



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
**PIRHUA**

# IMPLEMENTACIÓN DE RESPUESTA AL RIESGO

Dante A. Guerrero Chanduví

Piura, junio de 2018

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



# GESTIÓN DE LOS RIESGOS DEL PROYECTO

---

Asignatura Proyectos  
Capítulo 15

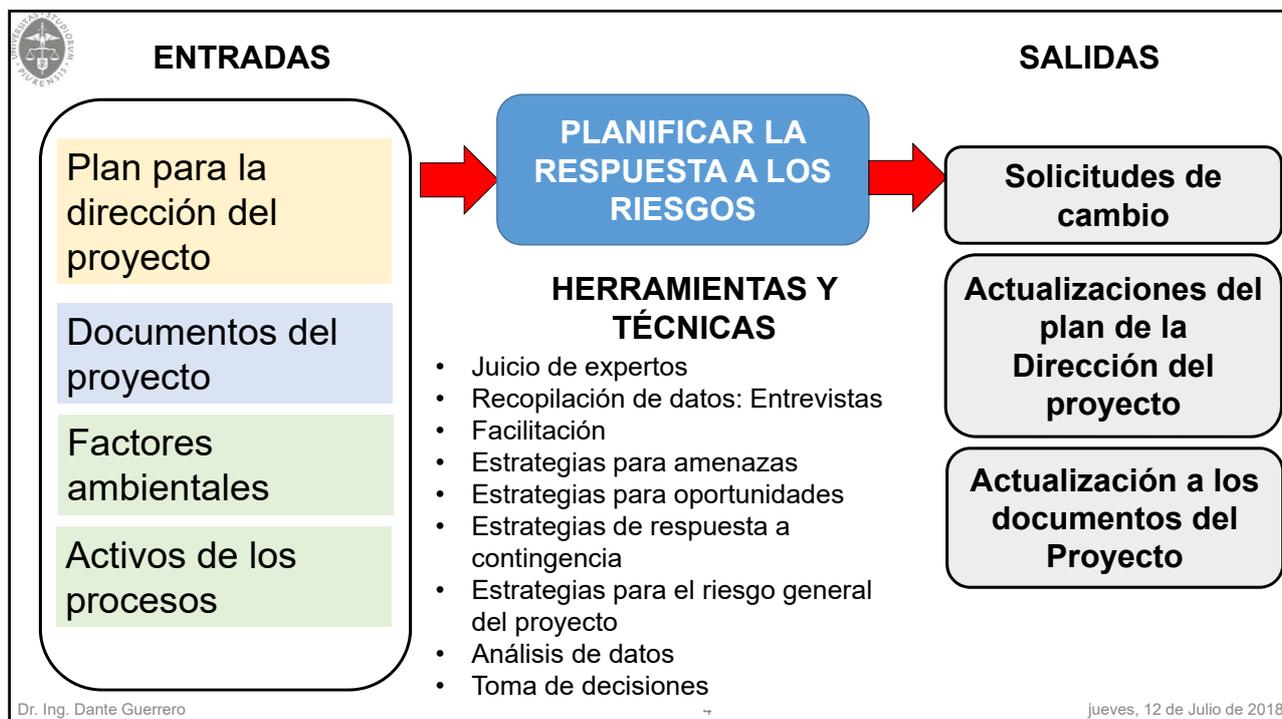


## 5. PLANIFICAR LA RESPUESTA A LOS RIESGOS

---



- La planificación de la respuesta al riesgo consiste en desarrollar procedimientos y técnicas que permitan mejorar las oportunidades y disminuir las amenazas que inciden sobre los objetivos del proyecto.
- Este suele ser el proceso más importante de la gestión de riesgos, pues es aquí donde se toma la decisión de cómo responder a cada riesgo identificado.





## ENTRADAS

Plan para la dirección del proyecto

Documentos del proyecto

Factores ambientales

Activos de los procesos

- Plan de gestión de los recursos
- Plan de gestión de los riesgos
- Línea base de costos

- Registro de lecciones aprendidas
- Cronograma del proyecto
- Asignaciones del equipo del proyecto
- Calendario de recursos
- Registro de riesgos, e Informe de riesgos
- Registro de interesados

Apetito al riesgo y los umbrales de los interesados clave

Plantillas, BD históricas y repositorios de lecciones aprendidas de proyectos similares.

Dr. Ing. Dante Guerrero
5
jueves, 12 de Julio de 2018



## Herramientas y técnicas

### A. Estrategias para amenazas

- **Escalar.** Cuando la amenaza está fuera del alcance del proyecto o que la respuesta excedería la autoridad del director del Proyecto.
- **Evitar.** Puede implicar cambiar el plan para la dirección del proyecto o del objetivo, a fin de eliminar por completo la amenaza.
- **Transferir.** Requiere trasladar a un tercero todo o parte del impacto negativo de una amenaza, junto con la propiedad de la respuesta.
- **Mitigar.** Implica reducir la probabilidad de ocurrencia y/o el impacto de una amenaza.
- **Aceptar.** Reconoce la existencia de la amenaza, pero no se toman medidas proactivas. La aceptación puede ser pasiva o activa.

Dr. Ing. Dante Guerrero
6
jueves, 12 de Julio de 2018



## Herramientas y técnicas

### A. Estrategias para amenazas

Ejemplo	Tipo respuesta.
No hacer puente en épocas de lluvia por riesgo de complicación de las columnas de soporte	
Contratar empresa externa para encargarse de las pruebas del prototipo.	
Enviar al equipo a un curso por falta de experiencia en herramientas.	
Colocar barandas de seguridad para evitar caídas del personal en la instalación de paneles.	
Instalar sistema de enmallado en caso de producirse caída del personal.	



## Herramientas y técnicas

### B. Estrategias para oportunidades

- **Escalar.** La oportunidad está fuera del alcance del proyecto.
- **Explotar.** Esta estrategia puede seleccionarse cuando la organización desea asegurarse de que la oportunidad se haga realidad. Aumentar la probabilidad al 100%.
- **Compartir.** Compartir un riesgo positivo implica asignar todo o parte de la propiedad de la oportunidad a un tercero mejor capacitado para capturar la oportunidad en beneficio del proyecto.
- **Mejorar.** Esta estrategia se utiliza para aumentar la probabilidad y/o los impactos positivos de una oportunidad.
- **Aceptar.** Consiste en tener la voluntad de tomar ventaja de ella si se presenta, pero sin buscarla de manera activa.



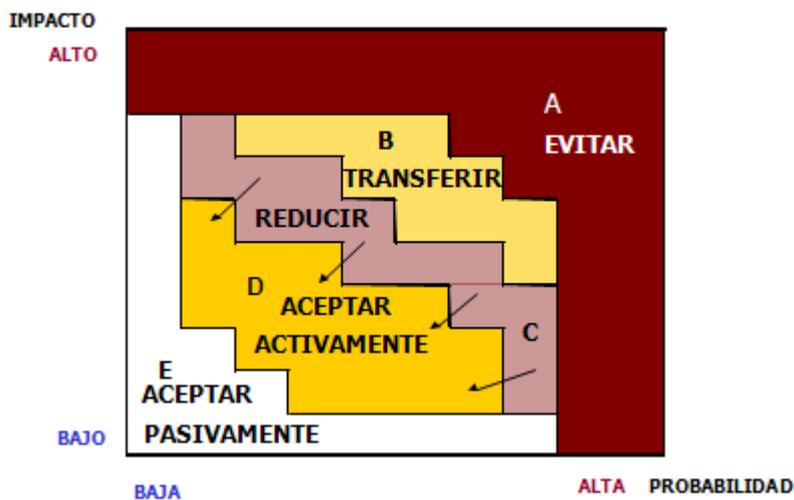
# Herramientas y técnicas

## B. Estrategias para riesgos positivos u oportunidades

Ejemplo	Tipo respuesta.
Revisar el diseño concluido antes de tiempo para someterlo a evaluación buscando reducir costos sin afectar la calidad.	
Asignar recursos talentosos para asegurar la calidad del entregable y terminar el entregable que se terminará en 3 días antes de lo previsto.	
Contratar a especialistas externos para realizar un entregable que el cliente esta muy interesado y genera grandes beneficios económicos para el proyecto.	



# Herramientas y técnicas





## Herramientas y técnicas

### C. Estrategias de respuesta para contingencias

Algunas estrategias están diseñadas para ser usadas únicamente si se presentan determinados eventos. Para algunos riesgos, resulta apropiado para el equipo del proyecto elaborar un plan de respuesta que sólo se ejecutará bajo determinadas condiciones predefinidas, si se cree que habrá suficientes señales de advertencia para implementar el plan.



## Herramientas y técnicas

### D. Estrategias para el riesgo general del proyecto

- **Evitar.** Nivel de riesgo general significativamente negativo y fuera de los umbrales de riesgo acordados para el proyecto.
- **Explotar.** Nivel de riesgo general significativamente positivo y fuera de los umbrales de riesgo acordados para el proyecto.
- **Transferir/Compartir.** Nivel de riesgo general del proyecto es alto, pero la organización es incapaz de hacerle frente de manera efectiva, involucra a un tercero.
- **Mitigar/Mejorar.** Cambio de nivel de riesgo general del proyecto para optimizar las posibilidades de lograr los objetivos del mismo.
- **Aceptar.** Cuando no es posible una estrategia de respuesta proactiva a los riesgos para enfrentare el riesgo general del proyecto.



SALIDAS

**Cambio de las líneas base de costos o del cronograma o de otros componentes del plan para la dirección del proyecto.** → **Solicitudes de cambio**

**Plan de gestión del cronograma, de los costos, de la calidad, de los recursos, de las adquisiciones. Línea base del alcance, del cronograma, del costo.** → **Actualizaciones del plan para la dirección del proyecto**

**Registro de supuestos, pronósticos de costos, registro de lecciones aprendidas, cronograma del proyecto, asignaciones del equipo del proyecto, informe de riesgo, [registro de riesgos](#).** → **Actualizaciones a los documentos del proyecto**

Dr. Ing. Dante Guerrero 13 jueves, 12 de Julio de 2018



Salidas

12. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS							
Riesgo	Prob.	Imp.	Sev.	Responsable	Respuesta al riesgo	Disparador	Contingencia
Ausencia de un integrante en la reunión.	0.7	2	1.4	ABC	Coordinar y consensuar las fechas de reunión. Utilizar comunicación virtual.	El integrante del equipo informa al DP su inasistencia a la reunión.	Comunicar al integrante los acuerdos alcanzados.
Alcance del proyecto detallado.	0.8	5	4.0	YYY	Revisión del alcance semanalmente. Circular la nueva versión y confirmar claridad del alcance.	Dudas y confusión entre miembros del equipo.	Realizar debate, responder inquietudes, acordar detalles del alcance, confirmar claridad del alcance.
Perdida de información (entregable final)	0.1	5	0.5	ZZZ	Realizar copias de seguridad del entregable final.	Documento entregable final no encontrado, dañado o desactualizado.	Realizar recuperación de información desde las copias de seguridad.
Proveedor no brindará información.	0.5	4	2.0	ABC	Solicitar respaldo a la universidad o a profesores especialistas.	3era visita o mensaje al proveedor sin resultados.	Buscar nuevos proveedores.
No terminar a tiempo el entregable.	0.5	3	1.5	ABC	Verificar periódicamente la factibilidad de cumplir con la fecha de cada entregable. Solicitar respaldo del equipo.	A 2 días de terminar el plazo del entregable solo se ha avanzado un 50% o menos.	Solicitar respaldo del equipo. Solicitar ampliación de fecha al DP.

Dr. Ing. Dante Guerrero 14 jueves, 12 de Julio de 2018



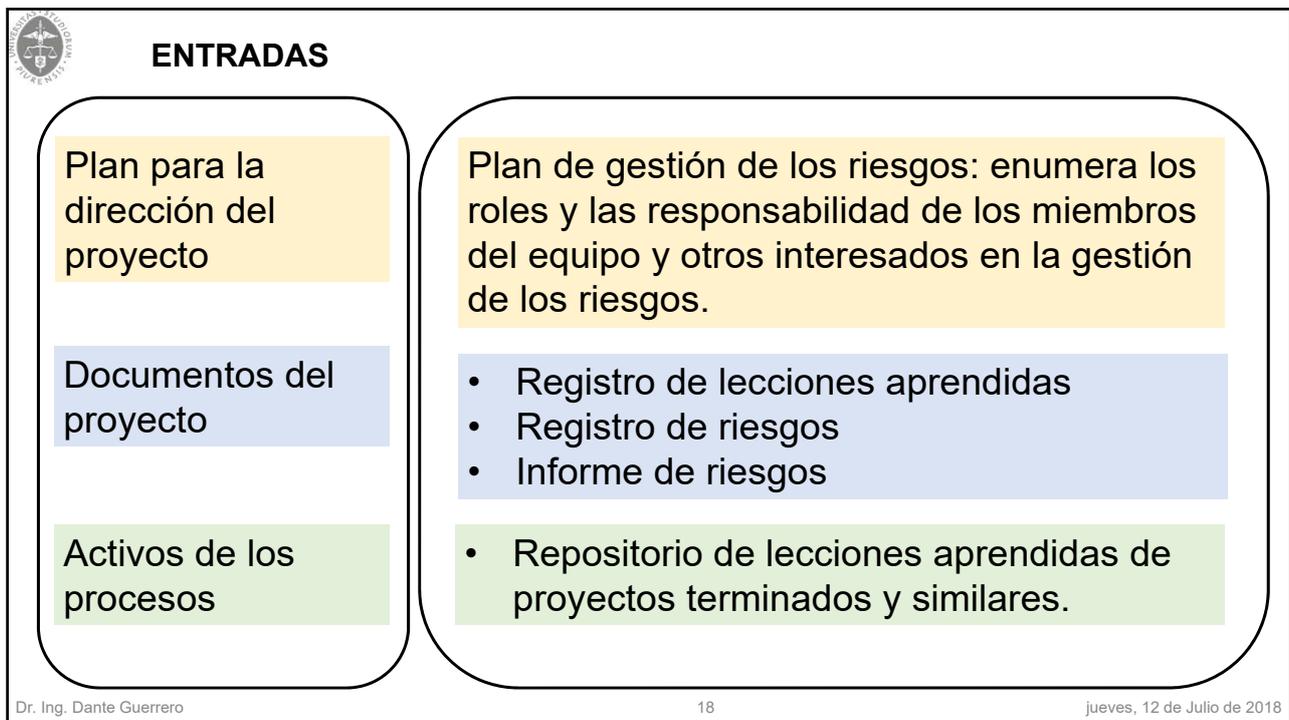
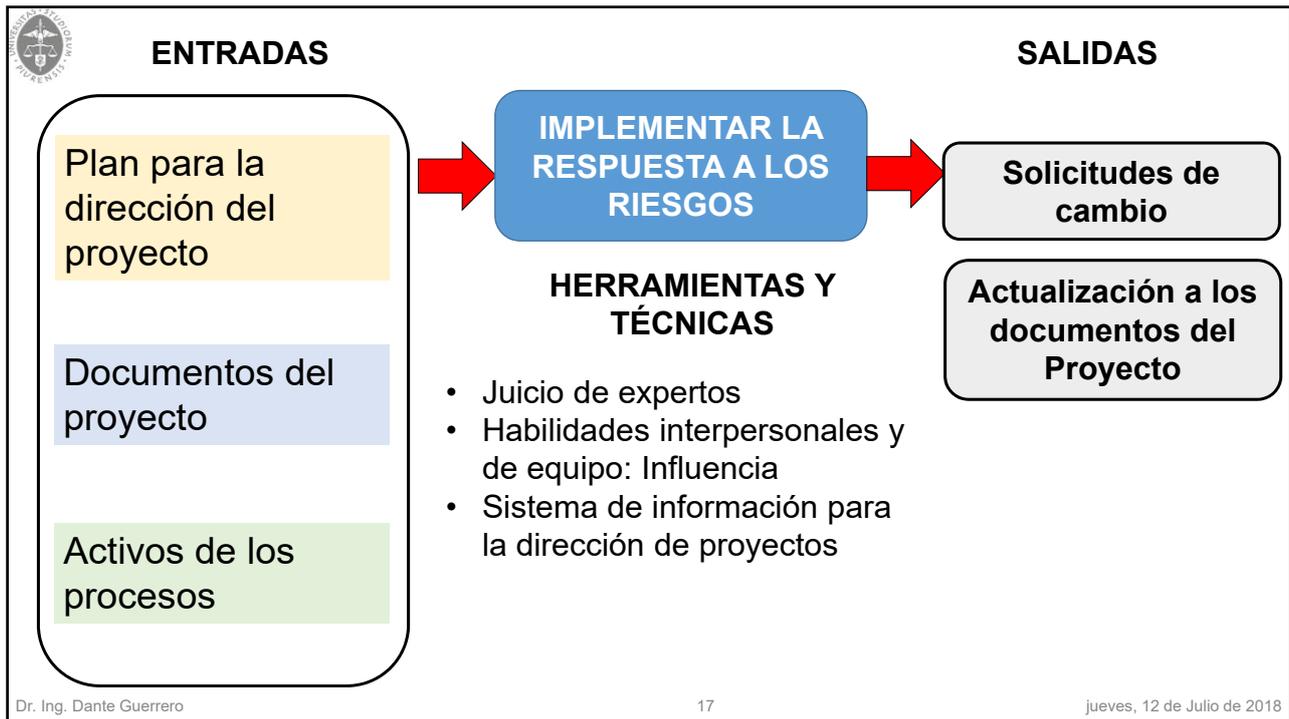
## 6. IMPLEMENTAR LA RESPUESTA AL RIESGO

---



- Implementar planes acordados de respuesta a los riesgos.
- Beneficio clave: asegurar que las respuestas a los riesgos acordadas se ejecuten tal como se planificaron.







**SALIDAS**

**Cambio de las líneas base de costos o del cronograma o de otros componentes del plan para la dirección del proyecto.** →

• Registro de incidentes,  
 • Registro de lecciones aprendidas,  
 • Asignaciones del equipo del proyecto,  
 • Registro de riesgos,  
 • Informe de riesgos.

→

**Solicitudes de cambio**

**Actualizaciones a los documentos del proyecto**

Dr. Ing. Dante Guerrero 19 jueves, 12 de Julio de 2018



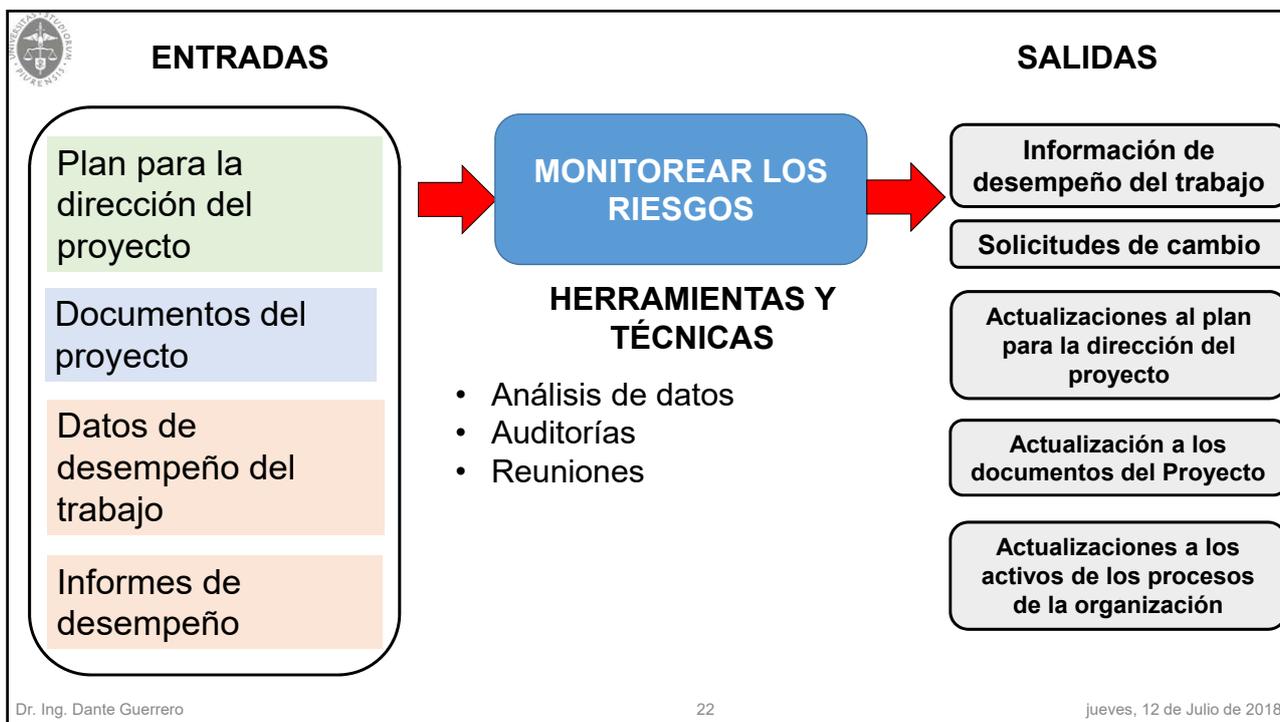
**7. MONITOREAR LOS RIESGOS**

---

Dr. Ing. Dante Guerrero 20 jueves, 12 de Julio de 2018



1. Monitorear la implementación de los planes acordados de respuesta de riesgos.
2. Hacer seguimiento a los riesgos identificados.
3. Identificar y analizar nuevos riesgos.
4. Evaluar la efectividad del proceso de gestión de los riesgos a lo largo del proceso.





## ENTRADAS

Plan para la dirección del proyecto

Documentos del proyecto

Datos de desempeño del trabajo

Informes de desempeño

Plan de gestión de los riesgos: orientación sobre cómo y cuando se deben revisar los riesgos, qué políticas deberían seguirse.

- Registro de incidentes, lecciones aprendidas.
- Informe de riesgo y registro de riesgos.

Estado del proyecto, tales como respuestas a los riesgos que se hayan implementado, riesgos producidos, riesgos activos y cerrados.

Información de desempeño del trabajo del proyecto, incluido el análisis de variación, los datos sobre el valor ganado y los datos para proyecciones.

Dr. Ing. Dante Guerrero
23
jueves, 12 de Julio de 2018



## Herramientas y técnicas

### A. Análisis de datos

#### Análisis del desempeño técnico

Compara los logros técnicos durante la ejecución del proyecto con el cronograma de logros técnicos. Requiere la definición de medidas objetivas y cuantificables del desempeño técnico que se puedan utilizar para comparar los resultados reales con los planificados.



#### Análisis de reserva

Impacto +/- sobre las reservas para contingencias del presupuesto o del cronograma.

Dr. Ing. Dante Guerrero
24
jueves, 12 de Julio de 2018



**Información sobre cómo se está llevando a cabo la gestión de los riesgos del proyecto, mediante la comparación de los riesgos individuales que se han producido con la expectativa de cómo se iban a producirse** → **Información de desempeño del trabajo**

**Cambio de las líneas base de costos o del cronograma o de otros componentes del plan para la dirección del proyecto.** → **Solicitudes de cambio**

**Puede afectar a cualquier componente del plan para la dirección del proyecto.** → **Actualizaciones del plan para la dirección del proyecto**

Dr. Ing. Dante Guerrero 25 jueves, 12 de Julio de 2018



**Registro de supuestos, registro de incidentes, registro de lecciones aprendidas, registro de riesgos, informe de riesgos.** → **Actualizaciones a los documentos del proyecto**

**Plantillas para el plan de gestión de los riesgos, registro de riesgos e informe de riesgos, Estructura de desglose de riesgos.** → **Actualizaciones a los activos del proceso**

Dr. Ing. Dante Guerrero 26 jueves, 12 de Julio de 2018