



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

DISEÑO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 17025: 2005 EN EL LABORATORIO NOSAC

Andrea del Pilar Balarezo Miñan

Piura, 05 de Septiembre de 2011

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y Sistemas

Septiembre 2011



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE INGENIERÍA



“Diseño de la Documentación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 17025:2005 en el Laboratorio NOSAC”

Tesis para optar el Título de
Ingeniero Industrial y de Sistemas

Andrea del Pilar Balarezo Miñán

Asesor: Dra. Susana Vegas Chiyón

Piura, Mayo del 2011

RESUMEN

El presente proyecto “Diseño de la Documentación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 17025:2005 en el Laboratorio NOSAC” es el primer paso para el logro del objetivo propuesto por Laboratorio NOSAC de implementar un Sistema de Calidad basado en la NTP ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales de competencia de laboratorios de ensayo y calibración”, con el fin de lograr una estandarización con este Sistema de Calidad, para poder tener la oportunidad de abrir nuevas oportunidades de mercado y aumentar la confianza de sus clientes los cuales demandan precisión, credibilidad y oportunidad en la entrega de sus informaciones, las cuales son una herramienta clave en la toma de decisiones.

Para llevar a cabo este objetivo fue necesario iniciar con un diagnóstico del estado actual del laboratorio y posterior a ello, la recopilación de toda la base documental existente con el fin de conocer la situación real y de esta manera desarrollar una metodología que dé como resultado una política y objetivos definidos, el alcance, el manual de calidad y el desarrollo de todos los procedimientos y formatos, para aplicarlos a las norma NTP ISO/IEC 17025:2005.