



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Caracterización de la labor tutorial desde la perspectiva
docente en el nivel de educación secundaria de la IE
Parcemón Saldarriaga – Piura – 2018**

Tesis para optar el Grado de
Magíster en Educación con mención en Tutoría y Orientación Familiar

Roberto Carlo Febres Chu

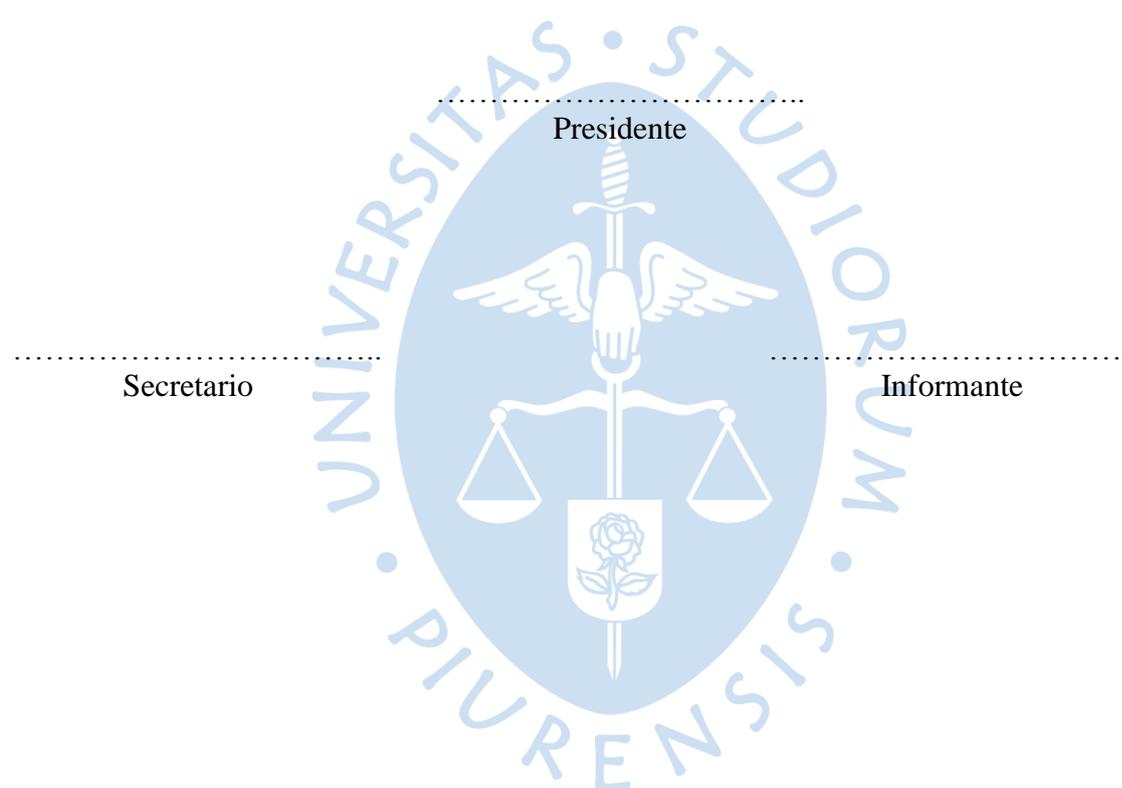
**Asesor(es):
Mgtr. Luis Enrique Guzmán Trelles**

Piura, octubre de 2019



Aprobación

La tesis titulada “*Caracterización de la labor tutorial desde la perspectiva docente en el nivel de educación secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga – Piura – 2018*”, presentada por el Lic. Roberto Carlo Febres Chu, en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con Mención en Tutoría y orientación familiar, fue aprobada por el asesor Mgtr. Luis Enrique Guzmán Trelles y defendida el..... de de 2019 ante el Tribunal integrado por:





Dedicatoria

A Dios por iluminarme y acompañarme cada día a cumplir mis metas.

A mi esposa Miriam e hija Romina por ser mi motivación diaria para seguir creciendo en lo personal y profesional.

A Chelita, mi madre, que con su fortaleza y empuje, forjó en mi ese espíritu de lucha para culminar lo empezado.

A mi padre amado Julito, que siempre insistió y se preocupó para seguir avanzando y creciendo en lo profesional y personal; este logro va para ti, que desde el cielo celebrarás y estarás orgulloso de tu hijo.

A mi hermano Guilliano y hermanas Alma y Mayra por estar siempre atentos a mis logros y alentando a continuar con mis proyectos.





Agradecimientos

Agradezco a la Universidad de Piura, por su aporte intelectual, a los profesores encargados de impartirnos conocimientos, por su paciencia y generosidad, Igualmente, al Mgtr. Luis Guzmán Trelles por todas las orientaciones vertidas durante el asesoramiento de este trabajo, a los directivos de la IE Turicará, por darme la oportunidad de seguir creciendo en el plano profesional, a la Mgtr. Marcela Requena Cango, directora de I.E. Parcemón Saldarriaga por abrirme las puertas de su institución para realizar mi investigación, al profesor Wilmer Zapata por su apoyo y facilidades para concretar mi proyecto, a los docentes tutores de la IE Parcemón Saldarriaga por su apoyo en la realización de encuestas.





Resumen Analítico-Informativo

Caracterización de la labor tutorial desde la perspectiva docente en el nivel de educación secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga – Piura – 2018.

Roberto Carlo Febres Chu.

Asesor(es): Mgtr. Luis Enrique Guzmán Trelles.

Tesis.

Maestría en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar.

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.

Piura,octubre de 2019

Palabras claves: labor tutorial / Perfil del tutor / Planificación curricular / Metodología de trabajo/ Programación curricular/ Orientaciones metodológicas.

Introducción: Tesis de grado en Educación perteneciente a la línea de investigación Familia y Educación. El autor presenta el resultado de la investigación acerca de las características que, desde la perspectiva docente, presenta la labor tutorial que se desarrolla en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga - Piura para el año 2018.

Metodología: La presente investigación se basa en el paradigma positivista, la metodología aplicada para recolectar la información es cuantitativa.

Resultados: El texto de la tesis está dividido en tres partes: la primera busca identificar las características que presenta el perfil de los docentes que desempeñan la labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga – Piura. En este segmento se analiza información de las funciones y la forma de desempeñarse como tutor, es de interés para esta investigación conocer la frecuencia sobre capacitaciones a las que asiste, participación de proyectos innovadores, la capacidad para resolver conflictos, seguimiento continuo y oportuno a sus estudiantes, entre otros. La segunda parte está orientada a identificar las características que presenta la planificación curricular que realizan los docentes para el desarrollo de labor tutorial, para ello se recogió información sobre las temáticas trabajadas y su concordancia con la problemática del aula, estructuración de normas de convivencia, promover un clima acogedor y de integración entre estudiantes, y todo lo concerniente a planificación curricular: plan de tutoría de acorde a la realidad de los estudiantes, programaciones de tutoría, así como la utilización correcta de la “hora de tutoría”. La tercera y última parte está referida a identificar las características que presenta la metodología de trabajo empleada por los docentes para el desarrollo de labor tutorial: técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas que utiliza en su labor tutorial, como se relaciona y que orientaciones les brinda a sus tutoriados.

Conclusiones: La labor tutorial, desde la perspectiva de la mayoría de docentes de la IE Parcemón Saldarriaga, es caracterizada como positiva, puesto que se cumple con los requisitos que exige el desempeño de la misma a nivel de perfil del tutor, planificación y metodología.

Fecha de elaboración del resumen: 14 de octubre de 2019

Analytical-Informative Summary

Characterization of the tutorial work by the teacher's perspective at the secondary education level of the E.I. Parcemón Saldarriaga - Piura – 2018.

Roberto Carlo Febres Chu.

Advisor: Mgtr. Luis Enrique Guzmán Trelles.

Thesis

Master in Education with Mention in Tutoring and Family Orientation.

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.

Piura,october 2019

Keywords: Tutorial work / Tutor profile / Curriculum planning / Work methodology / Curriculum programming / Methodological guidelines.

Introduction: Education thesis degree belonging the line of the family and education research. The author presents the result of the research about the teachers' characteristics following their perspectives in the tutorial work at the secondary education level of the E.I. Parcemón Saldarriaga - Piura - 2018

Methodology: This research is based on the positivist paradigm; the methodology used to collect the information is quantitative.

Results: The thesis is divided in three parts: the first one seeks to identify the characteristics presented by the profile of the teachers who carry out the work tutorial at the Secondary Education level of the IE Parcemón Saldarriaga - Piura. In this segment, information on the functions and the form of performance as a tutor is analyzed. This research is keen to know the frequency of training attended, participation of innovative projects, ability to solve conflicts, continuous monitoring and opportunity for their students, among others. The second part is aimed at identifying the characteristics presented by the curricular planning that teachers carry out for the development of the tutorial work. For this, through the survey system, information was collected on the topics worked and their concordance with the problem of the classroom. Those subject matters had to do with building coexistence norms, promoting a welcoming atmosphere and integration among students, and everything that concerns the curricular planning such as tutoring plan according to the reality of the students, tutoring schedules in according to the classroom diagnosis, as well as the right use of "tutoring time". The third and last part refers to identifying the characteristics presented by the work methodology used by teachers for the development of the work tutorial, collects information referring to techniques, instruments, strategies and dynamics that you use in your work tutorial, as it relates and what guidance teachers give to their tutored students.

Conclusions: The tutorial work, from the perspective of the majority of teachers at the E.I. Parcemón Saldarriaga, is characterized as positive, because it complies with the requirements that its performance requires at the level of the tutor's profile, planning and methodology.

Summary date: October 14th, 2019

Tabla de contenidos

Introducción	1
Capítulo 1 Planteamiento de la investigación	3
1. Caracterización de la problemática.....	3
2. Problema de investigación	5
3. Justificación de la investigación	5
4. Objetivos de la investigación.....	6
4.1. Objetivo general	6
4.2. Objetivos específicos.....	6
5. Hipótesis de investigación	7
6. Antecedentes de estudio.....	7
6.1. Antecedentes internacionales	7
6.1.1. Antecedente 1	7
6.1.2. Antecedente 2	8
6.2. Antecedentes nacionales.....	9
6.2.1. Antecedente 1	9
6.2.2. Antecedente 2	10
6.2.3. Antecedente 3	10
6.2.4. Antecedente 4	11
Capítulo 2 Marco teórico de la investigación	13
1. Tutoría y orientación.....	13
1.1. La tutoría en el Perú: Antecedentes.....	13
1.2. Definición de tutoría.....	14
1.3. Modalidades de la tutoría	17
1.4. Objetivos de la tutoría	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos.....	21
1.5. Características de la tutoría	22
1.6. Ámbitos de acción de la tutoría.....	24
1.7. Áreas de la tutoría.....	25

2.	El tutor	29
2.1.	Perfil del tutor.....	31
2.2.	Funciones del tutor con los estudiantes	35
2.3.	Relación tutor y estudiante	37
3.	Organización de la labor tutorial	39
3.1.	La hora de tutoría	41
3.2.	Etapas de la labor tutorial	42
3.2.1.	Etapa de planificación: Plan tutorial de aula	42
3.2.2.	Segunda etapa: Desarrollando la hora de tutoría	43
3.2.3.	Tercera etapa: evaluando la hora de tutoría.....	44
	Capítulo 3 Metodología de investigación	47
1.	Tipo de investigación.....	47
2.	Sujetos de la investigación.....	47
3.	Diseño de investigación	48
4.	Variables de investigación	51
5.	Técnicas e instrumentos.....	52
5.1.	La labor tutorial: Cuestionario para profesores	52
6.	Procedimiento de organización y análisis de resultados.....	56
	Capítulo 4 Presentación, interpretación y discusión de los resultados.....	59
1.	Descripción del contexto	59
2.	Presentación e interpretación de los resultados	60
2.1.	Labor tutorial.....	60
2.1.1.	Dimensión Perfil del tutor	61
2.1.2.	Dimensión Planificación curricular.....	65
2.1.3.	Dimensión Metodología de trabajo	71
3.	Discusión de los resultados.....	81
3.1.	Dimensión Perfil del tutor	82
3.2.	Dimensión Planificación curricular.....	83
3.3.	Dimensión Metodología de trabajo	84

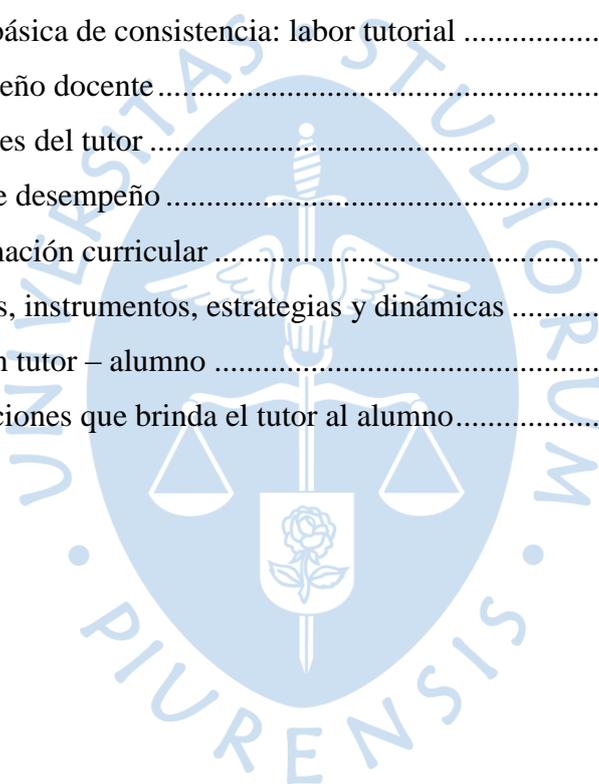
Conclusiones	87
Recomendaciones	89
Referencias bibliográficas	91
Anexos	93
Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables	95
Anexo 2. Matriz general de consistencia	96
Anexo 3. Cuestionario para los docentes tutores	97
Anexo 4. Ficha de validación Juicio de expertos	100





Lista de tablas

Tabla 1.	Ámbito de acción, ítems referenciales y áreas curriculares de apoyo a la Tutoría	26
Tabla 2.	Diferencias entre funciones de un Tutor y un Psicólogo.....	30
Tabla 3.	Sujetos de investigación: Docentes	47
Tabla 4.	Codificación de datos de la labor tutorial: Medias determinadas para interpretación de resultados	50
Tabla 5.	Medias determinadas para la interpretación de resultados	50
Tabla 6.	Definición de variables	51
Tabla 7.	Matriz básica de consistencia: labor tutorial	54
Tabla 8.	Desempeño docente.....	62
Tabla 9.	Funciones del tutor	64
Tabla 10.	Áreas de desempeño	67
Tabla 11.	Programación curricular	69
Tabla 12.	Técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas	73
Tabla 13.	Relación tutor – alumno	76
Tabla 14.	Orientaciones que brinda el tutor al alumno.....	79



Lista de figuras

Figura 1.	Etapas curriculares de la tutoría en el Perú.....	14
Figura 2.	Ámbito de acción de la tutoría.....	25
Figura 3.	Planificación de la tutoría en el contexto educativo	43
Figura 4.	Barras de brecha para desempeño del tutor	63
Figura 5.	Barras de brecha para funciones del tutor	65
Figura 6.	Barras de brecha para áreas de desempeño	68
Figura 7.	Barras de brecha para programación curricular.....	71
Figura 8.	Barras de brecha para técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas.....	74
Figura 9.	Barras de brecha para relación tutor-alumno.....	77
Figura 10.	Barras de brecha para orientaciones del tutor al alumno.....	80



Introducción

Los avances científicos y tecnológicos de la post-modernidad han generado cambios considerables en el sistema educativo peruano, el estado se ha visto en la necesidad de apostar por nuevos paradigmas, incrementar horas (JEC), mejorar infraestructura e invertir en capacitaciones de los agentes educativos: directivos, docentes, alumnos y familia.

La calidad educativa ya no solo se mide en conocimientos, hoy en día, más que nunca, urge de una enseñanza que contribuya a formar mejores personas, con amplios conocimientos pero sobre todo con sentimientos sinceros, comunicativos, con valores morales bien definidos, con la capacidad de servir a los demás. Para tal propósito, el estado viene implementando una serie de mecanismos que contribuyen a un mejor acompañamiento del estudiante, desde las áreas psicopedagógicas muy comunes en instituciones con recursos propios, hasta el asesoramiento personal y grupal de la denominada hora de tutoría, donde el conocimiento especializado del docente tutor, es indispensable para lograr dicho propósito: la formación integral del estudiante.

El Ministerio de Educación (MINEDU), a través de la resolución ministerial n°451 – 2014 ha considerado conveniente implementar la Jornada Escolar Completa (JEC) donde la tutoría forma parte del acompañamiento al estudiante a través de la creación de la ATI (atención tutorial integral) donde desarrolla acciones enfocadas a la orientación y prevención de los problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico, la deserción y el rezago, así como contribuir a su desarrollo integral.

El MINEDU define a la tutoría como la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

Bajo este enfoque, la presente investigación tiene como propósito caracterizar desde la perspectiva docente, labor tutorial que se desarrolla en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga – Piura, a partir del análisis estadístico de información recolectada por una encuesta docente donde se enfatiza los siguientes aspectos: Perfil del tutor, Planificación curricular y Metodología de trabajo.

El informe de nuestra investigación se ha organizado en cuatro capítulos que de manera sistemática exponen el diseño teórico-metodológico y los resultados de la investigación. En el primer capítulo, se plantea el problema de investigación y se esboza la significatividad e importancia de la misma, además se determinan los objetivos, hipótesis y antecedentes, permitiendo tener una visión global del tema a investigar.

En el segundo capítulo se presenta la teoría que sustenta nuestro estudio, la información fue recogida de la revisión de las fuentes bibliográficas que tratan el tema del trabajo: La labor tutorial, la misma que se aborda desde tres ejes:

El primero hace referencia a la labor tutorial: antecedentes en el Perú, definiciones, modalidades y objetivos de la tutoría, características, áreas y ámbito de acción.

El segundo está referido, a la persona especializada, el responsable de la tutoría, nos referimos al docente tutor: perfil y funciones del tutor así como la relación con sus alumnos.

El tercer eje hace a la organización de la labor tutorial: la hora de la tutoría y sus etapas: planificación, ejecución de actividades y la evaluación del proceso tutorial.

En el tercer capítulo se aborda la metodología de investigación usada para la elaboración del trabajo. Se señala el tipo, los sujetos y el plan de investigación. Se explica también las técnicas e instrumentos de recolección de datos y cómo se organizan y analizan los resultados.

En el cuarto capítulo se exponen los resultados de la investigación con sus respectivos cuadros y gráficos así como el análisis y discusión de resultados.

En la parte final de esta investigación, se presentan las conclusiones del estudio, sugerencias así como fuentes de información, bibliografía y la sección de anexos.

En ese sentido, el presente estudio pretendió aproximarse al conocimiento de cómo se viene dando la labor tutorial en el centro educativo público. Parcemón Saldarriaga, centrándose no solo en las funciones que tiene que llevar a cabo un tutor sino que también mide el nivel de ejecución de las mismas. De este modo, se ha generado indicadores que al ser evaluados pueden contribuir a que una institución perciba sus falencias y busque mecanismos de mejora, así como repotencie los aspectos positivos de la labor tutorial.

El autor

Capítulo 1

Planteamiento de la investigación

1. Caracterización de la problemática

La tutoría es, y ha sido desde siempre, un tema bastante complejo, pero con mucha riqueza para su estudio y análisis. Es una realidad que en las instituciones educativas, los procesos tutoriales requieren cada vez más de mejores formas de observación y exigen del maestro una formación continua que le permita enfrentarse a la labor que le ha sido conferida como parte de la acción formativa que la educación impone. De este modo, se transforma en una exigencia que la labor de tutoría se ejerza con conocimiento de causa, esto es, con la capacidad para atender a las diferentes problemáticas de los estudiantes. Tomando en cuenta el Manual de Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria, emitido por el Ministerio de Educación, con respecto a la labor tutorial se dice:

Los estudiantes llegan a la escuela con lo que piensan y sienten, con sus deseos y proyectos, con sus preocupaciones y temores, así como con un mundo y una historia personales. Es muy importante que puedan conocerse y comprenderse, que reciban apoyo y orientación para favorecer su desarrollo como personas. Por ello, es necesario que los estudiantes cuenten con personas capacitadas y espacios dedicados específicamente para atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención en el aspecto afectivo.

La labor de tutoría es una respuesta a estas necesidades, en la que los tutores desempeñamos un rol muy importante, dedicándonos de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección a nuestro cargo y a facilitar que los estudiantes puedan conocerse, dialogar e interactuar entre sí. (Ministerio de Educación, 2005, p.10)

Por lo tanto, la tutoría concretizada en la figura del tutor es el medio pertinente para el proceso orientador del educando. Cámere (2006) afirma:

Si bien es cierto que la tarea de formar es competencia de todos los docentes, el estilo particular de un centro educativo, su conducción, sistematización y comprobación debe recaer en un número reducido de docentes, los mismos que expresamente reciben dicho encargo y se les distingue con el nombre de tutores. A través de ellos, lo general del plantel se particulariza y especifica con arreglo a las necesidades de cada aula y, dentro de ella, a las de cada alumno. En la propia actividad del tutor se evidencia lo dinámico del aspecto formativo (p.10).

La labor tutorial tiene diferentes áreas de acción, estas a su vez se encuentran definidas en el manual de tutoría y orientación educativa del nivel secundario: área personal-social, área académica, área vocacional, área de salud mental y corporal, área de ayuda social, área de cultura y actualidad y área de convivencia. La presente investigación si bien es cierto se centra en investigar como se viene desarrollando la labor tutorial los docentes de la IE. Parcemón Saldarriaga, centra su interés en los campos de acción de las áreas de personal social y de convivencia, aspectos importantes a la hora de relacionarnos y que permite desarrollar un clima óptimo de dentro y fuera del salón de clase. Cruz (2003) afirma: “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas” (p.25). El tutor es el especialista que potencializa las habilidades sociales, académicas y formativas de sus alumnos.

Por su parte, Hargreaves (1986) afirma: “La unidad básica de interacción entre el profesor y el alumno o entre dos personas consiste en un pequeño fragmento de comportamiento emitido por una persona (el profesor), seguido por un segundo fragmento emitido por la segunda persona (el alumno), que es contingente al comportamiento de la primera persona” (p.128). Desde esta perspectiva, ¿qué tan consientes y comprometidos están los docentes y principalmente los tutores respecto a sus funciones que implican las diversas áreas de la labor tutorial?, ¿qué criterios formativos, científicos y otros, producto de su experiencia, maneja el tutor para solucionar los problemas de sus alumnos?

Si bien, en la actualidad se observa una mayor preocupación por parte de las entidades responsables de la educación en el Perú en capacitar al docente tutor, no es suficiente, más aun cuando la designación de tutores es responsabilidad del director a cargo de la institución donde puede ocurrir una equívoca designación o que el docente asignado no cuente con las competencias requeridas.

Nuestra realidad local no es ajena a esta problemática, por ello, surgen preguntas como: qué tan preparados están nuestros docentes tutores para afrontar la problemática de nuestros jóvenes, entre estas, bajos niveles de aprendizaje, problemas emocionales, carencia de adecuados comportamientos, acciones de violencia verbal y física entre compañeros, etc. Frente a ese contexto, el Ministerio de Educación fortalece los enfoques de la tutoría y orientación educacional, y a lo largo de los años, así como cambia el sistema curricular, los paradigmas educativos y las formas evaluativas, también se asumen nuevas concepciones en el abordaje de la labor de tutoría. De este modo, “la orientación educativa constituye el proceso de ayuda sistemática y guía permanente, que contribuye a la formación integral de los estudiantes, para lo cual el docente requiere estar preparado” (Ministerio de Educación 2009,

p. 54). Desde la perspectiva del MINEDU, la función tutorial no se restringe al apoyo o consejería que pueda alcanzar el maestro a sus tutorados, sino que debe atender todas las áreas que hacen del ser humano una persona integral. Sin embargo, como se ha mencionado líneas arriba son 7 áreas de acción y por consiguiente muchos los aspectos relacionados con la tutoría, por lo que a menudo los docentes sienten que son muchas las responsabilidades e insuficientes sus capacidades para realizar esta labor de manera eficaz y responsable.

En la realidad educativa de la institución Parcemón Saldarriaga, en la labor tutorial también se evidencia falencias tanto en el cumplimiento de sus funciones así como en el trabajo con los alumnos y alumnas. La sobrepoblación y aglomeración de estudiantes en las aulas que conforman los grados de 1° a 5° del nivel secundario, hace muy difícil el trabajo del tutor, otro problema que afecta al desarrollo efectivo de la labor tutorial, es la realidad de los alumnos ya que comparten salón de clases niños y niñas de diferentes zonas de la provincia, donde el trabajo personalizado (una de las modalidades de la tutoría) es casi nulo, además de que en muchas ocasiones, la hora de tutoría se ha designado para culminar actividades de otras áreas o han sido utilizadas para planificar, organizar y ejecutar otro tipo de actividades extracurriculares.

He aquí la preocupación del investigador y punto de partida del trabajo de investigación, el cual pretende identificar las características que, desde la perspectiva docente, presenta la labor tutorial, entendida como el conjunto de acciones planificadas y estrategias metodológicas desarrolladas por el docente desde un marco formativo e inherente al currículo, que se desarrolla en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga - Piura.

2. Problema de investigación

Es la problemática expuesta, la que despertó el interés investigativo para encontrar una respuesta desde la indagación científica a la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las características que, desde la perspectiva docente, presenta la labor tutorial que se desarrolla en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga - Piura?

3. Justificación de la investigación

Hoy se evidencia, principalmente por los medios masivos de comunicación, que los jóvenes estudiantes, en la escuela, se ven enfrascados en una serie de problemas con sus pares, primando el incumplimiento de los acuerdos de convivencia y las faltas de respeto a las normas disciplinarias del colegio; en el hogar, la deficiente comunicación familiar está afectando el sistema de valores, y en general, se nota el deterioro de las relaciones

interpersonales en la sociedad. Ante toda esta problemática es necesario buscar mecanismos que contrarresten tal situación y el punto clave es la educación de la familia principalmente, base de la sociedad; del alumno y del maestro. Si bien es cierto, la familia es el principal ente educador, la escuela también contribuye a este propósito, los docentes aportan en la formación integral del estudiante, y uno de los mecanismos para lograrlo es la tutoría. Según el Diseño Curricular Nacional (2009), la tutoría, modalidad de la Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes de recibir un buen trato y una adecuada orientación a lo largo de su vida escolar.

Dentro de los objetivos específicos de la tutoría se menciona: “Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno” (Delgado y Barrenechea, 2005, p.15). Pero qué tanto se siente identificado el profesor tutor con este objetivo, hasta qué punto el profesor tutor puede asumir este compromiso.

La presente investigación no solo presenta los conocimientos teóricos que contribuyan a la mejora profesional con respecto a la labor tutorial del docente sino que dará luces sobre la ejecución de las funciones tutoriales por parte de los tutores de secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga, lo que servirá para reflexionar sobre su labor tutorial y ver en qué aspectos se debe afinar aún más su accionar orientativo.

4. Objetivos de investigación

4.1. Objetivo general. Caracterizar desde la perspectiva docente la labor tutorial que se desarrolla en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga - Piura.

4.2. Objetivos específicos

- Identificar las características que presenta el perfil de los docentes que desempeñan la labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga – Piura.
- Identificar las características que presenta la planificación curricular que realizan los docentes para el desarrollo de labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga – Piura.
- Identificar las características que presenta la metodología de trabajo empleada por los docentes para el desarrollo de labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón Saldarriaga – Piura.

5. Hipótesis de investigación

La labor tutorial en la IE Parcemón Saldarriaga es caracterizada porque los tutores muestran compromiso; resolviendo los conflictos y atendiendo a las necesidades de los estudiantes.

6. Antecedentes de estudio

Los trabajos tomados como referencia para esta tesis están relacionados con la variable: Labor tutorial, los mismos que han servido como guías para el desarrollo de esta investigación.

6.1. Antecedentes internacionales.

6.1.1. Antecedente 1. Fuentes, J (2006) realizó un estudio denominado: “Incidencia de la satisfacción laboral docente y el ambiente de aula en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”, tesis de doctorado en Educación de la Universidad de Sevilla. Esta investigación tiene como un diseño no experimental, es confirmatoria, correlacional o asociativa (Anguera, 2004). La captura de datos se realizó en un solo momento temporal, la estrategia es de tipo transversal, es un estudio de corte puntual en el tiempo en que se obtienen las medidas a tratar (Buendía, Colás y Hernández, 1997). El objetivo es evaluar la interrelación de los constructos “Satisfacción laboral docente”, “Clima social de aula” y la capacidad predictiva de ellos en el “Rendimiento académico de los estudiantes universitarios”. La metodología es de tipo cuantitativa, para establecer relaciones de asociación entre las variables ya señaladas. Se describen las correlaciones entre las variables en un momento dado, con el objeto de ver en qué medida predice el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Dentro del análisis y discusión de resultados, se retoman datos relevantes para esta investigación:

Considera urgente dar al docente tutor su puesto de actor principal, que no sólo debe tener las competencias indispensables para desarrollar el currículo, sino también evaluar el contexto donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje, además es indispensable fortalecer su satisfacción personal, para que esté en las mejores condiciones de comprender y motivar a sus alumnos a realizar dicho proceso.

Los aportes de esta investigación están orientados como un referente para la elaboración del marco teórico específicamente con los conceptos de tutoría y funciones del tutor.

6.1.2. Antecedente 2. López (2009) presentó el estudio “Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de secundaria obligatoria respecto a su labor”, tesis desarrollada en Madrid-España. La investigación es descriptiva, de campo y correlacional. El muestreo aplicado ha sido intencional y el tipo de muestra por conveniencia y se aplicó a profesores(as) de instituciones públicas del nivel secundario entre los años 2009-2010. El objetivo de este trabajo se centró en el análisis de la forma en que los docentes de educación secundaria perciben el desarrollo de la acción tutorial que se desarrolla y de cómo se vienen cumpliendo las principales acciones de orientación al educando, así como el nivel de satisfacción que poseen respecto de su mismo compartamiento tutorial.

Dentro del análisis y discusión de resultados, se retoman datos relevantes para esta investigación:

La necesidad de que un docente de secundaria se comprometa con la labor que le corresponde, que esté en condiciones de otorgar el valor merecido a su tarea como tutor, sabiéndose capaz de cumplir a cabalidad con lo encomendado frente a un grupo de estudiantes que esperan de él lo mejor, en relación con la figura de guía y orientador.

La necesidad de que el docente sea capaz de construir una cultura de aprendizaje constante que mejore su profesionalidad en todas las áreas del saber, y en este caso particular, referidos a la tutoría. La formación permanente es un proceso de revisión continua del saber profesional adecuado para responder a las demandas de los estudiantes, las instituciones, la sociedad y el reto de desarrollo personal del docente, viviendo ética y comprometidamente la tarea educativa (INCE, 1998:51). Así lo han reconocido diversos autores (Ezer, Gilat y Sagee, 2010; Timostuk y Ugaste, 2010), quienes coinciden en señalar que la formación del profesorado tanto inicial como permanente, ha de contribuir a la mejora de la identidad profesional muy relacionada con la percepción positiva que cada docente tiene de su trabajo y de las tareas principales que ha de asumir (Medina, 1999: 210). Entre estas tareas ha de estar en un lugar preferente la acción tutorial.

El proceso de selección y nombramiento de los tutores es muy importante y exige de una reformulación del procedimiento del mismo, donde sean los propios docentes quienes intervengan. Si los docentes no son conscientes de que deben asumir la labor de tutoría con responsabilidad, entonces, la tarea se les complicará y se les hará pesada. En tal sentido, se asume la propuesta de implementar un sistema alternativo que proporcione métodos rotativos de designación de tutores constituyendo así un proceso en el que la colaboración conjunta y las responsabilidades compartidas descarguen de la labor pesada que implica hacer una tutoría aislada.

La referencia utilizada, guarda relación con la investigación a desarrollar en la elaboración del marco teórico así como ser un referente para las citas textuales en la discusión de resultados.

6.2. Antecedentes nacionales.

6.2.1. Antecedente 1. Flores (2009) presentó el estudio “Influencia significativa del programa de Tutoría y Orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009”, tesis para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en evaluación y acreditación de la calidad de la educación. El estudio asumió la tipología descriptiva-explicativa; caracterizando la realidad investigada con relación a las variables y, luego, identificado la relación de causa efecto que existe entre estas. El objetivo de esta tesis se centró en el análisis y establecimiento de la incidencia determinante que tiene la implementación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) -MED en la intervención eficiente del profesor tutor de las Instituciones Educativas contexto de la investigación.

Dentro del análisis y discusión de resultados, se retoman datos relevantes para esta investigación (Flores, 2009: p. 98):

Las tutorías son consideradas como una estrategia para la atención de la grupalidad en las instituciones educativas. Las tutorías podrían pensarse como roles cuya misión sea la de intervenir en las formaciones de subjetividad. La violencia escolar, el maltrato institucional, la exclusión, la marginación, la expulsión del sistema, la competitividad, los problemas de comunicación entre los distintos actores son formadores de subjetividad.

La acción tutorial es un marco de interacción imprescindible para conseguir dos objetivos básicos en los alumnos: la educación en valores y la promoción personal. En definitiva, la acción tutorial tiene unas funciones esencialmente formativas para el alumno y debe pretender que éste avance en su autoconocimiento en una etapa tan compleja de la vida como es la adolescencia, en la creación de hábitos de trabajo y estudio, en aprender a aprender, a conocerse, a convivir y a tomar decisiones.

El marco teórico de esta investigación sirvió como referente para categorizar los conceptos y teorías de la investigación.

6.2.2. Antecedente 2. Comezaña (2013) desarrolló la investigación titulada: “La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria”, tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación. En esta investigación se utilizó un diseño no experimental, transversal y correlacional, porque no existió manipulación activa de ninguna de las variables; esta investigación se dirigió primordialmente a la evaluación de la gestión tutorial que, según el reporte del docente, tiene relación estricta con la forma en que se sienten los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 6039 Fernando Carbajal Segura, en el año 2013.

Dentro de las conclusiones de esta investigación que son referenciales para el presente estudio se señala que el servicio tutorial, constituye una actividad de vital importancia en la formación integral de los estudiantes, y que por tanto debe ser una tarea que se debe implementar en todas las instituciones educativas tanto públicas como privadas, no sólo las sesiones de tutoría como hora específica, de encuentro entre estudiantes y docente, sino también realizar acciones preventivas que propone la DITOE, lo que se conoce con el nombre como campañas de prevención psicopedagógica donde participa toda la comunidad educativa, y para ello se debe promover proyectos de innovación dirigidos a atender la problemática presentada en las instituciones educativas.

La referencia utilizada, guarda relación con la investigación a desarrollar en la elaboración del marco teórico así como ser un referente para modificar y ajustar los instrumentos a aplicar al docente y a los estudiantes con lo que respecta a la labor tutorial.

6.2.3. Antecedente 3. Siancas (2014) desarrolló la investigación titulada: “Nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana”, tesis para optar el grado académico de magíster en educación con mención en Teoría y Práctica Educativa. La investigación consideró como elemento metodológico el paradigma positivista, en tanto sus explicaciones se sustentan en datos estadísticos cuantificables, de manera tal que el autor de la tesis planteó como principal objetivo la determinación del nivel de conocimientos de la función tutorial que tienen los maestros del nivel secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana.

En el estudio se llegó a concluir que:

Los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría grupal, no son óptimos porque desde la tutoría grupal se pueden atender diversos problemas que se

presentan en los estudiantes y los resultados evidencian que los docentes a veces informan al grupo de estudiantes sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría, a veces los docentes conocen el contexto socioeconómico del grupo, a veces los docentes conocen la dinámica interna del grupo así como la relación con otros grupos, a veces los docentes analizan el rendimiento académico del grupo, a veces los docentes brindan asesoramiento en materias de técnicas de trabajo intelectual.

Otra importante conclusión que arrojan los resultados es que los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría individual, presenta ciertas falencias porque no se le da la debida atención a los estudiantes que son el centro de todo proceso formativo y contrariamente los resultados muestran que los docentes solo a veces conocen los antecedentes académicos de cada uno de sus estudiantes, a veces conocen la capacidad del estudiante, a veces conocen las dificultades del alumno en el aprendizaje, a veces conocen el rendimiento de cada uno de sus estudiantes, a veces conocen las actividades del estudiante fuera del colegio, a veces ayudan al estudiante que termina, en su elección académico profesional. (Siancas, 2014: p 102)

La referencia utilizada, guarda relación con la investigación a desarrollar ya que permite categorizar los conceptos y teorías de la investigación, así como marco teórico así como ser un referente para modificar y ajustar los instrumentos a aplicar al docente con lo que respecta a la labor tutorial.

6.2.4. Antecedente 4. Hilasaca (2015) desarrolló la investigación titulada: “Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la red n° 4 de Ventanilla – Callao”, tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación, mención en Psicopedagogía de la Infancia. La investigación es de tipo sustantivo descriptivo y responde a un diseño de investigación descriptivo simple, porque tuvo como pretensión describir información relevante de un fenómeno de la realidad o aspecto de interés. El objetivo de esta investigación se concentró en la identificación y descripción del nivel de ejercicio tutorial de los docentes de educación primaria de la Red Educativa N° 4 del distrito de Ventanilla.

Dentro de las conclusiones de esta investigación, que son referenciales para el trabajo de investigación, se puede mencionar que “la mayoría de profesores manifiestan tener un buen vínculo con sus alumnos, lo que les permite favorecer en ellos el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada que les sirva para enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de crecimiento y maduración y en su vida social”. (Hilasaca, 2015: p. 125)

La referencia utilizada, guarda relación con la investigación a desarrollar en elaboración del marco teórico así como ser un referente para modificar y ajustar los instrumentos a aplicar al docente en lo que respecta a la labor tutorial.



Capítulo 2

Marco teórico de la investigación

1. Tutoría y orientación

1.1.La tutoría en el Perú: antecedentes. El antecedente más cercano a lo que hoy es la tutoría y orientación educativa se encuentra en las reformas educativas de los años setenta y era denominado el departamento de Orientación y Bienestar del Educando (OBE), así también se creó la hora de OBE, donde se atendían problemáticas de los estudiantes desde la perspectiva pedagógica. Pero con el transcurrir de los años hasta la década del 90, esto se fue desvirtuando y se ocupó la hora de OBE para otro tipo de actividades, el departamento de OBE, terminó siendo el espacio para sancionar y direccionar a estudiantes con problemas de disciplina escolar y bajo rendimiento académico.

Antes de la década del setenta, entre el 50 al 70, las preocupaciones del estudiante, se orientaban principalmente al aspecto conductual y académico y era responsabilidad de los llamados departamento psicopedagógicos siendo responsabilidad del psicólogo. Durante este periodo, los docentes no cumplían función alguna que tenga que ver con el acompañamiento y orientación de sus estudiantes, por lo tanto antes del 70 no se puede indicar como los inicios de la labor tutorial en el Perú.

En la actualidad, en muchas instituciones educativas existen los departamentos de psicología donde sirve de apoyo para el tutor, el psicólogo no está inmerso directamente con la labor tutorial del estudiante desde el punto de vista pedagógico, es un complemento a la misma.

En lo que a evolución de la orientación educativa en el Perú para los años setenta se indica:

Orientación y bienestar del Educando empieza en el contexto de la reforma educativa de los años setenta. Surge como una propuesta innovadora que busca integrar más la labor de orientación al sistema escolar. Esto se refleja, por ejemplo, en la creación del cargo de coordinador de OBE y de un lugar para las actividades de orientación en las clases regulares, con la hora de OBE” (MINEDU, 2005: p. 20).

Si bien es cierto este primer intento de normar la preocupación e interés de la escuela por el educando, promovido desde el ministerio de educación, no resultó como se esperaba, dio

luces para conceptualizar y entender lo que conocemos como Tutoría y Orientación Educativa en la actualidad.

En el año 2001, el Ministerio de Educación, consciente de la importancia de la orientación de los estudiantes, promueve la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa en todas las instituciones educativas del país y crea la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI), posteriormente, para el año 2007 pasaría a llamarse Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), nombre con que se conoce hasta la fecha.

En la actualidad y debido a su importancia, la tutoría se incluye en todos los niveles de la Educación Básica Regular y por consiguiente se encuentra inmersa en Currículo Nacional.

La siguiente imagen (línea de tiempo) nos ilustra de forma gráfica los periodos que dieron como resultado lo que hoy es la tutoría y orientación educativa (TOE).

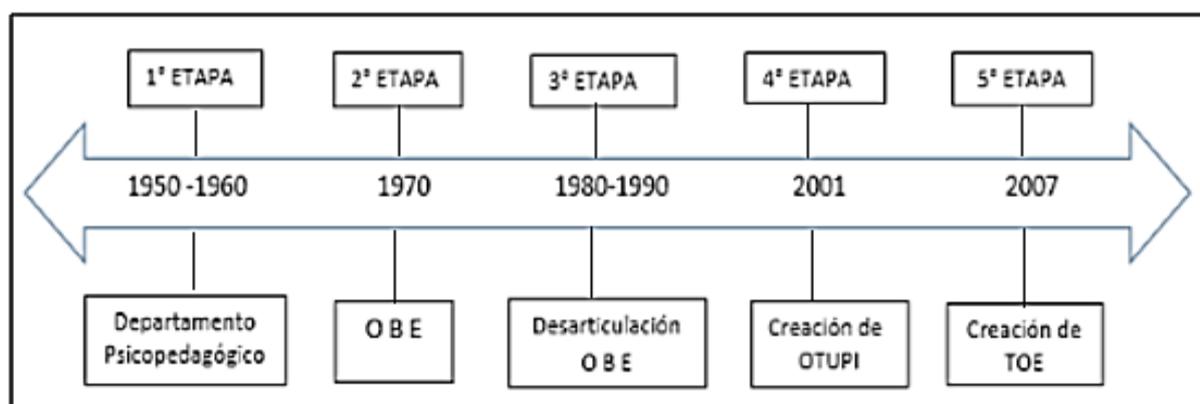


Figura 1. Etapas curriculares de la Tutoría en el Perú.

Fuente. Elaboración propia

1.2. Definición de tutoría. Cada alumno es una realidad diferente, con sus inquietudes, dudas, razonamientos, relaciones entre pares, situación familiar, limitaciones, etc. por ello la tutoría se convierte en el medio eficaz de personalizar la educación, es el docente tutor el agente responsable de llevar al estudiante y al proceso educativo a lo personalizado. “La tutoría asegura que los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento” (MINEDU, 2005: p.11). Desde esta perspectiva, la tutoría es una modalidad de la orientación educativa, que de acuerdo al diseño curricular nacional es concebido como: “La modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano” (MINEDU, 2005: p. 11).

La tutoría, inmersa en el proceso educativo, no es exclusividad del docente tutor, al contrario la formación del estudiante es permanente y es responsabilidad de todos los agentes de la educación: padres, profesores que forman la plana docente en su totalidad, y directivos. Por lo tanto la tutoría es un proceso permanente y transversal, así lo deja entrever el MINEDU (2007) en el Manual de tutoría y orientación educativa al afirmar. “Resulta claro que la tutoría no se limita al desarrollo de la Hora de Tutoría, ni a la labor de los tutores formales, puesto que la orientación es inherente a todo el proceso formativo” (p. 10).

Pero si bien es cierto, por ser un proceso formativo y responsabilidad de todos los agentes de la educación, debe haber una persona, especializada con características idóneas para ejercer esta labor de orientación y acompañamiento al estudiante, la tutoría concretizada en la figura del tutor es el medio pertinente para el proceso orientador del educando. Cámere (2006) afirma:

Si bien es cierto que la tarea de formar es competencia de todos los docentes, el estilo particular de un centro educativo, su conducción, sistematización y comprobación debe recaer en un número reducido de docentes, los mismos que expresamente reciben dicho encargo y se les distingue con el nombre de tutores. A través de ellos, lo general del plantel se particulariza y especifica con arreglo a las necesidades de cada aula y, dentro de ella, a las de cada alumno. En la propia actividad del tutor se evidencia lo dinámico del aspecto formativo. (p.10)

Si queremos una sociedad más justa, rica en valores, de buenos principios, y equitativa, debemos empezar a valorar el accionar de nuestros docentes, en especial la labor tutorial, pues es por medio de ella que podemos llegar a calar de forma positiva en nuestros estudiantes. Para Sovero (2001) la tutoría es una parte fundamental de la formación educativa, en la que el docente o tutor establece una relación individual con el alumno con el objeto de brindarle orientación, asesoramiento y conocimientos que le permitan tener una visión clara de la realidad tanto escolar como extraescolar. Por lo tanto, la labor tutorial, entendida como las acciones llevadas a cabo por el docente tutor, se convierte en el portal para el desarrollo positivo en nuestros educandos, los tutorados. La acción tutorial, la cual le llamaremos labor tutorial en nuestro trabajo de investigación, es definida por el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” (MINEDU, 2007, p. 144).

Pastor (1995) le llama la acción de la tutoría y afirma: Es un elemento inherente a la función docente, e implica una relación individualizada con el alumno en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses. Ha de favorecer la integración de conocimientos y experiencias de distintos ámbitos educativos, y colaborar en aglutinar la experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar (p. 9).

Para un mejor entendimiento del concepto de tutoría se hará mención a varios autores, expertos que hablan sobre el tema.

A principios de del siglo XXI, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (2001) propone la siguiente definición: Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por su parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (p. 23)

Para Egg (1999) la tutoría es: “la acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor encargado de realizar esa tarea” (p. 295).

Tapia (2004: p. 19), al respecto manifiesta: La tutoría es un servicio organizado y dirigido a los alumnos, para propiciar, defender y proteger el sano y positivo desarrollo integral de su personalidad, dentro del proceso educativo en el que se halla y que lo encamina y conduce hacia un puesto y función en la vida, la sociedad, en La cultura y en su propia historia.

En el Currículo Nacional (2016) con respecto a la labor tutorial indica:

Es importante destacar que, durante la secundaria, los adolescentes se encuentran en un proceso de cambios físicos, psicológicos y sociales. Esta etapa está llena de posibilidades, retos y sueños, pero también de situaciones de riesgo (bullying, abuso sexual, embarazo adolescente, consumo de drogas, etc.) que pueden afectar su bienestar. Por ello, es necesario que el adolescente encuentre en la escuela una figura adulta que le brinde seguridad y afecto, y lo oriente en los diferentes aspectos de su vida (p.46).

Este texto, redondea la idea de la importancia y conceptualización de la tutoría, resaltando la acción de una persona, en especial, que contribuya al bienestar de los y las estudiantes. Podemos concluir que de los autores citados, todos concuerdan en los siguientes aspectos:

- El tutor es un profesor especializado con habilidades asertivas para guiar a un alumno o grupo de alumnos.

- La tutoría es parte del proceso de acompañamiento que influye positivamente en el proceso formativo del alumno.

1.3. Modalidades de la tutoría. Para el Ministerio de Educación (MED), existen dos modalidades de trabajo: grupal e individual.

A. Tutoría grupal

Por la gran sobre población que existe en los salones de clase, principalmente del sector público, y de la cual el colegio Parcemón Saldarriaga, no es la excepción, la tutoría grupal es la forma más utilizada para el desarrollo de la tutoría.

Es la modalidad que usualmente se trabaja en el aula. El principal espacio para su desarrollo es la Hora de Tutoría, en la cual el tutor o la tutora trabajan con el conjunto de estudiantes del aula. Es un espacio que ofrece oportunidades para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, dentro de un clima de confianza y respeto. Este es el momento preciso para el tutor, o tutora, oriente a los estudiantes en los distintos aspectos de su vida. (MED, 2007: p.10)

Esta modalidad, por ser parte inherente al currículo, también tiene la particularidad de ser flexible, por lo tanto los instrumentos de planificación, ejecución y medición, si bien es cierto hay unos formatos establecidos, estos deben estar en concordancia con el diagnóstico del centro educativo y la realidad de los estudiantes.

Las tutorías grupales se enfocan en el análisis y resolución de problemas que emergen del día a día, así como también de la realidad y problemáticas observadas en el proyecto educativo institucional PEI, así también se preocupa de las inquietudes y dudas de sus alumnos: rendimiento, autoestima, relaciones interpersonales, problemas académicos, aspiraciones, etc. siguiendo un modelo que abarca las diferentes áreas que implica la tutoría.

Haciendo una recopilación de las diferentes concepciones sobre tutoría, emitidos por el Ministerio de Educación, en el Currículo Nacional 2016, con respecto a la tutoría grupal manifiesta:

Es una modalidad mediante la cual se brinda acompañamiento socio afectivo al grupo de estudiantes en forma simultánea. Se atienden sus necesidades e intereses a partir del encuentro con su tutor, en un clima de confianza y respeto que propicie el diálogo abierto y democrático,

la reflexión crítica, la participación, la formación integral en valores, el interés por el otro, la solidaridad en el grupo, el trabajo colaborativo, entre otros. Si bien el estudiante tiene un rol protagónico y puede expresarse con libertad, le corresponde al tutor canalizar sus reflexiones y brindarles la orientación pertinente en un marco de derechos y deberes.

Se realiza en las dos horas de tutoría semanales consideradas en el cuadro de horas, a través de asambleas, proyectos y otras actividades. También se lleva a cabo a través de la realización de jornadas deportivas, actividades de inicio de la semana escolar, visitas de campo, entre otros. (MED, 2016, p.49)

Comparando con la conceptualización del 2007 con la del 2016, podemos observar que la tutoría grupal, en la actualidad, es mucho más compleja, abarca más ámbitos de acción basados en el respeto, dialogo abierto, reflexión crítica y la formación en valores, todo ello de forma integral.

B. Tutoría Individual:

El MED (2007) al respecto, dice:

Esta modalidad de la tutoría pone énfasis en el aspecto personalizado se lleva a cabo cuando un estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante (p.10).

Por lo dicho, el docente tutor debe estar consciente de la responsabilidad que tiene al frente, debe estar capacitado, no solo basta su experiencia empírica, se trata de ir más allá, llegar al alumno para superar sus dificultades. Para ello se requiere de preparación especializada, punto que aún está muy distante de nuestra realidad, principalmente en las instituciones públicas, donde muchas veces, la designación de tutores, tiene que ver con los años de servicio y el total de horas a trabajar, más que con criterios técnicos para su selección.

En cuanto a tutoría individual, en el Currículo Nacional 2016, amplían la concepción de la tutoría, poniendo énfasis en las acciones y responsabilidades del docente tutor, pero sin perder esa visión humanística integradora, indicando lo siguiente:

En ese sentido, el tutor se constituye en un soporte esencial para el estudiante. Para ello, se implementa un espacio de diálogo en el que el tutor puede conocer y orientar al estudiante en forma confidencial, mostrando empatía, capacidad de escucha, interés, ética y otras

características que favorezcan la construcción de vínculos afectivos. Posibilita que el estudiante sepa y sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarlo, y a reforzar su autoestima y seguridad personal. Requiere, por tanto, que los tutores desarrollen habilidades básicas referidas a consejería y apoyo emocional (MED, 2016, p.49)

Así también, se mencionan algunos elementos que se deben de tener en cuenta a la hora de la tutoría individual (MED, 2016, p.49):

- **Intención orientadora:** es la disposición, deseo y voluntad que tiene el tutor para atender las necesidades, intereses o expectativas de los estudiantes. La intención orientadora fortalece los vínculos afectivos.
- **Observación:** es la acción mediante la cual se captan los mensajes verbales y no verbales. Ayuda a percibir los sentimientos que cada estudiante experimenta en un momento determinado.
- **Espacio y tiempo significativos de orientación:** es todo lugar y momento dedicados, dentro de la institución educativa, a atender y acompañar al estudiante. Lo importante es que cada estudiante se sienta acompañado. Este acompañamiento puede darse en el aula, en el patio, en la biblioteca, a la hora de recreo, a la hora de entrada, a la hora de salida, etc.
- **La presencia:** significa que los estudiantes perciban al tutor como una persona cercana a ellos, no solo física sino también afectivamente, de forma que se establezca el vínculo socioafectivo entre el docente y el estudiante.

Para Pastor (1995) dentro de las modalidades de tutoría, menciona tres procesos interrelacionados que “ayuden al alumno en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando, con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable” (p.11). A continuación, se detallan las modalidades a tener en cuenta:

- **Preventiva:** En el sentido de detectar problemas en los estudiantes a tiempo e impulsar el desarrollo óptimo de sus potencialidades. Son características de este proceso:
 - **Anticipadora:** prevé, detecta problemas.
 - **Sistemática:** porque sigue una serie de procesos.
 - **Con criterios evolutivos:** Conlleva a un plan de mejora.
 - **Interactiva:** relación tutor-alumno(s).
 - **Integrada en el contexto:** aplicada a una realidad específica.

- **Compensadora:** Este proceso se da cuando, de alguna forma, y suele suceder siempre, se presentan dificultades en los estudiantes, el docente tutor se convierte en un mediador, orientador del alumno, para ello busca resaltar sus cualidades, potenciar sus habilidades, busca la autoafirmación, desde una perspectiva motivadora, trata de minimizar o neutralizar los problemas. Son características de este proceso:
 - Neutralizar déficit: buscar mecanismos que minimice o neutralice el problema.
 - Potenciar cualidades: a través de los mecanismos propuestos se busca “sacar” lo bueno del alumno
 - Incrementar autoconcepto y autoestima: busca en otras palabras el autocontrol de los alumnos

- **Respetuosa con la diversidad:** en este proceso, se evidencia la complementariedad a los otros dos, es la consecuencia al buen trabajo realizado en las dos fases anteriores, pues aquí el alumnos se valora a sí mismo y valora a los demás, sin distinción alguna, es respetuoso de su entorno y sobre todo está abierto al cambio desde una perspectiva integradora. Son características de este proceso:
 - Personalizar la educación
 - Promover una educación integral
 - Fomentar la tolerancia ante la diversidad y la tecnología.

Estos tres procesos se encuentran interrelacionados, en el sentido que su objetivo es formar estudiantes íntegros conocedores de sus habilidades y potencialidades capaces de vencer los obstáculos que se les presente en la vida.

1.4. Objetivos de la tutoría. En el Manual de Tutoría y Orientación Educativa en el nivel secundario el Ministerio de Educación (2005, p.15), la tutoría presenta los siguientes objetivos:

1.4.1. Objetivo general

- Realizar el acompañamiento socio - afectivo y cognitivo para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que puedan aparecer a lo largo del mismo.

1.4.2. Objetivos específicos

- Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros profesores, cuando lo necesiten.
- Generar un ambiente óptimo en el aula entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, afecto y respeto, que permita la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

Para el logro de estos objetivos, el docente necesita el apoyo y el trabajo coordinado con toda la plana docente y directivos de la institución educativa pero sobre todo, tener conocimientos en los aspectos socio-afectivo y cognitivo. Es así, que la tutoría se convierte en el primer referente en orientación que tienen los estudiantes. Así lo deja entrever Adell (2009), cuando afirma: “el tutor es una pieza clave para el desarrollo personal y de progreso del alumnado” (p.1). El Ministerio de Educación, en el Currículo Nacional 2016, en lo que respecta a tutoría y orientación educativa en el nivel de educación secundaria, manifiesta lo siguiente:

Es importante destacar que, durante la secundaria, los adolescentes se encuentran en un proceso de cambios físicos, psicológicos y sociales. Esta etapa está llena de posibilidades, retos y sueños, pero también de situaciones de riesgo (bullying, abuso sexual, embarazo adolescente, consumo de drogas, etc.) que pueden afectar su bienestar. Por ello, es necesario que el adolescente encuentre en la escuela una figura adulta que le brinde seguridad y afecto, y lo oriente en los diferentes aspectos de su vida. (MED, 2016, p. 46)

Para Alcázar y Martos (1994) considera como objetivo primordial de la tutoría:

Ayudar a cada alumno a procurar su perfección personal, a buscar la verdad y comportarse de acuerdo con ella con autonomía y libertad personales. En definitiva, se trata de colaborar con cada muchacho en la formación de su carácter, para que llegue a estar en condiciones de trazar su proyecto de vida y seguirlo (pp.189-190).

Resalta en esta definición, la importancia que se le da a trazar un proyecto de vida basado en la autonomía y la libertad personal, para Álvarez y Bisquerra (2012), proponen que como

meta o finalidad final de la acción tutorial es: “conseguir un desarrollo integral y armónico del alumnado que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida.” (p. 348).

Al respecto Tapia (2004), señala los siguientes objetivos:

- Establecer una relación personal con el alumno, la cual permita al docente desde su experiencia y cualidades personales, generar diferentes situaciones de aprendizaje que contribuya a afianzar el autoconocimiento en los alumnos, así como conocer su situación pasada, presente y futura, además de despertar sus potencialidades y habilidades que les permitan dar soluciones a cualquier tipo de problema y por consiguiente desenvolverse adecuadamente en la sociedad.
- Insertar dos programaciones paralelas, complementarias e integradas: la instructiva y la formativa respectivamente, ambas enriquecen, contribuyen e influyen positivamente en el aspecto académico o cognoscitivo.
- Introducir de forma individual y grupal a los alumnos en el contexto de la educación formal, propiciando a que el alumno eleve y optimice su rendimiento por medio de hábitos y actitudes favorables al trabajo y el estudio.
- Educar en valores orientándolos a los procesos de madurez personal y fortalecimiento de su identidad.
- Coordinar con los demás agentes educativos: equipo docente, directivos, padres de familias y comunidad en general, las directrices a tener en cuenta para este proceso formativo integrador, de tal modo que todos asuman la educación como un quehacer compartido, cuyas repercusiones recaerán asimismo en todos.

1.5. Características de la tutoría. En base al Manual de Orientación y Tutoría, emitido por el Ministerio de Educación 2007, donde se busca el desarrollo integral del educando, se proponen como características de la tutoría:

- **Formativa:** porque busca que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Esto será posible siempre y cuando se conviva en un ambiente donde prime el respeto, la tolerancia, la aceptación y el dialogo alturado entre tutor-alumno y entre pares.
- **Preventiva:** ya que promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. Aquí juega un papel muy importante la empatía del docente como uno de los caminos para llegar al alumno y poder orientar su desarrollo.

- **Permanente:** Referida a la continuidad que debe existir en la presencia del tutor frente a un grupo de estudiantes y, principalmente, a la labor de seguimiento que debe ejercerse con ellos. Los estudiantes presentan diversas necesidades de atención y el tutor no debe perder de vista este aspecto, debe ser constante, realizar acciones de intervención desde el principio hasta el fin del ejercicio de la labor de tutoría que le ha sido conferida.
- **Personalizada:** Porque cada alumno es una realidad diferente, cada estudiante viene con su realidad social, familiar, hereditaria, En tal sentido, se debe ofrecer apoyo individualizado a cada estudiante, pues cada uno de ellos es un mundo con idiosincrasias diferentes, puntos de vista diversos, con patrones culturales adquiridos que no necesariamente son similares a los del resto de sus compañeros y proviene de entornos socio familiares diversos.
- **Integral:** Promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.
- **Inclusiva:** Porque no discrimina a nadie, asegura atención para todos, aun si se presentasen estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **Recuperadora:** El soporte y apoyo del tutor es esencial en alumnos que presentan dificultades, principalmente cuando son detectadas tempranamente.
- **No terapéutica:** La función tutorial está orientada a la prevención y consejería de los estudiantes, es tarea del docente identificar posibles problemas que presentan los alumnos y buscar darle soluciones en base a sus conocimientos pedagógicos y su experiencia de trabajo. (MED, 2007: 13).

A los rasgos mencionados, Tapia (2004) agrega las siguientes:

- **Facilitadora:** El nombre de la característica habla por sí sola, se busca brindar los mecanismos, los medios propicios que le permitan al alumno(a) su desarrollo pleno en la sociedad cambiante.
- **Mediadora:** Busca la interacción de los diferentes agentes educativos con el propósito de buscar relaciones propicias que influyan, afecten y condiciones, de manera positiva, el proceso educativo.
- **Propedéutica:** Prepara y enseña a los (as) tutorados (a) a proceder de manera correcta ante situaciones diversas de índole personal, académico, social o familiar.
- **Diagnóstica:** Relacionada con la característica preventiva, busca identificar las características personales y grupales de los discentes con el objetivo de evitar posibles situaciones problemáticas o de presentarse, tener los suficientes indicios para tratarlos.
- **Prospectiva:** Porque busca el mejoramiento constante de los y las estudiantes, en base a sus potencialidades latentes, en miras a un futuro cualitativamente mejor.

1.6. Ámbitos de acción de la tutoría. Pastor (1995, p.13) señala que los contenidos que nutren las actuaciones llevadas a cabo dentro del plan de acción de tutoría están divididas en tres grandes grupos que a continuación se detallan:

A. Orientación personal. Su objetivo es guiar al alumno para que alcance el máximo desarrollo integral de sus capacidades humanas. Algunas de las actuaciones que se deben llevar a cabo son:

- Facilitar el autoconocimiento del alumno en aptitudes, actitudes, intereses...
- Fomentar una aceptación de sí mismo.
- Propiciar un crecimiento personal que le aporte autonomía e iniciativa, así como el desarrollo de criterios personales.

B. Orientación académica. Su intervención va destinada a optimizar el rendimiento escolar, guiando al alumno en el propio proceso educativo a partir de la instrucción y del desarrollo de capacidades para favorecer la construcción de conocimientos significativos y funcionales. Las aportaciones de las investigaciones educativas en este campo destacan el papel de:

- Las capacidades generales, especialmente la «metacognición», conocimiento acerca del propio conocimiento, conciencia acerca del propio pensamiento.
- Las estrategias de control y manejo de procedimientos de aprendizaje.
Incluye las técnicas tradicionales de estudio y memorización, así como como todas aquellas que tengan que ver con el desarrollo conceptual, procedimental y actitudinal del estudiante, es decir todas aquellas estrategias que actúan sobre los propios procesos de aprendizaje del alumno.

C. Orientación profesional. Pretende mediar para que el alumno alcance una madurez personal que lo capacite para la toma de decisiones fundamentada y responsable en torno a varias opciones personales, especialmente:

- El currículum más adecuado para estudios futuros.
- La elección profesional y la búsqueda y obtención de trabajo.
- La selección de actividades para el ocio y la formación permanente.

Para Tapia (2004) existen cuatro líneas de acción tutorial entre las que tenemos:

- **Académica:** Desde una perspectiva motivadora, el docente tutor promueve en los alumnos el buen desempeño académico y cognoscitivo, para ello busca diferentes estrategias (técnicas, hábitos, etc.), así como habilidades, virtudes y aspiraciones de los y las estudiantes con el fin de mejorar el rendimiento general y específico.

- **Vocacional:** Tratar con las expectativas e intereses de los y las estudiantes con respecto a cierto sector de la ciencia o la cultura que lo conlleven a tener una idea clara de elección y desenvolvimiento a una determinada ocupación.
- **Personal Social:** Busca mejorar las relaciones interpersonales, con pares, maestros y sociedad en general, se orienta a desarrollar los mecanismos que contribuyan al correcto desempeño del estudiante en la sociedad.
- **Bienestar:** Orientada a buscar los mecanismos pertinentes para promover y garantizar la salud física y mental, implica el asesoramiento espiritual, todo ello con miras a construir una vida equilibrada y saludable.

El Ministerio de Educación, considera siete áreas de acción que comprende la tutoría y que a continuación se mencionan: área personal social, área académica, área vocacional, área de cultura y actualidad, área de salud corporal y mental, área de ayuda social y área de convivencia y disciplina escolar. Para un mejor entendimiento de los ámbitos de acción, se presenta el siguiente gráfico donde se establecen los ámbitos de acción de la tutoría.

AUTOR	ÁMBITO DE ACCIÓN DE LA TUTORÍA					
Pastor	Personal		Académico		Profesional	
Tapia	Personal social		Académico		Vocacional	Bienestar
MINEDU	Personal social	Ayuda social	Académico	Convivencia y disciplina escolar	Vocacional	Salud corporal y mental
			Cultura y actualidad			

Figura 2. Ámbito de acción de la tutoría

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede observar, las áreas propuestas por el MINEDU se encuentran inmersas en los ámbitos propuestos por Tapia, y que, en un apartado posterior se hablará brevemente sobre las áreas de la tutoría ahondando en Personal social y Convivencia y disciplina escolar por ser parte de interés para esta investigación.

1.7. Áreas de la tutoría. El Ministerio de Educación en el Manual de Tutoría y Orientación en la educación secundaria MINEDU (2007), divide la labor tutorial, en siete áreas de acción para atender las necesidades de los estudiantes. Estas cumplen una doble función, por un lado, permiten clasificar y organizar las problemáticas de los alumnos(as); por

el otro, son las rutas para otorgar la atención debida a los diversos factores que contribuyen al progreso de los estudiantes. A manera de resumen, se elabora un cuadro donde describe su ámbito de acción, ítems referenciales y áreas curriculares de apoyo por cada área.

Tabla 1. Ámbito de acción, ítems referenciales y áreas curriculares de apoyo a la Tutoría

ÁREA	ÁMBITO DE ACCIÓN	ÍTEMS REFERENCIALES	ÁREAS CURRICULARES DE APOYO
Personal social	Favorece el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, para un desenvolvimiento pleno y eficaz en la sociedad. “Promueve entre niños, niñas y adolescentes a la reflexión y procesamiento de las situaciones de su vida, orientándolos para que enfrenten mejor las exigencias, desafíos, oportunidades y riesgos del proceso de desarrollo y de la vida social” (MED, 2007, p. 19).	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento: conocerse y aceptarse • Relaciones interpersonales positivas: relacionarse de manera positiva con los demás • Empatía: ser capaces de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo • Expresar sentimientos, deseos, opiniones • Defender sus derechos y respetar los derechos y necesidades de los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Social (nivel primario) • Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica • Comunicación Integral. (Nivel secundario)
Académica	Orientado al proceso de aprendizaje, apoya y guía a los y las estudiantes para optimizar sus actitudes y habilidades para que logren un buen desempeño escolar. “Esta área considera el seguimiento del desempeño académico, lo que implica ayudar a reconocer logros y dificultades y poner atención a posibles problemas de	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias cognitivas y de aprendizaje autónomo. • Hábitos de estudio • Administración del tiempo • Trabajo en equipo • Motivación para el estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica • Comunicación Integral

Tabla 1. Ámbito de acción, ítems referenciales y áreas curriculares de apoyo a la Tutoría (Continuación)

	Aprendizaje, identificar sus causas y, de ser necesario, buscar apoyo especializado” (MED, 2007, p. 34).		
Vocacional	Motiva y orienta hacia aquello que queremos ser y hacer en nuestra vida. Es un proceso permanente en la formación de los y las estudiantes, busca: “Despertar el entusiasmo y una perspectiva de acción emprendedora orientada a la profesionalización permanente de la actividad laboral u ocupacional, que él o la estudiante quiera y pueda desarrollar” (MED, 2007, p. 39).	<ul style="list-style-type: none"> • Potencialidades y limitaciones personales y las de su entorno • Proyecto de vida • Autorrealización personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica
Cultura y actualidad	“Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad; y se involucre con su entorno local, regional, nacional y global” (MED, 2005, p. 18). “Se trata de promover en ellos el interés y la motivación para comprender lo que ocurre a su alrededor, en otras realidades, respecto de otras vivencias y a otras personas” (MED, 2007, p. 50).	<ul style="list-style-type: none"> • Interculturalidad • Realidad Nacional • Aceptar a los demás • Respeto y tolerancia • Convivencia democrática • Uso adecuado de tecnologías 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Social (primaria) Ciencias Sociales • Comunicación Integral. • Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica

Tabla 1. Ámbito de acción, ítems referenciales y áreas curriculares de apoyo a la Tutoría
(Continuación)

Área de salud corporal y mental	<p>Promueve el bienestar integral de los educandos, motivando a los y las estudiantes a la práctica de hábitos y actitudes saludables.</p> <p>Mediante la TOE (tutoría y orientación educativa), se busca desarrollar en los estudiantes formas de comportarse y de actuar de manera responsable con referencia a su salud, desde los primeros años de estudio, de manera que vayan añadiendo como formas habituales de vida y prevengan riesgos y dificultades futuras, para gozar de una mejor calidad de vida. (MED, 2007, p. 58).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nutrición adecuada • Hábitos de higiene • Autocuidado y Autovaloración: Actividad física y salud mental 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencia y Ambiente y Personal Social (nivel primario) • Ciencia, Tecnología y Ambiente • Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica (nivel secundario)
Área de ayuda social	<p>Fomenta el ejercicio reflexivo de las buenas costumbres, respeto por el bien común y a vivir armoniosamente en sociedad. “Tiene como finalidad que los estudiantes se motiven y participen reflexivamente en acciones solidarias y de bien común en la familia, la escuela o la comunidad” (MED, 2007, p. 69).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valores éticos: solidaridad, respeto y justicia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Social (primaria) • Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica • Educación Religiosa. (secundaria)

Tabla 1. Ámbito de acción, ítems referenciales y áreas curriculares de apoyo a la Tutoría (Continuación)

Área de convivencia y disciplina escolar:	Busca estimular en los y las estudiantes el respeto mutuo, haciéndolos responsables de sus actos. “Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a las normas de convivencia” (MED, 2005, p. 18).	Comunicación Intrapersonal interpersonal Saber escuchar Normas de convivencia Respeto por los demás Tolerancia Trabajo en equipo	e	<ul style="list-style-type: none"> • Personal (primaria) • Desarrollo Personal, ciudadanía y cívica (secundaria) 	Social
-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

Fuente. Adaptado del Manual de Tutoría y Orientación 2005 - 2007

2. El tutor

Marcuello (2018) en el portal psicología en línea, en el artículo la tutoría en los centros de enseñanza hace una diferenciación entre tutor y psicólogo y esto en alusión a las características de la tutoría cuando se habla de no terapéutica, se orienta a recalcar que el docente tutor es un elemento de soporte y apoyo. Al respecto el ministerio de Educación incide en la función no terapéutica de la tutoría cuando manifiesta:

La función del tutor no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la I E. Lo que podemos hacer como tutores es observar e identificar lo más temprano posible los problemas de los estudiantes –emocionales, familiares, de aprendizaje, salud y otros–, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario, derivarlos a la atención especializada (MINEDU, 2005, p.14).

En la siguiente tabla se aprecia lo manifestado por Marcuello:

Tabla 2. Diferencias entre funciones de un Tutor y un Psicólogo

TUTOR	PSICÓLOGO
<ul style="list-style-type: none"> • Es básicamente un docente. • Ejerce una labor preventiva. • Se ocupa de todos los alumnos, no solo de los que tienen serios problemas. • Trata conflictos grupales cotidianos y de aprendizaje. • Tiene funciones de consejo. • Ejerce su labor en contacto con el alumno. Convive diariamente con él. 	<ul style="list-style-type: none"> • Son los expertos en orientación. • Ejercen una función clínica de diagnóstico y curación. • Tratan a los alumnos más difíciles y problemáticos. • Tratan problemas conductuales, sociales, trastornos del carácter, etc. • Son profesionales en una acción técnico-consultiva especializada. • Sujetos del proceso orientador

Fuente. Marcuello (2018) portal psicología en línea, en el artículo la tutoría en los centros de enseñanza

Hay que tener en cuenta que orientación y tutoría no es lo mismo, la primera abarca todo el proceso de formación de los estudiantes, intervienen todos los agentes: directivos, profesores en general, administrativos, padres de familia y los estudiantes propiamente dichos. En cambio, la tutoría, está orientada a la labor exclusiva de un docente: el tutor. La tutoría forma parte del proceso orientador de los estudiantes.

Con respecto al concepto de tutor la Real Academia Española (2014) lo define como: “Persona que ejerce la tutela. Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia. Caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento”.

Estas concepciones, dejan entrever la acción “protectora” y orientadora del docente tutor, el docente seleccionado para direccionar el proceso formativo de un grupo específicos de estudiantes. Al respecto, Ortega (1994) afirma que el tutor “es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado, conoce y tiene en cuenta el medio escolar, familiar y ambiental en el que viven y procura potenciar en ellos un desarrollo integral”(pp. 20-21).

Cano, Castillo, Casado, Ponce de León, Pedro y Aguilar (2013), definen al tutor como: El profesional de la enseñanza que, además de docente, asume responsabilidades de educador y orientador de un grupo de alumnos con el fin de desarrollar y potenciar en ellos, al máximo, sus capacidades altitudinales, actitudes, valores y habilidades de la vida diaria, a través de la

adquisición y potenciación de un conjunto de competencias básicas y específicas para su formación académica y para su desarrollo personal y humano (p. 157).

Marcuello (2018) deja entrever que el profesor tutor tiene como papel primordial establecer lazos de coordinación con sus estudiantes para ejercer con criterios de integración y aportes constantes la labor de tutoría, sin perder de vista a los demás tutores con quienes, a su vez, deberá estrechar lazos de coordinación para intercambiar experiencias de atención estudiantil.

Por lo expuesto, se concluye que el docente tutor es la persona responsable de un grupo de estudiantes en el que además de impartir una materia específica, es el encargado de destacar las potencialidades de un grupo específico, de buscar las estrategias más idóneas para llegar a ese desarrollo integral que busca la educación.

2.1. Perfil del tutor. Si bien es cierto cada alumno(a) es una realidad diferente y la experiencia docente, junto a los conocimientos adquiridos, hacen del tutor, la persona ideal para acompañar y orientar a un grupo específico de estudiantes (los tutorados), es importante que los tutores tengamos y manejemos una serie de estrategias que nos permitan realizar mejor nuestra labor; el Ministerio de Educación en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa propone ciertos requisitos que debe contar todo tutor.

El Ministerio de Educación (2005, pp. 54-56) habla de cualidades básicas que debe poseer todo tutor para ser facilitador del desarrollo humano desde la perspectiva de una formación integral, para efecto de esta investigación se hará un resumen de las mismas.

- **Consistencia ética:** Practica valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Reconoce a sus estudiantes como personas únicas y respeta sus derechos. Asimismo, se preocupa porque exista coherencia entre sus comportamientos y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.
- **Equilibrio y madurez personal:** Es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos. Esto implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejor en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse. En sus relaciones interpersonales respeta los derechos y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos. Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

- **Autenticidad:** La autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.

- **Liderazgo:** El liderazgo de los tutores debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes. En ese sentido, deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el diálogo con ellos, en el marco de una manera distinta de asumir el liderazgo mediante una autoridad compartida con los estudiantes, la misma que los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.
Este modelo implica el rechazo de la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Además, implica el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas, que aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme, y que su ausencia o falta de claridad puede tener consecuencias negativas, estimulándolos a aprovecharse de los adultos que actúan de manera permisiva.

- **Competencia profesional:** Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos. Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes. Tiene facilidad para trabajar en equipo.

- **Empatía:** Es la capacidad de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales. El tutor debe escuchar atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática, con palabras que les trasmitan que se ha comprendido lo que ellos están viviendo o sintiendo.

- **Escucha:** Es la orientación de todas las facultades propias del tutor hacia el estudiante, centrándose en lo que éste le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en la persona a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de los contenidos no expresados en el discurso, pudiendo incluso llegar a ser mensajes contrapuestos a lo expresado por las palabras.

- **No directividad:** A través de esta se promueve el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas. Se trata de brindar a los estudiantes, tanto grupal como individualmente, criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y que de este modo puedan considerar posibles alternativas de solución a los problemas. La actitud no directiva no implica dejar de hacer cumplir las normas de convivencia, pues estas son indispensables en la formación de los estudiantes.
- **Aceptación incondicional del estudiante:** Esta actitud se refleja en nuestro trato con los estudiantes cuando mostramos respeto y aceptación por ellos. Es importante señalar la diferencia entre la persona y sus actos. La aceptación incondicional se refiere a la persona del estudiante. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no. Pero más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa.

En este sentido, el sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más. Supone la confianza en los recursos de los estudiantes para salir adelante y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

Mora (1998), nos habla de la figura del tutor, y manifiesta que los tutores desempeñan dos roles fundamentales: docente (responsable de una materia a enseñar) y tutor orientador (responsable de acompañar a un grupo de estudiantes a su cargo), el autor hace una reflexión del doble desempeño del tutor: ¿se puede ser buen tutor pero mal profesor?, ambas acciones del docente tutor van de la mano, caso contrario no habría coherencia entre su actuar y pensar. Al respecto indica: “Hay una serie de elementos comunes a la enseñanza y la tutoría que podemos sintetizar en la forma de comunicación que ambas suponen y que favorecen en el alumno actitudes que inciden en el mismo proceso de aprendizaje” (p. 24)

Con respecto al perfil que debe poseer el docente tutor, Mora hace referencia a las actitudes, aptitudes y cualidades personales de este, dentro de las actitudes, el docente tutor debe poseer una experiencia humano social, que le permita una mayor cercanía y comprensión de las distintas situaciones en que se encuentran sus alumnos; y esto va de la mano con la aptitud para comunicarse y relacionarse con los otros.

Son de vital importancia ciertas cualidades personales como: la sensibilidad para ponerse en contacto con el otro, la autenticidad en lo que ofrecemos, la aceptación y comprensión de las situaciones en la que los alumnos se encuentran, la actitud de comunicación y apertura y

no menos importante, el humor y carisma que proyectamos que permite mejorar las relaciones interpersonales.

Tapia (2004, pp.152-153), cita a Marina Müller, quien en su libro titulado Docentes Tutores menciona ciertos rasgos y virtudes que debe tener el docente-tutor:

Rasgos deseables del tutor:

- Poseedora de una buena inteligencia general, capacidad de observación, razonamiento e intuición personal.
- Con aptitud para la apertura y comunicación.
- Efectivamente equilibrada.
- Conocedora de la realidad educativa en sus diferentes contextos o ámbitos, con una perspectiva humanista, nacional e internacional.
- Preparada para afrontar con creatividad los desafíos educativos y laborales de los tiempos presentes y futuros.
- Formada teórica, técnica y prácticamente en los distintos aspectos de la orientación educativa.
- Que admita el conflicto en sí misma y en los demás, frente al cual pueda reflexionarlo y procurar su resolución operativa y cooperativamente.
- Comprometida con sus tarea orientadora en situaciones de crisis vital, de dificultades en el rendimiento de aprendizaje, de elección educacional, vocacional y profesional-laboral.
- Que admita los límites de su propia formación y esté dispuesta a seguir aprendiendo y calificándose en forma permanente.
- Respetuosa de la personalidad y la autonomía de cada ser humano y dispuesta al dialogo.
- Que pueda reconocer la singularidad del contexto organizacional y operar en consecuencia.
- Capaz de promover en sí misma y en los demás la elaboración de un proyecto vital que trascienda las circunstancias educativas y ocupacionales y reconozca su inserción y responsabilidad social.
- Entrenada para trabajar cooperativamente en grupos o equipos docentes e interdisciplinarios.
- Que su actividad profesional responda al código de ética de las Asociaciones Profesionales nacionales e internacionales que regulan el ejercicio de esta especialidad (orientación educativa).

Virtudes del docente tutor:

- Formación continua.
- Aprender a escuchar y comprender

- Acompañamiento eficiente de quienes aprenden
- Empatía por sus alumnos y alumnas, por sus colegas, por los padres y madres.
- Amor a la verdad.
- Utilización de los recursos personales, grupales e institucionales para afrontar y resolver los conflictos.
- Aceptación de los límites ajenos y propios (humildad).

A todo ello hay que sumarle lo referido al porte y cuidado personal que debe reflejar toda persona y en especial el docente quien es visto como una figura a imitar principalmente en los estudiantes de los primeros años de estudio, así lo deja entrever Sovero (2010) al afirmar: “La imagen es nuestra tarjeta de visita. Aunque las personas tengamos muchos otros valores, la primera impresión es fundamental. La forma de vestir, junto con nuestros modales y comportamiento, es el reflejo que damos de la empresa o institución a la que representamos” (p. 15).

Este cuidado de nuestra imagen, implica también nuestra higiene, es muy motivador, para los y las estudiantes, iniciar una clase con una persona que refleja limpieza e higiene, bigote, barba, pelo, vestimenta, todo ello correctamente bien puesto. Sovero (2010) al respecto indica: “Tener una buena imagen, no es solamente cuestión de vestuario. Nuestra imagen exterior está muy condicionada por nuestra higiene. Debemos de tratar de tener un aspecto agradable y limpio. Esto se consigue con una buena higiene corporal diaria, cabello cuidado y arreglado, barba uñas, etc.” (p. 16).

2.2. Funciones del tutor con los estudiantes. El Ministerio de Educación (2005, pág. 19), en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa en secundaria señala que las funciones del tutor se encuentran enmarcadas en tres grupos:

A. Generales: referidas a acciones base que desarrolla el tutor con el grupo de alumnos a cargo:

- Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, para articular respuestas educativas pertinentes.
- Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.

B. Específicas de cada área de la tutoría: se desprenden de las áreas de la tutoría, se trabajan en base de las necesidades y características de los alumnos (as):

- Contribuir a la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.
- Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar.
- Facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.
- Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.
- Promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.
- Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.
- Favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad.
- Contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

C. Ante situaciones o problemas especiales de los estudiantes: tienen que ver con acciones que van más allá de la labor de prevención, cuando se presenta alguna situación o problema especial que afecta a algún estudiante:

- Detectar e intervenir en las problemáticas grupales o individuales que puedan surgir en el aula.
- Si un estudiante tuviera una dificultad que, además del apoyo brindado en la institución educativa, requiera atención especializada, el tutor deberá coordinar con el Director y los padres de familia para la derivación respectiva.
- Ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes, el tutor deberá informar inmediatamente al Director sobre lo sucedido para que se tomen las acciones necesarias que garanticen el respeto de dichos derechos.

En este último grupo podemos observar cómo se refuerza la característica no terapéutica de la tutoría, se evidencia, dentro de las funciones del tutor, que ante situaciones que requiere atención especializada, el docente tutor tiene la obligación de derivar al especialista para dar solución a la problemática, claro está en coordinación con dirección y los padres de familia.

Dentro de las funciones del tutor, hay que mencionar que no solo se da a nivel tutor-alumno, hay también una serie de pautas para desarrollar trabajo con las familias y con la institución en sí misma, pero para efectos de esta investigación solo nos orientaremos a las funciones del tutor con respecto a su trabajo con los alumnos(as).

Lowe, en su libro *Apoyo Educativo y Tutoría en Secundaria*, habla del papel del tutor en la atención de las necesidades de los alumnos, quien a su vez toma como referencia a Marland (ed.) (1974) *Pastoral Care*. Heinemann, p.75, hace una diferenciación entre tres tipos de tutores: el tutor con influencia, del cual nos ocuparemos en este apartado, el tutor neutral y el tutor despreciado.

Con respecto al tutor con influencia, dentro de sus funciones indica:

- El tutor dispone de acceso inmediato y pleno a toda la información sobre los alumnos.
- El tutor es parte vital del proceso de recepción e inducción
- En primera instancia los profesores de las materias establecen contacto con el tutor
- El tutor escribe por propia iniciativa cartas a las casas
- Los tutores son básicamente responsables de la educación de apoyo y solicitan ayuda cuando se requiere
- Los tutores desempeñan un papel asesor en las decisiones profesionales y educativas
- El tutor está presente en todas las entrevistas importantes con los padres, el orientador profesional, etc.
- Cuando el equipo docente se ocupa de un alumno, solicita la opinión del tutor
- El tutor se siente dotado de plena responsabilidad. (Lowe, 1995 pp. 88-89).

2.3. Relación tutor –estudiante. Hay que mencionar que las relaciones interpersonales son recíprocas por lo tanto hay un aprendizaje mutuo para docentes y para estudiantes tutorados a la hora de realizar la acción tutorial. Esto se corroborara, con lo manifestado por el MED (2005) cuando afirma: “Es en el trato directo “en la cancha” donde aprendemos y perfeccionamos lo que significa ser tutor y acompañar a los adolescentes, creciendo como docentes. Pero no todo acaba ahí, el proceso de desarrollo no termina nunca. Por ello, comprometiéndonos con nuestros estudiantes, también crecemos como personas” (p. 48).

El Ministerio de Educación, en su manual de Tutoría y orientación educativa (2005) menciona ciertos indicadores sobre el tipo de acciones que debe tener el docente tutor a la hora de interactuar con los y las estudiantes.

- Subrayar la originalidad y evitar las comparaciones.
- Centrarnos en las cualidades y aciertos.
- Confiar en las posibilidades del estudiante.
- Reconocer el esfuerzo y los avances progresivos, no solo los resultados.
- Establecer límites con claridad, firmeza y afecto.

- Ponernos en el lugar del estudiante.
- Escuchar mucho y hablar lo necesario.
- Distinguir entre la persona y sus actos.
- Evitar rótulos y prejuicios.
- Ser auténticos.
- Reconocer nuestros errores y pedir disculpas.
- Mantener el sentido del humor.
- Mantener una presencia cercana a los estudiantes, pero respetuosa de su autonomía.
- Ayudar a descubrir el propio camino.
- Diferenciar entre las experiencias propias y las de los estudiantes.
- Fomentar la autonomía y la responsabilidad.
- Aprender de la experiencia.
- Mantener la confidencialidad.

En base a lo manifestado por el MED, se concluye que dentro de la labor tutorial, el docente debe establecer un vínculo afectivo, de apertura, sin dejar de lado la labor académica, y para lograrlo se requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto mutuo.

Siancas (2015, pp. 21-22) en su tesis titulada Nivel de Conocimientos de la Función Tutorial que Poseen los Docentes de Secundaria del C. P. M. San Pedro Chanel, Sullana; hace referencia a las relaciones del tutor con los alumnos basado en información de Saavedra, quien en su libro titulado Tutoría Educativa, habla sobre el accionar del tutor. Al respecto indica:

- Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los alumnos.
- Comprender que cada alumno es una persona independiente y autónoma que tiene su propia individualidad y personalidad.
- Ayudar a los estudiantes a encontrar las mejores decisiones.
- Ayudar a los estudiantes a vivir de la mejor manera con su realidad.
- Ser sincero con él, incluso cuando lo que tenga que decirle sea duro y difícil de aceptar, ayudarle a ser fuerte para enfrentar sus problemas.
- Considerar el trabajo cooperativo con los demás docentes y con los padres de familia para que comprendan y orienten a los jóvenes a la solución de sus problemas.

3. Organización de la labor tutorial

La tutoría es inherente al currículo, si bien no es un área más del currículo nacional, contribuye al mismo por medio de una serie de actividades orientadas a desarrollar habilidades, destrezas y actitudes que contribuyen al desarrollo integral de los y las estudiantes en los aspectos emocional, corporal, social, asociado a un sistema de valores vigentes en la sociedad. Estas actividades, por medio del equipo de tutoría, se planifican, organizan y se plasman dentro del plan anual de tutoría o también llamado plan tutorial de aula, y guardan relación con los objetivos, realidad e ideales del centro educativo así como con la maya curricular propuesta en el Currículo Nacional. Al respecto Tapia (2004) indica lo siguiente:

Cada centro educativo, a través de su equipo de tutores, está en condiciones de idear y elaborar un programa coherente, dinámica, operativa y precisa, por medio de la cual se refuercen los objetivos formativos de la educación que se imparte, se movilicen los recursos y estrategias más eficaces, se planteen metas realistas y progresivas, y se señalen con claridad los pasos y tareas concretas que hay que realizar (P. 27).

Las funciones del tutor son amplias y complejas: programa, planifica, toma decisiones, coordina, detecta, deriva, informa, ayuda, aconseja, orienta, evalúa, etc. Estas funciones se multiplican debido a la diversidad de cada uno de los alumnos que conforman el grupo de clase. Por ello, como en toda planificación, la programación o plan tutorial incluirá los elementos o aspectos indispensables que permitan plasmar y orientar el trabajo tutorial de manera sencilla y eficaz.

El trabajo de tutoría debe responder a una programación de actividades en función a las características, necesidades, expectativas y proyecciones de cada institución educativa, para Tapia (2004) estas actividades deben estar orientadas a los siguientes aspectos:

- **Académico:** vinculado al proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los elementos humanos y materiales que intervienen en dicho proceso.
- **Social:** se preocupa sobre el buen funcionamiento e interacción de los estudiantes con sus pares, profesores y demás agentes educativos, todo lo relacionado con su ajuste socio-emocional.
- **Físico-Mental:** busca el bienestar del cuerpo, incluye el aspecto nutricional, lo médico y odontológico.

- **Recreacional:** acciones complementarias que contribuyan al proceso de formación, Tapia las denomina esfera co-curricular, y se refiere a todo aquello que, con espíritu formativo, pueda preverse e implementarse en provecho de los y las estudiantes.
- **Socio-familiar:** acciones que tienen que ver con su contexto más inmediato, de la vida del hogar.

En el Currículo Nacional 2016 la labor tutorial, se enmarca en las dimensiones que comprende la tutoría, al respecto indica:

En secundaria, la tutoría se estructura sobre la base de tres dimensiones:

- **Dimensión personal:** Está relacionada con el conocimiento y la aceptación de sí mismo; con el fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos y anhelos; con la vivencia integral y responsable de la sexualidad; con la reflexión ética; con la identificación de sus intereses vocacionales; entre otros. Estos aspectos contribuirán a lograr estilos de vida saludable y a la construcción de su proyecto de vida.
- **Dimensión social:** Considera las relaciones del estudiante con las personas de su entorno y el ambiente para establecer una convivencia armoniosa que promueva la igualdad, el sentido de pertenencia y la participación, buscando el bien común. En forma específica, contempla el desarrollo de habilidades interpersonales, habilidades prosociales, habilidades proambientales y habilidades para prevenir situaciones de riesgo.
- **Dimensión de los aprendizajes:** Está vinculada con el fortalecimiento de la gestión de los aprendizajes y con el desarrollo de los procesos cognitivos de los estudiantes, tomando en cuenta su desarrollo evolutivo. El tutor debe estar atento a los ritmos y estilos de aprendizaje de sus estudiantes para acompañarlos de manera pertinente. (MED, 2016, pp. 47-48).

En ambas visiones, la organización de la labor tutorial, se orienta a la planificación, organización, ejecución y evaluación de acciones que busquen el bienestar de los y las estudiantes en el plano afectivo, social, cognitivo y físico, entendido el bienestar, como el resultado positivo de la aplicación de un conjunto de actividades que conlleven al desarrollo integro de los educandos. Cabe recalcar que en este proceso continuo, es de carácter formativo, por lo tanto tiene una dirección cíclica donde la retroalimentación es el nexo entre

proceso evaluador y de planificación y cuyo producto final, en la mayoría de veces, culmina cuando finaliza la etapa escolar en el nivel secundario.

Hay que tener en cuenta, que en ciertas instituciones de nivel superior (técnico o profesional) este proceso formativo continúa hasta finalizar sus estudios, pero la mayoría de instituciones públicas de nivel superior, solo se limitan a brindar el servicio educativo, cortando y cerrando el aspecto formativo en la etapa escolar.

Pero, cómo se organizan las actividades de la labor tutorial, en qué momento se ejecutan las mismas. A continuación, en el siguiente punto, se detalla la “hora de tutoría”, que es el tiempo asignado a la aplicación “formal” de las actividades planificadas y organizadas en el plan tutorial de aula.

3.1. La hora de tutoría. La hora de tutoría es el espacio donde interactúa el docente tutor y los estudiantes, es el momento idóneo para que los tutorados busquen mecanismos de ayuda que permitan dar solución a problemas personales, entre compañeros, con docentes, y sociedad en general. Es también el ambiente donde aprenden estrategias para mejorar y potenciar sus habilidades y destrezas, reafirmar su sistema de valores y forjen una vida encaminada al bienestar personal y social, todo ello con la colaboración y acompañamiento de un docente en particular, el tutor.

El MED (2005, pág. 11), en el manual de tutoría y orientación educativa, dice al respecto: “La hora de tutoría un espacio de encuentro para que los estudiantes puedan dialogar sobre sí mismos, el grupo y las necesidades, preocupaciones e intereses que surgen en ellos tanto de la vida en la escuela como en general. Está a cargo del tutor, quien brinda acompañamiento y orientación a los estudiantes”.

En el colegio Parcemón Saldarriaga, y siguiendo la propuesta de la distribución de horas por áreas específicas del currículo nacional, se dictan dos horas semanales, donde los estudiantes comparten sus vivencias e inquietudes, interactúan con sus pares, así también con el tutor, quien con su experiencia y sapiencia contribuye en su formación con el fin de ser mejores personas.

Es muy importante que los tutores, cumplan y ejecuten las actividades planificadas para la hora de tutoría, que se preocupe y atienda, en ese tiempo establecido, las necesidades de sus estudiantes, ya que este tiempo le permite, al docente-tutor, conocer, acercarse y preocuparse de forma más personalizada del grupo a cargo.

Si bien es cierto hay un bloque (2 horas) establecido para la tutoría, la labor tutorial, no se limita a este, el proceso de acompañamiento se extiende más allá, más aun cuando hay una gran diversidad estudiantil y se tiene el compromiso de atender de manera particular a cada estudiante (tutoría individual).

3.2. Etapas de la labor tutorial. El MED (2005) clasifica las labores que son parte de la hora de la tutoría en tres etapas: planificación, desarrollo y evaluación, a continuación detallaremos cada una de ellas.

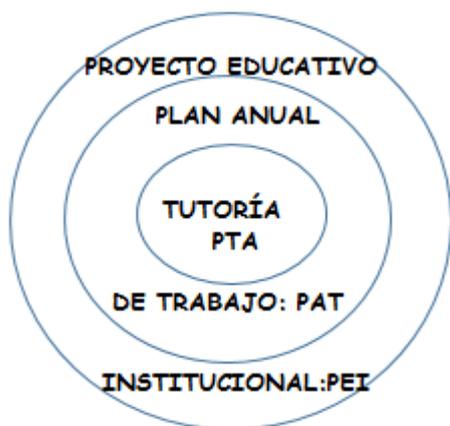
3.2.1. Etapa de planificación: Plan tutorial de aula. El plan tutorial de aula, se convierte en el instrumento idóneo de planificación de las diferentes actividades que forman parte de la programación anual en la labor tutorial. Pero primero entendamos en que consiste la planificación desde el punto de vista educativo, el MED (2016) en el currículo nacional de educación básica secundaria, la define como: “arte de imaginar y diseñar procesos para que los estudiantes aprendan” (p. 14). Esto implica que los estudiantes aprendan a desarrollar habilidades, destrezas y aptitudes, así también, como la organización y adquisición de bienes y herramientas idóneas para dicho propósito.

Marcuello (2018) en el portal psicología en línea, en el artículo la tutoría en los centros de enseñanza, se refiere al plan tutorial de aula como plan de acción tutorial y al respecto dice:

El PAT (Plan de Acción Tutorial) es, por tanto, la respuesta que de modo sistemático realiza un centro educativo para personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el marco en el que se especifican los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de las tutorías, y debe implicar a todos los componentes del equipo educativo: gabinete de orientación educativa (GOE), tutores y profesorado.

El MED (2005) indica que si bien es cierto, hay una planificación anual (PAT) la cual se debe seguir, el plan tutorial de aula (PTA), se caracteriza por su flexibilidad, pues debe atender, con prioridad, las necesidades e intereses de los estudiantes según las circunstancias y vivencias del grupo-salón del momento.

Así también, la tutoría en su etapa de planificación, debe tener coherencia con los planteamientos del proyecto educativo institucional (PEI) y el plan anual de trabajo (PAT) y contribuir en el logro de sus fines. (Véase gráfico 03)



En este gráfico se observa cómo se relaciona la planificación de la tutoría con el plan anual de trabajo (PAT), el mismo que deriva del proyecto educativo institucional (PEI) y se concreta en actividades realizables que se ven reflejadas en el plan tutorial de aula (PTA).

Figura 3. Planificación de la tutoría en el contexto educativo

Elaboración propia

3.2.2. Segunda etapa: Desarrollando la hora de tutoría. En esta etapa, es necesario recalcar la importancia de la tutoría en las primeras clases, por ello este segmento, se menciona las razones de esas primeras sesiones de tutoría y sus efectos, así como indicar los momentos y pasos a desarrollar en las sesiones de clase dentro de la labor tutorial. Para el MED (2005) las primeras clases de tutoría son importantes porque:

- Son claves para explicar a los estudiantes para qué sirven la Tutoría y la Hora de Tutoría, qué es lo que buscamos con ellas.
- Buscan establecer entre los estudiantes un clima agradable, cálido y de confianza. No olvidemos que el respeto, la confianza, el afecto, la escucha, etc. los transmitimos con nuestra forma de relacionarnos con ellos.
- Establecer normas básicas que permiten un mejor desarrollo de la Hora de Tutoría y de las clases, en general. Las normas no son iguales para todos los grupos.
- Prestando especial atención a conocer los intereses de los estudiantes, probablemente ubicaremos más de una necesidad o un interés del grupo, por lo que será importante priorizar los temas a tratar (p.71).

El desarrollo de las sesiones de clases en tutoría, siguen los formatos y gozan del mismo tiempo (45 min.) que el desarrollo de cualquier contenido temático en un área específica: **Inicio**, donde se hace la presentación del tema, pretende generar curiosidad y expectativa en el estudiante; **Desarrollo**: está orientado, a la elaboración de un producto, busca afianzar lo interiorizado y reflexionar sobre lo visto y, finalmente, el **Cierre** que sintetiza información del

estudiante y busca llegar a conclusiones, es en este punto donde el docente tutor aprovecha para medir y evaluar lo interiorizado por los alumnos.

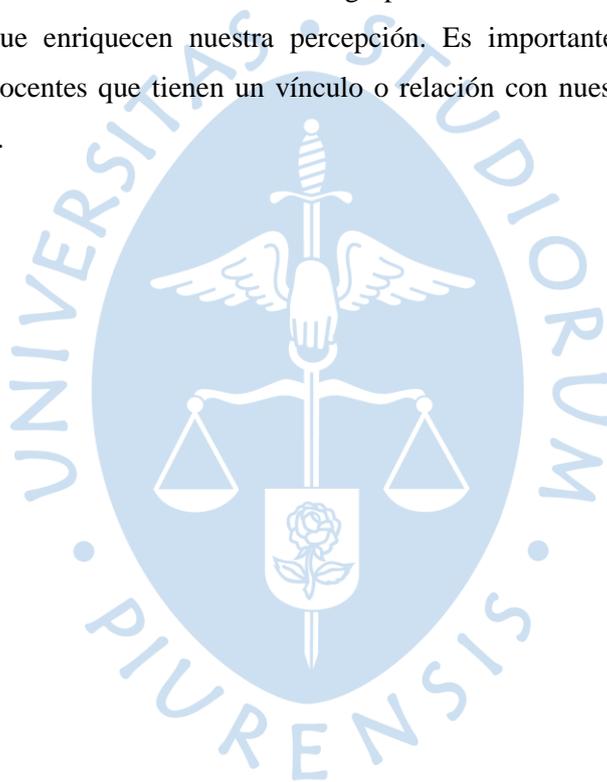
Por la flexibilidad del currículo y la realidad del grupo de estudiantes tutorados, el docente está en la capacidad de optar por el modelo que mejor se adecue a su grupo de trabajo, así lo deja entrever el MED (2005) cuando indica: “Podemos adaptar o modificar la propuesta de esquema de sesión, utilizando nuestra creatividad y estilo personal, en función de lo que queremos lograr, las características de nuestro grupo y también el momento que por el que está pasando” (p.72).

Continuando con la información que brinda el Ministerio de Educación, en el manual de tutoría y orientación en secundaria, se menciona algunos consejos a tener en cuenta durante el desarrollo de las clases de tutoría:

- Mantener apertura y flexibilidad.
- Pongamos atención a los mensajes encubiertos.
- Utilicemos un lenguaje adecuado.
- Expresémonos también mediante el lenguaje no verbal.
- Tengamos listos los materiales.
- Programemos el tiempo.
- Respetemos el ritmo de los estudiantes.
- Fomentemos el trabajo en grupo.
- Demos consignas claras.
- Usemos recursos lúdicos.
- Recojamos opiniones y conclusiones.
- Hacer un recuento de los aspectos más importantes (MED, 2005, pp. 73-74)

3.2.3. Tercera etapa: evaluando la hora de tutoría. El proceso de evaluación en tutoría, no sigue los mecanismos de evaluación como las áreas académicas (competencias, capacidades y desempeños), más bien tiene que ver con un proceso formativo, donde la retroalimentación permite corregir errores, reforzar y afianzar aprendizajes de carácter formativo. Al respecto el MED (2005) dice: “Recordemos que esta evaluación no es para asignar notas o calificaciones a los estudiantes, sino para obtener información, realizar ajustes o modificaciones, mejorar nuestro trabajo como tutores y acercarnos más a los objetivos” (p. 74). En ese sentido, el MED, también pone a disposición una serie de mecanismos que contribuyen a ese proceso de retroalimentación que a continuación se detallan.

- Opiniones de los estudiantes: son la primera fuente de información de la que disponemos para evaluar el trabajo en tutoría. Conocer sus opiniones nos permite efectuar mejoras.
- Listas de cotejo: permiten evaluar a través de la observación y por medio de fichas, conductas observables: colaboración, respeto, compañerismo, etc.
- Registro de las sesiones de tutoría: es importante llevar un breve registro para describir lo que pasó en la hora de tutoría, los momentos más importantes, cómo nos sentimos, cómo se sintieron los estudiantes, etc. Revisar el registro permitirá tener un panorama del camino seguido y hallarle nuevos sentidos y significados, nos ayudará a examinar el proceso del grupo, ubicar los cambios ocurridos a largo plazo, etc.
- Impresiones de otros docentes: las impresiones y opiniones de otros docentes respecto a cómo marchan nuestros estudiantes, tanto grupal como individualmente, son valiosas informaciones que enriquecen nuestra percepción. Es importante consultar siempre la opinión de los docentes que tienen un vínculo o relación con nuestro grupo-clase (MED, 2005, pp. 75-76).





Capítulo 3

Metodología de la investigación

En las siguientes líneas, se sistematiza la información relacionada con el tipo y nivel de estudio, la población y la muestra de la investigación, así como las variables, las técnicas, los instrumentos y los procedimientos para la recolección, análisis e interpretación de datos.

1. Tipo de investigación

El estudio se enmarca en el paradigma positivista, ya que se busca de forma objetiva, recolectar datos sobre la labor tutorial que ejercen los profesores de la IE Parcemón Saldarriaga con la finalidad de establecer las características que esta presenta; en este sentido, la investigación asume la visión de Latorre y Rincón (1996) quienes afirman: “la realidad tiene existencia objetiva independiente de quien la estudia y que está gobernada por leyes que permiten explicarla” (p 40). Otro aspecto que refuerza el paradigma de la investigación, es la vía hipotético-deductiva utilizada como lógica metodológica; el investigador adopta una posición neutral respecto del objeto que se investiga dándole énfasis al conocimiento de la realidad investigada.

La metodología aplicada para recolectar la información es cuantitativa, toda vez que en la presente investigación se recogerá información mediante 1 cuestionario de encuesta, se procesará y medirá los diferentes ítems por métodos estadísticos, y se determinará y explicará (a través de tablas y gráficas), los rasgos que caracterizan la labor tutorial desde la perspectiva de los docentes de la IE Parcemón Saldarriaga del nivel de Educación Secundaria para el año 2018.

2. Sujetos de la investigación

La población seleccionada para la realización del estudio está constituida por todos los tutores, que ascienden a un número de 10.

En el siguiente cuadro se muestra la población objeto de estudio:

Tabla 3. Sujetos de investigación: Docentes

PROFESORES TUTORES	POBLACIÓN Y MUESTRA
Hombres	4
Mujeres	6
Total	10

Fuente. Elaboración propia.

➤ **Población y muestra docente**

En el caso de los docentes la población y muestra es la misma, ya que por ser un grupo pequeño se ha considerado encuestar a todos los docentes tutores del nivel secundario

3. Diseño de investigación

La investigación asume el modelo descriptivo explicativo, los cuales, según Hernández (2006) “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (p 102

A continuación se detalla las fases que se ha seguido para la realización de la encuesta:

- i. Selección de objetivos:** Los objetivos de esta investigación se proponen en base al análisis de la problemática objeto de estudio, que en nuestro caso es la labor tutorial, teniendo como base una matriz de consistencia (ver anexo 02), donde se evidencia el objetivo general así como los objetivos específicos de la investigación.
- ii. Concreción de información:** Luego de revisar antecedentes de investigación relacionadas con el tema de trabajo así como la bibliografía respectiva, se ha construido un marco teórico apropiado y relacionado a las variables de investigación. La observación de bibliografía pertinente al tema de investigación, ha permitido la elaboración del instrumento de recolección de información.
- iii. Definición de la población:** Para la obtención de los datos requeridos en la investigación, se ha determinado que la población de estudio sean los diez docentes de la institución educativa que ejercen el cargo de tutores en el nivel Secundaria: seis profesoras y cuatro profesores.
- iv. Disposición de recursos:** El recojo de la información se realizará a través de un cuestionario orientado al profesor tutor para determinar o caracterizar, desde su propia perspectiva, la labor tutorial que desempeña (ver anexo 03).
- v. Selección de la encuesta:** Con respecto al diseño del cuestionario, en el caso de la labor tutorial se apoyó en tres modelos: Franklin Siancas Moreno en su tesis de Maestría en Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa, titulada nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C. P. M. San Pedro

Chanel, Sullana 2014, realizada en la Universidad de Piura, Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú, 2015.

Bachiller Angélica Graciela Hilasaca Yana en su tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia, titulada Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la red n° 4 de Ventanilla – Callao Lima–Perú 2012; realizada en la Universidad San Ignacio de Loyola.

Y, por último, la tesis de Katerine Ana Comezaña Brent, titulada la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria, 2013; presentada para optar el grado académico de maestro en educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación, presentada en la Universidad San Martín de Porras Lima-Perú 2013. Esta tesis sirvió de apoyo para la labor tutorial.

Este cuestionario fue complementado y reorganizado luego de estudiar la información teórica al respecto.

- vi. Método de análisis de datos:** Para el análisis de la información se utilizará el software SPSS versión 24 y Excel. Los resultados se presentarán mediante cuadros estadísticos y gráficos de barras.
- vii. Validación de la encuesta:** Antes de su aplicación las encuestas fueron revisadas y sometidas a juicios de expertos (ver anexo 04).
- viii. Revisión de la encuesta:** La encuesta aplicada al docente, para medir la labor tutorial, se basa en tres dimensiones: perfil del tutor, planificación curricular y metodología de trabajo, haciendo un total de 41 ítems.
El cuestionario del profesor con respecto a la labor tutorial, las preguntas son de respuesta cerrada y se usará una escala de tipo Likert que consta de cuatro grados de valoración que van de Nunca a Siempre (Ver anexo 03).
- ix. Selección de la muestra:** Para el caso de los docentes tutores tanto la muestra como la población es la misma, ya que es grupo reducido de profesores tutores del nivel secundario a investigar.

- x. Aplicación de la encuesta:** La aplicación de la encuesta fue personal y anónima, no tuvo carácter de obligatoriedad, sin embargo se motivó a todos los participantes a responderla, aceptando en su totalidad. Se conversó con ellos previamente sobre cuál era el propósito de la investigación y se les sensibilizó para que colaboren con llenar el cuestionario.
- xi. Codificación de datos:** Las encuestas del docente tutor, relacionado con la labor tutorial, considera una escala de valoración, para las respuestas, de tipo Likert. La escala estuvo codificada de la siguiente manera:

Tabla 4. Codificación de datos de la labor tutorial: Medias determinadas para interpretación de resultados

NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4

Fuente. Elaboración propia.

Para realizar la interpretación de los resultados se ha trabajado mediante el cálculo de medias que se han clasificado mediante intervalos tal como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 5. Medias determinadas para la interpretación de resultados

MEDIA	PORCENTAJE	INTERPRETACIÓN
[1;3[0% – 75%	Bajo nivel de ejecución de las actividades que demanda la labor tutorial (desarrollo negativo).
[3;4[75% - 100%	Alto nivel de ejecución de las actividades que demanda la labor tutorial (desarrollo positivo).

Fuente. Elaboración propia.

- xii. Análisis de resultados:** Al tener un número considerable de cuestionarios, fue necesario procesar la información utilizando un software denominado Statistical Package for the Social Science (SPSS) o Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, facilitando el procesamiento de datos y la elaboración de cuadros estadísticos en un tiempo corto. Lo primero que se hará es la interpretación de tablas estadísticas y gráficos, Luego, con la información obtenida del marco teórico, la interpretación de resultados y la experiencia del investigador, se hará el análisis respectivo, el mismo que estará en concordancia con los objetivos del trabajo y las correspondencias que hay entre las variables de estudio.

xiii. Elaboración del informe: Luego de obtenida la información, se estructuró el trabajo en cuatro capítulos como reglamentariamente lo estipula el formato de la Universidad de Piura.

4. Variable de la investigación

A continuación se detallan las variables a analizar con sus respectivas definiciones conceptuales y operacionales así como las dimensiones e indicadores que las conforman, para un mejor entendimiento observemos la siguiente tabla.

Tabla 6. Definición de variable

LABOR TUTORIAL			
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.	Acciones planificadas y estrategias metodológicas desarrolladas por el docente desde un marco formativo e inherente al currículo que inciden en las relaciones interpersonales de sus estudiantes.	Perfil del tutor	Desempeños. Funciones.
		Planificación curricular	Áreas de desempeño. Programación curricular. Técnicas, estrategias y dinámicas.
		Metodología de trabajo	Relación tutor-alumno. Orientaciones que brinda el tutor al alumno.

Fuente. Elaboración propia.

5. Técnicas e instrumentos

5.1. La labor tutorial: Cuestionario para profesores

- **Autor y año**

El instrumento que se aplicó fue creado tomando como base tres modelos:

Franklin Siancas Moreno en su tesis de Maestría en Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa, titulada nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana 2014. Realizada en la Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. 2015.

Angélica Graciela Hilasaca Yana en su tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia, titulada Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la red n° 4 de ventanilla – callao Lima-Perú 2012. Realizada en la Universidad San Ignacio de Loyola.

Katerine Ana Comezaña Brent, tesis titulada la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria. Año 2013. Presentada para optar el grado académico de maestro en educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación, presentada en la Universidad San Martín de Porras Lima-Perú 2013.

La elaboración del instrumento usado en este trabajo, consistió en complementar y adaptar los mencionados anteriormente, la fusión y organización de los ítems de los cuestionarios correspondientes a las tesis mencionadas dieron origen al cuestionario a aplicarse para esta investigación.

- **Validación**

Los cuestionarios han sido validado a través del procedimiento denominado: validez de contenido mediante juicio de expertos, dado que se sometió a la revisión y evaluación de tres profesionales, quienes midieron su coherencia, pertinencia y objetividad de los ítems.

- Pedro Chávez Castillo, Magister en educación UDEP, docente del colegio Turicará, encargado del área de tutoría.
- Julio Kcomt Otero Doctor en educación, docente de la universidad de Piura, director del IE Pedro Chanel.
- Milagros Ramos López, Magister en educación docente UDEP y directora académica de la facultad de educación

- **Confiabilidad**

El aporte de los expertos estuvo relacionado con complementar el cuestionario con otras funciones, desdoblarse ítems para un mejor entendimiento y mejorar la redacción.

Los resultados obtenidos dentro del proceso de confiabilidad, los tres especialistas consideraron de alta confiabilidad los instrumentos presentados, a continuación se presenta la matriz de consistencia.

Tabla 7. Matriz básica de consistencia: labor tutorial

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
LABOR TUTORIAL (Desde la perspectiva docente)	Perfil del tutor	Desempeños	1.- ¿Asiste a capacitaciones para fortalecer sus competencias como tutor? 2.- ¿Participa en proyectos de innovación a nivel de redes educativas, sobre temáticas tutoriales? 3.- ¿Muestra capacidad para resolver conflictos promoviendo la participación de los estudiantes en dicha resolución? 10.- ¿Realiza un informe anual sobre los resultados obtenidos en la tutoría, para mejorar su desempeño como tutor? 5.- ¿Desarrolla la labor tutorial realizando un acompañamiento efectivo y responsable? 7.- ¿Autoevalúa su desempeño como tutor en cuanto a objetivos logrados y dificultades?
		Funciones	9.- ¿Se realiza el seguimiento oportuno de aquellos estudiantes que requieren apoyo? 4.- ¿Resuelve dudas o dificultades en las sesiones de tutoría? 8.- ¿Se realiza el seguimiento de los estudiantes con el fin de poder conocer su situación académica, social y afectiva? 6.- ¿Orienta la interacción de los alumnos al trabajo en equipo?

Tabla 7. Matriz básica de consistencia: labor tutorial (Continuación)

	Planificación curricular	Áreas de desempeño	<p>11.- ¿Se abordan temáticas en función de las áreas de tutoría, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes del aula?</p> <p>12.- ¿Se elaboran las normas de convivencia del aula con la participación de todos los estudiantes de manera democrática?</p> <p>13.- ¿Orienta a sus alumnos sobre la importancia de desarrollar su sensibilidad social e integración con?</p> <p>14.- ¿Promueve y orienta el sentido de solidaridad con las necesidades de los demás?</p> <p>15.- ¿Promueve actividades que fortalezcan un clima de armonía e integración en el aula?</p>
		Programación curricular	<p>16.- ¿Se cuentan con antecedentes sobre el aula a cargo por otras personas y/o fuentes escritas?</p> <p>17.- ¿Elaboró un plan de tutoría de aula de acuerdo con la realidad de los estudiantes?</p> <p>18.- ¿Se tiene en cuenta para la elaboración del plan anual de tutoría el diagnóstico del PEI, los ejes transversales y áreas curriculares?</p> <p>19.- ¿Dosifica adecuadamente el tiempo para poder lograr el objetivo propuesto en la hora de tutoría?</p> <p>20.- ¿Las sesiones realizadas en la hora de tutoría son coherentes con la programación anual de tutoría y corresponde al diagnóstico del aula y a la realidad de los alumnos?</p> <p>21.- ¿Se utilizan las horas de tutoría, para otras actividades extracurriculares?</p>

Tabla 7. Matriz básica de consistencia: labor tutorial (Continuación)

	Metodología de trabajo	Técnicas , instrumentos, estrategias y dinámicas	<p>24.- ¿Maneja metodologías y estrategias para poder realizar sesiones de tutoría para estudiantes?</p> <p>23.- ¿Realiza una evaluación de los resultados obtenidos de la tutoría?</p> <p>25.- ¿Utiliza dinámicas participativas, de motivación, etc. para realizar sus sesiones de tutoría?</p> <p>26.- ¿Se utilizan fichas de evaluación a cada estudiante con el fin de ver los progresos o resultados de la tutoría?</p> <p>22.- ¿Se utilizan materiales pertinentes (materiales concretos, fichas, material audiovisual, etc.) para realizar las sesiones de tutoría?</p>
		Relación tutor-alumno	<p>28.- ¿Logra que el estudiante se comprometa consigo mismo en su proceso de formación?</p> <p>29.- ¿Delegan responsabilidades o funciones a los estudiantes dentro del aula?</p> <p>30.- ¿Promueve a que los estudiantes se organicen en comité de aula, designación de policías escolares, municipios escolares, etc.?</p> <p>31.- ¿Demuestra igualdad en el trato y altas expectativas hacia los estudiantes sin discriminación de ningún tipo?</p> <p>32.- ¿Promueve en sus estudiantes la capacidad para valor la diversidad sin discriminar a los demás?</p> <p>33.- ¿Muestra disposición de escucha y atención ante las necesidades de los estudiantes, brindándoles orientación personalizada?</p> <p>27.- ¿Promueve un clima de aula motivador que contribuye a la solución de la problemática en los estudiantes sin distinción?</p>

Tabla 7. Matriz básica de consistencia: labor tutorial (Continuación)

		Orientaciones que brinda el tutor al alumno	<p>34.- Ayuda al alumno a conocerse a sí mismo</p> <p>35.- Muestra coherencia entre lo que dice y hace, enseña con el ejemplo</p> <p>36.- Propicia un clima de confianza dentro del grupo.</p> <p>37.- Fomenta y desarrolla actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad, e interviene en problemas de marginación, empecinamiento e individualismo de los alumnos.</p> <p>38.- Ayuda al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa.</p> <p>39.- Organiza y/o favorece actividades fuera de la clase, o aprovechas las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos.</p> <p>40.- Desarrolla en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.</p>
--	--	---------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente. Elaboración propia.

6. Procedimientos de organización y análisis de resultados

Una vez obtenida la información se procede a realizar los siguientes pasos para su respectiva presentación y análisis:

- **Codificación de los instrumentos:** el instrumento fue codificado para poder tomar los datos obtenidos de manera individual, someterlo al programa SPSS y obtener los resultados estadísticos.
- **Elaboración de tablas y figuras:** Con ayuda del programa SPSS se obtendrá las tablas correspondientes a la variable de estudio y sus respectivas dimensiones. Se ilustrarán las

mismas con las figuras de barras para que el lector tenga mejor visión de los resultados obtenidos

- **Relación de variables:** Una vez obtenidos los resultados individuales de la variable, se procederá analizar e interpretar la información para dar respuesta al objetivo general y realizar la comprobación de la hipótesis.
- **Análisis de resultados:** Se procederá a explicar cada una de las tablas y figuras de manera literal o descriptiva y se discutirán los resultados encontrados relacionando lo obtenido en el campo de estudio con la información teórica sobre la labor de tutoría.





Capítulo 4

Presentación, interpretación y discusión de los resultados

1. Descripción del contexto

La presente investigación se realizó en el colegio nacional Parcemón Saldarriaga Montejo de la ciudad de Piura. Este centro educativo se encuentra ubicado en la zona norte de la ciudad específicamente en la avenida San Martín 250-Pachitea-Piura.

La institución educativa Parcemón Saldarriaga brinda el servicio de Educación Básica Regular en los tres niveles: Inicial y Primaria en el turno de mañana y Secundaria por las tardes, en el nivel secundario se brinda una educación mixta, para adolescentes de ambos sexos. Esta institución cuenta con 304 estudiantes de los cuales 179 son varones y 125 son mujeres, cuenta con 14 profesores: 13 nombrados y 01 contratado, de los cuales 10 son tutores divididos en 06 mujeres y 04 hombres.

Por cada grado, de 1° a 5° de secundaria existen dos secciones “A” y “B”, siendo segundo de secundaria el grado con mayor número de alumnos 75 y quinto el de menor alumnado 47. Los alumnos, en su mayoría, proceden de la zona norte de la ciudad: asentamiento humano Pachitea, de la zona del mercado Modelo y alrededores. Los sujetos de esta investigación fueron los 10 tutores correspondientes a cada sección de 1° a 5° de secundaria y 183 alumnos del nivel secundario.

Los adolescentes presentan dificultades a nivel de rendimiento académico, muchos de ellos también evidencian problemas de actitudes y conducta que afectan las relaciones interpersonales entre pares. Los padres y apoderados muy pocas veces concurren a la I.E. se evidencia desinterés por el desempeño de los estudiantes.

Las condiciones de infraestructura no son óptimas hay sobrepoblación en los salones y los espacios de esparcimiento y recreación no son muchos que digamos, pues solo se cuenta con una plataforma deportiva que funciona también como patio principal.

El problema de infraestructura y sobrepoblación afecta al desarrollo ideal de las clases, la falta de ventilación, aulas muy estrechas, el hacinamiento de alumnos son problemas que se presentan en la realidad del centro educativo. Estos, no ayudan a la interiorización de aprendizajes por ello el docente se ve en la necesidad de adecuarse a la realidad descrita y tratar de cumplir con los objetivos y metas propuestas a nivel personal y los establecidos por la I.E.

Esta institución cuenta con una visión y misión acordes con los enfoques pedagógicos propuestos en el Currículo Nacional, apuntan hacia la formación integral de los alumnos y el desarrollo de sus potencialidades, brindando sólida formación humanista, comprometidos con una cultura de paz que contribuya a la formación de una sociedad justa, y democrática.

2. Presentación e interpretación de los resultados

La presentación e interpretación de los resultados está en función de la variable labor tutorial y sus respectivas dimensiones.

2.1. Labor tutorial. Con base en los fundamentos donde se cita el artículo 02 de la Ley General de Educación, la tutoría busca apoyar y potenciar el proceso educativo, que por definición dice: “La Educación...contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades...” (p.11).

El Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2017) en la educación secundaria define a la tutoría como: “La modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano” (p.11); de este modo, la tutoría no es un área más del currículo, sino un servicio que se brinda a los estudiantes para coadyuvar a su formación integral, atendiendo a sus necesidades psico-académicas y de formación de su personalidad.

Como definición operacional, esta variable hace referencia a acciones planificadas y estrategias metodológicas desarrolladas por el docente desde un marco formativo e integrador que busca fortalecer la parte actitudinal de los estudiantes.

Esta variable se ha diversificado en tres dimensiones con sus respectivos indicadores, para cuya medición se utilizó una encuesta al docente conformada por 40 ítems. La encuesta del docente tutor, relacionada con la labor tutorial, considera una escala de valoración, para las respuestas de tipo Likert. La escala estuvo codificada de la siguiente manera:

NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4
0% – 25%	25% - 50%	50% - 75%	75% - 100%

A continuación, se detalla la información por dimensión e indicadores:

2.1.1. Dimensión Perfil del tutor. Esta dimensión –y tomando como referencia los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria– busca identificar acciones que presenta el docente tutor en aspectos como: consistencia ética, equilibrio y madurez personal, autenticidad y competencia profesional; es decir, tiene un amplio conocimiento de su especialidad y está predispuesto a seguir formándose continuamente. Emplea, dentro de su didáctica, metodologías que motivan y generan expectativas en los estudiantes, además de saber interactuar con sus pares. Para ello se recoge la percepción del docente a través de diez preguntas medidas en una escala de Likert.

A. Indicador 01: Desempeño

Este indicador ha sido medido a través de seis preguntas, y está orientado a determinar el accionar del docente como tutor. A continuación, se presenta la medida de fiabilidad para la escala utilizada:

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS
0.79	6

El coeficiente Alfa de Cronbach encontrado es adecuado dado que su valor es 0.79. Ello permite calcular un promedio con las seis preguntas que conforman este indicador y presentar una interpretación práctica.

INDICADOR	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	ESCALA DE LIKERT
Desempeño	2.98	4	74.5%	CASI SIEMPRE

Interpretación: De acuerdo a los resultados encontrados y al baremo propuesto para la escala de Likert, se puede observar que 74.5% de las respuestas de los tutores se encuentran en la frecuencia casi siempre pero es menor al 75%; esto indica que el nivel de ejecución es pertinente, existiendo ítems que superan el 75%, por lo tanto, a continuación se detalla los resultados de los ítems que conforman el indicador desempeño:

Tabla 8. Desempeño Docente

ÍTEMS	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	BRECHA
¿Asiste a capacitaciones para fortalecer sus competencias como tutor?	2.5	4	62.5%	-1.5
¿Participa en proyectos de innovación a nivel de redes educativas, sobre temáticas tutoriales?	2.2	4	55.0%	-1.8
¿Muestra capacidad para resolver conflictos promoviendo la participación de los estudiantes en dicha resolución?	3.7	4	92.5%	-0.3
¿Realiza un informe anual sobre los resultados obtenidos en la tutoría, para mejorar su desempeño como tutor?	3.3	4	82.5%	-0.7
¿Desarrolla la labor tutorial realizando un acompañamiento efectivo y responsable?	3.4	4	85.0%	-0.6
¿Autoevalúa su desempeño como tutor en cuanto a objetivos logrados y dificultades?	2.8	4	70.0%	-1.2

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo a los resultados presentados, el ítem de mayor nivel de ejecución por parte de los tutores está referido a la capacidad que tienen para resolver conflictos promoviendo la participación de los estudiantes (92%), otros ítems que están en un alto nivel de ejecución son los referidos al compromiso docente al hacer un acompañamiento efectivo y responsable de sus alumnos (85.0%) y elabora un informe anual sobre los resultados obtenidos (82.0%).

Por el contrario, los indicadores que merecen atención dado que otorgan un menor nivel de ejecución (aunque no negativo) para el docente tutor son: poca participación en proyectos de innovación a nivel de redes educativas, sobre temáticas tutoriales (55.0%), asiste a

capacitaciones para fortalecer sus competencias como tutor (62.5%) y, finalmente, en menor proporción (70.0%) autoevalúa su desempeño como tutor en cuanto a objetivos logrados y dificultades.

A continuación, se muestra de forma gráfica los resultados presentados.

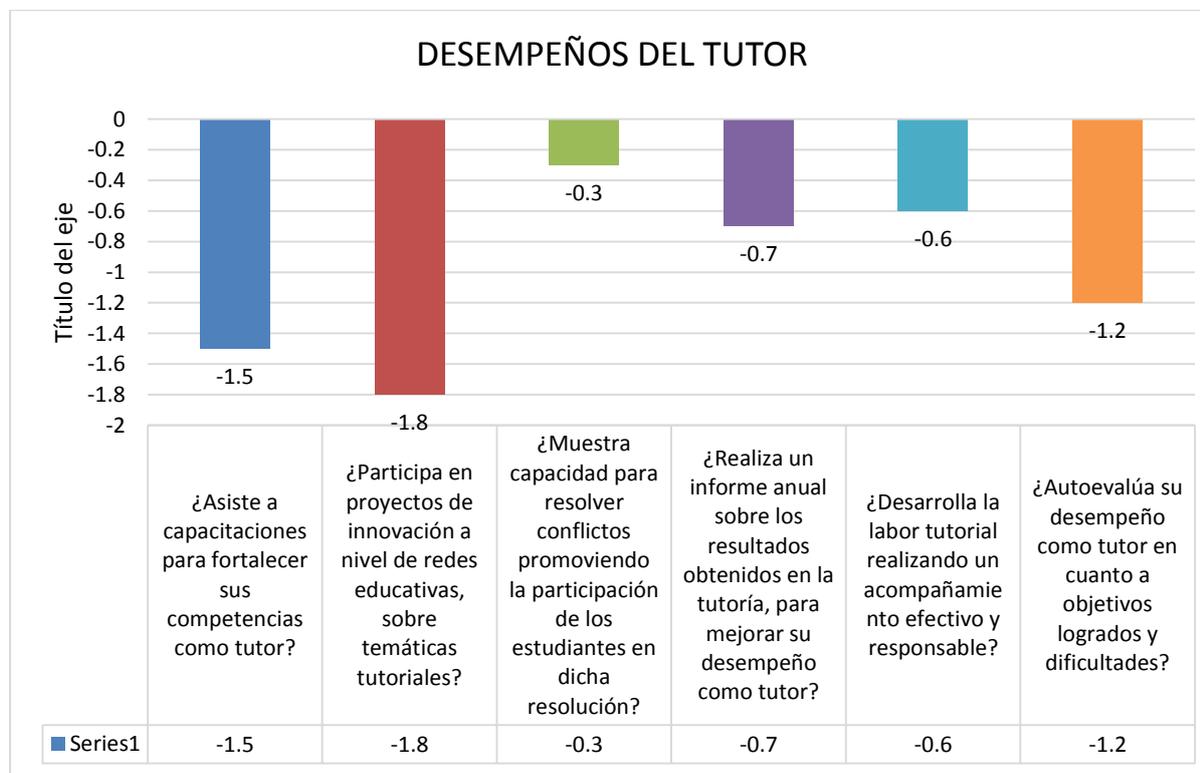


Figura 4. Barras de brecha para desempeños del tutor

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: Como se puede observar en la figura 1 los ítems: Asiste a capacitaciones para fortalecer sus competencias como tutor y participa en proyectos de innovación a nivel de redes educativas, sobre temáticas tutoriales, se encuentran relacionados y son los puntos de menor nivel de ejecución, por ello, se recomienda, a las autoridades del centro educativo, incidir en estos puntos de tal forma que el docente tutor se vea inmerso en capacitaciones que y/o cursos que le permitan innovar y mejorar su desempeño dentro de la labor tutorial.

B. Indicador 02: Funciones

Este indicador busca identificar qué funciones viene cumpliendo el docente tutor como parte de su labor tutorial, ha sido medido a través de 4 preguntas, que forman parte de la dimensión perfil del tutor. A continuación, se presenta la medida de fiabilidad para la escala utilizada.

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS
0.78	4

El coeficiente alfa de Cronbach encontrado es adecuado dado que su valor es 0.78. Ello permite calcular un promedio con cuatro preguntas que conforman este indicador, y presentar una interpretación práctica

INDICADOR	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	ESCALA DE LIKERT
Funciones	3.55	4	88.8%	SIEMPRE

Interpretación: De acuerdo a los resultados encontrados y al baremo propuesto para la escala de Likert, frente a las funciones que implica la labor tutorial se puede observar que el 88.8% de las respuestas de los tutores se encuentra en la frecuencia de siempre, esto indica que el nivel de ejecución es alto.

A continuación, se detallan los resultados para cada ítem que conforma el indicador funciones dentro de la dimensión perfil del tutor:

Tabla 9. Funciones del tutor

ÍTEMS	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	BRECHA
¿Se realiza el seguimiento oportuno de aquellos estudiantes que requieren apoyo?	3.6	4	90.0%	-0.4
¿Resuelve dudas o dificultades en las sesiones de tutoría?	3.6	4	90.0%	-0.4
¿Se realiza el seguimiento de los estudiantes con el fin de poder conocer su situación académica, social y afectiva?	3.5	4	87.5%	-0.5
¿Orienta la interacción de los alumnos al trabajo en equipo?	3.5	4	87.5%	-0.5

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo con los resultados mostrados, los cuatro ítems reflejan un alto nivel de ejecución por parte del tutor, esto evidencia el compromiso del docente con respecto al desarrollo del educando, ya que hace un seguimiento de sus alumnos no solo en el aspecto académico, sino también, en lo social y cultural; fomenta la interacción de los alumnos al hacer trabajo grupal y brinda el apoyo necesario cuando el alumno presenta una dificultad. A continuación, se presenta de forma gráfica los resultados.

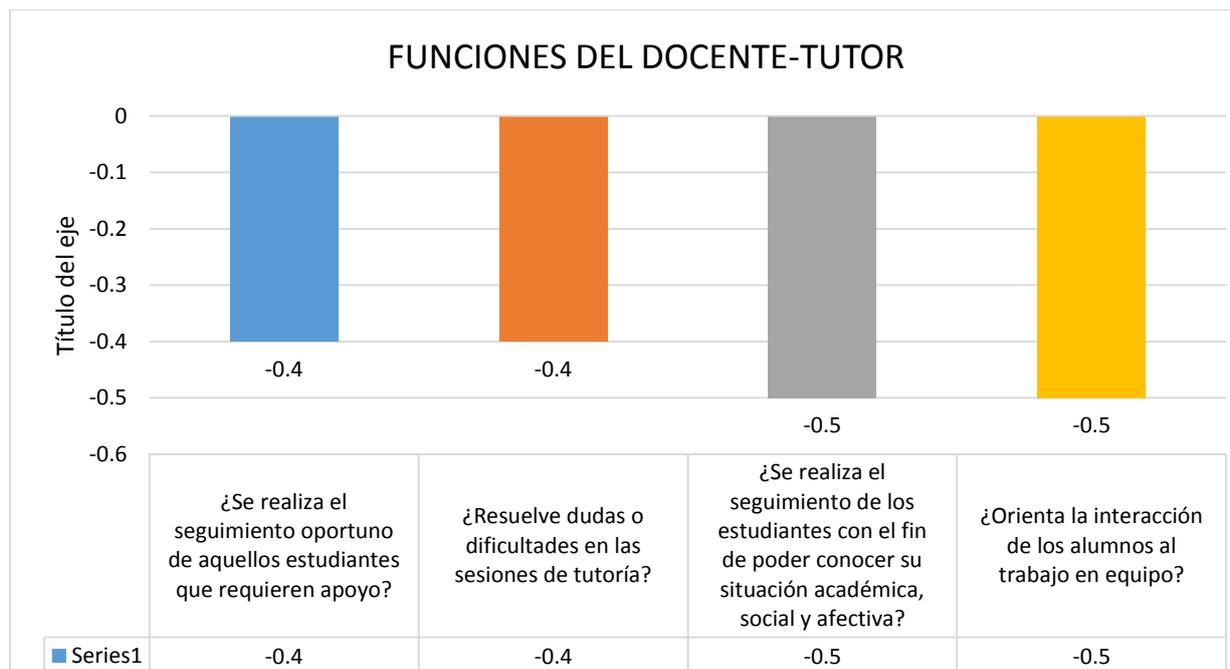


Figura 5. Barra de brecha para funciones del tutor

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: La figura 2 nos muestra que las brechas son mínimas y están próximas al logro óptimo, por lo tanto, los docentes cuentan con un alto nivel de ejecución dentro de las funciones propuestas (88.8%). Por ello, se sugiere que se estandarice y se haga seguimiento, a través de un instrumento, a estos ítems; de tal forma que todo tutor (con mucha o poca experiencia), siga ciertos criterios que contribuyan a mejorar su práctica docente como tutor.

2.1.2. Dimensión Planificación curricular. Esta dimensión consiste en idear los procedimientos a tener en cuenta para hacer eficaz el proceso de enseñanza-aprendizaje, implica la medición de los mismos y hacer los correctivos necesarios para optimizarlo. En lo que respecta a la labor tutorial y a los ítems propuestos para esta investigación, se busca evaluar, en el tutor, su forma de planificar, programar y ejecutar la labor tutorial en las diferentes áreas que implica la tutoría.

Esta dimensión está conformada por dos indicadores: áreas de desempeño y programación curricular, para ello se recoge información del docente a través de 11 preguntas medidas en una escala de Likert.

A. Indicador 01: Áreas de desempeño

Debido a la complejidad de la problemática estudiantil, punto de interés para la tutoría, se han creado áreas que buscan prestar atención a los diferentes aspectos vinculados al desarrollo de todo estudiante. Este indicador ha sido medido a través de cinco preguntas. A continuación, se presenta la medida de fiabilidad para la escala utilizada.

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS
0,88	5

El coeficiente alfa de Cronbach encontrado es adecuado dado que su valor es 0.88. Ello permite calcular un promedio con cinco preguntas que conforman este indicador y presentar una interpretación práctica.

INDICADOR	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	ESCALA DE LIKERT
Áreas de desempeño	3.84	4	96.0%	SIEMPRE

De acuerdo con los resultados encontrados y al baremo propuesto para la escala de Likert se puede observar que el 96% de las respuestas de los tutores se encuentra en la frecuencia de siempre, esto indica que el nivel de ejecución es alto.

A continuación, se detalla los resultados para cada ítem que conforma el indicador áreas de desempeño dentro de la dimensión planificación curricular:

Tabla 10. Áreas de desempeño

ÍTEMS	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	BRECHA
¿Se abordan temáticas en función de las áreas de tutoría, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes del aula?	3.7	4	92.5%	-0.3
¿Se elaboran las normas de convivencia del aula con la participación de todos los estudiantes de manera democrática?	3.9	4	97.5%	-0.1
¿Orienta a sus alumnos sobre la importancia de desarrollar su sensibilidad social e integración con los demás?	3.8	4	95.0%	-0.2
¿Promueve y orienta el sentido de solidaridad con las necesidades de los demás?	3.9	4	97.5%	-0.1
¿Promueve actividades que fortalezcan un clima de armonía e integración en el aula?	3.9	4	97.5%	-0.1

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo con los resultados mostrados, los cinco ítems reflejan un alto nivel de ejecución en el desarrollo de sus funciones con lo que respecta a las áreas de desempeño dentro de la labor tutorial, ya que el nivel de ejecución de los ítems mostrados, están muy cerca al 100%, esto se ve reflejado en acciones como: elaborar normas de convivencia de manera democrática (97.5%), promover y orientar el sentido de solidaridad (97.5%), promover actividades que fortalezcan un clima de armonía e integración (97.5%), sensibilizar al alumno en el aspecto social (95.0%) y tocar temas dentro de las sesiones de tutoría, que tengan que ver con las necesidades de los estudiantes (92.5%).

A continuación, se muestra de forma gráfica los resultados.

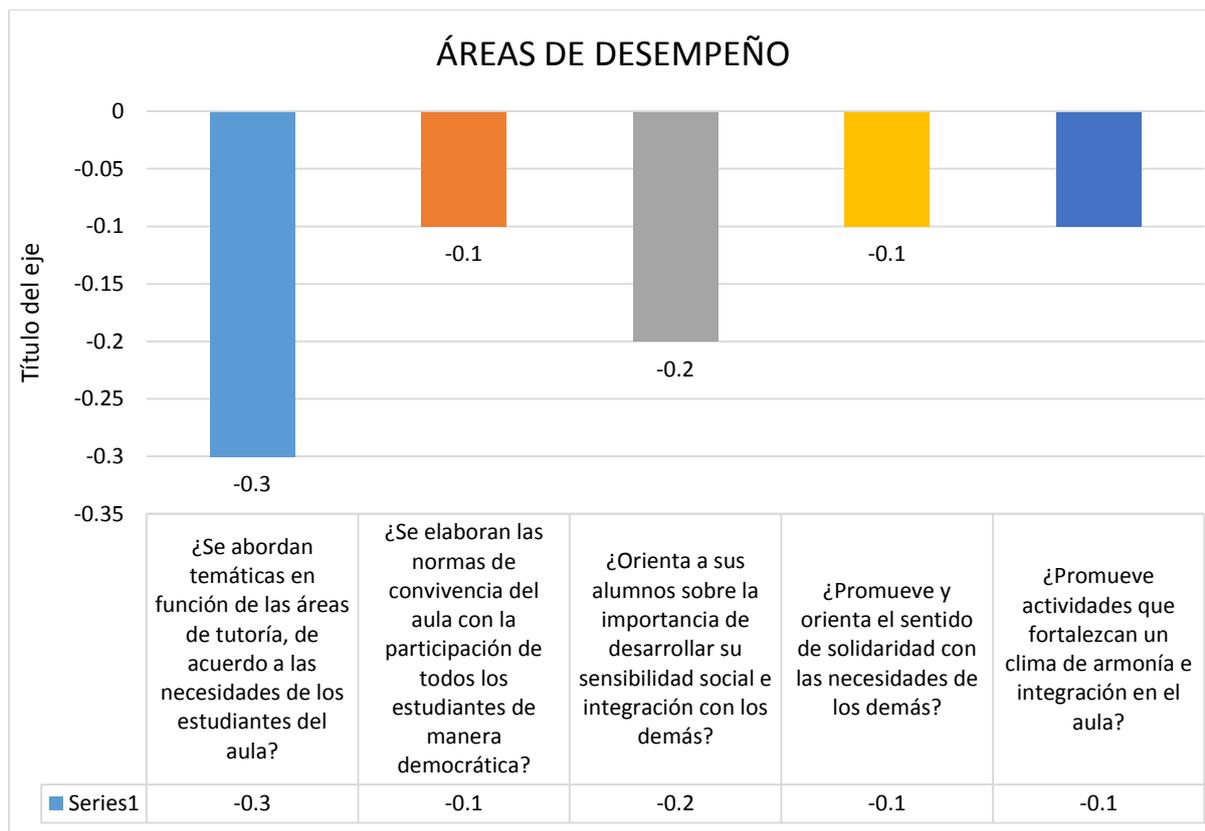


Figura 6. Barra de brecha para áreas de desempeño

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: Como podemos observar, en el gráfico 03: áreas de desempeño, se evidencia un alto nivel de ejecución (96.0%) por parte de los docentes, pues las brechas son mínimas, lo que significa que el nivel de ejecución está muy cerca del nivel óptimo. Este buen accionar del docente tutor, en especial aquel referido a fortalecer un clima de armonía e integración en el aula, contribuye a mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos dentro y fuera del salón de clases. Por consiguiente, también se sugiere estandarizar y hacer seguimiento, en la práctica docente, a través de un instrumento de medición, a estos ítems para mejorar la labor tutorial y así contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes.

B. Indicador 02: Programación curricular

Este indicador ha sido medido a través de seis preguntas, y se orienta a analizar el proceso de organización de la programación curricular, es decir los criterios y formas de planificar, elaborar y ejecutar el plan anual de trabajo de tutoría. A continuación se presenta la medida de fiabilidad para la escala utilizada.

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS
0.65	6

El coeficiente alfa de Cronbach encontrado es adecuado dado que su valor es 0.65. Ello permite calcular un promedio con seis preguntas que conforman este indicador y presentar una interpretación práctica

INDICADOR	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	ESCALA DE LIKERT
Programación Curricular	3.33	4	83.3%	SIEMPRE

De acuerdo a los resultados encontrados y al baremo propuesto para la escala de Likert se puede observar que 83.3% de las respuestas de los tutores se encuentra en la frecuencia de siempre, esto indica que el nivel de ejecución es alto. A continuación se detalla los resultados para cada indicador del desempeño:

Tabla 11. Programación curricular

ÍTEMS	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	BRECHA
¿Se cuentan con antecedentes sobre el aula a cargo por otras personas y/o fuentes escritas?	2.6	4	65.0%	-1.4
¿Elaboró un plan de tutoría de aula de acuerdo con la realidad de los estudiantes?	3.9	4	97.5%	-0.1
¿Se tiene en cuenta para la elaboración del plan anual de tutoría el diagnóstico del PEI, los ejes transversales y áreas curriculares?	3.9	4	97.5%	-0.1

Tabla 11. Programación curricular (Continuación)

¿Dosisifica adecuadamente el tiempo para poder lograr el objetivo propuesto en la hora de tutoría?	3.7	4	92.5%	-0.3
¿Las sesiones realizadas en la hora de tutoría son coherentes con la programación anual de tutoría y corresponde al diagnóstico del aula?	3.8	4	95.0%	-0.2
¿Se utilizan las horas de tutoría, para otras actividades extracurriculares?	2.1	4	52.5%	-1.9

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo con los resultados por cada ítems, se observa, en los docentes, un alto índice de ejecución a la hora de elaborar el plan anual de tutoría, en el cual se tiene en cuenta: el diagnóstico del Proyecto educativo institucional (97.5%), así como el diagnóstico del aula (95.0%) y la realidad de los estudiantes (97.5%); otro ítem que se muestra un alto índice de ejecución es el referido a dosificar el tiempo para lograr el objetivo propuesto en la hora de tutoría (92.5%). Este accionar le permite sentirse muy satisfecho con su trabajo ya que la media percibida está muy próxima a la media esperada.

Por el contrario, se refleja un menor nivel de ejecución en los ítems referidos a respetar y cumplir estrictamente con la hora designada para tutoría el 47.5% de los docentes manifiesta que en ciertas ocasiones la hora asignada a tutoría es tomada para desarrollar otro tipo de actividades. Otro ítems de bajo nivel de ejecución está referido a que el 35.0% de docentes no cuenta con un registro de las incidencias del aula; esto nos da luces para que el docente tutor, entrante al grado y sección asignada, cuente con un panorama más específico de la realidad de los alumnos a su cargo. A continuación se muestra de forma gráfica los resultados por ítems.

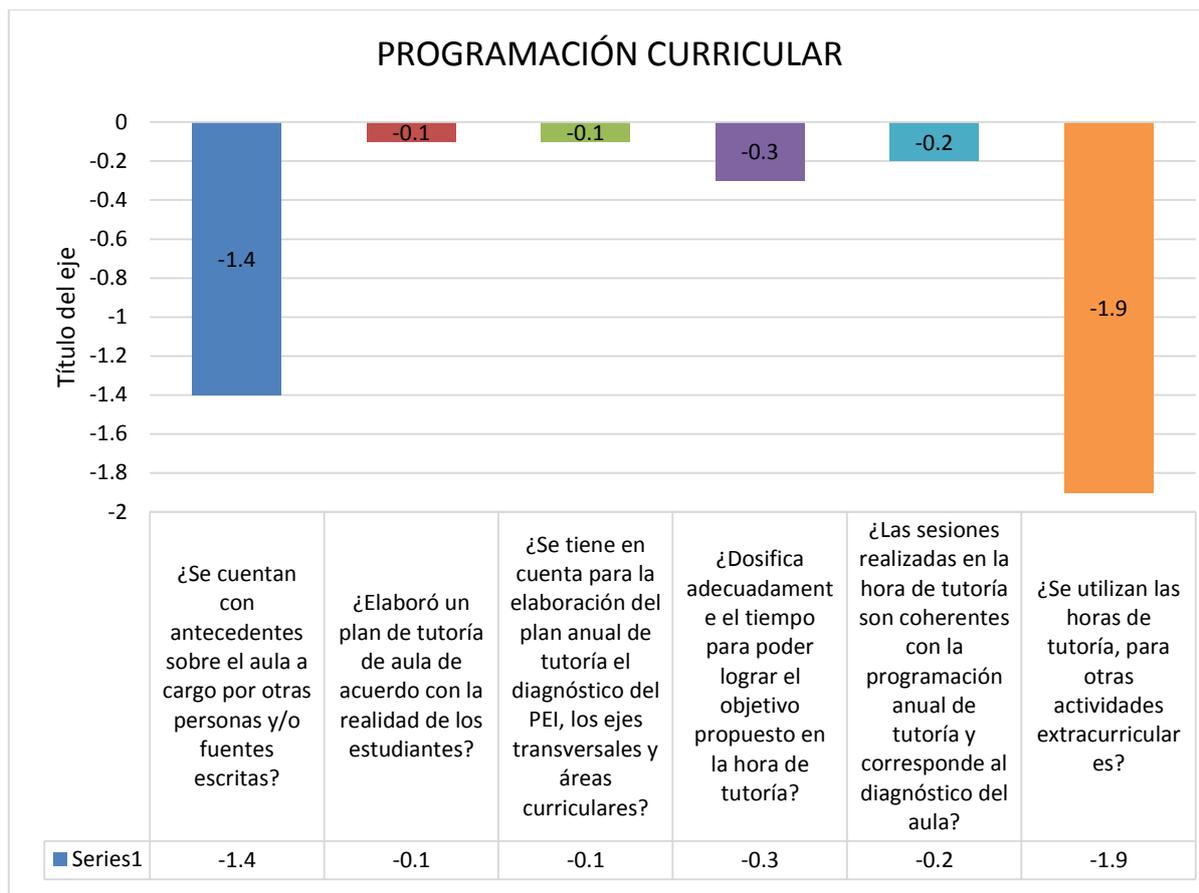


Figura 7. Barra de brecha para programación curricular

Fuente. Elaboración propia.

Como se observa en la figura 4, hay un menor nivel de ejecución en los ítems 01 y 06 puntos que afectan a su programación curricular y por consiguiente a su práctica laboral tutorial ya que no se cuenta con un registro de antecedentes del aula asignada como tutor, así como no se cumple con la exclusividad del asesoramiento tutorial ya que algunas veces la hora designada para tutoría es tomada para otro tipo de actividades. A manera de sugerencia, se recomienda elaborar un instrumento que sirva de registro de incidencias diarias dentro del salón de clases para contar con un historial del aula que permita dar luces a una mejor planificación de actividades y temas a ser trabajados en tutoría como parte de la realidad del aula.

2.1.3. Dimensión Metodología de trabajo. Esta dimensión define las pautas y procedimientos para optimizar el trabajo en tutoría, implica el análisis, utilización y evaluación de técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas que se utiliza dentro de la práctica de la labor tutorial. Para ello, se van analizar tres indicadores: el primero referido a

las técnicas, estrategias y dinámicas utilizadas por el docente como parte de su labor y los otros dos referido a como se dan las relaciones interpersonales entre docente y alumno. Por ello se recoge la información a través de 19 preguntas medidas en una escala de Likert.

A. Indicador 01: técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas

Este indicador busca obtener información referida a las técnicas motivadoras y dinámicas que utiliza el docente en el desarrollo de sus clases, así también evalúa los instrumentos de recolección de información, la pertinencia de los materiales utilizados así como los avances de los alumnos. Este indicador ha sido medido a través de cinco preguntas. A continuación se presenta la medida de fiabilidad para la escala utilizada.

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS
0,66	5

El coeficiente alfa de Cronbach encontrado es adecuado dado que su valor es 0.66 Ello permite calcular un promedio con cinco preguntas que conforman este indicador y presentar una interpretación práctica.

INDICADOR	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	ESCALA DE LIKERT
Técnicas, Instrumentos, Estrategias y Dinámicas	3.28	4	82.0%	SIEMPRE

Interpretación: De acuerdo a los resultados encontrados y al baremo propuesto para la escala de Likert se puede observar que el 82.0% de las respuestas de los tutores se encuentran en la frecuencia siempre, esto indica que el nivel de ejecución es alto.

A continuación se detalla los resultados para cada ítem que forman parte del indicador analizado.

Tabla 12. Técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas

ÍTEMS	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	BRECHA
¿Maneja metodologías y estrategias para poder realizar sesiones de tutoría para estudiantes?	3.7	4	92.5%	-0.3
¿Realiza una evaluación de los resultados obtenidos de la tutoría?	3.1	4	77.5%	-0.9
¿Utiliza dinámicas participativas, de motivación, etc. para realizar sus sesiones de tutoría?	3.7	4	92.5%	-0.3
¿Se utilizan fichas de evaluación a cada estudiante con el fin de ver los progresos o resultados de la tutoría?	2.8	4	70.0%	-1.2
¿Se utilizan materiales pertinentes (materiales concretos, fichas, material audiovisual, etc.) para realizar las sesiones de tutoría?	3.1	4	77.5%	-0.9

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo con los resultados, los ítems de alto índice de ejecución para los docentes en lo que a metodología de trabajo se refiere, son la utilización de estrategias, dinámicas participativas y motivacionales (92.5%), así como las estrategias metodológicas en las sesiones de clase (92.5%); en menor porcentaje pero que significa un alto índice de ejecución se encuentra: los materiales pertinentes que utiliza en sus sesiones de clases y la evaluación de los resultados obtenidos en tutoría (77.5%) cada uno.

El indicador que merece atención dado que presenta un menor nivel de ejecución está referido a la poca utilización de fichas de evaluación para cada estudiante con el fin de ver los progresos o resultados de la tutoría (70.0%). A continuación, se muestra de forma gráfica los resultados por ítems.

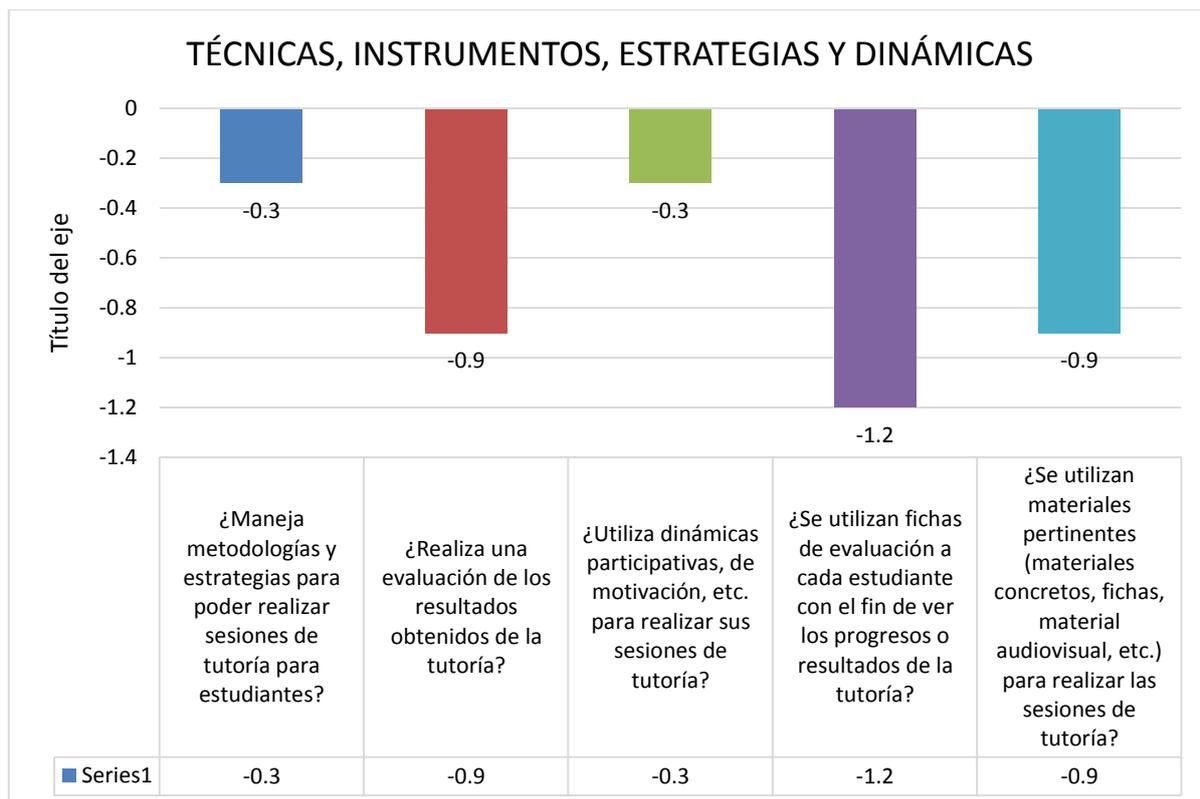


Figura 8. Barra de brecha para Técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 5 se puede observar que las estrategias que son parte de la metodología de trabajo en lo que a tutoría respecta, y que presentan un alto nivel de ejecución, están el uso de metodología activa, haciendo uso de dinámicas participativas y motivadoras; utilización de materiales adecuados e idóneos para el trabajo tutorial, así como evaluar el trabajo tutorial de forma general.

El ítem que merece atención debido que indica un bajo nivel de ejecución es la no realización de una evaluación individual a cada estudiante para ver sus avances y así medir la efectividad de su trabajo tutorial por estudiante. Por ello, se sugiere elaborar un matriz en tutoría que recoja información sobre el trabajo, avances y falencias de cada estudiante basándose en aquellos componentes que registren mayor dificultad teniendo como referencia el diagnóstico del aula y la problemática del proyecto educativo institucional PEI.

B. Indicador 02: Relación tutor-alumno

Este indicador es de vital importancia para lograr resultados positivos con los alumnos, depende del buen desempeño y estrategias que maneje el tutor para llegar a calar en el alumno, así lo deja entrever el Manual de Tutoría y Orientación Educativa en la Educación

Secundaria al afirmar “Lo más importante de nuestra labor como tutores es la calidad y profundidad de la relación que establecemos con nuestros estudiantes. En ella se ponen en juego todo lo que ambos somos como personas, la historia que nos ha constituido, el presente y futuro que construimos” (p.48).

En este indicador analizaremos las acciones que ejecuta el tutor como parte del acompañamiento al alumno y la forma de relacionarse con el mismo, para ello se han propuesto siete preguntas.

A continuación, se presenta la medida de fiabilidad para la escala utilizada.

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS
0,85	7

El coeficiente alfa de Cronbach encontrado es adecuado dado que su valor es 0.85. Ello permite calcular un promedio con siete preguntas que conforman este indicador y presentar una interpretación práctica.

INDICADOR	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	ESCALA DE LIKERT
Relación Tutor-Alumno	3.74	4	93.5%	SIEMPRE

Interpretación: De acuerdo a los resultados encontrados y al baremo propuesto para la escala de Likert se puede observar que el 93.5% de las respuestas de los tutores se encuentran en la frecuencia siempre, esto evidencia el buen trato y preocupación por parte del docente en atender las necesidades de sus alumnos e indica que el nivel de ejecución es alto. A continuación, se detalla los resultados para cada indicador del desempeño:

Tabla 13. Relación Tutor-Alumno

ÍTEMS	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	BRECHA
¿Logra que el estudiante se comprometa consigo mismo a cumplir metas o acuerdos propuestos desde la tutoría?	3.4	4	85.0%	-0.6
¿Delegan responsabilidades o funciones a los estudiantes dentro del aula?	3.7	4	92.5%	-0.3
¿Promueve a que los estudiantes se organicen y participen de los diferentes organismos de representación escolar: designación de policías escolares, municipios escolares, etc.?	3.8	4	95.0%	-0.2
¿Demuestra igualdad en el trato y altas expectativas hacia los estudiantes sin discriminación de ningún tipo?	3.9	4	97.5%	-0.1
¿Promueve en sus estudiantes la capacidad para valor la diversidad sin discriminar a los demás?	3.9	4	97.5%	-0.1
¿Muestra disposición de escucha y atención ante las necesidades de los estudiantes, brindándoles orientación personalizada?	3.8	4	95.0%	-0.2
¿Promueve un clima de aula motivador que contribuye a la solución de la problemática en los estudiantes sin distinción?	3.7	4	92.5%	-0.3

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo a los resultados mostrados, en la tabla 05 los siete ítems reflejan que el accionar del docente tutor, promueve el bienestar de sus alumnos, esto se ve reflejado en acciones como: promover y respetar la diversidad, trato igualitario para todos, (97.5% respectivamente); disposición de escucha y promueve la participación de los estudiantes (95.0%, respectivamente); delegar responsabilidades y funciones así como promueve un clima motivador en el aula (92.5%) y, finalmente, el ítem de menor índice de satisfacción pero que se encuentra en una tendencia positiva, está referido a lograr que el estudiante se comprometa consigo mismo a cumplir metas o acuerdos propuestos desde la tutoría (85.0%). A continuación se ilustran de forma gráfica los resultados presentados.

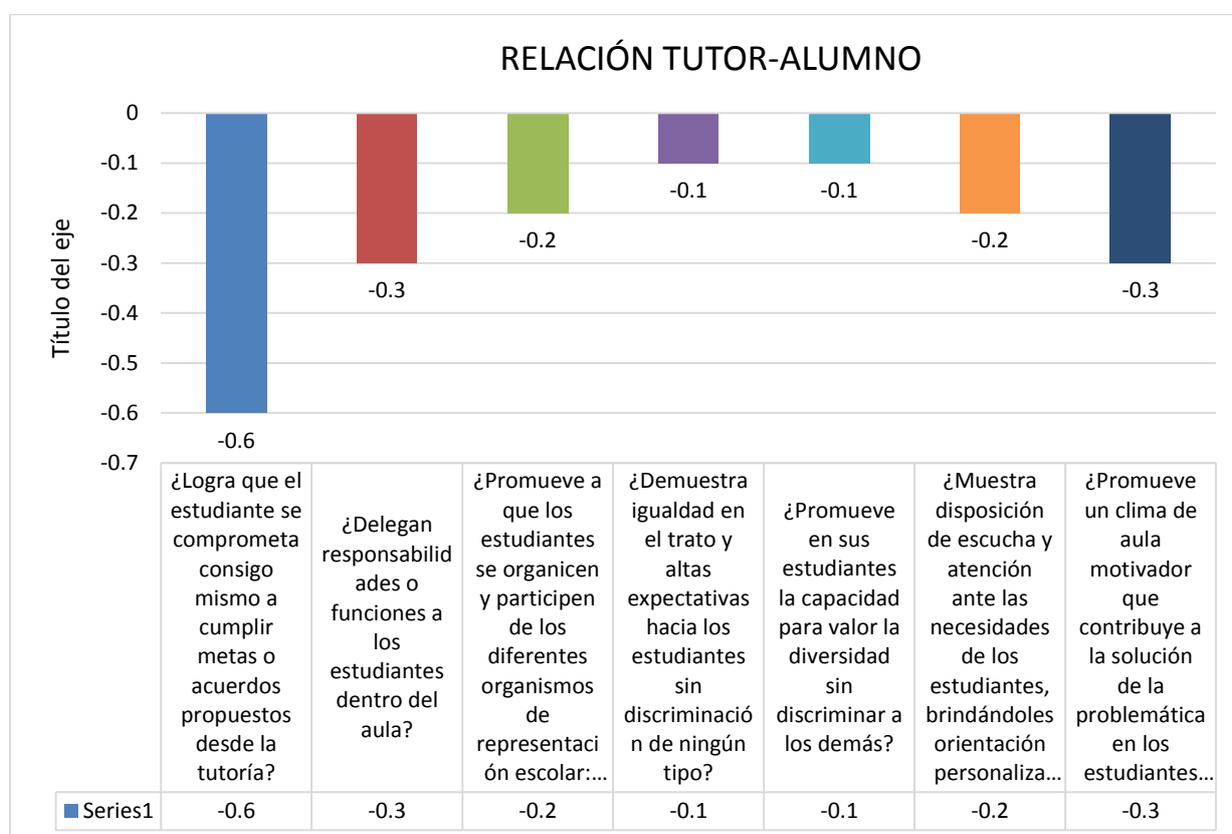


Figura 9. Barra de brecha para relación tutor-alumno

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación: Si lo que se busca es optimizar el trabajo del docente-tutor, el punto de más bajo, en base a los ítems propuestos, está referido al compromiso de cumplimientos y metas propuestas desde la tutoría por parte de los alumnos (brecha -0,6) y ello se debe a que no se cuenta con un plan de mejora individual por alumno, donde se estandaricen, como institución educativa, ciertos criterios que cada docente tutor trabaje con cada alumno como parte de la tutoría personalizada e individual. Por ello se recomienda la elaboración de una

guía que permita hacer seguimiento a los compromisos de cada alumno trabajado desde la tutoría y que contribuya a su mejora personal, teniendo en cuenta los diferentes aspectos que implica la labor tutorial, así como los intereses institucionales del centro educativo.

C. Indicador 03: Orientaciones que brinda el tutor al alumno

En este indicador se pretende medir el nivel de ejecución de acciones, por parte del tutor, que conlleven a crear un clima de confianza, comunicación y autoafirmación de los estudiantes; actividades que estén orientadas a enseñar, con el ejemplo, a convivir saludablemente y a reforzar las buenas relaciones interpersonales entre tutor- alumnos y entre estudiantes.

Este indicador ha sido medido a través de siete preguntas. A continuación se presenta la medida de fiabilidad para la escala utilizada.

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	N DE ELEMENTOS
0.84	7

El coeficiente alfa de Cronbach encontrado es adecuado dado que su valor es 0.84. Ello permite calcular un promedio con siete preguntas que conforman esta variable y presentar una interpretación práctica

INDICADOR	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	ESCALA DE LIKERT
Orientaciones que brinda el tutor al alumno	3.77	4	94.8 %	SIEMPRE

Interpretación: De acuerdo a los resultados encontrados y al baremo propuesto para la escala de Likert se puede observar que el 94.8 % de las respuestas de los tutores se encuentran en la frecuencia de siempre e indica que el nivel de ejecución es alto. Esto evidencia el buen manejo del docente con el grupo de alumnos a cargo, e incide positivamente en las relaciones interpersonales de sus alumnos.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador del desempeño:

Tabla 14. Orientaciones que brinda el tutor al alumno

ÍTEMS	MEDIA PERCIBIDA	MEDIA ESPERADA	NIVEL DE EJECUCIÓN %	BRECHA
Ayuda al alumno a conocerse a sí mismo	3.8	4	95.0%	-0.2
Muestra coherencia entre lo que dice y hace, enseña con el ejemplo	3.9	4	97.5%	-0.1
Propicia un clima de confianza dentro del grupo.	3.9	4	97.5%	-0.1
Fomenta y desarrolla actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad, e interviene en problemas de marginación, empecinamiento e individualismo de los alumnos.	3.9	4	97.5%	-0.1
Ayuda al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa.	3.8	4	95.0%	-0.2
Organiza y/o favorece actividades fuera de la clase, o aprovecha las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos.	3.5	4	87.5%	-0.5
Desarrolla en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.	3.6	4	90.0%	-0.4

Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados mostrados en la figura 6, se evidencia un buen desempeño del docente en cuanto a las relaciones con sus alumnos, al observar las brechas en los siete ítems observados, éstas son mínimas siendo la más alta la referida a la realización de actividades fuera de clase con el fin de estimular relaciones grupales positivas(-0.5) Por lo tanto, en base a lo manifestado por los docentes, el accionar del tutor es coherente para propiciar el buen manejo de las relaciones interpersonales de sus alumnos generando un clima agradable dentro y fuera del salón de clases.

3. Discusión de los resultados

La labor tutorial constituye una de las funciones adheridas al docente por naturaleza pedagógica. Su formación profesional en el campo educativo le consignó de manera tácita la labor que debería desempeñar frente a un grupo de estudiantes de forma explícita mediante la designación en la institución educativa o de forma tácita, como parte de labor cotidiana. Al respecto, Cámere (2006; p.10) confirma lo anterior mencionando que “Si bien es cierto que la tarea de formar es competencia de todos los docentes, el estilo particular de un centro educativo, su conducción, sistematización y comprobación debe recaer en un número reducido de docentes, los mismos que expresamente reciben dicho encargo y se les distingue con el nombre de tutores (...)”.

Ser tutor confiere al docente un sinnúmero de exigencias, desde la preparación en el conocimiento de la psicología adolescente (en el caso que nos ocupa en el estudio con docentes de educación secundaria) para el ejercicio eficiente de este servicio hasta la implementación pertinente y oportuna de estrategias metodológicas y de atención en las sesiones de tutoría grupal o individual, idea que se refrenda con lo propuesto por Pastor (1995; p.9) quien afirma que la labor tutorial “es un elemento inherente a la función docente, e implica una relación individualizada con el alumno en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses. Ha de favorecer la integración de conocimientos y experiencias de distintos ámbitos educativos, y colaborar en aglutinar la experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar.

Frente a los resultados obtenidos, puede aseverarse a nivel general que los docentes de la institución educativa “Parcemón Saldarriaga” vienen ejerciendo con eficiencia la labor de tutores, en tanto los datos así lo demuestran en cada de las dimensiones correspondientes a la variable de estudio Perfil del Tutor y, a su vez, en la información específica que aporta cada uno de los indicadores.

En este sentido, se discuten los resultados organizándolos por dimensiones e indicadores.

3.1. Dimensión Perfil del tutor. Respecto del indicador **desempeño como tutor**, debe mencionarse que la gran mayoría de docentes, según la perspectiva recogida en la encuesta, viene ejerciendo su tarea de manera adecuada, esto visto en los niveles altos obtenidos para cada ítem, que se ubican entre el casi siempre y siempre. No obstante, es preciso mencionar que, a pesar del logro alcanzado, hay algunos aspectos en los que se debe seguir insistiendo y trabajando para lograr el perfeccionamiento o la eficiencia requerida para un efectivo desarrollo de la labor tutorial. Así, aspectos como asistencia a capacitaciones sobre tutoría, gestación de proyectos de innovación y la implicancia de un autoanálisis concienzudo sobre cómo se viene ejerciendo la labor de tutoría requieren mayor énfasis.

El docente tutor debe estar preparado para la labor de orientación a los estudiantes, por ello es importante que busque sus propios mecanismos de capacitación, a parte de los que la propia escuela o el Ministerio de Educación, les pueden brindar. Esta formación le permitirá a su vez estar preparado para emprender proyectos nuevos que involucren a los estudiantes en la mejora, reflexión y potenciación de sus actitudes positivas. En esta línea, el Ministerio de Educación (2005, p. 54) menciona como una de las cualidades básicas del tutor, su competencia profesional, explicando que el tutor “Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos. Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes”.

Con relación al indicador **funciones** que le son conferidas al tutor, la gran mayoría de los encuestados marcó la opción Siempre, revelándose de este modo que los profesores tutores ejercen las funciones que le son asignadas desde que se les asigna la tutoría de un determinado grupo de estudiantes. Así, se observa que los porcentajes en cada ítem sobre pasan el 85,0% y las brechas fluctúan entre -0.4 y -0.5. Ítems como realiza seguimiento oportuno a los estudiantes que requieren apoyo y resuelve las dudas que se presentan en las sesiones de tutoría alcanzan el 90,0%. Es importante mencionar que el tutor debe estar en constante alerta para detectar y reflexionar sobre las necesidades de sus tutorados y atenderlas en el momento preciso, tal como lo menciona el Ministerio de Educación (2005, pág. 11), en el Manual de tutoría y orientación educativa: “La hora de tutoría un espacio de encuentro para que los estudiantes puedan dialogar sobre sí mismos, el grupo y las necesidades, preocupaciones e intereses que surgen en ellos tanto de la vida en la escuela como en general. Está a cargo del tutor, quien brinda acompañamiento y orientación a los estudiantes”.

3.2. Dimensión Planificación curricular. La planificación es otro de los requerimientos de la labor educativa. Ningún proyecto, propuesta de enseñanza-aprendizaje, orientación sistemática o sistema de evaluación, pueden emprenderse sin una programación adecuada, sin una planificación que, a manera de hipótesis curricular, permita al docente intervenir sobre determinada realidad y encaminar a determinado grupo de estudiantes.

Sobre el indicador **Áreas de desempeño** se aprecia que la gran mayoría de docentes, según su perspectiva, cumple con este rasgo del perfil, los resultados son positivos y sobrepasan el 90,0% (Siempre), siendo una muestra del adecuado ejercicio de la labor tutorial. Tapia (2004; p.27) indica: “Cada centro educativo, a través de su equipo de tutores, está en condiciones de idear y elaborar un programa coherente, dinámica, operativa y precisa, por medio de la cual se refuercen los objetivos formativos de la educación que se imparte (...)”. En este sentido, el docente tutor, aborda temáticas interesantes para los estudiantes, elabora normas de convivencia en conjunto, orienta a los estudiantes sobre la importancia del desarrollo de la sensibilidad e integración social, fomenta la solidaridad y promueve la convivencia de calidad en un ambiente de armonía e integración.

Para el indicador **Programación Curricular** se obtuvo altos niveles de cumplimiento, según la propia visión docente, respecto del componente elaboración del Plan de tutoría, la consideración del diagnóstico del PEI para su constitución, la dosificación del tiempo para el cumplimiento de lo propuesto y el abordaje de las sesiones de tutoría considerando lo programado y el diagnóstico realizado. En lo mencionado se obtienen porcentajes que sobrepasan el 90.0% (Siempre). Todo lo anterior, enmarcado en la planificación del Plan de Acción Tutorial (PAT) a lo que Marcuello (2018) asume como la respuesta que de modo sistemático realiza un centro educativo para personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el marco en el que se especifican los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de las tutorías, y debe implicar a todos los componentes del equipo educativo: gabinete de orientación educativa (GOE), tutores y profesorado.

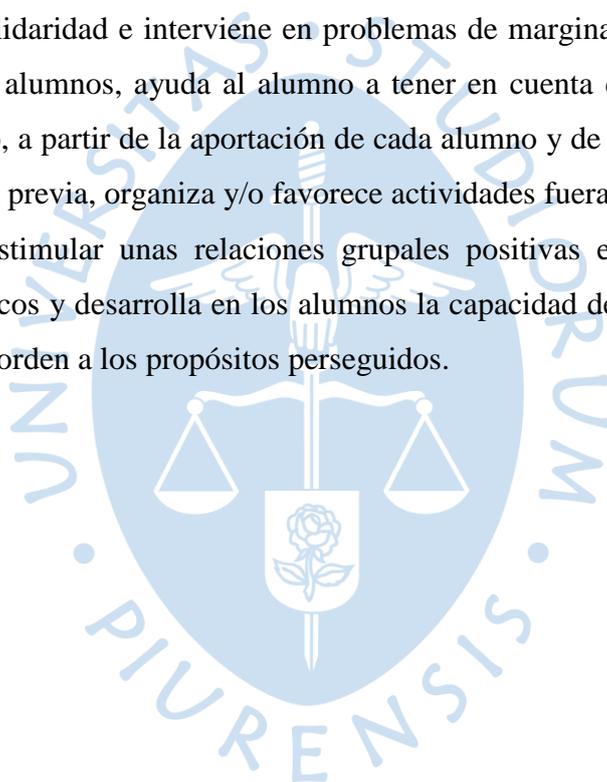
No obstante, es preciso mencionar que hay dos aspectos de la programación en los que existe la necesidad de seguir fortaleciendo y mejorando, puesto que el 47,5% de los docentes manifiesta que en ciertas ocasiones la hora asignada a tutoría es tomada para desarrollar otro tipo de actividades y el 35,0%, no cuenta con un registro o considera los antecedentes del grupo de estudiantes con el cual se trabajará, esto es, recurrir a las fuentes escritas dejadas por el tutor anterior y elaborar las propias.

3.3. Dimensión Metodología de trabajo. La metodología implica el sistema de enseñanza que implementa a diario el docente, en este caso el tutor ejecuta una serie de estrategias dentro de la sesión de tutoría y estas tienen que ver con las formas en que se busca integrar a los estudiantes, hacerlos compartir, construir conocimientos para aplicar en la vida diaria, fomentar el diálogo y reflexión conjunta.

Con referencia al indicador **Técnicas, instrumentos, estrategias y dinámicas** se obtuvo que la mayoría de docentes se autoevalúa de manera adecuada admitiendo que manejan criterios metodológicos para implementar la sesión de tutoría y utilizan dinámicas participativas, los cuales son aspectos que han obtenido mayor puntuación (sobre el 90,0%). Los demás ítems también han obtenido puntuación alta, sin embargo, fluctúan entre el 70,0% al 77,5%, por ello hay que seguir apostando por criterios como realizar una evaluación de los logros en tutoría, usar fichas de evaluación para reflexionar sobre los resultados de los estudiantes y afianzar el empleo de material didáctico en las sesiones de tutoría. No debe perderse de vista que como bien lo indica el Ministerio de Educación (2005; p. 72): “Podemos adaptar o modificar la propuesta de esquema de sesión, utilizando nuestra creatividad y estilo personal, en función de lo que queremos lograr, las características de nuestro grupo y también el momento que por el que está pasando”. Esa adaptación implica la búsqueda de material novedoso y motivador, sea este de lectura o de construcción (afiches, infografías, murales) y de estrategias dinámicas y generadoras de expectativas en los estudiantes. Son muchas las guías metodológicas que se facilitan al docente para el desarrollo de las distintas temáticas tutoriales con los adolescentes, pero estas no son camisas de fuerza para su ejecución, el docente es quien las recrea y las aplica poniéndoles su personalidad.

Para el indicador **Relación tutor-alumno** se obtuvo que la gran mayoría (superior al 85,0%) de docentes cumple con los aspectos indagados en los ítems. De esta manera, los tutores autoevalúan las acciones como realizadas siempre, entre estas, lograr que los estudiantes se comprometan consigo mismos, la delegación de responsabilidades o funciones dentro del aula, la promoción y conformación de delegaciones y responsabilidades (policías escolares, participación en el Municipio escolar), promoción en el estudiante de la valoración a la diversidad, disposición a escuchar y atender a sus estudiantes y fomentar un clima de respeto en el aula. En coherencia con lo encontrado como resultados, el MED (2005) afirma: “Es en el trato directo “en la cancha” donde aprendemos y perfeccionamos lo que significa ser tutor y acompañar a los adolescentes, creciendo como docentes. Pero no todo acaba ahí, el proceso de desarrollo no termina nunca. Por ello, comprometiéndonos con nuestros estudiantes, también crecemos como personas” (p. 48).

Finalmente, para el indicador **Orientaciones que brinda el tutor al alumno**, los resultados muestran que prima el casi siempre (sobre el 87,5%), cumpliéndose con lo establecido y teorizado por los diferentes investigadores del rubro tutorial, entre ellos, Ortega (1994) quien afirma que el tutor “es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado, conoce y tiene en cuenta el medio escolar, familiar y ambiental en el que viven y procura potenciar en ellos un desarrollo integral”(pp. 20-21). Por lo tanto, en el recojo de información para el indicador en cuestión se obtuvo resultados positivos referidos a que el docente tutor: Ayuda al alumno a conocerse a sí mismo, muestra coherencia entre lo que dice y hace, enseña con el ejemplo, propicia un clima de confianza dentro del grupo, fomenta y desarrolla actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad e interviene en problemas de marginación, empecinamiento e individualismo de los alumnos, ayuda al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa, organiza y/o favorece actividades fuera de la clase, o aprovecha las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos y desarrolla en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.





Conclusiones

Primera. Con relación al objetivo de la investigación, se concluye que, en líneas generales y según la perspectiva de los mismos tutores encuestados, la labor tutorial se caracteriza por ser positiva, puesto que se cumple con los requisitos que exige el desempeño de la misma a nivel de perfil del tutor, planificación y metodología. De esta manera, se da por aceptada la hipótesis de trabajo que se planteó a priori al inicio del estudio. Así, la tutoría se viene desarrollando con eficiencia en la gran mayoría de indicadores, con ligeras excepciones, que si bien no han obtenido porcentajes demasiado bajos, si es necesario darles una mirada más reflexiva y autoevaluativa para perfeccionarlos.

Segunda. Con referencia al primer objetivo específico, según los resultados obtenidos, el perfil del docente tutor se caracteriza por ser positivo, en tanto cumple con los criterios de buen desempeño y cumplimiento eficiente de las funciones que les son asignadas cuando se le confiere la labor tutorial frente un grupo de estudiantes. El tutor está atento a las necesidades de los estudiantes, muestra disponibilidad para resolver conflictos promoviendo la participación de los estudiantes, muestra compromiso al hacer un acompañamiento efectivo y responsable de sus alumnos y elabora un informe anual sobre los resultados obtenidos. Se concluye, además que, es necesario ampliar en la participación en proyectos de innovación a nivel de redes educativas, sobre temáticas tutoriales y la asistencia a capacitaciones para fortalecer sus competencias como tutor.

Tercera. En la línea del objetivo específico 2, se obtuvo que la gran mayoría de docentes ejerce las funciones de planificación eficazmente. El docente trata temas relevantes y acordes a los intereses de los estudiantes, plantea de manera dialógica las normas de convivencia, orienta a su grupo a la integración y a la manifestación de sus emociones, fomenta la solidaridad y promueve la convivencia de calidad en un ambiente de armonía e integración. Del mismo modo, cuenta con una programación que respeta las necesidades de los estudiantes y que considera un conjunto de estrategias variadas para promover aprendizajes actitudinales en su grupo.

Cuarta. Finalmente, considerando el objetivo específico 3, se concluye que los docentes tutores se encuentran preparados metodológicamente para atender a sus estudiantes y fomentar en ellos la participación en cada una de las sesiones de tutoría. Los tutores manejan criterios metodológicos para implementar la sesión de tutoría y utilizan dinámicas participativas. Es necesario apuntalar en la realización de una constante evaluación de los logros en tutoría, usar fichas de evaluación para reflexionar sobre los resultados de los estudiantes y afianzar el empleo de material didáctico en las sesiones de tutoría. Las relaciones que el tutor establece con sus tutoriados son eficaces al igual que las orientaciones que aquel brinda a su grupo, a fin de que superen problemáticas en conjunto y se logre un contacto más fluido entre pares y con el mismo tutor.



Recomendaciones

Primera. Elaborar una guía de entrevista tutorial con los aspectos sobresalientes de los resultados expuestos en esta investigación, principalmente en el aspecto de metodología, que permita manejar un formato homogéneo que contribuya a enriquecer la entrevista personal en la modalidad de tutoría individual, sin dejar de lado el individualismo del alumno. En esa misma perspectiva homogenizar criterios para entrevistas con los padres de familia.

Segunda. Diseñar un instrumento de monitoreo al alumno, orientados no solo a aspectos académicos, sino principalmente a lo formativo, alineado al PEI, las áreas que implica la tutoría, el PTA y la realidad y necesidades de los estudiantes, de tal forma permita plasmar objetivos concretos, medibles como parte de su mejora constante y proyecto de vida. Además de ser un instrumento de guía para tutores en años posteriores con miras a continuar su proyecto de vida.

Tercera. Se recomienda, a las autoridades del centro educativo, incidir en acciones que contribuya a la formación del profesorado en la labor tutorial, propiciar reuniones frecuentes entre tutores para compartir experiencias, analizar situaciones y motivar a sus docentes tutores a participar de capacitaciones y/o proyectos innovadores en este rubro.



Referencias bibliográficas

- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid, España: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Cali, Colombia: Mac Graw Hill.
- Braslavsky, C. (2002). Perspectivas: dossier La educación para aprender a vivir juntos revista trimestral de educación N° 121, recuperado de http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/prospects-121_spa.pdf
- Buchloz y Roth (1992). *Cómo crear un Equipo de Alto Rendimiento en su Empresa*. Buenos Aires-Argentina: Atlántida
- Cámere, E. (2006). *Orientación y Tutoría: Medios para consolidar el desarrollo integral del educando*. Lima, Perú: Mar Adentro.
- Chero, M., Rodríguez, A., y Repárez, CH. (2006). *Influencia de la tutoría en el aprendizaje*. Navarra, España: EUNSA.
- Comezaña, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria* (Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación). Universidad de San Martín de Porras, Lima-Perú.
- De la Cruz, S. (2015). *Ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita* (Tesis de maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación, Piura, Perú.
- Dubrin, A. (2008). *Relaciones Humanas, Comportamiento Humano en el Trabajo* (9^{na} ed.). Estado de México, México: Pearson Educación.
- Fuentes Lagos, Julia del Carmen (2006): *Incidencia de la satisfacción laboral docente y el ambiente de aula en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*, Tesis de Doctorado. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Hernández, R. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. (4^a. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores
- Hilasaca, A. (2012). *Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la red n° 4 de Ventanilla – Callao* (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia). Universidad San Ignacio de Loyola. Facultad de Educación, Lima, Perú.
- Lowe, Polly. (1995). *Apoyo educativo y tutoría en secundaria*. Madrid, España: NARCEA, S.A.

- Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015* (tesis Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Ciencias Sociales). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Ciencias de la Educación, Arequipa, Perú.
- Ministerio de Educación. (2005). *Marco conceptual de la Tutoría y Orientación Educacional, propuesta de Convivencia y Disciplina Escolar Democrática*. Lima, Perú Ministerio de Educación.
- Mora, J. (1998). *La acción tutorial y orientación educativa*. (5^{ta} ed). Madrid – España: Narcea S.A.
- Ortega, M.A. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria y bachillerato*. Madrid: Editorial Popular.
- Palacios, Y. (2015). *La percepción y satisfacción del docente respecto a la labor tutorial* (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación, Piura, Perú.
- Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. Tomo 2. (1992) Espasa Calpe S.A
- Rivera, B. y Guerrero, R. *Desarrollo Integral del Adolescente*. Sistema Nacional Para el Desarrollo Integral de la Familia. Dirección de Promoción y Desarrollo Social. México D.F, edit. DIF. Recuperado de <http://sitios.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/uploads/2015/08/38.-Relaciones-interpersonales-en-la-adolescencia.pdf>
- Siancas, F. (2015). *Nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C. P. M. San Pedro Chanel, Sullana 2014* (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación, Piura, Perú.
- Silva, I. (2007). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. Madrid-España. Injuve.
- Sovero, F. (2010). *Ética e imagen personal*. Lima, Perú: San Marcos.
- Tapia, A. (2004). *Tutoría Nociones y Propuestas*. Arequipa – Perú: Universidad Católica de Santa María.

Anexos



Anexo 1

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
			Perfil del tutor	Desempeños Funciones
LABOR TUTORIAL	Modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.	Acciones planificadas y estrategias metodológicas desarrolladas por el docente desde un marco formativo e inherente al currículo que inciden en las relaciones interpersonales de sus estudiantes.	Planificación curricular	Áreas de desempeño Programación curricular
			Metodología de trabajo	Técnicas , estrategias y dinámicas
				Relación tutor-alumno
				Orientaciones que brinda el tutor al alumno

Anexo 2

Matriz general de consistencia

TÍTULO DEL PROYECTO: CARACTERIZACIÓN DE LA LABOR TUTORIAL DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA IE PARCEMÓN SالدARRIAGA – PIURA - 2018				
NOMBRE DEL TESISISTA: Roberto Carlo Febres Chu				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES
¿Cuáles son las características que, desde la perspectiva docente, presenta la labor tutorial que se desarrolla en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA - Piura?	Caracterizar desde la perspectiva docente labor tutorial que se desarrolla en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA - Piura.	La labor tutorial, desde la perspectiva de la mayoría de docentes, es caracterizada como positiva, puesto que se cumple con los requisitos que exige el desempeño de la misma a nivel de perfil del tutor, planificación y metodología.	➤ Labor tutorial	➤ Perfil del tutor
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS			➤ Planificación curricular
¿Qué características presenta el perfil de los docentes que desempeñan la labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA – Piura?	Identificar las características que presenta el perfil de los docentes que desempeñan la labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA – Piura.			➤ Metodología de trabajo
¿Qué características presenta la planificación curricular que realizan los docentes para el desarrollo de labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA – Piura?	Identificar las características que presenta la planificación curricular que realizan los docentes para el desarrollo de labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA – Piura.			
¿Qué características presenta la metodología de trabajo empleada por los docentes para el desarrollo de labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA – Piura?	Identificar las características que presenta la metodología de trabajo empleada por los docentes para el desarrollo de labor tutorial en el nivel de Educación Secundaria de la IE Parcemón SالدARRIAGA – Piura.			

Anexo 3

Cuestionario para los docentes tutores

TEST SOBRE LA LABOR TUTORIAL

FECHA:

Estimado docente:

Con el presente cuestionario, se pretende recabar información acerca de la labor tutorial que viene desarrollando, dentro de la institución educativa que labora. Para este fin, se han considerados algunos factores del Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica IPEBA, a partir de las cuales se derivaron los indicadores para la elaboración de los reactivos.

Agradecemos mucho tu colaboración y compromiso para responder verazmente a todas las interrogantes propuestas.

Instrucciones:

De acuerdo a la siguiente escala, marca con una X, el espacio que corresponda a tu respuesta

Nº	ENUNCIADOS	ESCALA			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	¿Asiste a capacitaciones para fortalecer sus competencias como tutor?				
02	¿Participa en proyectos de innovación a nivel de redes educativas, sobre temáticas tutoriales?				
03	¿Muestra capacidad para resolver conflictos promoviendo la participación de los estudiantes en dicha resolución?				
04	¿Resuelve dudas o dificultades en las sesiones de tutoría?				
05	¿Desarrolla la labor tutorial realizando un acompañamiento efectivo y responsable?				
06	¿Orienta la interacción de los alumnos al trabajo en equipo?				
07	¿Autoevalúa su desempeño como tutor en cuanto a objetivos logrados y dificultades?				
08	¿Se realiza el seguimiento de los estudiantes con el fin de poder conocer su situación académica, social y afectiva?				
09	¿Se realiza el seguimiento oportuno de aquellos estudiantes que requieren apoyo?				
10	¿Realiza un informe anual sobre los resultados obtenidos en la tutoría, para mejorar su desempeño como tutor?				
11	¿Se abordan temáticas en función de las áreas de tutoría, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes del aula?				

12	¿Se elaboran las normas de convivencia del aula con la participación de todos los estudiantes de manera democrática?				
13	¿Orienta a sus alumnos sobre la importancia de desarrollar su sensibilidad social e integración con los demás?				
14	¿Promueve y orienta el sentido de solidaridad con las necesidades de los demás?				
15	¿Promueve actividades que fortalezcan un clima de armonía e integración en el aula?				
16	¿Se cuentan con antecedentes sobre el aula a cargo por otras personas y/o fuentes escritas?				
17	¿Elaboró un plan de tutoría de aula de acuerdo con la realidad de los estudiantes?				
18	¿Se tiene en cuenta para la elaboración del plan anual de tutoría el diagnóstico del PEI, los ejes transversales y áreas curriculares?				
19	¿Dosifica adecuadamente el tiempo para poder lograr el objetivo propuesto en la hora de tutoría?				
20	¿Las sesiones realizadas en la hora de tutoría son coherentes con la programación anual de tutoría y corresponde al diagnóstico del aula?				
21	¿Se utilizan las horas de tutoría, para otras actividades extracurriculares?				
22	¿Se utilizan materiales pertinentes (materiales concretos, fichas, material audiovisual, etc.) para realizar las sesiones de tutoría?				
23	¿Realiza una evaluación de los resultados obtenidos de la tutoría?				
24	¿Maneja metodologías y estrategias para poder realizar sesiones de tutoría para estudiantes?				
25	¿Utiliza dinámicas participativas, de motivación, etc. para realizar sus sesiones de tutoría?				
26	¿Se utilizan fichas de evaluación a cada estudiante con el fin de ver los progresos o resultados de la tutoría?				
27	¿Promueve un clima de aula motivador que contribuye a la solución de la problemática en los estudiantes sin distinción?				
28	¿Logra que el estudiante se comprometa consigo mismo a cumplir metas o acuerdos propuestos desde la tutoría?				

29	¿Delegan responsabilidades o funciones a los estudiantes dentro del aula?				
30	¿Promueve a que los estudiantes se organicen y participen de los diferentes organismos de representación escolar: designación de policías escolares, municipios escolares, etc.?				
31	¿Demuestra igualdad en el trato y altas expectativas hacia los estudiantes sin discriminación de ningún tipo?				
32	¿Promueve en sus estudiantes la capacidad para valor la diversidad sin discriminar a los demás?				
33	¿Muestra disposición de escucha y atención ante las necesidades de los estudiantes, brindándoles orientación personalizada?				
34	Ayuda al alumno a conocerse a sí mismo				
35	Muestra coherencia entre lo que dice y hace, enseña con el ejemplo				
36	Propicia un clima de confianza dentro del grupo.				
37	Fomenta y desarrolla actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad, e interviene en problemas de marginación, empecinamiento e individualismo de los alumnos.				
38	Ayuda al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa.				
39	Organiza y/o favorece actividades fuera de la clase, o aprovecha las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos.				
40	Desarrolla en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.				

Anexo 4

Ficha de validación Juicio de expertos



UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias
de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN
DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador **Mgr. Pedro Chávez Castillo**
1.2 Cargo e institución donde labora **Docente del colegio Turicará**
1.3 Nombre del instrumento evaluado **Cuestionario para docentes: Test sobre la labor tutorial**
1.4 Autor del instrumento **Roberto Carlo Febres Chu**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Algunos ítems no guardan relación con la dimensión.
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Se sugiere aplicar una prueba piloto.
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisar el encabezado.
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					
		C	B	A	Total

$$\frac{A+B+C}{30}$$

=

0,93

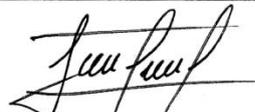
III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena.

Piura 30 Noviembre 2018

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena


Mgr. Pedro Chávez Castillo



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador **Mgtr. Milagros del Pilar Ramos López**
 1.2 Cargo e institución donde labora **Docente de la Universidad de Piura**
 1.3 Nombre del instrumento evaluado **Cuestionario para docentes: Test sobre la labor tutorial**
 1.4 Autor del instrumento **Roberto Carlo Febres Chu**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
 2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
 3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					
		C	B	A	Total

$$\frac{A + B + C}{30} = \frac{30}{30}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

1.00 _____

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Piura Noviembre 2018


 Mgtr. Milagros del Pilar Ramos López



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador **Dr. Julio Kcomt Otero**
 1.2 Cargo e institución donde labora **Director del colegio San Pedro Chanel**
 1.3 Nombre del instrumento evaluado **Cuestionario para docentes: Test sobre la labor tutorial**
 1.4 Autor del instrumento **Roberto Carlo Febres Chu**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
 2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
 3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					
		C	B	A	Total

$$\frac{A + B + C}{30} = \frac{30}{30}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

1,00

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena


 Dr. Julio Kcomt Otero

Piura Noviembre 2018