulo 1

### Planteamiento de la investigación

#### 1. Caracterización de la problemática

La labor docente, a lo largo del tiempo, ha constituido uno de los pilares del desarrollo del sistema educativo, toda vez que la figura del profesor, como responsable de la formación de los educandos, implica la puesta en marcha de una serie de metodologías, estrategias, técnicas, procedimientos y formas de enseñanza que conduzcan a los aprendices a la obtención de las metas nacionales que se plasman en los documentos curriculares emanados por el Ministerio de Educación.

En tal sentido, se procura que los profesores, desde su formación inicial, adquieran el sentido de vocación y de responsabilidad social, pues en los logros y dificultades de aprendizaje de los estudiantes se ve reflejada su tarea cotidiana. No obstante, en las últimas décadas la calidad educativa en Perú parece haber decaído, a pesar de ser esta, uno de los pilares inscritos en la Ley general de Educación 28044, y tal problemática se ha visto reflejada en los bajos resultados de las evaluaciones de rendimiento escolar, según estándares de dominio de competencias, tal cual se puede evidenciar en la evaluaciones nacionales, como las pruebas censales aplicadas a 2° y 4° de primaria, tal como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 1. Resultados de las evaluaciones censales 2015 -2016 en Lectura y Matemática

Grado	Prueba censal – año	Previo al inicio	Inicio	Proceso	Satisfactorio
2° grado	Lectura 2015	0	6,5%	43,8%	49,8%
	Lectura 2016	0	6,3%	47,3%	46,4%
	Matemática 2015	0	31,0%	42,6%	26,6%
	Matemática 2016	0	28,6%	37,3%	34,1%
4° grado	Lectura 2016	9,1%	26,2%	33,2%	31,4%
	Matemática 2016	10,7%	22,5%	41,6%	25,2%

Fuente: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes (UMC) - Ministerio de Educación - 2017

Frente a esta situación, entre los programas implementados en la última década, se pueden contar: PLANCAD (Plan de Capacitación Docente, 1999 – 2002), PRONAFCAP (Programa Nacional de Formación y Capacitación Docente, 2008 – 2010), Especialización Docente (2011 – 2013), PELA (Programa Educativo de Logros de Aprendizaje, 2013 – 2016), los

cuales han obtenido resultados algo favorables, por los seguimientos y monitoreos constantes al trabajo de los docentes en aula, sin embargo, existe la necesidad dar continuidad a la tarea de formación continua y en ejercicio a los docentes y, es por ello, que en la coyuntura del Currículo Nacional y del marco del Buen desempeño Docente, el Ministerio de Educación implementa desde el año 2013 la estrategia de formación en servicio denominada Acompañamiento pedagógico con la finalidad de mejorar las prácticas pedagógicas en el aula, guiar al docente para el empleo efectivo de metodologías innovadoras y que produzcan resultados efectivos en los aprendizajes de los niños y niñas.

Entonces, para la obtención de buenos resultados del aprendizaje de los estudiantes, los profesores juegan un papel trascendental. Día a día el maestro de aula, en forma conjunta con sus pares, debe paliar la problemática de la institución educativa, abordándola desde las unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje, de forma tal que el acompañamiento pedagógico tiene como finalidad perfeccionar la práctica pedagógica, generando como resultado el reconocimiento de la calidad institucional.

Cabe mencionar que el Acompañamiento Pedagógico pretende ampliar en los docentes el bagaje de formas de atención a los estudiantes para la consecución de los fines y objetivos de la educación. La Dirección de Formación Docente en Servicio menciona:

El fortalecimiento de desempeños docentes, se realizará a través del desarrollo de las visitas en aula, en las que se identifican las necesidades formativas de los docentes que luego son abordadas en los grupos de interaprendizaje y las reuniones de trabajo colegiado; estrategias que encaminan a la escuela hacia la formación de comunidades profesionales de aprendizaje. Posteriormente, la información consolidada en esas estrategias formativas será abordada en los talleres. (Ministerio de Educación; 2018, p.6)

La IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo es una de las IE focalizadas para la implementación de la estrategia de Acompañamiento Pedagógico, pues esta no es ajena a esta imperiosa necesidad que tiene el Ministerio de Educación del Perú de mejorar la labor pedagógica de los maestros.

Principalmente, en esta IE se desarrolla el proceso de acompañamiento interno: “Modalidad en la cual, quien asume y conduce las acciones y estrategias del acompañamiento pedagógico es el Director de la I.E. o quien haga sus veces, sea este el Sub Director, Coordinador Pedagógico o el Especialista de Formación Docente” (Ministerio de Educación, p.6); y que para el caso de la institución contexto de la presente investigación, la labor está a

cargo del personal Directivo (director y subdirector), quienes deben conocer y aplicar con pertinencia el Acompañamiento Pedagógico, a través del monitoreo y la aplicación de una ficha de seguimiento que permite identificar potencialidades y debilidades en el ejercicio de la labor cotidiana con estudiantes. Dicho acompañamiento viene implementándose desde el año 2016 y se ha centrado en el nivel de Educación Primaria, evidenciándose ciertos avances, principalmente en el aspecto metodológico desarrollado por los profesores, en la planificación curricular y en el desarrollo del trabajo colegiado.

## **2. Problema de la investigación**

¿Cuál es la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria sobre el Acompañamiento Pedagógico en la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo?

## **3. Justificación de la investigación**

El Acompañamiento Pedagógico resulta ser una estrategia de trabajo permanente de atención a las necesidades metodológicas de los docentes en varias aristas: planificación curricular, aplicación de metodologías, favorecimiento del clima de aula y del acompañamiento, sistema de evaluación formativa, etc., y es la vivencia personalizada y grupal de los docentes respecto de este programa que mueve el interés científico para la realización del presente estudio.

Se menciona el interés científico, porque los resultados que se obtendrán constituirán no un conjunto de opiniones empíricas o meramente experienciales, sino que las apreciaciones de los docentes respecto de cómo están viviendo el Acompañamiento Pedagógico que reciben, quedarán registradas en un instrumento validado y los resultados sistematizados de manera estadística, lo cual le otorga a la investigación el carácter metodológico y científico que se requiere.

De este modo, la presente investigación se justifica por ser un estudio relevante, ya que es necesario que los propios gestores de la educación en el aula, sean quienes manifiesten su opinión sobre la validez y funcionamiento del programa o estrategia en cuestión, cuán significativo está siendo el Acompañamiento Pedagógico y cuánto les está favoreciendo o no en el desarrollo de su labor con los niños y niñas.

La investigación se justifica también por su factibilidad, en tanto el contexto donde se aplica es favorable, los docentes muestran su interés por participar en el estudio con sus

aportes y, además, las autoridades del plantel prestan las facilidades necesarias para la ejecución de la investigación.

Finalmente, el estudio es pertinente porque se trata de un tema coyuntural, vigente y que se seguirá implementando en los años siguientes, pues es ya una política ministerial e inscrita en los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Nacional al 2021. Así, el objetivo estratégico N° 3 del PEN dice: “Maestros bien preparados que ejercen profesionalmente la docencia. Nos proponemos asegurar el desarrollo profesional docente, revalorando su papel en el marco de una carrera pública centrada en el desempeño responsable y efectivo, así como de una formación continua integral” (Ministerio de Educación; 2007, p.84).

#### **4. Objetivos de la investigación**

**4.1. Objetivo general.** Identificar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria sobre el Acompañamiento Pedagógico en la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo.

#### **4.2. Objetivos específicos**

- Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Planificación colegiada.
- Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Clima de acompañamiento.
- Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Conducción del proceso de enseñanza.
- Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Evaluación del proceso de enseñanza.
- Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Formas de intervención.

#### **5. Hipótesis de investigación**

Los docentes de Educación Primaria de la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo, perciben al acompañamiento pedagógico como una estrategia formativa para mejorar la conducción del proceso de enseñanza.

## 6. Antecedentes de estudio

### 6.1. Antecedentes internacionales

**6.1.1. Antecedente 1.** Como primer antecedente es preciso citar a Cantillo y Calabria (2018), quienes en su tesis “Acompañamiento pedagógico: Estrategias para la práctica reflexiva en los docentes de tercer grado de básica primaria”, plantearon como máxima aspiración “Comprender el acompañamiento pedagógico como estrategia para promover la práctica reflexiva, en los docentes de grado tercero de la Institución Educativa Euclides Lizarazo”, utilizando el enfoque y metodología de investigación – acción, el mismo que les permitió concluir que:

El acompañamiento pedagógico realizado por docentes y dirigido a sus pares, mediados por la práctica reflexiva, es una estrategia para el mejoramiento de la práctica docente (...) funciona como un proceso sistemático y parte de la observación (...) los docentes requieren del acompañamiento para desarrollar la acción reflexiva, compartir experiencias, motivarse hacia la investigación encaminada a la innovación. (p.153-154)

Esta investigación aporta a la tesis amplia información teórica sobre una estrategia bastante funcional para la implementación del acompañamiento docente, aún cuando esta ya no es parte del sistema nacional, asimismo, plantea la investigación acción como una oportunidad para reflexionar sobre la práctica diaria en aula desde la propia institución educativa y de gran contribución para el fortalecimiento de la innovación, implementación de nuevas estrategias, mediar los saberes y reorientar los aprendizajes de los estudiantes, fortalecer el compromiso de los docentes y asegurar así calidad educativa. En realidad, construye una perspectiva docente de la mano con las exigencias actuales, además de comprometer a los distintos actores sociales y directamente al niño y a la familia.

**6.1.2. Antecedente 2.** Padilla (2014) en su tesis “Acompañamiento pedagógico como promotor de la mejora de las prácticas pedagógicas en el colegio técnico profesional aprender”, planteó como objetivo “Identificar estrategias que debe poseer un acompañamiento pedagógico que promueva cambios reales en el desempeño de los docentes”, concluyendo que:

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación continua para el docente en servicio, centra su accionar en la calidad del aprendizaje (...) los docentes perciben que es poco efectivo; por ser una estrategia poco constante en el tiempo; se lleva a cabo al final de cada año; falta retroalimentación efectiva; los objetivos son poco claros respecto a lo que se espera, afirman que no existe criterios de evaluación claros, que no tienen que ver con sus verdaderas fortalezas y/o debilidades; existe escaso apoyo del equipo de gestión, no hay trabajo en equipo y escaso desconocimiento del contexto; sólo se reduce a una observación y evaluación. (p.61-62)

La investigación directamente se asocia con la tesis, por dar cuenta de la percepción del acompañamiento pedagógico; cierto que se necesita no sólo lanzar una nueva metodología, se necesita de compromiso no sólo del docente responsable de dirigir el proceso formativo, se hace necesario trabajo en equipo, conocer la dinámica social, para encontrar sentido a lo que se hace en aula; trabajo cooperativo que integre a la plana docente desde la planificación para que los resultados evaluativos, no sólo se resuman a una simple observación de clase, sino que fortalezca la confianza del docente, que esté siempre motivado y con ánimo, seguro de sí mismo para transmitirlo a sus estudiantes.

**6.1.3. Antecedente 3.** Bravo (2014, p.45) en su tesis “Impacto de un programa de acompañamiento directivo en la satisfacción y percepción de los docentes hacia la labor de acompañamiento” se planteó como objetivo principal “Evaluar el impacto de un programa de desarrollo de habilidades de acompañamiento directivo sobre la satisfacción laboral de los docentes y directivos hacia la labor de acompañamiento y la satisfacción docente”. El autor concluye que “La aplicación del programa de acompañamiento directivo mejora la percepción hacia la labor de acompañamiento, así como la satisfacción laboral generando equidad en el trato (...) y mejorando las relaciones interpersonales (...).

Esta tesis constituye un antecedente de vital relevancia para la presente investigación porque señala el impacto que tiene el acompañamiento docente, bien manejado, es sin duda un gran aporte al trabajo educativo, socializa, mejora las relaciones interpersonales haciendo más productiva el trabajo educativo, fortalece el trabajo docente a todo nivel aula y fuera de ella, genera satisfacción e involucra la actividad administrativa y académica, siendo visible el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

## 6.2. Antecedentes nacionales

**6.2.1. Antecedente 1.** Valdiviezo (2018, p.99) en su tesis “El acompañamiento pedagógico especializado y el desempeño laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas en Educación secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho – UGEL 5 Red 7 - 2013”, planteó como objetivo “Determinar la relación que existe entre el acompañamiento pedagógico especializado y el desempeño docente (...)”, concluyendo “Existe relación significativa (Rho de Spearman= 0,681) entre e acompañamiento pedagógico especializado y el desempeño docente; lo mismo que en la dimensión visita en el aula y en microtalleres”

Esta investigación se relaciona con la tesis en la medida que ciertamente el acompañamiento docente es de mucha utilidad en desempeño pedagógico, puesto que no solo se convierte en una simple observación o seguimiento de la práctica docente, sino que, se fortalece con las sugerencias vertidas por el acompañante; siendo la experiencia académica de mucho impacto en el logro de aprendizajes de los estudiantes y en la calidad educativa.

**6.2.2. Antecedente 2.** Camarena (2018) en su tesis “Acompañamiento pedagógico según percepción del docente en las instituciones Educativas de la Red 24, Comas, 2018”, planteó como objetivo general “Determinar el acompañamiento pedagógico según percepción del docente (...)” donde concluye:

El desarrollo del acompañamiento pedagógico, se da de manera regular, según la percepción docente; es buena en la dimensión impersonal, contribuye con el quehacer docente; faltaría fortalecer, saberes, estrategias y recursos sobre la enseñanza – aprendizaje; promoción de la innovación pedagógica; trabajo colaborativo; conocimiento de la comunidad y de la diversidad cultural. (p.82-83)

Esta investigación sobre la percepción docente, da cuenta del sentir docente, en la medida que los resultados arrojan que no todos están muy de acuerdo con la forma en la que se implementa el acompañamiento pedagógico en el Perú, conduciendo a pensar que tal vez se necesite de una mayor integración de la labor del Ministerio de Educación con la generación de estrategias y metodologías que ayuden a los docentes a mejorar su trabajo; resalta el desconocimiento de la realidad como limitante para hacer de la educación un espacio no solo reflexivo sino social.

**6.2.3. Antecedente 3.** Roncal (2017), en su tesis “Gestión educativa y acompañamiento pedagógico en docentes de primaria de la Red 7, Breña - 2017”, se planteó como objetivo principal “Determinar la relación existente entre la gestión educativa y el acompañamiento pedagógico en docentes de primaria”, en la que concluye y recomienda:

La dimensión, institucional, administrativa, pedagógica y comunicativa está correlacionados con el acompañamiento pedagógico con valores de Sparman que superan ( $r=0,76$ ); recomienda, incrementar de parte del Ministerio de Educación, capacitaciones al personal directivo y a los docentes realizar talleres de fortalecimiento de prácticas pedagógicas, buscando que los estudiantes sean críticos – reflexivos, competentes y se puedan desenvolver en su entorno. (p.107-108)

Aporta a la tesis porque da cuenta que no sólo se necesita del involucramiento docente, sino también de los directivos, esta integración juega un rol transformador en atención a las necesidades de los niños, el fin tiene que ser ayudar de manera directa a lograr sus aprendizajes, fortalecer sus valores. Por ello los docentes, también requieren de acompañamiento permanente para que sepan actuar frente a los cambios y exigencias sociales.

**6.2.4. Antecedente 4.** Meléndez (2011), en su tesis “La gestión del acompañamiento pedagógico. El caso del programa estratégico “Logros de aprendizaje al finalizar el ciclo de Educación Básica Regular (PELA)” en la Región Callao – UGEL Ventanilla”, cuyo objetivo fue “Analizar y contribuir a la mejora de la implementación y acompañamiento pedagógico”, concluye:

El acompañamiento pedagógico busca resarcir el problema de la calidad de la educación impartida por los docentes (...) es una estrategia que asesora personalmente al docente en su propio ámbito de trabajo, en su práctica cotidiana y a partir de sus necesidades específicas (...) se hace necesario implementar y establecer ciertas estrategias, trabajar componentes básicos de orden técnico – administrativo para asegurar su implementación y ejecución. (p.104)

Esta tesis es relevante y constituye un aporte a la investigación debido a que el acompañamiento pedagógico planteado por el Ministerio de Educación fue una estrategia de ayudó mucho a mejorar el proceso formativo en los distintos grados; no se constituyó en una herramienta técnico – pedagógico, centró su aporte en el desarrollo de capacidades y actitudes de las personas, cultivando relaciones de confianza, entre docentes y estudiantes, promoción e

intercambio de ideas, experiencias y saberes, siendo el proceso formativo horizontal, aseguró buen desempeño de los docentes y se constituyó en una herramienta formativa, foco principal de la formación continua que fortalece la individualidad y el trabajo colectivo a nivel docente, siendo los beneficiados directamente los niños.





## Capítulo 2

### Marco teórico de la investigación

#### 1. Fundamentos del acompañamiento pedagógico

La labor del docente ha sido, en los últimos 20 años, motivo de amplio análisis y reflexión debido a la presencia de nuevos paradigmas que pretenden direccionar su labor para encaminarla hacia una nueva mirada de trabajo, hacia una nueva forma de enfocar los procesos de enseñanza y aprendizaje, en los que el profesor no es más una figura de conocimiento, sino una figura de ayuda, de guía, de orientación, un profesional que, reconociendo su función y su dominio disciplinar y metodológico, busca formas de generar espacios y situaciones retadoras para que el estudiante aprenda a aprender, aprenda a ser, aprenda a hacer y aprenda a convivir.

De esta manera la teoría constructivista se transforma en uno de los pilares que sustenta la labor educativa y, por ende, la real dimensión del acompañamiento pedagógico.

**1.1. Las teorías constructivistas.** Con estas teorías se propugna por una nueva forma de atención al estudiante y en la que deja de ser un ente receptivo para transformarse en un ser pensante, reflexivo, analítico y constructor de su propio aprendizaje, a sabiendas de que la experiencia que ha obtenido previamente también constituye aprendizaje que es indispensable para, sobre esa base, apoyar la nueva información y, por ende, el nuevo aprendizaje que obtendrá.

– **Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel.** Desde la perspectiva cognitiva; la percepción del acompañamiento pedagógico juega un papel importante en la teoría del aprendizaje significativo. Rodríguez, Moreira, Caballero y Greca (2010, p.8), frente a la pregunta ¿Qué es el aprendizaje significativo?, señalan “teoría psicológica del aprendizaje en el aula, porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender”. Tomando este aporte, la práctica docente actualmente promueve los aprendizajes significativos; el Perú asumió esta concepción de tal forma que cuando se evalúa el desempeño docente, este es el eje principal. De hecho que el docente, busca garantizar el aprendizaje; sin embargo, los niños no aprenden de manera única, sino diversa, por lo cual los docentes capitalizan los diversos estilos y adecúa sus estrategias para avanzar a un ritmo que se evidencien logros en el aprendizaje.

Pozo (1989), citado por Rodríguez, Moreira, Caballero & Greca; (2010, p. 9), indica “(...) se ocupa de los procesos de aprendizaje/enseñanza de los conceptos científicos a partir de los conceptos previamente formados por el niño en su vida cotidiana”. Este se constituye en un aporte a tener en cuenta; los docentes, tienen claro que la actividad académica debe ser reflexiva, crítica, interactiva, y básicamente social; por ello siempre toman en cuenta las expectativas de los niños, reconoce sus saberes básicos y fundamentales adquiridos en su familia y comunidad; el contexto; es uno de los puntos de partida.

De hecho la sociedad condiciona a la educación, por ello, la cantidad de información que existe disponible para el aprendizaje hace que la actividad educativa no esté centrada en memorizarla, sino en gestionarla, saber utilizarla resaltando aquí que el desempeño docente debe basar su trabajo en nuevas metodologías y estrategias que hagan del estudiante un hombre de criterio, que al reflexionar valore la vida, tome como base la naturaleza social del hombre y del mismo medio ambiente. Los docentes cada día perfeccionan la actividad ejecutiva y consideran la motivación como actividad permanente, lo mismo que la evaluación, buscando que el estudiante procese la información y que le busque aplicabilidad a lo que aprende; sin embargo, no es suficiente, se necesita trabajar dentro de un marco de calidad.

Los docentes con acompañamiento pedagógico potencian y refuerzan su experiencia formativa, diagnostican constantemente, solucionan necesidades a diario, que van desde aprendizajes temporales hasta aprendizajes permanentes, porque ahora involucra en su trabajo la atención de las necesidades educativas especiales; es en este escenario que se necesita de mayor acompañamiento, en tanto el modelo educativo deja de ser único y se tiene que trabajar desde varias perspectivas, siendo necesario lograr que los estudiantes relacionen los nuevos conocimientos con aquellos que poseen como previos en sus estructuras cognitivas. Los docentes perciben que el acompañamiento pedagógico en esta línea no está bien orientada; falta capacitación involucramiento de la familia, la comunidad en general, de las autoridades educativas. Por tanto, desde la perspectiva del aprendizaje significativo, se plantea integración institucional, académica y social, para que tenga éxito.

Corroboran los planteamientos, Rivera (2004, p.48), al indicar que el docente debe ser “mediador, facilitador, orientador de los aprendizajes”, estos se constituyen en roles de los docentes dentro del proceso de aprendizaje significativo, proporcionando experiencias nuevas y significativas, haciéndose notar aquí que se debe fortalecer el acompañamiento docente.

**1.2. El acompañamiento pedagógico desde los planteamientos del Ministerio de Educación.** Los requerimientos ministeriales en el Perú apuntan a la realización de un seguimiento continuo a la labor que desempeña el docente en la institución educativa, esto con el fin de lograr que, en el Marco de Buen Desempeño Docente, se logre la calidad educativa tan ansiada por todos los gobiernos de turno y, ampliamente, por la sociedad. Surge, entonces, el Acompañamiento Pedagógico como una fórmula estratégica que apunta al desarrollo de las potencialidades docentes en beneficio de su actuar pedagógico y que el Ministerio de Educación (2018), define como:

Estrategia de formación docente en servicio centrada en la escuela, la misma que mediada por el acompañante pedagógico o especialista en formación docente promueve en los docentes de manera individual y colectiva la mejora de su práctica pedagógica a partir de la reflexión crítica y de descubrimiento de los supuestos que están detrás de ella; la toma de conciencia e implementación de los cambios necesarios para forjar de manera progresiva su autonomía profesional e institucional y la consecución de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.  
(p.6)

El acompañamiento docente se enmarca dentro de los nuevos desafíos que plantea la educación a nivel mundial; se necesita asumir nuevos roles y funciones teniendo como eje la promoción de la calidad de la enseñanza y del aprendizaje. La docencia debe desarrollarse desde una perspectiva de integralidad, no es suficiente el desarrollo académico, se necesita trabajar el componente afectivo – valorativo; los impactos deben ser positivos tanto a nivel de desempeño en aula, en la gestión institucional y, sobre todo, generar impacto y trascendencia social.

Así, debe mencionarse que los procesos de acompañamiento no son propios de estos años, sino que se vienen implementando desde los años 90 en que se gesta en el Perú la revolución curricular que apostaba por el desarrollo de competencias en los estudiantes y se dejaba de lado el tradicional trabajo por objetivos y contenidos. Ello obligaba al sistema a considerar políticas públicas de mejoramiento de la calidad educativa y junto a ello, implementar a los docentes en la nueva visión que privilegiaba el aprendizaje más que la enseñanza y se sostenía en nuevos enfoques de metodología activa, vale decir, en los enfoques constructivistas y socio críticos, que apuestan por un estudiantes activo, no receptivo, sino constructor de sus propios conocimientos con la guía importante de sus maestros como zonas de desarrollo próximo.

Frente a esta nueva visión educativa y de formas de acompañar a los docentes Martínez y Gonzales (2010), plantean una definición de acompañamiento pedagógico:

El acompañamiento pedagógico es un proceso no lineal más bien holístico, global, interdisciplinario, y se asume desde los supuestos constructivistas y desde la teoría sociocrítica de construcción de conocimiento (...) siendo la realidad el punto de partida y de convergencia político – pedagógicas en la gestión de procesos de formación (...) construcción de estrategias para el desarrollo curricular, tanto a nivel de aula e institucional. (p.534)

Después de haber experimentado con modelos educativos distintos, el modelo constructivista en el Perú se aplica desde el año 2016, a la fecha plantea logros importantes; el aprendizaje del estudiante no solo se centra en la actividad memorística – mecánica, teniendo que repetir sin comprender como se hacía en el modelo conductista; hoy se apuesta por la adquisición de aprendizajes significativos a los cuales los estudiantes le atribuyen significado y hacen funcional aquello que aprenden. En esta nueva didáctica educativa, el docente se transforma en un mediador de saberes cognitivos, procedimentales, valorativos e idea formas novedosas de organización, del proceso de enseñanza-aprendizaje (en las sesiones de aprendizaje y en la programación curricular en general) de tal forma se asegure logros importantes desde la integración de las distintas áreas formativas.

Con el acompañamiento pedagógico se busca que la Educación alcance los niveles de calidad esperados por todos los ministerios de educación, y que, de hecho, esta calidad está inscrita como uno de los ocho principios de la educación en la Ley General de Educación 28044. Martínez y Guevara (2016, p.123) cita a OCDE y ORELAC – UNESCO; OCDE (2001), organizaciones que proponen que la calidad educativa es “aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida adulta”; ORELAC-UNESCO (2007) sostiene que “la educación de calidad es un derecho fundamental, cuyas características son respeto a los derechos, equidad, relevancia y pertinencia”; por lo tanto, se necesita la promoción y ascenso docente; justamente el acompañamiento tiene que ver con esta dinámica de trabajo; sin embargo, los docentes aún se resisten a cualesquier tipo de acompañamiento, consideran que es una medida de fuerza con el propósito de descalificarlo para escenarios futuros. Lo cierto es que en las evaluaciones internacionales en las áreas básicas como Comunicación, Matemática, Personal Social, entre otras, el Perú sigue ubicándose en los últimos lugares, es decir, se está lejos de avanzar en términos de calidad y estándares internacionales.

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación se han implementado varios procesos previos al acompañamiento pedagógico; se partió con el sistema de monitoreo centrado en la planificación, en la cual los docentes tenían que integrar áreas, desarrollar capacidades y trabajar bajo el enfoque de competencias; luego, se consideró necesario el proceso de supervisión de los docentes para efectos de ser evaluados y verificar los avances o retrocesos de los mismos. Erazo (2013, p.18) indica “La supervisión está destinada al mejoramiento de la calidad y eficiencia de los servicios educativos, se constituye en una de las actividades fundamentales que permite tomar las decisiones idóneas para reorientar los procesos educativos”. La idea central del acompañamiento pedagógico busca fortalecer los desempeños asociados a los dominios relacionados con la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación de la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

## **2. Principales elementos del acompañamiento pedagógico – concreción de los dominios y competencias en el Marco del Buen Desempeño Docente**

La concreción de la estrategia de Acompañamiento Pedagógico tiene soporte en el Marco del Buen Desempeño Docente, documento emitido por el Ministerio de Educación en el año 2014 y que contempla: Cuatro dominios, nueve competencias (ver figura 1) y 44 desempeños que deben ser parte del perfil que se necesita del docente del siglo XXI en el Perú. Dentro de los 4 dominios, el primero está referido a la **Preparación para el aprendizaje de los estudiantes** y el segundo a la **Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes**. Son estos dos primeros dominios los que se consideran en la ficha de evaluación a los docentes en las instituciones educativas, ficha que contempla las rúbricas de evaluación del desempeño y que toman, precisamente como referencia, las competencias de los mencionados dominios.

<b>Dominio 1</b> <b>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>	<b>Competencia 1</b> Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los entes y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.
	<b>Competencia 2</b> Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico de uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.
<b>Dominio 2</b> <b>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>	<b>Competencia 3</b> Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
	<b>Competencia 4</b> Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.
	<b>Competencia 5</b> Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.
<b>Dominio 3</b> <b>Participación en la gestión de la escuela articulada a la escuela articulada a la comunidad.</b>	<b>Competencia 6</b> Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, con tribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así se pueda generar aprendizajes de calidad.
	<b>Competencia 7</b> Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.
<b>Dominio 4</b> <b>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</b>	<b>Competencia 8</b> Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.
	<b>Competencia 9</b> Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

Figura 1. Dominios y competencias

Fuente: Ministerio de Educación (2014) Marco del Buen Desempeño Docente

Es conveniente recalcar que la estrategia de Acompañamiento Pedagógico se direcciona a la evaluación de los dominios 1 y 2 con énfasis en las competencias 2, 3, 4 y 5, de las cuales se han determinado las dimensiones del acompañamiento pedagógico, retomadas, a su vez, en el instrumento de recojo de información aplicado a los docentes para el presente trabajo.

En función a lo descrito, se define y fundamenta cada una de las dimensiones del Acompañamiento Pedagógico y que constituyen la columna vertebral del estudio:

**2.1. La planificación colegiada.** La planificación de la docencia juega un rol importante en el logro de la calidad educativa; se constituye en el ejercicio real de la oferta educativa, saber para qué se va a enseñar, permite dar cuenta del propósito educativo; de hecho es el punto de partida y que corresponde directamente a la planificación curricular; es importante sistematizar el contenido, el para qué se traduce en qué enseñar, permite sistematizar y adecuar los contenidos de acuerdo al contexto en donde se desarrollan los niños, desarrollar saberes fundamentales, reales y que generen significatividad.

Para el logro de estos fines es necesario que los docentes conozcan a sus estudiantes, cuáles son sus características y de qué contextos provienen para asegurar la secuencialidad y pertinencia de la programación, ver el nivel de profundidad de los contenidos, adecuar a su entorno y realidad en la cual se desarrolla el proceso de aprendizaje; luego el cómo indica la metodología que se debe tener en cuenta en el proceso de enseñanza y aprendizaje; aquí es necesario utilizar las estrategias que permitan que docentes y estudiantes interactúen, se necesita también los elementos didácticos necesarios respondiendo al con qué recursos se cuenta y así verificar si se cumplió el propósito.

Finalmente, es necesario, en este aspecto, tener presente que la organización y previsión de la etapa de evaluación es vital, su adecuada planificación dará cuenta de los logros de la enseñanza y del aprendizaje.

Los mencionado líneas arriba, debe condecirse con el trabajo colaborativo o colegiado entre docentes. La tarea de planificar no debe darse de forma aislada, sino que más bien, debe constituirse en un compartir de experiencias, estableciéndose contratos de gestión curricular en equipo. Zabala (2004) fundamenta que la perspectiva de trabajo colegiado, implica la planificación de la enseñanza, tomando en consideración los determinantes legales; es decir, actuar de acuerdo a los lineamientos de la educación nacional; considerar los contenidos básicos de nuestra disciplina, el marco curricular, el perfil de egreso, todo ello con nuestra propia visión desde el punto de vista pedagógico, curricular y didáctico, sin dejar de lado las características de los estudiantes y los recursos disponibles.

El Ministerio de Educación (2018) asume cuatro fases a tener en cuenta en el acompañamiento pedagógico para lograr la planificación colegiada:

- a. Fase de sensibilización** que se orienta al logro de un buen nivel de comprensión de los objetivos, roles y funciones de cada uno de los involucrados, coordinación y socialización de información del equipo directivo y docente de la institución; es decir, generar consciencia en los docentes para que comprendan que el trabajo en la IE se realiza desde una visión integral y de equipo como base el desarrollo de saberes pedagógicos.
- b. Fase de diagnóstico** que se asume como una actividad central para tener claro cuáles con las necesidades de formación de los docentes acompañados, es importante conocer la forma cómo se desarrolla la práctica pedagógica, para luego implementar el plan de acompañamiento a nivel individual e institucional, posteriormente, este debe de estar incluido en el plan anual de trabajo para efectos de sistematización.
- c. La fase de desarrollo** que corresponde al accionar en contexto mediante la ejecución de todo aquello que se ha planificado como parte del acompañamiento pedagógico,

mediante visitas directas al docente en aula y a los grupos de interaprendizaje, así como la realización de las reuniones de trabajo colegiado. La idea de esta etapa es promover la mejora continua, el diálogo reflexivo y participativo.

- d. Fase final** en la que se realiza el balance de los desempeños alcanzados por los docentes acompañados, respecto a las situaciones de inicio del proceso. De esta manera se integra el trabajo individual (aula) con la sistematización colectiva y se reflexiona sobre el resultado del acompañamiento pedagógico a nivel institucional.

Para el caso de aplicación de la rúbrica y del trabajo de los acompañantes directivos, las formas de intervención constituye la dimensión relacionada con la forma en que el monitoreo interno contribuye o ayuda al docente a la propuesta de su planificación curricular y el tratamiento que se hace de esta en aula.

**2.2. El clima de acompañamiento.** Generar un clima de aprendizaje adecuado dentro del aula y en las interacciones entre estudiantes y de estos con el docente, se convierte en un requerimiento de suma importancia. Ya se ha dicho que este aspecto, dentro del Marco del Buen Desempeño Docente está propuesto en el segundo dominio y específicamente en la competencia 3.

Precisamente Cora (2007, p. 18), sobre esos lazos que deben estrechar tanto profesores como estudiantes en el convivir cotidiano dentro de las aulas, manifiesta:

La interacción docente-alumno aparece en la actualidad como uno de esos campos privilegiados de estudio y de investigación en los que de repente convergen aportaciones y planteamientos que se han ignorado mutuamente durante mucho tiempo y que pueden dar lugar a verdaderos saltos cualitativos en la comprensión del comportamiento humano. Es interesante conocer si los docentes aprecian esa vida que transcurre al margen del aprendizaje formal y si la consideran al planificar y organizar su trabajo de aula, tomándola como un reto importante para llevar a cabo una educación moral que considere el clima de aula y la atención a las relaciones humanas.

Considerando lo dicho, no es suficiente la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje, sino que se debe involucrar un elemento central en el proceso de ejecución didáctica: la promoción de un clima de calidad donde el estudiante esté dispuesto a aprender y a respetar el espacio de los demás. De este modo, la institución educativa y directamente el docente debe promover un clima áulico positivo y en la interrelación con los estudiantes.

Schweizer (2007, p.124), refuerza esta idea al indicar que “La tarea del docente, en opinión de la pedagogía constructivista, consiste en construir aquellos ordenamientos y transacciones del aprendizaje que ofrezcan al estudiante la libertad de seguir sus propios caminos y maneras de aprender”.

Albañil (2015, pp.104-105) hace sentir la necesidad de trabajar el clima laboral en el proceso formativo, concluye: “(...) existe bajo nivel de respeto entre directivos, administrativos y docentes, se carece de reconocimiento público del trabajo educativo realizado; presencia de bajos niveles de comunicación, falta mayor compromiso”. En el trabajo educativo, poco se hace sobre el control de sus propias emociones de los estudiantes, la motivación y expectativas que deben generar para incrementar rendimiento académico dentro de un espacio de buenas relaciones interpersonales, de cooperación mutua, de ayuda efectiva; en algunas se promueve aún el individualismo. El control autorregulatorio ha sido conceptualizado como volitivo y es fundamental en el desempeño de los estudiantes, que siempre están sometidos a largos periodos académicos; a decir de Gaeta (2006, p.2), “la mayoría de los estudios sobre autorregulación se han enfocado en el uso de estrategias cognitivas y metacognitivas (planeación, auto-control, auto-evaluación) y su efecto en el aprendizaje”; siendo una necesidad de acompañamiento pedagógico y un aspecto muy trascendental en el desarrollo educativo. Los docentes demandan de acompañamiento efectivo, en esta línea crear un clima de trabajo que permita convivir adecuadamente en el ambiente escolar.

Velázquez (2013, p.621) destaca tres momentos importantes del trabajo cooperativo “la planificación del aprendizaje, la gestión durante las sesiones y la valoración de lo acontecido mientras se desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje”. Respecto de la intervención del acompañante pedagógico (directivo) la dimensión clima de acompañamiento tiene que ver con la forma en que se promueve un clima de respeto y cordialidad al emitir los juicios de valor y propiciar la reflexión sobre el accionar pedagógico del docente.

Finalmente, mencionar que la generación de un clima adecuado durante el acompañamiento es esencial para fortalecer el principio de respeto y de seguimiento de las sugerencias que el acompañante le proporciona al docente acompañado, tal y como lo afirma el Ministerio de Educación (2014,p.13) en el Protocolo de Acompañamiento Pedagógico: “Uno de los aspectos fundamentales para el éxito de la tarea del acompañante es la construcción paulatina de un clima de aceptación y confianza con el docente al que acompaña”

**2.3. Conducción del proceso de enseñanza.** Esta dimensión se enfoca en la actuación docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. El desenvolvimiento del maestro dentro de la sesión de aprendizaje es esencial, desde el momento de la motivación hasta el final evaluativo o metacognitivo que propicie en los estudiantes.

Entonces, conducir el proceso de enseñanza tiene que ver con la puesta en marcha de todo el sistema estratégico previsto en la planificación de la sesión y, dentro de los requerimientos considerados para la evaluación del desempeño docente mediante la rúbrica, se verifica el proceso pedagógico de gestión y acompañamiento de los aprendizajes que realiza el docente. Se observa, de esta manera, si el docente brinda ayudas a los estudiantes, tanto de manera individual como colectiva, si brinda la retroalimentación constante monitoreando en todo momento el trabajo de los alumnos, si brinda guías para que los chicos lleguen a sus propias respuestas y extraigan sus propias conclusiones.

La comunicación en el proceso de enseñanza es un recurso de sumo interés. El profesor debe saber llegar al estudiante, hacerse entender, transmitir las recomendaciones de manera clara y dar las ayudas en un lenguaje asequible a los estudiantes, tal y como lo manifiestan Bravo y Cáceres (2015, p.7): “Es necesario entonces, entender que los docentes somos esencialmente comunicadores y problematizadores, y no informadores o transmisores de un saber científico y socialmente establecido, y que, con base en la apropiación conceptual que el docente tenga de ese saber, es posible la forma de presentación del mismo en el aula de clase”.

Sería un error, dentro de la conducción del aprendizaje, que el docente no monitoree a los estudiantes y solo pida que sean ellos quienes se acerquen al escritorio a realizar las preguntas o absolver las dudas, sería un error que el docente ofrezca respuestas elaboradas o sin mayor fundamento, dejando a los estudiantes sin la posibilidad de analizar situaciones y ayudarse entre ellos para llegar a respuestas o conclusiones pertinentes.

La conducción del proceso de enseñanza implica, además, y con mucho énfasis, brindar espacios o propiciarlos para activar el razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes. Se requiere, así, que el docente no sea un transmisor de saberes, sino un facilitador de rutas para llegar al conocimiento y de formas de ponerlo en acción. El planteamiento de preguntas es clave, pues estas deben ser de indagación, de exploración, que conduzcan al análisis, a la reflexión o la toma de una determinada posición y no simplemente reproductoras de un contenido aprendido de memoria.

El Ministerio de Educación (2017), en el Manual de aplicación de las rúbricas del desempeño docente especifica, entre otros puntos, que debe observarse que el docente esté en

la capacidad de involucrar de manera activa a todos o casi todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje, esto significa que las estrategias implementados por el profesor deben conducir a que los estudiantes se sientan motivados por el desarrollo de las acciones de aprendizaje propuestas, así como fomentar la manifestación de procesos cognitivos de alta complejidad mediante los cuales se aprecie el razonamiento, el ser innovador o creativo y la emisión de perspectivas o puntos de vista que podrían ser diversos, pero que igualmente, serían válidos.

En el Marco del Buen Desempeño Docente (Ministerio de Educación, 2014, p. 41), se especifica en el desempeño 22, de la competencia 4, que el profesor:

*Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promueven el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motivan a aprender. Emplea actividades de aprendizaje que movilizan la creatividad y el pensamiento crítico a la vez. Utiliza estrategias que involucran diversos tiempos, materiales, el uso del cuerpo, espacios, medios, agrupaciones (...), que promueven el pensamiento crítico (...) y el pensamiento creativo (...). Promueve entre sus estudiantes la indagación, criticidad, curiosidad, innovación y la búsqueda de soluciones alternativas a situaciones desafiantes, con el fin de fortalecer su interés por el aprendizaje.*

Estos requerimientos hacen o pretenden hacer del profesor de hoy, un agente movilizador de procesos mentales elevados, previendo actividades de aprendizaje de mediana y alta demanda cognitiva, menos memorísticas, menos repetitivas, más activas, más generadoras de necesidades de aprender y de altas expectativas, pues, como en algún momento de este recorrido educativo se consideró como lema “Todos podemos aprender, nadie se queda atrás”.

Finalmente, para cerrar este punto, citar a Infante (2007, p. 39) quien asume que “un efectivo proceso de formación, una eficaz transferencia de saberes, se logra sólo dentro de los marcos de una acción comunicativa, de una relación dialógica en la que ambos actores tengan la posibilidad de formarse, de desarrollar el pensamiento autónomo, dinámico y crítico acerca del mundo, de sí mismos y su relación con los demás”, con ello, el docente es una nueva figura, y es lo que se pretende observar en el aula, y recibir las ayudas necesarias por parte de directivos y acompañantes externos para mejorar.

En relación con el acompañamiento pedagógico que reciben los docentes en su institución educativa está determinada por la forma en que el docente ejerce su función didáctica en el aula, con la finalidad de determinar si promueve aprendizajes significativos y funcionales en

los estudiantes. Esto como resultante de las sugerencias alcanzadas por el acompañante pedagógico.

**2.4. Evaluación del proceso de enseñanza.** El acompañamiento pedagógico debe estar orientado a evaluar permanentemente el aprendizaje debido a que ambos son indisolubles. Incluso, se asevera que el proceso didáctico que el docente emprenda tiene que ser pensado en los propósitos de aprendizaje que debe alcanzar el estudiante y, en definitiva, que estos son los que deben evaluarse. Entonces, debe tenerse presente la evaluación desde el inicio, desde la planificación para guiar el proceso de selección de estrategias, de los mismos instrumentos de evaluación que permitan hacer el seguimiento a los logros de aprendizaje.

En el desempeño 25 de la competencia 5 se expresa que el docente:

Utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes. Comprende que la evaluación sirve a la mejora de los aprendizajes. Reconoce el momento oportuno para evaluar según los diferentes ritmos de aprendizaje de sus estudiantes. (...) Proporciona diversas oportunidades para que sus estudiantes tomen conciencia de sus logros y mejoren su rendimiento.

El aprendizaje es un proceso interactivo y socio cultural; no solo se aprende en el ambiente escolar, el espacio contextual es determinante; cuando el docente dirige el proceso formativo, planifica desarrollar competencias, habilidades, valores; basado en los lineamientos y políticas del modelo curricular organiza el proceso de aprendizaje, encontrando una situación didáctica que desarrolla y una brecha por medir, evaluar y retroalimentar; no es suficiente verificar si logró los aprendizajes, se tiene que verificar la validez de los aprendizajes, encontrando sentido desarrollar este proceso; el docente utiliza diversos instrumentos y los adecúa de tal forma que como parte de la evaluación es de interés reforzar las situaciones que no reflejan el logro de la capacidad inicialmente planificada; aporta García (2015, p.18), al indicar, en términos educativos la retroalimentación es aquella información que se utiliza para reducir la diferencia entre los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes y los resultados de aprendizaje esperado”.

En la medida que se logre los aprendizajes, se dará cuenta del éxito de la enseñanza; ésta puede estar motivada por los procesos de planificación y las evidencias de logros en el ámbito comunitario, teniendo sentido la promoción del dominio tercero de la educación peruana que

promueve la participación de la gestión de la escuela articulada a la comunidad, por ello se dice que la educación tiene que ser intercultural. Sin embargo; las necesidades de acompañamiento son de mayor interés cuando se tiene en aula estudiantes con necesidades educativas especiales donde la mayoría tiene problemas de aprendizaje permanente, como el caso de los diagnosticados con algún trastorno generalizado del desarrollo que según Ochoa (2009), rescatando la necesidad que en el proceso de evaluación se integre la sociedad, la familia, terapeutas, centros de salud, asumiendo la institución educativa su rol transformador.

Los docentes como parte del proceso de evaluación de la enseñanza; necesitan acompañamiento pedagógico para efectos de atender el cuarto dominio y asegurar el desarrollo de la profesionalidad y de la identidad docente. Ahumada (2005), en esta línea, asume que “Hoy más que nunca la evaluación debe constituir un proceso más que un suceso y, por tanto, interesa obtener evidencias centradas en los procesos de aprender que en los resultados o productos de esos aprendizajes” (p. 17). Y es así, que para lograr seguimientos adecuados y oportunos al logro de los propósitos de aprendizaje, el docente debe estar preparado para evaluar formativamente a los estudiantes, identificando en el proceso dificultades y fortalezas que sean indicador de lo que el alumno va obteniendo como parte del perfil de egreso y de aquello que aún le falta por alcanzar.

**2.5. Formas de intervención.** Las formas de intervención son parte del proceso pedagógico- curricular y didáctico que necesitan ser consideradas en el acompañamiento pedagógico; en el modelo constructivista, entre otros considera que se tiene que orientar la actividad didáctica teniendo en cuenta la metodología participativa, técnicas, formas y modos que se traducen en estrategias de trabajo educativo.

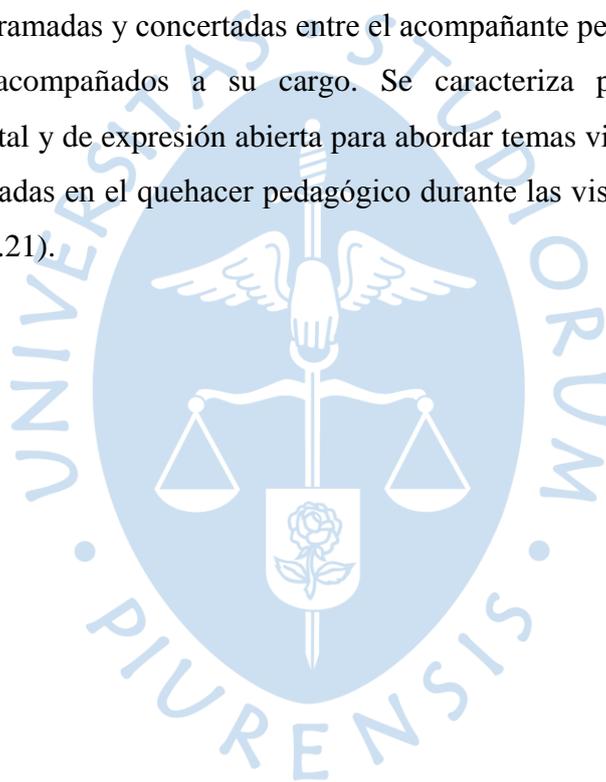
Dentro del estudio, las formas de intervención corresponden a las maneras en que se realiza el acompañamiento pedagógico al docente por parte del evaluador interno, en este caso el director o subdirector de la IE. Las metodologías en tanto la utilización de métodos educativos, deben ser participativas e integradoras; las técnicas integrativas aseguran la integración de las áreas formativas; las formas de organización del aula, y de los aprendizajes, varían desde lo individual al trabajo en equipo; los modos integran el contexto, la institución buscando desarrollar saberes conocimientos, capacidades en tanto habilidades (saber hacer), con actitud positiva que asegure convivir en sociedad.

Dentro del acompañamiento pedagógico, las estrategias que se utilicen como formas de intervención tendrán que ver con la atención grupal o personalizada que se brinde a los

docentes, ya sea a través de conversaciones y reflexiones personales, talleres grupales o GIA (grupos de interaprendizaje).

El Ministerio de Educación (2014, p.15) menciona que la visita en el aula “constituye la principal forma de intervención en la práctica del docente o del director acompañado. Tiene como objetivo mejorar y fortalecer la práctica pedagógica y de gestión escolar a partir de la reflexión crítica colaborativa. Se caracteriza por ser individualizada, personalizada, continua y sistemática”. De ahí que el monitoreo in situ resulte la principal estrategia de intervención, porque es el principal insumo directo para recoger la información sobre el accionar docente y su desenvolvimiento con los estudiantes.

A la anterior, se suma otra forma de intervención, que son los talleres o microtalleres como “reuniones programadas y concertadas entre el acompañante pedagógico (directivo) y el grupo de docentes acompañados a su cargo. Se caracteriza por ser un espacio de comunicación horizontal y de expresión abierta para abordar temas vinculados a las fortalezas y debilidades identificadas en el quehacer pedagógico durante las visitas en aula” (Ministerio de Educación, 2014, p.21).



## **Capítulo 3**

### **Metodología de la investigación**

#### **1. Tipo de investigación**

El presente estudio se centra en el paradigma positivista – cuantitativo de la investigación social-educativa, porque pretende recoger información de los sujetos involucrados en la problemática de estudio a través de un instrumento cuantificable, que permita luego establecer respuestas a través de análisis estadísticos. Es preciso mencionar que este paradigma es denominado por Latorre, del Rincón y Arnal (1996) como empírico y racionalista agregando que “su aspiración básica es descubrir leyes por las que se rigen los fenómenos educativos y elaborar teorías científicas que guíen la acción educativa”. (p. 40)

La lógica del estudio es hipotética-deductiva porque se parte de lo general (planteamiento de unos objetivos e hipótesis de trabajo) para dirigirse a lo particular (aplicación de instrumentos, análisis de datos y establecimiento de resultados y conclusiones); y a su vez es de tipo descriptivo porque busca identificar la percepción que tienen los sujetos de análisis (docentes) sobre el acompañamiento pedagógico que reciben. En esta línea, Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92). Dicha afirmación, es complementada por Bernal (2010), al afirmar que “una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de objeto”. (p.113)

En suma, el estudio permitirá recoger las visiones o miradas pedagógicas que tienen los profesores sobre el funcionamiento del sistema de acompañamiento y monitoreo; a fin de describir o caracterizar cómo es que este proceso se está ejerciendo en la IE contexto de estudio.

#### **2. Población y Muestra**

La población y la muestra de estudio coinciden al haberse tomado de manera intencionada, mediante la aplicación del muestreo no probabilístico, lo cual no requirió de fórmula alguna para seleccionar a los sujetos de estudio. De este modo, se tomó a toda la población de profesores del nivel primaria, consignados en la siguiente tabla:

Tabla 2. Población de docentes de la I.E. “Divino Niño del Milagro” de ciudad Eten.

IE	Docentes varones	Docentes Mujeres	Total
“Divino Niño del Milagro”	6	27	33

Fuente: Cuadro de asignación de personal docente 2018.

### 3. Diseño de investigación

El estudio asume el diseño de investigación tipo encuesta, el cual se caracteriza por la agilidad en el recojo de información y en la funcionalidad de su aplicación a un grupo poblacional amplio en un mismo momento.

Este diseño está constituido por una secuencia de pasos o directrices que permiten organizar la información de manera sistemática, generando que el estudio se estructure con un orden lógico y secuencial.

Los procedimientos del diseño asumidos para la presente investigación fueron los siguientes:

#### a. Selección de objetivos

Los objetivos, consignados en el capítulo Planteamiento de la investigación, constituyeron el primer paso para la guía del presente estudio descriptivo. En este sentido, se han planteado un objetivo general y 5 objetivos específicos que contiene, respectivamente, la variable y dimensiones sobre las cuales se recoge la información.

#### b. Revisión bibliográfica y concreción de la información

Como se ha mencionado, el estudio corresponde a un tema de coyuntura, por lo cual una de las principales bondades que se analizó fue la existencia de información al respecto. Precisamente, la revisión bibliográfica de diversas fuentes, tanto físicas como virtuales, permitieron consignar los antecedentes, como elementos de referencia para contrastar la información recopilada e información conceptual para la constitución del marco teórico que permite un análisis más estructurado y objetivo de los datos conseguidos en el campo de estudio.

#### c. Determinación de la población objeto de estudio.

La población está constituida por 33 profesores de la I.E “Divino Niño del Milagro” N° 11027 a los cuales se les entregó una encuesta para ser llenada de forma voluntaria.

**d. Disposición de los recursos**

Proceso que consistió en la búsqueda y consecución de la autorización respectiva para la aplicación del instrumento seleccionado, así mismo la selección de los recursos tecnológicos e informáticos que para el caso se empleó el programa estadístico SPSS.

**e. Selección del tipo de encuesta**

La encuesta estructurada sobre Acompañamiento Pedagógico aplicada fue tomada y adaptada de la tesis denominada “Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente en las IIEE del nivel primario, II ciclo, UGEL N° 05, el Agustino, Lima 2017”, de Jazmín Dromley, la cual consta de 35 ítems en una escala tipo Likert: Siempre (3), A veces (2) y Nunca (1) que me permitió determinar la percepción del funcionamiento del Acompañamiento Pedagógico y la cual se puede encontrar en el anexo (03).

**f. Validación del instrumento**

El instrumento cuenta ya con una validación propia del antecedente del cual ha sido tomada; sin embargo, fue sometida para esta investigación, a la técnica de juicio de expertos, así fue revisada por la Dra. Bertila Hernández Fernández, actual docente en la Facultad de Educación – especialidad Educación Primaria de la Universidad César Vallejo – sede Chiclayo y el Dr., Walter Antonio Campos Ugaz, docente de la Facultad de Ciencias Histórico sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo según anexo, se aplicó también una prueba piloto con buenos resultados; finalmente, se sometió a las pruebas del Alfa de Cronbach con resultados satisfactorios ( $\alpha = 0.914$ ).

**g. Selección de la muestra**

La muestra estuvo constituida por la totalidad de los docentes de la IE “Divino Niño del Milagro” – 11027 de Eten – Chiclayo.

**h. Aplicación del instrumento**

El instrumento fue aplicado de manera oficial en el mes de octubre de 2018 a los docentes integrantes de la IE contexto de estudio, quienes desarrollaron el cuestionario con libertad y objetividad.

### **i. Análisis de los resultados**

Previa codificación y sistematización estadística de los datos mediante el programa SPSS, se constituyeron las tablas y gráficos estadísticos, los cuales permitieron la interpretación correspondiente y la descripción de los resultados encontrados por dimensión.

### **j. Discusión de los resultados**

Dicho proceso se ejecutó después de contar con los datos interpretados, y consistió en el cruce de la información obtenida en el campo de estudio con los conceptos o teorías consignadas en el marco teórico, a fin de refrendar los datos obtenidos o refutarlos según la situación.

### **k. Planteamiento de conclusiones y recomendaciones**

Proceso de la investigación que consistió en arribar a inferencias finales (propuestas con objetividad en función de los resultados) y que fueron organizadas según los objetivos propuestos y por cada una de las dimensiones de la investigación.

### **l. Elaboración del informe**

Culminada cada una de las fases, se procedió a organizar y reordenar los elementos del estudio en cada uno de los cuatro capítulos para su presentación, defensa y posterior publicación en el repositorio de la UDEP.

## **4. Variable y dimensiones de investigación**

<b>Variable</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición operacional</b>
Acompañamiento pedagógico	El acompañamiento pedagógico es propuesto por el Ministerio de Educación del Perú como una estrategia de	Planificación colegiada.	Dimensión relacionada con la forma en que el monitoreo interno contribuye o ayuda al docente a la propuesta de su planificación curricular y el tratamiento que se hace de esta en aula.

potenciación de las capacidades docentes para que se atiendan de manera eficaz las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Para el caso de la presente investigación recogerán las impresiones o percepciones de los docentes respecto de la ejecución de este programa a nivel interno (IE).	Clima de acompañamiento.	Dimensión relacionada con la forma en que se promueve un clima de respeto y cordialidad al emitir los juicios de valor y propiciar la reflexión sobre el accionar pedagógico del docente.
	Conducción del proceso de enseñanza.	Dimensión relacionada con la forma en que el docente ejerce su función didáctica en el aula, con la finalidad de determinar si promueve aprendizajes significativos y funcionales en los estudiantes. Esto como resultante de las sugerencias alcanzadas por el acompañante pedagógico.
	Evaluación del proceso de enseñanza.	Dimensión relacionada con las formas evaluativas que emplea el docente para realizar el seguimiento a los avances de los estudiantes respecto de los aprendizajes.
	Formas de intervención.	Dimensión relacionada con las maneras en que se realiza el acompañamiento pedagógico al docente por parte del evaluador interno, en este caso el director o subdirector de la IE.

## 5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada corresponde a la encuesta, la cual se materializó con el instrumento cuestionario o encuesta estructurada sobre Acompañamiento pedagógico. Dicha técnica corresponde al rubro cuantitativo y recogerá información sobre cada una de las dimensiones establecidas para la variable de investigación.

El instrumento se aplicó sin rotulación de los indicadores o ítems, con la finalidad de asegurar la imparcialidad y la veracidad de los datos recogidos.

A continuación, se presentan los indicadores e ítems debidamente organizados según las dimensiones.

Variable	Dimensiones	Indicadores (Ítems)
Acompañamiento pedagógico	✓ Planificación colegiada.	<p><b>1.</b> Los directivos diseñan estrategias para el desarrollo del acompañamiento.</p> <p><b>6.</b> Se brinda asistencia técnica en planificación curricular.</p> <p><b>11.</b> Se realiza la planificación conjuntamente entre docentes y directivos.</p> <p><b>16.</b> Las acciones de acompañamiento pedagógico permiten mejorar las sesiones de aprendizaje.</p> <p><b>21.</b> La planificación curricular prioriza las necesidades de aprendizaje de la institución educativa.</p> <p><b>26.</b> El docente presenta oportunamente sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje.</p> <p><b>31.</b> Durante la planificación Ud. toma en cuenta los lineamientos del currículo nacional.</p> <p><b>35.</b> Los directivos facilitan a los docentes material actualizado que haga más eficiente la planificación.</p>
	✓ Clima de acompañamiento	<p><b>2.</b> Los directivos de la institución educativa se preocupan por dar soporte emocional al docente.</p> <p><b>7.</b> Se concibe al proceso de acompañamiento como un medio para mejorar el desempeño docente.</p> <p><b>12.</b> Los directivos motivan a los docentes para que desarrollen nuevas habilidades.</p> <p><b>17.</b> El directivo acompañante establece el diálogo con los docentes.</p> <p><b>22.</b> El acompañamiento pedagógico directivo se desarrolla en un clima motivador.</p> <p><b>27.</b> El acompañamiento pedagógico se desarrolla en forma coordinada con los docentes.</p> <p><b>32.</b> Durante el acompañamiento las relaciones interpersonales entre los directivos y docentes son horizontales.</p>
	✓ Conducción del proceso de enseñanza.	<p><b>3.</b> El directivo acompañante ayuda a fortalecer adecuadamente el desarrollo profesional del docente.</p> <p><b>8.</b> El acompañamiento pedagógico permite al docente</p>

		<p>mejorar su acción o práctica pedagógica diaria.</p> <p><b>13.</b> El acompañamiento pedagógico conlleva a mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes.</p> <p><b>18.</b> El acompañamiento pedagógico es el resultado del proceso de monitoreo pedagógico desarrollado en el aula.</p> <p><b>23.</b> El acompañamiento pedagógico prioriza el logro de los estándares de aprendizaje.</p> <p><b>28.</b> Usted aplica en el aula estrategias pedagógicas sugeridas por el acompañamiento directivo.</p> <p><b>33.</b> El directivo orienta en relación a los procesos didácticos del área desarrollada.</p>
	<p>✓ Evaluación del proceso de enseñanza.</p>	<p><b>4.</b> Los directivos verifican el cumplimiento de lo planificado.</p> <p><b>9.</b> Se aplican medidas correctivas en caso de ser necesario.</p> <p><b>14.</b> Se utiliza la información de la ficha de monitoreo para la toma de decisiones en materia de enseñanza.</p> <p><b>19.</b> El monitoreo permite reorientar el proceso enseñanza a fin de mejorarlo.</p> <p><b>24.</b> Se verifica si la planificación fue concretada.</p> <p><b>29.</b> Se comprueba el logro de los aprendizajes esperados.</p> <p><b>34.</b> Se ofrece retroalimentación sobre el desempeño para mejorar los procesos pedagógicos.</p>
	<p>✓ Formas de intervención.</p>	<p><b>5.</b> Se realizan reuniones entre el acompañante directivo y docentes acompañados.</p> <p><b>10.</b> Durante las reuniones se abordan temas estrictamente pedagógicos.</p> <p><b>15.</b> Los directivos promueven la realización de talleres de actualización.</p> <p><b>20.</b> Los talleres de actualización tratan temas pedagógicos de interés, previamente identificados y consensuados.</p> <p><b>25.</b> Es necesaria la capacitación que puede ofrecer el acompañante directivo.</p> <p><b>30.</b> Los directivos realizan asesorías individualizadas a los docentes.</p>

## 6. Procedimiento de análisis y presentación de resultados

El análisis estadístico se realizó con el programa estadístico SPSS, v.23, considerando el procedimiento que a continuación se indica:

- a) **Diseño de base de datos:** Se elaboró una vista de datos para realizar el conteo de las respuestas dada por los informantes en el instrumento entregado.
- b) **Tabulación:** Se elaboró tablas de frecuencia absolutas y relativas, de acuerdo a los objetivos de la investigación.
- c) **Graficación:** Se procedió a diseñar gráficos (figuras) para representar la información estadística concentrada en las tablas, de esta manera se ilustran los datos para que el lector tenga mejor vista y comprensión de los resultados.
- d) **Análisis Cuantitativo:** Se utilizó las tablas de frecuencia absoluta y relativa con la finalidad de realizar un análisis estadístico descriptivo.



## Capítulo 4

### Resultados de la investigación

#### 1. Contexto y sujetos de la investigación

**1.1. Descripción del contexto de investigación.** La IE N° 11027 “Divino Niño del Milagro” - Ciudad Eten es una institución educativa pública del sector educación ubicada en el distrito de Ciudad Eten, provincia de Chiclayo, región Lambayeque, en una zona urbana de la calle Pedro Ruiz Gallo N°845. Esta institución, como todas las del sector, brinda el servicio de educación primaria a niños y niñas del distrito.

La institución educativa establece dentro de su misión la atención a menores en edad escolar primaria, destacando el principio de inclusión y que promueve en los estudiantes una formación integral basada en la práctica de valores, conciencia ambiental e identidad cultural, con dominio de las TIC y el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador, para contribuir a mejorar la calidad educativa a través de metodologías de enseñanza aprendizaje articuladas, según los nuevos enfoques pedagógicos.

En su visión contempla ser una institución educativa inclusiva, acreditada, que imparte una educación de calidad y equidad; acorde con el avance científico y tecnológico con docentes especializados que buscan en el estudiante la excelencia académica, formación de valores, fortalecimiento de su creatividad y compromiso con la de su ambiente natural y cultural.

En la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N°11027, teniendo en cuenta los propósitos contemplados en el PEI, consideran que los valores más pertinentes para trabajar en los estudiantes Milagrinos son: respeto, responsabilidad, justicia, puntualidad, tolerancia y solidaridad.

Es una I.E polidocente completa, de los cuales 23 profesores son nombrados, que equivale al 70% siendo estos la mayoría, frente a un 10% de profesores contratados, es decir 10 profesores. También cuentan con un director y subdirectora.

Desde el año 2015, en la institución educativa se viene implementando el programa de Acompañamiento y monitoreo pedagógico, a nivel externo, por parte de los representantes de UGEL; en el 2017 por parte de dos docentes acreditados se inicia el acompañamiento interno y el 2018 queda a cargo del personal directivo. Este proceso de la implementación de la estrategia del monitoreo y acompañamiento pedagógico se dirige a la mejoría de las estrategias docentes y del alcance de sugerencias para fortalecer los aprendizajes de los

estudiantes, con mayor énfasis en el marco de la Implementación del Currículo Nacional de la Educación Básica que viene siendo puesto en práctica desde el año 2017 y que para el año 2019 se ha generalizado a todos los niveles educativos desde inicial hasta primaria.

**1.2. Descripción de los sujetos de investigación.** La I.E N° 11027 “Divino Niño del Milagro” - Ciudad Eten, cuenta con 33 docentes, en los turnos de mañana y tarde, siendo 06 varones y 27 mujeres todos ellos titulados, licenciados, muchos de ellos con segunda especialidad o segunda carrera a fin a educación, brindando así una educación de calidad a la niñez etenana y con un gran sentido de responsabilidad preocupados por la formación de sus niños y niñas. De la población investigada 10 laboran en condición de contratados; 23 son nombrados. En el turno de la mañana se encuentran enseñando 19 docentes de los grados de primero a cuarto grado, y por la tarde 9 docentes de 5° y 6° grado, 3 docentes trabajan en el área de educación física y 2 en el aula de AIP (Aula de Innovación Pedagógica) en ambos turnos, de acuerdo a horario.

Los docentes conocen a la población estudiantil, sus necesidades y problemática, es una IE muy comprometida con el desarrollo de su distrito y la revaloración de su cultura, así como el traspaso de sus saberes ancestrales a la actual niñez, muy religiosa, con gran sentido de patriotismo y civismo. Toda la programación y desarrollo de cada unidad y sesión están enfocados en dar solución a la problemática encontrada, realizando un trabajo en conjunto con el apoyo del municipio, DEMUNA, ONPE, centro de salud, Pensión 65, Defensa Civil, parroquia, y la comisaría. Los docentes encuestados son docentes en constante actualización, con capacitación constante por parte de la gestión de sus directivos, son docentes con un gran potencial y con alto reconocimiento en el distrito. El tiempo de servicio de los docentes registra un rango de 0 -10 años y de 11 a 20 años a 10 docentes, respectivamente; con 21 a 30 años de servicio tenemos a 13 docentes.

## **2. Presentación e interpretación de los resultados de las dimensiones del acompañamiento pedagógico**

El trabajo de investigación se ha dirigido a la identificación de la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027 sobre el Acompañamiento Pedagógico interno que vienen recibiendo por parte de los directivos. En este sentido, se obtuvo resultados contundentes a partir del cuestionario aplicado y que a continuación son presentados por dimensiones:

**2.1. Dimensión 1: Planificación colegiada.** La planificación colegiada corresponde a uno de los primeros momentos o tareas que debe ser implementada por los docentes en conjunto con el personal directivo y que consiste en prever la hipótesis de aquello que deben aprender los estudiantes a partir del diagnóstico realizado y de las necesidades e intereses de los mismos estudiantes. Estas consideraciones darán como resultados una planificación objetiva y que atienda a la problemática institucional o que destaque las fortalezas de la comunidad o del calendario cívico.

En tal sentido, la planificación no debe ser individual, el docente no es una isla en el mar institucional, sino que es un ente que aporta y que colegia o que trabaja en conjunto, y aquí, las autoridades directivas y jerárquicas cumplen un rol preponderante como guías del proceso pedagógico de gestión de los aprendizajes partiendo de la programación curricular en equipo.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos (frecuencia de ejecución de las acciones), según la visión de los docentes:

Tabla 3. Percepción docente sobre la Planificación colegiada

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	F	%	F	%	F	%
1 Los directivos diseñan estrategias para el desarrollo del acompañamiento.	1	3.03%	10	30.30%	22	66.67%
6 Se brinda asistencia técnica en planificación curricular.	1	3.03%	9	27.27%	23	69.70%
11 Se realiza la planificación conjuntamente entre docentes y directivos.	1	3.03%	9	27.27%	23	69.70%
16 Las acciones de acompañamiento pedagógico permiten mejorar las sesiones de aprendizaje.	0	0.00%	10	30.30%	23	69.70%
21 La planificación curricular prioriza las necesidades de aprendizaje de la institución educativa.	0	0.00%	10	30.30%	23	69.70%
26 El docente presenta oportunamente sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje.	0	0.00%	7	21.21%	26	78.79%

Tabla 3. Percepción docente sobre la Planificación colegiada (continuación)

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	F	%	F	%	F	%
26 El docente presenta oportunamente sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje.	0	0.00%	7	21.21%	26	78.79%
31 Durante la planificación Ud. toma en cuenta los lineamientos del currículo nacional.	1	3.03%	1	3.03%	31	93.94%
35 Los directivos facilitan a los docentes material actualizado que haga más eficiente la planificación.	2	6.06%	14	42.42%	17	51.52%

Fuente: Elaboración propia.

Puede apreciarse que la gran mayoría de docentes tienen la percepción de que la planificación colegiada se brinda de manera adecuada, en tanto se han inclinado por la categoría Siempre. Así, de manera detallada se obtuvo que, el mayor porcentaje constituido por el 93.94% de docentes, toma en cuenta los lineamientos de currículo nacional para desarrollar su planificación.

Por otro lado, un 78.79% menciona que siempre presenta oportunamente sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje. El 69.70% indica que la planificación se realiza conjuntamente entre docentes y directivos, que las acciones de acompañamiento pedagógico permiten mejorar las sesiones de aprendizaje y que se reciben la asistencia técnica pertinente para desarrollar su planificación curricular.

Estos datos, son ilustrados en la siguiente figura:

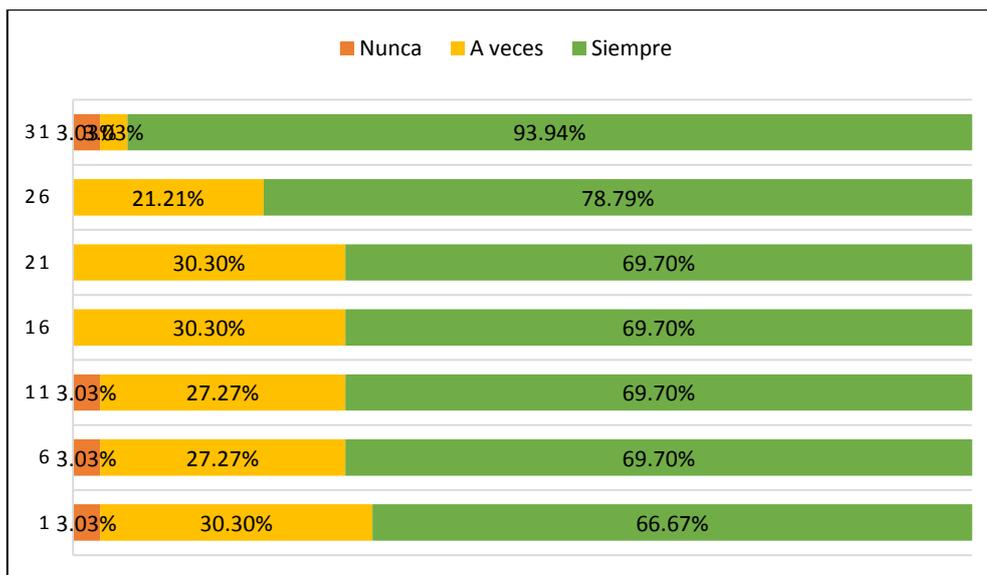


Figura 2. Percepción docente sobre la Planificación colegiada

Fuente: Elaboración propia.

**2.2.Dimensión 2: Clima de acompañamiento.** El clima de acompañamiento corresponde a las condiciones del escenario físico y a las formas en que se establecen las interrelaciones en el momento de la reflexión y retroalimentación de las características encontradas en el monitoreo.

Es en este espacio en que los acompañantes implementan diversas estrategias para llegar de manera adecuada a los docentes haciéndoles entender las necesidades de mejora y las fortalezas encontradas en el accionar pedagógico.

Al ejercer el acompañamiento, favorecer la reflexión y la retroalimentación a los docentes acompañados, es necesario que el ambiente en el que se propicien estos procesos sea el adecuado para generar confianza y seguridad. Los docentes se sentirán cómodos si se generan las condiciones pertinentes para que se desenvuelvan emocionalmente de manera más libre, sin tabúes o temores de reconocer aquello en lo que están fallando o que presentan como dificultades dentro de la tarea pedagógica o reconocer las fortalezas que poseen y de qué manera las pueden potenciar.

Es importante mencionar que el clima de acompañamiento, en principio, depende del perfil que posea el acompañante, que, definitivamente, debe ser una persona que psicológicamente sea ecuánime y tenga dentro de su personalidad pedagógica rasgos de escucha activa, habilidades sociales comunicativas y asertivas, apertura y fluidez verbal para centrar la atención del acompañado en puntos relevantes de mejora y de destaque de los aspectos positivos observados durante la visita.

Tabla 4. Percepción docente sobre el Clima de acompañamiento

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	F	%	F	%	F	%
2 Los directivos de la institución educativa se preocupan por dar soporte emocional al docente.	7	21.21%	16	48.48%	10	30.30%
7 Se concibe al proceso de acompañamiento como un medio para mejorar el desempeño docente.	0	0.00%	8	24.24%	25	75.76%
12 Los directivos motivan a los docentes para que desarrollen nuevas habilidades.	0	0.00%	17	51.52%	16	48.48%
17 El directivo acompañante establece el diálogo con los docentes.	1	3.03%	9	27.27%	23	69.70%
22 El acompañamiento pedagógico directivo se desarrolla en un clima motivador.	3	9.09%	8	24.24%	22	66.67%
27 El acompañamiento pedagógico se desarrolla en forma coordinada con los docentes.	2	6.06%	1	3.03%	30	90.91%
32 Durante el acompañamiento las relaciones interpersonales entre los directivos y docentes son horizontales.	0	0.00%	11	33.33%	22	66.67%

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar en la tabla N° 4 que el 90.91% de docentes han optado por responder que el acompañamiento pedagógico siempre se desarrolla en forma coordinada con los docentes, el 75.76% menciona que siempre se concibe al proceso de acompañamiento como un medio para mejorar el desempeño docente. Un 69.70% admite que siempre se establece un diálogo adecuado entre directivos y docentes acompañados, no obstante, un porcentaje de 51.52% mencionan que solo a veces los directivos motivan a los docentes para que

desarrollen nuevas habilidades (ítem 12), situación en la que se debe enfatizar, pues es un ítem interesante dentro del proceso de acompañamiento.

Otro aspecto en los que se debe seguir trabajando y ampliando sus fortalezas es que los directivos de la institución educativa se preocupen por dar soporte emocional al docente, pues el ítem 2 solo ha obtenido un 30.30% de aceptación, mientras que la mayoría 48.48% y 21.21%, mencionan que estas acciones se realizan a veces o nunca, respectivamente.

La figura 3 ilustra los datos presentados en la tabla anterior:

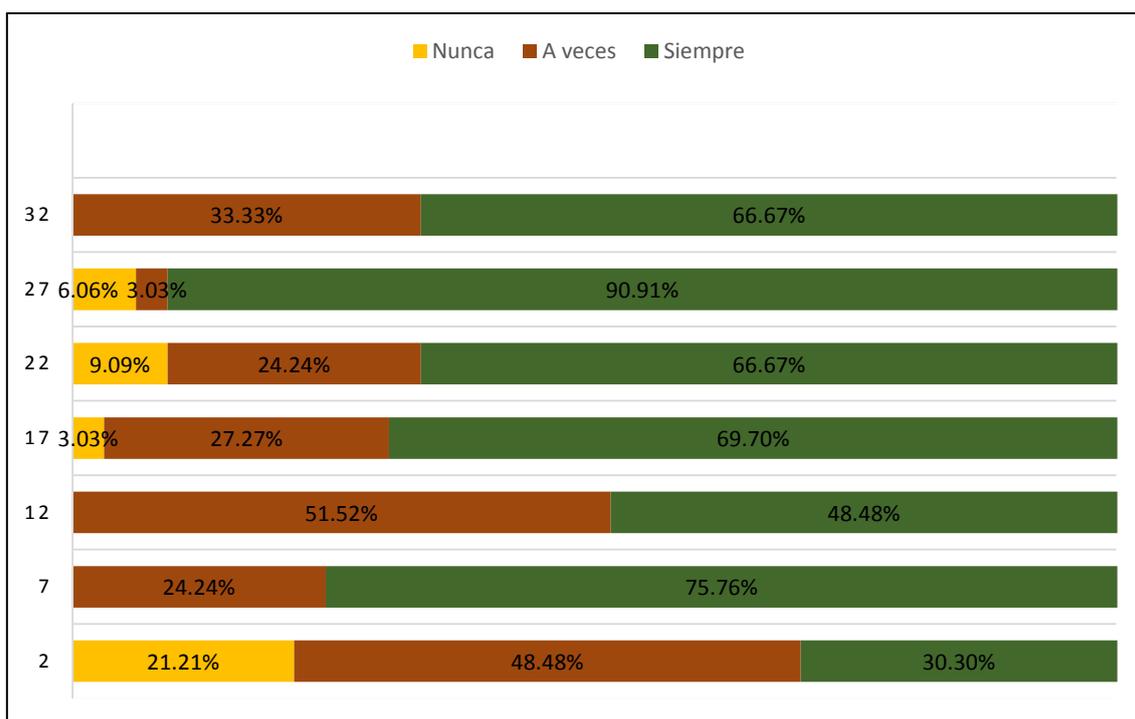


Figura 3: Percepción docente sobre el Clima de acompañamiento

Fuente: Elaboración propia.

**2.3.Dimensión 3: Conducción del proceso de enseñanza.** La conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje está referido a las formas en que el docente se desenvuelve dentro de una sesión de aprendizaje, cómo propicia los aprendizajes en los estudiantes, cómo promueve los espacios de trabajo personal, en parejas o en equipos, cómo genera la retroalimentación a los estudiantes, cómo procede a motivarlos, en general cómo conduce la actividad de aprendizaje diaria y cómo ejecuta aquello que previó en su plan de sesión.

Los resultados obtenidos para esta dimensión se interpretan a continuación:

Tabla 5. Percepción docente sobre la Conducción del proceso de enseñanza.

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	F	%	F	%	F	%
3 El directivo acompañante ofrece sus conocimientos para el desarrollo profesional del docente.	3	9.09%	8	24.24%	22	66.67%
8 El acompañamiento pedagógico permite al docente mejorar su acción o práctica pedagógica diaria.	2	6.06%	9	27.27%	22	66.67%
13 El acompañamiento pedagógico conlleva a mejorar los resultados de aprendizaje en lo estudiantes.	0	0.00%	8	24.24%	25	75.76%
18 El acompañamiento pedagógico es el resultado del proceso de monitoreo pedagógico desarrollado en el aula.	1	3.03%	14	42.42%	18	54.55%
23 El acompañamiento pedagógico prioriza el logro de los estándares de aprendizaje.	0	0.00%	7	21.21%	26	78.79%
28 Usted aplica en el aula estrategias pedagógicas sugeridas por el acompañamiento directivo.	2	6.06%	12	36.36%	19	57.58%
33 El directivo orienta en relación a los procesos didácticos del área desarrollada.	0	0.00%	10	30.30%	23	69.70%

Fuente: Elaboración propia.

Se aprecia en la tabla presentada que la mayoría de docentes constituida por el 78.79% manifiesta que el acompañamiento pedagógico siempre prioriza el logro de los estándares de aprendizaje y el 75.76% aduce que el acompañamiento pedagógico siempre conlleva a mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Respecto de la orientación que brinda el directivo con relación a los procesos didácticos del área desarrollada, el 69.70% manifiesta que siempre se realiza esta acción., en un porcentaje de 66.67%, los docentes manifestaron que el directivo acompañante siempre ofrece sus conocimientos para el desarrollo profesional del docente y en igual porcentaje que el acompañamiento pedagógico siempre permite al docente mejorar su acción o práctica pedagógica diaria. Se evidencian algunos porcentajes algo bajos referidos a que el acompañamiento pedagógico es el resultado del proceso de

monitoreo pedagógico desarrollado en el aula: siempre (54.55%) y si aplica en el aula estrategias pedagógicas sugeridas por el acompañamiento directivo (57.58%), siendo indicador de que en estos puntos se debe insistir aún más en el trabajo dentro del acompañamiento que se le brinda a los profesores.

Se ilustra los porcentajes obtenidos por ítem en el siguiente gráfico o figura:

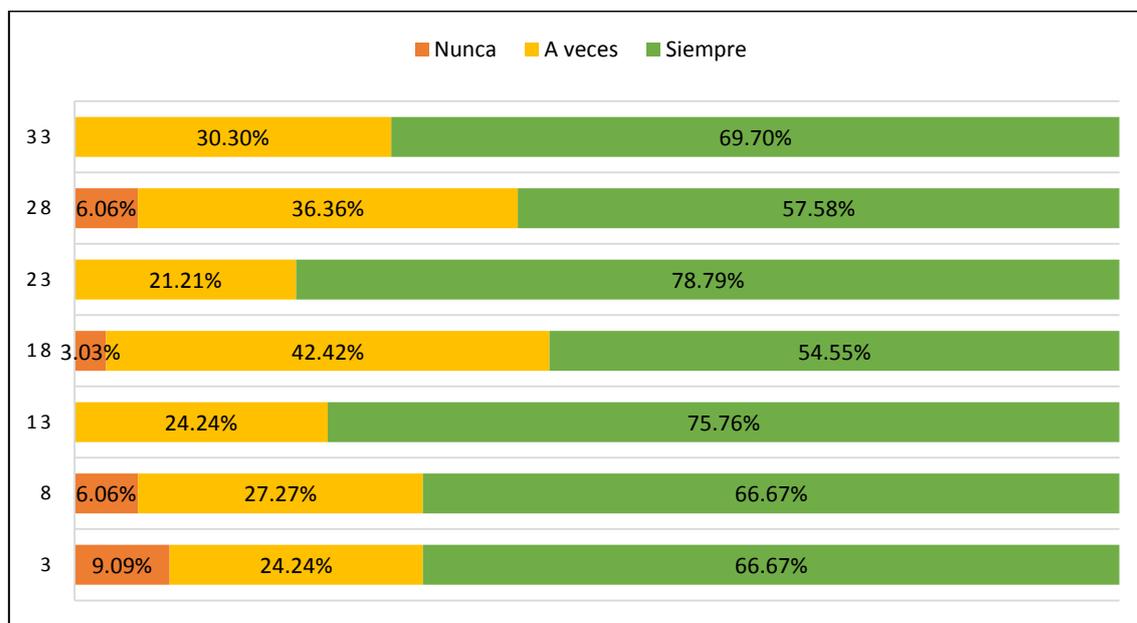


Figura 4. Percepción docente sobre la Conducción del proceso de enseñanza.

Fuente: Elaboración propia.

**2.4. Dimensión: Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.** Evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje corresponde a todas las acciones que se dirijan a verificar que los docentes estén aplicando todo aquello que planificaron para la sesión de aprendizaje, así como lo previsto en las unidades didácticas de cada periodo bimestral o trimestral.

De este modo, el acompañante pedagógico, que para el caso de la presente investigación es o son los directivos (como parte del proceso de acompañamiento y monitoreo interno) deben verificar que los estudiantes estén recibiendo y desarrollando los aprendizajes propuestos en cuestión de competencias, estándares, capacidades y desempeños.

Obsérvese la siguiente información obtenida sobre esta dimensión:

Tabla 6. Percepción docente sobre la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	F	%	F	%	F	%
4 Los directivos verifican el cumplimiento de lo planificado.	2	6,06%	5	15,15%	26	78,79%
9 Se aplican medidas correctivas en caso de ser necesario.	8	24,24%	16	48,48%	9	27,27%
14 Se utiliza la información de la ficha de monitoreo para la toma de decisiones en materia de enseñanza.	0	0,00%	7	21,21%	26	78,79%
19 El monitoreo permite reorientar el proceso enseñanza a fin de mejorarlo.	0	0,00%	7	21,21%	26	78,79%
24 Se verifica si la planificación fue concretada.	0	0,00%	11	33,33%	22	66,67%
29 Se comprueba el logro de los aprendizajes esperados.	0	0,00%	7	21,21%	26	78,79%
34 Se ofrece retroalimentación sobre el desempeño para mejorar los procesos pedagógicos.	0	0,00%	17	51,52%	16	48,48%

Fuente: Elaboración propia.

En la gran mayoría de ítems se obtienen porcentajes altos en la categoría siempre. Así, el 78,79% de maestros ha opinado que los directivos siempre verifican el cumplimiento de lo planificado, siempre se utiliza la información de la ficha de monitoreo para la toma de decisiones en materia de enseñanza, siempre el monitoreo permite reorientar el proceso enseñanza a fin de mejorarlo y que siempre se comprueba el logro de los aprendizajes esperados. Sin embargo, el 48,48% opina que solo a veces se aplican medidas correctivas en caso de ser necesario (ítem 9) y un 51,52% que a veces se ofrece retroalimentación sobre el desempeño para mejorar los procesos pedagógicos (ítem 34). Estos dos últimos porcentajes indican que es necesario afianzar el trabajo en estos aspectos, de manera que los directivos se aseguren que las medidas correctivas o sugerencias alcanzadas se tomen en cuenta y esto a través de un reforzamiento de los procesos de retroalimentación o feed back que el docente debe recibir para mejorar su práctica pedagógica.

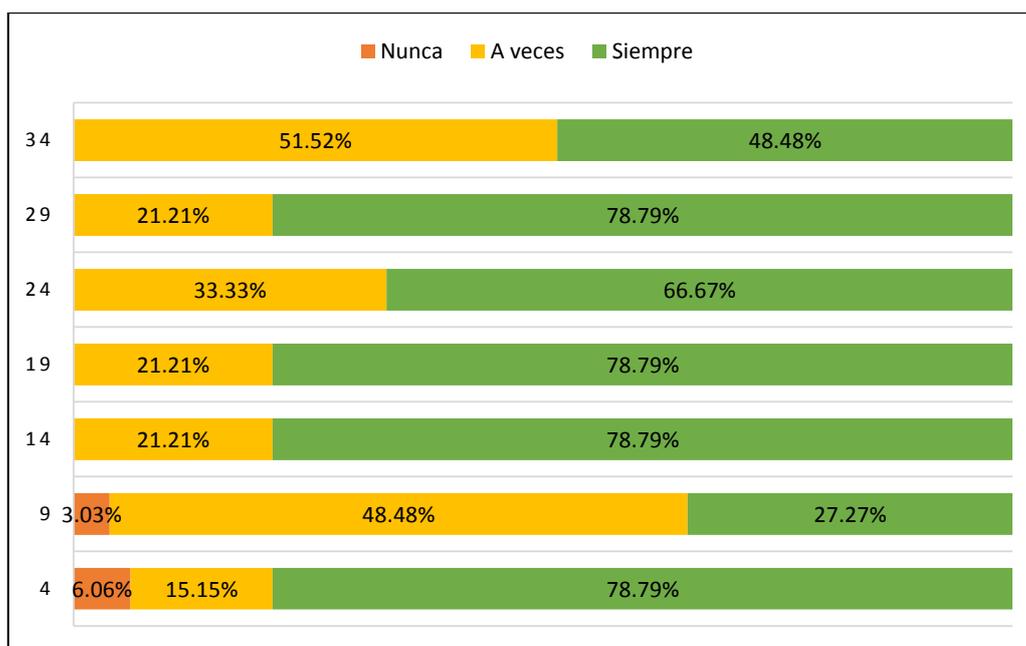


Figura 5. Percepción docente sobre Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

**2.5. Dimensión: Formas de intervención.** Es vital que en un programa como el Acompañamiento pedagógico se implementen distintas formas de intervención. Se ha mencionado ya en el marco teórico que entre las formas más usuales dentro del acompañamiento se encuentran los talleres, las visitas a aula, los diálogos individuales, los talleres y las GIAS (grupos de interaprendizaje).

Tabla 7. Percepción docente sobre las Formas de Intervención

Ítem	Nunca		A veces		Siempre	
	F	%	F	%	F	%
5 Se realizan reuniones entre el acompañante directivo y docentes acompañados.	0	0,00%	11	33,33%	22	66,67%
10 Durante las reuniones se abordan temas estrictamente pedagógicos.	1	3,03%	16	48,48%	16	48,48%
15 Los directivos promueven la realización de talleres de actualización.	0	0,00%	20	60,61%	13	39,39%
20 Los talleres de actualización tratan temas pedagógicos de interés, previamente identificados y consensuados.	0	0,00%	12	36,36%	21	63,64%

Tabla 7. Percepción docente sobre las Formas de Intervención (continuación)

25 Es necesaria la capacitación que puede ofrecer el acompañante directivo.	0	0,00%	12	36,36%	21	63,64%
30 Los directivos realizan asesorías individualizadas a los docentes.	2	6,06%	17	51,52%	14	42,42%

Fuente: Elaboración propia.

Sobre las Formas de intervención son tres ítems (aspectos) los que han conseguido los más altos porcentajes según la percepción de los docentes: 66,67% de los profesores perciben que Siempre se realizan reuniones entre el acompañante directivo y docentes acompañados y el 63,64% percibe que es eficiente y necesaria la capacitación que puede ofrecer el acompañante directivo. Por otro lado, el 51,52% (ítem 30) manifiesta que los directivos A veces realizan asesorías individualizadas al personal docente. En esta categoría (A veces), los docentes tienen la percepción de que los directivos promueven la realización de talleres de actualización (ítem 15 - 60,61%) y que durante las reuniones se abordan temas estrictamente pedagógicos. (51,52%), situaciones que requieren de mayor atención para mejorar.

Los resultados son ilustrados en la siguiente figura:

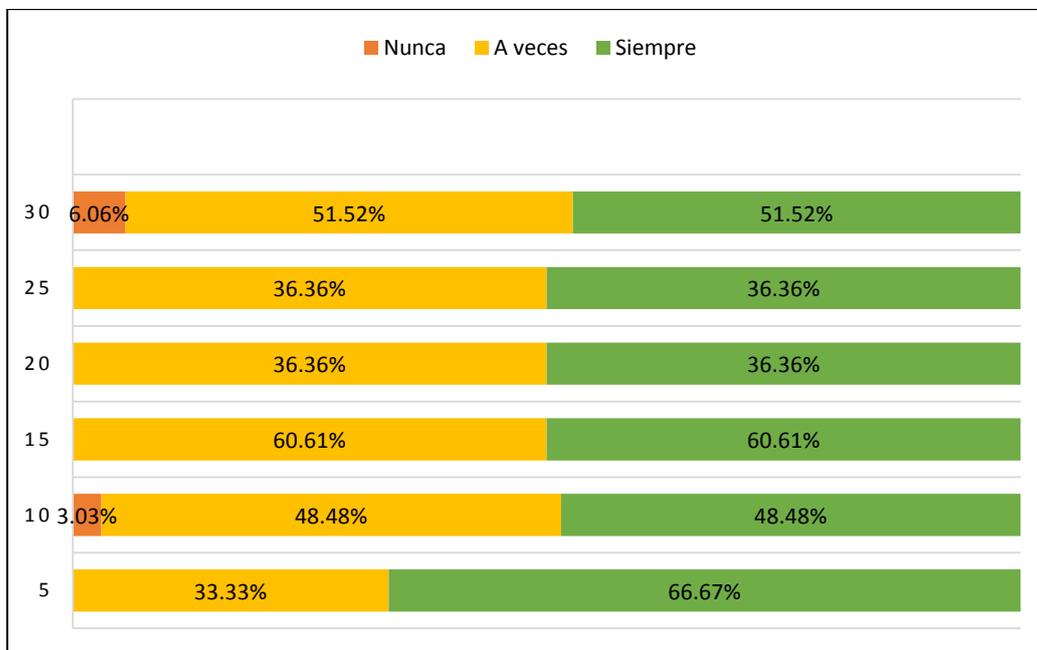


Figura 6. Percepción docente sobre las Formas de intervención.

Fuente: Elaboración propia.

### 3. Discusión de los resultados

**3.1. Dimensión planificación colegiada.** Los docentes encuestados tienen la percepción de que el trabajo interno se realiza de manera pertinente, planifican el proceso formativo, construyen escenarios con fuerte nivel de adaptación curricular, cuentan con el PCI (Proyecto Curricular Institucional); en cuanto a la planificación colegiada, operativizan los lineamientos contemplados en el Currículo Nacional. Zabala (2004) fundamenta que la perspectiva de trabajo colegiado, implica la planificación de la enseñanza, tomando en consideración los determinantes legales; es decir, actuar de acuerdo a los lineamientos de la educación nacional. Ciertamente los docentes con acompañamiento pedagógico dimensionan las aplicaciones contempladas en el diseño curricular, sobre todo la dinámica de implementación de las capacidades y competencias en las distintas áreas formativas.

Por ello es que presentan oportunamente las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje; las unidades didácticas se constituyen en el nivel de planificación a nivel micro curricular; las unidades de aprendizaje y los proyectos de aprendizaje se constituyen en las opciones de sistematización curricular; integran áreas y son de utilidad en el ámbito nacional.

En el proceso de integración si no se logra desarrollar las competencias, existe la opción de reforzar vía la planificación de un módulo para atender de manera específica el logro de los aprendizajes. Las sesiones de enseñanza – aprendizaje, precisan el sistema de valoración específica, capacidades, desempeños y evidencias que durante la etapa didáctica se tiene que mostrar los logros previstos. Sobresale en esta etapa la forma de motivación, generación de conflicto cognitivo, extracción de los saberes previos, el nivel utilitario del contenido, la forma de aprendizaje y participación de los estudiantes, siendo la metodología docente, un elemento importante en la socialización de los aprendizajes de los estudiantes. De esta manera, lo encontrado se refuerza con lo mencionado por Zabala (2004) quien fundamenta que la perspectiva de trabajo colegiado, implica la planificación de la enseñanza, tomando en consideración los determinantes legales; es decir, actuar de acuerdo a los lineamientos de la educación nacional; considerar los contenidos básicos de nuestra disciplina, el marco curricular, el perfil de egreso, todo ello con nuestra propia visión desde el punto de vista pedagógico, curricular y didáctico, sin dejar de lado las características de los estudiantes y los recursos disponibles.

En igual proporción se registra la priorización de la planificación de los aprendizajes y las acciones de acompañamiento pedagógico en la planificación de las sesiones de enseñanza – aprendizaje. La institución educativa, realiza los procesos de adecuación de las competencias

generales a las necesidades locales; existe cierto logro, sin embargo, necesitan acompañamiento pedagógico para lograr integrar la socialización respectiva de los aprendizajes con los saberes necesarios y fundamentales para desempeñarse en la vida; se destaca, el aporte docente, el conocimiento de la realidad, las características contextuales de la comunidad, de los padres de familia, los niños y, sobre todo, de lo que necesitan aprender para encontrarle significatividad a lo que aprenden.

En menor proporción se da la planificación conjunta a nivel docente y directivos, la asistencia técnica, estrategias de acompañamiento directivo y facilitación de material actualizado que asegure eficiencia en el proceso de planificación. El acompañamiento directo a los docentes en aula, tiene mayor impacto que el que tiene que efectivizarse desde el equipo directivo; el personal directivo, justifica con acciones administrativas la carencia de expertiz en el trabajo educativo, existe cierto descuido para asumir su rol de asesor, facilitador y promotor del trabajo educativo; su actividad está muy centrada en acciones de verificación y cumplimiento de documentos, descuidando el aporte que cada docente contribuye en bien de la educación.

**3.2. Dimensión clima de acompañamiento.** Generar un buen clima laboral es uno de los componentes que se incorpora al proceso de enseñanza – aprendizaje; Albañil (2015, pp.104-105) enfatiza en la necesidad de trabajar el clima laboral en el proceso formativo, concluye: “(...) existe bajo nivel de respeto entre directivos, administrativos y docentes, se carece de reconocimiento público del trabajo educativo realizado; presencia de bajos niveles de comunicación, falta mayor compromiso”; un escenario en estas condiciones no favorece el trabajo académico, los niños son los que visiblemente observan y se dan cuenta de la necesidad de actuar de manera diferente, no sólo es importante manejar la metodología docente, se necesita ejercer un buen desempeño docente.

A diferencia de lo mencionado, en la presente investigación, según la percepción de los docentes, el acompañamiento pedagógico se desarrolla en forma coordinada con los docentes, este tipo de práctica es positivo, la coordinación permite integrar no sólo contenidos, sino, entablar relaciones afectivas, el trabajo en equipo garantiza logros positivos en los procesos de planificación, conducción, evaluación y sistematización del proceso formativo. Velázquez (2013, p.621) destaca tres momentos importantes del trabajo cooperativo “la planificación del aprendizaje, la gestión durante las sesiones y la valoración de lo acontecido mientras se desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje”. Este tipo de práctica, destaca la selección de actividades principales, elaboración de material didáctico, automotivación y capacitación

continua y permanente; durante el trabajo los niños fortalecen su autoestima y sus aprendizajes son duraderos, especiales y básicamente significativo.

Destaca también el proceso de acompañamiento como medio para mejorar el desempeño docente; en el trabajo pedagógico el acompañamiento desde los planteamientos del Ministerio de Educación se desarrolló con éxito, durante un año lectivo, la idea es que se continúe para afianzar con la labor directiva de la institución y del proceso formativo, docentes y directivos, comparten roles; discuten sobre hechos reales y promueven la actividad pedagógica hacia el logro de aprendizajes que apunten al logro del perfil no sólo académico, sino social, personal, desde una perspectiva integral e integrada.

El acompañamiento pedagógico resulta ser efectivo, cuando las relaciones interpersonales entre los directivos y los docentes son horizontales; existe cierto logro, los cargos directivos, no deben imponer la ideología o mecánica de trabajo; la perspectiva horizontal, ayuda a redireccionar la actividad académica, genera un diálogo positivo, y por consiguiente genera un buen diálogo con los docentes y estos a su vez con los estudiantes y padres de familia.

Según los resultados de la investigación necesita de acompañamiento pedagógico dos aspectos: La motivación de los directivos para el desarrollo de nuevas habilidades y el soporte emocional al docente; lo cual proporcione a los maestros nuevas habilidades para desaprender y emprender nuevas prácticas de trabajo, saber interactuar con niños de necesidades educativas especiales y ser proactivo. En esta línea, el Ministerio de Educación (2014, p.13) en el Protocolo de Acompañamiento Pedagógico menciona que: “Uno de los aspectos fundamentales para el éxito de la tarea del acompañante es la construcción paulatina de un clima de aceptación y confianza con el docente al que acompaña”, así se brinda a la vez soporte emocional al maestro ayudándolo a promover equilibrio emocional para brindar afecto y seguridad a los niños.

**3.3. Dimensión de conducción del proceso de enseñanza.** La conducción de la enseñanza es clave en la labor educativa; según la percepción de los docentes destacan tres aspectos centrales; acompañamiento pedagógico que prioriza el logro de los estándares de aprendizaje; acompañamiento que conlleve a mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes y la orientación del directivo en relación a los procesos didácticos del área desarrollada. Necesita de acompañamiento pedagógico para que los docentes mejoren las acciones o práctica pedagógica diaria; el aporte del directivo acompañante que ofrece sus conocimientos para el desarrollo profesional del docente.

Este rubro muestra la debilidad de los directivos en la institución bajo estudio. Falta manejar información de diferente tipo, atención a las necesidades de aprendizaje temporal y permanente de los niños y niñas; los docentes necesitan de los directivos; que asuman su rol directivo sobre todo en aspectos académicos. Es de mayor necesidad la aplicación de estrategias pedagógicas sugeridas por los directivos y el proceso de monitoreo pedagógico desarrollado en el aula, recordándose que la forma en que los docentes llegan a los estudiantes son diversas, pero principalmente asertivas y comunicativas, pues a decir de Bravo y Cáceres (2015, p.7): “Es necesario (...) entender que los docentes somos esencialmente comunicadores y problematizadores, y no informadores o transmisores de un saber científico y socialmente establecido, y que, con base en la apropiación conceptual que el docente tenga de ese saber, es posible la forma de presentación del mismo en el aula de clase”. De esta manera, cobra sentido el sistema de monitoreo para poder implementar procesos educativos, la supervisión educativa; y el acompañamiento configuran la unidad dialéctica de alto impacto en el sector educativo.

**3.4. Dimensión de la evaluación del proceso de enseñanza.** Tres aspectos destacan en la evaluación del acompañamiento pedagógico en el proceso enseñanza – aprendizaje, según la versión de los profesores encuestados; los docentes logran comprobar y evidenciar los logros de aprendizajes esperados; ciertamente en el proceso de enseñanza los docentes planifican lo que van a enseñar, definen la metodología, los recursos didácticos a utilizar y por último, trata de comprobar si se logró el propósito inicial; en muchos de los casos se muestran las evidencias, sin embargo; falta mejorar el desempeño docente, que trascienda en el sentimiento del propio estudiante, mejorar sus emociones, trabajar una educación personalizada. Aquí sobresale; el sistema de monitoreo como parte del acompañamiento, se debe ayudar al crecimiento personal y profesional del docente; debe hacerlo sentir seguro y que recibe apoyo para mejorar su práctica docente, necesitamos docentes motivados y con ánimo para trascender en el ámbito social. Este proceso da cuenta también que los docentes si cumplen con la labor educativa, condiciéndose con la propuesta de Ahumada (2005, p. 17), quien asume que “Hoy más que nunca la evaluación debe constituir un proceso más que un suceso y, por tanto, interesa obtener evidencias centradas en los procesos de aprender que en los resultados o productos de esos aprendizajes”.

Las situaciones que faltan ser atendidas son relativamente para implementar los procesos pedagógicos y la aplicación de medidas correctivas en situaciones reales; dos aspectos son funcionales en este rubro, los que a través del acompañamiento pedagógico, los docentes

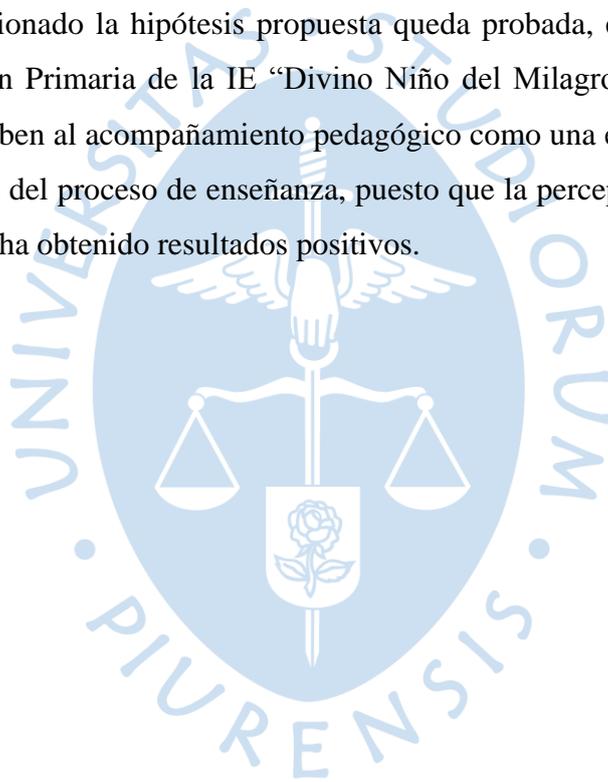
reciben las sugerencias necesarias, al término del proceso de observación y acompañamiento y los que ayudan a construir y sistematizar la propuesta pedagógica institucional. Las instituciones educativas, dentro de sus falencias, ubican a la evaluación en primer orden, de implementarse el acompañamiento, este sería un instrumento de diagnóstico, que permitiría mejorar lo que está deficiente y avanzar en las potencialidades identificadas. El acompañamiento pedagógico en la parte evaluativa es de mucho impacto, la forma como se implementa, puede ser un factor determinante en la investigación realizada en Chile, Urriola (2013, p.529) los docentes manifiestan que cuando son evaluados se impone “Una carga emocional negativa, hay cierta desconfianza, nerviosismo, algo de tensión e incomodidad” importante valorar en el acompañamiento pedagógico.

**3.5. Dimensión de las formas de intervención.** Respecto de las formas de intervención el Ministerio de Educación (2014, p.15) menciona que la visita en el aula “constituye la principal forma de intervención en la práctica del docente o del director acompañado. Tiene como objetivo mejorar y fortalecer la práctica pedagógica y de gestión escolar a partir de la reflexión crítica colaborativa. Se caracteriza por ser individualizada, personalizada, continua y sistemática” y de allí que se toman las referencias objetivas para proceder a otras formas de intervención como las que destacan los docentes encuestados quienes manifiestan que la dimensión formas de intervención enfatiza tres aspectos: la realización de reuniones entre el acompañante directivo y docente acompañado; es una buena práctica; la coordinación debe ser permanente y continua, la docencia refleja la forma de cómo se debe crecer y desarrollar y tener éxito en la labor educativa; la comunicación es un buen factor para implementar estrategias de trabajo alternativo y para socializar los logros en el ámbito institucional. Consideran trascendental la capacitación que ofrece el acompañante directivo, sin embargo; se está muy lejos de que se concrete; algunos directivos, imponen su forma particular de trabajo y descalifican la intervención docente; se reclama trabajo colectivo, pero falta liderazgo académico; siendo necesario el acompañamiento pedagógico es este rubro; la investigación da cuenta del impacto del desarrollo de talleres de actualización, sobre todo cuando son identificados como necesidad y son consensuados, la participación es real, efectiva, productiva.

Se necesita mejorar la forma directa de intervención de los directivos al realizar asesorías individualizadas a los docentes; esto debido a que cada docente organiza su clase de manera diferente; existen procesos claves como indicar los propósitos educativos, el sistema de contenidos, la secuencialidad curricular, los procesos de evaluación, la evidencia de

resultados, sin embargo; la parte operacional que abarca métodos, técnicas, estilos de trabajo, formas de organización de la enseñanza y del aprendizaje los docentes investigados sienten que necesitan ser acompañados, planteando aquí una necesidad y un vacío posible de mejorar debido a la forma como se implementa en la institución educativa en estudio. Una de esas formas de intervención que el directivo podría implementar serían los talleres que son “reuniones programadas y concertadas entre el acompañante pedagógico (directivo) y el grupo de docentes acompañados a su cargo. Se caracteriza por ser un espacio de comunicación horizontal y de expresión abierta para abordar temas vinculados a las fortalezas y debilidades identificadas en el quehacer pedagógico durante las visitas en aula” (Ministerio de Educación, 2014, p.21).

Con todo lo mencionado la hipótesis propuesta queda probada, en el sentido de que los docentes de Educación Primaria de la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo, perciben al acompañamiento pedagógico como una estrategia formativa para mejorar la conducción del proceso de enseñanza, puesto que la percepción de los docentes en todas las dimensiones ha obtenido resultados positivos.



## Conclusiones

A continuación, se detallan las conclusiones en estricta relación con el objetivo general de la investigación y sus respectivos objetivos específicos:

**Primera.** El acompañamiento pedagógico, estrategia implementada por el Ministerio de Educación para fortalecer el trabajo docente y, en consecuencia, elevar los niveles de aprendizaje de los estudiantes, ha obtenido en la percepción de los docentes de Educación Primaria de Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo, resultados favorables, positivos en cada una de las dimensiones y de los ítems seleccionados para el recojo de la información.

**Segunda.** Con relación a la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Planificación colegiada, los resultados han sido favorables, la mayoría de docentes optó por la categoría Siempre en cada uno de los ítems con porcentajes que pasan el 50,0%, destacando, la toma en cuenta de los lineamientos de Currículo Nacional para desarrollar su planificación, la presentación oportuna de sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje y que la planificación se realiza conjuntamente entre docentes y directivos, que las acciones de acompañamiento pedagógico permiten mejorar las sesiones de aprendizaje y que se reciben la asistencia técnica pertinente para desarrollar su planificación curricular. No obstante, se evidencia las necesidades a resolver en cuanto a que los directivos faciliten a los docentes material actualizado que haga más eficiente la planificación y a su vez estos diseñen con mayor detalle estrategias para el desarrollo del acompañamiento.

**Tercera.** Respecto a la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria sobre el acompañamiento pedagógico en el componente de Clima de acompañamiento, se obtuvo también porcentajes altos que reflejan que esta dimensión se percibe como adecuadamente desarrollada, principalmente en aspectos (ítems) referidos a que el acompañamiento pedagógico siempre se desarrolla en forma coordinada con los docentes, que siempre se concibe al proceso de acompañamiento como un medio para mejorar el desempeño docente y que siempre se establece un diálogo adecuado entre directivos y docentes acompañados. Sin embargo, se observa una brecha pendiente a resolver en un 69.70% cuando refieren que los directivos de la institución educativa no brindan el debido soporte emocional al docente,

siguiéndole a su vez con un 51,52% la necesidad de promover en los docentes el desarrollo de nuevas habilidades en su práctica pedagógica.

**Cuarta.** Sobre la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Conducción del proceso de enseñanza se obtuvo que la mayoría optó por la categoría siempre, evidenciando resultados positivos. En detalle, se puede mencionar que el acompañamiento pedagógico siempre prioriza el logro de los estándares de aprendizaje y siempre conlleva a mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Los docentes, en mayoría, perciben que el directivo acompañante siempre ofrece sus conocimientos para el desarrollo profesional del docente y siempre les permite mejorar su acción o práctica pedagógica diaria. Se concluye, además, que es necesario que los docentes sigan procurando trabajar en aspectos como la aplicación en el aula estrategias pedagógicas sugeridas por el acompañamiento directivo.

**Quinta.** Con referencia a la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en el componente de Evaluación del proceso de enseñanza aún está pendiente en mayor tendencia fortalecer la aplicación de medidas correctivas en el caso de ser necesario y ofrecer retroalimentación sobre el desempeño para mejorar el proceso pedagógico, en los demás ítems se obtuvo resultados positivos en aspectos puntuales relacionados al hecho de que los directivos siempre verifican el cumplimiento de lo planificado, siempre utilizan la información de la ficha de monitoreo para la toma de decisiones en materia de enseñanza, siempre el monitoreo permite reorientar el proceso enseñanza a fin de mejorarlo y que siempre se comprueba el logro de los aprendizajes esperados.

**Sexta.** Finalmente, las formas de intervención percibidas por los docentes muestran que aún está pendiente promover la realización de talleres de actualización, realizar asesorías individualizadas a los docentes y durante las reuniones se aborden temas estrictamente pedagógicos, por lo demás da cuenta de los resultados positivos que el acompañamiento pedagógico, en general, ha obtenido. De manera específica se aprecia que los profesores perciben que Siempre se realizan reuniones entre el acompañante directivo y docentes acompañados; que es eficiente y necesaria la capacitación que puede ofrecer el acompañante directivo.

## Recomendaciones

**Primera.** Es importante que el acompañamiento pedagógico en la institución educativa del contexto de investigación se siga realizando, no necesariamente como parte del programa que el Ministerio de Educación prevé como obligatorio, sino como una cultura de evaluación interna que promueva aprendizajes colectivos (colegiados) entre los docentes y, en el cual, se aprecie el involucramiento de los directivos, quienes tienen la principal función de velar por el logro de los aprendizajes de los estudiantes y, en esta tarea, se implica la actualización, evaluación, monitoreo y perfeccionamiento docente desde la propia escuela.

**Segunda.** Cada una de las dimensiones del Acompañamiento Pedagógico debe ser analizada, consensuada y fortalecida por el personal directivo y docente en las reuniones pedagógicas, propias del acontecimiento educativo a lo largo del año escolar. En tal sentido, desde la calendarización anual se debe reservar espacios de reflexión pedagógica, no solo sobre el aprendizaje de los educandos y el logro de sus competencias, sino también el avance y las dificultades que tienen los profesores en la tarea docente. Esto tiene que desarrollarse en un clima de respeto y tolerancia en el que cada miembro reconozca sus aciertos, pero también se comprometa al cambio y superación de sus debilidades.

**Tercera.** Como parte del Acompañamiento Pedagógico, en afán de una diversificación adecuada de las actividades propias de esta estrategia nacional, se deben organizar al interior de la IE los monitoreos colegiados, esto es, el acompañamiento en parejas para que los profesores puedan observarse entre ellos y se aprendan y desaprendan estrategias que se emplean con los estudiantes, se reflexione sobre lo que ofrece resultados y sobre lo que podría dificultar que los estudiantes avancen. Estas visitas en parejas promueven la resolución de problemas y el fortalecimiento de las habilidades docentes.



## Referencias bibliográficas

- Ahumada, P. (2005). La evaluación auténtica: un sistema para la obtención de evidencias y vivencias de los aprendizajes. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 45. Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Viña del Mar.
- Albañil, A. (2015). *El clima laboral y la participación en la institución educativa Enrique López Albújar de Piura*. Piura: PIRHUA.
- Bravo, I. (2014). *Impacto de un programa de acompañamiento directivo en la satisfacción y percepción de los docentes hacia la labor de acompañamiento*. Concepción - Chile: Dirección de postgrado - Universidad de Concepción.
- Camarena, M. (2018). *Acompañamiento pedagógico según percepción del docente en las instituciones educativas de la Red 24, Comas, 2018*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Cantillo, B; Calabria, M. (2018). *Acompañamiento pedagógico: Estrategia para la práctica reflexiva en los docentes de tercer grado de básica primaria*. Barranquilla: Facultad de Humanidades - Maestría en Educación . Universidad de la Costa CUC.
- Erazo, O. (2013). *Incidencia de la supervisión Educativa y acompañamiento pedagógico en el desempeño profesional de los docentes que laboran en la escuela normal mixta "Matilde Córdova de Suazo" de la ciudad de Trujillo, departamento de Colón*. San Pedro Sula, Cortés: Vice rectorado de investigación y postgrado - Universidad Pedagógica Nacional "Francisco Morazán".
- Gaeta, M. (2006). Estrategias de autorregulación del aprendizaje: contribución de la orientación de meta y la estructura de metas del aula. *RETFOP*, 9(1) , 1-8.
- García, E. (2015). La evaluación del aprendizaje: de la retroalimentación a la autorregulación. El papel de la tecnología. *RELIEVE. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, Vol, 21 núm, 2, 1-24.
- Martínez, G; Guevara, A. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, vol. 12, núm, 6 Julio - diciembre, 123-134.
- Martinez, H,A; Gonzales, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: Sentido y perspectiva. *Cienxia y sociedad - Redalyc*, 520-541.
- Meléndez, G. (2011). *La gestión del acompañamiento pedagógico. El caso del programa estratégico "Logros de aprendizaje al finalizar el III ciclo de Educación Básica Regular (PELA)" en la Región Callao - UGEL Ventanilla* . Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú -PUCP.
- MINEDU. (2017). *Rúbricas de observación de aula para la evaluación del desempeño docente - Manual de aplicación*. Lima - Perú: Ministerio de Educación .
- (2018). *Orientaciones y protocolos para el desarrollo de las estrategias formativas del programa de formación en servicio dirigido a docentes de II.EE. del*

- nivel primaria con acompañamiento pedagógico.* Lima - Perú: Dirección de formación docente en servicio - DIFOVS - Ministerio de Educación .
- Ochoa, Y. (2009). La teoría socio - histórico cultural de Vigotsky y su vigencia en la integración educativa del escolar con retardo en el desarrollo psíquico . *Ciencias Holguín*, 1-7.
- Padilla, X. (2014). *Acompañamiento pedagógico como promotor de la mejora de las prácticas pedagógicas en el colegio técnico profesional aprender.* Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- Rivera, J. (2004). El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. *Revista de investigación educativa Año 8 N° 14 - Universidad Mayor de San Marcos*, 47-52.
- Rodriguez, M. (2017). *El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Clacayo en el 2015.* Lima - Perú: Unidad de posgrado - Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Rodriguez, L., Moreira, M., Caballero, C., & Greca, I. (2010). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva.* Barcelona: Octaedro.
- Romero, A. (2014). *Evaluación del desempeño docente en una red de colegios particulares de Lima.* Lima - Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP.
- Roncal, J. (2017). *Gestión educativa y acompañamiento pedagógico en docentes de primaria de la Red 7, Breña - 2017.* Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Schweizer, S. (2007). En historia de las ideas, la pedagogía constructivista proviene del idealismo alemán. *Electronuerobiología*; 15(4); URL <http://electronuebio.secyt.gov.ar/index2.htm>, 97-134.
- Urriola, K. (2013). *Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. Percepciones y vivencias de los implicados en el proceso. El caso de la ciudad de Concepción.* Barcelona - España: Universidad de Barcelona.
- Valdiviezo, C. (2018). *El acompañamiento pedagógico especializado y el desempeño laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho - UGEL 5 Red 7 - 2013.* Lima - Perú: Escuela de posgrado - Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Velázquez, C. (2013). *Análisis de la implementación del aprendizaje cooperativo durante la escolarización obligatoria en el área de educación física.* Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Vera, G. (2017). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en las instituciones educativas de primaria, red educativa N° 18- UGEL 06, Lurigancho, 2017.* Lima: Universidad César Vallejo.
- Zabala, M. (2004). *Guía para la planificación didáctica de la docencia universitaria en el marco del EEES - Guía de guías.* Santiago de Chile: Universidad de Santiago de Compostela.

## Apéndices





**Apéndice 1**  
**Matriz de consistencia**

<b>Problema</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Técnica e instrumentos</b>	<b>Sujetos de estudio</b>
¿Cuál es la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria sobre el Acompañamiento Pedagógico en la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo?	Identificar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria sobre el Acompañamiento Pedagógico en la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en la dimensión Planificación colegiada.</li> <li>Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en la dimensión Clima de acompañamiento.</li> <li>Determinar la percepción que tienen los docentes</li> </ul>	Los docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo perciben al acompañamiento pedagógico como una estrategia formativa para mejorar la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje.	Acompañamiento Pedagógico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planificación colegiada.</li> <li>Clima de acompañamiento</li> <li>Conducción del proceso de enseñanza.</li> </ol>	Encuesta estructurada sobre acompañamiento pedagógico.	Docentes de educación primaria de la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027

	<p>de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en la dimensión de la Conducción del proceso de enseñanza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en la dimensión de la Evaluación del proceso de enseñanza.</li> <li>• Determinar la percepción que tienen los docentes de Educación Primaria respecto del acompañamiento pedagógico en la dimensión de la Formas de intervención.</li> </ul>	<p>Los docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo perciben al acompañamiento pedagógico como una estrategia formativa para mejorar la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Acompañamiento Pedagógico.</p>	<p>4. Evaluación del proceso de enseñanza.</p> <p>5. Formas de intervención.</p>	<p>Encuesta estructurada sobre acompañamiento pedagógico.</p>	<p>Docentes de educación primaria de la IE “Divino Niño del Milagro” N° 11027</p>
--	--	---	-----------------------------------	--	---	---

## Apéndice 2

### Encuesta estructurada sobre acompañamiento pedagógico

**Indicaciones:** La presente encuesta tiene por objetivo determinar su percepción respecto del funcionamiento del acompañamiento pedagógico en la IE. Lea detenidamente los siguientes ítems y marque con una X con sinceridad en la opción que usted crea conveniente.

Edad: ... .. Tiempo de servicio en la institución educativa.....

Sexo: ..... Condición: Nombrado ( ) Contratado ( )

N°	ÍTEM/DIMENSIÓN	Siempre	A veces	Nunca
		3	2	1
1	Los directivos diseñan estrategias para el desarrollo del acompañamiento.			
2	Los directivos de la institución educativa se preocupan por dar soporte emocional al docente.			
3	El directivo acompañante ayuda a fortalecer adecuadamente el desarrollo profesional del docente.			
4	Los directivos verifican el cumplimiento de lo planificado.			
5	Se realizan reuniones entre el acompañante directivo y docentes acompañados.			
6	Se brinda asistencia técnica en planificación curricular.			
7	Se concibe al proceso de acompañamiento como un medio para mejorar el desempeño docente.			
8	El acompañamiento pedagógico permite al docente mejorar su acción o práctica pedagógica diaria.			
9	Se aplican medidas correctivas en caso de ser necesario.			
10	Durante las reuniones se abordan temas estrictamente pedagógicos.			
11	Se realiza la planificación conjuntamente entre docentes y directivos.			
12	Los directivos motivan a los docentes para que desarrollen nuevas habilidades.			

13	El acompañamiento pedagógico conlleva a mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes.			
14	Se utiliza la información de la ficha de monitoreo para la toma de decisiones en materia de enseñanza.			
15	Los directivos promueven la realización de talleres de actualización.			
16	Las acciones de acompañamiento pedagógico permiten mejorar las sesiones de aprendizaje.			
17	El directivo acompañante establece el diálogo con los docentes.			
18	El acompañamiento pedagógico es el resultado del proceso de monitoreo pedagógico desarrollado en el aula.			
19	El monitoreo permite reorientar el proceso enseñanza a fin de mejorarlo.			
20	Los talleres de actualización tratan temas pedagógicos de interés, previamente identificados y consensuados.			
21	La planificación curricular prioriza las necesidades de aprendizaje de la institución educativa.			
22	El acompañamiento pedagógico directivo se desarrolla en un clima motivador.			
23	El acompañamiento pedagógico prioriza el logro de los estándares de aprendizaje.			
24	Se verifica si la planificación fue concretada.			
25	Es necesaria la capacitación que puede ofrecer el acompañante directivo.			
26	El docente presenta oportunamente sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje.			
27	El acompañamiento pedagógico se desarrolla en forma coordinada con los docentes.			
28	Usted aplica en el aula estrategias pedagógicas sugeridas por el acompañamiento directivo.			
29	Se comprueba el logro de los aprendizajes esperados.			
30	Los directivos realizan asesorías individualizadas a los docentes.			

31	Durante la planificación Ud. toma en cuenta los lineamientos del currículo nacional.			
32	Durante el acompañamiento las relaciones interpersonales entre los directivos y docentes son horizontales.			
33	El directivo orienta en relación a los procesos didácticos del área desarrollada.			
34	Se ofrece retroalimentación sobre el desempeño para mejorar los procesos pedagógicos.			
35	Los directivos facilitan a los docentes material actualizado que haga más eficiente la planificación.			

**¡Gracias por su tiempo!**

### Apéndice 3

#### Fichas de validación de Juicio de Expertos



UNIVERSIDAD DE PIURA  
Facultad de Ciencias  
de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN  
DE INSTRUMENTO

#### I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Dra. Bertila Hernández Fernández.  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la Universidad Cesar Vallejo.  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta estructurada sobre Acompañamiento Pedagógico.  
 1.4 Autora del instrumento : Lic. Jacqueline Santa Cruz Vega

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CONTEO TOTAL</b> (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>

Elaboración: Juan Carlos Zapata Anzaitella

Coefficiente  
de validez :

$\frac{A+B+C}{30}$

=

#### III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

*Validez muy buena*

Chiclayo, 23 de agosto de 2018.

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

*Bertilah*  
Dra. Bertila Hernández Fernández  
Docente Universidad Cesar Vallejo.

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Campos Ugaz Walter Antonio.
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la FACHSE- UN "Pedro Ruiz Gallo"
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta Estructurada sobre Acompañamiento Pedagógico.
- 1.4 Autora del instrumento : Lic. Jacqueline Santa Cruz Vega.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CONTEO TOTAL</b>					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>

Elaboración: Juan Carlos Zapata Ancallima

Coeficiente de validez :

$$\frac{A+B+C}{30}$$

$$= \frac{30}{30} = 1$$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

**III. CALIFICACIÓN GLOBAL**

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez Muy Buena

Chiclayo, 23 de agosto de 2018.

  
**Dr. WALTER ANTONIO CAMPOS UGAZ**  
 Doctor en Ciencias de la Educación.  
 Docente Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo"