



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

# LA PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL DOCENTE RESPECTO A LA LABOR TUTORIAL

Yanina Palacios-Requena

Piura, abril de 2015

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Máster en Educación con Mención en Psicopedagogía

Palacios, Y. (2015). *La percepción y satisfacción del docente respecto a la labor tutorial* (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia](#)  
[Creative Commons Atribución-](#)  
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

**YANINA NINOSKA PALACIOS REQUENA**

**LA PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL DOCENTE  
RESPECTO A LA LABOR TUTORIAL**



**UNIVERSIDAD DE PIURA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA**

**2015**

## **APROBACIÓN**

---

La tesis titulada “La percepción y satisfacción del docente respecto a la labor tutorial” presentada por la Lic. Yanina Ninoska Palacios Requena, en cumplimiento a los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con Mención en Psicopedagogía, fue aprobada por la asesora Mgtr. Milagros del Pilar Ramos López y defendida el ..... de ..... del 2015 ante el Tribunal integrado por:

.....  
Presidente

.....  
Informante

.....  
Secretario

## **DEDICATORIA**

A mi inolvidable hijita María de Fátima Michely, que desde el cielo me acompaña en cada momento de mi vida.

A mi esposo y a mi madre por apoyarme en la consecución de cada una de mi metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi sincero y profundo reconocimiento:

A la Universidad de Piura, especialmente a la  
Facultad de Ciencias de la Educación.

A los docentes tutores de las I.E. José Pardo y  
Barreda e I.E. La Brea de Negritos.

A la Mg. Milagros Ramos y al Dr. Marco  
Zapata Esteves.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

---

	<u>Pág.</u>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	5
1.1. Caracterización de la problemática.	5
1.2. Problema de investigación.	8
1.3. Justificación de la investigación.	8
1.4. Objetivos de la investigación	9
1.4.1. Objetivo general	9
1.4.2. Objetivos específicos	10
1.5. Hipótesis de investigación	10
1.6. Antecedentes de estudio	10
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	21
2.1. Fundamentos teóricos sobre la acción tutorial	21
2.1.1. Base teórica sobre la tutoría	25
2.1.1.1. La tutoría	25
2.1.1.2. Tutorizar	28
2.1.2. Modalidades de la tutoría	29
2.1.3. Fundamentos de la tutoría	32
2.1.4. Características de la tutoría en el Perú	35
2.1.5. Objetivos de la tutoría en el Perú	37
2.1.6. Áreas de la tutoría	37
2.1.7. Concepto de tutor	40

2.1.8. Saberes del tutor	43
2.1.9. Formación del tutor	44
2.1.10. Rol del tutor	47
2.1.11. Funciones del tutor	48
2.1.12. Perfil del tutor	52
2.1.12.1. El buen tutor	57
2.1.13. Plan de acción tutorial	59
2.1.13.1. Objetivos del plan de acción tutorial	59
2.1.13.2. Fases del plan de acción tutorial	61
2.1.13.3. Diseño e implementación del plan anual de tutoría	64
2.1.13.4. Estrategias de intervención del plan anual de tutoría	65
2.2.13.5. Estrategias de Enseñanza Aprendizaje	68
2.1.14. La tutoría en la nueva jornada escolar completa	72
2.1.14.1. Componentes del modelo de la J.E.C .	74
2.1.14.2. Finalidad de la atención tutorial integral	74
2.1.14.3. Aspectos de la atención tutorial integral	76
2.1.14.4. Modalidad de atención tutorial	76
2.2. Fundamentos teóricos sobre la satisfacción tutorial	78
2.2.1. Concepto de satisfacción	80
2.2.2. Concepto de laboral	80
2.2.3. Concepto de satisfacción laboral	80
2.2.4. Teorías sobre la satisfacción laboral	81
2.2.4.1. Teoría de la motivación de Abraham Maslow	82
2.2.4.2. Teoría de los dos factores de Frederick Herzberg	82
2.2.5. Concepto de satisfacción laboral docente	83
2.2.5.1. Factores asociados a la satisfacción laboral docente	85
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>89</b>
3.1. Tipo de investigación.	89
3.2. Sujetos de investigación.	89
3.3. Diseño de la investigación	91
3.4. Variables de investigación.	92
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	94

3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados.	100
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	103
4.1. Marco Referencial.	103
4.2. Resultados de la investigación.	106
4.2.1. Presentación de los Resultados.	106
4.2.2. Análisis y discusión de los resultados.	125
<b>CONCLUSIONES</b>	193
<b>RECOMENDACIONES</b>	199
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	201
Webgrafía	202
<b>ANEXOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	205
Anexo 1: Matriz general de investigación.	207
Anexo 2: Árbol del problema y de objetivos de investigación.	208

## LISTA DE TABLAS

---

	<u>Tabla</u>
	<u>Pág.</u>
Tabla N° 01: Población sujeto de investigación	90
Tabla N°02: Cuadro resumen de cuestionario por variable	95
Tabla N° 03: Distribución docente de acuerdo al género	107
Tabla N°04: Distribución docente de acuerdo a la edad	109
Tabla N° 05: Distribución docente de acuerdo a la titulación Académica.	111
Tabla N° 06: Distribución por años de experiencia docente	113
Tabla N° 07: Distribución por años de experiencia en tutoría	115
Tabla N°08: Distribución docente por situación laboral	117
Tabla N° 09: Distribución docente por lugar de procedencia	119
Tabla N° 10: Percepción tutorial de la función organización y conocimiento.	122

Tabla N° 11: Percepción tutorial de la función información	124
Tabla N° 12: Percepción docente de la función autoconocimiento y psicología evolutiva.	126
Tabla N° 13: Percepción tutorial de la función competencias y técnicas de estudio.	128
Tabla N° 14: Fiabilidad por dimensiones	129
Tabla N° 15: Promedio de la percepción tutorial por dimensiones	130
Tabla N° 16: Distribución de la función organización y conocimiento según género.	132
Tabla N° 17: Percepción de la función organización y conocimiento según edad.	134
Tabla N° 18: Percepción de la función organización y conocimiento según titulación académica.	136
Tabla N° 19: Percepción de la función organización y conocimiento según experiencia docente.	137
Tabla N° 20: Percepción de la función organización y conocimiento según experiencia en tutoría.	138
Tabla N° 21: Percepción de la función organización y conocimiento según situación laboral.	140
Tabla N° 22: Percepción de la función organización y conocimiento según lugar de procedencia.	141
Tabla N° 23: Percepción de la función organización según deseo de seguir como tutor.	143
Tabla N° 24: Distribución de la función información según género	144
Tabla N° 25: Distribución de la función información según la edad del tutor.	146

Tabla N°26: Distribución de la función información según titulación académica.	148
Tabla N° 27: Distribución de la función información según experiencia docente.	149
Tabla N° 28: Distribución de la función información según experiencia en tutoría.	150
Tabla N°29: Distribución de la función información según situación laboral.	151
Tabla N° 30: Distribución de la función información según lugar de procedencia.	152
Tabla N° 31: Distribución de la función información según deseo de ser tutor.	154
Tabla N° 32: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según género.	155
Tabla N° 33: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según edad del tutor.	156
Tabla N° 34: Distribución de la función autoconocimiento según titulación académica.	157
Tabla N° 35: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según experiencia docente.	158
Tabla N° 36: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según experiencia laboral en tutoría.	160
Tabla N° 37: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según situación laboral del tutor.	161
Tabla N° 38: Autoconocimiento y psicología evolutiva según lugar de procedencia del tutor.	162

Tabla N° 39: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según deseo de ser tutor.	163
Tabla N° 40: Distribución de la función competencias y técnicas de estudio según género.	165
Tabla N° 41: Distribución de las competencias y técnicas de estudio según edad del tutor.	166
Tabla N° 42: Distribución de la función competencias y técnicas de estudio según titulación académica.	168
Tabla N°43: Distribución de la función competencias y técnicas de estudio según experiencia docente.	169
Tabla N° 44: Distribución de la función competencias y técnicas de estudio según experiencia del tutor.	170
Tabla N° 45: Distribución de la función competencias y técnicas de estudio según situación laboral del tutor.	172
Tabla N° 46: Distribución de la función competencias y técnicas de estudio según lugar de procedencia.	177
Tabla N° 47: Competencias y técnicas de estudio en la Acción tutorial según deseo de ser tutor.	178
Tabla N° 48: Satisfacción docente en la labor tutorial.	188

## LISTA DE GRÁFICOS

---

	<u>Pág.</u>
Gráfico N° 01 : Distribución de acuerdo al género.	109
Gráfico N° 02 : Distribución de acuerdo a la edad.	110
Gráfico N° 03 : Distribución de acuerdo a la Titulación Académica.	112
Gráfico N° 04 : Distribución por años de experiencia docente.	114
Gráfico N° 05 : Distribución por años de experiencia en tutoría	115
Gráfico N° 06 : Distribución por situación laboral	118
Gráfico N° 07 : Distribución por lugar de procedencia	120
Gráfico N° 08 : Promedio de la dimensión tutorial por dimensiones.	131
Gráfico N° 09 : Distribución de la función organización y conocimiento según género.	134
Gráfico N° 10 : Percepción de la función organización y conocimiento según la edad.	135

Gráfico N° 11	: Percepción según titulación académica.	136
Gráfico N° 12	: Percepción según experiencia docente.	137
Gráfico N° 13	: Percepción según experiencia en tutoría.	119
Gráfico N° 14	: Percepción según situación laboral.	140
Gráfico N° 15	: Percepción según lugar de procedencia	142
Gráfico N° 16	: Percepción según el deseo de seguir como tutor	143
Gráfico N° 17	: Distribución de la función organización según género.	145
Gráfico N° 18	: Distribución de la función información según edad del tutor.	147
Gráfico N° 19	: Distribución de la función información según titulación académica.	148
Gráfico N° 20	: Distribución de la función información según experiencia docente.	149
Gráfico N° 21	: Distribución de la función información según experiencia en tutoría.	150
Gráfico N° 22	: Distribución de la función información según situación laboral.	152
Gráfico N° 23	: Distribución de la función información según lugar de procedencia.	153
Gráfico N° 24	: Distribución de la función información según deseo de ser tutor.	154
Gráfico N° 25	: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según género.	156
Gráfico N° 26	: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según la edad del tutor.	157

Gráfico N° 27	: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según titulación académica.	158
Gráfico N° 28	: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según experiencia docente.	159
Gráfico N° 29	: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según experiencia en tutoría.	160
Gráfico N° 30	: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según laboral del tutor.	161
Gráfico N° 31	: Autoconocimiento y psicología evolutiva según lugar de procedencia del tutor.	162
Gráfico N° 32	: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según deseo de ser tutor.	164
Gráfico N° 33	: Distribución de la función competencias y técnicas de estudio según género.	165
Gráfico N° 34	: Competencias y técnicas de estudio según la edad del tutor.	167
Gráfico N° 35	: Competencias y técnicas de estudio según titulación académica.	168
Gráfico N° 36	: Competencias y técnicas de estudio según experiencia docente.	169
Gráfico N° 37	: Competencias y técnicas de estudio según experiencia del tutor.	171
Gráfico N°38	: Competencias y técnicas de estudio según situación laboral del tutor.	172
Gráfico N°39	: Competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial según lugar de procedencia.	173
Gráfico N°40	: Competencias y técnicas de estudio según deseo de ser tutor.	175

Gráfico resumen N° 01:	Género – dimensiones estudiadas.	176
Gráfico resumen N° 02:	Edad – dimensiones estudiadas.	181
Gráfico resumen N° 03:	Titulación académica – dimensiones estudiadas.	182
Gráfico resumen N° 04:	Experiencia docente – dimensiones estudiadas.	183
Gráfico resumen N° 05:	Experiencia en tutoría – dimensiones estudiadas.	184
Gráfico resumen N° 06:	Lugar de procedencia – dimensiones estudiadas.	185
Gráfico resumen N° 07:	Situación laboral – dimensiones estudiadas.	186
Gráfico resumen N° 08:	Deseo de ser tutor – dimensiones estudiadas.	187
Gráfico resumen N° 09:	Satisfacción docente en la labor tutorial.	189

## INTRODUCCIÓN

---

En nuestro país, el gobierno peruano a través del MINEDU ha implementado la tutoría y orientación educativa, servicio que se viene ejecutando en las diversas instituciones educativas, basados en la necesidad de orientar a la niñez y juventud.

La tutoría es definida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico, tiene como propósito el logro de los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes.

Actualmente este servicio se viene realizando en las instituciones educativas, asignándosele una hora semanal, donde los docentes tutores deben trabajar en forma conjunta para garantizar la buena marcha del servicio y brindar la atención requerida a sus orientados.

Sin embargo, una hora de tutoría no basta para que el tutor pueda atender a todo el conjunto de estudiantes, dado que la adolescencia es una etapa de cambios y genera muchas dificultades en los jóvenes que el tutor debe atender y canalizar de forma positiva, respetando sus derechos. Frente a esta situación, el MINEDU a través de la resolución ministerial n°451 – 2014 ha considerado conveniente implementar la Jornada Escolar Completa (JEC) basándose en el enfoque preventivo orientador y la atención tutorial, con la finalidad de promover la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad del estudiante. La tutoría debe ser trabajada en función del estudiante, el tutor debe brindar información acerca de las problemáticas que se presentan actualmente en

el entorno, de forma que los alerten de las consecuencias que implica su involucramiento en ellas.

Dentro de la Jornada Escolar Completa, la tutoría forma parte del acompañamiento al estudiante a través de la creación de la ATI (atención tutorial integral) que tiene por finalidad desarrollar acciones enfocadas a la orientación y prevención de los problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico, la deserción y el rezago, así como contribuir a su desarrollo integral. Asimismo, la JEC incrementa una hora más a este servicio que aspira a generar condiciones adecuadas para que los actores involucrados brinden el apoyo y acompañamiento a los estudiantes y puedan atender sus necesidades socioemocionales y cognitivas a lo largo de su trayectoria escolar. La modalidad de la JEC se implementará a partir de este año en algunas instituciones educativas seleccionadas, siendo las I.E. José Pardo y Barreda y La Brea donde se ha realizado la presente investigación parte de este proyecto nacional.

Siendo la tutoría el eje principal de este trabajo, del cual se han realizado muchas investigaciones, necesita de un docente tutor formado para ejercer tal función, capaz de brindar un buen servicio a la comunidad educativa y forme al estudiante para la vida. Asimismo, el tutor necesita formarse, capacitarse, ser estimulado y recompensado por la indismayable labor que realiza a diario, estímulos y reconocimientos tan venidos a menos en el sistema educativo peruano, donde el docente no es valorado ni reconocido por su trabajo y aporte a la sociedad actual.

La presente investigación tiene por finalidad estudiar la percepción y satisfacción de los docentes tutores respecto a la labor desarrollada, con la finalidad de brindar las orientaciones necesarias en el proceso de selección y nombramiento de los tutores en los próximos años, el proceso de distribución de aulas y generar la toma de conciencia en el equipo directivo quienes carecen de los lineamientos básicos para realizar una adecuada selección de personal idóneo para la tutoría, evaluar el desempeño de la acción tutorial y reconocer a los más destacados docentes tutores.

La información se ha organizado en cuatro capítulos, relacionados de manera coherente y ordenada, con diversidad de fuentes de información que sustentan el marco teórico.

En el primer capítulo, denominado: “Planteamiento de la Investigación”, comprende la caracterización de la problemática realizada a partir de la aplicación del diagnóstico respectivo mediante la técnica del árbol de problemas. Forma parte de este capítulo el problema de investigación redactado en forma de pregunta y la justificación. Asimismo se presentan los objetivos de la investigación, los cuales permiten guiar el trabajo; además está formulada la hipótesis y los antecedentes de estudio que guardan relación con el tema estudiado.

En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico que fundamenta esta investigación, donde se exponen las bases conceptuales que respaldan la tutoría en las I.E. y las bases teóricas que sostienen la variable de satisfacción docente. La teoría seleccionada es nacional así como extranjera, siendo España y México, los países que cuentan con abundante en temas de tutoría.

En el tercer capítulo, denominado “Metodología de la Investigación” se presenta el plan ejecutado que ha sustentado esta investigación. El estudio de investigación se enmarca en el paradigma positivista, aplicándose la metodología cuantitativa para el estudio de las variables: Funciones de la acción tutorial y satisfacción laboral docente. La población estudiada fue de quince tutores provenientes de dos instituciones educativas nacionales del distrito de La Brea, provincia de Talara: José Pardo y Barreda y La Brea. El diseño es transversal y el procedimiento aplicado para recoger información fue la encuesta tipo cuestionario. Se aplicó el programa estadístico SPSS para el procesamiento estadístico de la información además de la aplicación del análisis de fiabilidad mediante el coeficiente del alfa de Cronbach.

En el cuarto capítulo, Presentación, Análisis y Discusión de resultados, se detalla el marco referencial donde se realizó la investigación y los resultados obtenidos, los cuales se muestran en tablas y gráficos estadísticos analizados por variables y dimensiones propuestas para un mejor manejo del tema estudiado.

Asimismo, se agrega las fuentes de información divididas en bibliografía y webgrafía con sus respectivos links para consultas respectivas.

Finalmente como anexo se adjunta la matriz de investigación y las hojas de Excel trabajadas por variables e I.E. para un mejor procesamiento de datos obtenidos.

*La autora.*

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

---

### **1.1. Caracterización de la problemática**

Según el Diseño Curricular Nacional (2009), la tutoría, modalidad de la Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes de recibir un buen trato y una adecuada orientación a lo largo de su vida escolar. No obstante, la realidad de nuestro país demuestra que los adolescentes están desorientados en diferentes aspectos de su vida y presentan problemas como: bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, indisciplina, maltrato, etc. Ante esta situación, el Ministerio de Educación retoma el tema de orientación a través de la tutoría, y a partir de entonces la evolución del marco legal evidencia una voluntad clara de consolidar la orientación educativa en nuestro sistema educativo a través de la tutoría, revalorándola como componente fundamental de la educación que contribuye y hace posible la formación integral de los estudiantes.

La orientación educativa constituye el proceso de ayuda sistemática y guía permanente, que contribuye a la formación integral de los estudiantes, para lo cual el docente requiere estar preparado (Ministerio de Educación 2009, p. 54).

La implementación de la tutoría en las instituciones educativas, es una acción necesaria para el logro de los fines educativos expresados en

el DCN y requiere de la acción decidida y comprometida de los directivos, quienes conducirán el proceso, revalorarán el rol orientador de los docentes y afirman el derecho de todos los estudiantes a recibir una orientación adecuada. Asimismo, los docentes se comprometen y se sienten motivados para asumir la tutoría y la atención del grupo de estudiantes a su cargo. El clima institucional también repercute indiscutiblemente en la formación integral de los estudiantes y en la participación de los miembros de la familia.

Según en el DCN (2009) para el desarrollo de la acción tutorial el docente tutor debe:

Elaborar el diagnóstico socio afectivo de los estudiantes de su aula a cargo, que le permitan conocer sus necesidades e intereses, lo que permita priorizar áreas de atención.

Elaborar y desarrollar su plan de tutoría, que incluya áreas priorizadas, de acuerdo con el diagnóstico, la edad y grado de sus estudiantes, y con el nivel al que pertenecen.

Asegurar un clima afectivo en el aula y un adecuado clima institucional, que favorezcan las condiciones para el aprendizaje y el rendimiento escolar.

Conocer el desarrollo del niño y del adolescente, la dinámica de grupos, estrategias de intervención grupal, funcionalidad y disfuncionalidad familiar, el autoconocimiento entre otros temas fundamentales para su labor.

De lo anterior podemos concluir que, si la institución educativa y el docente tutor generan las condiciones óptimas para la labor tutorial, el estudiante logrará un buen desarrollo afectivo - cognitivo y mejoras en su desempeño escolar; asimismo, el tutor estará en permanente comunicación con los demás docentes y con los padres de familia, buscando en todo momento favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

La labor del tutor es considerada, por casi todos los profesores, como una función básica en la formación de los alumnos. Sin embargo son muchos los aspectos relacionados con la tutoría, por lo que es

frecuente que los docentes en general no se sientan adecuadamente capacitados para realizar esta labor eficazmente y de manera responsable.

En la realidad educativa josepardina, la labor tutorial así como en muchas escuelas, tampoco se refleja de manera consistente ya sea a nivel del cumplimiento de sus funciones así como en el trabajo con los alumnos y alumnas.

Esta problemática inicia desde el proceso de designación de los docentes tutores, que no son consultados para asumir esta labor y varios de ellos no poseen el perfil y las cualidades necesarias para atender a los tutorados y ayudar a canalizar las diversas situaciones conflictivas que se presentan a diario en aulas y colegios, generando desinterés por la acción y el compromiso con su labor. Además los docentes sienten y piensan que su labor no es reconocida, valorada ni menos estimulada por el equipo directivo de la institución y en la mayoría de casos su labor es recargada de tareas y funciones que deben desempeñar.

Otro de los aspectos que no favorece es el gran porcentaje de docentes tutores que no radican en el distrito, viajando diariamente a otras provincias como: Piura y Sullana, impidiendo realizar trabajos con alumnos y padres de familia de manera extracurricular, convirtiéndose en una falencia que impide realizar una buena acción tutorial.

Por otro lado, los estudiantes no reflejan una buena relación con sus docentes tutores, consideran que no están bien orientados y atendidos en sus diversas necesidades presentándose diversas situaciones de indisciplina.

La institución educativa en coordinación con Pact Perú (ONG) organiza diplomados en temas de tutoría desde hace dos años, sin embargo la participación de los tutores josepardinos es mínima, asistiendo sólo a dicha capacitación un promedio de 4 tutores de un total de 10 docentes tutores, aduciendo los demás la falta de tiempo para participar en estos eventos pues se realizan por las tardes.

Muchas veces también se reportan a la coordinación de TOE (Tutoría y orientación educativa) y al departamento de disciplina incidentes violentos y conflictivos, donde los tutores no quieren involucrarse por falta de herramientas necesarias para solucionar las dificultades que generan los jóvenes.

Además la participación de los padres y madres de familia es mínima, no asisten a reuniones programadas por los tutores ya sea a través de escuela de padres, informe académico y entrega de libretas, inclusive la asistencia durante la hora de atención a padres de familia en la semana es de dos a tres padres por docente.

Frente a todas las situaciones descritas anteriormente, decidí realizar el presente trabajo de investigación que me permitirá determinar cuál es la situación del tutor, cómo percibe su trabajo, qué funciones de las que les competen está ejecutando y cuales están siendo descuidadas e interfiriendo en el normal desarrollo de las actividades junto con sus orientados.

Son muchas las circunstancias que inciden en la percepción que cada profesor manifiesta acerca de sus funciones como tutor. No es extraño percibir la incomodidad con respecto al trabajo que demanda ejercer esta importante labor, o la sensación de no encontrarse capacitado para resolver los problemas que alumnos y padres plantean a la labor de tutoría.

## **1.2. Problema de investigación**

¿Cómo perciben los docentes tutores de las I.E. José Pardo y Barreda e I.E. La Brea su acción tutorial y qué grado de satisfacción tienen respecto a su labor?

## **1.3. Justificación de la investigación**

El interés por el tema investigado es centrar la atención en la percepción y satisfacción de los docentes tutores hacia su labor, cómo realizan sus funciones y qué impacto tiene en el desarrollo de las mismas a nivel de atención individual y grupal de los estudiantes.

Los resultados son muy importantes para realizar futuras investigaciones en base a los constructos estudiados, además permitirá orientar a los directivos en la realización de un adecuado proceso de selección y nombramiento de tutores en las I.E. para los próximos años y generar la toma de conciencia en los mismos, quiénes en la mayoría de veces no reconocen ni estimulan las labores tutoriales.

Con esta investigación se podrá conocer las funciones tutoriales con los que más se identifican los tutores durante la realización de su labor y cuáles son las funciones menos desarrolladas e importantes para ellos, de esta manera, se realizarán los ajustes respectivos para que esta labor sea ejecutada consciente y responsablemente.

Asimismo, esta investigación es muy importante para el accionar y la reflexión de los directivos, dado que según las percepciones de los tutores, su trabajo no es recompensado ni menos valorado por los integrantes de la comunidad educativa josepardina.

En nuestro sistema educativo necesitamos de tutores comprometidos con su tarea, que sean capaces de valorar el lugar relevante de la tutoría en su labor docente, encontrando en ella una fuente de disfrute y desarrollo personal y profesional, desde una profunda implicación en el crecimiento integral de los estudiantes. La formación del profesorado para la acción tutorial con los estudiantes ha de verse apoyada desde la formación del profesorado novel a partir de un acompañamiento por aquellos docentes más experimentados (Athanases et al., 2008, Bolívar, 2007; Ingersoll y Strong, 2011).

Identificamos a la formación permanente como el “proceso de reconstrucción continua del saber profesional adecuado para responder a las demandas de los estudiantes, las instituciones, la sociedad y el reto de desarrollo personal del docente, viviendo ética y comprometidamente la tarea educativa (INCE, 1998).

#### **1.4. Objetivos de investigación**

Los objetivos propuestos en este trabajo de investigación han sido tomados como referencia del artículo original Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de secundaria obligatoria respecto a su labor (López Gómez, 2013).

##### **1.4.1. Objetivo General.**

Analizar la percepción de los docentes sobre su labor tutorial y la satisfacción respecto a la misma.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Describir la percepción del docente tutor respecto al grado de importancia que otorga a las funciones tutoriales.
- Describir el grado de satisfacción general del docente tutor con respecto a la importancia de su acción tutorial.
- Relacionar la percepción sobre la importancia que otorgan los tutores a sus principales funciones con las distintas variables como: sexo, edad, titulación académica, años de ejercicio en la docencia, años de ejercicio en la función tutorial, lugar de procedencia y deseo de ser tutor.

### **1.5. Hipótesis de investigación**

La percepción y satisfacción del docente tutor influye positivamente en el desarrollo de la acción tutorial.

### **1.6. Antecedentes de estudio**

Es importante resaltar que existe abundante bibliografía respecto a la labor tutorial sin embargo información con respecto a satisfacción docente en la labor tutorial son muy pocas las investigaciones realizadas en nuestro país, tomando como referencia algunos estudios ejecutados en el exterior.

**Título de la investigación:** “Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de secundaria obligatoria respecto a su labor”. Autor: LÓPEZ GÓMEZ, Ernesto. Año: 2013. Madrid, España.

**Objetivo de la investigación:** Analizar la percepción de los docentes tutores de secundaria obligatoria en ejercicio sobre las principales tareas de su acción y el grado de satisfacción que tienen en relación al desarrollo de su labor.

**Metodología:** La investigación es descriptiva, de campo y correlacional. El muestreo aplicado ha sido intencional y el tipo de muestra por conveniencia. Los criterios de inclusión han sido: profesores tutores de secundaria obligatoria tanto mujeres como varones que han ejercido su labor en el curso académico 2009 – 2010, en institutos de

educación secundaria de titularidad pública y en la comunidad de Madrid.

### **Resultados:**

Los resultados arrojan que los ítems en los que los tutores expresan “menor grado de acuerdo” son el 54: *He elegido por mí mismo ser tutor*, 59: *He asistido a cursos de formación de tutores*; 53: *Siento que mi trabajo es recompensado*; 67: *Me gustaría ser tutor el curso que viene*.

En cambio aquellos ítems en los que muestran un “mayor grado de acuerdo” son el 58: *Prefiero dar clase de mi materia que afrontar temas de tutoría*; 64: *Me gustaría que me formen para afrontar la labor tutorial* y en menor medida los ítems: 55: *En mi centro la acción tutorial está bien organizada y planificada*; 51: *Estoy preparado para hacer frente a la labor tutorial*; 65: *Me encuentro con situaciones difíciles de resolver para las que no estoy preparado*.

Con respecto a la pregunta abierta incluida al final del cuestionario, a modo de observación, se han encontrado respuestas que han sido sintetizadas a partir de un análisis de contenidos. De acuerdo a las respuestas se puede afirmar que la labor tutorial tiene una gran cantidad de burocracia y trabajo administrativo. Además, los tutores al atender a un buen número de tutorados, con la gran responsabilidad que ello implica, y las enormes limitaciones para ejercer su labor con cada estudiante de forma personalizada. Lo tutores siente que su labor no es recompensada lo que contrasta con otros estudios (Torres González, 2010: 35). Sienten que debiera ser una función voluntaria, lo que necesita de incentivos y mayor reconocimiento, a la vez que se establecen otros mecanismos de selección y nombramiento de tutores que permitan que no siempre sean los mismos quienes lleven a cabo esta labor. Sienten igualmente que no están preparados para su función tutorial y en tal caso, la formación que reciben en ocasiones es demasiado teórica por lo que consideran que la experiencia resulta clave para la adecuada función tutorial.

### **Conclusiones:**

- La calidad del profesorado es el eje sobre el que se han pivotado las reformas educativas de los países con mejores resultados educativos (Barber y Mourshed, 2007), donde la formación tanto

inicial como permanente, se convierte en uno de los factores explicativos de los resultados educativos excelentes (Mourshed, Chijioke y Barber, 2010).

- Necesidad de un profesor de secundaria comprometido con su tarea, que sea capaz de valorar el lugar relevante de la tutoría en su labor docente, encontrando en ella una fuente de disfrute y desarrollo personal y profesional, desde una profunda implicancia en el crecimiento integral de los estudiantes.
- Necesidad de construir una cultura profesional docente continua para una adecuada acción tutorial. La formación permanente es un proceso de revisión continua del saber profesional adecuado para responder a las demandas de los estudiantes, las instituciones, la sociedad y el reto de desarrollo personal del docente, viviendo ética y comprometidamente la tarea educativa (INCE, 1998:51). Así lo han reconocido diversos autores (Ezer, Gilat y Sagee, 2010; Timostuk y Ugaste, 2010), quienes coinciden en señalar que la formación del profesorado tanto inicial como permanente, ha de contribuir a la mejora de la identidad profesional muy relacionada con la percepción positiva que cada docente tiene de su trabajo y de las tareas principales que ha de asumir (Medina, 1999: 210). Entre estas tareas ha de estar en un lugar preferente la acción tutorial.
- El proceso de selección y nombramiento de los tutores es muy importante y exige de una reformulación del procedimiento del mismo, donde sean los propios docentes quienes intervengan. Si los profesores no eligen por ellos mismos ejercer la labor tutorial es difícil que ponga empeño en hacerlo bien y encuentre una motivación intrínseca en su tarea. Se propone la implementación de un sistema alternativo que favorezca métodos rotativos de asignación de tutores consiguiendo una implicación del conjunto de profesores en una acción integral con profundos enfoques colaborativos.
- El principal reto es construir una acción tutorial desde la profesión que favorezca la llamada al docente para llevar a cabo una orientación educativa integral, donde el profesorado se sienta motivado y satisfecha hacía su labor tutorial desde la que disfrutar

de su compromiso educativo, encontrando en la tarea tutorial múltiples beneficios inherentes a la función orientadora.

- Reconocer la función tutorial del profesorado mediante los oportunos incentivos profesionales y económicos. Es necesario un reconocimiento a esta labor que exige más horas de las reconocidas, esto evitará que quede relegada a un segundo plano.

Definitivamente, existe un amplio acuerdo sobre la importancia de la tutoría para el buen funcionamiento del centro y de la enseñanza. Los problemas son prácticos, bastantes profesores no quieren ser tutores por las dificultades que conlleva, por la responsabilidad que supone y por el escaso reconocimiento que tiene (Marchesi, 2004: 252). La formación permanente del profesorado de secundaria, una adecuada selección del profesor tutor y el necesario reconocimiento de su labor permitirá garantizar y favorecer una acción tutorial de calidad que sitúe a cada estudiante como el verdadero fundamento de la tutoría educativa.

Esta investigación se relaciona con el presente trabajo, en el sentido de que coincide en investigar uno de los puntos más interesantes el sistema educativo que es la labor tutorial, sin embargo, no interesa el tipo de institución educativa ni contexto geográfico donde podamos llegar a una conclusión diferente, lo cierto es que la tutoría se ha convertido en el talón de Aquiles de las escuelas y los docentes, uno, porque no se le da importancia del caso en el sistema, otros, porque ser tutor, implica trabajo extra y falta de reconocimiento e incentivo para esta tan importante labor.

**Título de la investigación:** “La gestión tutorial, según reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria”, Autor: COMEZANA BRENT, Katerine Ana. Año 2013. Lima, Perú.

**Objetivo de la investigación:**

Evaluar si la gestión tutorial se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria de la I.E. N° 6039 Fernando Carbajal Segura.

## **Metodología:**

La presente investigación utilizó el diseño no experimental, transversal y correlacional. Es transversal al haber tenido como referencia un periodo fijo de referencia (año 2013). El estudio de correlación tuvo como propósito determinar la relación entre variables, detectando hasta qué punto las alteraciones de una; dependen de la otra, ya sea en forma positiva o negativa, el cual dar por resultado un coeficiente de correlación.

Se busca relacionar las acciones de la gestión tutorial sobre las bases de los estándares de la calidad del IPEBA, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes hacia la tutoría en un I.E. pública.

Se empleó el enfoque cuantitativo porque se han obtenido datos estadísticos de frecuencia y de correlación.

Con respecto a la población, se ha trabajado con todos los estudiantes del nivel secundario de I.E. Fernando Carbajal Segura, con un total de 350 personas, siendo 337 estudiantes y 20 docentes tutores. Se trabajó con el total de la población, por lo cual la muestra fue de 350 estudiantes, donde se encuestó a la población total.

## **Resultados:**

Los resultados que arrojaron la presente investigación concluyen que:

- La gestión tutorial se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción hacía el perfil del tutor.

## **Conclusiones:**

- Los docentes afirman que en la I.E. se realiza una adecuada gestión tutorial implementándose acciones desde una perspectiva de desarrollo integral y participación de los actores educativos, reflejándose un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes.

- La I.E. aplica estrategias adecuadas para designar tutores idóneos, lo cual se ve reflejado en la alta satisfacción que manifiestan los estudiantes adolescentes hacia el tutor, quienes según los alumnos manifiestan un buen trato y disposición para atender sus necesidades, en la tutoría personalizada y grupal.
- En la I.E. se realiza una gestión tutorial que fortalece las acciones realizadas por los docentes tutores en el aula, a través de la capacitación en metodología y el uso adecuado de los recursos materiales; para realizar las acciones de tutoría, las mismas que vienen siendo percibidas como altamente satisfactorias por los estudiantes del nivel secundaria.
- La gestión tutorial que se realiza dentro de la I.E. ejecuta acciones y estrategias centradas en mejorar la convivencia escolar y atender a la problemática estudiantil, la cual se traduce en el alto nivel de satisfacción que declaran los estudiantes y que también se convierte en una oportunidad de mejora continua.

El antecedente descrito anteriormente se relaciona con el estudio de la gestión tutorial, donde considera muy importante y necesaria la capacitación de los docentes en las funciones tutoriales, asimismo, se hace imprescindible la participación de todos los docentes en la labor tutorial para abordar en conjunto las situaciones problemáticas que se presenten en los colegios desde una perspectiva educativa, formativa y proactiva, como una ocasión para aprender y poner en acción las habilidades sociales.

**Título de la investigación:** “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa - TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local Ugel 04 Comas”. Autor: Flores Luca, Víctor Jaime. Año: 2012. Lima, Perú.

**Objetivo de la investigación:**

Analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) – MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las instituciones educativas de la jurisdicción en mención.

## **Metodología de la investigación**

La metodología aplicada ha sido de tipo descriptiva explicativa, porque busca recoger información sobre las variables de estudio y explicativa porque permite determinar la relación causal entre las variables: programa de tutoría y orientación educativa y la eficacia del tutor en el nivel secundaria de menores.

## **Resultados**

- La tutoría es considerada como una estrategia para la atención de la grupalidad en las instituciones educativas. Las tutorías podrían pensarse como roles cuyo misión es la de intervenir en la subjetividad. La violencia escolar, el maltrato institucional, la exclusión, la marginación, la competitividad, los problemas de comunicación entre los distintos actores son formadores de subjetividad.
- La orientación es un proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al adolescente para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas dentro del contexto social. El desarrollo de la acción tutorial, demanda un buen conocimiento de los alumnos así como también poner en juego procesos de negociación y mediación que conforman instancias de cooperación. La acción tutorial supone una mejor calidad de enseñanza tanto en la organización institucional de la escuela como en la tarea cotidiana del aula.
- De acuerdo al análisis descriptivo del instrumento de recolección de datos de acuerdo al cuestionario, se ha podido establecer respecto al nivel de eficacia del programa de tutoría que el 60% de tutores encuestados considera regular la eficacia a nivel institucional. A nivel de trabajo realizado en aula, el 55% de encuestados considera que es regular la eficacia del programa en aula y el 20% considera que es buena la participación del programa en eficacia a nivel del aula.
- En relación a la percepción que tienen los docentes sobre el programa de tutoría, el 50% considera mala la planificación; el 40% opina que es regular y sólo el 10% considera que es buena la planificación.

- Respecto al análisis descriptivo sobre la percepción del docente respecto a la ejecución de los planes de trabajo del programa de tutoría, el 70% considera que hay mala ejecución, el 25% que es regular y el 5% que es buena.
- Al analizar el monitoreo y evaluación se obtiene que, el 30% considera que el monitoreo y evaluación es bueno, el 55% considera que es regular y el 15% considera que es mala.
- Según el análisis de correlación y determinación de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución, monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del tutor a nivel de aula, se demuestra la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje del alumno.
- El espacio de orientación y tutoría se abre con el propósito de acompañar a los alumnos en su participación en la vida escolar, así como conocer sus necesidades e intereses, además de coadyuvar en la formulación de su proyecto de vida comprometido con la realización personal y con la convivencia social.

### **Resultados y Conclusiones**

- En el análisis de resultados se ha determinado que existe influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE - MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la Ugel 4 de Comas.

En relación con la investigación desarrollada, se trabaja la tutoría como un programa que debe ser implementado en todas las instituciones educativas, los tutores necesitan capacitación en temas de tutoría, psicología del desarrollo y evolutiva, permitiéndoles contar con más herramientas idóneas para el desarrollo de una buena acción tutorial.

**Título de la investigación:** “Incidencia de la satisfacción laboral docente y el ambiente de aula en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”. Autor: FUENTES LAGOS, Julio del Carmen. Año: 2002. Chile.

## **Objetivo de la investigación**

Evaluar la interrelación de los constructos “Satisfacción laboral docente”, “Clima social de aula” y la capacidad predictiva de ellos en el “Rendimiento académico de los estudiantes universitarios”

## **Metodología de la investigación**

Esta investigación tiene como un diseño no experimental, es confirmatoria, correlacional o asociativa (Anguera, 2004). La captura de datos se realizó en un solo momento temporal, la estrategia es de tipo transversal, es un estudio de corte puntual en el tiempo en que se obtienen las medidas a tratar (Buendía, Colás y Hernández, 1997).

La metodología es de tipo cuantitativa, para establecer relaciones de asociación entre las variables ya señaladas. Se describen las correlaciones entre las variables en un momento dado, con el objeto de ver en qué medida predice el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Para verificar las hipótesis formuladas, se aplicaron el análisis de correlación  $r$  de Pearson, regresión lineal múltiple y regresión lineal jerárquica. El método de recogida de datos fue la encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento.

## **Resultados y conclusiones**

- La investigación demuestra que se han cumplido en grandes con los objetivos e hipótesis de esta investigación, así mismo se ha realizado un esfuerzo por integrar los tres constructos: Satisfacción laboral docente, clima social de aula y rendimiento académico.
- Se considera importante señalar la correlación significativa entre la satisfacción laboral docente y el rendimiento académico, entre el clima social del aula y el rendimiento de los alumnos estudiado.
- Considera urgente dar al docente su puesto de actor principal, que no sólo debe tener las competencias indispensables para desarrollar el currículo, sino también evaluar el contexto donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje, además es indispensable fortalecer su satisfacción personal, para que esté en las mejores condiciones de comprender y motivar a sus alumnos a realizar dicho proceso.

Los datos anteriormente citados de esta tesis se relacionan con el trabajo de investigación a nivel de la tutoría, destacando que la tutoría forma parte del servicio de acompañamiento que se debe brindar a los adolescentes del nivel de secundaria, considerando que para una buena ejecución de la acción tutorial se debe fortalecer el servicio con capacitaciones y con la incorporación de especialistas que formen un equipo multidisciplinario que permita atender y canalizar mejor la tutoría.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

---

En el presente capítulo presentamos las bases teóricas y conceptuales que sustentan el presente trabajo de investigación.

#### **2.1. Fundamentos de la acción tutorial**

La tutoría se encuentra enmarcada en el campo de la orientación educacional, constituyendo una de sus modalidades. La literatura especializada nos muestra que tiene una larga historia en el ámbito mundial, así como diferentes formas de entender su rol dentro de la educación (Molina, 2004).

La acción tutorial pretende construir un andamiaje que brinde al alumnado un sentido de autodirección en sus decisiones tanto personales como académicas; contribuyendo de esta manera a su formación integral, al desarrollo de sus competencias y por ende al logro del perfil del egresado.

Uno de los mayores avances en la educación son las formas con las cuales se ha observado el desarrollo de la inteligencia y por ende de las habilidades adquiridas en jóvenes, a través de los trabajos de Piaget, Vigotsky, Inhelder y sus colaboradores y que en la actualidad han amplificado rebasando el marco epistemológico que los vio nacer, enriqueciéndolo. Esto debido a los procesos de comprensión y construcción de los jóvenes, lo cual explica sus conductas al

desenvolverse con habilidades y destrezas, no sólo en el campo de lo individual, sino también como seres sociales logrando transformaciones ante las adversidades y vicisitudes de la vida.

Es en éste sentido que la Tutoría, surge como un proceso interactivo para apoyar al alumnado a dicha comprensión tanto de manera personal (mejorando su trabajo individual, llevando sus procesos a un nivel interno y mental mediante la búsqueda, la autocrítica y la revisión del pensamiento) como en el ambiente, llevándoles a establecer y clarificar metas para sus conductas en el futuro.

Según la revista educativa digital Hekademos (2010), la acción tutorial es un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa a la acción docente y que tiene como objetivo la diversidad de todo el alumnado. No es una actuación independiente y puntual, sino un conjunto de intenciones y actividades colectivas y coordinadas, que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa: profesorado, alumnos y familias. Por este motivo, tan importante es conocer los posibles recursos para ponerla en marcha como la manera de programar y planificar su desarrollo.

La CEJA (Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, 1995) establece que la acción tutorial forma parte de un proceso continuo y debe desarrollarse de forma activa y dinámica para facilitar la construcción por parte del alumnado de su propia visión del mundo y de los demás. Además debe ser planificada sistemáticamente con una previsión a mediano y largo plazo. Supone un proceso de aprendizaje y requiere la complementariedad mediante la colaboración de todos los agentes educativos implicados. Aunque la tutoría de un grupo debe ser asignada a un profesor o profesora, las actividades deben desarrollarse desde una perspectiva interdisciplinar. La acción tutorial debe facilitar actividades que propicien que cada alumno conozca estrategias y se ejercite en técnicas para su propia orientación.

La acción tutorial en la actualidad se integra a un marco amplio de actuaciones relacionadas con la atención a la diversidad, que debe ser estudiada necesariamente desde la constatación de la realidad multicultural que se encuentra conviviendo en las aulas debido a que hay rezago educativo, asunto en el cual interviene la acción tutorial (Santos Ancira, 2012).

Esta situación refuerza la necesidad de implementar planes institucionales de orientación y tutoría, donde la acción tutorial desarrolle acciones encaminadas a mejorar las relaciones interindividuales y el clima de convivencia en los centros educativos, siendo en este sentido la mediación una herramienta creativa que permita afrontar conflictos de manera positiva, considerándolo como una oportunidad de aprendizaje, desde una perspectiva de trabajo colaborativo en equipo y de desarrollo de valores democráticos.

Es necesario e imprescindible favorecer la acción tutorial en el proceso formativo de la personalidad y para ello se requiere del acopio de distintos enfoques teóricos que apunten a la prevención de riesgos psicosociales inherentes a la etapa adolescente y al reforzamiento de los procesos de aprendizaje, que resistan a los fenómenos como la deserción y abandono escolar, situaciones vinculadas al aspecto académico y de personalidad, tal como las contribuciones sobre la adolescencia formuladas por Erick Erickson, donde hace referencia a que esta etapa de desarrollo se caracteriza por una demora considerable en la adquisición de la adultez psicológica, ya que implica un establecimiento y organización de habilidades, necesidades, intereses y deseos de manera que puedan ser expresados en un contexto social, para lo cual necesita el adolescente involucrar su necesidad, es decir, requiere de tiempo para integrarse a la sociedad y elaborar su proyecto de vida, para interactuar en su medio y comprenderse como unidad creadora, entre otros aspectos lo que determinará su nivel de participación en la vida adulta, dentro de una sociedad competitiva (Santos Ancira, 2012).

Según Galve (2002), el tutor debe promover actividades que enseñen a sus orientados a pensar, convivir, a ser persona y a tomar decisiones en su vida diaria.

El enseñar a pensar o aprender a aprender debe de formar parte del quehacer diario en todas las áreas escolares. El alumnado debe aprender a adquirir información de forma organizada y precisa los contenidos, pues es el mecanismo más válido para el alumnado en el futuro. Se deben integrar actividades como: atención al alumnado con dificultades de aprendizaje, enseñanza de estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio; que son necesarias para adquirir el aprendizaje de forma más eficaz. Además el tema de la motivación, la manera de enfrentar al aprendizaje,

los hábitos de trabajo y de estudio serán tenidos muy en cuenta en la acción tutorial.

El enseñar a convivir, pues debido al aumento de la violencia en las instituciones educativas, la necesidad de priorizar el diálogo, respeto y convivencia es una necesidad entre el alumnado. Siendo la escuela un lugar para la educación en la convivencia y un lugar donde convive, es necesario desarrollar capacidades de diálogo, respeto y convivencia entre el alumnado. “Comunicarse, cooperar, ser solidario, respetar las reglas, algo más que objeto de enseñanza; debe constituir el entramado de la vida escolar”. Los contenidos deben trabajarse multidisciplinariamente a partir de técnicas y estrategias para desarrollar habilidades sociales (diálogo, de resolución de conflictos), trabajo cooperativo y temas de integridad multicultural.

Enseñar a ser persona, es un pilar fundamental para el desarrollo de personas responsables y activas que formen parte de una sociedad de futuro, necesario para el desarrollo integral de la personalidad. Las habilidades sociales son muy importantes pues permiten relacionarse con los demás, expresar sentimientos y emociones, trabajar en equipo. Es necesario trabajar estas habilidades con los estudiantes para que puedan adaptarse a su medio. El autoconcepto y autoestima hacen referencia a la valoración que hace una persona de sí mismo, este concepto varía y evoluciona a lo largo de su vida. En la etapa escolar se enfoca hacia el autoconcepto personal, social y familiar. Todas las valoraciones que el alumnado hace de sí mismo en diversos ámbitos forman parte de su autoestima que según Galve (2002) “hace referencia al componente emocional o valorativo”.

Enseñar a tomar decisiones donde la finalidad de la tutoría se concibe como el desarrollo de la conducta vocacional, y desde la misma en todo proceso de orientación vocacional, se trabaja el conocimiento de sí mismo, sus aptitudes, intereses, personalidad, valores, opciones académicas y profesionales.

### **2.1.1. Base teórica sobre la tutoría**

Los estudiantes llegan a la escuela con lo que piensan y sienten, con sus deseos y proyectos, con sus preocupaciones y temores, así como con un mundo y una historia personal. Es muy importante que puedan conocerse y comprenderse, que reciban apoyo y orientación para favorecer su desarrollo como personas. Por ello, es necesario que los estudiantes cuenten con personas capacitadas y espacios dedicados específicamente para atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención en el aspecto afectivo.

En los últimos años se han implementado medidas orientadas a mejorar la acción tutorial en las instituciones educativas, sin embargo aún no hay resultados que permitan mostrar la efectividad de estas propuestas. Por otro lado, no podemos negar, que cada año son más complejas las situaciones que los tutores deben enfrentar, esto nos lleva a pensar que los tutores deben mejorar sus competencias para asumir nuevos retos dándole calidad a la oferta formativa.

#### **2.1.1.1. La tutoría**

La labor de tutoría es una respuesta a las necesidades afectivas, emocionales, pedagógicas, en las que los tutores desempeñamos un rol muy importante, dedicándonos de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección a nuestro cargo y a facilitar que los estudiantes puedan conocerse, dialogar e interactuar entre sí.

La tutoría juega un rol fundamental en la tarea de brindar una formación integral a nuestros estudiantes, que los prepare para la vida como personas y miembros de una comunidad. Tiene por ello un carácter formativo y preventivo.

Si bien la labor tutorial es inherente a todo docente, la complejidad del proceso de desarrollo y de las necesidades de los estudiantes llevó, históricamente a concebir diferentes estrategias para intentar abordarla. La tutoría es una de las formas más innovadoras para asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, involucrando directamente a los profesores, por eso su práctica se encuentra muy extendida alrededor del mundo.

La tutoría se conceptualiza como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que de enseñanza, dicho proceso de acompañamiento es de tipo académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Es diferente de otras intervenciones pedagógicas como la docencia o la asesoría; la tutoría es permanente, centrada en los procesos de aprendizaje, de apoyo para los procesos cognitivos y afectivos en función de la identificación de problemas en el estudiante.

La tutoría es una ocupación que se ubica dentro de un contexto educativo, en el cual dicha labor consiste en:

- Ser pertinente al quehacer educativo.
- Promover tareas de atención, ayuda y seguimiento que contribuyan a la formación integral de los educandos.
- Efectuarse proporcionando recursos conceptuales, técnicos y motivacionales, previniendo además dificultades de carácter personal y escolar.
- Procurar los planos cognitivos, afectivos y prácticos involucrados en el aprendizaje.
- Procurar articular lo educativo y lo instructivo en una labor individualizada (en razón de responder a cada sujeto) y a la vez en una acción integradora de un proceso en el que intervienen los maestros, educandos, instituciones, a familia y la sociedad en general. En conclusión, la tutoría es un recurso para formar integralmente a los estudiantes, como actividad compleja que se ubica dentro de un contexto educativo.
- La tutoría es un quehacer profesional que, apoyando, diseñando y previniendo situaciones, procura el desarrollo de lo tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que inciden en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar

y articular los esfuerzos de los diversos participantes. En esta labor, el tutor se constituye en un orientador y/o mediador, tanto a nivel individual como grupal, que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje para facilitar en el educando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.

Durante este proceso, el tutor accede al conocimiento de los problemas que enfrenta el estudiante en su situación particular, que están presentes en un tiempo y un espacio específico. De esta manera es que su labor se concreta en asesorías y orientaciones en lo educativo, para superar dificultades tanto de aprendizaje como personales, de forma que contribuya al crecimiento integral y al aprendizaje global, es decir, al logro del saber para la vida, todo lo cual demanda un cambio del rol tradicional del maestro, para conformarlo en un agente que facilite procesos y que no sólo se limite a transmitir conocimientos.

La tutoría procura mejorar en el desempeño académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social y ciudadana, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal (Moreno Olivos, 2003). De ahí la necesidad de tener como punto de partida hacer consciente al tutorado de asumir su compromiso para con él mismo y su educación.

En esta perspectiva, la tutoría puede considerarse pertinente si asume las siguientes orientaciones:

- Flexible en la atención a las particularidades de cada situación.
- Oportuna para prevenir más que para reparar.
- Permanente, pues debe intervenir cuando y cuantas veces sea necesario.
- Motivante más que represiva, para procurar estimular el interés del educando.

- Coherente con el contexto, las condiciones y al filosofía de la institución.
- Respetuosa de las ideas, sentimientos y valores del educando.

En concreto, la finalidad de la tutoría es dinamizar de forma conveniente las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad, favoreciendo su comprensión y manejo más que limitarse a brindar una instrucción tradicional. Para lograr esto, es menester el apoyo del equipo educativo en su conjunto y el sustento de un proyecto educativo pertinente (Ballesteros, Margida, Comellas y otros, 2002).

#### **2.1.1.2. Tutorizar**

Es el ejercicio particular de la labor de tutoría. Es la acción de ayudar, orientar o informar según sea el caso, en lo personal, escolar o profesional a un tutorado o a un colectivo en articular y con el apoyo o en coordinación con las distintas instancias y personas involucradas.

Tutorizar involucra diversas acciones entre las que están:

- Aconsejar, es decir indicar al tutorado o que puede o debe hacer y brindarle las sugerencias de acciones conductuales a seguir.
- Apoyar, un tutor es el apoyo del tutorado para la toma de decisiones, o para interceder por él. El tutor brinda respaldo mediante su participación y autoridad.
- Asesorar, es decir explicarle al alumno lo necesario para que pueda efectuar algo, ya sea de carácter técnico, académico o familiar.
- Informar, el tutor debe mantener actualizado al alumno en determinadas cuestiones, cursos, eventos, programas de ayuda, etc.

- Evaluar, el tutor debe valorar los conocimientos, externar sus apreciaciones de las actitudes, aptitudes y rendimiento de educando para realimentarlo.
- Formar, el tutor contribuye o guía al alumno a su desarrollo integral, tanto personal, intelectual, y socio humano.
- Instruir o educar, el docente instruye para una actividad en específico o educa al alumno en las disciplinas y conjunto de asignaturas para contribuir a su crecimiento profesional.
- Orientar, es dirigir a una persona hacia un fin y dar seguimiento a las actividades a fin de que se logren o readecuen conforme a lo planeado. Se le facilita información al tutorado y se señala los pro y contras para que él decida.

### **2.1.2. Modalidades de la tutoría**

En nuestro país, la tutoría se imparte desde dos modalidades:

- a) Tutoría grupal. Es la modalidad más conocida y extendida de tutoría. La principal herramienta de que dispone es la hora de tutoría, en la que se trabaja con el grupo – clase, y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar al desarrollo personal de sus compañeros, etc. La hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente, hay otros espacios privilegiados para acompañar y orientar a los estudiantes, como las clases que desarrolla el tutor en su área respectiva, las reuniones informales, etc. El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (DCN, 2005, p. 19) señala al respecto: “Esta hora no excluye el trabajo tutorial que debe darse de manera transversal y permanente en las diferentes actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia”.
- b) Tutoría individual. Esta modalidad se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser abordadas de manera grupal. Es un

espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal. A pesar del importante apoyo que pueda significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchas instituciones públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de los estudiantes. El funcionamiento de la tutoría requiere, entre otras cosas:

Que los tutores reciban una capacitación adecuada y cuidadosa, por parte de especialistas, para entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda y que les brinden conocimientos básicos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares, además recibir apoyo para el manejo de los casos más difíciles.

Establecer la organización y lineamientos de prioridad a un grupo determinado de estudiantes y cómo se efectuará la atención individual de los demás.

Existencia de ambiente para reunirse con los estudiantes, con un mínimo de privacidad.

Según el manual de Tutoría (Fernando García Córdova y otros), un docente tutor procura una relación estrecha con el tutorado o con el grupo en cuestión. En este sentido, la tutoría se puede clasificar en tipos básicos: individual o colectiva, de acuerdo al momento en que se realiza y la duración de la misma puede ser preventiva o emergente, de acuerdo con la cercanía entre el tutor y el tutorado, se tienen presenciales, telefónicas y epistolares.

Las tutorías individuales son aquellas donde el alumno recibe atención personalizada para estimular sus habilidades académicas o para abordar alguna circunstancia relativa a las relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicción, conflictos en su desarrollo personal, o cualquier otro aspecto vinculado más a su desarrollo como persona. Dicha labor requiere de una labor más delicada, en tanto que será necesario estar formado para el manejo de tales problemáticas o apoyarse en profesionales y, en caso extremo, canalizar al sujeto para que reciba una atención especializada.

Las tutorías grupales se enfocan en el análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como pueden ser: un conflicto con un profesor, bajo rendimiento del grupo en sus estudios o en una asignatura en particular, problemas de indisciplina, carencia de técnicas de estudio. También pertenecen a esta categoría las sesiones de orientación vocacional, actividades culturales, círculos de lectura, grupos de discusión, visitas a museos o lugares de interés.

También se tratan situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo que pueden ser abordadas en forma colectiva como sexualidad, adicciones, relaciones interpersonales, adolescencia, amistad, noviazgo, trabajo en equipo.

La tutoría preventiva se realiza con la intención de evitar o reducir la incidencia de algún problema, sea éste de carácter académico o social. En ella se trabajan temas relacionadas a las técnicas de estudio o sexo seguro.

Las tutorías emergentes tienen lugar a manera de reacción o remedio a una situación no deseada, es preciso eliminar o al menos contra restar, y así tenemos las que se ocupan de un bajo rendimiento académico, conflictos interpersonales críticos, algún problema de adicción presente, etc.

Respecto a la cercanía con el tutor, las tutorías presenciales son aquellas en que los participantes se encuentran cara a cara, generándose una comunicación más estrecha y completa, en tanto que se observan las reacciones, gestos y posturas. Su ejecución facilita una emisión y una recepción más rica y completa de los mensajes. Además, el intercambio ocurre en el momento.

Las tutorías telefónicas tienen lugar cuando los participantes coinciden en tiempo pero no en espacio. Por lo general son breves y de carácter inmediato o urgente y posibilitan atender algunas dudas o asuntos que aun y cuando sean relevantes no necesitan dedicar mucho tiempo y pueden abordarse o aplazarse para resolverse después, brindando información, consejos o sugerencias. Si el asunto que se trata es complejo, se debe de realizar un seguimiento.

### **2.1.3. Fundamentos de la tutoría en el Perú**

La tutoría es una modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano (Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria, 2005).

La tutoría es inherente al currículo, es decir forma parte de él, asume integralmente las propuestas del mismo. Es importante precisar que el hecho de que la tutoría sea parte del currículo, no significa que sea un área curricular. El currículo incluye, pero no se agota en las áreas curriculares; del mismo modo que la tutoría es más amplia que la hora de tutoría. La tutoría es muy importante porque brinda un espacio para atender a los estudiantes en su proceso de desarrollo, partiendo de las necesidades e intereses particulares de cada uno, lo que contribuye a la integración de las distintas dimensiones de su persona.

La tutoría es un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, que contribuye al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano (DCN, 2005). Diversos estudios han mostrado que recibir una adecuada orientación favorece el bienestar y desempeño académico de los estudiantes (Lapan, Gisbers y Sun, 1997) (En: Marco conceptual de la tutoría y orientación educativa en la EBR, p: 6).

Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, el plan de estudio de la EBR considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, la misma que no excluye el trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal con los estudiantes y padres de familia (Tutoría y Orientación Educativa, p: 12).

Al respecto, el Diseño Curricular Nacional (2005) señala que en los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren en la escuela influyen diversos factores, provenientes tanto del estudiante como del maestro, tales como su historia personal, los afectos y emociones, el entorno escolar, entorno socio cultural, etc. Todos los docentes, como parte de su labor, deben prestar atención a estos aspectos pedagógicos. Por esto, lo que otorga a la hora de tutoría su especificidad es que los tutores dedican

toda su atención a estos múltiples factores, brindando acompañamiento a los estudiantes en sus distintas dimensiones o aspectos.

Así, el tutor, centrándose en su rol de mediador o facilitador, basado en habilidades de comunicación y escucha, ofrece en la hora de tutoría un espacio para tratar asuntos relevantes para los estudiantes donde puedan interactuar y conversar sobre sí mismos y el grupo (DCN). Esto contribuirá a prevenir que los distintos factores de la vida cotidiana del estudiante, parte de su proceso de desarrollo, entorno y realidad sociocultural, pueden afectar su aprendizaje y su desarrollo personal.

### **La tutoría y el desarrollo humano**

El desarrollo humano hace referencia al proceso de desarrollo que atravesamos en nuestra vida. Es decir, al conjunto de cambios cualitativos y cuantitativos que ocurren en las personas entre el momento de la concepción y el de la muerte. Estos cambios son ordenados, responde a patrones, y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un proceso de interacción entre la persona y el ambiente, que configura a cada uno de manera única.

El desarrollo humano es el primer factor fundamental a tener en cuenta en nuestra labor de tutores, pues la tutoría ocurre en el contexto del crecimiento y la maduración de los estudiantes. Durante los años de formación escolar, los estudiantes pasan por varias etapas de su desarrollo, en la adolescencia, los jóvenes experimentan una serie de cambios físicos, emocionales y sociales, un proceso difícil de enfrentar, aunque sea parte natural de su desarrollo. Es necesario que los tutores profundicemos en este marco fundamental y adquiramos conocimientos sobre el mismo. A partir del conocimiento de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, los tutores orientaremos nuestra labor para responder mejor frente a ellas, y así obtendremos mayores beneficios para nuestros estudiantes. Los tutores somos facilitadores del desarrollo humano de nuestros estudiantes. Contribuimos a su formación integral orientándolos en el proceso en una dirección beneficiosa, previniendo posibles dificultades y facilitando el desarrollo óptimo a través de las distintas etapas y tareas evolutivas.

Diversos autores muestran que los programas efectivos de orientación están basados en las teorías del desarrollo humano (Borders y

Drury, 1992) (En: Marco conceptual de la tutoría y orientación educacional en la EBR, p: 8).

La relación tutor – estudiante es necesaria e imprescindible, ya que los estudiantes necesitan de adultos que los acompañen y orienten para que el desarrollo de las nuevas generaciones sea óptimo. La asunción básica de la tutoría es que cada estudiante necesita de un “adulto cercano” en la escuela, que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él (Sanz 2002) (En: Marco conceptual de la tutoría y orientación educacional en la EBR, p: 9). La labor de acompañamiento es todavía es más importante cuando los referentes familiares no se caracterizan por brindar cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

Para realizar este acompañamiento, es necesario que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. La labor de tutoría constituye una respuesta a estas necesidades. En este sentido, los tutores desempeñan un rol muy importante, ya que se dedican de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección que está a su cargo. Este trabajo se realiza fundamentalmente mediante la relación que establecen con los estudiantes. Ese hace posible que la hora de tutoría sea un espacio de diálogo y de soporte para los estudiantes.

En la literatura especializada encontramos varias referencias acerca de investigaciones que ponen en evidencia la importancia del rol que juega la relación entre profesores y estudiantes, y los beneficios que esta tiene en los últimos (Davis, 2003; Lapan Gysbers y Petrosky, 2001) (En: Marco conceptual de la tutoría y orientación educacional en la EBR, p:10). Es por ello que el aspecto relacional de la tutoría es fundamental. La manera en que el tutor se relaciona con sus estudiantes es un modelo para ellos. Para muchos, el vivir en relaciones de confianza, diálogo, afecto y respeto, en la que sienten que son aceptados y pueden expresarse sincera y libremente será la principal ayuda que podrán obtener de los tutores. El principal beneficio que podemos esperar de todo esto es que interioricen en sus vidas esas pautas de relación. Si los estudiantes se sienten escuchados y comprendidos, se facilitará que aprendan a

comprender y escuchar. La relación tutor – estudiante es el elemento esencial que resalta la cualidad formativa de la tutoría.

La relación tutor alumno también se enlaza con la convivencia escolar, ya que esta consiste en el establecimiento de nuevas formas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de los adolescentes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. En este sentido, los tutores ocupan un lugar muy importante en la labor de promover fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de la relación que establecen con sus estudiantes y al generar con ella un clima cálido y seguro en el aula.

Dada la importancia de la relación que el tutor establece con sus estudiantes, la selección de los tutores debe tomar en cuenta que éstos cumplan con un determinado perfil. Este explicita un conjunto de cualidades que giran principalmente en torno a este aspecto fundamental de su labor y que se espera le permitan desarrollarla de manera exitosa.

#### **2.1.4. Características de la tutoría en el Perú**

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y los pilares descritos. La tutoría es:

- a) **Formativa.** Mediante la tutoría ayudamos a que los estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor y los estudiantes permitirá interiorizar estos modelos formativos.
- b) **Preventiva.** Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, etc. Asimismo, por medio de la relación que establecemos con los estudiantes acompañándolos y escuchándolos, sentamos bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades, cuando se presentan y actuar en consecuencia.

- c) Permanente. El estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante su recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se alcanzan, en gran medida, gracias al desarrollo de relaciones con el tutor y sus compañeros: un proceso que requiere tiempo y continuidad.
- d) Personalizada. El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsibles, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades y desarrollos distintos. Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por este como persona, con sus características particulares.
- e) Integral. Promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.
- f) Inclusiva. La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, no solo los que presentan dificultades. Cada sección debe contar con una hora de tutoría en la que los tutores trabajen con todos los estudiantes del grupo clase, orientando nuestra labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, para mayor beneficio de todos.
- g) Recuperadora. En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.
- h) No terapéutica. La función del tutor no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la I.E. Lo que se puede hacer como tutor es observar e identificar lo más temprano posible los problemas de los estudiantes: emocionales, familiares, de aprendizaje, salud y otros, para darles soluciones adecuadas y de ser necesario, derivarlos a la atención especializada.

### **2.1.5. Objetivos de la tutoría**

Según el Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2005) en la educación secundaria, el servicio de tutoría persigue los siguientes objetivos:

a) **Objetivo general:** Realizar el acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que puedan aparecer a lo largo del mismo.

b) **Objetivos específicos:**

Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.

Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y su grupo clase, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor o a otros docentes cuando lo necesiten.

Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

La labor de la tutoría es una respuesta a todas aquellas necesidades de los estudiantes que llevan a las escuelas como: lo que piensan, sienten, desean y se proyectan. Lograr los objetivos propuestos, requiere de mucho trabajo, dedicación y esfuerzo mancomunado entre tutores, docentes, padres y alumnos.

### **2.1.6. Áreas de la tutoría**

Dada la complejidad del proceso de desarrollo y las diferentes características de los contextos en los que viven los estudiantes, los tutores van a encontrar problemáticas y asuntos a tratar con sus estudiantes que son muy diversos. Frente a ello, las siete áreas de la tutoría nos van a permitir clasificar y organizar esos diversos temas y problemáticas, por Tutoría y el otro, al definir las áreas para la tutoría

buscamos prestar atención a los diferentes aspectos vinculados al desarrollo de todo estudiante. Según el manual de tutoría y orientación educativa en la educación secundaria, las áreas a trabajar son:

- a) Área personal social. Fomenta en los estudiantes el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de su personalidad (especialmente la identidad, en el caso de los adolescentes), para que pueda enfrentar las tareas y problemas de su proceso de desarrollo y de la vida en sociedad. Favorece que el estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno local (Tutoría y orientación educativa en la secundaria p:16).
- b) Área académica. Permite que los estudiantes sean capaces de formarse progresivamente de manera independiente y que estén motivados e involucrados con su propio proceso de aprendizaje. Ofrece al estudiante la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades, facilitándole la adquisición y construcción de aprendizajes significativos y funcionales, que combinan elementos cognoscitivos y afectivos y que el estudiante puede aplicar a su vida cotidiana. Busca asesorar y guiar a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades. Hace énfasis en desarrollar la habilidad de “aprender a aprender” en los estudiantes, lo cual requiere desarrollar y utilizar estrategias de: pensamiento, autoaprendizaje, administración del tiempo, capacidad para trabajar en equipo, motivación y disposición para el estudio. Considera también el seguimiento de desempeño académico, lo que implica a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades, integrando aspectos académicos como parte de sus metas personales, de manera que se comprometan a superar las dificultades y a mantener o potenciar sus logros y dificultades, integrando aspectos académicos como parte de sus metas personales, de manera que se comprometan a superar las dificultades y a mantener o potenciar sus logros.
- c) Área vocacional. La construcción de un proyecto de vida es uno de los logros educativos de la educación secundaria (DCN). El proceso de elección vocacional se ubica en este marco. En este

sentido, las intervenciones de los tutores en esta área deben favorecer en los estudiantes un proceso de conocimiento y reflexión en torno a sus características personales y las oportunidades del medio (sistema educativo, realidad laboral, oficios, ocupaciones y profesiones) para que puedan tomar decisiones congruentes que los conduzcan de la manera más adecuada al cumplimiento de las metas de su proyecto de vida. La elaboración del proyecto de vida requiere un proceso de autoconocimiento largo y progresivo, que demanda tiempo, y que, incluso, no termina con la educación secundaria. El estudiante experimenta, en el proceso de exploración y descubrimiento de sus inclinaciones y posibilidades, fuertes emociones ligadas a sus propias ilusiones y temores, a las de su familia y de personas cercanas.

- d) Área de salud corporal y mental. Desde la tutoría se promueve la creación de estilos de vida saludables en los estudiantes, entendidos como una forma de vivir que favorece la salud, basada en patrones de comportamiento identificables, determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómica y ambientales. Dentro de este marco, se fomenta tempranamente actitudes responsables en los estudiantes respecto de su salud integral y de comportamientos que les permitan prevenir dificultades.
- e) Área de ayuda social. Fomenta en los estudiantes la responsabilidad respecto al desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida del grupo y de la comunidad (social y educativa a los que pertenecen. Asimismo favorece la adopción de compromisos que contribuyan a lograrlos. Es importante destacar la importancia de la reflexión antes, durante y después de las ayudas sociales que se emprendan. No se trata de actuar, sino de que esta acción debe responder y ser acompañada por un proceso de discernimiento que favorezca el encuentro respetuoso con el otro y con uno mismo.
- f) Área de cultura y actualidad: Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global. La realidad multicultural y multilingüe del país en el contexto de la globalización hace imprescindible una formación

integral que atienda de manera especial el tema de la diversidad cultural. Los tutores deben fomentar “el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas” (Ley General de Educación, Art. 8, in. f) (En Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria, p:18).

- g) Área de convivencia. Las instituciones educativas deben promover el buen trato de los estudiantes y el respeto de todos sus derechos. Para lograrlo, el tutor enseña a los estudiantes a desenvolverse en un ambiente normado por reglas que persiguen el bien común, en el que los conflictos se desenvuelven de manera justa y formativa. Este modelo implica el rechazo de la violencia y la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Supone, también, reconocer que los estudiantes necesitan límites y normas, que los jóvenes aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme y que la ausencia o falta de claridad de las normas puede tener consecuencias negativas pues estimulan a los estudiantes a aprovecharse de los adultos que son permisivos por la falta de autoridad o para obtener falsa popularidad.

Los tutores deben tener como referencia las áreas anteriormente descritas y cómo se encuentran desarrolladas en sus estudiantes, así podrán identificar las carencias y potencialidades de sus orientados. Conocer las debilidades permite a los tutores saber que alumnos necesitan mayor atención y que estrategias podrán aplicar al respecto.

### **2.1.7. Concepto de tutor**

Tutor, según la Real Academia de la Española (2001) significa: “persona que ejerce la tutela” entendiendo tutela como “autoridad que en defecto de la paterna o materna se confiere para curar de la persona y los bienes de aquel que por minoría de edad, o por otra causa, no tiene completa capacidad civil”.

Tutor es el “defensor, protector o director en cualquier línea”, significado que queda reforzado si atendemos a la raíz etimológica, donde *intueri* deriva de *tueri*, que además de “mirar” significaba

“proteger”; de ahí tutor, “protector” (Corominas y Pascual, 2007, 450) (Revista de investigación en educación).

El tutor es un profesional de la tutoría, un actor educativo que ya existe en muchas instituciones educativas, aun cuando la organización lo ignore y el sujeto mismo desconozca la valía y trascendencia de su labor. Es un agente social muy importante, en razón de que es multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y profesional del alumno.

M. Artigot (1973) define al tutor como el experto cuya principal misión es ocuparse de la integración del alumnado en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad.

Lázaro y Asensi (1987), para la tutoría supone “una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal y los procesos de aprendizaje.

Las acciones del tutor han de tener su sustento en la mejor información (confiable y oportuna), así como en la información para dicho rol, consistente en el ejercicio de la comprensión y el manejo de técnicas idóneas en el momento apropiado, velando a la vez por la discreción y respeto para con la privacidad del estudiante. Deberá comprometerse y conocer bien la situación de éste para brindarle la orientación, apoyo y experiencias idóneas para una educación responsable e integral que responda a las particularidades del sujeto. Tareas que se articulan con otras labores académicas, docentes y educativas, todo lo cual ha de ser coherente con el plan curricular y el trabajo de la institución educativa en conjunto.

Una labor tutorial fuera de contexto, aún con las mejoras intenciones, proporcionará escasos frutos. De igual manera, se requiere de un estudiante diferente que interactúe y dialogue con sus padres y maestros, acelerando de esta forma sus procesos de formación y maduración (Sánchez Fuentes, 2000).

La labor tutorial y las iniciativas que de ella se derivan, se apoyan también en el equipo de profesores, administrativos y directivos para que tareas y procesos se integren convenientemente antes de presentar un caos que se convierta en un derroche de esfuerzos, que sólo desorienten al alumno o simulen la actividad tutorial.

El tutor procura el desarrollo de sus alumnos y no sólo intenta el logro de los objetivos de aprendizaje. Busca generar una persona que analice su realidad de una manera consciente y madura. No se trata de transmitir unos contenidos y de formar en unas técnicas, sino también de la interiorización de unos ciertos valores. Se trata de que el alumno además de saber “el qué” y “el cómo”, sepa “el por qué” y “el para qué” (García Ramos y Gálvez Hernández, 1996). Se requiere de un sentido y ejercicio pleno de la libertad ... libertad para usar las cosas, para liberarnos a nosotros mismos, para ayudar a los demás a gozar de su propia libertad, a ser cada día más autónomos, más independientes (Pérez Arnaiz, 2001). La mayor parte de estas acciones descansan en el tutor, la familia, el sistema educativo y la sociedad. La intención del primero es integrar los esfuerzos de los diferentes actores, es el enlace entre ellos y el alumno. Su labor es analizar y reflexionar en torno a las diversas circunstancias, implicaciones, recursos y alternativas que están presentes en cada alumno.

Un tutor como profesional especializado reconoce y se enfrenta con a la complejidad de la situación, es deseable no sobrecargarlo dado que puede llevarlo a la frustración. Estos riesgos se reducen con la colaboración de los implicados (familia, profesores, otros tutores y profesionales), el trabajo colegiado y la vida académica.

Ser tutor, en definitiva, significa siempre protección y cuidado, orientación y guía, que en la situación educativa dota de especial sentido a la tarea de ser profesor.

Si bien la acción tutorial está presente en todas las etapas educativas, en educación secundaria se inicia un nuevo perfil del proceso orientador, en que el alumnado debe decidir sobre las diferentes alternativas educativas, sin olvidar los cambios evolutivos de la adolescencia que suponen incidir sobre aspectos relacionados con el desarrollo personal y social.

El tutor de secundaria es el profesor que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje en el grupo de alumnos a él encomendado, conoce y tiene en cuenta el miedo escolar, familiar y ambiental en que viven y procura potenciar en ellos un desarrollo integral (La tutoría en secundaria obligatoria y bachillerato, Miguel Ángel Ortega, p: 20).

### **2.1.8. Saberes del tutor**

Incluso cuando el tutor se centra en la asesoría del alumno, este último se tiene que hacer responsable de su propio desarrollo. Según García Córdova (2007), el tutor va a conducirlo hacia una formación integral para que de esta forma las experiencias de aprendizaje sean una valiosa ayuda para ambos. Se enseña y se aprende a la vez. La acción tutorial, entonces, se inscribe en un modelo educativo donde el profesor planea y organiza tareas a través de las cuales el alumno aprenda dentro y fuera del salón de clases, fundamentado todo ello en un conocimiento relativo a como aprenden esos alumnos, lo que constituye una metodología más precisa y pertinente (Soria Nicastro, 2002). En esta modalidad no todos los maestros podrán ser tutores en tanto que, a su vez, los alumnos no requieren de numerosos tutores (pues no podrían atenderlos a todos). Los tutores no deben de tener asignados para su atención personal a muchos tutorados. Se requiere, entonces, de organizar a los docentes disponibles dentro de un plan tutorial que procure sesiones grupales e individuales en las que se aprovechen las capacidades y cualidades de cada maestro y otros profesionales y se atienda según las necesidades y demandas de los alumnos. Promoviendo con ello que se mejoren el rendimiento académico, se resuelvan problemas escolares y personales que pongan en riesgo la concusión del programa escolar, se desarrollen hábitos de estudio y se promuevan valores.

Sólo así se logrará conformar a la tutoría en un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza, (Soria Nicastro, 2002).

En definitiva, ser tutor implica grandes responsabilidades y para asumirlas debe contar con cualidades personales que lo hagan competente en diferentes aspectos: “personalidad con capacidad de influir positivamente en los demás, sensibilidad para captar y atender problemas juveniles y capacidad de entablar relaciones afectuosas y cordiales con los demás” (García Nieto, Asensio Muñoz, Carballo Santaolalla, García García y Guardia Gonzáles, 2005)

Para tutorizar, es menester un profesional que posea saberes relativos a:

- Una visión amplia del que hacer educativo.
- Comprensión y uso flexible de los recursos educativos.
- El análisis de la realidad en la se desenvuelven los alumnos.

Así mismo, de procurar desarrollar algunas cualidades:

- Respeto a la individualidad.
- Habilidades de comunicación
- Espíritu de colaboración.
- Calidad Moral.
- Saber generar ambientes propicios para el trabajo.
- Conocimiento de lo pedagógico y didáctico.
- Capacidad docente.
- Interés por los otros.
- Habilidad para resolver conflictos.
- Destreza en el manejo de grupos.
- Deseos de actualización y superación.
- Honestidad para con él y los otros.
- Valorar las potencialidades de los jóvenes.

### **2.1.9. Formación del tutor**

Casi nadie ha recibido preparación para ser tutor y son pocos los especialistas que pueden proporcionar dicha capacitación, sin embargo, un tutor debe ser competente tanto en su actividad profesional como en la

de tutor, propiamente hablando, lo que implica tener y movilizar numerosos y distintos saberes, tanto como poseer competencias básicamente en el plano personal.

No se puede abordar la tutoría sin una formación, al menos básica, en lo pedagógico, que posibilite el análisis, la planificación e intervención en lo educativo. Se precisa de una formación en la que se priorice el saber educativo por sobre el dominio de la especialidad (Magrida, Comellas y otros, 2002). Una formación que garantice el uso óptimo de saberes, técnicas, recursos y enfoques metodológicos y didácticos en función de una formación integral, con los ajustes que según convengan a cada caso y no planteamientos que requieran de que los alumnos se ajusten a la propuesta.

Es deseable una formación tutorial que viabilice conocer al alumno comprendiendo los aspectos prioritarios de su formación, para saber intervenir y lograr un apropiado desarrollo, respetando la individualidad y diferencias que cada uno posea. En suma, se requiere de una formación que permita atender situaciones complejas que involucren al sistema educativo en su conjunto y que permitan el integrar acciones que den respuesta en forma global y que tome en conjunto a las necesidades del alumno con los participantes de la comunidad educativa y familia y, de esta forma, optimizar el proceso educativo y la integración social del educando.

El tutor requiere de una formación inicial y además continua que lo lleve a tomar conciencia y lograr los conocimientos y competencias indispensables para lograr un cambio en el sistema educativo y sus resultados. Es así que éste:

- Busca que el medio educativo se ajuste al plano educativo y a las necesidades particulares del tutorado.
- Interviene con información y conocimientos en la toma de decisiones en lo educativo.
- Favorece las relaciones al interior y entre los diferentes colectivos de maestros, tutores, administrativos, alumnos y familiares.
- Procura generar agentes que aporten al desarrollo integral del alumno.

Estas labores enfatizan la necesidad de una intervención en lo individual, lo colectivo y las cuestiones globales para que las acciones se armonicen y al final fructifiquen. Se procura dar sentido a los quehaceres educativos y sociales en pro de formar al tutorado. De esta manera, el papel del tutor se ubica como elemento clave para favorecer la relación del alumno con los diferentes actores y contextos que inciden en su desarrollo personal y profesional. Su labor deja de ser una hora de atención a la semana para cubrir formalidades de supervisión docente, concepción y actitud frecuente y poco deseable.

Potenciar el desarrollo de un individuo y lograr su autonomía requiere de atender numerosas dimensiones que aglutinan lo instructivo y educativo. Un tutor deberá entonces desarrollar una tarea comprometida con la sociedad, con el sistema educativo y con los educandos como sujetos individuales, lo cual para Moreno Olivo, (2003) requiere de asumir como premisas básicas que los jóvenes:

- Tienen dignidad y valía.
- Necesitan de experiencias significativas en su escuela y comunidad.
- Tienen capacidad de lograr éxitos y contribuir a su sociedad.
- Necesitan de orientación y apoyo de sus maestros, padres y comunidad en general.

Escuelas, padres y comunidad deben de comunicarse para brindar un apoyo particularizado y efectivo. La tarea no es cosa sólo del tutor o de la escuela.

Ante todo lo que hemos planteado es probable que se presenten numerosas dudas y preguntas en cuanto a la posibilidad de convertirse en un tutor eficaz o considerar que alguien puede lograr tal hazaña.

¿Cómo se puede ayudar, educar, y acompañar en el viaje? (Pérez Arnaiz, 2001). Nuestra propuesta es iniciar con una evaluación de uno mismo como profesor, asesor, orientador, tutor y persona, con la intención de reconocer con sinceridad nuestras potencialidades y limitaciones, nuestros recursos y deficiencias, para después y a partir de ese conocimiento se pueda establecer de qué somos capaces y qué

podemos aportar a los otros, porque siempre hay algo que podemos dar. Y ubicarnos entonces como profesores, asesores, orientadores, tutores, escuchas, amigos, consejeros o cualquier otro papel que nos brinde satisfacción, en cuanto que nos permite ser nosotros mismos y además apoye el desarrollo de sujetos de bien para sí mismos y para la sociedad.

Conocernos y partir de lo que podemos dar, facilita aceptarnos y promover la aceptación de otros. Respetemos lo que es nuestro, de lo que somos capaces, para entonces trabajar en tal sentido, creer en nosotros mismos aprovechando potencialidades y logrando un concepto positivo como profesional de la educación. Ello provee de autoestima positiva que ya enseña y da mucho a los demás: Alumnos, padres y sociedad en general. Querer aparentar el dominio de un quehacer en el que no se tienen las herramientas necesarias, desgasta, deteriora el concepto que se tiene de uno mismo y exhibe nuestras deficiencias, demeritando no sólo nuestra labor sino los esfuerzos que en lo educativo se realice. Los educadores como tutores tienen a gran responsabilidad de formar y por ello es necesario una práctica educativa profesional en sus distintos actúes, como el tutorial.

#### **2.1.10. Rol del tutor**

En el ambiente escolar el tutor es un interlocutor válido entre el colegio y el adolescente, entre estos y la comunidad de profesores y padres.

Ortega (1994) propone diversos campos de acción entre los cuales tenemos:

- a) Psicosocial. En él el tutor se enfrenta con la situación de cada alumno, con su mundo interno, su medio social y familiar, sus raíces, sus motivaciones para querer aprender o no, sus relaciones con los compañeros, con los padres de familia.
- b) Sociodinámico. Está centrado en el grupo aula. El grupo como unidad. Esta es la relación habitual del tutor con el alumno. La visión monocular es nuestro mayor obstáculo en la comprensión grupal. Lo "grupal" es un ámbito distinto de lo "particular". Tiene unas leyes particulares que debe conocer y tener en cuenta.

- c) Institucional. Tiene que tener en cuenta la línea educativa del centro en el que se desarrolla su actividad. Cómo es vivida la institución por los educandos.
- d) Comunitario. Teniendo en cuenta las pautas de la conducta que la comunidad transmite a través de la familia, medios de comunicación, escuela.

Al utilizar estas variables, el tutor toma conciencia de la cantidad de datos que tiene que manejar para ver los condicionamientos entre los que se mueven los alumnos.

La escuela es el marco donde se pueden dar una serie de relaciones en las que el tutor juega un importante papel, que es además delicado. Por un lado, es un profesor que da una determinada asignatura y por otro, un profesor que debe intentar con los alumnos un tipo de relación que va más allá de los contenidos de las asignaturas y que tiene que procurar que el ser profesor ayude al ser tutor y no al contrario.

Los tutores en general no han pasado por la experiencia de haber sido tutorizados y esto hace que el rol resulte todavía más difuso. Por otro lado tienen poca formación sobre la tarea del tutor.

Está claro que el ser tutor exige una específica preparación teórica práctica. Es decir que junto al aprendizaje de conocimientos y técnicas adecuadas, debe recibir las orientaciones respectivas para desempeñar una buena función de tutor.

#### **2.1.11. Funciones del tutor**

En nuestra sociedad actual, tan llena de exigencias, la formación de los tutores, resulta sin lugar a dudas, indispensable. Son varias las exigencias de esta nueva sociedad que el tutor debe tener presente para desarrollar sus funciones y labor llegando a sus alumnos y alumnas de una manera adecuada.

En la labor tutorial está involucrada la docencia, pero no es lo único. La tutoría involucra una conducción que, no siendo ajena a lo educativo, va más allá de lo académico, pasa por los ámbitos personal y social; parte de la importancia y complejidad de la conformación integral del ser. Por tal motivo, se adquieren más responsabilidades y funciones

que generan inquietud y complican su labor. Sin embargo, la conforman en una tarea gratificante en tanto que contribuye a generar personas conscientes y responsables de su ser. Esta tarea requiere del trabajo conjunto de los docentes, tutores, autoridades, otros alumnos y la familia.

Un tutor es un mediador entre el sistema educativo y el educando, está para orientarlo y motivarlo. El tutor le proporcionará información relativa a técnicas de aprendizaje, le enseñará a organizarse, a trabajar, a tener un horario y a calendarizar sus actividades. Pero además, también lo asesorará para aprovechar las condiciones favorables a su desarrollo y contrarrestar o eliminar aquellas que le sean adversas. Lo instruirá para conocerse, aceptarse y; así entonces, poder ser él mismo. Para ello, requerirá documentarse y solicitar el apoyo de otros profesionales. Un tutor, evalúa y realimenta, con sus conocimientos y apreciaciones, al alumno, para que éste, con conocimiento; actúe en consecuencia. Le brinda información, recursos y experiencia que le permitan reconocerse y construirse con mayor conciencia de lo que puede y quiere llegar a ser.

De acuerdo con Bisquerra Alzina (2002), los ámbitos de intervención de un tutor se pueden agrupar en cinco grandes áreas:

- Proceso de enseñanza.
- Conocimiento de sí mismo.
- Promover el ser.
- Estimular la convivencia con los otros.
- Enseñar a pensar.

Aun cuando en estos ámbitos incide el sistema educativo, la familia y sociedad en general, el tutor participa para reforzar, encauzar y personalizar las acciones, logrando que el alumno adquiera información y desarrolle habilidades para lograr la autoformación y generación de conocimiento propio. Más aún, el principal deseo es que el tutorado conforme sus quehaceres en un hábito consciente, que le resulte agradable y gratificante (López Portillo, 1980).

La tutoría facilita la formación y desarrollo de personas íntegras que promuevan a su vez, el progreso de otros y de la sociedad en general.

Para que la tutoría funcione, el alumno debe conocerse a sí mismo y aceptarse, sólo entonces podrá mejorar sus procesos educativos y de socialización. Si bien es necesario que reconozca sus limitaciones, su crecimiento inicia apoyándose en sus fortalezas y en las áreas con posibilidades de un mejoramiento a corto plazo.

La tutoría necesita lograr la integración con los otros y al mismo tiempo individualiza y personaliza el aprendizaje del alumno. Siendo importante fomentar la participación, atender y hasta anticipar las dificultades personales y educativas. Lo que requiere de sugerir y llevar a cabo ajustes curriculares, intervenir en procesos de educación, participar en decisiones de carácter educativo, facilitar y apoyar procesos de aprendizaje, orientación vocacional y maduración personal entre otras cosas.

Una labor tan compleja implica la aprobación y apoyo de autoridades y colaboradores, así como de la familia y; por supuesto, del propio tutorado, para que finalmente se pueda reducir la deserción, incrementar la calidad educativa y, sobre todo, generar sujetos maduros y responsables, con una formación técnica, artística o de cualquier otro tipo. Un alumno que es tutorado, no necesariamente tiene que optar por una profesión universitaria, es probable que algunos de ellos se reconozcan con otros intereses y potencialidades que deban ser aceptados, respetados y apoyados. El tutor no es un promotor de profesionales, sino de personas plenas y satisfechas con lo que hacen y son.

Serán numerosas las tareas del tutor: conocer y valorar al alumno, dinamizar los planos afectivos y académicos entre los grupos y participantes de las labores educativas y administrativas, orientar decisiones académicas, y proveer de información, estrategias y experiencias de aprendizaje a los alumnos en una atención individualizada que vela por su crecimiento y bienestar.

Entre sus funciones tenemos:

a) Generales:

- Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, para articular respuestas educativas pertinentes.

- Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.
- b) Específicas de cada área:
  - Contribuir a la consolidación de la identidad y la autonomía de cada estudiante.
  - Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo clase y en el conjunto de la dinámica escolar.
  - Facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.
  - Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.
  - Promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.
  - Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.
  - Favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexiones sobre temas de actualidad.
  - Contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.
- c) Ante situaciones o problemas especiales de los estudiantes:
  - Detectar e intervenir en las problemáticas grupales e individuales que puedan surgir en el aula.
  - Si un estudiante tuviera una dificultad que; además del apoyo brindado en la institución educativa, requiera atención especializada, el tutor deberá coordinar con el Director y los padres de familia para la derivación respectiva.
  - Ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes, el tutor deberá informar inmediatamente al Director sobre lo sucedido

para que se tomen las acciones necesarias que garanticen el respeto de dichos derechos.

- El buen cumplimiento de estas funciones tutoriales contribuyen al bienestar de los estudiantes y al logro de su formación integral.

### **2.1.12. Perfil del tutor**

Es muy importante que los tutores tengan cualidades que les permita realizar mejor su labor. El Director debe tomar en cuenta el presente perfil al momento de designarlo, para realizar una labor adecuada.

Según el manual de tutoría y orientación educativa (2005), para ser facilitador del desarrollo humano desde la perspectiva de una formación integral, los tutores deben poseer las siguientes cualidades básicas:

- a) **Consistencia ética.** Practica de valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Esto les permitirá reconocer a sus estudiantes como personas únicas y respetar sus derechos. Asimismo se preocupa porque exista coherencia entre sus compañeros y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.
- b) **Equilibrio y madurez personal.** Es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos. Esto implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejor en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse. En sus relaciones interpersonales respeta los derechos y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos. Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre el mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

El equilibrio o madurez personal le permite al tutor abordar temas para los que se requiere un dominio emocional de los mismos, diferenciando las experiencias de las suyas. De lo contrario, algunas vivencias transmitidas por los estudiantes, pueden despertar en el tutor sentimientos vinculados a sus experiencias pasadas.

- c) **Autenticidad.** La autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal y como uno es, sin protegerse detrás del rol o función que uno

desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.

- d) Liderazgo. El liderazgo de los tutores debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes. En este sentido, deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el diálogo con ellos, con el marco de una manera distinta de asumir el liderazgo mediante una autoridad compartida con los estudiantes, la misma que los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

Este modelo implica el rechazo de la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Además, implica el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas, que aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme, y que su ausencia o falta de claridad puede tener consecuencias negativas, estimulándolos a aprovecharse de los adultos que actúan de una manera permisiva.

- e) Competencia profesional. Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos. Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes. Tiene facilidad para trabajar en equipo.
- f) Empatía. Es la capacidad de colocarse en el lugar de otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales. El tutor debe escuchar atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática, con palabras que le transmitan que se ha comprendido lo que ellos están viviendo o sintiendo. Los estudiantes se benefician mucho con la experiencia de sentirse comprendidos. Sin embargo, el tutor debe tener cuidado de identificarse con el problema del estudiante y quedar envuelto emocionalmente en él.
- g) Escucha. Es la orientación de todas las facultades propias del tutor hacía el estudiante, centrándose en lo que éste le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental

enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presentan en la persona a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de los contenidos no expresados en el discurso, pudiendo incluso llegar a ser mensajes contrapuestos a lo expresado por las palabras.

- h) No directividad. A través de esta se promueve el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas. Se trata de brindar a los estudiantes, tanto grupal como individualmente, criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y que de este modo puedan considerar posibles alternativas de solución a los problemas. La actitud no directiva no implica dejar de hacer cumplir las normas de convivencia, pues estas son indispensables en la formación de los estudiantes.

La no directividad implica que el tutor no tome, en el ámbito de la tutoría decisiones por sus estudiantes ni de recetas para la solución de problemas propios del desarrollo. En este sentido, además de la posibilidad de analizar juntos la situación, el tutor ofrece una gama de alternativas para que los estudiantes aclaren sus problemas y tomen las decisiones más convenientes.

- i) Aceptación incondicional del estudiante. Esta actitud se refleja en nuestro trato con los estudiantes cuando mostramos respeto y aceptación por ellos. Es importante señalar la diferencia entre la persona y sus actos. La aceptación incondicional se refiere a la persona del estudiante. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no. Pero más allá de sus actos, pensamientos, sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona sin excepción es valiosa.

En este sentido, el sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más. Supone la confianza en los recursos de los estudiantes para salir adelante y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

Según el colegio de bachilleres de México (Manual del tutor, 2010), el perfil del tutor debe tener las siguientes características:

Mantener comunicación con los profesores y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela.

Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.

Fortalecer la relación de alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.

Coordinar con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboran con estudiantes con problemas académicos.

Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de docentes del grupo trabaje para:

- Practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.
- Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, autodeterminación y el cuidado de sí mismos y propiciar actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludable, así como la toma de decisiones responsables.
- Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.
- Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo.
- Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.
- Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y desarrollo sustentable.

- Propiciar la integración de los alumnos nuevos al grupo.

Según el Manual de Tutorías (José Manuel Mañú, 2006) el tutor es una persona normal con cualidades y defectos, pero trata de esforzarse por mejorar, pues tiene presente que primero se educa con lo que se es, segundo con lo que se hace y, sólo en tercer lugar, con lo que se dice. Cuando el alumno más crítico del entorno a medida que aumenta su edad, descubre la falta de coherencia en los planteamientos del tutor, rechaza la supuesta acción educativa que se le ofrece.

Todos los docentes tienen una gran influencia sobre los alumnos, más todavía quien es tutor de un grupo de ellos. En definitiva, los alumnos no buscan tanto ideas a las que ser fieles como personas a las que imitar.

La primera condición necesaria e imprescindible, para ser tutor es ser una persona con valores. Si el profesor carece de escala de valores es probable que no quiera ser tutor, pues no tiene nada que transmitir. Algunas de las cualidades a poseer el tutor:

- a) Inspirar confianza. Es absolutamente necesario que entre profesor y alumno se establezca una comunicación fluida, los adolescentes por lo general no se manifiestan con sinceridad salvo cuando encuentran confianza con el tutor. Sólo se debe realizar tutoría cuando se es capaz de tener una actitud sonriente y acogedora.
- b) Saber ayudar delicada y desinteresadamente. El alumno debe querer ser ayudado. Eso no es difícil de lograr, pues con frecuencia se ve superado por las dificultades internas o externas. Pero hay que saber ayudar sin suplantar, sin avasallar, de tal manera que la ayuda no llegue con una imposición, sino como algo agradablemente aceptado. Es conveniente que el alumno aprenda a tomar decisiones, de tal manera que sea consecuente cuando en el futuro deba resolver por sí solo situaciones similares.
- c) Estar disponible. Hay personas que facilitan con su actitud que se acuda a ellas en el momento preciso. En primer lugar, por la coherencia de su comportamiento y en segundo lugar por la habilidad para percibir las necesidades de los alumnos en el momento preciso. El papel del tutor es ayudar, no es ser

protagonista. Esto guarda mucha relación con la ayuda desinteresada frente a las dificultades de los estudiantes.

- d) Tener prestigio. El prestigio es la carta de presentación ante el alumno y va cobrando cada vez mayor importancia a medida que los alumnos se van haciendo mayores.
- e) No manifiesta preferencias. Como consecuencia del alto sentido de justicia, el alumno rechaza al tutor que tiene diferencias de trato. El alumno sólo admite la diferencia especial con aquel que manifieste que lo necesita más.
- f) Saber exigir. Como lo que se busca es el bien del alumno, lógicamente se le debe exigir todo lo que está en condiciones de dar. El alumno debe aceptar lo que se exija, el tutor procurará que esta exigencia sea asequible y cordial.
- g) Confiar en los demás. El alumno debe saber que se confía en él. Se debe dar por hecho que pondrá todos los medios para alcanzar las metas que se propone. Debe ser una confianza basada en el conocimiento de las posibilidades reales del alumno, teniendo siempre en cuenta que una meta que no sea posible alcanzar es una meta mal puesta.

#### **2.1.12.1. El buen tutor**

Una actividad tan diversa como es la tutoría resulta muy difícil de evaluar, sobre todo porque incide en diversos asuntos. Moreno Olivos (2003) enumera algunas de las acciones que involucran una apreciación de su desempeño, así tenemos:

- Disposición para atender a los alumnos.
- Capacidad para crear un clima de confianza.
- Respeto a cada alumno.
- Interés tanto por lo académico como lo personal.
- Capacidad para escuchar.
- Disposición a la comunicación.

- Capacidad en lo académico que le es propio.
  - Conocimientos en lo pedagógico, en particular en técnicas de estudio.
- Capacidad para diagnosticar problemas escolares.
- Habilidades para estimular el deseo por el estudio automotivado.
- Disponibilidad de tiempo.
- Conocimiento de la institución, sus servicios, sus reglas, procedimientos y normatividad.

Según los estudios realizados por Soria Nicastro (2002) permiten especificar que un tutor es eficaz si logra cumplir con suficiencia los siguientes niveles:

- Interpretar las áreas claves de desempeño del alumno.
- Estructurar con pertinencia una propuesta de áreas de trabajo del alumno.
- Manejar convenientemente el lenguaje de la tutoría.
- Planear con eficiencia acciones tutoriales futuras.
- Busca con precisión acciones de asesoría eficaces con otros tutores.
- Es capaz de trabajar la tutoría.
- Establece relaciones positivas y productivas con los alumnos.

En resumen, un buen tutor logra información acerca de sus alumnos, genera confianza en ellos, reconoce su diversidad de estilos y organiza su tiempo para atenderlos puntual y eficazmente, así como para llevar a cabo un seguimiento.

### **2.1.13. Plan de acción tutorial**

Para que la acción tutorial brinde los beneficios buscados, es necesario que se ubique en un macro contexto que le sea propicio y a éste se le denomina plan de acción tutorial (PAT) el cual no sólo comprende aspectos curriculares, sino que incorpora consideraciones administrativas, dinámicas de trabajo y procedimientos.

La elaboración y puesta en marcha del plan de acción tutorial requiere, como sustento imprescindible una nueva concepción tanto del que hacer educativo como de los actores involucrados en el mismo. En éste nuevo modelo los alumnos son concebidos como seres individuales, únicos e irrepetibles, que poseen necesidades, expectativas, proyectos, limitaciones, valores y demás particularidades que los distinguen del resto, pero además dicha postura incluye el tener la confianza de que los sujetos poseen capacidades que los posibilitan para lograr superar sus limitaciones y tomar decisiones acertadas.

Educar, en la lógica del pensamiento de la tutoría deja de ser un transmitir conocimientos para que sean memorizados y repetidos en razón de que se sabe ahora que un alumno no es un receptor pasivo de información. Para la tutoría, el educando es un ser con iniciativa, deseos de crecer, capaz de auto defenderse, solucionar problemas, que posee afectos y vivencias propias. Tiene potencialidades para construir conocimientos a partir de interactuar dentro y fuera de la escuela. Dichas ideas han de compartirse por todos los participantes del quehacer educativo.

#### **2.1.13.1. Objetivos del plan de acción tutorial**

Un plan de acción tutorial es un programa de ambiciones complejas. Esto es su finalidad es lograr el crecimiento intelectual y personal de todos sus participantes, sobre todo del alumno. Se pretende cubrir la función educativa en múltiples y variadas áreas de formación. En este sentido, algunos de los objetivos serían de acuerdo a Moreno Olivos (2003):

- Revitalizar la práctica docente.
- Detectar los factores que inciden en lo académico.

- Evitar y prevenir los agentes que obstaculicen el desarrollo de los participantes.
- Fomentar una atención personalizada a los alumnos.
- Promover valores, actitudes y hábitos que impulsen el desarrollo de habilidades intelectuales y sociales en cada alumno.
- Reducir el fracaso escolar dado por ausentismo, deserción, reprobación, rezago y bajo rendimiento.
- Impulsar una educación efectiva entre todos los actores del proceso educativo.
- Conocer de manera más amplia el proceso educativo y los participantes.
- Promover el conocimiento respecto a los alumnos.

En síntesis, el plan de acción tutorial, es un proyecto que reconoce la necesidad de intervenir en números ámbitos para crear un espacio en el que se logre sobre todo que los alumnos crezcan y se desarrollen en lo intelectual y lo social, esto es, en un crecimiento integral.

La acción tutorial no es una tarea al margen del todo, es un proceso continuo y paralelo a otras acciones educativas, elemento muy significativo y contribuyente al mismo proceso educativo. Implica comprender la heterogeneidad de los alumnos, grupos, maestros y condiciones para entonces individualizar la atención grupal y personal. Un tutor se enfrenta a una clase y a alumnos únicos e irrepetibles con sus particularidades propias. Entonces deberá saber reconocerlas y responder a las circunstancias, promoviendo el desarrollo y disminuyendo la deserción. Es en esta razón que se debe plantear y organizar la enseñanza.

Se requiere de proximidad y de comunicación cercana y honesta entre tutor, profesor y alumno o alumnos. Es preciso que se defina y establezca una relación en la que se dé una atención integral y participativa. Estos rasgos relativos en la forma de educar

tienen ahora, para conformar un plan de acción tutorial, una importancia inusitada (Moreno Olivos, 2003), aunque no olvidemos que los resultados positivos del proceso educativo también dependen de otras cuestiones que rebasan a un plan de acción tutorial perfectamente diseñado.

### **2.1.13.2. Fases del plan de acción tutorial**

El plan de acción tutorial implica la definición e implementación de un sinnúmero de acciones, entre ellas destacan:

- a) Diagnóstico, consiste en efectuar en un primer momento, una apreciación general que caracterice el tipo de sistema educativo con que se cuenta. Se evalúan la práctica de los docentes, tanto en la enseñanza como en las acciones de evaluación, lo cual dará elementos para determinar la conceptualización de aquello que se entienda como función.

La información recabada debe de conformar un panorama, lo más completo posible, de las deficiencias que presenta el sistema en cuanto a brindar un servicio que procure atención individualizada y el desarrollo integral de sus participantes. También ha demostrar aquellos aspectos favorables y propicios para la implementación de un plan de acción tutorial.

Un segundo plano del diagnóstico lo conforma la evaluación de los alumnos para conocer su historia educativa, rendimiento, hábitos de estudio, habilidades, intereses, expectativas, deficiencias, problemáticas, deficiencias de aprendizaje, hábitos de pensamiento, etc.

La adecuación curricular se efectúa a partir de los datos recabados en el diagnóstico, ya que este señala las modificaciones y ajustes necesarios para que en planes y programas se integre la filosofía, la lógica y prácticas de la acción tutorial, así como las deficiencias y fortalezas de los alumnos. Es necesario que las adecuaciones se expliquen y fundamenten en documentos, para que luego sean difundidos entre los diversos participantes del sistema educativo, indicando con claridad y por escrito lo que se quiere y necesita.

Ciertamente no es indispensable un cambio sustancial en el diseño curricular, lo preciso es determinar cuáles son los apartados, materias, prácticas y demás labores en las que su nueva definición, su rediseño y, sobre todo, la incorporación de la acción tutorial (individual y grupal) apoyen el proporcionar un servicio que contemple a sus participantes de manera individualizada y posibilite el crecimiento de maestros y alumnos.

La adecuación curricular implica determinar con precisión cuáles son los objetivos que se pretenden conseguir con el plan de acción tutorial y en tal sentido, cuáles son los recursos humanos, materiales y organizacionales necesarios para poner en marcha el mismo.

b) Selección y capacitación de tutores, estos procesos son claves del plan de acción tutorial, su labor no es por sí misma suficiente ya que se requiere que las condiciones en general apoyen y aprovechen su labor. No todo maestro debe ni puede ser tutor, es preciso una selección con base en:

- La disposición del docente.
- La recomendación de los alumnos.
- La recomendación de los maestros, las características de la personalidad. A partir de estas tres fuentes en las que no se incluye la petición del propio maestro, se cruza información para identificar y seleccionar a los idóneos. Los seleccionados deberán recibir una capacitación.

Si bien capacitar al docente para ejercer la función de tutor es una condición indispensable, dicho entrenamiento no es suficiente y es por ello que deberá de procurar que su capacitación sea continua y en ciertas ocasiones auto dirigida, previniendo en tal sentido el intercambio entre ellos, así como con la coordinación de tutoría y además brindar de forma periódica distintas fuentes que puedan resultarles de utilidad para su labor (García Ramos y Gálvez Hernández, 1996).

La capacitación ha de comprender el plano teórico y el práctico, el primero se aborda desde la tarea que le ocupa hasta el

dominio de aspectos didácticos y pedagógicos propicios de la acción tutorial, también se cubrirán temas de carácter psicológico relativos al desarrollo de la persona y los posibles problemas con que se enfrente, entre muchos aspectos más vinculados al quehacer tutorial. El apartado práctico incluirá el manejo de la comunicación, la entrevista, dinámicas grupales y el uso de material didáctico entre otras muchas habilidades que se deben poseer.

Para Pérez Arnaiz (2001), algunos de los temas importantes que deben conocer los tutores son:

- La entrevista.
- La triple dimensión de la orientación: personal, escolar y profesional.
- La salud psico física.
- La organización del tiempo.
- El conocimiento del alumno.
- Pautas para el aprendizaje significativo.
- La dinamización del grupo.
- La planeación y conducción de una sesión de grupo.
- La organización y conducción de una reunión con padres de familia.
- La evaluación del aprendizaje y la sociabilidad.
- La organización de un programa de tutoría.
- El seguimiento del alumno y del grupo.
- La función del tutor.

### **2.1.13.3. Diseño e implementación del plan de acción tutorial**

En él se debe consignar qué es la tutoría y cuál es la participación que se espera del tutor y los tutorados. También se efectúan sesiones de evaluación así como aquellas en las que se abordan temas de interés para los alumnos. También es recomendable incorporar la asistencia a eventos, lugares de esparcimiento, reuniones de organización, información, evaluación, coordinación y hasta motivación de los tutores y demás participantes.

Los tutores después de haber realizado el diagnóstico deben elaborar el plan con los objetivos a lograr, las estrategias que emplearán, los recursos necesarios, mecanismos de evaluación y los tiempos. Es necesario especificar cuándo tendrán lugar y a quiénes están dirigidas las acciones, programando tutorías individuales y grupales.

Se ha de idear un plan general flexible que se adapte a la situación particular que presente el grupo o sujeto. Habrá que determinar tiempos, actividades, espacios y participantes en donde también se delimitan responsabilidades, redes y canales de comunicación, apoyo y colaboración. Un plan de acción tutorial requiere de un enlace funcional que asegure un trabajo cooperativo, organizado y eficiente (Pérez Arnaiz, 2001).

Puesto en marcha el programa es muy importante realizar un seguimiento eficiente de del mismo asegurándose de que garantice el que se cumpla convenientemente con lo que está planeado. Para ello se deberán elaborar formatos e instrumentos de evaluación que mediante los cuales se verifique que lo propuesto se cumple conforme lo diseñado. En caso de desviaciones o incumplimiento será menester realizar los ajustes convenientes para lograr una atención individualizada que promueva el desarrollo de los alumnos.

Un seguimiento eficiente durante la implementación y el desarrollo del plan de acción tutorial es un recurso de realimentación indispensable que asegura su éxito. Un programa de tutoría, por muy elaborado que esté no puede incluir todos los aspectos del quehacer educativo y menos aún todos los posibles

obstáculos e imprevistos que se presenten. Es por ello que el idear mecanismos para estar al tanto de lo que ocurre es procurar un contacto estrecho y permanente con la realidad para responder oportuna y eficientemente ante los hechos y con el paso del tiempo asegurar el éxito.

La evaluación comprenderá acciones periódicas para redefinir, ajustar e intervenir oportunamente las acciones de tutoría y no sólo una apreciación final. También se incluyen evaluaciones y autoevaluaciones de alumnos y tutores.

En un espectro más amplio de la evaluación, se puede apreciar también las limitaciones en el ejercicio de la tutoría. Todo esto facilita la conformación de un plan de acción tutorial flexible que se realimenta y modifica constantemente.

#### **2.1.13.4. Estrategias de intervención del plan de acción tutorial**

Un plan de acción tutorial es un marco estructural de actuación que brinda un sustento y respaldo, desde la institución educativa a la labor tutorial. Ésta última no puede realizarse al margen del plan curricular y la lógica administrativa vigente, ya que es una tarea que se agrupa en diversos ámbitos del currículo y otros que son estrictamente de carácter académico, pero que resultan necesarios para generar un desarrollo integral. Dicho proceso de acompañamiento personalizado dirigido a un alumno, a un equipo o a un grupo de estudiantes integra un conjunto sistematizado de acciones distintas a la docencia, pero que a la vez son complementarias de ésta. Por lo cual, habitualmente ocurre en espacios y tiempos diferentes a las prácticas que se realizan para cubrir los programas de estudio. Se requiere entonces de un cambio en la organización, de tal manera, que la tutoría quede integrada al natural quehacer educativo de la institución. Es sólo en estas condiciones que se puede aspirar a que la tutoría resulte exitosa, pero además será preciso considerar:

- Información oportuna y confiable acerca del tipo de alumno, sus estilos de aprendizaje, su historia y contexto personal.
- El dominio del proceder educativo para ser un buen docente.

- Estrategias de intervención para favorecer el aprendizaje y crecimiento (Soria Nicastro, 2002).
- El acierto tanto de la tutoría como del plan de acción tutorial, descansa en gran medida en la calidad de sus estrategias, las cuales son muy diversas.

Se proponen estrategias que estén estrechamente vinculadas con la tutoría, iniciando con el propio proceder del tutor, luego aplicación de estrategias de aprendizaje y finalmente se describe cuáles son los rasgos deseables de los alumnos como resultado esperado en la implementación del plan de acción tutorial.

- a) Proceder del tutor, un tutor trata con personas y sabe que en ellas están presentes factores y situaciones que propician logros y otras que llevan al fracaso. El reto es identificar las causas dominantes e implementar las acciones pertinentes. De esta manera la tutoría se enfoca al desarrollo académico y a propiciar la maduración del sujeto, previniendo problemas e interviniendo para lograr soluciones.

La tutoría en un sentido más restringido se ha tomado como el que hacer académico consistente en orientar al estudiante en su trayectoria escolar. En un sentido más amplio la tutoría queda involucrada al desarrollo personal emotivo y social del sujeto. En tal acepción se procura lograr una educación integral que aproveche lo que ocurre tanto dentro como fuera del aula para conseguir asentarla en los cuatro pilares básicos que determina la comisión internacional sobre la educación de la UNESCO presidida por Delors: aprender a conocer (aprender a aprender), aprender a hacer (aprender a emprender), aprender a convivir y aprender a ser (Bisquerra Alcina, 2002).

Conforme a Sánchez (1979 en Pérez Arnais, 2001), establece como tareas básicas del tutor:

- Conocer la historia académica del alumno.
- Conocer el perfil del alumno (aptitudes, actitudes, intereses y posibles dificultades).

- Conocer su capacidad de adaptación e integración social dentro y fuera del aula.
- Ayudarlo en lo escolar y lo social.
- Estimular la idea de grupo.
- Conocer su dinámica y propiciar su organización.
- Conocer su rendimiento académico.
- Favorecer la confianza.
- Tener en cuenta las actitudes positivas para coordinar, informar y planificar.

El tutor también debe incorporar en su quehacer numerosas actividades como:

- Respeto por los otros.
- Evitar pre juicios o guiare por las primeras impresiones.
- Comprometerse con su labor.
- Generar cordialidad, honestidad y cooperación en sus interrelaciones.
- Aceptar los fracasos tanto propios como aquello de los demás (alumnos).
- Promover expectativas altas.
- Precisar criterios de desempeños claros y medibles.
- Favorecer la tarea de asesoría con los demás tutores y alumnos.
- Fortalecer el desarrollo en las áreas en que él sea débil (Soria Nicastro, 2002).

De igual manera ha de poseer información teórica relativa al desarrollo académico y personal de los sujetos a partir del cual determine causas, efectos, estrategias y procedimientos apropiados para efectuar intervenciones adecuadas. Sin embargo, en cada caso deberá de sopesa las condiciones frecuentes y excepcionales que particularicen la situación a la que se enfrenta y, en esta razón, intervendrá con la generalidad o particularidad que el caso lo amerite.

#### **2.1.13.5. Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Para un tutor, como lo señala Asti Vera (1968), aprender en sentido amplio, es el más grande de los placeres de la humanidad, por pequeña que sea su capacidad para ello. Sin embargo, deberá de programar actividades de aprendizaje diferenciadas con forme los niveles de desarrollo y estilos de aprendizajes de los alumnos, además ha de procurar que sus intervenciones y actividades logren accionar el desarrollo de la personalidad del alumno, poniendo énfasis en fortalecer la autoestima, el control personal y emocional, así como generar motivación para aprender de manera continua e independiente. De igual manera, evitará la comparación y exclusión entre los alumnos.

Es recomendable que las experiencias que tengan los alumnos sean de diversas categorías para que adquieran vivencias y habilidades diversas en contextos distintos. Es un paradigma centrado en el aprendizaje del alumno en torno a un aprendizaje significativo. El alumno va a su propio paso y estilo, aprende haciendo cosas dentro y fuera del aula, organiza su tiempo libre y desarrolla una disposición al aprendizaje, Logra acreditar la posesión y manejo del conocimiento más que cumplir con horas de clase y acreditar exámenes. La tarea del tutor s diseñar experiencias de aprendizaje significativo, enseñar, monitorear, administrar, evaluar, controlar el aprendizaje. En ello el recurso central lo constituye las lecturas previas a la sesión de trabajo que se convertirán en verdaderos talleres de activación de conocimientos anteriormente adquiridos. Estas sesiones se apoyan en una metodología de carácter constructivista, en tanto que parten de captar que el alumno va “edificando” su saber, el cual descansa en el conocimiento que posee. Sigue los avances del alumno del grupo

y promueve tareas individuales en pequeños equipos, así mismo brinda atención a nivel personal o grupal, respondiendo a necesidades académicas o personales.

Aunque una de las estrategias más habituales es el uso de textos, la intención es enseñar a procesar información, a dominar y manejar e conocimiento. Es por ello que, a partir de la lectura se puede solicitar: un mapa conceptual, un resumen, el análisis del texto, una crítica, una determinación de los valores, la búsqueda de significado de palabras nuevas o un ensayo en el que se aborden las ideas centrales propuestas en el texto.

Oscar Soria Nicastro (2002) describe estrategias de apoyo a la tutoría que comprenden actividades más complejas que las lecturas de textos. Son 8 estrategias por él referidas como modalidades de experiencias de aprendizaje:

- Obtener información, involucra localizar palabras, situaciones, imágenes para comprender y asimilar ideas. El estudiante deberá obtener datos y reflexionar con respecto de ellos, lo importante es que logre hacer, procesar, determinar, organizar, evaluar y usar la información. Esto le será útil para toda su vida.
- Internalizar, se requiere que la información sea integrada al saber que ya se tiene, que se incorpore como hábitos, destrezas y habilidades. Que deje de ser sólo información para que se conforme en un conocimiento significativo al sujeto, para ello es necesario realizar actividades que involucren un esfuerzo de retención e integración para que el saber le sea propio y no lo olvide.
- Simulación, son actividades mediante las cuales se pone en práctica lo aprendido en situaciones que se idean, se propician o se toman de la vida diaria para que el alumno ponga en práctica lo que ha aprendido. Puede ser una situación real o simulada donde el alumno puede manipular ciertas condiciones y observar los resultados sin consecuencias graves para nadie. Lo recomendable es que sea más próximo a la realidad.

- Analizar, el sujeto se enfrenta a una situación que debe ser comprendida y descifrada por él mismo. Tiene que lograr describir o explicar a partir de sus conocimientos lo que acontece. Es necesario descomponer al todo en sus partes, conservando el sentido de totalidad para comprender el fenómeno.
- Solucionar problemas, el sujeto ha de determinar una respuesta acertada para un planteamiento o una solución concreta. Se le proporciona información novedosa, donde el desconoce la respuesta. No es un caso para recordar, es una situación que requiere de resolver una cuestión, atender una demanda o hacer que algo ocurra.
- Diseño y construcción de modelos, el alumno debe de lograr mediante un texto, un diagrama, una ecuación, una maqueta, un dibujo o cualquier otro recurso, la representación de un concepto, objeto, fenómeno, situación o cualquier idea que se le solicite.
- Practica en situaciones reales, el alumno debe prestar servicio en un ámbito concreto que le requiere de un saber especializado para actuar eficaz y eficientemente. Debe contar con la asesoría del tutor pero el peso recae en las decisiones que tome.
- Generación de innovaciones, es cuando el tutorado aporta algo nuevo de carácter teórico o práctico que no le ha sido enseñado y que es producto de lograr la madurez en los conocimientos. Proporciona nuevas ideas originales, en tanto que no existían y ahora es él el que las genera. Genera algo propio como producto de su crecimiento personal.
- Apoyo a la labor tutorial, aún y cuando la tutoría es una atención individualizada que, en principio, sólo requiere del tutor, son necesarios numerosos apoyos ofrecidos por la institución y la familia. La escuela es la que ha de organizarla, como entidad de lo social, y además proporcionar las condiciones propicias para que los objetivos del plan de acción tutorial se cumplan. En este sentido, ha de proveer a los tutores:

- Tiempo para ajustar sus labores y llevar a cabo la tutoría.
- Espacios apropiado y suficiente para atender sin interrupciones y con la debida privacidad y confort.
- Recursos materiales para efectuar con profesionalismo su labor.
- Una organización que prevea la infraestructura, apoyo logístico y operativo para planear y llevar a cabo las labores individuales y grupales de la tutoría.
- La programación general de actividades académicas y de tutoría.
- Reuniones periódicas de capacitación, apoyo y seguimiento.
- Difusión y promoción de las labores de tutoría.
- Una instancia de coordinación entre tutores y otros departamentos involucrados en las labores que se realicen.
- Una normatividad básica para el ejercicio de la tutoría.
- Respaldo oficial a la labor del tutor para ejercer y para tener acceso a la información que le sea necesaria.

La familia también se debe de constituir en un elemento de la tutoría, en razón de que es el núcleo primario de socialización. Es necesario establecer contacto con ella para sensibilizar a los miembros y lograr su cooperación para evitar contradicciones o desconfianzas que dificulte el desarrollo adecuado del alumno. En ocasiones será necesario no sólo su consentimiento, sino su participación entusiasta, sobre todo si se han de enfrentar problemas o complicaciones en la formación del alumno. En entorno familiar es parte sustantiva en el proceso madurativo, de ahí la necesidad de lograr una estrecha comunicación, comprensión y cooperación. Se facilita con ello la comprensión y la intervención en un desarrollo coherente. La familia procura o no el apoyo del alumno.

## **Resultado de la tutoría**

Álvarez (1996) refiere que son numerosos los estudios que señalan los efectos positivos de las tutorías que desarrollan la confianza y autoestima, a partir de que los tutorados logran conocer y aprovechar sus habilidades intelectuales. Todo lo cual posibilita el manejo de contenidos y un desarrollo integral. Para García Ramos y Gálvez Hernández (1996) el alumno que es tutorado logra conocer y aprovechar del mejor modo posible los recursos que el centro educativo le ofrece. Es así que mediante una educación personalizada, se obtiene de los estudiantes:

- Singularidad, el alumno se reconoce como único y diferente de los demás y de allí se constituye a partir de sus posibilidades y limitaciones.
- Autonomía, el tutorado logra el gobierno de sí mismo, así como la posesión y uso efectivo de su libertad y se responsabiliza de sus decisiones y acciones. Elegirá que quiere ser y procederá en consecuencia.
- Apertura, los estudiantes que han sido tutorados, desarrollan una capacidad comunicativa que se apoya en la aceptación de sí mismos y de los otros, logran apertura hacia posturas distintas a la propia, lo que dinamiza la colaboración académica y social.

### **2.1.14. La tutoría en la nueva jornada escolar completa (JEC)**

En respuesta a los desafíos de la sociedad actual y de una educación pertinente a las demandas del contexto, las características de los adolescentes y la mejora de los logros de aprendizaje de los estudiantes, el Ministerio de Educación ha iniciado un proceso de definición del modelo de educación secundaria que requiere el país. Mediante el modelo propuesto, se espera asegurar una trayectoria escolar relevante y exitosa donde las y los estudiantes alcancen los aprendizajes esperados, como resultado de una práctica pedagógica docente y revalorada, bajo una organización y gestión escolar que favorezca un clima de convivencia basado en el respeto, que promueva la participación efectiva de los actores educativos y que fortalezca una toma de decisiones cada vez más autónoma.

Además de los principios establecidos en el artículo 8 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, el modelo de la Jornada Escolar Completa se basa en los siguientes principios:

- Una gestión del sistema educativo que genere igualdad de oportunidades implementando la jornada escolar completa con 45 horas pedagógicas semanales, para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos y ampliar las oportunidades de aprendizaje.
- Una gestión escolar centrada en los aprendizajes y el desarrollo institucional, reestructurando la organización de la I.E. de educación secundaria para que, con apertura a las familias y comunidad, gestionen aprendizajes, se autoevalúen de manera continua, aprendan de su experiencia y tomen decisiones con autonomía.
- Acompañamiento a los estudiantes que permita atender a sus necesidades socioemocionales y cognitivas a lo largo de su trayectoria escolar, sobre la base de un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los adolescentes.
- Un protagonismo estudiantil, a través de espacios genuinos y autónomos para que opinen, decidan, propongan y actúen en forma organizada.
- Una convivencia inclusiva, acogedora y colaborativa que genere un clima escolar y de aula favorable para mejorar los aprendizajes.
- Una gestión de procesos pedagógicos de calidad centrados en el sujeto y su contexto, que permita a los estudiantes comprender y actuar en la complejidad de la realidad, solucionando los problemas de la vida cotidiana y aprovechando las oportunidades para su desarrollo en el ámbito personal, familiar, social, laboral, académico y económico productivo.
- Participación de la familia y de la comunidad en los procesos pedagógicos que desarrolla la I.E.

#### **2.1.14.1. Componentes del modelo de la jornada escolar completa:**

Los componentes del modelo de servicio de la jornada escolar completa se organizan en tres: Pedagógico, de Gestión y de Soporte. Este último componente contempla el fortalecimiento de capacidades (incluye la formación y el acompañamiento directivo) y la infraestructura, mobiliario y equipamiento de las instituciones educativas.

El componente pedagógico, se enmarca dentro del enfoque por competencia y contempla dos ejes de intervención:

- Acompañamiento al estudiante.
- Apoyo pedagógico a los profesores.

El acompañamiento al estudiante contempla la atención tutorial integral (ATI) y las estrategias de reforzamiento pedagógico.

#### **2.1.14.2. Finalidad de la atención tutorial integral**

La atención tutorial integral, tiene por finalidad desarrollar acciones enfocadas a la orientación y prevención de los problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico, la deserción y rezago, así como contribuir principalmente con el desarrollo integral de los estudiantes, mediante una acción que atienda un conjunto de aspectos vinculados con su formación.

La acción tutorial tiene como centro la atención, el apoyo y acompañamiento que requieren los estudiantes de manera permanente y oportuna, lo cual implica, fortalecer el vínculo profesor- estudiante, para brindar la orientación que demanda y necesita. Asimismo, es integral porque busca abordar importantes aspectos de su formación: desarrollo personal, aprendizajes y desarrollo social comunitario. La acción tutorial, entendida como actividad inherente a la función docente, no es una acción aislada que se realiza en momentos puntuales y en tiempos y espacios predeterminados. Es más bien, una acción colectiva y coordinada

que involucra a los profesores, tutores, personal directivo y padres de familia de las II.EE.

De esta forma, la atención tutorial integral aspira a generar condiciones para que los actores involucrados brinden apoyo y acompañamiento a los estudiantes para atender a sus necesidades socioemocionales y cognitivas a lo largo de su trayectoria escolar. En tal sentido, se busca:

- Promover la incorporación de la atención tutorial en los instrumentos de gestión de la II.E.E.
- Fortalecer la relación del profesor tutor – estudiantes y profesor tutor- padres de familia; brindando a los tutores herramientas y procedimientos prácticos para su labor tutorial.
- Impulsar la participación de los estudiantes en espacios al interior y fuera de la comunidad educativa, fortaleciendo su compromiso en los asuntos públicos y orientándoles acerca del uso adecuado del tiempo libre.
- Promover estilos de vida saludable como forma de prevenir problemas de embarazo en la adolescencia, bullying, ITS, VIH, SIDA, consumo de drogas, etc.
- Promover que los estudiantes identifiquen sus capacidades y las orienten a las áreas vocacionales de su interés, dentro de un proyecto de vida.

De manera operativa, el profesor tutor, dentro de la JEC es responsable del apoyo y acompañamiento de sus estudiantes a través de la tutoría grupal (dos horas dentro del horario escolar) y la individual (realizada durante la jornada laboral del profesor). Su importante tarea se evidencia a través del desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las relaciones interpersonales y el clima de convivencia en la institución educativa, contribuyendo con la formación de ciudadanos comprometidos con su medio, con metas personales, seguros y capaces de afrontar las demandas de su vida actual.

### **2.1.14.3. Aspectos de la atención tutorial integral**

La tutoría como servicio de acompañamiento, implica el desarrollo de una serie de acciones que contemplan el desarrollo integral del estudiante, de acuerdo con los siguientes aspectos:

- Desarrollo personal, referido al campo bio psico social de los estudiantes, manifestados en su autonocimiento y autoestima, sus relaciones con los demás y manejo de conflicto, así como su postura frente a situaciones de la vida diaria que los prevengan de diversos riesgos psicosociales (ej. Drogas, ludopatía, etc.).
- Aprendizaje, referido a los aspectos vinculados con el proceso formativo, haciendo énfasis en los resultados de aprendizaje del estudiante a partir de las evaluaciones. En este aspecto, el tutor deberá poner especial interés en aquellos estudiantes cuyo rendimiento no esté acorde a los aprendizajes esperados, a fin de contribuir con la identificación de las causas que originan dicho desempeño para brindar la orientación o promover la toma de acción respectiva.
- Desarrollo social comunitario, referido al ámbito que rodea al estudiante, el cual le genera una serie de preocupaciones, intereses y expectativas, llevándole a tener una postura crítica frente a los diferentes asuntos públicos que conoce. La escuela puede y debe orientar el compromiso del estudiante como agente de cambio en su medio de procedencia, y ayudarle a ver su potencial actual con miras a su proyección futura.

### **2.1.14.4. Modalidades de atención tutorial**

**Tutoría grupal:** Consiste en la sesión grupal de los estudiantes y el profesor tutor, para tratar asuntos de interés personal, del grado de estudio o de interés público, en un clima de confianza y respeto que propicie el crecimiento personal y grupal,

así como el desarrollo de actitudes y valores que favorezcan el interés por el otro, el trabajo colaborativo y la sana convivencia.

Esta modalidad tutorial buscará la integración, organización y dinamización del grupo asignado, el abordaje de temas, bajo un enfoque orientador y preventivo, según necesidades e interés del grupo y la promoción de la participación estudiantil en la vida escolar. Las sesiones de trabajo grupal serán parte de un plan de tutoría del aula, resultado de un diagnóstico de necesidades educativas para grado y sección.

**Tutoría individual:** se denomina a las acciones de acompañamiento que el tutor realiza para conocer a la o el estudiante de la sección asignada y/o para atender a los problemas específicos que afectan su normal rendimiento académico o la convivencia escolar, ayudándole a descubrir las causas y las posibles soluciones ante ellas.

Para que esta tutoría se lleve a cabo, se requiere recopilar todo tipo de datos acerca del estudiante y su contexto, mediante la aplicación de observaciones sistemáticas, entrevistas, diálogos, etc.

La tutoría individual considera las siguientes acciones: entrevista al estudiante, al padre de familia; y atención y seguimiento personalizado ante un problema que afecta el desempeño escolar o su desarrollo emocional.

#### **Proceso de tutoría individual**

- Conocimiento y acompañamiento del estudiante, entrevista con el estudiante (1° semestre), entrevista con el estudiante (2° semestre), entrevista con el padre de familia (1° y 2° semestre).
- Atención individualizada en casos de problemas sociopersonales, revisión de evidencias acerca del caso, entrevista con el padre de familia, toma de decisiones (Equipo de TOE, tutoría y orientación educativa): derivación especializada (Orientación psicológica o legal) o aplicación de reglamento interno.

## **2.2. Fundamentos teóricos sobre la percepción y satisfacción tutorial**

En los últimos años son diversos los estudios sobre satisfacción de las personas que trabajan en cualquier ámbito y especialmente en el ámbito educativo (González, 2003; Santos, Godás, Lorenzo y Gómez Fraguela, 2010; Torres González, 2010) Así, el tema de la satisfacción laboral reviste interés por dos motivos. Por una parte, la satisfacción está en relación al buen hacer organizativo o institucional, siendo la satisfacción de quien allí trabaja un indicador positivo, entre otros, de los diversos criterios de calidad posibles. La segunda razón, de naturaleza individual, tiene que ver con el sentir y disfrute de cada persona para acudir con gusto al trabajo y desarrollarlo en condiciones de satisfacción y bienestar personal. A esta realidad no es ajena la Educación, donde la insatisfacción del profesor aumenta cuanto más distancia exista entre su idealización de la profesión y la realidad de la misma, lo que tristemente ha provocado que los profesores sufran un cierto malestar difuso que alimenta la crisis actual de la función docente (Esteve, 1994)

La percepción satisfactoria de la profesión docente supone para el profesor una auténtica experiencia gozosa de crecimiento personal y profesional, que le estimula a avanzar en dimensiones de su trabajo a la vez que se compromete responsablemente con las tareas esperadas de su profesión, lo que favorece el desarrollo profesional docente. Por ello, poder indagar en los motivos de (in) satisfacción de los distintos agentes participantes en procesos educativos puede ser un excelente punto de partida, como diagnóstico, para la mejora y el logro de los objetivos y desafíos de la Educación. En esta cultura de la calidad y su evaluación en la que estamos inmersos, indagar en la satisfacción del tutor en su acción, puede ser un indicador fiable y oportuno para evaluar la realidad tutorial (Carballo, 1996) (En Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor, p.80).

En el sector educativo, la experiencia del docente en su labor profesional es un factor de suma importancia para lograr un ambiente de trabajo saludable y productivo. Tal aspecto se ha estudiado a través del concepto de satisfacción laboral, el cual puede entenderse como el resultado de diversos factores que involucran la evaluación que el profesor hace de su ambiente laboral (Howard & Fink, 1996). Son tres componentes los que la integran: en primer lugar; el aspecto

cognoscitivo, es decir las creencias e ideologías que la persona tiene hacia su trabajo. Le sigue el aspecto afectivo, que incluye las emociones que experimenta al desempeñar su trabajo y sentirse parte de éste. Por último está el aspecto conductual, que se refiere al comportamiento mismo que el individuo realiza en el desempeño de su labor (Cranny, Smith, & Stone, 1992; Daft, 2007). Estos componentes se encuentran en interacción con otros factores, como las relaciones con los compañeros de trabajo, superiores y alumnos formando así un sistema más complejo. Tomando en consideración estos elementos, la satisfacción laboral incluye también la evaluación entre lo una persona espera o desea obtener del trabajo en comparación con lo que otros reciben y efectivamente recibe (Adams & Freedman, 1976). Desde una perspectiva integral, la satisfacción puede depender de las expectativas del trabajador, las expectativas y demandas del lugar de trabajo, así como de sus clientes o usuarios (Kivimaki, Leino, Luukkonen, & Kirjonen, 2002). Un profesor echa de mano de diversos recursos, tanto operativos como sociales y afectivos, de esta manera, mientras perciba un apoyo útil en los diversos componentes de la satisfacción laboral, mejor será ésta.

Después del sector salud, en el ámbito educativo se han encontrado reportes de las tasas más altas de estrés y ansiedad (Milczarek, Schneider, & Rial González, 2009) que afectan el nivel de satisfacción laboral. Algunos de los factores que tienen implicancia directa en el nivel de satisfacción hace referencia a al trabajo en sí mismo (Porto, 2006; Veytia, 2008). Además del trabajo mismo, la implicación emocional con los alumnos (Vercambre, Brosselin, Gilbert, Nerriere, & Kovess Masfety, 2009), es decir la preocupación auténtica por parte del docente en el proceso de enseñanza, junto con el apoyo social por parte de los colegas, son otras de las principales fuentes de satisfacción (Guerrero, 2002; Veytia, 2008). Sin embargo, la percepción de una baja participación en el diseño curricular y en la toma de decisiones en la institución, así como el bajo compromiso de los alumnos con el aprendizaje y la baja remuneración son algunos de los elementos que mitigan una sensación de bienestar en el trabajo (Guerrero & Rubio, 2005).

### **2.2.1. Concepto de satisfacción**

Es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. La noción está vinculada a saciar un apetito, compensar una exigencia, sosegar las pasiones del ánimo, pagar lo que se debe o premiar un mérito.

Según la Real Academia de la Lengua, proviene del latín *satisfactio* y tiene varios significados, entre ellos, satisfacción es la acción y efecto de satisfacerse, cumplimiento del deseo o del gusto, confianza o seguridad de ánimo.

### **2.2.2. Concepto de laboral**

Es lo perteneciente o relativo a al trabajo. Este término tiene varios significados, siendo el más frecuente aquel que se refiere a la medida del esfuerzo realizado por los seres humanos.

### **2.2.3. Concepto de satisfacción laboral**

Es el grado de conformidad de la persona respecto a su entorno de trabajo. La satisfacción laboral incluye la consideración de la remuneración, el tipo de trabajo, las relaciones humanas, la seguridad, etc.

La satisfacción laboral incide en la actitud del trabajador frente a sus obligaciones. Puede decirse que la satisfacción surge a partir de la correspondencia entre el trabajo real y las expectativas del trabajador.

Estas expectativas, por otra parte, se forman a través de las comparaciones con otros empleados o con empleos previos. Si una persona nota o cree que está en desventaja respecto a sus compañeros, su nivel de satisfacción laboral desciende, al igual que si considera que su trabajo anterior le ofrecía mejores condiciones.

A mayor satisfacción laboral, mayor compromiso del trabajador con sus tareas y mayor motivación. En cambio, cuando el grado de satisfacción laboral es bajo, el trabajador no siente el peso de la responsabilidad con mucha fuerza y no pone suficiente empeño en su actividad diaria.

Sabido es que el trabajo constituye uno de los factores relevantes de la vida, de los individuos, además, éste ocupa una parte importante de su tiempo, constituyéndose en uno de los determinantes indiscutibles del bienestar individual. Smith, 1979 (citado en Saénz y Lorenzo, 1993) habla de elementos que se refieren directamente al trabajo como la recompensa económica, la supervisión, la relación con los compañeros y las condiciones materiales.

Evans (1998), es una de las investigadoras que recoge una serie de definiciones de autores los cuales interpretan de diferentes modos la satisfacción laboral, Shaeffer (1953) considera que la satisfacción laboral tiene que ver con el cumplimiento o logro de los individuos, para él la satisfacción laboral total depende de la posibilidad real de satisfacer las necesidades del individuo en un trabajo. Katzell, (1964), adopta un término que abarca varios elementos: “marco de referencia” (valores, metas, deseos e intereses). Él se refiere a las características del trabajo, que un individuo percibe como atractivas o repelentes, y señala que la satisfacción laboral es una respuesta a las actividades, sucesos y condiciones que constituyen el trabajo. Lawler, (1973), en cambio se preocupa más de las expectativas que de las necesidades, para este autor la diferencia entre lo que la persona siente que debe recibir y aquello que en realidad recibe es lo que determina la satisfacción laboral. Nias (1998), se basa en la interpretación de satisfacción laboral de Lortie, (1975), para afirmar que se trata del conjunto de todas las recompensas experimentadas en el trabajo.

Robbins (1998) afirma que la satisfacción laboral corresponde al conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo, quienes están conforme con su trabajo manifiestan actitudes positivas hacia éste y viceversa.

#### **2.2.4. Teorías sobre la satisfacción laboral**

De acuerdo a la revisión bibliográfica, se describen algunas teorías para entender la problemática de la satisfacción laboral. Dentro de éstas se destacan las teorías de la motivación, referidas a las necesidades humanas en las organizaciones laborales Maslow, 1954; Alderfer, 1969; Herzberg, 1959 (citados por Robbins, 1990).

#### **2.2.4.1. Teoría de la motivación de Maslow: Jerarquía de las necesidades (1956)**

Maslow se dedicó a estudiar cómo interactúan los diferentes requerimientos de las personas dentro de una organización desde una perspectiva humanista, proporcionando los elementos que ayudan a entender al ser humano.

El formuló la hipótesis de que dentro del ser humano existe una jerarquía de 5 necesidades, éstas son:

- Fisiológicas: referida a comida, agua, aire, reposo y todas las que se necesitan para mantener un cuerpo sano.
- De seguridad: se relacionan con el aspecto físico y psicológico como la de proteger riesgos externos al cuerpo y a la personalidad. Los empleados de una empresa en general, quieren realizar su trabajo en espacios libres de riesgos y con cierta permanencia.
- Necesidad de pertenecer a un grupo: Las personas desean relacionarse en buena forma y afectivamente con los demás como también tener un trabajo y contar con el respeto de todos en una organización.
- De estimación: Se refiere a los factores de estima interna como el autorespeto, la autosuficiencia, el poder y los logros, sabiduría, confianza, libertad además de factores como la reputación, el prestigio, el reconocimiento y estimación de otras personas.
- De autoactualización: Corresponde al deseo de autocumplimiento, lo que el hombre es, puede o debe ser, es el deseo de ser más (Iturra, 1998). Es importante señalar que el comportamiento del hombre es multimotivado, todas sus necesidades requieren ser satisfechas.

#### **2.2.4.2. Teoría de los dos factores de Frederick Herzberg (1959)**

Este modelo se refiere a los dos tipos de factores: de motivación e de higiene. Esta teoría es uno de los constructos

teóricos más importantes en la interpretación de la satisfacción en el trabajo y ha sido explícitamente confirmada por la investigación experimental (Diener, 1985).

Esta investigación se llevó a cabo en diferentes escenarios mostrando que la teoría de motivación e higiene es tan relevante en distintos sistemas políticos y económicos como en los tipos de ocupación. Su preocupación principal era determinar que deseaba la gente de su puesto de trabajo. La investigación realizada lo llevó a clasificar en factores: “intrínsecos” o de motivación y los factores “extrínsecos” o higiénicos. Cuando las personas interrogadas se sentían bien con su trabajo, tendrían a atribuir esta situación a ellos mismos, mencionando características o factores intrínsecos como: los logros, el trabajo mismo, el reconocimiento, la responsabilidad, los ascensos y el crecimiento o desarrollo, los cuales están directamente relacionados con la satisfacción en el puesto de trabajo. En cambio, cuando estaban insatisfechos, tendían a citar factores extrínsecos, tales como: las políticas y la administración de la compañía, la supervisión, las relaciones interpersonales y las condiciones de trabajo.

### **2.2.5. Concepto de satisfacción laboral docente**

Existe poca información sobre la satisfacción laboral docente. Es importante señalar que la base de la satisfacción personal de un trabajador la constituyen elementos como: actitudes, sentimientos, vivencias profundas y reacciones afectivas con que el sujeto se relaciona con que el sujeto se relaciona con el clima organizativo que percibe, González Tirados (1993). Según Smith, 1979 (citado en Sáenz y Lorenzo) se trata de una actitud connotada emocionalmente, que no es la respuesta vinculada inconscientemente al estímulo, sino que su fundamento está en la valoración que la persona hace de las condiciones providentes de su trabajo, por lo “que los elementos afectivos, cognitivos y comportamentales se dan indisolublemente unidos” Smith, 1979, (citado en Sáenz y Lorenzo, 1993).

“La satisfacción del profesorado” es una experiencia gozosa de crecimiento psicológico, producida por el logro de niveles cada vez más altos en la calidad de su trabajo, de reconocimiento por lo que hace, de

responsabilidad, de creación del saber, de libertad científica, de disfrute en el trabajo mismo” (Sáenz y Lorenzo, 1993).

Otros autores también han trabajado el tema de la satisfacción laboral docente como: Howard & Frink (1996) quien considera que la satisfacción laboral de los docentes está determinada por la interacción de diversos factores que involucran la evaluación que el docente hace de su ambiente laboral.

Son tres los componentes: el aspecto cognoscitivo, es decir, las creencias e ideologías que la persona tiene de su trabajo. El aspecto afectivo, que incluye las emociones que experimenta al desempeñar su trabajo y sentirse parte de éste. El aspecto conductual, que se refiere al comportamiento que el mismo individuo realiza en el desempeño de su labor (Cranny, Smith & Stone, 1992). Estos componentes se encuentran en interacción con otros factores como, las relaciones con los compañeros de trabajo, superiores y alumnos, formando así un sistema más complejo. Tomando en consideración estos elementos, la satisfacción laboral también incluye la evaluación entre lo que una persona espera o desea obtener en el trabajo, en comparación con lo que otros reciben (Adams & Freedman, 1976).

Otras investigaciones realizadas también respecto al tema de la satisfacción docente, en este sentido Pérez (1997) en su estudio sobre las condiciones necesarias para el desarrollo profesional del profesorado, subraya que una de las situaciones por las cuales atraviesa la profesión docente es que presenta desajustes entre exigencias y recompensas, donde se genera un conflicto por la falta de concordancia entre la idealización profesional y las condiciones reales de su ejercicio. Desde las perspectivas de las condiciones de trabajo, Conley y Cols (1989) ya consideraban que las condiciones de trabajo influyen de manera directa sobre la profesión docente. Marchesi (1990, 2003); Evans (2000), Dinham y Scott (2000) y Bolger (2001) señalan que son varios los factores que influyen en la satisfacción laboral del profesorado como los incentivos económicos, la formación, la profesión y el reconocimiento social.

### **2.2.5.1. Factores asociados a la satisfacción laboral docente**

Las diversas dimensiones o factores que influyen en la satisfacción laboral docente son muy importantes para el estudio del constructo. Ejemplo de ellos son: el salario, la relación con los compañeros de trabajo, la satisfacción con la tarea, etc., (Zubieta y Susinos, 1991). Al respecto Sáenz y Lorenzo, (1993), en el cuestionario CESP señala ciertos factores importantes, entre los cuales están: docencia, realización profesional (autorrealización, autoconcepto y autoestima, necesidad de estimación), relaciones personales con los alumnos y con los compañeros, estructura organizativa, perspectiva sociolaboral e investigación.

La realización personal, factor muy importante, engloba tres aspectos principales: autorrealización, autoconcepto y autoestima y necesidad de estimación.

- a. Autorrealización, la fuente de satisfacción que más se repite en todas las investigaciones es la contribución profesional a la contribución personal y al crecimiento del yo, Varios autores (citados en Sáenz y Lorenzo, 1993) coinciden en considerar este factor como fuente de satisfacción laboral docente denominándolo de distinta manera: compromiso intelectual, realización personal y profesional Orton (1981), crecimiento intelectual Diener (1985), compromiso pedagógico Asher (1971). Según Fink y Hill (1986), una gran cantidad de docentes sienten que crecen personalmente en la misma medida en que lo hacen sus alumnos.
- b. Autoconcepto y autoestima, Sáenz y Lorenzo sostienen que el concepto que el docente tiene de sí mismo y de su transformación, como parte del constructo de realización yo personal y profesional, es fuente de satisfacción e insatisfacción. Laffitte (1991), corrobora dicho supuesto, al considerar al desarrollo como un aumento de la satisfacción en la tarea profesional y perfeccionamiento de su competencia profesional y en el clima de trabajo. De acuerdo con Martínez y Montañés, 1981 (citado en Sáenz y Lorenzo, 1993) la autoestima se puede definir como “la satisfacción del individuo consigo mismo, la eficacia de su propio

funcionamiento y una evaluativa actitud de aprobación que siente hacia sí mismo. El hombre mira su propia imagen y al juzgar el grado de realización de su yo individual como persona, se evalúa positiva o negativamente”.

- c. Necesidad de estimación, el sentirse valorado personalmente surge de la capacidad del hombre de mirarse a sí mismo, de evaluar su realización personal y de la necesidad de valorarse y estar conforme con el nivel de autoconstrucción logrado. Cabe señalar que, el sentimiento del propio valor tiene que ver con el respeto que cada persona se tiene a sí mismo y con el juicio de los otros. En otras palabras, “la satisfacción en el trabajo es expresión no sólo de la vivencia subjetiva, sino que refleja también la relación de la persona con su entorno y las interrelaciones sociales” (Gordillo, 1991), (Fernández, 1991), Moustakas y Cooper (1978), además concuerdan en que la estimación social influye en la satisfacción laboral. Encontró una relación significativa entre satisfacción y reconocimiento y apoyo social al trabajo docente y como esta satisfacción incidía en gran medida en el rendimiento académico de los estudiantes (citados en Sáenz y Lorenzo, 1993).
- d. Relación personal profesor – alumno, algunos autores refieren la importancia de este factor: Van Wagenen (1966), cuyo argumento destaca la necesidad del equilibrio mental, la adaptación personal y social, las relaciones entre profesores y alumnos y la personalidad estable, es decir, “madurez afectiva” con el objeto de lograr estabilidad emocional y satisfacción en sus relaciones sociales. Medley (1979) se refiere al profesor “eficaz” como el capaz de crear un “buen clima de aula”.
- e. Relación personal con los pares, Newell y Spear argumentan que la gratificación intrínseca explícita en la docencia, el intercambio intelectual con los colegas, la necesidad de relación interpersonal; es la razón por la cual las personas escogen la docencia.

- f. Perspectiva sociolaboral, autores como Gordillo (1998) y Vandervert (1968) citados en Saénz y Lorenzo (1993) se refieren al factor relacionado con la satisfacción docente. Gordillo (1988) habla de dos dimensiones que se observan en la satisfacción profesional: la dimensión personal y social. La primera se refiere a lo satisfactorio del trabajo desde un punto de vista individual, más que el estar situado en un alto nivel de profesiones. La segunda se refiere a la dimensión social que la constituyen las relaciones con el entorno y las interrelaciones sociales.



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

---

#### **3.1. Tipo de investigación.**

De acuerdo al objetivo de la investigación y las diversas perspectivas y modalidades de la misma, se ha optado por una investigación empírico – analítica, modalidad descriptiva correlacional de corte transversal, fundamentada en el paradigma cuantitativo.

La metodología cuantitativa utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y el uso de estadística para establecer los patrones de comportamiento de una población.

Este tipo de investigación demanda la construcción de una base de datos que requiere ser tratada con mucho cuidado y disciplina al momento de identificar, levantar y registrar información, pues de ello depende la validez y confiabilidad.

#### **3.2. Sujetos de investigación.**

En la presente investigación, la población estudiada consta de 15 docentes tutores de educación básica regular, modalidad educación secundaria procedentes de dos I.E: José Pardo y Barreda e I.E. La Brea del distrito de La Brea, Negritos.

Ambas instituciones cuentan con población mixta, la mayoría de estudiantes josepardinos provienen de sectores como La Draga y Negritos, en el caso de la I.E. La Brea, hay un gran porcentaje de estudiantes que provienen del sector de la caleta San Pablo, se presentan dificultades de ausentismo escolar debido a que muchos adolescentes se dedican a labores de pesca, evidenciándose su inasistencia en época claves para la extracción de pota, cabrilla y mero.

La niñez y juventud negriteña está expuesta a muchos riesgos, siendo uno de los más persistentes el tema de drogas y alcohol, se suma a ello los casos de embarazo precoz, siendo estos problemas nuestra mayor preocupación ya sea como maestros y tutores, quienes tenemos la misión de conducir, guiar y orientar a nuestros estudiantes para lograr una adecuada formación integral y alcanzar sus metas propuestas.

En el caso de los docentes, el denominador común en ambas instituciones es el lugar de procedencia de los profesores quienes deben viajar a diario un promedio de hora y media o dos horas diarias. Esta situación impide a los maestros involucrarse en actividades como: escuela de padres, talleres de orientación vocacional, proyectos inter áreas entre otras actividades que se realizan de manera extracurricular en ambos colegios, pues forman parte del proyecto capacidades emprendedoras para un proyecto de vida auspiciado por la asociación Savia y la ONG Pact Perú.

Como docente tutora, con la realización de la presente investigación, conoceremos el grado de satisfacción que los tutores tienen en relación a su labor y a partir de los resultados realizar posteriormente una propuesta pedagógica que sirva como punto de partida para mejorar la acción tutorial e incrementar la calidad en el servicio de tutoría.

<b>Sujetos</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Docentes de la I.E. José Pardo y Barreda.	02	08	10
Docentes de la I.E. La Brea	01	04	05

**Tabla N°01: Población sujeto de investigación**

### **3.3. Diseño de la investigación.**

Se aplicó un diseño transversal y metodología cuantitativa para establecer relaciones entre las variables estudiadas: Funciones de la acción tutorial (V1) y satisfacción laboral docente (V2).

Partimos de la realización del diagnóstico a través de la aplicación de la técnica del árbol de problemas, donde se identificó las principales dificultades que se reportan a nivel del servicio de tutoría en las instituciones educativas relacionadas con la selección de tutores, el descontento con los directivos por el proceso de selección y la falta de reconocimiento por la labor realizada. Si bien los tutores conocen sus funciones y las ejecutan durante el transcurso del año lectivo, consideran que falta un adecuado canal de comunicación con los directivos, generando una escasa participación de los demás elementos del sistema educativo en las actividades programadas en el PAT y un recargado trabajo para los tutores, quienes se desaniman y en gran porcentaje, no desean volver a ser tutores por lo excesivo del trabajo que se debe realizar. Sumado a ello, los directivos recargan la tarea de los maestros tutores, asignándoles a su carga dos secciones por tutor, lo cual genera estrés y dificultades a nivel de atención y coordinación tanto con estudiantes como con padres de familia.

Posteriormente se elaboró el árbol de objetivos y la hipótesis general sobre la cual gira este trabajo.

Se revisó la literatura enfocada a las variables de estudio detalladas anteriormente, tanto a nivel nacional como internacional.

Como no se contaba con un instrumento apropiado que me permitiera medir las variables de esta investigación, se realizó una investigación bibliográfica. Fue como se registró un instrumento español que fue tomado de la revista de investigación en Educación n°11 titulado: Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de secundaria obligatorio respecto a su labor, de Ernesto López Gómez (Universidad Complutense de Madrid). Dicho documento fue adaptado a las características del contexto y realidad de las instituciones educativas en estudio.

Dicho cuestionario permitió evaluar las funciones de la acción tutorial y la satisfacción laboral docente.

### 3.4. Variables

Variables	Definición	Sub variables	Definición
<b>V1</b> <b><u>Funciones de la acción tutorial</u></b>  (Percepción del tutor en función del grado de importancia)	<p>Es la orientación que hacen los tutores, implica un conjunto de propuestas que van más allá de la instrucción académica, su finalidad es contribuir al desarrollo de la personalidad en su conjunto y educar para la vida.</p> <p>Incumbe a todo el profesorado, si bien uno de ellos es el que ejerce la acción tutorial y se encarga de la hora de tutoría con un grupo clase, denominándole tutor o tutora.</p> <p>Su objetivo es educar la personalidad integral del alumnado, esto se compone de instrucción en las asignaturas y desarrollo personal. Uno de los aspectos más importantes a lograr es el desarrollo emocional de los alumnos, educar vocacionalmente, guiarlos en el proceso de enseñanza</p>	<b>Organización y conocimiento de la acción tutorial</b>	<p>La organización y funcionamiento de la tutoría es muy importante dado el objetivo principal que es formar integralmente a los estudiantes.</p> <p>La organización debe de estar presente desde la elaboración del PAT, donde deben participar todos los agentes educativos para ayudar a fortalecer y trabajar en bienestar del educando.</p>
		<b>Información de la acción tutorial</b>	<p>Las actividades consignadas en el PAT deben ser informadas a toda la comunidad educativa para sus respectivas ejecuciones. Además se sugiere aplicar una ficha de seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas</p>
		<b>Autoconocimiento y psicología evolutiva</b>	<p>El tutor debe cumplir con requisitos que avalen sus competencias en la acción tutorial como: conocimiento del tutelado en psicología evolutiva, pues le permitirá conocer las características de las edades de sus tutelados</p>

	aprendizaje, motivarlos para el aprendizaje y prevenir el fracaso escolar, dificultades de aprendizaje, situaciones de violencia, comportamientos de riesgo, consumo de drogas, entre otros.		para poder intervenir.  Conocer las características y edades de los adolescentes facilita la labor tutorial y le permitirá adecuar sus temas, estrategias y metodologías al grupo con el cual trabaja.
		<b>Competencias, habilidades y técnicas de estudio</b>	La acción tutorial también está enfocada en orientar a los estudiantes para superar sus dificultades de aprendizaje y mejorar el desempeño académico. Para ello los tutores trabajan en la solución de problemas escolares, hábitos y técnicas de estudio.

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>
<b>V2</b> <b><u>Satisfacción laboral docente</u></b>	La satisfacción laboral puede entenderse como el resultado de diversos factores que involucran la evaluación que el profesor hace de su ambiente laboral (Howard & Frink, 1996). Son tres componentes los que la integran: en primer lugar, el aspecto cognoscitivo, es decir, las creencias e ideologías que la persona tiene hacia su trabajo. Le sigue el aspecto afectivo, que incluye las emociones que experimenta al desempeñar su trabajo y sentirse parte de éste. Por último está el aspecto conductual, que se refiere al comportamiento mismo que el individuo realiza en el desempeño de su labor (Cranni, Smith, Stone, 1992)

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Por la naturaleza descriptiva del trabajo de investigación, se aplicó una encuesta, a manera de cuestionario estructurado en base a dos dimensiones: funciones de la acción tutorial y la satisfacción laboral docente, además se ha recogido información de variables de interés relacionadas al sexo, edad, titulación académica, años de ejercicio en la docencia, años de ejercicio en la función tutorial, lugar de procedencia y situación laboral.

En la 1° parte referida a la acción tutorial recoge información desde la pregunta 7 hasta la número 50, se obtiene información sobre el grado de importancia que los docentes dan a las diversas funciones de la tutoría como: organización, conocimiento, información, conocimiento de la psicología y favorecimiento de la enseñanza. Las preguntas están en una escala de Lickert que van del 1 al 5, donde:

- 5 es imprescindible o muy importante
- 4 importante
- 3 poco importante
- 2 nada importante
- 1 innecesario

La segunda parte del instrumento aplicado, de la pregunta 51 a 68 se recoge información sobre la satisfacción del docente con respecto a la labor tutorial. Estas 17 preguntas están en una escala de Lickert donde:

- 5 totalmente de acuerdo
- 4 de acuerdo
- 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 2 en desacuerdo
- 1 totalmente en desacuerdo

La aplicación del instrumento se realizó primero en la I.E. José Pardo y Barreda, donde los tutores fueron divididos en dos grupos, la duración de la aplicación fue de 1 hora, siendo la oficina de TOE, la seleccionada para la respectiva aplicación.

En la I.E. La Brea se aplicó el cuestionario de manera individual a los tutores, puesto que la población es más pequeña. La duración fue de 1

hora y también se seleccionó el ambiente de TOE para su respectivo desarrollo.

Antes de iniciar su aplicación, el cuestionario fue sometido a juicio de expertos, donde las personas consultadas tuvieron la misión de leerlo, revisarlo y hacer sugerencias en cuanto a contenido y redacción del mismo.

Luis Felipe Vélez Ubillús, Mg. en teoría y práctica educativa por la UDEP, con estudios concluidos de doctorado en Ciencias de la Educación, actual coordinador de Pact Perú en Piura, Docente de la Universidad César Vallejo y director de Ñari Wualac.

Mercedes López Castillo, Licenciada en Educación, ex coordinadora de tutoría de Ugel Talara y docente de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe.

**Tabla N°02: Cuadro resumen de cuestionario por variables**

<b>VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
	1. Sexo - Edad
	2. Titulación académica
	3. Años de ejercicio en la docencia
	4. Años de ejercicio en la función tutorial.
	5. Lugar de procedencia.
	6. Situación laboral

VARIABLE	SUB VARIABLE	ÍTEMS
<b>Funciones de la acción tutorial (Percepción del tutor en función del grado de importancia)</b>	<u>Organización y conocimiento.</u>	<p>7. Jornadas de acogida para los alumnos de nuevo ingreso.</p> <p>8. Elección de delegados y subdelegados.</p> <p>9. Poner en conocimiento de los educandos las normas de convivencia y los reglamentos (derechos, deberes, puntualidad, asistencia, orden, limpieza sanciones según gravedad).</p> <p>10. Ofrecer a los estudiantes el calendario escolar (horario, aulas, fechas evaluaciones).</p> <p>11. El programa tutorial y los servicios de orientación disponibles en el centro.</p> <p>12. El formato de libreta de notas (Áreas y criterios de evaluación).</p> <p>13. Repartir funciones y responsabilidades entre los educandos encargados (Disciplina, limpieza, formación).</p> <p>14. Tener un horario permanente de atención a los padres.</p> <p>15. Estar informados de las fechas de reuniones, jornadas de integración.</p> <p>16. Mantener reuniones informativas con los padres de forma regular.</p> <p>17. Recoger información sobre circunstancias personales del alumnado (mediante cuestionarios, encuestas a padres, el propio educando).</p> <p>18. Actividades como: actividades, fiestas extraescolares, jornadas, campañas, talleres</p>

	<p><b><u>Información</u></b></p>	<p>y simposios.</p> <p>19. Las posibilidades del sistema educativo (Formación profesional, técnica y universitaria, sus modalidades y tipo de carreras).</p> <p>20. Las medidas de atención a la diversidad existente (programas de refuerzo, talleres innovadores, diversificación curricular).</p> <p>21. Otras cuestiones como beca, desayuno escolar, curso de idiomas, talleres de emprendimiento económico y social.</p> <p>22. La situación actual del mercado laboral.</p> <p>23. Las bolsas de empleo (oferta pública, talleres ocupacionales).</p> <p>24. Cuestiones relacionadas a la búsqueda de empleo (currículum vitae, entrevista personales, bolsa de trabajo).</p> <p>25. Distintas instituciones sociales y culturales (DEMUNA, CEM, BIBLIOTECA)</p> <p>26. Posibilidades de ocio y tiempo libre saludables.</p> <p>27. Los recursos que cuenta la comunidad educativa (APAMAFA, voluntariado, centros juveniles asociados del centro, ONG).</p> <p>28. Las posibilidades que el entorno les ofrece.</p> <p>29. Favorece el autoconocimiento y la auto comprensión del estudiante.</p>
--	----------------------------------	---



		<p>44. Enseñar a los educandos técnicas de trabajo intelectual (Técnicas de estudio).</p> <p>45. Técnicas de síntesis: subrayados y esquemas.</p> <p>46. A preparar un trabajo (cuestionario, exposiciones, esquemas).</p> <p>47. A enfrentarse a un examen.</p> <p>48. Técnica de comprensión y expresión (oral y escrita).</p> <p>49. Técnicas de memorización.</p> <p>50. A acudir a fuentes documentales.</p>
<p><b>Satisfacción laboral docente</b></p>		<p>51. Estoy preparado para hacer frente a la labor como tutor.</p> <p>52. Me siento apoyado en el ejercicio de mi labor como tutor.</p> <p>53. Siento que mi trabajo es recompensado.</p> <p>54. He elegido por mí mismo ser tutor.</p> <p>55. En mi centro la organización tutorial está bien organizada y planificada.</p> <p>56. El horario en el que desempeño la tutoría es el adecuado.</p> <p>57. Mi labor como tutor es realmente útil.</p> <p>58. Prefiero dar mi clase del área que afrontar temas de tutoría.</p> <p>59. He asistido a cursos de formación de tutores.</p>

		<p>60. Coordino con mis compañeros en aspectos de mi labor como tutor.</p> <p>61. Mi trabajo es reconocido por los alumnos y alumnas.</p> <p>62. Me siento preparado para formar a los alumnos en competencias y capacidades.</p> <p>63. Ser tutor me crea situaciones de ansiedad y estrés.</p> <p>64. Me gustaría que me formarán para afrontar la labor tutorial.</p> <p>65. Me encuentro con situaciones difíciles de resolver para los que no estoy preparado.</p> <p>66. Estoy satisfecho con mi forma de llevar a cabo la tutoría.</p> <p>67. Me gustaría ser tutor el próximo año que viene.</p>
--	--	--

### 3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados

De acuerdo al objetivo de la investigación y las diferentes perspectivas y modalidades de investigación, se ha optado por una investigación empírico-analítica, modalidad descriptiva correlacional de corte transversal, fundamentada en el paradigma cuantitativo.

Las unidades de esta investigación giran en torno a las I.E. José Pardo y Barreda e I.E. La Brea, siendo la población estudiada un total de 15 tutores.

Se ha considerado el estudio de cinco variables demográficas de gran interés para este trabajo: sexo, edad, titulación académica, año de ejercicios de la docencia, años de ejercicio en la función tutorial, lugar de procedencia y situación laboral.

Para el análisis de los datos se ha utilizado el programa estadístico SPSS en la versión 22 para el entorno de Windows versión 22. En el estudio se han realizado análisis descriptivos, tablas de frecuencia y tablas de contingencia para la descripción conjunta de dos variables.

Para determinar la fiabilidad o exactitud de los datos, se ha demostrado la calidad de los instrumentos de recogida de información con la escala de medida o coeficiente de alfa de Cronbach, que expresa la consistencia interna o el grado de uniformidad y coherencia entre las respuestas de los sujetos a cada una de las preguntas o ítems de cada factor o constructo.

Los resultados obtenidos de esta investigación se presentarán mediante análisis descriptivos de tablas de frecuencia y tablas de contingencia para la descripción conjunta de variables, asimismo se detallan contrastes sobre la valoración en las respuestas del cuestionario y análisis multivariado. Además se presentan gráficos estadísticos y diagramas de barras.



## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

---

#### **4.1. Marco referencial**

La presente investigación se realizó en el distrito de La Brea, el cual pertenece a la provincia de Talara.

La Brea es un distrito que se caracteriza por tener un relieve desértico, zona costera bañada por las aguas del Océano Pacífico. Cuenta con importantes recursos naturales como el petróleo, gas natural e importante fauna hidrobiológica.

La mayor parte de su población se dedica a la explotación petrolera, los cuales trabajan en empresas perforadoras como Savia, Pepesa, Olympic entre otras, muchos negriteños son empleados como técnicos, siendo una mayoritaria cantidad de ellos egresados del SENATI.

Otra parte de la población local se emplea en la labor pesquera, generalmente se trata de los habitantes de la caleta San Pablo, asimismo, esta caleta de pescadores cuenta con importantes negocios locales los cuales difunden la exquisita gastronomía local, siendo el cebiche de cabrillón y pez espada los platos emblemas de esta localidad.

La actividad turística también se encuentra presente, contando con atractivos como: Punta Balcones, bosque petrificado, las salinas, el golf: visitados por turistas nacionales así como extranjeros, los cuales se

sienten atraídos por la belleza paisajística y la calidez de las aguas negriteñas.

El comercio también genera fuentes de trabajo a la comunidad negriteña, dada su localización geográfica, Negritos se encuentra a 15 minutos de Talara, siendo los comerciantes pieza clave en la venta de productos de pan llevar, enseres, ropa, material de construcción, etc.

Se describe a los sujetos (estudiantes y profesor), destacando algunas características de interés (sexo, edad, etc.).

La presente investigación se realizó en dos instituciones: José Pardo y Barreda y La Brea, ambos colegios se encuentran localizados en el distrito de La Brea y forman parte de la red de instituciones públicas mixtas de nuestro país.

La I.E José Pardo y Barreda, se creó en el 14 de Julio de 1964, este año cumplió 50 años “Bodas de Oro” al servicio de la juventud de Negritos, esta institución posee una moderna infraestructura, está equipada con modernos laboratorios de física y química, dos salas de cómputo y una sala de video, además de recursos tecnológicos como tv plasma, retroproyectors, equipos de sonido, DVD, Ipt, xo y pc, dispone además de red de wi fi. Según las estadísticas, cuenta con 380 estudiantes y una plana docente compuesta de 23 docentes, siendo el 83% de maestros, personal procedente de Sullana y Piura, los cuales viajan diariamente para poder desarrollar la labor educativa. El 17,39% de docentes se encuentran ubicados en la IV escala del nivel magisterial, el 13,4% en la II escala del nivel magisterial y el 69,21% aún pertenecen a la antigua ley del profesorado.

El 17,39% de docentes cuentan con estudios de maestría concluidos en las menciones de psicopedagogía (UDEP) y gestión educativa (UCV), el 82,61% pivotea entre licenciados, bachilleres y profesores egresados de institutos pedagógicos.

Nuestros estudiantes proceden de diversas zonas de la comuna negriteña, siendo los pobladores de la Draga, San Vicente y Negritos quienes concurren masivamente a recibir nuestros servicios educativos.

Contamos con 14 aulas mixtas, el 85% de nuestros educandos proceden de familias disfuncionales, siendo la madre, en la mayoría de

casos quien asume las responsabilidades de crianza y manutención, dedicándose a labores como: limpieza pública, mantenimiento de áreas verdes, serenazgo, labores domésticas entre otras.

Los adolescentes presentan dificultades a nivel de rendimiento académico, muchos de ellos también evidencian problemas de actitudes y conducta. Los padres y apoderados muy pocas veces concurren a la I.E, se evidencia desinterés por el desempeño de los estudiantes.

Asimismo, nuestra juventud está expuesta a una serie de factores y situaciones negativas que pueden interrumpir su normal desarrollo e integración en la sociedad, la zona de la Draga es comúnmente conocida por la micro comercialización de droga y pandillaje, siendo muy importante la labor de la familia y de la escuela a través de la tutoría para realizar actividades de prevención frente a estas situaciones de riesgo a que están expuestos los negriteños.

La I.E. La Brea, también se encuentra localizada en esta comuna, se creó el 23 de setiembre de 1964, cuenta con una infraestructura moderna y 10 aulas. La población estudiantil es mixta y minoritaria en comparación con la I.E. José Pardo y Barreda, el equipo de docentes se caracteriza por ser personal que oscila entre los 20 y 25 años de servicio, procedentes en su mayoría de institutos pedagógicos y programas de complementación académica, el 100% de la plana docente se encuentra bajo el régimen de la antigua ley del profesorado. El 40% han realizado estudios de diplomado en cuestiones pedagógicas. Los estudiantes presentan dificultades a nivel de rendimiento académico y conducta. Hace dos años, tanto la I.E. La Brea y el José Pardo están siendo apoyadas por la Asociación Savia, Pact Perú y Capacidades Emprendedoras para un proyecto de vida, donde se vienen ejecutando una serie de actividades planificadas junto con las coordinaciones de tutoría, tomando como ejes básicos: alumnos y padres de familia, generando para ello espacios de interacción que involucren a los ejes anteriormente descritos.

Estas instituciones cuentan con una visión y misión que apuntan hacia la formación integral de los alumnos y el desarrollo de sus potencialidades. Generar estudiantes con sólida formación humanista, emprendedores, productivos y comprometidos con una cultura de paz que contribuya a la formación de una sociedad justa, democrática y fraterna.

Estas instituciones líderes de la comuna negriteña, cuentan con docentes comprometidos en la enseñanza de los alumnos y la participación efectiva y activa de los padres de familia, generando espacios y oportunidades para el desarrollo de los agentes de la comunidad educativa.

## **4.2. Resultados de la investigación.**

A continuación se expone los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación.

### **4.2.1. Presentación de los resultados.**

La investigación se realizó en dos instituciones educativas de educación secundaria del distrito de La Brea, Negritos. Ambas instituciones poseen características similares, son mixtas, públicas, tienen los mismos años de creación y están involucradas en el proyecto Capacidades emprendedoras para un proyecto de vida, auspiciado por la asociación Savia y ejecutado por Pact Perú.

Se propuso a ambos directores de las I.E. autorizar la ejecución de dicha investigación, la cual ha sido aplicada al equipo de docentes tutores mediante el desarrollo de una encuesta tipo cuestionario.

Los docentes tutores en todo momento se mostraron dispuestos y colaborativos con el desarrollo de este trabajo.

El instrumento se aplicó en las respectivas oficinas de la coordinación de TOE de ambos colegios, considerándose una hora para la resolución del cuestionario.

Los resultados obtenidos en el proceso estadístico son muy interesantes y van a permitir en el futuro tomar las medidas y acciones necesarias para mejorar la calidad de la acción tutorial así como el grado de satisfacción de los docentes con respecto al desarrollo de tan ardua labor como ser tutor de alumnos de educación secundaria.

### **4.2.2. Análisis y discusión de los resultados**

Los resultados y análisis de las respuestas de los tutores permiten detectar ausencias y dificultades en cuanto a la ejecución de la acción

tutorial, la percepción con respecto a las funciones consideradas por ellos como las más importantes y la satisfacción que ellos sienten no sólo al realizar sus funciones sino la satisfacción y el reconocimiento por parte de los directivos y estudiantes a su cargo.

Para proceder al análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS en su versión 22 para el entorno de Windows. En el estudio se realizaron análisis descriptivos, tablas de frecuencia y tablas de contingencia para la descripción conjunta de las dos variables.

**a. Sexo y Edad**

El siguiente análisis nos detalla la distribución de los docentes tutores de acuerdo al género y la edad.

**Género\*Institución educativa tabulación cruzada**

			Institución educativa		Total
			José Pardo Barreda	La Brea	
Género	Masculino	Recuento	2	1	3
		% dentro de Institución educativa	20,0%	20,0%	20,0%
	Femenino	Recuento	8	4	12
		% dentro de Institución educativa	80,0%	80,0%	80,0%
Total		Recuento	10	5	15
		% dentro de Institución educativa	100,0%	100,0%	100,0%

**Tabla N° 03: Distribución docente de acuerdo al género**

Los resultados obtenidos nos muestran una predominancia del género femenino en la tutoría de los dos colegios sujetos de investigación, pues el 80% de los tutores son mujeres frente a un 20% para los hombres. En este contexto específico estudiado y por experiencia propia del investigador, podemos indicar que así se reflejan las representaciones en el sistema educativo piurano, donde la figura de ser profesor de escuela de educación básica no es el objetivo principal que las familias desean para sus hijos, fundamentalmente para los hombres.

Según estudios realizados sobre género y formación docente, se muestra que la formación docente se lleva a cabo en las Escuelas

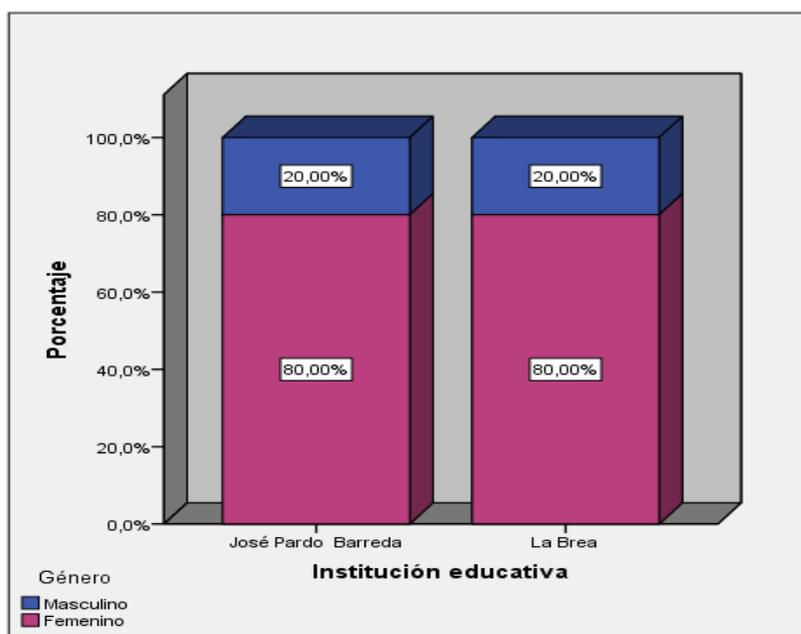
Normales, instituciones en su gran mayoría con elemento femenino (Clavijo Jairo; Garay, Aurora; Del Basto, Pérez, Liliana en ¿Quiénes son los profesores de la ciudad de Ibagué, artículo publicado en Perspectiva Educativa n°3 en noviembre del 202). Para Sánchez las mujeres se fueron instalando paulatinamente en el oficio, mientras que los varones migraron a otros destinos.

Investigaciones realizadas en la Universidad de Xalapa, concluyen que el género femenino se evidencia con mayor permanencia en el desarrollo de la función docente y alcanzan mayores niveles de especialización.

Registros de la Derrama Magisterial llegaron a determinar que el 57% de la población docente es femenina.

Efectivamente al momento de designar a los tutores, prima siempre el elemento femenino, pues se considera que tiene mayor apertura y empatía con los tutorados, genera mayor sensación de confianza al momento de orientarlos en las diversas circunstancias en que se involucren y realizan la acción tutorial con mayor compromiso y dedicación.

José Manuel Mañú en Manual de tutorías, refiere que una de las cualidades que debe poseer todo tutor es el inspirar confianza, para que pueda establecerse una comunicación fluida. Los alumnos si bien son idealistas, también cuando llegan a la pubertad, tienen un fuerte espíritu crítico. Poseen, además, un acusado sentido de la intimidad, por lo que no la manifiestan con sinceridad salvo cuando encuentran confianza. Sólo se debe realizar tutoría cuando se es capaz de tener una actitud sonriente y acogedora.



**Gráfico N° 01: Distribución de acuerdo al género**

Respecto a la edad, los resultados encontrados se detallan en la siguiente tabla y gráfico:

**EDAD (agrupado)\*Institución educativa tabulación cruzada**

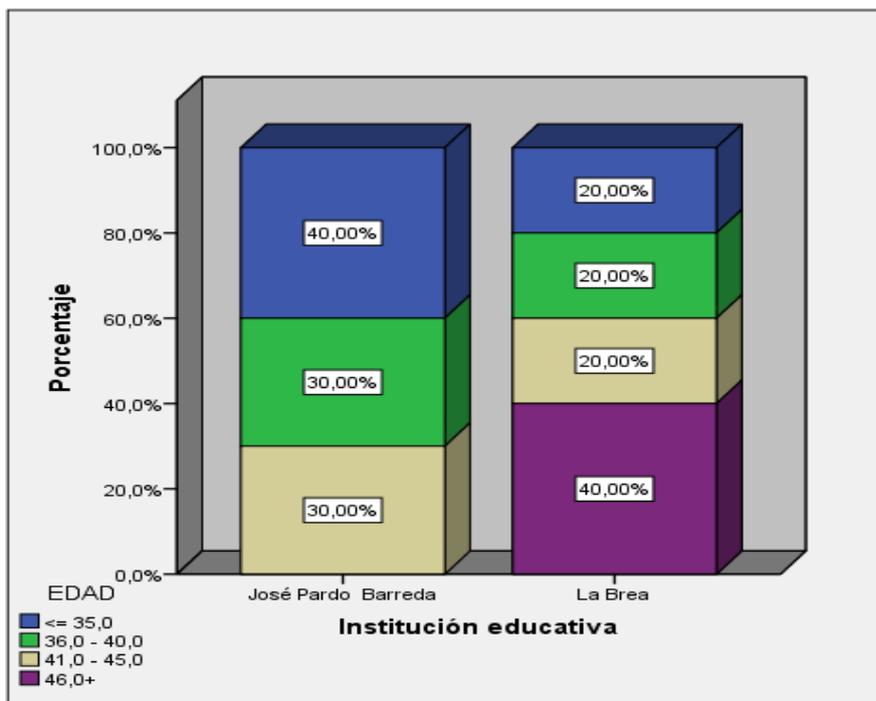
		Institución educativa		Total	
		José Pardo Barreda	La Brea		
EDAD (agrupado)	<= 35,0	Recuento % dentro de Institución educativa	4 40,0%	1 20,0%	5 33,3%
	36,0 - 40,0	Recuento % dentro de Institución educativa	3 30,0%	1 20,0%	4 26,7%
	41,0 - 45,0	Recuento % dentro de Institución educativa	3 30,0%	1 20,0%	4 26,7%
	46,0+	Recuento % dentro de Institución educativa	0 0,0%	2 40,0%	2 13,3%
Total		Recuento % dentro de Institución educativa	10 100,0%	5 100,0%	15 100,0%

**Tabla N°04: Distribución docente de acuerdo a la edad**

Con respecto a la distribución de la edad de los tutores encuestados se verifica que la población josepardina presenta un perfil de población joven, pues el 40% de los tutores tienen una edad menor o igual a 35 años. No existe ningún tutor con edad mayor a los 46 años.

En cuanto a la I.E. La Brea, se tiene dos tutores que representan el 40%, con una edad que sobrepasa los 45 años, siendo el mayor porcentaje. Lo preocupante de este escenario es que al ser profesores mayores, en teoría, podrían no estar familiarizados con las nuevas generaciones de jóvenes estudiantes y tener pocos recursos para la buena gestión de la tutoría en aula, siendo menos abiertos y poco dispuestos a los cambios del proceso de enseñanza aprendizaje de nuestro tiempo.

La edad predominante en los docentes peruanos es de 45,48 años



**Gráfico N°02: Distribución de acuerdo a la edad**

Con respecto a la distribución de la edad de los tutores encuestados se verifica un perfil joven en el colegio José Pardo, pues el 40% de los tutores tiene una edad menor o igual a 35 años. Asimismo, no hay tutores con una edad mayor a 46 años.

En el lado del colegio La Brea, se tiene 2 tutores que representan el 40%, con una edad que sobrepasa los 45 años de edad. Siendo el mayor porcentaje. Lo preocupante de este escenario es que al ser profesores mayores, en teoría, podrían no estar familiarizados con las nuevas generaciones de jóvenes estudiantes y tener pocos recursos para la buena gestión de la tutoría en el aula, siendo menos abiertos y poco dispuestos a los cambios del proceso de la enseñanza aprendizaje de nuestro tiempo.

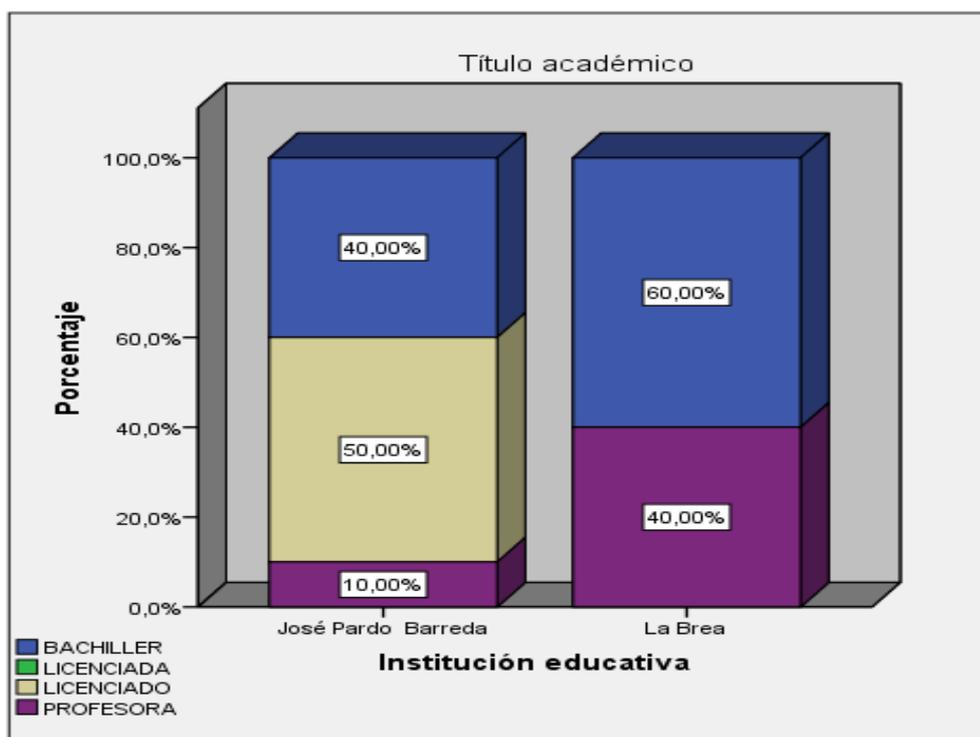
**a. Titulación académica**

Una variable importante para el buen desempeño en la organización de la labor tutorial es el nivel de formación académica que tiene, acreditada con títulos académicos. La siguiente tabla nos muestra la distribución para esta variable.

**Título académico \*Institución educativa tabulación cruzada**

			Institución educativa		Total
			José Pardo Barreda	La Brea	
Título académico	BACHILLER	Recuento	4	3	7
		% dentro de Institución educativa	40,0%	60,0%	46,7%
	LICENCIADO	Recuento	5	0	5
		% dentro de Institución educativa	50,0%	0,0%	33,3%
	PROFESORA	Recuento	1	2	3
		% dentro de Institución educativa	10,0%	40,0%	20,0%
Total		Recuento	10	5	15
		% dentro de Institución educativa	100,0%	100,0%	100,0%

**Tabla N° 05: Distribución docente de acuerdo a la titulación académica**



**Gráfico N° 03: Distribución de acuerdo a la titulación académica**

A la luz de los resultados, podemos indicar que el nivel académico que predomina en los tutores de la I.E. José Pardo y Barreda es el de licenciado con un 50% (5 de 10 tutores). Sólo uno de los tutores de esta institución no ha realizado estudios de complementación académica y tramitado su licenciatura. En cuanto a la I.E. La Brea, tenemos 3 tutores con el grado de bachiller, los cuales representan el 60%; el resto de docentes egresados de instituto pedagógico y aún no han realizado su complementación académica para tramitar el título de licenciado.

De la población encuestada, no se tienen tutores con un nivel de post grado como es una maestría. Hoy en día para temas de acreditación y asegurar una adecuada gestión en la enseñanza se recomienda que los docentes deben acceder a estudios de capacitación y formación superior como parte de los requisitos de acreditación.

La capacitación permanente de los docentes es señalada como un factor imprescindible para mejorar su desempeño. Al respecto, es importante destacar que para que ésta cumpla la finalidad de incidir en la

mejora de la calidad de los aprendizajes, debe estar en función del proceso de enseñanza y tener aplicación directa en el aula para abordar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes (IPEBA).

**b. Años de enseñanza y años en el cargo de tutor**

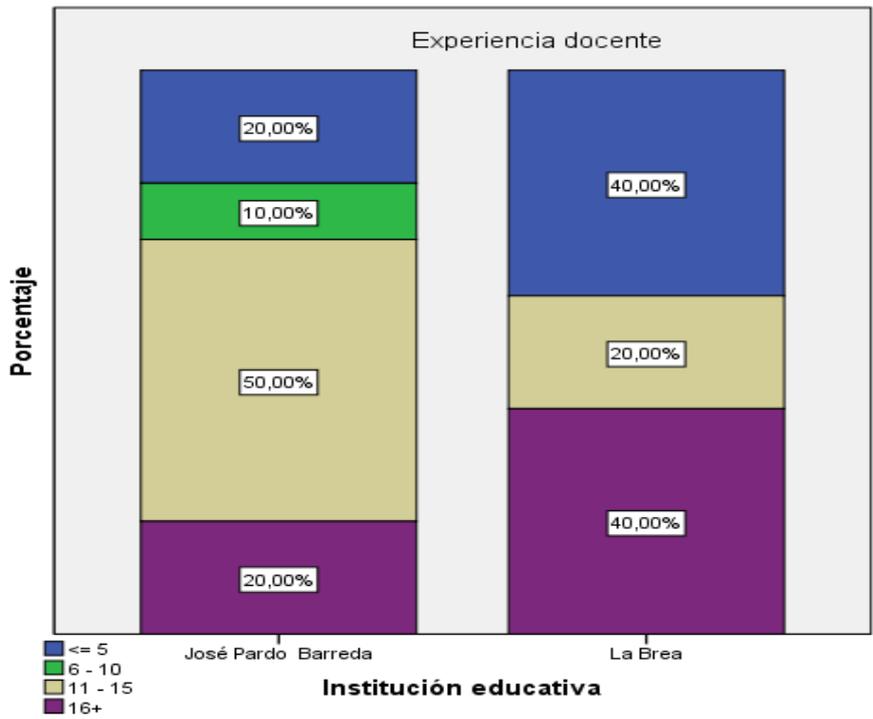
Con respecto a los años de enseñanza, en la I.E. José Pardo y Barreda, cinco tutores que representan el 50% tienen de 11 a 15 años de experiencia docente. Sólo dos tutores tienen más de 16 años de experiencia docente.

Para el caso del colegio La Brea, se tiene dos tutores con una experiencia docente menor o igual a cinco años, este mismo número de docentes se repite para el intervalo de 16 años a más (40%).

**Experiencia docente \*Institución educativa tabulación cruzada**

		Institución educativa		Total	
		José Pardo Barreda	La Brea		
Experiencia docente	<= 5	Recuento % dentro de Institución educativa	2 20,0%	2 40,0%	4 26,7%
	6 - 10	Recuento % dentro de Institución educativa	1 10,0%	0 0,0%	1 6,7%
	11 - 15	Recuento % dentro de Institución educativa	5 50,0%	1 20,0%	6 40,0%
	16+	Recuento % dentro de Institución educativa	2 20,0%	2 40,0%	4 26,7%
Total	Recuento % dentro de Institución educativa	10 100,0%	5 100,0%	15 100,0%	

**Tabla N°06: Distribución por años de experiencia docente**



**Gráfico N°04: Distribución por años de experiencia docente**

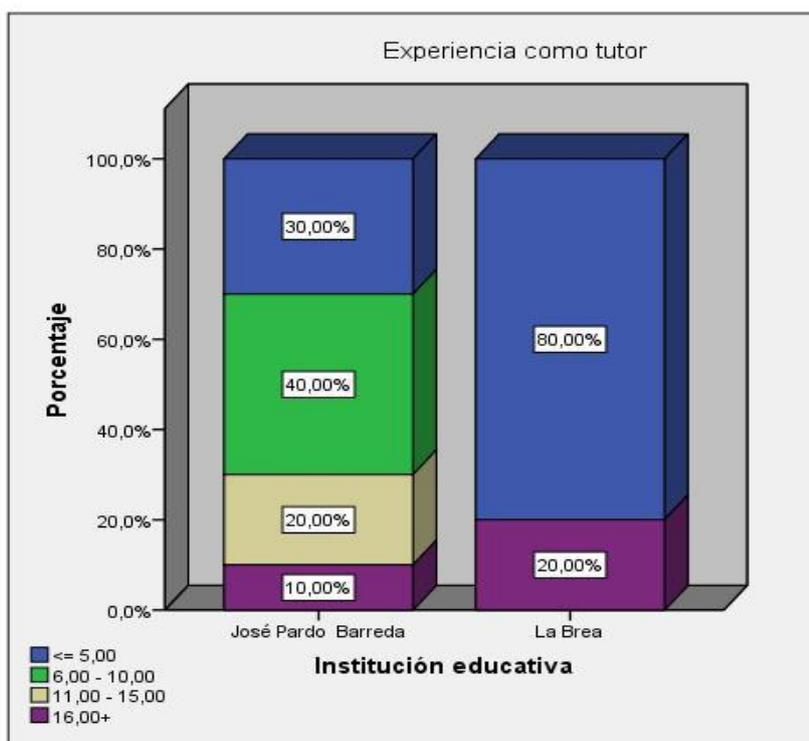
La distribución de los años de ejercicio en la labor tutorial muestra que la mayor parte de los tutores de la I.E. José Pardo y Barreda que participan en esta investigación están en el grupo de seis a diez años y representa el 40% del total de tutores de esta institución. Solo se tiene un docente tutor con más de 16 años de labor tutorial.

Para el caso de la I.E. La Brea, tenemos que son docente jóvenes quienes realizan la labor tutorial, pues cuatro de ellos, que representan el 80%, tienen cinco o menos años en dicha labor. Asimismo, sólo una tutora lleva más de 16 años ejerciendo este cargo.

**Experiencia en tutoría (agrupado)\*Institución educativa tabulación cruzada**

			Institución educativa		Total
			José Pardo Barreda	La Brea	
Experiencia en tutoría (agrupado)	<= 5,00	Recuento % dentro de Institución educativa	3 30,0%	4 80,0%	7 46,7%
	6,00 - 10,00	Recuento % dentro de Institución educativa	4 40,0%	0 0,0%	4 26,7%
	11,00 - 15,00	Recuento % dentro de Institución educativa	2 20,0%	0 0,0%	2 13,3%
	16,00+	Recuento % dentro de Institución educativa	1 10,0%	1 20,0%	2 13,3%
Total		Recuento % dentro de Institución educativa	10 100,0%	5 100,0%	15 100,0%

**Tabla N° 07: Distribución por años de experiencia en tutoría**



**Gráfico N°05: Distribución por años de experiencia en tutoría**

A la luz de estos resultados podemos indicar que el ejercicio del labor tutorial, el docente ya lleva recorrida una larga trayectoria. Este hecho puede contribuir a una mejor comprensión y gestión de la tutoría del colegio José Pardo. Mientras que el colegio la Brea, será importante la capacitación que puedan recibir porque de ello dependerán los éxitos de la labor tutorial en las futuras generaciones de estudiantes.

Una de las estrategias que a las que se ha dado mayor importancia por su significado e implicaciones para el apoyo de los estudiantes en la formación integral es la tutoría, a la que se valora como una herramienta útil para apoyar a los estudiantes durante su trayectoria escolar en las I.E. proporcionándoles orientaciones, un tutor con años de experiencia tendrá planificada su labor a realizar y cuenta con las herramientas necesarias para realizar un plan de actividades conjuntas.

### **c. Situación laboral del tutor**

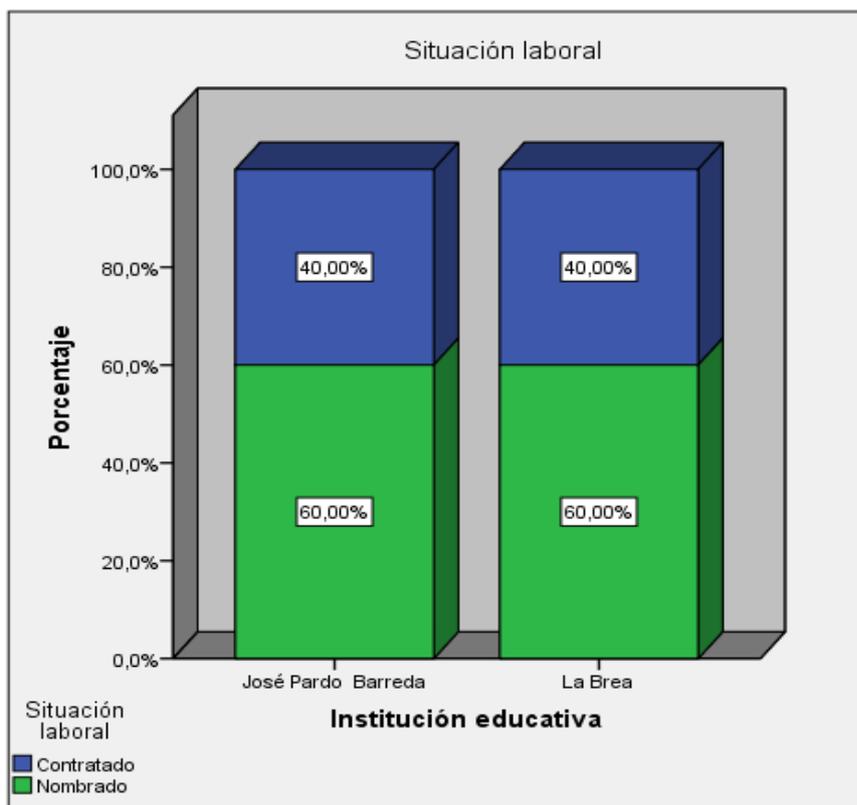
La educación es esencial en todo intento de lograr cambios en las personas y la sociedad. Para hacer factibles estos cambios es indispensable contar con buenos profesores y con una creciente participación de las familias. La docencia es un importante sector de empleo, esto ha originado un significativo crecimiento del número de docentes, entre el año 2000 y el 2007: En el sector público, se ha dado un significativo crecimiento: 1.37 en el sector público. En el sector privado, la tasa es de 5,17. Existe una sobreoferta en relación a la demanda formal producto de: Opción a la desocupación “aunque sea de profesor”, DL 882 promoción del sector privado en educación, Incremento de los ISP e Incremento de cobertura de universidades. La población de maestros con título pedagógico está creciendo y los docentes sin título pedagógico generalmente se repliegan a la sierra. Según la ley, los docentes sin título pedagógico deben regularizar su situación conforme lo dispone la legislación.

**Situación laboral\*Institución educativa tabulación cruzada**

			Institución educativa		Total
			José Pardo Barreda	La Brea	
Situación laboral	Contratado	Recuento	4	2	6
		% dentro de Institución educativa	40,0%	40,0%	40,0%
	Nombrado	Recuento	6	3	9
		% dentro de Institución educativa	60,0%	60,0%	60,0%
Total		Recuento	10	5	15
		% dentro de Institución educativa	100,0%	100,0%	100,0%

**Tabla N° 08: Distribución docente por situación laboral**

En las I.E. estudiadas, el José Pardo presenta un 60% de docentes tutores nombrados y un 40% de tutores son contratados, en el caso de La Brea el porcentaje de personal nombrado y contratado reportan los mismos porcentajes. La necesidad de contar con personal contratado se debe a denominadores comunes, pues en ambas instituciones recientemente ha cesado personal por mayoría de edad o por reasignación, generando plazas vacantes cubiertas por docentes contratados, quiénes previamente han tenido que ser evaluados para ocupar dichas plazas vacantes.



**Gráfico N° 6: Distribución por situación laboral**

**d. Nivel de procedencia del tutor**

Este factor influye predominantemente en ambas instituciones educativas participantes de la investigación, en el caso de la I.E. José Pardo y Barreda, el lugar de procedencia de los tutores es de la ciudad de Sullana; en el caso de la I.E. La Brea, los docentes proceden de Talara. Por ser colegios ubicados en la provincia de Talara, los docentes viajan a diario, saliendo raudamente y no disponiendo de tiempo para realizar coordinaciones o trabajos extracurriculares con los orientados. Esto impide que los tutores puedan realizar seguimiento a los estudiantes en los diversos proyectos que participan o participar en los talleres de escuelas de padres que se vienen ejecutando con el equipo de Pact Perú y la coordinación de TOE.

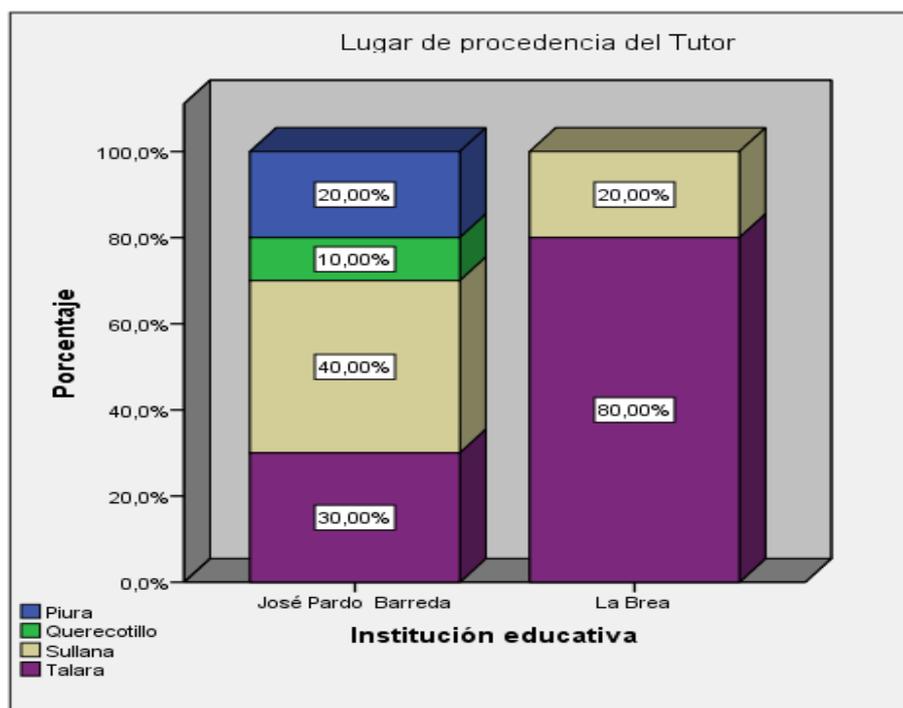
La labor tutorial requiere tiempo, compromiso y disponibilidad, hay personas que facilitan con su actitud que se acuda a ellas en el

momento preciso. En primer lugar, por la coherencia de su comportamiento: no se puede ser cordial en las entrevistas y tratarse como desconocidos el resto del tiempo. En segundo lugar, por la habilidad para percibir las necesidades de los alumnos en el momento preciso: llegar a tiempo es una cualidad de agradecer en un tutor. El papel del tutor es ayudar, no ser protagonista, Esto guarda mucha relación con la ayuda desinteresada que brinda el tutor a sus orientados (José Manuel Mañú, Manual de Tutorías).

**Lugar de procedencia'Institución educativa tabulación cruzada**

		Institución educativa		Total	
		José Pardo Barreda	La Brea		
Lugar de procedencia	Piura	Recuento % dentro de Institución educativa	2 20,0%	0 0,0%	2 13,3%
	Querecotillo	Recuento % dentro de Institución educativa	1 10,0%	0 0,0%	1 6,7%
	Sullana	Recuento % dentro de Institución educativa	4 40,0%	1 20,0%	5 33,3%
	Talara	Recuento % dentro de Institución educativa	3 30,0%	4 80,0%	7 46,7%
Total	Recuento % dentro de Institución educativa	10 100,0%	5 100,0%	15 100,0%	

**Tabla N°: 09 Distribución docente por lugar de procedencia**



**Gráfica N°07: Distribución por lugar de procedencia**

En la provincia de Talara, hay un gran porcentaje de docentes nombrados o contratados que proceden de Sullana y Piura, dado que en esta zona no existen institutos pedagógicos o universidades que oferten la carrera de educación. Los docentes por lo general proceden de I.S.P como Vittorino Elorz (Sullana) o I.S.P. de Piura, son muy pocos los docentes formados en las facultades de Educación de las diversas universidades con que cuenta nuestra región. Este factor también influye en la escasa identidad que los docentes tienen con su institución y comunidad, además se debe recordar, que se generan otras dificultades como: tardanzas e inasistencias que terminan perjudicando el normal desarrollo de las actividades educativas.

**Presentación y análisis de los resultados sobre las funciones de la acción tutorial (percepción en función del grado de importancia) y satisfacción en la labor tutorial:**

Aquí presentamos los resultados para el análisis de las funciones de la acción tutorial así como el grado de importancia que le asignan el tutor de acuerdo a su percepción sobre la acción tutorial.

El cuestionario aplicado tiene dos partes, en la primera de ellas, de la pregunta siete a la 50 se recoge información sobre las funciones de la acción tutorial como: organización, conocimiento, información, favorecimiento y enseñanza en la tutoría a los estudiantes. Estas preguntas están en una escala de Lickert ue va de 1 a 5, donde: 1 es innecesario, 2 nada importante, 3 poco importante, 4 importante y 5 imprescindible o muy importante.

En una primera sección, se realizará un análisis multivariado para las preguntas que van desde la siete a la 50 respecto a la percepción de las funciones tutoriales según el grado de importancia.

Se aplicó el alfa de Cronbach que expresa la consistencia interna o el grado de uniformidad y coherencia entre las respuestas de los sujetos a cada uno de los ítems del factor o constructo.

**Organización y conocimiento**, esta sub variable está compuesto por nueve ítems, donde se ha eliminado la pregunta 8 y 9 para mejorar el alfa de Cronbach.

- P7: Organizar Jornadas de acogida para los alumnos de nuevo ingreso.
- P10: Ofrecer a los estudiantes el calendario escolar (horario, aulas, fechas evaluaciones...)
- P11: Conocer el programa tutorial y los servicios de orientación disponibles en el centro.
- P12: Conocer el formato de libreta de notas (Áreas y criterios de evaluación)
- P13: Repartir funciones y responsabilidades entre los educandos encargados (Disciplina, limpieza, formación).
- P14: Tener un horario permanente de atención a los padres.
- P15: Estar informados de las fechas de reuniones, jornadas de integración.
- P16: Mantener reuniones informativas con los padres de forma regular.

- P17: Recoger información sobre circunstancias personales del alumnado (mediante cuestionarios, encuestas a padres, el propio educando...).

El Alfa de Cronbach para esta dimensión es excelente, pues al ser su valor de 0,827 nos indica que la escala utilizada es adecuada. La tabla siguiente nos muestra los resultados:

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	9

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P7	35,733	8,352	,544	,809
P10	35,733	7,638	,612	,799
P11	35,600	8,257	,510	,812
P12	35,667	7,381	,533	,814
P13	35,400	8,400	,457	,818
P14	35,533	8,267	,494	,814
P15	35,400	8,543	,405	,823
P16	35,400	7,829	,675	,794
P17	35,533	7,981	,601	,802

**Tabla N° 10: Percepción Tutorial de la función Organización y conocimiento**

Los tutores encuestados perciben que la pregunta 15 (estar informados de las reuniones, fechas de jornadas de integración) es muy importante para ellos, pues les permitirá calendarizar y programar las diversas actividades en su PAT, además, la realización de reuniones de coordinación le permitirán tomar acciones conjuntas y compartir experiencias con los demás tutores, además de acuerdos en conjunto para la buena marcha del servicio de tutoría. Mediante la realización de las jornadas de integración, los tutores tienen la responsabilidad de trabajar

con los padres y madres de familia en temas de interés relacionados con las necesidades e intereses de los adolescentes, bajo la aplicación de dinámicas y estrategias innovadoras que permiten atraer masivamente a los padres de familia hacia la escuela.

Promover la realización de reuniones entre tutores permite el intercambio de experiencias, de forma periódica a lo largo de todo el año.

Otra de las funciones con mayor coeficiente de alfa de Cronbach es la pregunta 13 (repartir funciones y responsabilidades entre los educandos encargados (disciplina, limpieza, formación). El designar a los responsables y autoridades de aula es necesario y muy importante puesto que forma parte de la organización del aula, este proceso se realiza mediante la vía democrática, a través de elecciones donde los estudiantes eligen a sus propias autoridades de aula.

Las preguntas 12 y 14 también son percibidas por los tutores como importantes, éstas se refieren a conocer el formato de notas y tener un horario de atención permanente a los padres de familia, son los tutores quienes realizan la bienvenida a los nuevos estudiantes de secundaria y deben informar tanto a ellos como a sus padres las áreas a estudiar en secundaria, sus criterios e indicadores de evaluación y a estructura de la libreta de notas, además del proceso de evaluación por competencias a ejecutar. Una situación muy preocupante en ambas instituciones es la falta de interés de los padres de familia en la educación de sus hijos y esto se comprueba a las bajas estadísticas de asistencia de padres de familia a la hora de atención semanal que brindan los tutores para reportar el avance académico y socio afectivo de los jóvenes. La mayoría de padres de familia suele acercarse a la institución cuando los adolescentes ya han desaprobado áreas o han reprobado el año escolar, asisten a jornadas y escuela de padres cuando se emplea la estrategia de premiación y sorteo durante los eventos organizados.

**Información**, ésta sub variable está compuesto por siete ítems, no se consideran las preguntas 20,25, 26 y 28 para así mejorar el valor del Alfa de Cronbach:

P18: Informar a los estudiantes de las actividades como fiestas extraescolares, jornadas, campañas, talleres y simposios.

- P19: Las posibilidades del sistema educativo (Formación profesional, técnica y universitaria, sus modalidades y tipo de carreras).
- P21: Otras cuestiones como beca, desayuno escolar, curso de idiomas, talleres de emprendimiento económico y social.
- P22: La situación actual del mercado laboral.
- P23: Las bolsas de empleo (oferta pública, talleres ocupacionales).
- P24: Cuestiones relacionadas a la búsqueda de empleo (currículum vitae, entrevista personales, bolsa de trabajo).
- P27: Los recursos que cuenta la comunidad educativa (APAMAFA, voluntariado, centros juveniles asociados del centro, ONG).

El Alfa de Cronbach para esta dimensión es excelente, pues al ser su valor de 0,887 nos indica que la escala utilizada es adecuada. La tabla siguiente nos muestra los resultados:

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	7

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P18	25,067	9,638	,618	,879
P19	24,800	8,886	,690	,869
P21	25,133	9,267	,627	,877
P22	25,067	7,495	,809	,855
P23	25,000	9,000	,764	,862
P24	25,067	8,781	,711	,867
P27	25,067	9,210	,584	,882

**Tabla N° 11: Percepción tutorial de la función Información**

Según el Alfa de Cronbach, la pregunta 27 (informar sobre los recursos que cuenta la comunidad educativa (Apamafa, voluntariado, centros juveniles asociados al centro, ONG) es percibida como una de las funciones más importantes por los tutores. Las I.E. que han participado en la presente investigación forman parte del proyecto de capacidades emprendedoras para un proyecto de vida, proyecto que se viene ejecutando desde hace dos años, financiado por la Asociación Savia, donde se ejecutan una serie de actividades, en las cuales los estudiantes son apoyados por profesionales voluntarios en talleres vocacionales, además los alumnos participan en talleres de música, chef, dibujo y pintura, tic, deporte, ajedrez, reforzamiento, manualidades y emprendimiento. Los tutores son los encargados de difundir los diversos talleres que se llevan a cabo en las I.E. y hacer seguimiento sobre la participación de los estudiantes en los mismos. Estos talleres benefician positivamente a los estudiantes pues permiten hacer un buen uso de su tiempo libre, además desarrollan y adquieren nuevas habilidades y destrezas.

Los tutores se encargan de brindar los respectivos informes sobre las actividades a desarrollar y horarios, no sólo a los alumnos, sino también se convoca a los padres y madres de familia, quienes son los responsables y encargados de autorizar la participación y asistencia a los mismo. Es menester del tutor mantener informado y actualizado a sus estudiantes sobre talleres, cursos, eventos, programas de ayuda y actividades que se realizan en el colegio.

Asimismo, todos los ítems de esta dimensión son correctos. Esto porque al eliminarse algunos de los reactivos de este constructo el coeficiente del Alfa de Cronbach disminuye, tal como lo detalla la tabla anterior.

**Autoconocimiento y psicología evolutiva**, está compuesta por seis ítems:

- P29: Favorecer el autoconocimiento y la auto comprensión del estudiante.
- P30: Favorecer el auto concepto del educando.
- P31: Conocer la psicología evolutiva del adolescente en esa determinada edad.

- P32: Las aspiraciones, intereses, motivaciones y expectativas de los estudiantes.
- P33: Educar en valores (respeto, tolerancia, educación para la salud, responsabilidad, drogas).
- P34: Desarrollar en los estudiantes el sentido de responsabilidad, solidaridad y justicia.

El Alfa de Cronbach para esta dimensión es excelente, pues al ser su valor de 0,781 nos indica que la escala utilizada es adecuada. La tabla siguiente nos muestra los resultados:

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,781	6

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P29	23,467	2,552	,688	,704
P30	23,400	2,686	,625	,723
P31	23,467	3,838	-,086	,887
P32	23,400	2,686	,625	,723
P33	23,267	2,781	,703	,711
P34	23,333	2,524	,819	,675

**Tabla N° 12: Percepción tutorial de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva**

Las estadísticas para el elemento nos dice que se podría eliminar el 31 para elevar el Alfa de Cronbach a 887. Sin embargo para efectos de la investigación es importante mantener este reactivo ya que es importante conocer la repuesta del tutor respecto del conocimiento de la psicología evolutiva del adolescente. Asimismo, el coeficiente del Alfa de Cronbach es adecuado, tal como lo detalla la tabla anterior.

Efectivamente, la psicología evolutiva es un elemento muy importante a considerar por los tutores, ya que permite conocer las características de los estudiantes, estudios han demostrado que los mejores planes de tutoría son elaborados en base a los lineamientos de la psicología evolutiva.

Conocer el desarrollo humano del estudiante es el primer factor a tener en cuenta en la labor tutorial, puesto que la tutoría ocurre en el contexto del crecimiento y la maduración de los estudiantes. Durante los años de formación escolar, los estudiantes pasan por varias etapas de desarrollo. En la etapa conocida como adolescencia, los jóvenes experimentan varios cambios: físicos y emocionales, nuevas habilidades intelectuales, nuevos roles, etc. Un proceso difícil de enfrentar aunque sea parte natural del desarrollo. El desarrollo humano y la psicología evolutiva son un marco fundamental para la tutoría. Es muy importante que los tutores profundicen y adquieran conocimientos sobre el mismo. A partir del conocimiento de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, los tutores orientarán mejor su labor para responder frente a ellas y así obtener mayores beneficios con los estudiantes y un desarrollo óptimo en sus diversas etapas evolutivas.

**Competencias y técnicas de estudio,** Este factor está compuesto por 15 ítems:

- P35: Favorecer la adquisición de competencia de comunicación lingüística (expresarse, mostrar simpatía).
- P36: Competencia social y ciudadana (relación con los demás, participación social, respeto a los derechos humanos, a los derechos y deberes de los demás).
- P37: Competencia de autonomía e iniciativa personal, (emprender toma de decisiones).
- P38: Fomentar un clima de estudio favorable.
- P39: Crear dinámicas que favorezcan el trabajo en grupo y la cooperación entre los alumnos.
- P40: Contribuir a la solución de conflictos.
- P41: Mostrar a los alumnos cuáles son las condiciones ambientales necesarias para el estudio.
- P42: Hablar a los estudiantes de la importancia de hacerse un planning u horario de trabajo y horario personal.
- P43: Potenciar el aprendizaje autónomo de los educandos.

- P44: Técnicas de trabajo intelectual (Técnicas de estudio).  
 P45: Técnicas de síntesis: subrayados y esquemas.  
 P46: A preparar un trabajo (cuestionario, exposiciones, esquemas).  
 P47: A enfrentarse a un examen.  
 P48: Técnica de comprensión y expresión (oral y escrita).  
 P49: Técnicas de memorización.

El Alfa de Cronbach para esta dimensión es excelente, pues al ser su valor de 0,924 nos indica que la escala utilizada es adecuada. La tabla siguiente nos muestra los resultados:

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	15

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P35	63,467	26,552	,359	,927
P36	63,733	26,210	,375	,927
P37	63,600	24,971	,637	,920
P38	63,533	25,981	,450	,925
P39	63,667	25,095	,598	,921
P40	63,667	24,667	,687	,918
P41	63,733	24,067	,814	,914
P42	63,667	24,238	,777	,915
P43	63,400	25,971	,548	,922
P44	63,667	23,952	,838	,913
P45	63,667	25,524	,511	,923
P46	63,733	24,067	,814	,914
P47	63,800	24,171	,808	,914
P48	63,600	24,114	,820	,914
P49	63,867	24,267	,626	,921

**Tabla N° 13: Percepción tutorial de la función Competencias y técnicas de estudio**

Asimismo, todos los ítems de esta dimensión son correctos. Esto porque al eliminarse algunos de los reactivos de este constructo el coeficiente del Alfa de Cronbach no disminuye de manera considerable, tal como lo detalla la tabla anterior.

La siguiente tabla nos detalla las estadísticas de Fiabilidad para las dimensiones.

Dimensión	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Organización y conocimiento	0,827	9
Información	0,887	7
Autoconocimiento y Psicología evolutiva	0,781	6
Competencias y técnicas de estudio	0,924	15

**Tabla N° 14: Fiabilidad por dimensiones**

Las estadísticas de fiabilidad demuestran que los tutores perciben a la dimensión de competencias y técnicas de estudio como las más importante respecto a las demás dimensiones estudiadas.

Ente las competencias desarrolladas por los tutores tenemos: competencias comunicativas, competencias sociales y ciudadanas, autonomía e iniciativa personal, trabajo en equipo y resolución de conflictos. Respecto a las técnicas de estudio, los tutores potencian en los estudiantes las técnicas de trabajo intelectual, de síntesis, preparación de trabajos, comprensión y expresión.

La acción tutorial está orientada a formar progresivamente a los estudiantes de manera independiente y autónoma, para que los alumnos se involucren en su propio proceso de aprendizaje. El tutor busca asesorar y guiar a los estudiantes en el ámbito educativo y para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen dificultades.

De acuerdo a los paradigmas de la educación actual, centrado en el aprendizaje significativo de los alumnos, la tarea del tutor es diseñar experiencias de aprendizaje significativo y seguir los avances del grupo y de los alumnos, asimismo brinda información que responda a necesidades académicas o personales. Soria Nicastro (2002) propone una serie de estrategias de apoyo en la tutoría que comprenden actividades

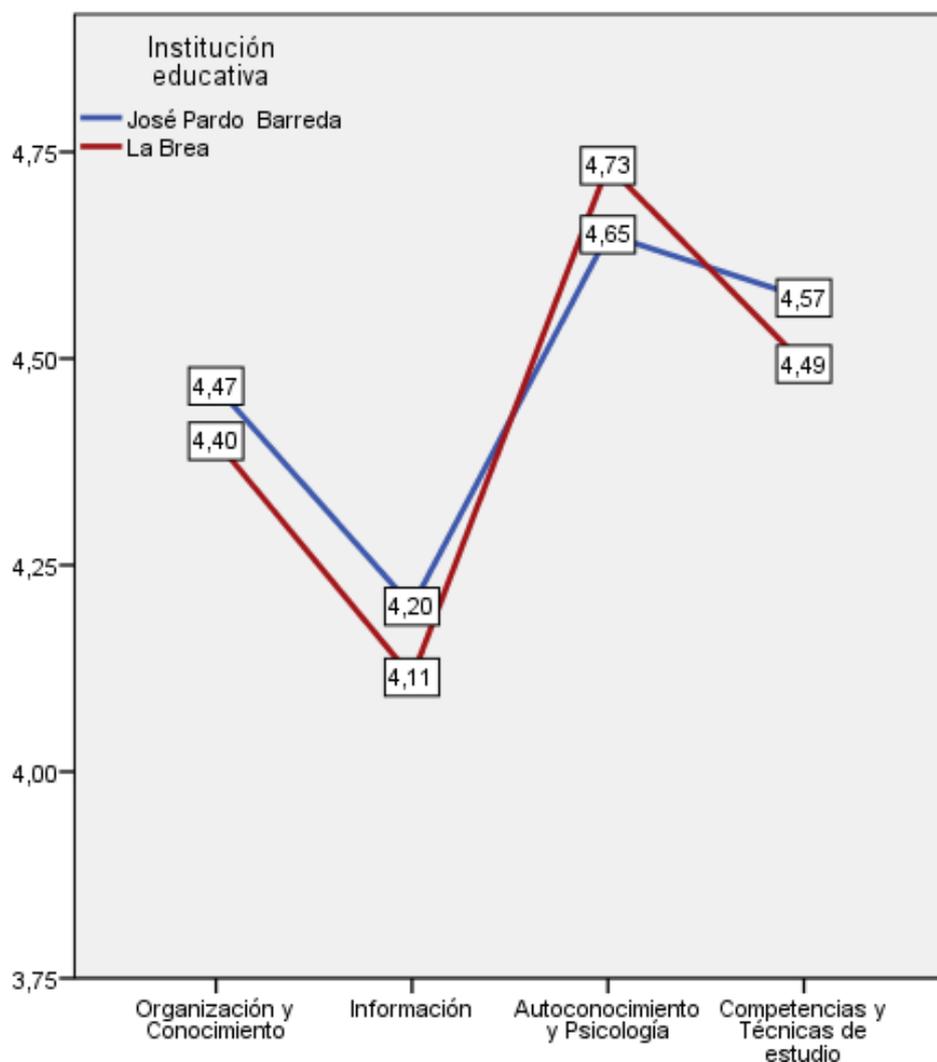
complejas o experiencias de aprendizaje para activar el conocimiento en los estudiantes.

### **Promedio de la percepción tutorial por dimensiones**

La siguiente tabla nos detalla los promedios que alcanzan los tutores en cada una de las dimensiones, según el colegio donde labora:

	Institución educativa	
	José Pardo Barreda	La Brea
	Media	Media
Organización y Conocimiento	4,47	4,40
Información	4,20	4,11
Autoconocimiento y Psicología	4,65	4,73
Competencias y Técnicas de estudio	4,57	4,49

**Tabla N° 15: Promedio de la percepción tutorial por dimensiones**



**Gráfico N° 08: Promedio de la percepción tutorial por dimensiones**

A la luz de los resultados podemos indicar que el factor “Autoconocimiento y Psicología” es el de mayor importancia en la acción tutorial en los dos colegios ya que tienen el mayor promedio 4,73 4,65 para los colegios la Brea y José Pardo respectivamente. Esto significa que para los tutores es de suma importancia conocer el autoconcepto del educando así como entender la psicología evolutiva del adolescente para educarlo de manera correcta. Es ese sentido, si habría que capacitar a los tutores los temas deben abordar estos conceptos.

En el lado opuesto está el factor “Información” que tiene una media de 4,20 para el José Pardo y un promedio de 4,11 para el colegio La Brea. Esto significa que para los tutores no es tan importante informar a los alumnos sobre las actividades que se llevarán en el colegio como fiestas extraescolares, campañas, etc., así como las posibilidades del sistema educativo. La falta de interés en esta función está relacionada con el escaso tiempo que los tutores pueden compartir con sus estudiantes en actividades extracurriculares, debido a que viajan a diario a sus lugares de procedencia como: Sullana y Piura. Uno de los compromisos de gestión en las escuelas es el uso efectivo del tiempo tanto en aula como en la I.E., estas disposiciones han generado que las actividades extracurriculares se desarrollen por las tardes, generándose malestar entre los docentes y sobre todo en los tutores, que consideran que sus funciones terminaron a la 1:45 y no apoyan actividades extras.

### **Análisis de cada constructo según variables socio demográfico**

Los siguientes análisis buscan determinar las relaciones que hay entre las dimensiones de estudios según variables socio demográficas para cada colegio.

### **Dimensión Organización y conocimiento de la acción tutorial**

#### **1. Organización y conocimiento según género del tutor**

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el género del tutor:

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
	Media	Media	Media	Media
Organización y Conocimiento	4,44	4,47	4,44	4,39

**Tabla N° 16 Distribución de la función Organización y conocimiento según género**

Los resultados nos indican que las tutoras de la I.E. José Pardo le dan mayor importancia a la dimensión: Organización y Conocimiento que los varones. Mientras que en el La Brea sucede lo contrario.

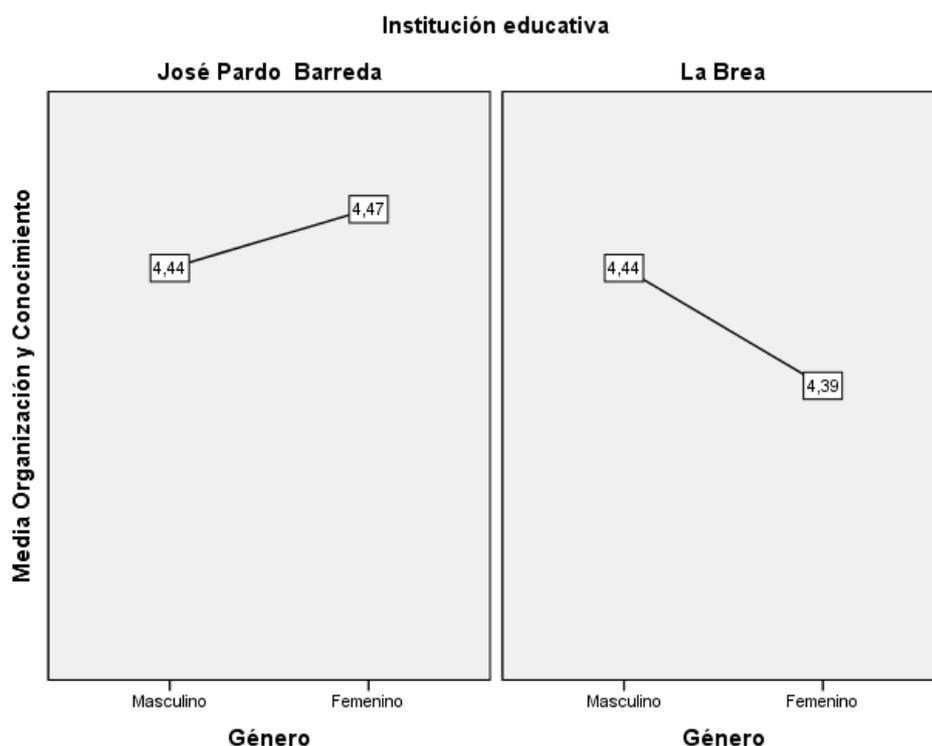
Los varones josepardinos forman parte del rubro de personal contratado que fue contratado para el año 2014, quienes desconocían la forma en que se trabajaba la tutoría en esta institución, conforme han pasado los meses, se fueron adaptando a la organización del sistema tutorial, a los estudiantes y a participar en las diversas actividades propuestas en el PAT.

Con las estadísticas obtenidas, queda demostrado que el elemento femenino organiza mejor la acción tutorial en los colegios estudiados y brinda la información necesaria a sus estudiantes y padres de familia de manera más planificada y convincente, de tal manera que se logre el acercamiento y la participación de todos en las actividades propuestas.

Organizan su aula, en base a las normas de convivencia, autoridades estudiantiles, calendario escolar, horario de atención a padres, orientación sobre áreas, criterios de evaluación y libreta de notas.

En el caso de la I.E La Brea, el elemento masculino organiza mejor, probablemente se deba a que el docente tutor empatiza con los alumnos y tiene debido a un mayor acercamiento a ellos y sus padres de familia.

Gráficamente



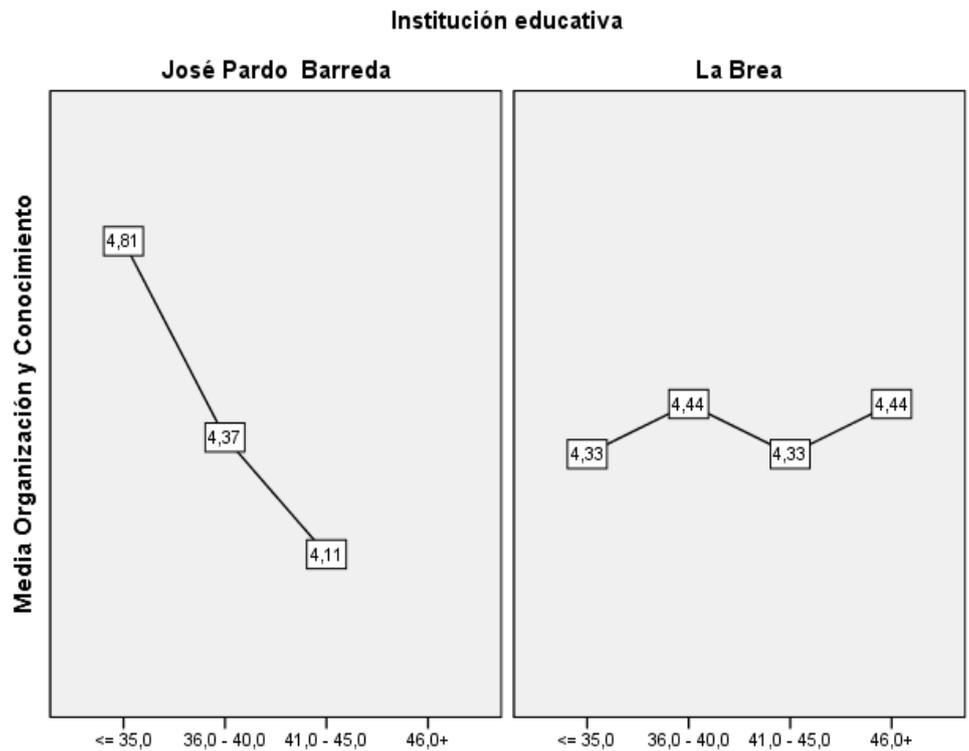
**Gráfico N° 09: Distribución de la función, organización y conocimiento**

## 2. Organización y conocimiento según edad del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según edad del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	EDAD (agrupado)				EDAD (agrupado)			
	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Organización y Conocimiento	4,81	4,37	4,11	.	4,33	4,44	4,33	4,44

**Tabla N°17: Percepción de la función organización y conocimiento según edad**



**Gráfico N° 10: Percepción de la función, organización y conocimiento según la edad**

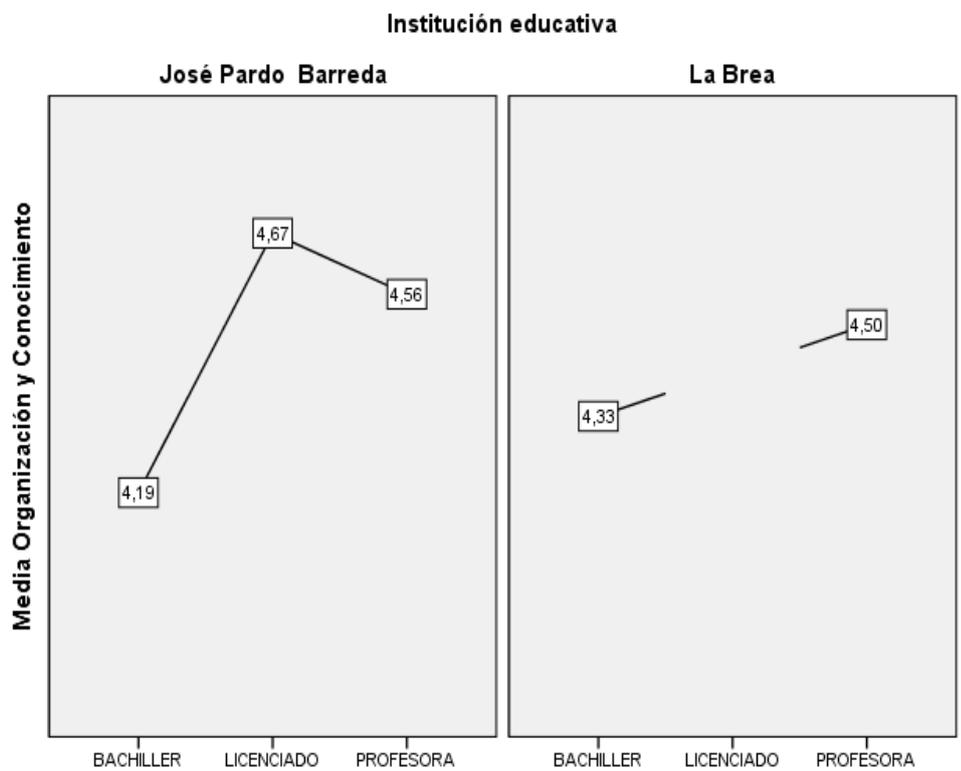
Los resultados nos indican que para el caso del colegio José Pardo, los tutores cuentan con una edad menor o igual 35 años los que consideran importante la función de organización y conocimiento de la acción tutorial. Mientras que para el caso del colegio La Brea, es para aquellos tutores con una edad comprendida entre 36 a 40 años y el rubro de 44 a más. Los tutores jóvenes se muestran más interesados y con mayor vitalidad y energía para participar de las actividades programadas en tutoría. En el caso de la I.E. La Brea, los tutores comprendidos en los rubros de mayor edad le dan más importancia a esta función puesto que el sentido de responsabilidad y los mismos años de experiencia han calado en su labor de tutores, manejan más las cuestiones y herramientas de la acción tutorial. En el caso del José Pardo, los tutores de edades mayores no se compenetran al cien por ciento en la labor tutorial pues se dedican a otras ocupaciones que les restan tiempo para la tutoría.

### 3. Organización y conocimiento según titulación académica

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el género del tutor:

	Institución educativa					
	José Pardo Barreda			La Brea		
	Titulo académico			Titulo académico		
	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA
Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Organización y Conocimiento	4,19	4,67	4,56	4,33		4,50

**Tabla N° 18: Percepción de la función organización y conocimiento según titulación académica**



**Gráfico N° 11: Percepción según titulación académica**

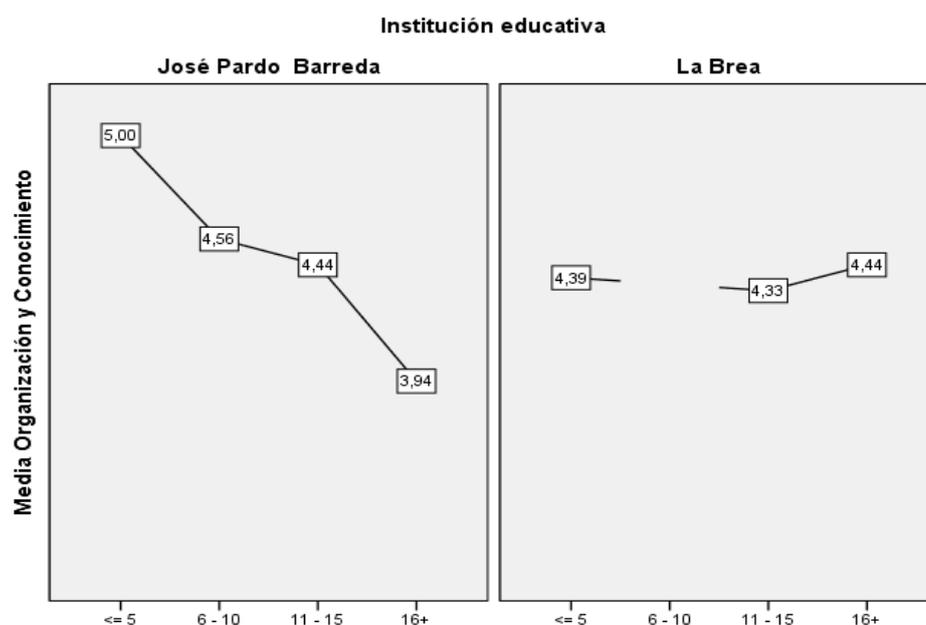
Para el caso del José Pardo, son los licenciados los que creen que es muy importante la función de organización y conocimiento de la acción tutorial. Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores egresados del instituto pedagógico.

#### 4. Organización y conocimiento según experiencia docente del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia docente del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia docente				Experiencia docente			
	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Organización y Conocimiento	5,00	4,56	4,44	3,94	4,39		4,33	4,44

**Tabla N° 19: Percepción de la función organización y conocimiento según experiencia docente**



**Gráfico N° 12: Percepción según experiencia docente**

Para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia docente, esto es los más jóvenes, los que consideran muy importante la función de organización y conocimiento de la acción tutorial.

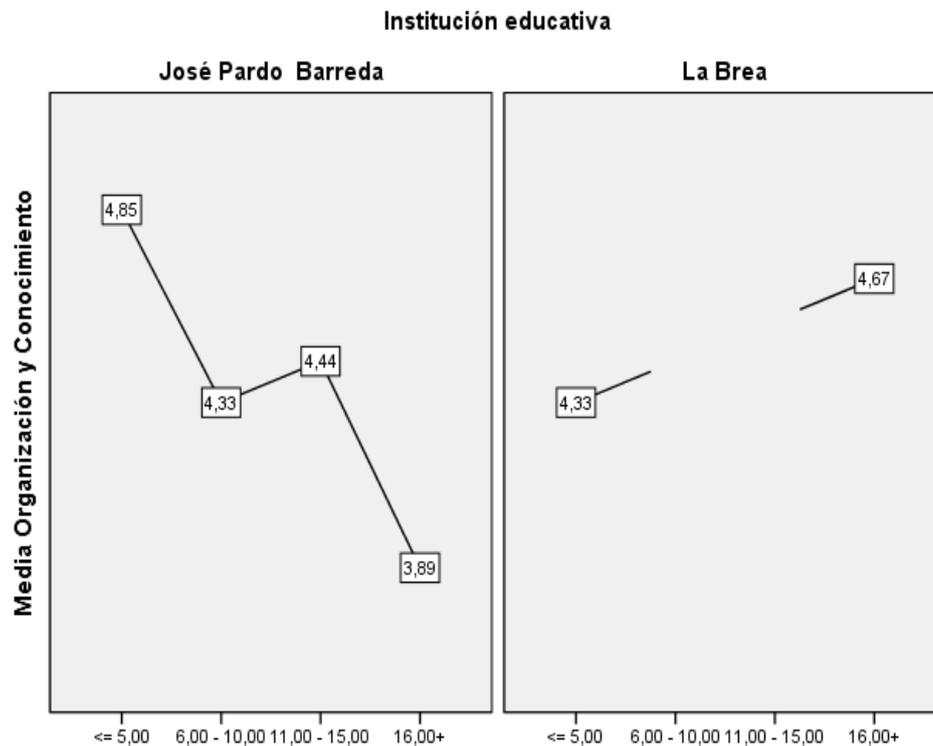
Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores con mayor experiencia, esto es aquellos que llevan más de 16 años en la labor docente.

## 5. Organización y conocimiento según experiencia tutorial del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia tutorial del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia en tutoría (agrupado)				Experiencia en tutoría (agrupado)			
	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Organización y Conocimiento	4,85	4,33	4,44	3,89	4,33			4,67

**Tabla N° 20: Percepción de la función organización y conocimiento según experiencia en tutoría**



**Gráfico N° 13: Percepción según experiencia en tutoría**

Nuevamente, para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia tutorial, los que creen muy importante la función de organización y conocimiento de la acción tutorial.

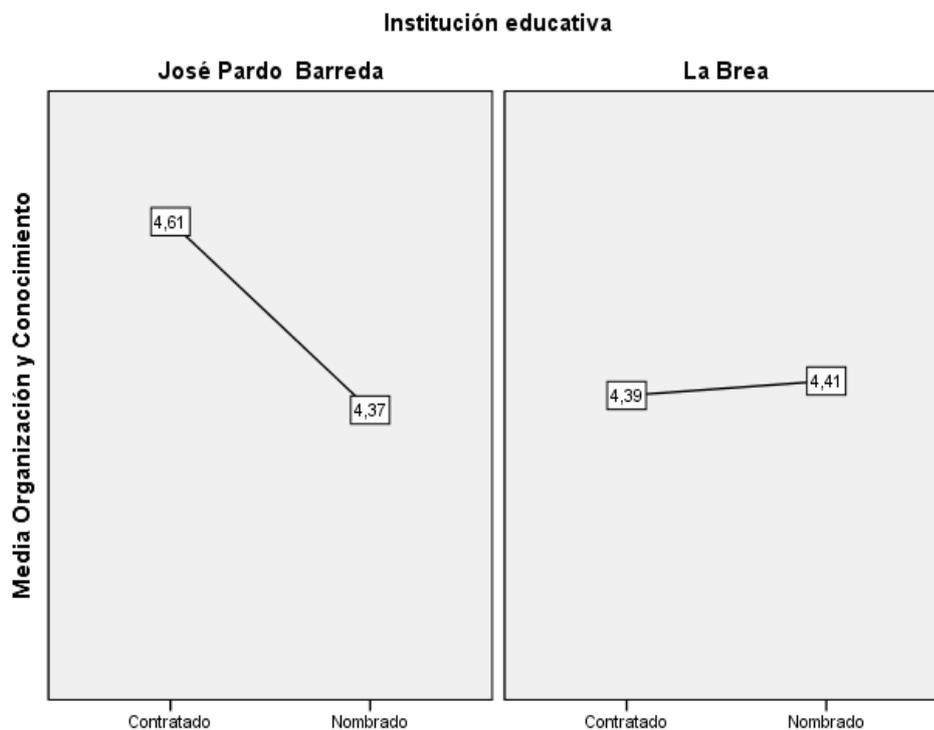
Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores con mayor experiencia, esto es aquellos que llevan más de 16 años como tutores. Ser tutor durante tantos años te brinda mejores herramientas para la tutoría, a experiencia enseña a realizar una mejor organización de los tutorados y un mayor acercamiento con los padres de familia, aunque debemos remarcar que la experiencia no es todo, la sociedad actual difiere en gran medida de las sociedades de hace diez o veinte años y por lo tanto, los problemas y los peligros a que están expuestos los adolescentes no son los mismos de hoy, esto amerita que el tutor actual esté preparado y capacitado para ejercer una labor acorde a las necesidades del mundo actual.

## 6. Organización y conocimiento según situación laboral del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la situación laboral del tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Situación laboral		Situación laboral	
	Contratado	Nombrado	Contratado	Nombrado
	Media	Media	Media	Media
Organización y Conocimiento	4,61	4,37	4,39	4,41

**Tabla N° 21: Percepción de la función organización y conocimiento según situación laboral**



**Gráfico N° 14: Percepción según situación laboral**

Para el caso del José Pardo, son los tutores contratados, los que creen que la función de organización y conocimiento de la acción tutorial es un factor muy importante para desarrollar la tutoría en las I.E.

De acuerdo a contexto, los docentes josepardinos, como ya se había citado antes, no asumen compromisos y responsabilidades en su totalidad por múltiples situaciones, escudándose en su condición de nombrados. Los docentes contratados están más pendientes de su labor como tutores, organizando mejor sus aulas y de esta manera aseguran puntuaciones en su evaluación para renovación de contrato en los posteriores años.

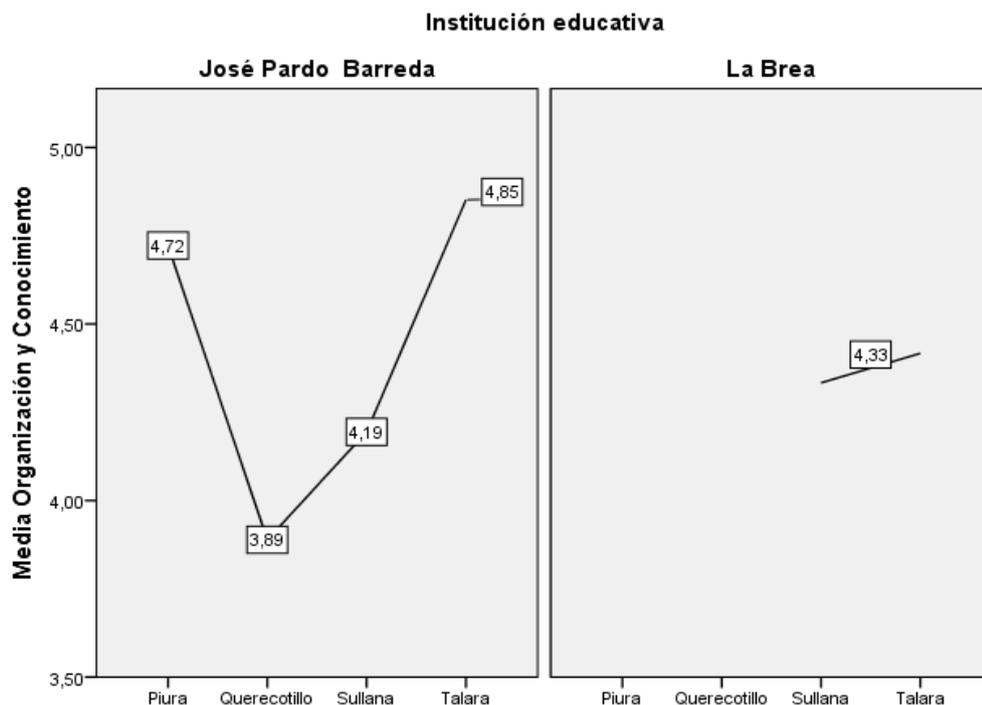
Para el colegio La Brea, los tutores nombrados la función de organización y conocimiento de la acción tutorial es más importante en comparación con los docentes contratados, quienes no se identifican y desarrollan la tutoría conforme a las disposiciones del MINEDU.

### 7. Organización y conocimiento según lugar de procedencia del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el lugar de procedencia del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Lugar de procedencia				Lugar de procedencia			
	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Organización y Conocimiento	4,72	3,89	4,19	4,85			4,33	4,42

**Tabla N° 22: Percepción de la función organización y conocimiento según lugar de procedencia**



**Gráfico N°15: Percepción según lugar de procedencia**

Para el caso del José Pardo, son los tutores que provienen Talara y Piura con una media de 4,85 y 4,72 respectivamente, los que cree que es muy importante la función de organización y conocimiento de la acción tutorial.

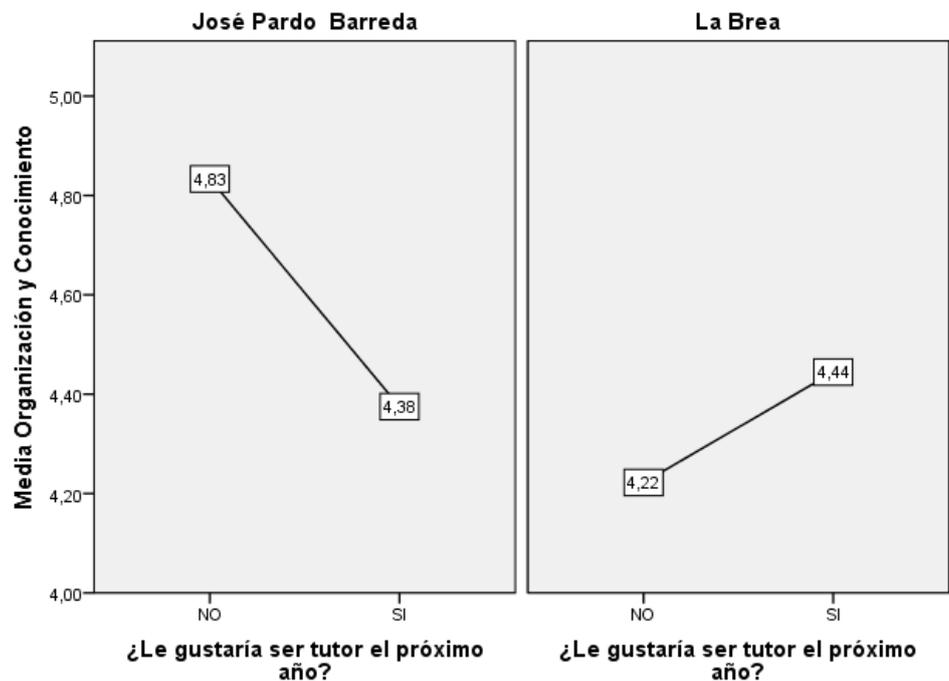
Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores que provienen de Talara y Sullana con un promedio de 4,42 y 4,33 respectivamente.

### **8. Organización y conocimiento según el deseo de seguir como tutor**

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el deseo de continuar siendo tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	¿Le gustaría ser tutor el próximo año?		¿Le gustaría ser tutor el próximo año?	
	NO	SI	NO	SI
	Media	Media	Media	Media
Organización y Conocimiento	4,83	4,38	4,22	4,44

**Tabla N° 23: Percepción de la función organización según deseo de seguir como tutor**



**Gráfico N° 16: Percepción según el deseo de seguir como tutor**

Para el caso del José Pardo se tiene que aquellos tutores que perciben como muy importante la organización y conocimiento de la acción tutorial, sin embargo, no les gustaría ser tutores el próximo año debido a la gran responsabilidad y compromiso que implica ser tutor y considerando que los directivos y demás docentes no ayudan a organizar el trabajo con los estudiantes.

Mientras que para el caso del colegio La Brea, los que mejor califican la dimensión si les gustaría ser tutores el próximo año. En esta I.E. debemos recordar que de acuerdo a las características obtenidas anteriormente, ellos decidieron por voluntad propia ser tutores y tenían conocimiento de las implicancias de esta labor, a diferencia de los tutores josepardinos que les encargaron la tutoría como parte de la distribución del cuadro de horas sin consultarles previamente, más aún cuando el trabajo se les recargó al asignarles dos aulas de tutoría.

## Segunda dimensión

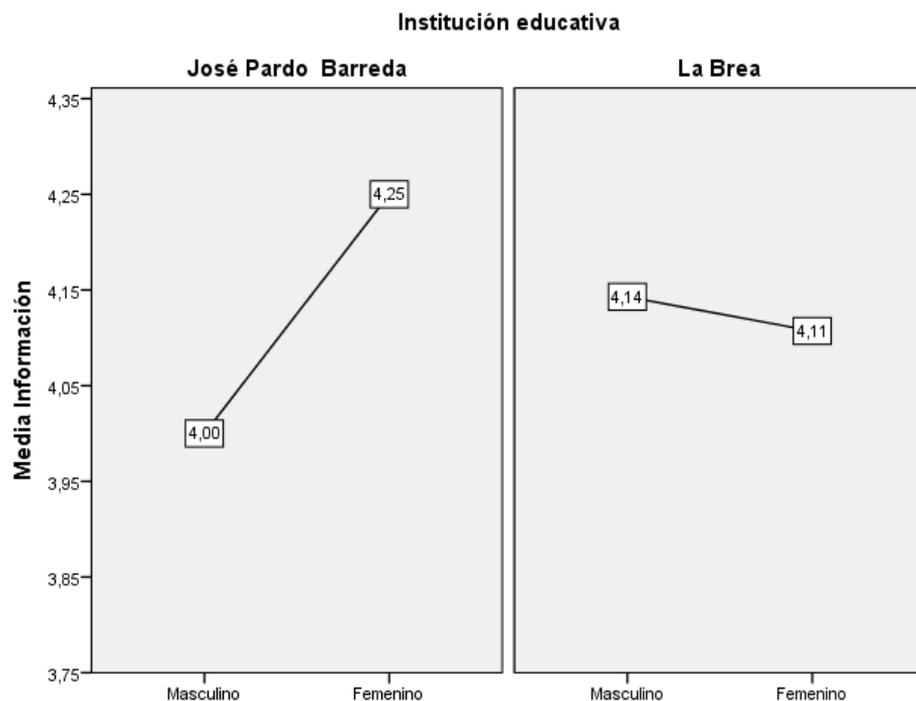
### Información de la acción tutorial

#### 1. Información según género del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el género del tutor:

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
	Media	Media	Media	Media
Información	4,00	4,25	4,14	4,11

**Tabla N° 24: Distribución de la función información según género**



**Gráfico N° 17: Distribución de la función organización según género**

Los resultados nos indican que los tutores mujeres del José Pardo le dan mayor importancia a esta dimensión que los varones. Mientras que en el La Brea sucede lo contrario, esto es los tutores varones creen muy importante esta dimensión.

Los tutores informan a los estudiantes sobre: actividades extracurriculares, posibilidades del sistema educativo (carreras universitarias y técnicas), ofertas laborales, bolsas de trabajo. Además de programas de refuerzo, uso del tiempo libre y organizaciones en la comunidad e institución.

Siendo la tutoría un servicio de orientación y acompañamiento a los estudiantes, el MINEDU ha establecido siete áreas de trabajo, donde los tutores pueden prestar atención a los diferentes aspectos vinculados al desarrollo del estudiante.

El tutor debe orientar a sus estudiantes en la construcción de un proyecto de vida, donde la elección vocacional esté presente en este marco, la participación del tutor consiste en ayudar y favorecer a sus

orientados en un proceso de conocimiento y reflexión en torno a sus características personales y las oportunidades de su medio como sistema educativo, realidad laboral y ocupacional, para que puedan tomar mejores decisiones y cumplir con las metas de su proyecto de vida (Guía de tutoría).

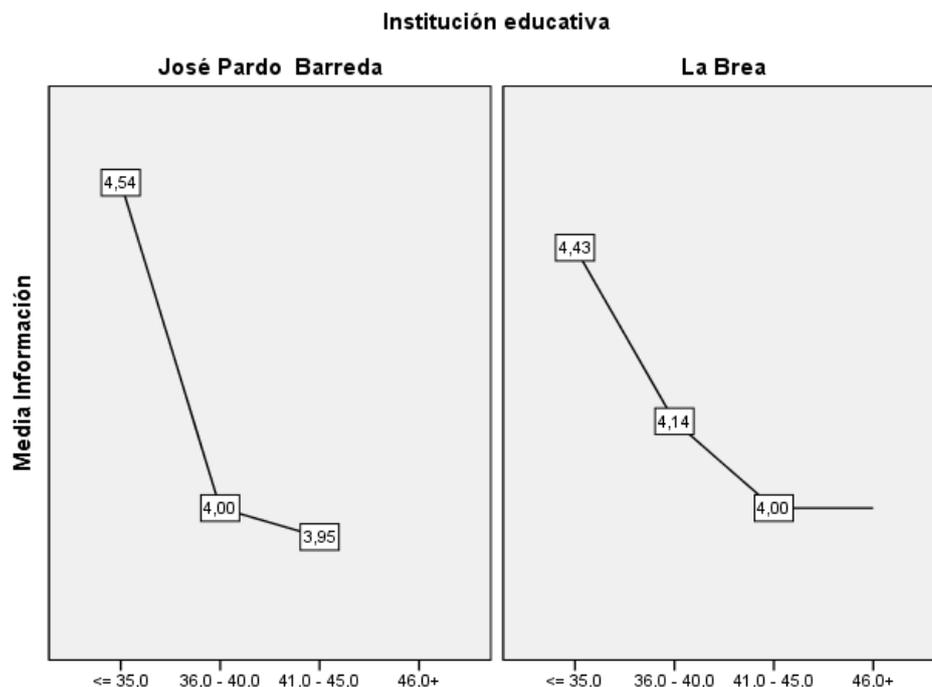
Asimismo, el tutor también informa y promueve estilos de vida saludable y actitudes responsables respecto a su salud integral y los comportamientos que le permitan prevenir dificultades.

## 2. Información según edad del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según edad del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	EDAD (agrupado)				EDAD (agrupado)			
	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Información	4,54	4,00	3,95	4,43	4,43	4,14	4,00	4,00

**Tabla N° 25: Distribución de la función información según la edad del tutor**



**Gráfico N° 18: Distribución de la función organización según edad del tutor**

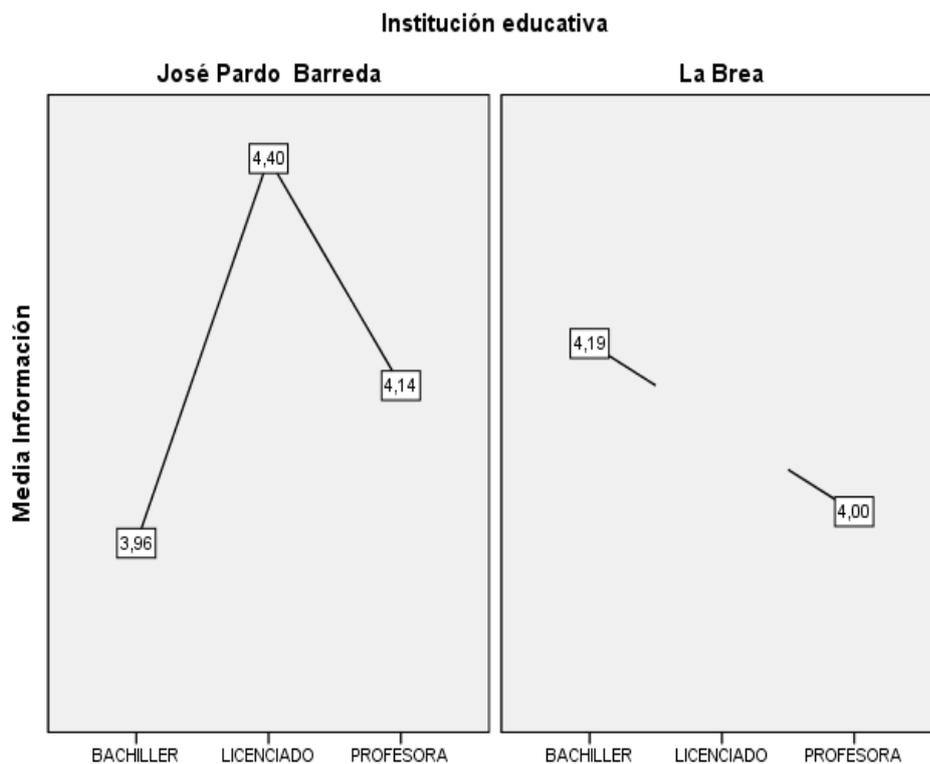
Los resultados nos indican que para el caso del colegio José Pardo, son los tutores con una edad menor o igual 35 años los que consideran importante la información a brindar en la acción tutorial. La situación se repite para el caso del colegio La Brea. Mantener informado a los estudiantes sobre las diversas actividades y eventos es muy importante, pues permite coordinar acciones y garantizar la participación de todos los jóvenes.

### **3. Información según título del tutor**

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el género del tutor:

	Institución educativa					
	José Pardo Barreda			La Brea		
	Título académico			Título académico		
	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA
	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Información	3,96	4,40	4,14	4,19	4,00	

**Tabla N° 26: Distribución de la función información según titulación académica**



**Gráfico N° 19: Distribución de la función organización según titulación académica**

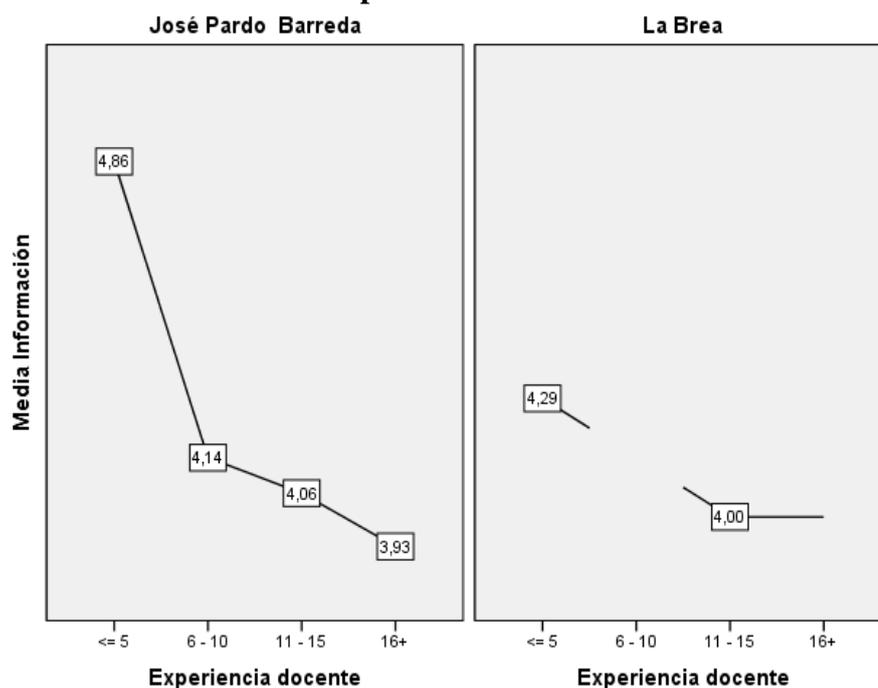
Para el caso del José Pardo, son los licenciados los que consideran la importancia de brindar información de la acción tutorial. Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los bachilleres.

#### 4. Información según experiencia docente del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia docente del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia docente				Experiencia docente			
	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Información	4,86	4,14	4,06	3,93	4,29	4,00	4,00	

**Tabla N° 27: Distribución de la función información según experiencia docente**



**Gráfico N° 20: Distribución de la función organización según experiencia docente**

Para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia docente, esto es los más jóvenes, los que creen que es muy importante informar a los estudiantes sobre las acciones a desarrollar en la actividad tutorial.

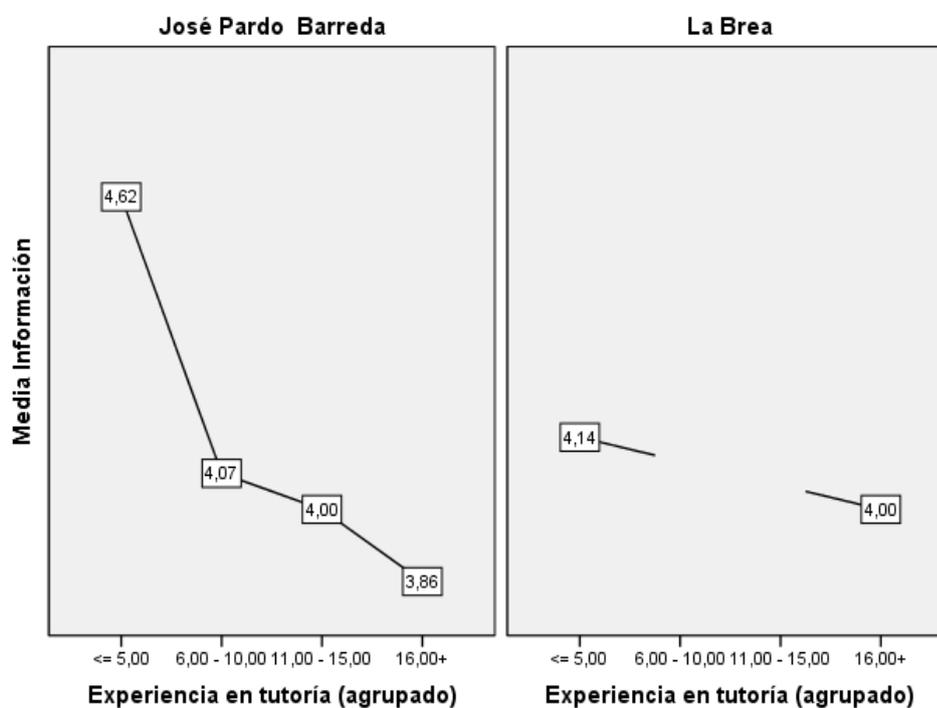
Igual situación se presenta para el colegio La Brea.

## 5. Información según experiencia tutorial del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia tutorial del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia en tutoría (agrupado)				Experiencia en tutoría (agrupado)			
	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Información	4,62	4,07	4,00	3,86	4,14	.	.	4,00

**Tabla N° 28: Distribución de la función información según experiencia en tutoría**



**Gráfico N° 21: Distribución de la función organización según experiencia en tutoría**

Nuevamente, para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia tutorial, los que ven como muy importante informar a los estudiantes sobre la planificación, actividades y eventos como parte de la labor tutorial.

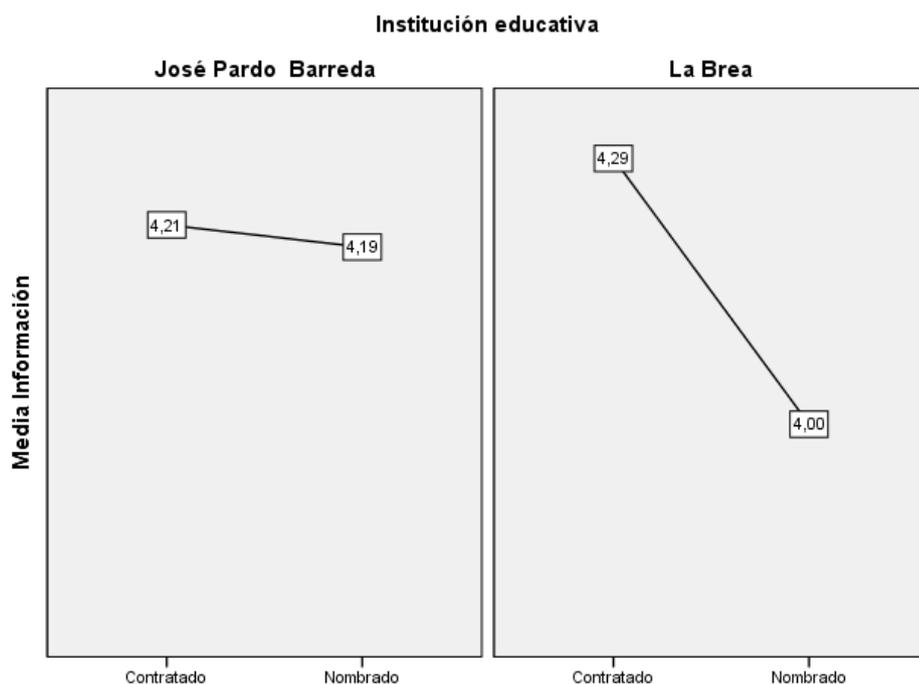
Situación similar se presenta en el colegio La Brea. Esto es los tutores con menor experiencia, esto es aquellos que llevan 5 años o menos como tutores.

## 6. Información según situación laboral del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la situación laboral del tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Situación laboral		Situación laboral	
	Contratado	Nombrado	Contratado	Nombrado
	Media	Media	Media	Media
Información	4,21	4,19	4,29	4,00

**Tabla N° 29: Distribución de la función información según situación laboral**



**Gráfico N° 22: Distribución de la función organización según situación laboral**

Para el caso del José Pardo, son los tutores contratados, vuelven a confirmar la importancia de la información.

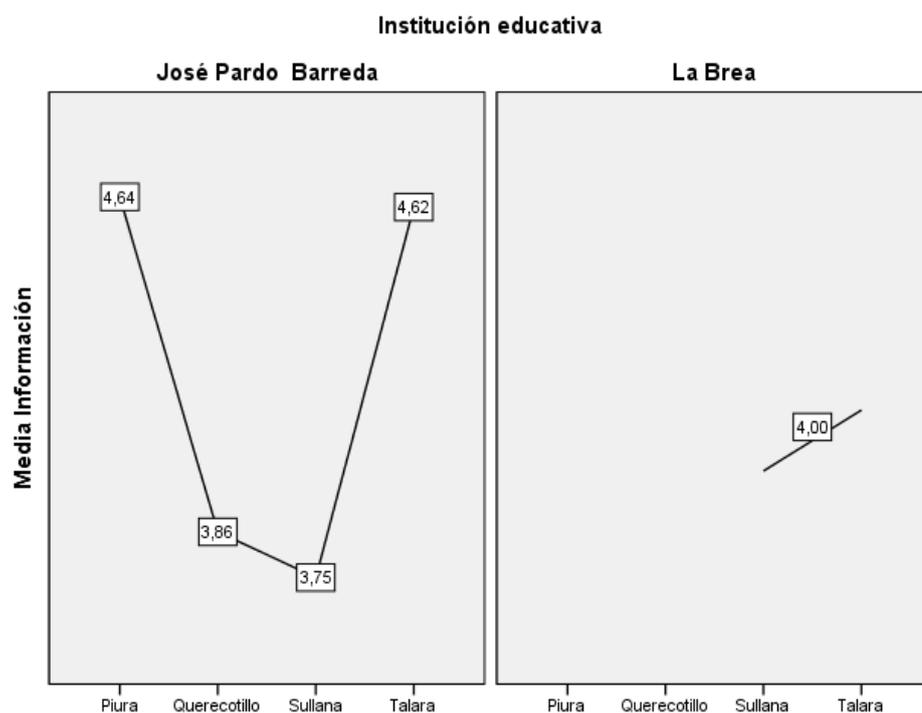
Lo mismo sucede para el colegio La Brea, se presenta para los tutores contratados.

## 7. Información según lugar de procedencia del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el lugar de procedencia del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Lugar de procedencia				Lugar de procedencia			
	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Información	4,64	3,86	3,75	4,62			4,00	4,14

**Tabla N° 30: Distribución de la función de información según el lugar de procedencia**



**Gráfico N° 23: Distribución de la función información según el lugar de procedencia.**

Para el caso del José Pardo, son los tutores que provienen de Piura y Talara con una media de 4,64 y 4,62 respectivamente, los que ven sumamente importante brindar información de la acción tutorial.

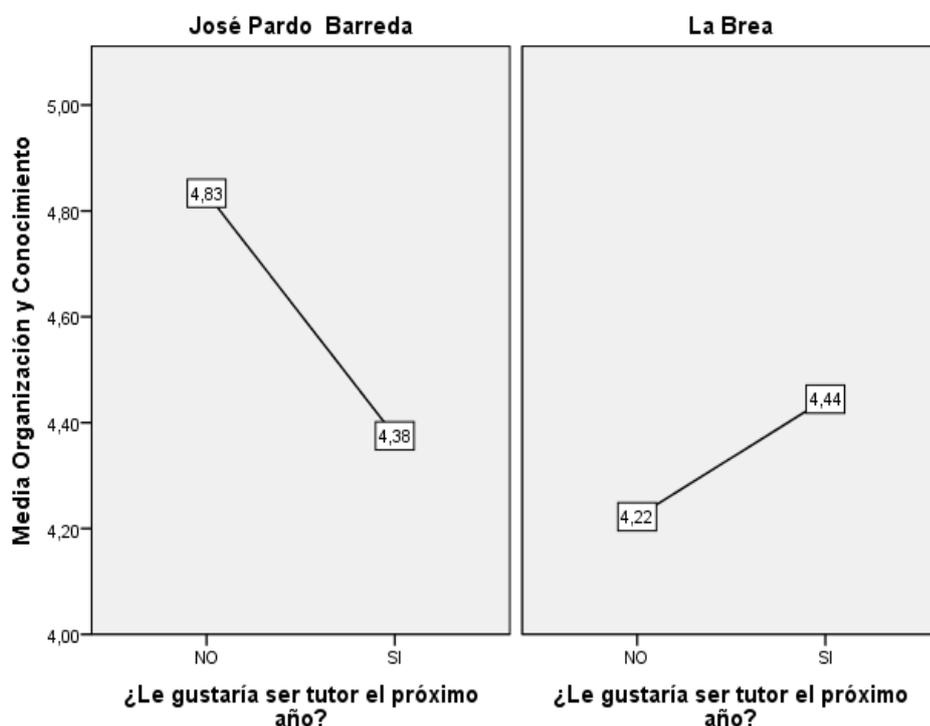
Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores que provienen de Talara y Sullana con un promedio de 4,14 y 4,0 respectivamente.

## **8. Información según deseo de seguir como tutor**

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el deseo de continuar siendo tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	¿Le gustaría ser tutor el próximo año?		¿Le gustaría ser tutor el próximo año?	
	NO	SI	NO	SI
	Media	Media	Media	Media
Organización y Conocimiento	4,83	4,38	4,22	4,44

**Tabla N° 31: Distribución de la función información según deseo de ser tutor**



**Gráfico N° 24: Distribución de la función información según deseo de ser tutor**

Para el caso del José Pardo se tiene que los tutores que consideran muy importante la organización y conocimiento de la acción tutorial no les gustaría ser tutores el próximo año, debido a las grandes responsabilidades y carga de trabajo que trae consigo ser tutor.

Mientras que para el caso del colegio La Brea, los que mejor califican la dimensión si les gustaría ser tutores el próximo año, pues se sienten más identificados con la acción tutorial y se sienten más satisfecho y reconocidos en su labor.

1° definición Se concibe la función tutorial como una actividad orientadora que realiza el tutor, vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación

### Tercera dimensión

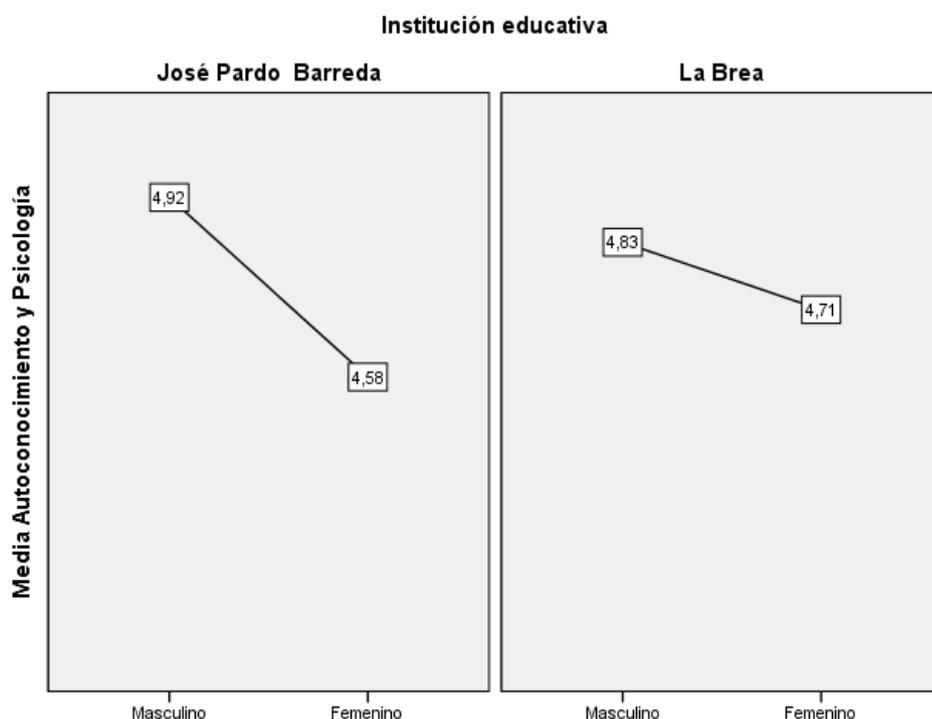
#### Auto conocimiento y Psicología Evolutiva de la acción tutorial

##### 1. Autoconocimiento y Psicología Evolutiva según género del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el género del tutor:

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
	Media	Media	Media	Media
Autoconocimiento y Psicología	4,92	4,58	4,83	4,71

**Tabla N° 32 : Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según género**



**Gráfico N°25 : Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según género**

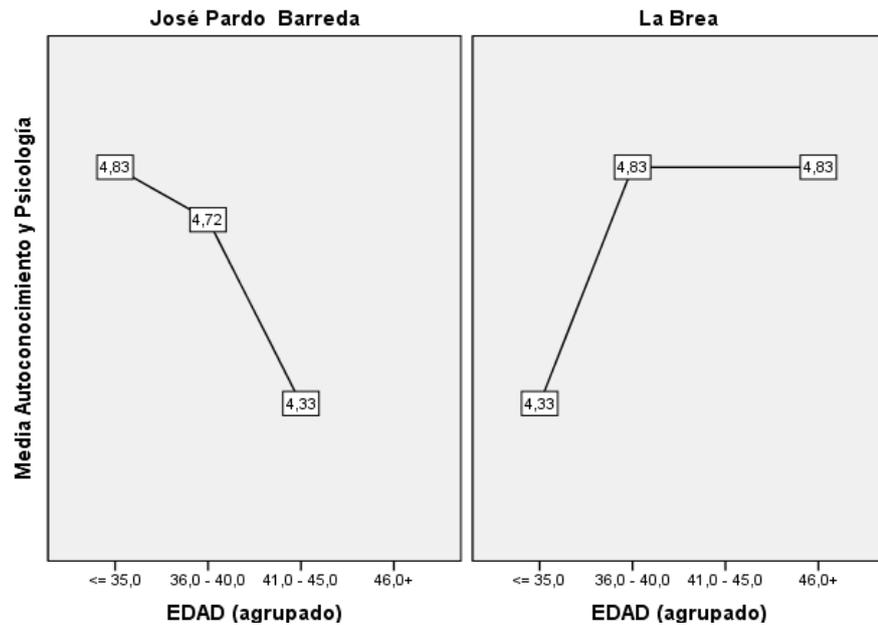
Los resultados nos indican que los tutores varones del José Pardo le dan mayor importancia a esta dimensión que las mujeres. Situación similar se presenta en el La Brea.

## 2. Autoconocimiento y Psicología Evolutiva según edad del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según edad del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	EDAD (agrupado)				EDAD (agrupado)			
	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Autoconocimiento y Psicología	4,83	4,72	4,33	.	4,33	4,83	4,83	4,83

**Tabla N° 33 : Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según edad del tutor**



**Gráfico N° 26 : Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según la edad del tutor**

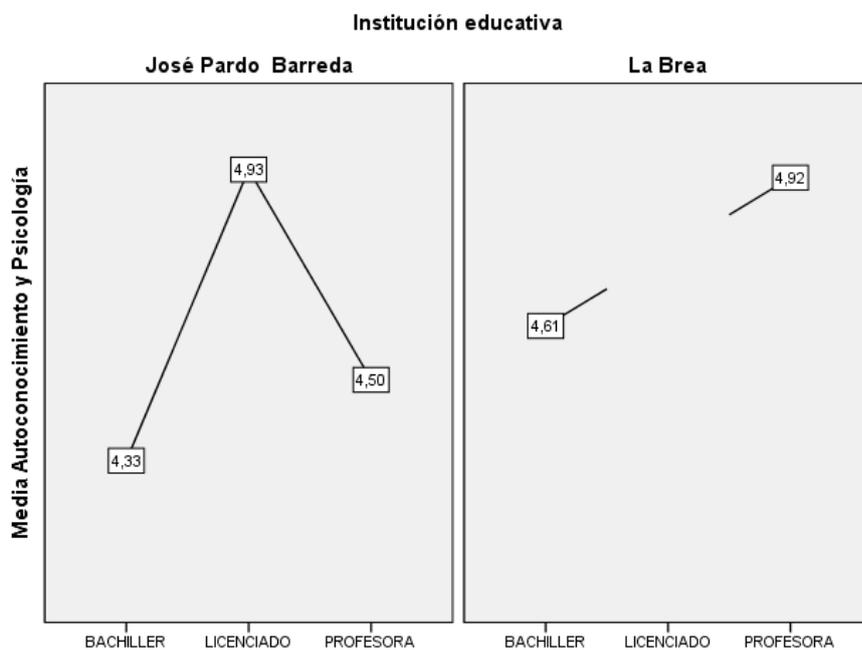
Los resultados nos indican que para el caso del colegio José Pardo, son los tutores con una edad menor o igual 35 años los que consideran importante el Auto conocimiento y Psicología evolutiva de la acción tutorial. Mientras que para el caso del colegio La Brea, es para aquellos tutores con una edad mayor a 36 años.

### 3. Auto conocimiento y Psicología Evolutiva según título del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el género del tutor:

	Institución educativa					
	José Pardo Barreda			La Brea		
	Título académico			Título académico		
	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA
	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Autoconocimiento y Psicología	4,33	4,93	4,50	4,61	.	4,92

**Tabla N° 34: Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según titulación académica**



**Gráfico N° 27: Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según titulación académica**

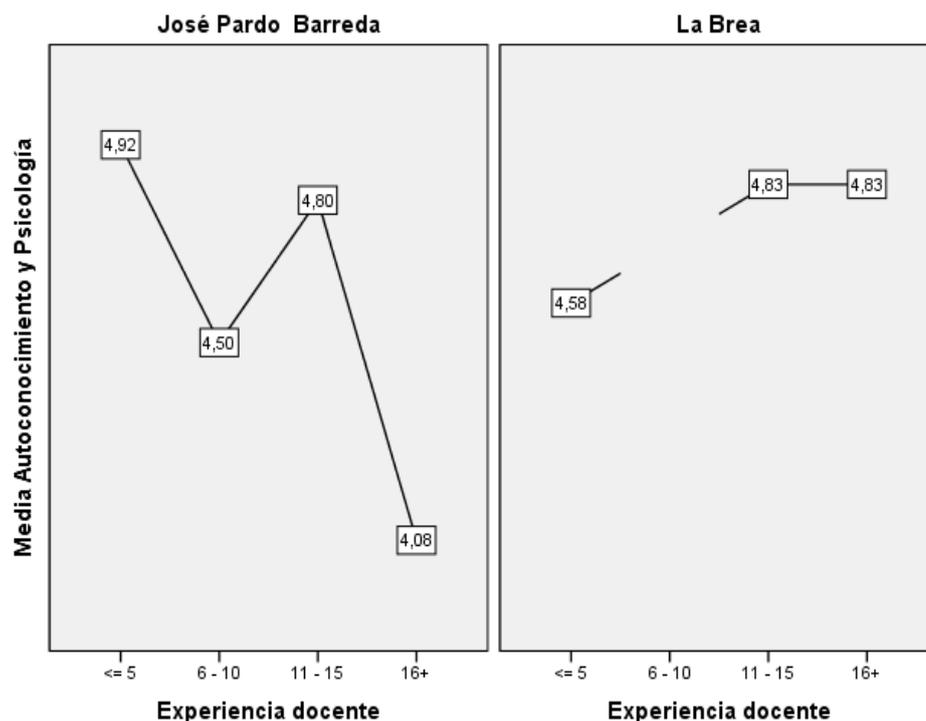
Para el caso del José Pardo, son los licenciados los que creen en lo importante de la Psicología evolutiva y Autoconocimiento de los estudiantes. Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores egresados del instituto pedagógico.

#### 4. Auto conocimiento y Psicología Evolutiva según experiencia docente del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia docente del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia docente				Experiencia docente			
	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Autoconocimiento y Psicología	4,92	4,50	4,80	4,08	4,58	.	4,83	4,83

**Tabla N° 35: Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según experiencia docente**



**Gráfico N° 28 : Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según experiencia docente**

Para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia docente, esto es los más jóvenes, los que estiman como muy importante la dimensión Autoconocimiento y Psicología evolutiva en la acción tutorial.

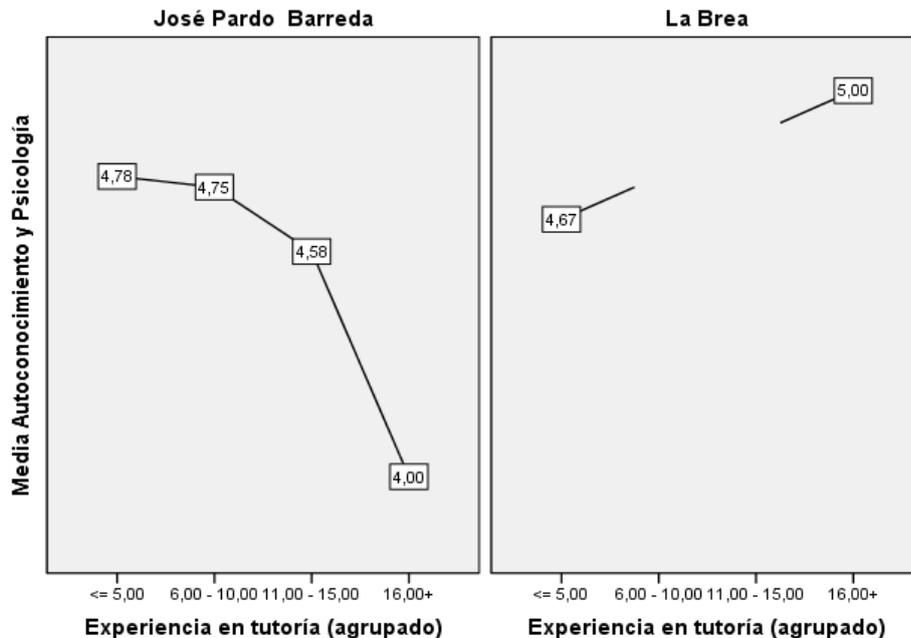
Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores con mayor experiencia, esto es aquellos que llevan más de 11 años en la labor docente.

### **5. Auto conocimiento y Psicología Evolutiva según años de experiencia tutorial**

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia tutorial del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia en tutoría (agrupado)				Experiencia en tutoría (agrupado)			
	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Autoconocimiento y Psicología	4,78	4,75	4,58	4,00	4,67			5,00

**Tabla N° 36: Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según años de experiencia en tutoría**



**Gráfica N° 29 : Distribución de la función Autoconocimiento y psicología educativa según años de experiencia en tutoría**

Nuevamente, para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia tutorial, quienes consideran muy importante y necesario conocer temas relacionados al Autoconocimiento y Psicología evolutiva de la acción tutorial, puesto que el tutor debe atender aspectos madurativos, sociales y familiares de sus orientados. Por tanto el tutor necesita manejar la psicología evolutiva como una herramienta que le permita desarrollar eficazmente su labor orientadora de acuerdo a las características y posibilidades de los educandos.

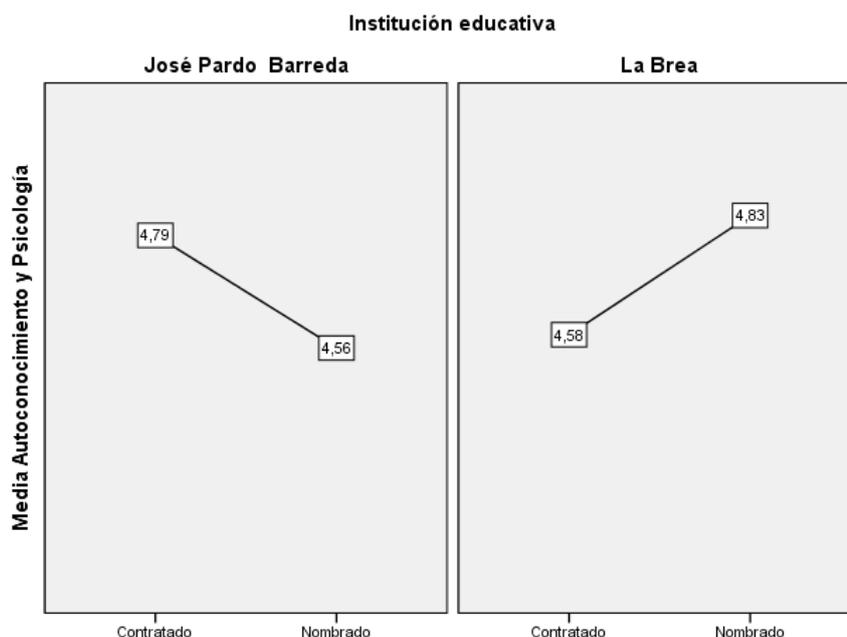
Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores con mayor experiencia, esto es aquellos que llevan más de 16 años como tutores.

### 6. Auto conocimiento y Psicología Evolutiva según situación laboral del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la situación laboral del tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Situación laboral		Situación laboral	
	Contratado	Nombrado	Contratado	Nombrado
	Media	Media	Media	Media
Autoconocimiento y Psicología	4,79	4,56	4,58	4,83

**Tabla N° 37: Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según situación laboral del tutor**



**Gráfico N° 30: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según situación laboral**

Para el caso del José Pardo, son los tutores contratados, los que consideran fundamental dominar temas de Autoconocimiento y Psicología evolutiva para poder organizar mejor la acción tutorial.

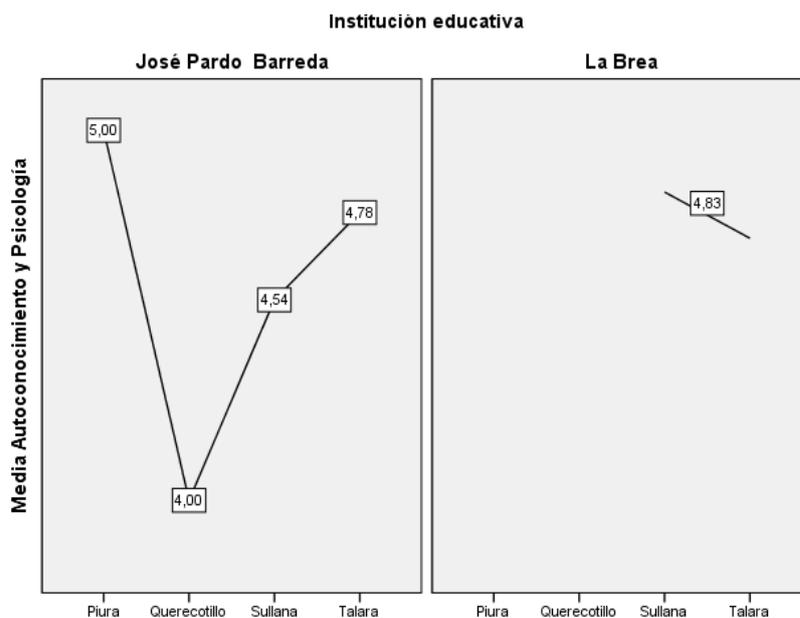
Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores nombrados.

### 7. Auto conocimiento y Psicología Evolutiva según lugar de procedencia del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el lugar de procedencia del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Lugar de procedencia				Lugar de procedencia			
	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Autoconocimiento y Psicología	5,00	4,00	4,54	4,78	.	.	4,83	4,71

**Tabla N° 38: Autoconocimiento y psicología evolutiva según lugar de procedencia del tutor**



**Gráfico N° 31: Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según lugar de procedencia del tutor**

Para el caso del José Pardo, son los tutores que provienen Piura y Talara con una media de 5,0 y 4,78 respectivamente, los que creen en lo muy importante del Autoconocimiento y Psicología evolutiva de la acción tutorial.

Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores que provienen de Sullana y Talara con un promedio de 4,83 y 4,41 respectivamente.

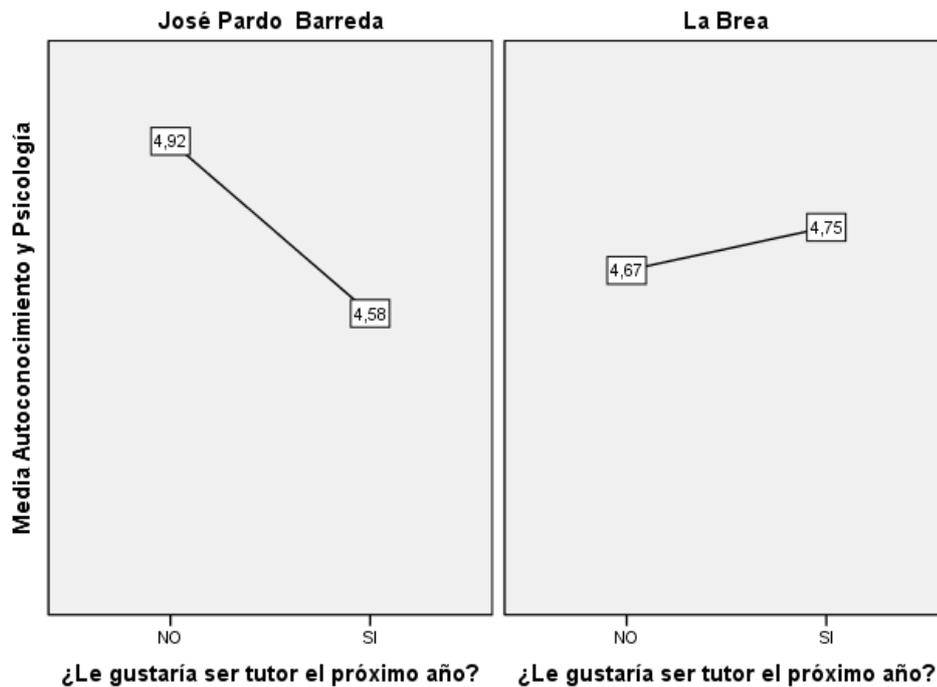
La formación de pre grado recibida así como el acceso a información y capacitaciones permite que los tutores que provienen de otras provincias tengan mayor información y mejores herramientas para atender las necesidades y comprender mejor a los educandos.

### 8. Auto conocimiento y Psicología Evolutiva según deseo de seguir siendo tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el deseo de continuar siendo tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	¿Le gustaría ser tutor el próximo año?		¿Le gustaría ser tutor el próximo año?	
	NO	SI	NO	SI
	Media	Media	Media	Media
Autoconocimiento y Psicología	4,92	4,58	4,67	4,75

**Tabla N° 39: Distribución de la función Autoconocimiento y psicología evolutiva según deseo de ser tutor**



**Gráfico N° 32: Distribución de la función autoconocimiento y psicología evolutiva según deseo de ser tutor**

Para el caso del José Pardo los tutores perciben como muy importante la función del Autoconocimiento y Psicología evolutiva de la acción tutorial, sin embargo, no les gustaría ser tutores el próximo año.

Mientras que para el caso del colegio La Brea, los que mejor califican la dimensión si les gustaría ser tutores el próximo año, se identifican con la acción tutorial a pesar de la recarga de trabajo que significa desarrollarla.

Conocer la psicología evolutiva de los estudiantes es necesario e importante dado que los seres humanos aprendemos en la interacción con los demás: actitudes, normas, comportamientos deseados por la sociedad. Tener pautas acerca del desarrollo de los estudiantes en cuanto al aspecto social, cognitivo y afectivo son necesarias para ejecutar una mejor acción tutorial.

## CUARTA DIMENSIÓN

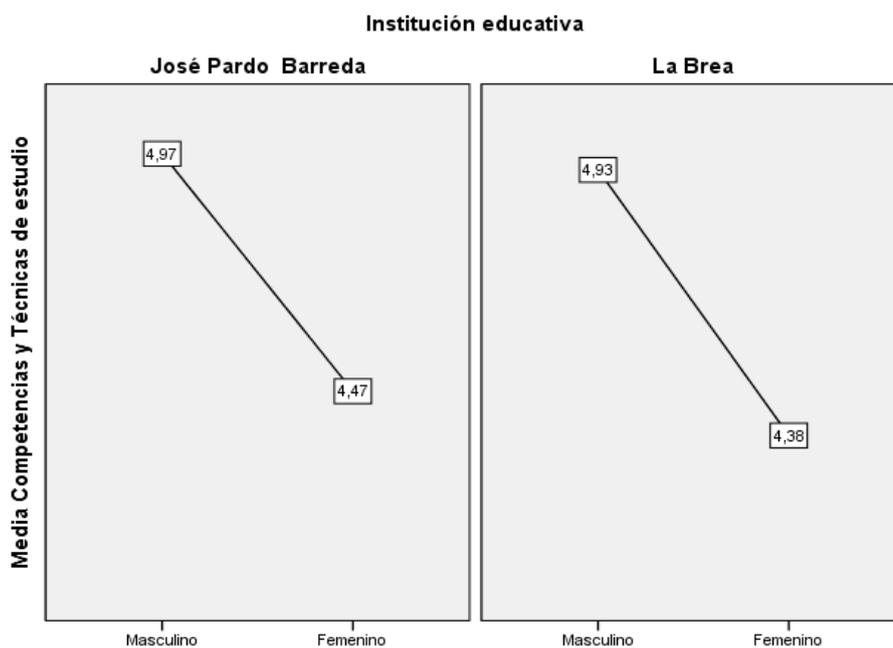
### Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial

#### 1. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según género del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el género del tutor:

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Género		Género	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
	Media	Media	Media	Media
Competencias y Técnicas de estudio	4,97	4,48	4,93	4,38

**Tabla N° 40: Distribución de la función Competencias y técnicas de estudio según género**



**Gráfico N° 33: Distribución de la función competencias y técnica de estudio según género**

Los resultados nos indican que los tutores varones del José Pardo le dan mayor importancia a esta dimensión que las mujeres, situación parecida sucede en el colegio La Brea.

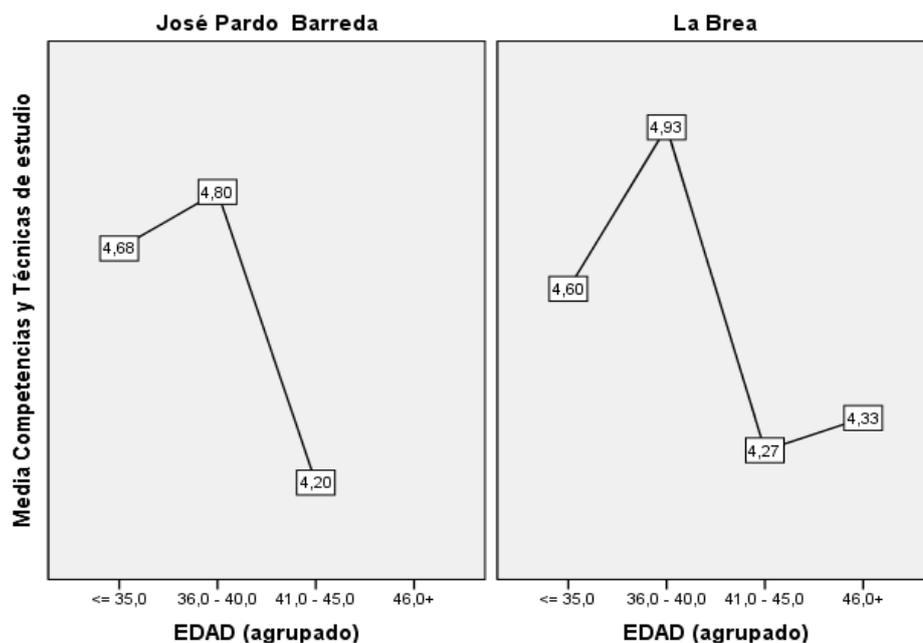
Los tutores deben brindar las orientaciones necesarias para hacer un buen uso de las técnicas de estudio, entendiendo que el aprendizaje ha de ser significativo, estas técnicas de estudio no deben ser un entrenamiento en habilidades como la elaboración de mapas, resúmenes o cuestionarios, sino que estas habilidades deben estar acompañadas por un entrenamiento en aspectos cognitivos que harán posible la adecuada aplicación de dichas técnicas a otros aprendizajes. De esta manera se desarrollará en el alumnado conciencia de como estudian a fin de que puedan controlar sus propias actividades.

## 2. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según edad del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según edad del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	EDAD (agrupado)				EDAD (agrupado)			
	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+	<= 35,0	36,0 - 40,0	41,0 - 45,0	46,0+
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Competencias y Técnicas de estudio	4,68	4,80	4,20		4,60	4,93	4,27	4,33

**Tabla N°41: Competencias y técnicas de estudio según edad del tutor**



**Gráfico N°34: Competencias y técnicas de estudio según edad del tutor**

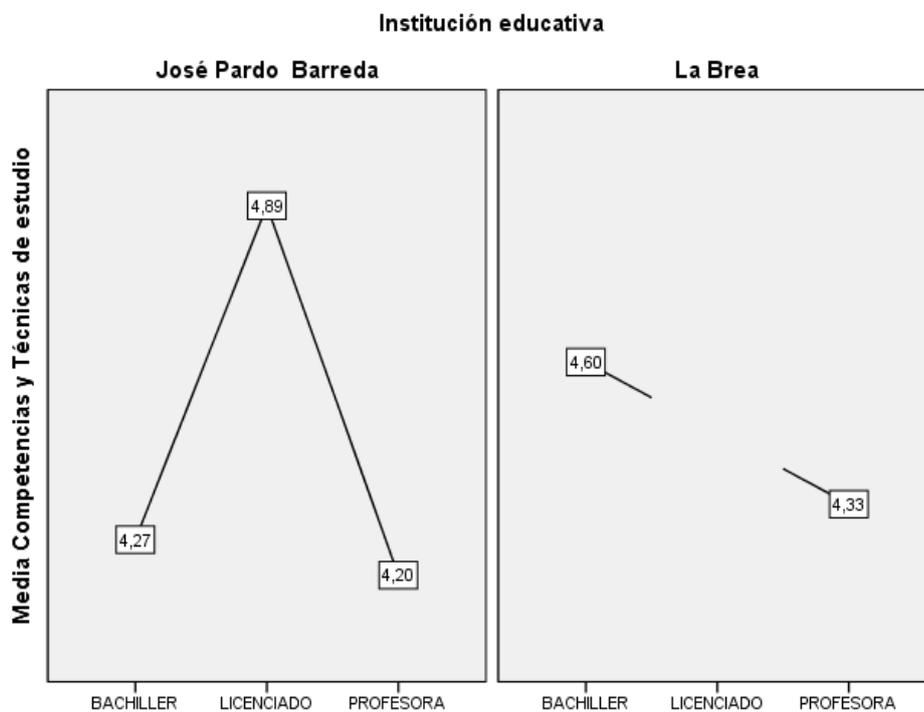
Los resultados nos indican que para el caso del colegio José Pardo, son los tutores con una edad comprendida entre 36 y 40 años los que consideran dimensiones muy importante las competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial. Mientras que para el caso del colegio La Brea, es para aquellos tutores con una edad comprendida entre 36 a 40 años.

### 3. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según formación académica

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el título del tutor:

	Institución educativa					
	José Pardo Barreda			La Brea		
	Título académico			Título académico		
	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA	BACHILLER	LICENCIADO	PROFESORA
	Media	Media	Media	Media	Media	Media
Competencias y Técnicas de estudio	4,27	4,89	4,20	4,60		4,33

**Tabla N° 42: Distribución de Competencias y técnicas de estudio según titulación académica**



**Gráfico N° 35 : Distribución de Competencias y técnicas de estudio según titulación académica**

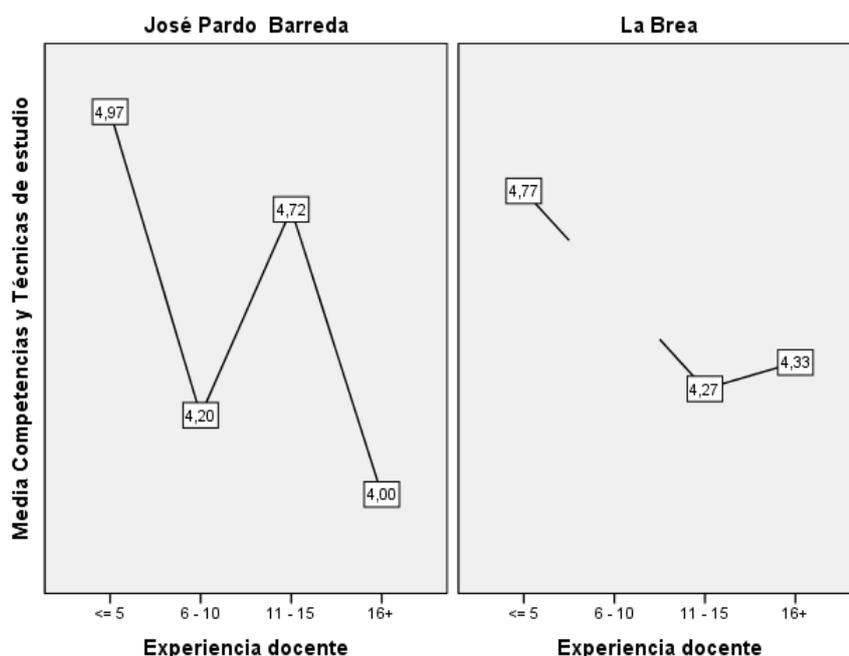
Para el caso del José Pardo, son los licenciados los que consideran muy importante el desarrollo de competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial. Mientras que para el colegio La Brea, se presenta para los tutores bachilleres.

#### 4. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según experiencia docente del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia docente del tutor:

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia docente				Experiencia docente			
	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+	<= 5	6 - 10	11 - 15	16+
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Competencias y Técnicas de estudio	4,97	4,20	4,72	4,00	4,77		4,27	4,33

**Tabla N° 43: Distribución de la función Competencias y técnicas de estudio según experiencia docente**



**Gráfico N° 36 : Distribución de la función Competencias y técnicas de estudio según experiencia docente**

Para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia docente, esto es los más jóvenes, los que dan mayor importancia al desarrollo de competencias y el uso de técnicas de estudio en la acción tutorial.

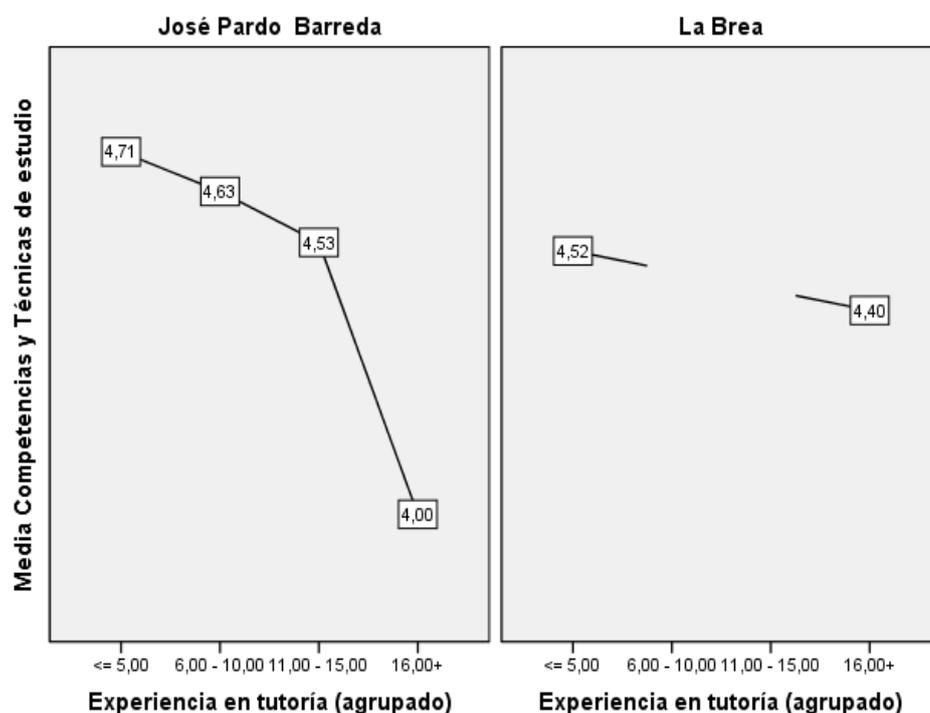
Para el colegio La Brea, se presenta los mismos resultados, concluyendo que la enseñanza de las técnicas de estudio es fundamental en la tutoría, pues ayudará a los alumnos a mejorar sus procesos de aprendizaje. Asimismo, el tutor debe estar informado sobre la diversidad de técnicas de estudio y recomendarlas teniendo en cuenta los ritmo y estilos de aprendizaje de sus estudiantes.

### 5. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según experiencia del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la experiencia tutorial del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Experiencia en tutoría (agrupado)				Experiencia en tutoría (agrupado)			
	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+	<= 5,00	6,00 - 10,00	11,00 - 15,00	16,00+
Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
Competencias y Técnicas de estudio	4,71	4,63	4,53	4,00	4,52			4,40

**Tabla N° 44: Competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial según experiencia del tutor**



**Gráfico N° 37 : Competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial según experiencia del tutor**

Nuevamente, para el caso del José Pardo, son los tutores con menos experiencia tutorial, los perciben como muy importante el desarrollo de las competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial.

Resultados similares se presentan en el colegio La Brea.

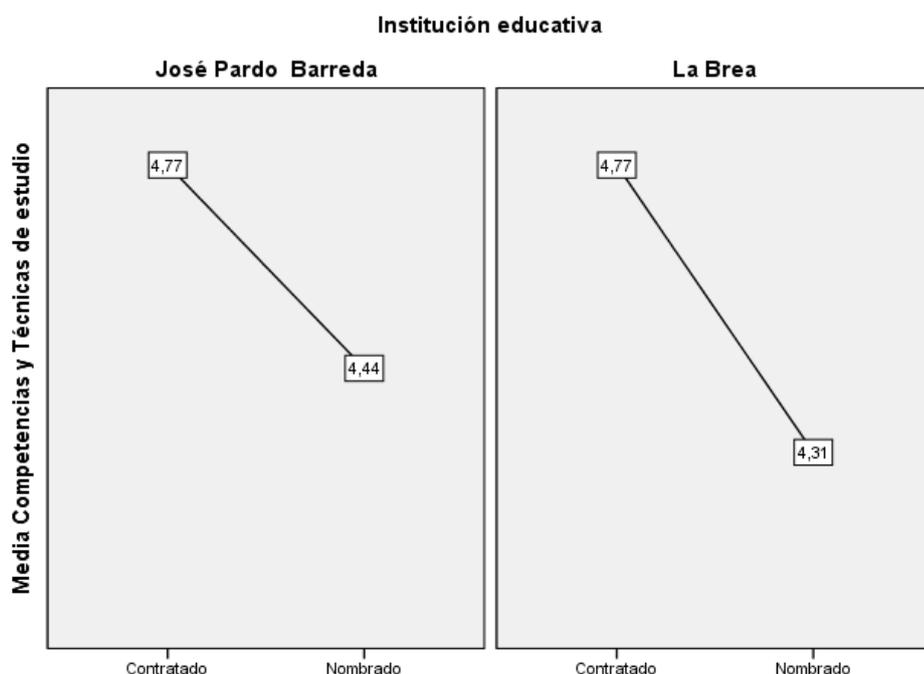
#### **6. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según situación laboral del tutor**

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según la situación laboral del tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	Situación laboral		Situación laboral	
	Contratado	Nombrado	Contratado	Nombrado
	Media	Media	Media	Media
Competencias y Técnicas de estudio	4,77	4,44	4,77	4,31

**Tabla N° 45: Competencias y técnicas de estudio según situación laboral del tutor**

Mediante el desarrollo de este análisis estadístico podemos concluir que son los docentes contratados quienes vienen trabajando mejor la acción tutorial en las I.E. estudiadas, en esta dimensión son los docentes varones contratados quienes consideran muy importante el desarrollo de competencias y el uso de las técnicas de estudio pues les ayudará a los estudiantes a usar estrategias para mejorar las condiciones de aprendizaje y por ende, concretar sus metas de aprendizaje.



**Gráfico N° 38 : Competencias y técnicas de estudio según situación laboral del tutor**

Para el caso del José Pardo, son los tutores contratados, quiénes le dan gran importancia al desarrollo competencias y enseñanza de técnicas de estudio a sus orientados.

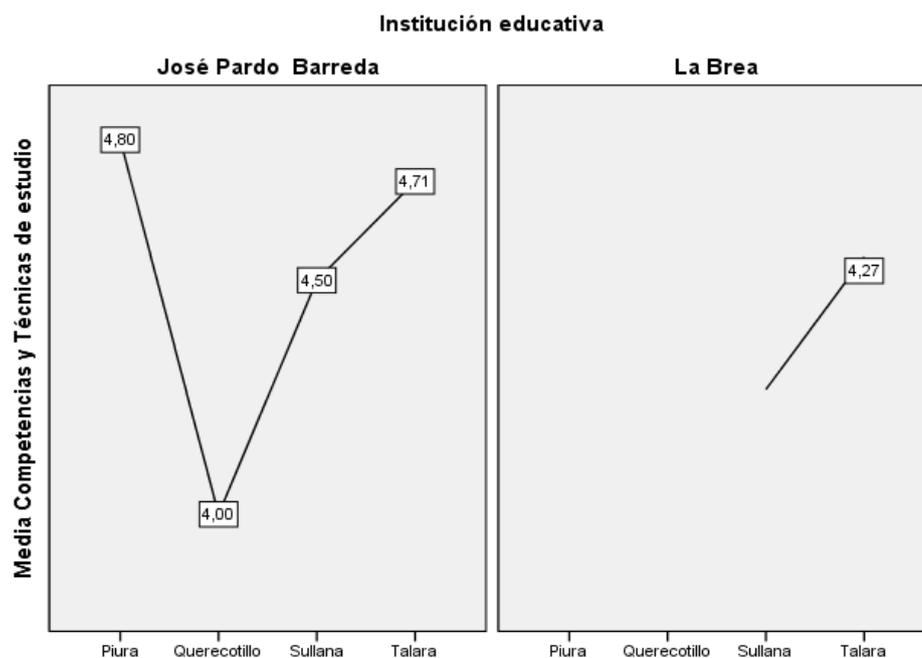
Resultados similares encontramos en el colegio La Brea.

### 7. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según lugar de procedencia del tutor

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el lugar de procedencia del tutor

	Institución educativa							
	José Pardo Barreda				La Brea			
	Lugar de procedencia				Lugar de procedencia			
	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara	Piura	Querecotillo	Sullana	Talara
Competencias y Técnicas de estudio	4,80	4,00	4,50	4,71			4,27	4,55

**Tabla N° 46: Competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial según lugar de procedencia del tutor**



**Gráfico N° 39: Competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial según lugar de procedencia**

Para el caso del José Pardo, son los tutores que provienen Talara y Piura con una media de 4,8 y 4,71 respectivamente, los que responden que el desarrollo de competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial son muy importantes para los estudiantes.

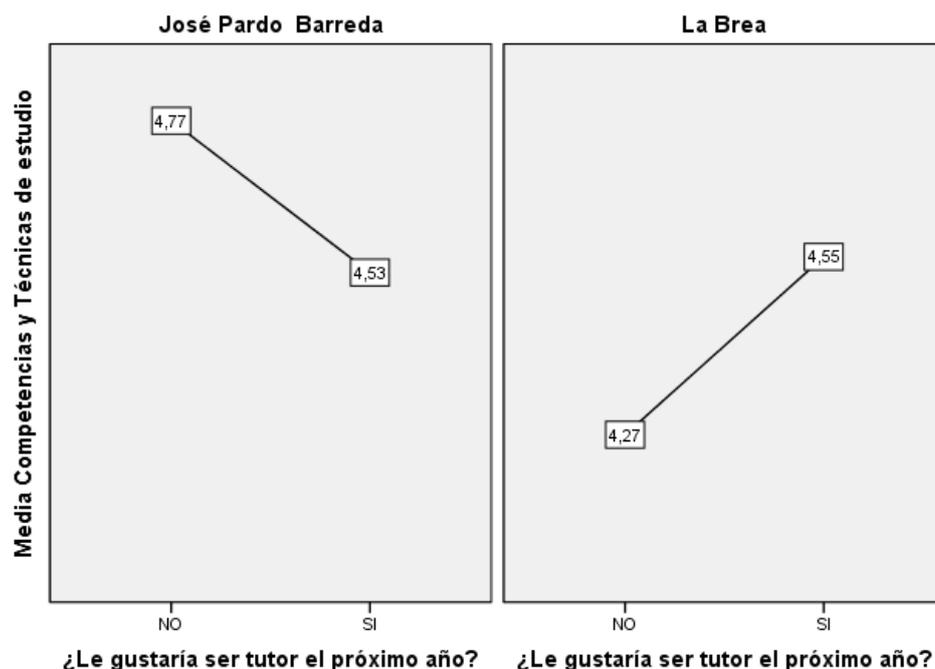
En el caso del colegio La Brea, se presenta para los tutores que provienen de Talara y Sullana con un promedio de 4,55 y 4,27 respectivamente.

**8. Competencias y Técnicas de estudio en la acción tutorial según deseo de ser tutor**

La siguiente tabla nos detalla la importancia de esta dimensión según el deseo de continuar siendo tutor

	Institución educativa			
	José Pardo Barreda		La Brea	
	¿Le gustaría ser tutor el próximo año?		¿Le gustaría ser tutor el próximo año?	
	NO	SI	NO	SI
	Media	Media	Media	Media
Competencias y Técnicas de estudio	4,77	4,53	4,27	4,55

**Tabla N° 47: Competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial según deseo de ser tutor**



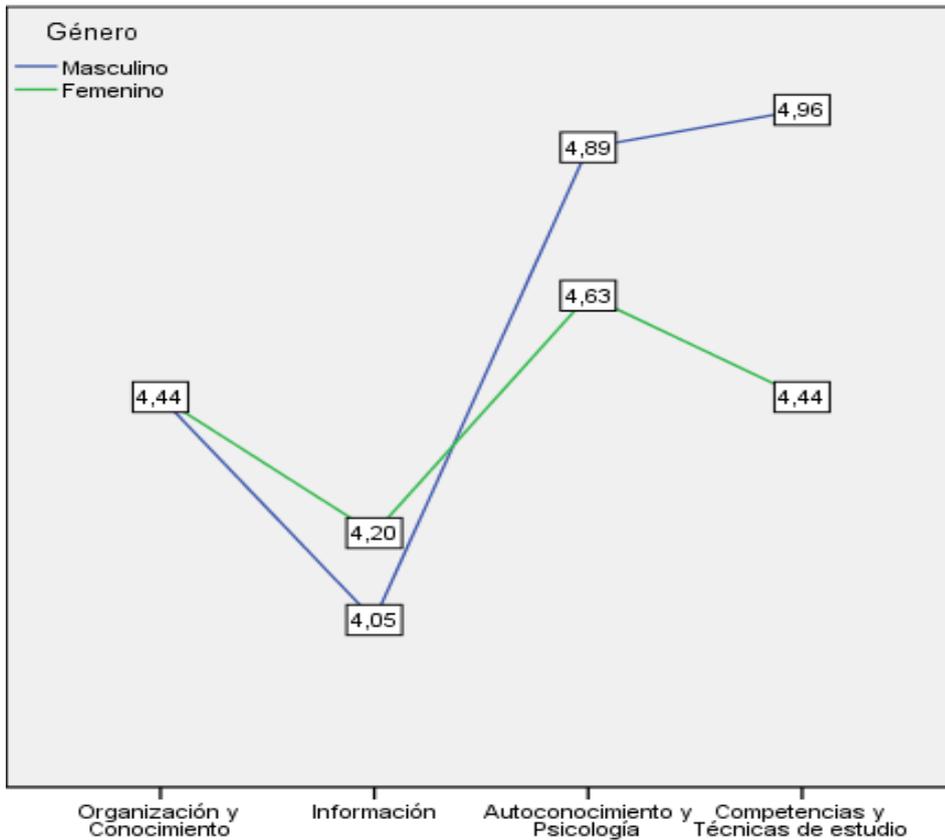
**Gráfico N° 40: Competencias y técnicas de estudio en la acción tutorial según deseo de ser tutor**

Para el caso del José Pardo se tiene que los tutores que valoran mejor el desarrollo de competencias y técnicas de estudio en los estudiantes orientados no les gustaría ser tutores el próximo año.

Mientras que para el caso del colegio La Brea, los tutores que mejor califican esta dimensión si les gustaría ser tutores el próximo año.

En la I.E. José Pardo y Barreda se lleva a cabo el proyecto “El alumno guía”, integrado por los alumnos más destacados de sus respectivas aulas quienes brindan apoyo a sus compañeros de aula que presentan dificultades en las diversas áreas. Los estudiantes guías reciben capacitación por parte de la coordinación de tutoría y el proyecto Pact Perú, siendo uno de los temas desarrollados el de técnicas de estudio, pues muchos de los adolescentes guiados no hacen ponen en práctica estas herramientas durante su proceso de aprendizaje.

## GRAFICOS DE RESUMEN PARA LAS 4 DIMENSIONES GENERO



**Grafico resumen N° 01:**  
**Género– dimensiones estudiadas**

Los resultados obtenidos respecto al género y las cuatro dimensiones estudiadas nos arroja que:

En el caso del género masculino, la función percibida como más importante en la acción tutorial es la de favorecer la adquisición de competencias y técnicas de estudio (4,96).

- Al hablar de competencias, los docentes tutores consideran de gran importancia educar a los estudiantes en temas que le permitan relacionarse con los demás, es decir, fortalecer las habilidades

sociales en los adolescentes para saber actuar en grupo y participar en dinámicas. El tutor también les informa sobre sus derechos y los de los demás y los motiva a asumir sus responsabilidades. Además les orienta a los estudiantes para resolver situaciones conflictivas poniendo en práctica las herramientas brindadas durante el desarrollo de la hora de tutoría.

- Según el fascículo de rutas del aprendizaje “Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural”, formar a los estudiantes en competencias sociales y ciudadanas es muy importante y necesaria en una sociedad tan compleja como la de hoy en día. Estas capacidades y cualidades personales se pueden desarrollar si permanentemente se está buscando desde todas las áreas, oportunidades para aprenderlas y enseñarlas, sin embargo muchas veces los docentes descuidamos estos aspectos formativos y responsabilizamos sólo a los tutores de su enseñanza.
- El ejercicio ciudadano se apoya y se desarrolla en capacidades vinculadas al autoconocimiento, a la autoconfianza y la autoestima, todas ellas ayudan a que los estudiantes se conozcan, se sientan reconocidos y valiosos. El desarrollar la seguridad afectiva en los estudiantes permitirá que participen, opinen y se expresen con seguridad, además, les ayudará a interactuar democráticamente y no sentirse vulnerables.
- El desarrollo de competencias y habilidades sociales permiten ejercer una ciudadanía activa que escucha, negocia, expone, participa, se responsabiliza de la tarea y vive en dignidad, resultando esenciales para la promoción de los derechos humanos.
- El convertirse en ciudadanos activos supone desarrollar competencias comunicativas que permitan actuar y comunicarse con los demás. Entender a las personas, saber escuchar a los demás, expresar las ideas de manera ordenada y asertiva y dialogar fluidamente sin agredir al otro se hacen necesarios en un país multicultural como el nuestro, donde las competencias comunicativas se hacen fundamentales.
- Según Galve (2002), la tutoría debe enseñar a convivir a los estudiantes, ya que la violencia desatada en las escuelas se ha convertido en un gran problema a nivel local y nacional.

El MEC (1992) considera que “la escuela es un lugar para la educación en la convivencia y un lugar donde se convive. El aprendizaje de la convivencia en la escuela permite a los alumnos comunicarse, cooperar, ser solidario y respetar las reglas impuestas en ella”.

- La educación para la ciudadanía es una de las innovaciones educativas de la década de los 90. Bisquerra (2008) expone la relación entre educación para la ciudadanía, educación emocional y orientación, teniendo como objetivos desarrollar hábitos y competencias para la convivencia ciudadana, respeto y responsabilidad como ciudadanos. Actualmente la educación ciudadana debe hacer frente a rasgos de la sociedad como: la democracia, la complejidad, la multiculturalidad, la tolerancia, la igualdad y la solidaridad. Estos valores enseñados a los alumnos negriteños a través de la tutoría y otras áreas, potenciarán el bien común, la dignidad e igualdad y la resolución de conflictos, el compromiso con la igualdad de oportunidades, el interés por los derechos humanos y el medio ambiente.

Respecto a la enseñanza de técnicas de estudio, esta preocupación se asocia al bajo rendimiento académico que presentan las I.E. estudiadas, conclusión a la que se puede llegar debido a la cantidad de alumnos con áreas desaprobadas por bimestre que reportan los tutores en sus informes estadísticos.

- Citando a Galve (2002), la tutoría debe incidir en enseñar a pensar, poniendo énfasis en la necesidad que tiene el estudiante de adquirir información de manera organizada y precisa. Por ello es necesario que el tutor oriente a sus estudiantes y aplique estrategias de enseñanza que mejoren su rendimiento. Asimismo, debe transmitir al alumno técnicas de estudio, ya que son consideradas como las herramientas y mecanismos necesarios para adquirir el aprendizaje de forma más eficaz y mejorar su rendimiento académico.
- Según la Guía de Tutoría y Orientación Educativa (2005), el área académica hace énfasis en desarrollar la “habilidad de aprender a aprender” donde los estudiantes requieren desarrollar y utilizar estrategias de pensamiento, autoaprendizaje, administración del

tiempo, capacidad para trabajar en equipo y disposición para el estudio.

Es responsabilidad del tutor hacer el seguimiento del desempeño académico, lo que implica ayudar a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades y a la vez brindar las técnicas de estudio necesarias para prevenir o superar posibles dificultades.

En el caso del género femenino, las tutoras perciben como función más importante en la acción tutorial el favorecimiento del autoconocimiento y el autoconcepto del estudiante así como el conocimiento de la psicología evolutiva en la adolescencia, sus motivaciones, intereses, expectativas, los valores y el sentido de responsabilidad, solidaridad y justicia.

- La autoestima es la parte emocional del autoconocimiento. Es una evaluación que lleva al individuo a valorarse positiva o negativamente. Hay evidencia de las repercusiones que tiene la autoestima sobre múltiples aspectos de la vida como: rendimiento académico, comportamiento social, bienestar personal, etc. Por esto, la autoestima es uno de los conceptos claves a trabajar en la tutoría y la orientación (Bisquerra, 2012).
- La autoconfianza es la confianza que una persona tiene en sus propias potencialidades. Está muy relacionada con la autoestima, pero no es exactamente lo mismo, por ejemplo, comportarse con autoestima no es equivalente de tener una alta autoestima. Desde la tutoría hay que potenciar el desarrollo del autoconcepto, la autoestima y la autoconfianza como requisitos para la satisfacción personal (Bisquerra, 2012).
- Las tutoras de ambas instituciones se enfocan en potenciar en la autoestima alta en los alumnos, es decir, una visión saludable de sí mismos y apoyan a los estudiantes con baja autoestima, ya que generalmente produce comportamientos de inseguridad y rechazo al contacto con los demás. Una autoestima positiva es un factor importante en el ajuste emocional y social e influye en el aprendizaje, rendimiento académico, capacidad para superar problemas y fomentar la autonomía de los estudiantes.

- La motivación es esencial para el éxito del aprendizaje autónomo y constituye uno de los retos más importantes de la educación del siglo XXI. Según Mc Clelland (1965, 1989) señala que no todos los alumnos están igualmente motivados para el aprendizaje pero si se puede trabajar en ello.
- La educación secundaria coincide en gran medida con el desarrollo del ciclo vital conocido como “adolescencia”, etapa fuertemente influida y marcada por el contexto, con desarrollos diferentes tanto en varones como en mujeres y con una serie de cambios físicos, afectivos, cognitivos, morales y sociales que se afectan recíprocamente. Los cambios anteriormente mencionados indican que es necesario y vital que los tutores conozcan la evolución de los adolescentes particularmente, con sus características propias para poderlos acompañar de manera más personal y cercana. Según la revista educativa digital Hekademos (2010), el tutor de secundaria nunca debe olvidar los cambios evolutivos de la adolescencia relacionados al desarrollo personal y social.

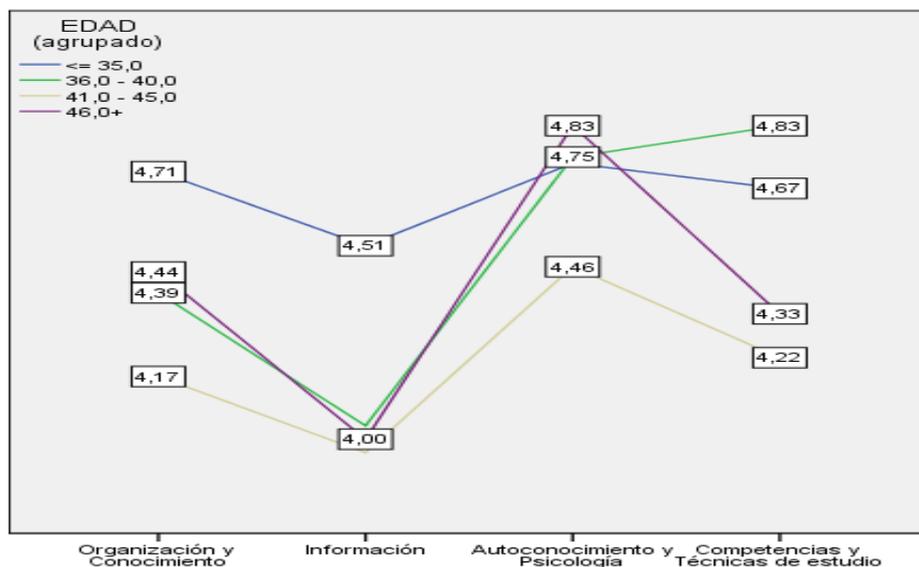
Conocer la psicología evolutiva de los estudiantes permite a los tutores tener pautas acerca de su desarrollo afectivo, cognitivo y social necesarios para ejecutar una mejor acción tutorial.

La función percibida como menos importante para los tutores de ambos sexos es la de información, la misma que está relacionada con ítems como: informar de actividades extracurriculares, informar sobre las posibilidades del sistema educativo, medidas de atención, situación laboral y bolsas de empleo e instituciones sociales y culturales que apoyan a la institución.

La información brindada a los estudiantes depende del grado en que se encuentren los orientados, pues para estudiantes de quinto año la información relacionada a situación laboral y bolsas de trabajo resulta sumamente importante, puesto que ellos están a un paso de concluir el colegio y enfrentarse al mundo competitivo laboral.

En relación a la información sobre actividades extracurriculares, se debe recordar que los docentes tutores que participan de esta investigación proceden de otras provincias y la mayoría de veces no participan de las actividades extracurriculares programadas en la

I.E. por falta de tiempo, probablemente esta situación pueda repercutir en la falta de información brindada a los estudiantes sobre nuevas actividades programadas en la I.E.



**Gráfico resumen N° 02:  
Edad- dimensiones estudiadas**

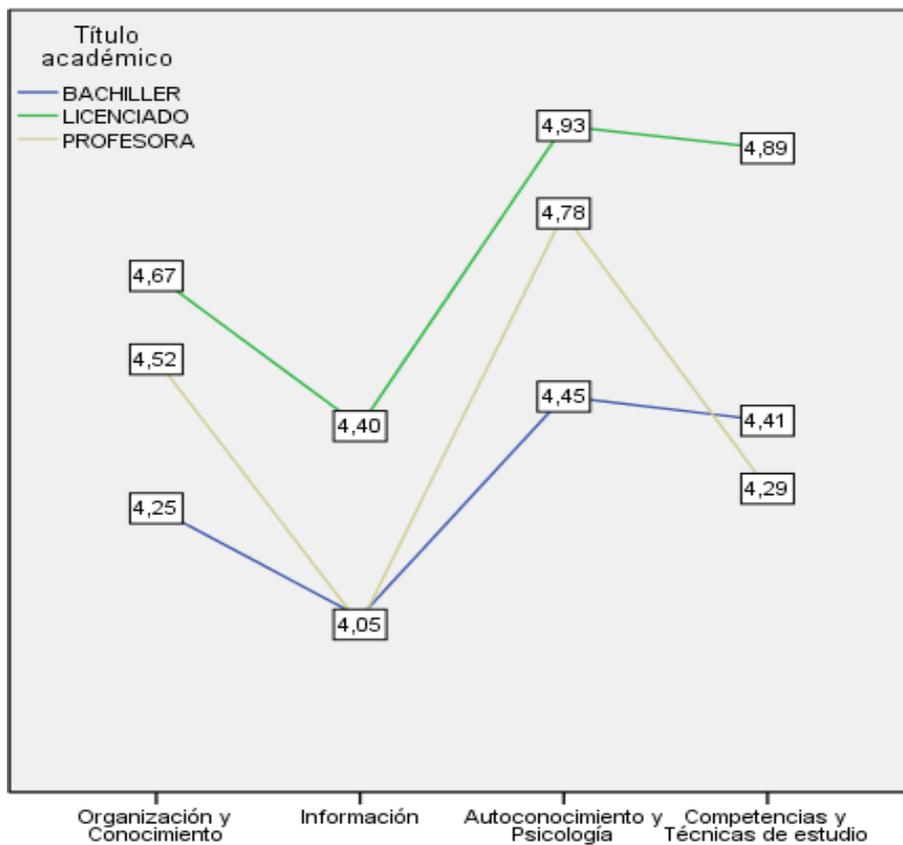
De acuerdo a los resultados obtenidos en esta dimensión, los tutores que se encuentran en una edad promedio de 46 a más perciben como más importante la función de favorecer en los estudiantes el desarrollo del autoconcepto y el autoconocimiento, además de conocer la psicología evolutiva del adolescente, sus motivaciones, intereses, expectativas, valores, sentido de responsabilidad y justicia.

En el grupo de 41 a 45, los tutores también califican como función más importante de la acción tutorial el autoconocimiento y la psicología evolutiva

El grupo de docentes ubicado en el promedio de 36 a 40 consideran que la función más importante en la acción tutorial es enseñar a los estudiantes las diversas competencias: comunicativas, sociales, de autonomía e iniciativa personal.

Los tutores menores de 35 años también concluyen que estas funciones son muy importantes para potenciar en los estudiantes.

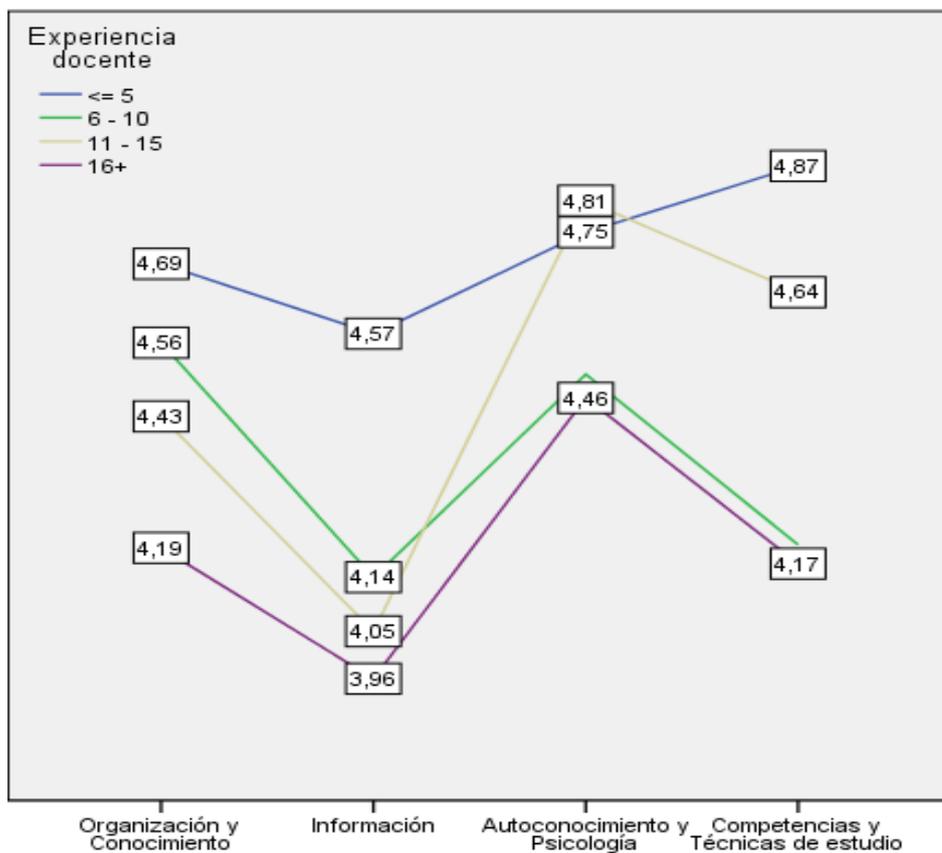
El equipo de tutores de las diversas I.E. permite concluir que los tutores fortalecen en aula el autoconcepto, autoconocimiento y autoestima en los adolescentes dado que son elementos claves en la tutoría. Asimismo, reconocen que conocer la psicología evolutiva del adolescente permite conocer sus características socio afectivas y emocionales, a la vez que van a permitir mejorar el servicio de tutor.



**Gráfico N° 03:**  
**Título académico – dimensiones estudiadas**

Tanto profesores (egresados de pedagógico), bachilleres y licenciados, concluyen que el autoconocimiento y la psicología evolutiva son funciones muy interesantes a ser desarrolladas con los orientados.

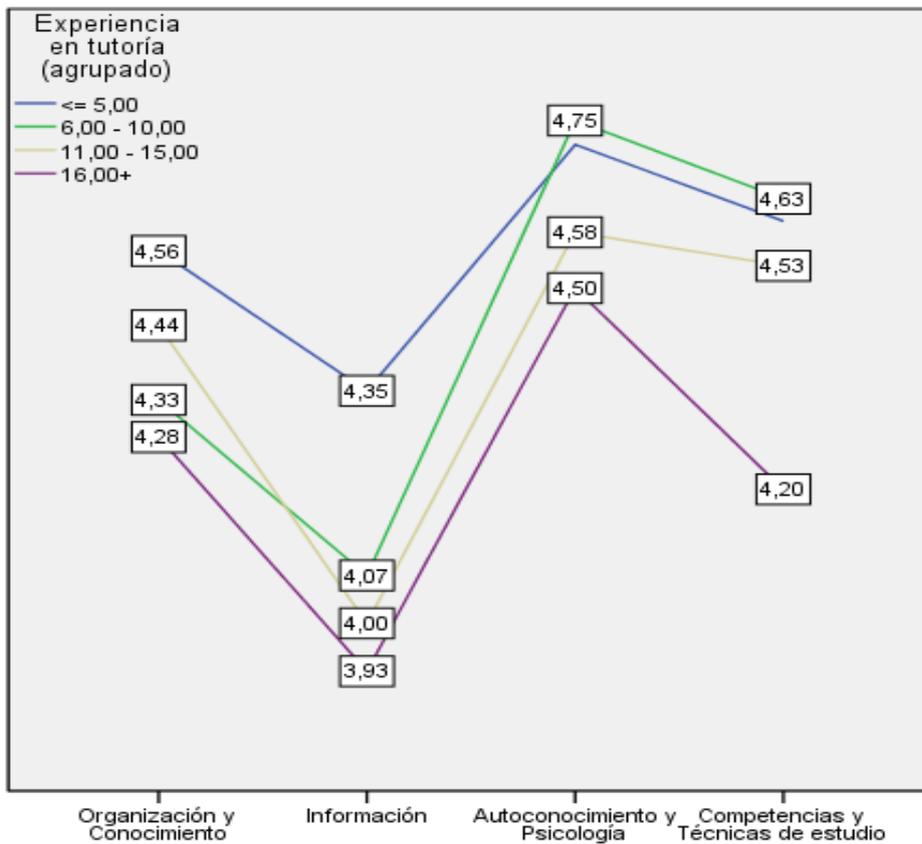
Nuevamente la gráfica refleja que los tutores perciben como poco importante la función de información, abocándose más al tema formativo y actitudinal de los estudiantes en cuestiones de autoconcepto, autoconocimiento, motivación y educación en valores.



**Gráfico resumen N°04:**  
**Experiencia docente– dimensiones estudiadas**

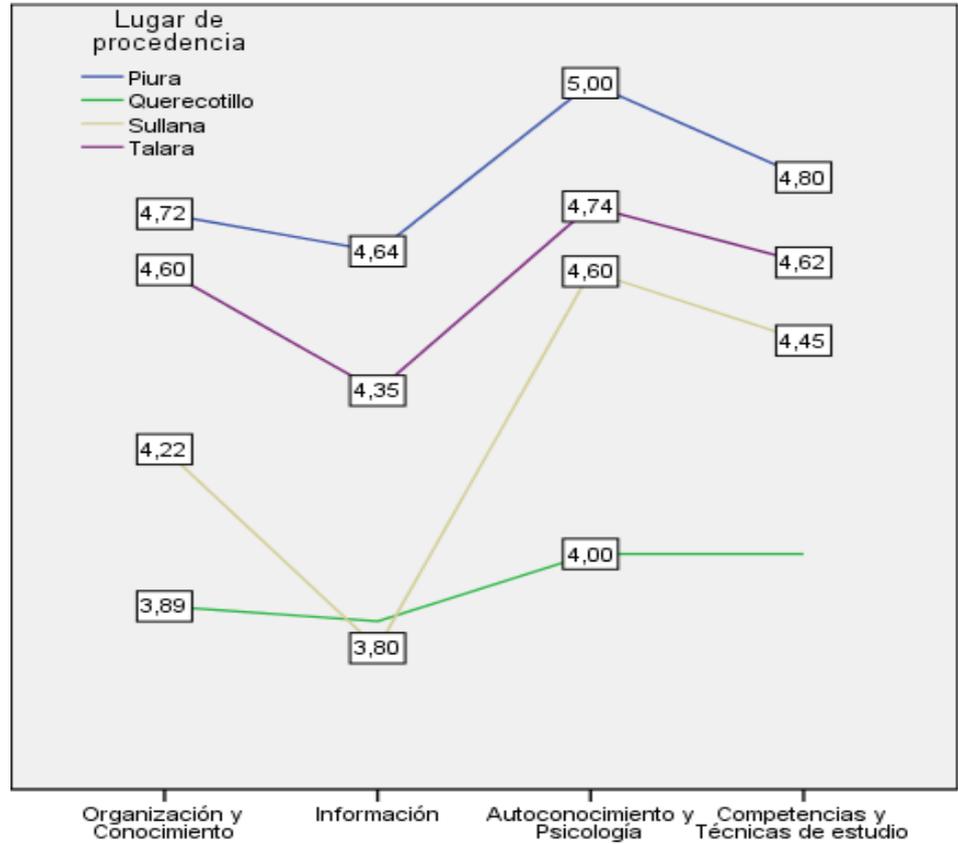
Las edades agrupadas tanto de los tutores varones como mujeres permiten concluir que la percepción de la función autoconocimiento y psicología evolutiva es fundamental en la acción tutorial. Tanto tutores con muchos años de experiencia como los jóvenes llegan a esta misma conclusión, esto se debe a que en la actualidad ser tutor dista mucho de hace 10 o 20 años, donde la realidad era diferente y los adolescentes estaban expuestos a menos peligros.

Hoy en día manejar teoría sobre psicología del desarrollo permite a los docentes comprender mejor los problemas, canalizarlos y orientar de una manera más adecuada a los tutoriados.



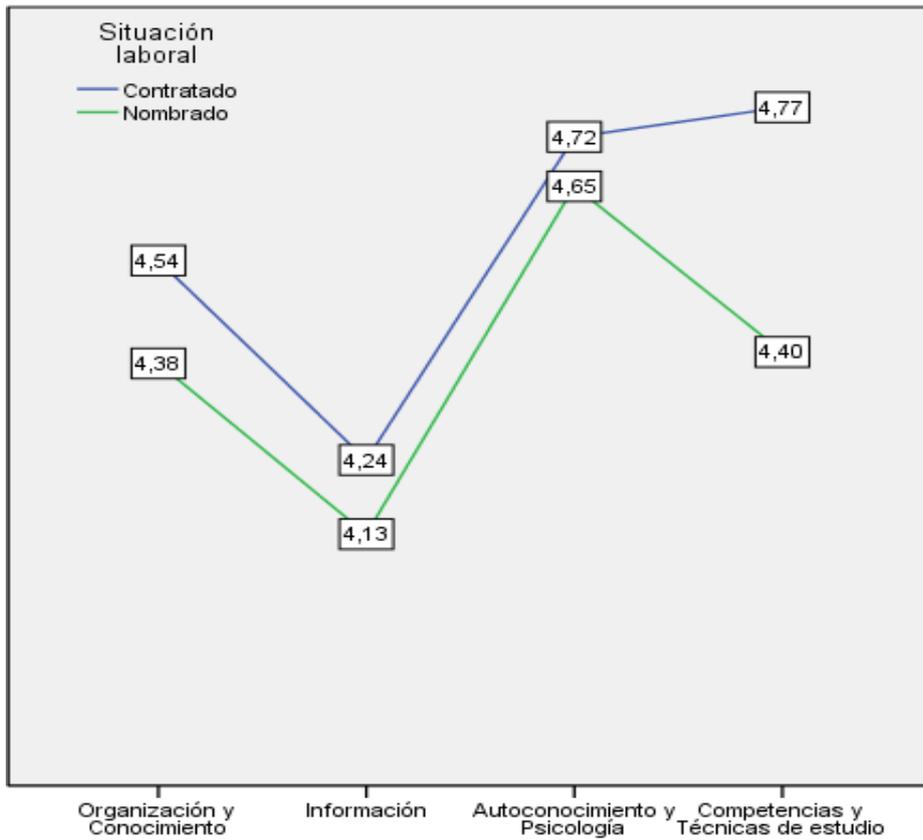
**Gráfico resumen N° 05:**  
**Experiencia en tutoría – dimensiones estudiadas**

De igual manera los experimentados tutores con más de 16 años de experiencia en el servicio así como los que recientemente ejercen esta función siguen percibiendo que esta dimensión es la más importante a desarrollar en la tutoría.



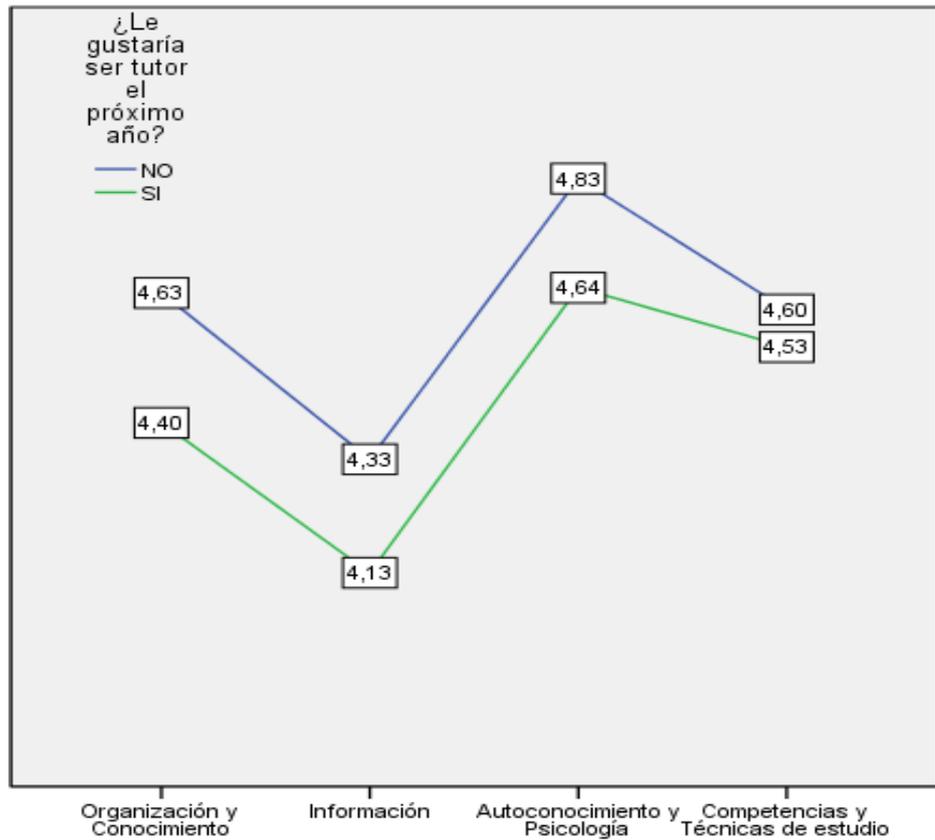
**Gráfico N° 06:**  
**Lugar de procedencia – dimensiones estudiadas**

De acuerdo al lugar de procedencia, se evidencia que esta función es muy importante en los tutores a pesar de los diversos lugares de los cuales ellos provengan.



**Gráfico N° 07:**  
**Situación laboral – dimensiones estudiadas**

De acuerdo a la situación laboral notamos una diferencia, mientras los tutores nombrados se mantienen constantes en que la función autoconocimiento y psicología evolutiva es la más importante a desarrollar en el trabajo con los orientados, los docentes contratados opinan que la función más importante es la formación en competencias y técnicas de estudio.



**Gráfico N° 08:**  
**Deseo de seguir como tutor – dimensiones estudiadas**

Respecto a la pregunta si desea seguir como tutor, a pesar de que los docentes reconocen la tarea tutorial como ardua y muy dura, algunos opinaron que les gustaría ser tutores el próximo año mientras que otros a pesar de reconocer la labor como sumamente importante no están de acuerdo con volver a ser tutores nuevamente.

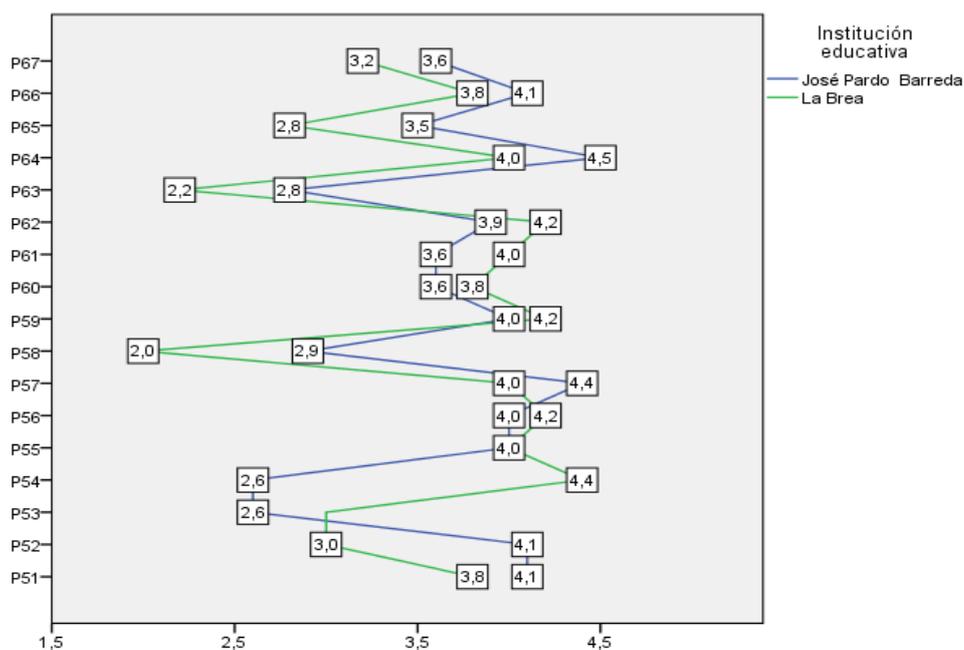
La segunda parte del instrumento aplicado va desde la pregunta 51 hasta la 68, donde se recoge información sobre la satisfacción del docente con respecto a la acción tutorial. Estas preguntas van en una escala de Lickert donde: 5 es totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 en desacuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.

En esta parte iremos haciendo la verificación de los objetivos de la investigación asimismo se detallan contrastes sobre la valoración en las respuestas del cuestionario y comprobando con referencias bibliográficas además de las observaciones personales del investigador, en las I.E. José Pardo y Barreda e I.E. La Brea de Negrito, Talara.

En un primer momento, expondremos la media sobre la satisfacción e los tutores de las I.E. José Pardo e I.E. La Brea, en sus 17 preguntas o reactivos para así analizar su nivel de satisfacción y preparación en los diferentes ámbitos de la labor tutorial.

	Institución educativa	
	José Pardo Barreda	La Brea
	Media	Media
Estoy preparado para hacer frente a la labor como tutor	4,10	3,80
Me siento apoyado en el ejercicio de mi labor como tutor	4,10	3,00
Siento que mi trabajo es recompensado	2,60	3,00
He elegido por mi mismo ser tutor	2,60	4,40
En mi centro la organización tutorial está bien organizada y planificada	4,00	4,00
El horario en el que desempeño la tutoría es el adecuado	4,00	4,20
Mi labor como tutor es realmente útil	4,40	4,00
Prefiero dar mi clase del área que afrontar temas de tutoría	2,90	2,00
He asistido a cursos de formación de tutores	4,00	4,20
Coordino con mis compañeros en aspectos de mi labor como tutor	3,60	3,80
Mi trabajo es reconocido por los alumnos y alumnas	3,60	4,00
Me siento preparado para formar a los alumnos en competencias y capacidades.	3,90	4,20
Ser tutor me crea situaciones de ansiedad y estrés	2,80	2,20
Me gustaría que me formarían para afrontar la labor tutorial	4,50	4,00
Me encuentro con situaciones difíciles de resolver para los que no estoy preparado.	3,50	2,80
Estoy satisfecho con mi forma de llevar a cabo la tutoría	4,10	3,80
Me gustaría ser tutor el próximo año que viene	3,60	3,20

**Tabla N° 48 : Satisfacción docente en la labor tutorial**



**Gráfico N° 09: SATISFACCIÓN DOCENTE EN LA LABOR TUTORIAL**

Los 10 tutores encuestados de la I.E. José Pardo en su auto evaluación sobre el nivel de satisfacción en el ejercicio de la labor tutorial obtienen una media de 4,5 para el ítem **“me gustaría que me formaran para afrontar la labor tutorial” (p54)**.

En segundo orden de importancia, los tutores consideran que el ítem **“mi labor como tutor es realmente útil” (p.61)** con una media de 4,40

En tercer lugar de importancia, los resultados obtenidos en esta institución indican que los ítems **“estoy satisfecho con mi forma de llevar la tutoría” (p52)**, **“me siento apoyado en el ejercicio de mi labor como tutor” (p66)** y **“estoy preparado para hacer frente a la labor como tutor”**.

Los tutores participantes de esta investigación mancomunan esfuerzos para llevar a cabo una acción tutorial correcta en beneficio de sus orientados a pesar de que son conscientes de que necesitan ser capacitados para mejorar su rol como tutores. Sin embargo, **los tutores**

**creen que su labor tutorial no es recompensada (p. 53)**, ya que el promedio para este ítem es el más bajo con un **valor de 2,60**.

Esta situación suele darse en los docentes tutores, muchos de ellos nunca fueron consultados para asumir tal responsabilidad, generándoles muchas veces inconformidad con la carga de tutoría asignada.

La negativa de ser tutores está estrechamente relacionada con la falta de valoración y reconocimiento de la misma, ya sea por parte del equipo de directivos, así como de los alumnos y padres de familia.

En definitiva la tutoría es muy importante para el buen funcionamiento de las I.E., sin embargo, muchos docentes no quieren ser tutores por las dificultades que conlleva, por la responsabilidad que supone y por el escaso reconocimiento que tiene (Marchesi, 2004). De mejorarse la práctica tutorial, el equipo directivo pues contará con un grupo de docentes tutores formados

Sí los tutores estuvieran realmente satisfechos con su labor, se mejoraría su desempeño tanto personal como docente.

Para el caso de los cinco tutores del colegio La Brea, los resultados nos indican que **están totalmente de acuerdo de ser tutores por voluntad propia**, pues el promedio de este ítem es el más alto con un **valor de 4,40**. Asimismo, **están de acuerdo con el horario para ejercer la labor tutorial** así como **se sienten preparados para formar a los alumnos en competencias y capacidades**. Sin embargo, se contradicen ya que **prefieren dar clases de su área a ejercer labor tutorial**, así mismo **sienten que el ser tutor les causa situaciones de ansiedad y estrés**, dado que estos ítems tienen **los promedios más bajos 2 y 2,20** respectivamente. Esto reafirma la mínima capacitación que tienen los tutores, tema que también se vio en la distribución para la variable Titulación académica donde el 100% de tutores no tiene título de licenciado.

En el sector educativo, el tema de la satisfacción es muy importante y se ha convertido en el centro de varias investigaciones, la satisfacción laboral de los docentes está determinada por la interacción de diversos factores que involucran la evaluación que el docente hace de su ambiente laboral (Howard & Frink, 1996). Son tres los componentes: el aspecto cognoscitivo, es decir, las creencias e ideologías que la persona tiene de su trabajo. El aspecto afectivo, que incluye las emociones que

experimenta al desempeñar su trabajo y sentirse parte de éste. El aspecto conductual, que se refiere al comportamiento que el mismo individuo realiza en el desempeño de su labor (Cranny, Smith & Stone, 1992). Estos componentes se encuentran en interacción con otros factores como, las relaciones con los compañeros de trabajo, superiores y alumnos, formando así un sistema más complejo. Tomando en consideración estos elementos, la satisfacción laboral también incluye la evaluación entre lo que una persona espera o desea obtener en el trabajo, en comparación con lo que otros reciben (Adams & Freedman, 1976).

Desde una perspectiva integral, la satisfacción puede depender de las expectativas del trabajador, las demandas y el lugar de trabajo (Kivimaki, Leino, Luukkonen & Kirjonen, 2002). Un docente necesita de apoyo y recursos en su labor, hay que resaltar que la labor tutorial es más compleja puesto que los docentes tienen a su cargo un grupo de adolescentes a los cuales debe orientar y encaminar hacia la consecución de los objetivos propuestos. Según la experiencia, en las I.E. los docentes deben realizar muchas veces su trabajo solos, no hay espacios de coordinación menos de asesoramiento y ayuda por parte del equipo directivo y los padres de familia. Además se les recarga de actividades a los tutores, a pesar de que la tutoría no es una tarea exclusivamente de ellos, el resto de docente no se involucra en el trabajo. El MINEDU establece que la acción tutorial es una actividad inherente a la función docente y por tanto no es una función aislada ni puntual, es una acción colectiva y coordinada que involucra tanto a tutores, docentes, personal directivo y padres de familia de las I.EE.

El profesor tutor cumple una función muy importante en la I.E. puesto que ayuda a contribuir con la formación de los nuevos ciudadanos, además es el responsable del apoyo y acompañamiento de sus estudiantes, frente a tal labor, el tutor necesita todo el apoyo útil que sea necesario, mientras el docente perciba este apoyo mejorará su satisfacción con respecto a la labor que realiza y mejorará el servicio que brinda a sus estudiantes.

La necesidad de capacitar a los tutores se pone en evidencia, de acuerdo a la media obtenida en la I.E. José Pardo, los tutores desarrollan la acción tutorial pero consideran de suma importancia ser capacitados en temas de tutoría. Es un hecho constante que el docente de educación secundaria posea pocos conocimientos metodológicos para ser tutores, es claro que el ser tutor exige una preparación específica en teoría y

práctica, entendiendo por ello que junto al aprendizaje de conocimientos y técnicas adecuadas, posibilitará también un trabajo dirigido y supervisado por un docente competente (La tutoría en educación secundaria obligatoria y bachillerato, Ortega, 1994).

Según el MINEDU, el director de la I.E. es responsable de asegurar que la tutoría y la orientación educativa estén incorporados a los diversos documentos de gestión institucional, forma parte de sus funciones velar por los tutores para que reciban capacitación adecuada y adquieran más conocimientos sobre la tutoría y actualicen los que poseen. El director puede gestionar alianzas estratégicas con la empresa nacional o privada para conseguir el auspicio de capacitaciones como lo viene haciendo la Asociación Savia y la ONG Pact Perú quienes vienen desarrollando los diplomados en tutoría desde el año 2013 -2014 en ambas instituciones estudiadas en la presente investigación.

El cuestionario aplicado también recoge información sobre las situaciones de ansiedad y estrés a las que están expuestos los tutores, donde los tutores de la I.E La Brea a pesar de sus contradicciones al momento de resolver el cuestionario, están contentos con la labor tutorial pero se sienten ansiosos y estresados. Estudios realizados demuestran que después del sector salud, el sector educación reporta las tasas más altas de estrés y ansiedad (Milczarek, Scheneider, & Rial González, 2009) que afectan el nivel de satisfacción laboral. Algunos de los factores que tienen una implicación directa en el nivel de satisfacción hace referencia al trabajo en sí mismo (Porto, 2006; Veytia, 2008). Además del trabajo mismo, la implicación emocional con los alumnos (Vercambre, Brosselin, Gilbert, Nerriere & Kovess Masfety, 2009) es decir, la preocupación auténtica por parte del docente en el proceso de enseñanza genera mayores niveles de preocupación. En el caso de los tutores, no sólo atienden aspectos académicos sino que muchas veces deben ayudar a canalizar y resolver aspectos emocionales y afectivos de los estudiantes.

Según el manual de tutoría y orientación educativa en la educación secundaria, la labor de tutoría atiende las necesidades que se dan en el proceso de desarrollo de los estudiantes, donde los tutores deben estar capacitados para ayudar a enfrentar las diversas problemáticas a las que están expuestos los adolescentes.

## CONCLUSIONES

---

En la presente investigación sobre lo aplicado en las I.E. José Pardo y Barreda y La Brea, del año 2014, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Respecto al **objetivo general: Analizar la percepción de los docentes sobre su labor tutorial y la satisfacción respecto a la misma.**

**Objetivo 1: Describir la percepción del docente tutor respecto al grado de importancia que otorga a las funciones tutoriales.**

De acuerdo a los datos estadísticos procesados, los contenidos informativos planteados en el cuestionario de acción tutorial son los menos valorados por los tutores.

En cambio, los tutores perciben como funciones más significativas las relacionadas a la adquisición de competencias y técnicas de estudio. Para efectos de esta investigación, la dimensión de competencias está relacionada con las competencias lingüísticas, competencias sociales, competencias comunicativas, competencias de autonomía e iniciativa personal, así mismo potenciar la convivencia positiva y la resolución de conflictos vía pacífica. Esto nos da a entender que los tutores están muy interesados en formar ciudadanos. Hoy en día las políticas educativas en nuestro país apuntan a formar ciudadanos competentes, el Marco del buen

desempeño directivo (2013) establece que son los docentes responsables de generar climas escolares basados en el respeto y la comunicación permanente. Asimismo, el docente debe identificar, analizar situaciones conflictivas y plantear alternativas de solución pacífica mediante el diálogo, el consenso y la negociación a través de estrategias pertinentes a la naturaleza del conflicto y las circunstancias.

Respecto a las técnicas de estudio que fue agrupada para efectos de dimensiones de la investigación, estas resultan ser fundamentales para mejorar la calidad en el procesamiento y asimilación de la información, de esta manera el estudiante podrá mejorar sus aprendizajes y por ende su rendimiento académico.

Se debe recalcar que para el género femenino, la función percibida como más importante según la media obtenida en el proceso estadístico, es la función de autoconocimiento y psicología evolutiva. En esta dimensión, los ítems hacen referencia al favorecimiento del autoconocimiento, el autoconcepto y la autocomprensión de los estudiantes. Además evalúa otros aspectos como: conocimiento de la psicología evolutiva del adolescente, las aspiraciones, intereses, valores como el respeto, la tolerancia, educación para la salud, responsabilidad, solidaridad y justicia.

A manera de conclusión, en el caso de las tutoras de ambas instituciones, la formación actitudinal de los orientados juega un rol fundamental en su labor tutorial.

**Objetivo 2: Describir el grado de satisfacción general del docente tutor con respecto a la importancia de su acción tutorial.**

De los resultados obtenidos, podemos concluir que los docentes tutores de la I.E. José Pardo y Barreda consideran al ítem p54: **“me gustaría que me formaran para afrontar la labor tutorial”**. Los docentes vienen realizando la labor tutorial conforme a lo que ellos consideran pertinente, sin embargo reconocen que su trabajo necesita un soporte, es decir, son conscientes de que les falta capacitación específica para manejar la tutoría. El sentir de los maestros es clave, sienten que no están realmente formados para ejercer tan noble labor, y esto

efectivamente, es el reflejo de lo que ocurre en el sistema educativo donde los tutores no participan de convocatorias para formarlos o en todo caso, las escasas capacitaciones que se ejecutan a nivel del servicio de tutoría resultan ser demasiado teóricas y no los preparan para hacer frente a los grandes desafíos de los adolescentes y la sociedad actual.

Sin embargo, los tutores josepardinos creen que su labor tutorial no es recompensada ya que el promedio para el ítem **p65: “siento que mi trabajo es recompensado”** registra el promedio más bajo equivalente a 2.60. Esta respuesta está asociada a la coyuntura de la I.E., donde se evidencia el poco interés de los directivos por la acción tutorial y la falta de reconocimiento hacía los maestros por la labor realizada, inclusive los estudiantes y padres de familia no reconocen y menos valoran el esfuerzo y el trabajo que demanda ser tutor de un aula con más de 30 alumnos. Asimismo, los tutores también puntuaron con 2.60 el ítem p.64: **“he elegido por mí mismo ser tutor”**, esto se debe a que la selección de tutores no se hace de una forma democrática y dialogada, sino que son las autoridades quienes imponen a los docentes las diversas aulas para ejercer la tutoría como parte de la distribución del cuadro de horas, sin analizar el perfil de los docentes y menos capacitarlos para la misma.

El reconocimiento a la labor tutorial es casi inexistente, no sólo en nuestro país sino también se da en otras realidades, a pesar de que países como España, la LOE (2006) en su artículo 105.2 lo establece “reconocer la función tutorial del profesorado mediante los oportunos incentivos profesionales y económicos” es muy limitado el cumplimiento. El reconocimiento a la labor tutorial, labor que exige más horas de las establecidas requiere de un reconocimiento remunerado, solo de esta manera se podrá evitar que la tutoría en secundaria quede relegada a un segundo plano (Revista de investigación en educación, 2013).

Según la revista Contextos Educativos, el profesorado con un alto nivel de satisfacción en su tarea docente tiene actitudes positivas hacía el mismo, un profesional que se sienta insatisfecho tendrá actitudes negativas hacía su trabajo. Refieren que uno de los factores más importantes que conducen a la satisfacción docente

son las condiciones de trabajo y las recompensas equitativas en el mismo. De lo anterior podemos decir que tutores con un bajo grado de satisfacción en su labor tendrán actitudes negativas hacia su labor. Esto se percibe en las realidades educativas estudiadas, donde los tutores no se sienten motivados ni participan con entusiasmo en las actividades programadas.

Los tutores atienden a un gran número de tutorados en estas instituciones, pues cada uno de ellos se hace cargo de dos aulas con un promedio de 60 estudiantes en total. Además hay muchas limitaciones para realizar la labor, por ello, sienten que su labor no es recompensada, lo que contrasta con otros estudio realizados (Torres González, 2010). Además ellos consideran que esta labor se debe asumir de forma voluntaria, lo que necesita de incentivos y mayor reconocimiento, a la vez que es necesario que en las I.E. se establezcan otros mecanismo y criterios de selección y nombramiento de tutores, de esta manera se evita que sean los mismos quienes ejerzan la tutoría y todos se involucrarían en este arduo trabajo.

El segundo ítem p40: **“mi labor como tutor es realmente útil”**. Los tutores se sienten útiles y perciben como tal su labor, aunque saben a ciencia cierta, que les faltan herramientas claves para llevar a cabo una buena función tutorial.

En relación a la I.E. La Brea, entre los ítems con mayores puntuaciones tenemos p64: **he elegido por mí mismo ser tutor**, p62: **el horario en el que desempeño la tutoría es el adecuado** y p56: **me siento preparado para formar a los alumnos en competencias y capacidades**.

Los tutores están totalmente de acuerdo con ser tutores y son ellos quienes han decidido por voluntad propia ejercer la tutoría, además, están de acuerdo el horario para ejercer la acción y se sienten preparados para formar a los estudiantes en competencias y capacidades. A pesar de que este grupo de tutores manifestó su satisfacción respecto al desarrollo de la labor tutorial caen en contradicción al responder el ítem p60: **prefiero dar mi clase del área que afrontar temas de tutoría (2.00)**, asimismo ellos responden

que su labor como tutores le genera situaciones de ansiedad y estrés pues el promedio para esta respuesta es de 2.20 (p55).

La capacitación para tutores se hace urgente y necesaria, esto podríamos relacionarlo con la variable titulación académica, donde en esta I.E. el 100% de tutores no cuenta con título de licenciado en educación y carecen de orientaciones y conocimientos imprescindibles para ejercer la labor tutorial.

**Objetivo 3: Relacionar la percepción sobre la importancia que otorgan los tutores a sus principales funciones con las distintas variables sociodemográficas como: sexo, edad, titulación académica, años de experiencia docente, años de experiencia en la función tutorial y lugar de procedencia.**

Los datos obtenidos permiten concluir que en la labor tutorial básicamente prima el género femenino (80%) mientras que solo un 20% son hombres. A través del diálogo con los estudiantes, sostienen que son más empáticas y sensibles con sus inquietudes y problemas.

Respecto a la edad, la I.E. José Pardo y Barrera presenta un perfil joven en los tutores encuestados, siendo el 40% de tutores quienes están comprendidos en el rango de edad menor o igual a 35 años.

En el caso de la I.E. La Brea, sucede todo lo contrario, pues el 40% de tutores sobrepasa los 45 años de edad. Situación preocupante, pues la distancia de en cuanto a generaciones no genera el mismo nivel de apertura a los procesos y cambios en la enseñanza de hoy.

Respecto a la titulación académica, el 50% de docentes encuestados son licenciados y pertenecen a la I.E. José Pardo y Barrera, mientras que en el caso de la Brea, el 60% son bachilleres. El nivel de formación académica es muy importante, está relacionada también con la capacitación de los docentes, puesto que a mayor titulación académica mayor formación del docente. En la actualidad con el proceso de acreditación de las IE. Se hace necesario pues que los docentes lleven a cabo estudios de

especialización, diplomado y formación de postgrado para mejorar la calidad en la educación.

Con respecto a los años de experiencia docente, el 40 % de los tutores josepardinos están en el rango de seis a diez años de experiencia docente. En el caso de La Brea, el 80% de docentes encuestados tienen menos de cinco años de experiencia en la labor tutorial.

En cuanto a la situación laboral, en ambas instituciones el 60% de docentes encuestados son nombrados y un 40% son contratados.

El nivel de procedencia en estas instituciones es fundamental y decisivo en la labor tutorial puesto que la mayoría de docentes no viven en la misma localidad donde trabajan, esto se sustenta con las estadísticas donde el 40% de tutores josepardinos son procedentes de Sullana, 30% de Talara, 20% de Piura y 10% de Querecotillo. Esto genera que los tutores terminada su jornada diaria, no quieran involucrarse en actividades extraescolares.

En la I.E. La Brea, el 80% son de Talara y el 20% de Sullana, esta situación genera limitaciones al momento de coordinar y programar actividades relacionadas con la tutoría como: talleres, proyectos, encuentros, escuelas de padres, etc.

## **RECOMENDACIONES**

Considerando los resultados obtenidos en esta investigación y revisando los aportes de los diversos autores de la bibliografía revisada se sugiere que:

- a. El Ministerio de Educación debe reformular el plan de trabajo para el servicio de tutoría y orientación educativa (TOE), fortaleciendo este servicio con la incorporación de profesionales como psicólogos, psicopedagogos, trabajadores sociales y docentes que formen parte de equipos multidisciplinarios que orienten y ayuden a los docentes tutores en la resolución de la problemática actual a la que están expuestos nuestros jóvenes. Esta reestructuración e implementación del servicio debe aplicarse a todas las instituciones educativas y no sólo a las instituciones que este año están inmersas en la jornada escolar completa (JEC). Asimismo, se debe conformar e implementar un programa de formación continua que propicie el perfil del tutor requerido para apoyar los objetivos de desarrollo de los tutorados, adquisición de calidad en sus procesos y adaptación a la realidad.

La formación permanente del profesorado apuesta por la formación de una cultura profesional docente desde una capacitación continua para una adecuada acción tutorial, esta modalidad se viene ejecutando en España, sin embargo en nuestro país, la capacitación continua se viene dando lentamente por áreas pero no se encuentra involucrada la tutoría. Los tutores peruanos deben ser formados

para responder a las múltiples demandas de los estudiantes, las instituciones y la sociedad en conjunto. La formación continua también permitirá a los docentes el desarrollo personal y el compromiso ético con la tarea educativa. Estas líneas son urgentes en el país y sobretodo en las I.E. participantes de la investigación puesto que la tutoría no es considerada como relevante para la formación del estudiante.

- b. El PAT debe proponerse a partir de la elaboración de un diagnóstico para detectar los principales dificultades y problemas en la I.E, y a partir de ello, plantear las estrategias y actividades que darán solución a la problemática, el proceso de elaboración debe involucrar a todos los agentes educativos y no solo a los tutores, dado que la labor del tutor no es exclusiva de una sola persona sino de es una labor inherente a la acción educativa.
- c. Se debe fortalecer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para llevar a cabo proyectos y campañas de extensión social relacionadas con la democracia, justicia y solidaridad, de esta manera estaremos potenciando las habilidades sociales de nuestros tutoriados y a la vez fomentando las diversas áreas que propone el MINEDU con respecto a la tutoría.
- d. Evaluar la labor tutorial y proponer la ejecución de un programa de reconocimiento público, gestión de resoluciones directorales y ministeriales, premiaciones e incentivos económicos. Asimismo, se propone institucionalizar el día del docente tutor, como parte de dicho programa, lo cual se verá reflejado en la satisfacción personal del mismo al ver que su labor es reconocida. La puesta en práctica de estas recomendaciones permitirá que el profesor se comprometa con su tarea y valore la tutoría, dándole un lugar relevante en su labor docente y encontrando en ella disfrute y desarrollo personal y social (Revista de investigación en educación, 2013).

## BIBLIOGRAFÍA

---

- Bisquerra, Alcina (2012): *Orientación, tutoría y educación emocional*, España: Editorial Síntesis.
- García, Fernando; Trejo, María del Rosario; Flores, Lucrecia; Rabadán, Raúl (2007): *Tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*, México: Limusa Editores.
- Mañú, José Manuel (2006): *Manual de tutorías*, Madrid: Narcea S.A.
- MINEDU (2009): *Diseño curricular diversificado*. Lima
- MINEDU: *Marco conceptual de la tutoría y orientación educativa en la EBR*. Lima
- MINEDU (2013): *Rutas del aprendizaje “Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural”*. Lima
- MINEDU (2005): *Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria*, Lima : Otupi
- MINEDU (2014): *Resolución Ministerial N° 451 – 2014*, Lima
- Ortega Campos, Miguel Ángel (1994): *La tutoría en secundaria obligatoria y bachillerato*, Madrid: Editorial Popular

## WEBGRAFÍA

- Amanda, Ruth (2005) La investigación en el aula y la innovación pedagógica. En autores varios. Experiencias docentes, calidad y cambio escolar cambios.
- Alonso García, Santiago; Palomares, Ruíz; Ascensión (2013): Percepciones de la función tutorial en el espacio europeo de educación superior del alumnado de la facultad de educación de Educación de Albacete (Universidad de Castilla – La Mancha). Accesible en [http://www.ugr.es/~jett/pdf/vol04\(2\)\\_13\\_jett\\_alonso\\_palomares.pdf](http://www.ugr.es/~jett/pdf/vol04(2)_13_jett_alonso_palomares.pdf)
- Acosta, Hedy (1997): Burnout y su relación con variables sociodemográficas, sociolaborales y organizacionales en profesores universitarios chilenos. Accesible en <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi14/psico/1.pdf>
- ANUIES (2000): Programas institucionales de tutoría. Accesible en <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/136.pdf>
- Cabrera Arias, María Aída; Sánchez Andia, Willy Max (2000). Accesible en <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/225.pdf>
- Calvo, Gloria; Rendón, Diego; Rojas, Luis (2006): Formación y perfeccionamiento docente desde la equidad de género. Accesible en [https://www.google.com.pe/?gfe\\_rd=cr&ei=32LJVN3XOIXDqAXtmICIBg#q=formacion+y+perfeccionamiento+docente+desde+la+equidad+de+genero](https://www.google.com.pe/?gfe_rd=cr&ei=32LJVN3XOIXDqAXtmICIBg#q=formacion+y+perfeccionamiento+docente+desde+la+equidad+de+genero)
- Comezña Brent, Katerine Ana (2013): *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*, Tesis de Máster. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Flores Luca, Víctor Jaime (2012): *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa - Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión local Ugel 04 Comas*, Tesis de Máster. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Fuentes Lagos, Julia del Carmen (2006): *Incidencia de la satisfacción laboral docente y el ambiente de aula en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*, Tesis de Doctorado. Sevilla: Universidad de Sevilla.

Jiménez Vásquez, Mariela Sonia; Luna Miranda, Ana Bertha: Tutores en educación básica en escuelas secundarias técnicas del estado de Tlaxcala. Retos y perspectivas de su proceso de formación. Accesible en [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_15/ponencias/0838-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_15/ponencias/0838-F.pdf)

Lázaro Martínez, Ángel J. (1997): La función tutorial en la formación docente, ISSN O213- 8646. Accesible en [https://www.google.com.pe/?gfe\\_rd=cr&ei=q2rIVOCEEYSC1QG0pIHYCQ#q=la+funcion+tutorial+en+la+formaci%C3%B3n+docente](https://www.google.com.pe/?gfe_rd=cr&ei=q2rIVOCEEYSC1QG0pIHYCQ#q=la+funcion+tutorial+en+la+formaci%C3%B3n+docente)

López Gómez, Ernesto (2013): Revista de investigación en educación, n°11. Accesible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4733983>

Manual del tutor (2010). En línea de internet. Febrero del 2010. Accesible en [http://www.cbachilleres.edu.mx/cb/comunidad/docentes/pdf/manual\\_tutor.pdf](http://www.cbachilleres.edu.mx/cb/comunidad/docentes/pdf/manual_tutor.pdf)

Marroquín Segura, Martha Elena; Forzante Trost, Adriana : La teoría constructivista del aprendizaje. Accesible en internet <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/109.pdf>

Méndez, Héctor; Tesoro, Rafael; Tiranti, Federico ((2006): El rol como tutor en la familia y la escuela. Accesible en [http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCEQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.terras.edu.ar%2Fjornadas%2F104%2Fbiblio%2F104El-Alumno.pdf&ei=iHLJVPS8O-2\\_QSijIH0Ag&usg=AFQjCNEH6t9vxkATv34SsIKr-MSlxWkxEQ&bvm=bv.84607526,d.cWc](http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCEQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.terras.edu.ar%2Fjornadas%2F104%2Fbiblio%2F104El-Alumno.pdf&ei=iHLJVPS8O-2_QSijIH0Ag&usg=AFQjCNEH6t9vxkATv34SsIKr-MSlxWkxEQ&bvm=bv.84607526,d.cWc)

Murillo, Javier (2012): “Formación, motivación y condiciones laborales de los docentes de primaria en el Perú”. Accesible en

[https://www.google.com.pe/?gfe\\_rd=cr&ei=EGzJVN6\\_BcvFqAX3ioCIAQ#q=formaci%C3%B3n%2C+motivaci%C3%B3n+y+condiciones+laborales+de+los+docentes+de+primaria+en+per%C3%BA](https://www.google.com.pe/?gfe_rd=cr&ei=EGzJVN6_BcvFqAX3ioCIAQ#q=formaci%C3%B3n%2C+motivaci%C3%B3n+y+condiciones+laborales+de+los+docentes+de+primaria+en+per%C3%BA)

Ramírez Villacorta, Yolanda: “Situación docente en el Perú”. Accesible en [http://es.slideshare.net/glazaro/7-situacin-docente-en-el-per?next\\_slideshow=1](http://es.slideshare.net/glazaro/7-situacin-docente-en-el-per?next_slideshow=1)

Sistema de Educación Media Superior: “La tutoría en el sistema de educación media superior”. Accesible en [http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria\\_en\\_el\\_SEMS\\_UDG\\_Nov\\_2010.pdf](http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf)

Secretaria de Educación Pública (2007): “Lineamientos de acción tutorial”. Accesible en [https://www.google.com.pe/?gfe\\_rd=cr&ei=32LJVN3XOIXDqAXtmICIBg#q=formacion+y+perfeccionamiento+docente+desde+la+equidad+de+genero](https://www.google.com.pe/?gfe_rd=cr&ei=32LJVN3XOIXDqAXtmICIBg#q=formacion+y+perfeccionamiento+docente+desde+la+equidad+de+genero)

Torrecilla Sánchez, Eva María; Rodríguez Conde, María José; Herrera García, María Esperanza; Martín Izard, Juan Francisco (2013): “Evaluación de calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria: la perspectiva del estudiante de nuevo ingreso en educación”. Accesible en [https://www.google.com.pe/?gfe\\_rd=cr&ei=1ofJVL3wFora8geMwYD4Dg#q=evaluaci%C3%B3n+de+calidad+de+un+proceso+de+tutoria+de+titulacion+universitaria+](https://www.google.com.pe/?gfe_rd=cr&ei=1ofJVL3wFora8geMwYD4Dg#q=evaluaci%C3%B3n+de+calidad+de+un+proceso+de+tutoria+de+titulacion+universitaria+)

Torres Gonzáles, José Antonio (2010): “Análisis del grado de satisfacción del profesorado de educación secundaria en el desarrollo de su labor docente”, Contextos Educativos. Accesible en <http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBsQFjAA&url=http%3A%2F%2F dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3395356.pdf&ei=t2nIVNkMB4akNpH0gtgF&usg=AFQjCNHe5Bmw2LzR6bz73CZIQXkSSVg-2w&bvm=bv.84607526,d.eXY>

**ANEXOS  
DE LA INVESTIGACIÓN**

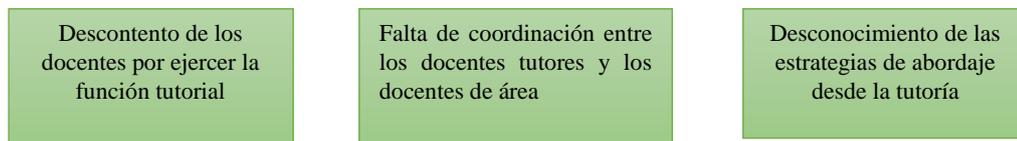


## ANEXO N° 1

### MATRIZ GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Tema	Problema	Objetivos	Hipótesis
<p>La percepción y satisfacción del docente respecto a la función tutorial.</p>	<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cómo perciben los docentes tutores de las I.E. José Pardo y Barreda e I.E. La Brea su acción tutorial y qué grado de satisfacción tienen respecto a su labor?</p>	<p style="text-align: center;"><b>Objetivo General</b></p> <p>Analizar la percepción de los docentes sobre su labor tutorial y la satisfacción respecto a la misma.</p> <p style="text-align: center;"><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir la percepción del docente tutor respecto al grado de importancia que otorga a las funciones tutoriales.</p> <p>Describir el grado de satisfacción general del docente tutor con respecto a la importancia de su acción tutorial.</p> <p>Relacionar la percepción sobre la importancia que otorgan los tutores a sus principales funciones con las distintas variables como: sexo, edad, titulación académica, años de ejercicio en la docencia, años de ejercicio en la función tutorial, lugar de procedencia y deseo de ser tutor.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La percepción y satisfacción del docente tutor influye positivamente en el desarrollo de la acción tutorial.</p>

**ANEXO N° 2**  
**ÁRBOL DEL PROBLEMA**



**¿Cómo perciben los docentes tutores de las I.E. José Pardo y Barreda y La Brea su acción tutorial y qué grado de satisfacción tienen respecto a la misma?**

