



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA RESPECTO A LA PRECEPTORÍA EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO TURICARÁ

Ismael Acuña-Díaz

Piura, abril de 2019

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar

Acuña, I. (2019). *Nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la preceptoría en el nivel de Educación Secundaria del colegio Turicará* (Tesis de maestría en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

UNIVERSIDAD DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



**Nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la
preceptoría en el nivel de Educación Secundaria del colegio
Turicará**

**Tesis para optar el Grado de Magíster en Educación
con mención en Tutoría y Orientación Familiar**

Ismael Acuña Díaz

Asesor: Dr. Marcos Augusto Zapata Esteves

Piura, abril 2019

Aprobación

La tesis titulada “*Nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la preceptoría en el nivel de Educación Secundaria del colegio Turicarã*” presentada por el Lic. Ismael Acuña Díaz, en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con mención en Tutoría y Orientación Familiar, fue aprobada por el asesor oficial Dr. Marcos Augusto Zapata Esteves el de de 2019 ante el Tribunal integrado por:

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Informante

Dedicatoria

A mis padres, Zoila y Herminio, por haberme inculcado desde niño los deseos de superación.

A mi esposa, Mayda, a mis hijos, Gabriel y Rafael, por haberme brindado todo el apoyo, la comprensión y el tiempo necesarios para culminar estos estudios.

Agradecimiento

Mi sincero y profundo agradecimiento:

A la Facultad de Educación de la Universidad de Piura, por permitirme seguir creciendo profesionalmente.

Al Consejo de Dirección del colegio Turicará, por haberme dado las facilidades para realizar la investigación.

Al Dr. Marcos Zapata Esteves, por su valiosa y desinteresada asesoría.

RESUMEN ANALÍTICO – INFORMATIVO

Título de la tesis: **Nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la preceptoría en el nivel de Educación Secundaria del colegio Turicará.**

Autor de la tesis: **Ismael Acuña Díaz.**

Asesor de la tesis: **Dr. Marcos Augusto Zapata Esteves.**

Tipo de tesis: **Tesis de Grado.**

Título que opta: **Magíster en Educación. Mención en Tutoría y Orientación Familiar.**

Institución. Facultad: **Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.**

Fecha de sustentación: **Piura de de 2019**

Palabras claves: Nivel / Satisfacción / Preceptoría / Padres de familia / Aspectos formales / Actitudes / Contenidos / Preceptor

Descripción: Tesis de grado en Educación perteneciente a la línea de investigación sobre Familia y Educación. El autor presenta el resultado de la investigación acerca de la satisfacción de los padres de familia del Nivel Secundario con respecto a la preceptoría en el colegio Turicará - Piura en el año 2018.

Contenido:

El texto de la tesis está dividido en cuatro capítulos: El primero se refiere al planteamiento de la investigación. El segundo capítulo desarrolla el marco teórico, en el cual se presentan los aspectos teóricos referidos a la preceptoría y al preceptor. En el tercer capítulo se aborda la metodología de la investigación, la misma que se enmarca en un diseño cuantitativo; también se detalla la muestra que está constituida por 84 padres de familia. En el cuarto capítulo se realiza el análisis y la discusión de los resultados obtenidos a través de la encuesta de satisfacción de la preceptoría aplicada a 84 padres de familia.

Metodología:

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cuantitativo; por tanto, la recolección y el análisis de la información se realizaron a través de datos numéricos que dieron pie a un análisis estadístico.

Conclusiones: Los padres de familia muestran un alto nivel de satisfacción con respecto a las tres dimensiones de la preceptoría: aspectos formales, las actitudes del preceptor y los contenidos de la entrevista.

Fuentes: Datos recogidos a través de la encuesta aplicada a los padres de familia. Análisis y levantamiento de información de artículos de revistas, tesis de grado y libros reseñados en la bibliografía de la tesis.

Fecha de elaboración resumen: 14 de marzo de 2019.

Tabla de Contenidos

	Pág.
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema	3
1.1. Caracterización de la problemática.....	3
1.2. Formulación del problema.....	4
1.3. Justificación de la investigación.....	4
1.4. Objetivos de la investigación.....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Hipótesis de investigación.....	6
1.6. Antecedentes del problema de estudio.....	6
1.6.1. Antecedentes internacionales.....	6
1.6.2. Antecedentes nacionales.....	7
Capítulo 2. Marco teórico de la investigación	11
2.1. Educación Personalizada.....	11
2.1.1. Definición de Educación Personalizada.....	11
2.1.2. Características generales de la Educación Personalizada.....	12
2.1.3. Principios de la Educación Personalizada.....	13
2.1.4. La Orientación en la Educación Personalizada.....	15
2.2. La Preceptoría.....	16
2.2.1. Definición de preceptoría.....	17
2.2.2. Finalidad de la preceptoría.....	18
2.2.3. Contenidos de la preceptoría.....	19
2.3. El preceptor.....	25
2.3.1. El rol del preceptor.....	25
2.3.2. Cualidades del preceptor.....	26
2.3.2.1. Actitudes del preceptor.....	27
2.3.2.2. Aptitudes del preceptor.....	29
2.3.3. La relación de los padres con el preceptor.....	30
2.4. Las entrevistas de preceptoría.....	30
2.4.1. Aspectos formales de la entrevista.....	31

2.4.2. Entrevistas con los alumnos	33
2.4.3. Entrevista con los padres	33
Capítulo 3. Metodología de la investigación	37
3.1. Tipo de investigación.....	37
3.2. Diseño de la investigación	38
3.3. Población y Muestra	41
3.3.1. Población.....	41
3.3.2. Muestra	42
3.4. Variables de Investigación.....	43
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.6. Procedimiento de análisis y presentación de resultados	48
Capítulo 4. Presentación, interpretación y discusión de los resultados.....	49
4.1. Descripción del contexto	49
4.2. Presentación de los resultados	50
4.2.1. Resultados de la dimensión Aspectos Formales de la Preceptoría	50
4.2.2. Resultados de la dimensión Actitudes del Preceptor	56
4.2.3. Resultados de la dimensión Contenidos de la Preceptoría.....	62
4.3. Discusión de los resultados de la satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría	69
Conclusiones y Recomendaciones	73
Referencias bibliográficas.....	75
Anexos	79
Anexo 1. Encuesta de satisfacción de los padres de familia con respecto al proceso de preceptoría.....	81
Anexo 2. Ficha de validación del instrumento.....	84

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Desarrollo armónico de la identidad personal (Matriz DAIP).....	24
Tabla 2.	Estadístico de fiabilidad.....	40
Tabla 3.	Intervalos para interpretación.....	41
Tabla 4.	Tabla de equivalencias	41
Tabla 5.	Tabla de equivalencias	41
Tabla 6.	Distribución de los alumnos matriculados por grado.....	42
Tabla 7.	Distribución de la muestra por grado.....	43
Tabla 8.	Operacionalización de la variable preceptoría	44
Tabla 9.	Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta a padres de familia sobre la satisfacción de preceptoría	45
Tabla 10.	Estadísticas de fiabilidad.....	51
Tabla 11.	Media percibida de los aspectos formales de la preceptoría.....	51
Tabla 12.	Media percibida por indicador de los aspectos formales de la preceptoría	52
Tabla 13.	Resultados de percepción respecto a los aspectos formales	54
Tabla 14.	Estadísticas de fiabilidad.....	56
Tabla 15.	Media percibida de las actitudes del preceptor	56
Tabla 16.	Media percibida por indicador de las actitudes del preceptor.....	57
Tabla 17.	Resultados de percepción respecto a las actitudes del preceptor	59
Tabla 18.	Estadísticas de fiabilidad.....	62
Tabla 19.	Media percibida de los contenidos de la preceptoría	62
Tabla 20.	Media percibida por indicador de los contenidos de la preceptoría.....	63
Tabla 21.	Resultados de percepción respecto a los contenidos de la preceptoría.....	66

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Brechas por indicador de los aspectos formales de la preceptoría	53
Figura 2. Brechas por indicador de las actitudes del preceptor	58
Figura 3. Brechas por indicador de los contenidos de la preceptoría.....	64

Introducción

En Piura y en algunas otras ciudades de nuestro país existen colegios de educación personalizada, que tienen como uno de sus procesos claves a la preceptoría, la misma que se ha convertido en el factor distintivo con otros colegios tanto públicos como privados.

Mediante la preceptoría, se acompaña, se colabora y se complementa, pero jamás se supe, la labor de los padres de educar a sus hijos, pues se reconoce en todo momento que ellos son los primeros educadores. Mediante esta labor; el preceptor, principal medio de personalización de la educación y el nexo más importante entre colegio y familia, ayuda a que cada uno de los alumnos sea capaz de planificar e implementar su proyecto de mejora personal con la finalidad de poner en práctica los hábitos buenos que los lleven a adquirir virtudes necesarias para perfeccionar cada una de sus capacidades, de tal manera que puedan convertirse en hombre de bien.

La preceptoría es pues un programa mediante el cual un preceptor, profesor capacitado para asesorar alumnos y familias, acompaña a cada estudiante, para escucharlo, comprenderlo y motivarlo; pues al ser preceptuado, cada alumno aprende a conocerse a sí mismo, descubre sus fortalezas y debilidades y establece libremente sus puntos de mejora, para lo cual se sirven de la práctica de las virtudes, las mismas que permitirán a los estudiantes convertirse en futuros ciudadanos capaces de enfrentar y superar los distintos problemas que aquejan a nuestra sociedad.

A través del presente trabajo de investigación se busca recoger toda la información referida al nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría que se viene desarrollando en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará. Para cumplir con los objetivos trazados, el presente trabajo se ha dividido en cuatro capítulos:

En el capítulo 1 se aborda todos los aspectos relacionados con la formulación del problema, la justificación, el planteamiento de los objetivos e hipótesis, así como los antecedentes que han servido de punto de partida de la presente investigación.

En el capítulo 2 se desarrolla el marco teórico referido a la preceptoría, el preceptor, las actitudes del preceptor, las entrevistas y los contenidos de las mismas. Teoría que servirá de sustento a la presente investigación.

En el capítulo 3 se realiza la explicación referida al tipo y diseño de la investigación, la muestra seleccionada para la investigación, así como las variables y las técnicas de recolección de datos.

En el capítulo 4 se realiza el análisis e interpretación de los datos, así como la discusión de los resultados, la misma que nos permitirá extraer las conclusiones y realzar las sugerencias pertinentes para seguir fortaleciendo el proceso de preceptoría en el colegio Turicará.

Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría es muy importante, puesto que permitirá conocer de manera detallada las fortalezas y debilidades que presenta este proceso clave, sobre las cuales se podrá establecer las diversas estrategias de mejora del proceso de acompañamiento tanto a los alumnos como a los padres en la educación de sus hijos.

El autor

Capítulo 1

Planteamiento del problema

1.1. Caracterización de la problemática

La sociedad actual clama con insistencia una educación que brinde la oportunidad necesaria a la juventud para formarse en virtudes, con la finalidad de hacer frente a la profunda crisis social generalizada que se vive, la misma que se manifiesta con la inseguridad ciudadana, la corrupción de la clase política, la manipulación de la administración de justicia y la inclusión de la ideología de género dentro del currículo escolar.

Por medio de la educación pública y privada, y especialmente en los colegios que ofrecen educación personalizada, desde 1951 se ha venido acompañando a los padres de familia con la labor de preceptoría, a sugerencia de San Josemaría Escrivá de Balaguer, a la labor de la educación en el colegio Gaztalueta, Bilbao. (Mora, 2015).

Actualmente, tanto en la educación primaria como en la secundaria, se viene intensificando el índice de fracaso y abandono escolar, bajos resultados de los alumnos en las pruebas internacionales, un gradual abandono de la práctica de las virtudes humanas y el entusiasmo por el estudio; la falta de disciplina tanto dentro como fuera de las aulas, así como el gran número de horas que los alumnos pasan revisando su celular, tablet o redes sociales.

Así lo afirman Gómez y Macedo (2006): el sistema educativo en el Perú no ha resuelto el problema de cobertura en la educación básica y, peor aún, los rendimientos escolares están muy por debajo de lo que el propio currículo establece. En otro momento afirma que, en cuanto a la culminación de estudios, se observa que esta ha venido aumentando en la educación inicial, y parece haberse estancado en la primaria y secundaria.

Las dificultades antes mencionadas exigen la formación de nuevos ciudadanos que transformen y contribuyan al desarrollo del país, y solo se puede lograr adoptando medidas que mejoren la calidad del servicio que brindan las diferentes instituciones educativas.

El colegio Turicará, una institución educativa de educación personalizada, donde se tiene como un proceso clave la preceptoría, no es ajeno a esta problemática. Así tenemos, que debido a la cantidad de alumnos con la que se cuenta, tanto en el nivel primaria como secundaria, la cantidad de profesores capacitados para realizar la labor de preceptoría no es suficiente, así que se seleccionan tutores y preceptores sin tomar en cuenta el perfil adecuado, lo cual genera las siguientes interrogantes: ¿El colegio Turicará proporciona las condiciones básicas para que los preceptores cumplan con los aspectos formales de la preceptoría?, ¿los docentes preceptores reúnen las actitudes necesarias para llevar a cabo el proceso de

preceptoría?, ¿los profesores preceptores manejan los contenidos a trabajan en la preceptoría siguiendo el modelo de desarrollo armónico de la personalidad de los alumno?

Siendo la preceptoría el principal medio de personalización de la educación en el colegio y el único medio que fomenta la comunicación entre el colegio y los padres de familia para lograr la mejora personal de cada alumno (Mora, 2015), es necesario que se evalúe toda la labor de preceptoría, uno de los procesos clave de los colegios de educación personalizada, a fin de contar con un diagnóstico objetivo y preciso del servicio que brinda la institución, pues la evaluación de este proceso permitirá recoger la información necesaria para realizar los ajustes pertinentes a fin de cumplir con lo ofrecido en el ideario del colegio y así satisfacer las expectativas de los padres de familia.

En ese sentido, la satisfacción de los padres es un indicador significativo que en la institución educativa se viene realizando la labor, acorde a las expectativas y las necesidades de los estudiantes y familias.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la preceptoría en el nivel secundario del Colegio Turicará?

1.3. Justificación de la investigación

En toda clase de servicio que se brinda a los demás, y en especial en las instituciones educativas, uno de los principales retos es ser coherente entre lo que se ofrece y lo que en realidad se brinda. En el Colegio Turicará, la orientación personal, conocida como preceptoría, es uno de los procesos fundamentales del proyecto educativo y es uno de los principales pilares que los padres buscan a la hora de escoger la opción educativa más adecuada para sus hijos.

Es por ello que, en el presente trabajo de investigación, se busca identificar y describir el nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la preceptoría en el nivel de Educación Secundaria del colegio Turicará.

Para Setó (2004): La satisfacción del cliente es una de las prioridades de las empresas modernas, como prueba menciona, el creciente interés por realizar estudios que permitan medir de forma precisa el nivel de satisfacción, que den como resultado datos fiables sobre los que se puedan tomar decisiones de gestión y producir mejoras en el rendimiento.

La preceptoría es un proceso clave en el colegio Turicará para lograr la mejora personal de los alumnos y la sintonía con los padres de familia. Los planes de acción que se establecen deberán implicar principalmente la adquisición de hábitos, los mismos que potenciarán las virtudes que se busca desarrollar en los alumnos. Sin embargo, esta labor se complica cuando alguno de los elementos del proceso de preceptoría sufre alguna debilidad, y los preceptores no pueden cumplir de la mejor forma su papel de asesores familiares en la educación de los hijos. Es por ello que buscamos recoger toda la información referida a la satisfacción de los padres con la finalidad de realizar las sugerencias pertinentes a dicho proceso clave.

Así lo afirma el Gobierno de Navarra (2009): El punto de partida de todo proceso de mejora, es conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias respecto a los diferentes factores o elementos que intervienen en la prestación de los servicios. Este conocimiento nos ayuda a determinar nuestros puntos fuertes y puntos débiles en la prestación del servicio. La mejora de los servicios debe basarse en el análisis de los puntos débiles identificados por las personas usuarias.

Además, el estudio permitirá conocer, de manera indirecta, el nivel de formación de los profesores en temas fundamentales para la labor de preceptoría: proyecto educativo y orientación personal, temas que sirven de soporte para la sistematización y realización de este proceso clave.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a la preceptoría en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a los aspectos formales de la preceptoría en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará.
- Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a las actitudes del preceptor durante la preceptoría en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará.

- Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia respecto a los temas tratados en la preceptoría en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará.

1.5. Hipótesis de investigación

Los padres de familia del nivel de educación secundaria del Colegio Turicará tienen un alto nivel de satisfacción con respecto de la preceptoría.

1.6. Antecedentes del problema de estudio

Existen muchos estudios sobre tutoría, a nivel internacional donde se resalta que la función desempeñada por los tutores es poco valorada, sintiéndose cada vez menos motivados para ejercer ese rol. En el ámbito nacional, se observa lo mismo, tanto a nivel universitario, como en el nivel de educación básica regular, donde no se concede el valor que merece la tutoría como servicio que contribuye a la formación integral.

1.6.1. Antecedentes internacionales

El primer antecedente tiene como autor a Mora (2015), en su tesis Fortalecimiento y sistematización del proceso de preceptoría en el 2º ciclo de primaria: una experiencia en El Salvador, para obtener el título de licenciado, concluye que es necesario mejorar la coherencia de las preceptorías que realizan los preceptores del segundo ciclo de la primaria del colegio Lamatepec, en relación al modelo que propone el proyecto educativo del colegio. Por lo que se considera de suma importancia realizar un diagnóstico de satisfacción de las diferentes acciones de preceptoría que se realizan en cada institución educativa.

El trabajo realizado presenta tres tipos distintos de investigación: investigación descriptiva, bibliográfica y experimental. La muestra escogida fueron los once preceptores de segundo ciclo del Colegio Lamatepec. Se recurrió a un pretest y postest con el objeto de verificar los conocimientos de los preceptores en las áreas de formación antropológica, conocimiento del proyecto educativo y labor de orientación personal.

La tesis de Mora se relaciona con el presente trabajo en la importancia que se le da al levantamiento de un diagnóstico de satisfacción de la preceptoría que se realiza en la institución, situación que guarda semejanza por el objetivo que se pretende alcanzar.

El segundo antecedente de investigación es el de López (2013), en su artículo Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de secundaria obligatoria respecto a su labor. Madrid, España, con el cual buscó analizar la percepción de los docentes

tutores de secundaria en ejercicio sobre las principales tareas de su acción y el grado de satisfacción que tienen en relación al desarrollo de su labor. En la misma que concluye que es necesario construir una cultura profesional docente continua para una adecuada acción tutorial. La formación permanente es un proceso de revisión continua del saber profesional adecuado para responder a las demandas de los estudiantes.

Como el mismo lo afirma se trata de un estudio descriptivo, de campo y correlacional. La muestra final alcanzada fue de 133 tutores en representación de un total de 18 institutos de educación pública de la Comunidad de Madrid. El cuestionario diseñado y aplicado para el estudio ha sido validado pertinentemente ($\alpha=0,886$).

Esta investigación coincide con el presente trabajo en que uno de los puntos más interesantes el sistema educativo: la labor tutorial, pero desde la perspectiva del profesor.

El tercer antecedente pertenece a Ortega (2002), quien realizó la tesis: La función de la orientación y de la tutoría en la enseñanza secundaria española, para obtener el grado de doctor. El trabajo concluye con la construcción de un modelo teórico-práctico de la función del tutor y orientador en la enseñanza secundaria, en la que se destacan que en el tutor se valora, sobre todo, el que escuche y tenga interés por los alumnos. Así como que no todos los profesores están preparados para ser tutores. Por eso se propone mejor preparación, mayor organización y más dedicación.

El trabajo realizado es una investigación descriptiva – experimental. La muestra escogida ha sido 250 personas, 160 alumnos, 38 profesores y 52 padres. Se recurrió a l trabajo bibliográfico y a la aplicación de una encuesta.

Esta tesis tiene una gran relación con el presente trabajo de investigación porque da muchas luces acerca de lo que se entiende por orientación y tutoría, lo cual servirá para el marco teórico.

1.6.2. Antecedentes nacionales

El primer antecedente es de Palacios (2015), quien para obtener el grado de magíster en psicopedagogía, desarrolló el trabajo titulado La percepción y satisfacción del docente respecto a la labor tutorial. En el mismo que concluye: Los docentes vienen realizando la labor tutorial conforme a lo que ellos consideran pertinente; sin embargo, reconocen que su trabajo necesita un soporte, es decir, son conscientes de que les falta capacitación específica para manejar la tutoría. Por lo que se hace necesario tener el diagnóstico respectivo para estructurar cursos de formación para preceptores.

Según la autora, el trabajo realizado es una investigación descriptiva correlacional. Se aplicó un diseño transversal y metodología cuantitativa. Por la naturaleza descriptiva del trabajo de investigación, se aplicó una encuesta a una población de 15 docentes tutores de educación básica regular.

El antecedente descrito se relaciona con el presente trabajo debido al diseño de investigación utilizado, el mismo que busca describir el nivel de satisfacción del propio docente respecto a su labor tutorial, uno de los agentes del sistema educativo; mientras que la presente investigación determinará el nivel de satisfacción de los padres, otro agente educativo.

El segundo antecedente es el realizado por Comezaña (2013) para obtener el grado de magíster en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación, titulado La gestión tutorial, según el reporte del docente y a relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria. En la misma que concluye que los docentes afirman que en la institución educativa se realiza una adecuada gestión tutorial implementándose acciones desde una perspectiva de desarrollo integral y de participación de los actores educativos, reflejándose un alto nivel de satisfacción de parte de los estudiantes.

Según la autora, el trabajo realizado es una investigación con un diseño no experimental, transversal y correlacional. Se trabajó con el total de la población, por lo cual la muestra fue de 350 personas. 330 estudiantes y 20 docentes, a quienes se les aplicaron dos encuestas: una dirigida a estudiantes y la otra dirigida a los docentes.

La información citada de esta tesis se relaciona con el presente trabajo de investigación a nivel de la tutoría, destacando que la tutoría forma parte del servicio de acompañamiento que se debe brindar a los alumnos del nivel secundario, proceso al que llamamos preceptoría, el mismo que debe ser evaluado desde las diferentes perspectivas: de los preceptores, de los padres y de los alumnos para realizar los reajustes pertinentes.

El tercer antecedente es el realizado por Langer (2009), para obtener el grado de magíster en evaluación y acreditación de la calidad educativa, con la tesis titulada Evaluación del servicio de tutoría y orientación educacional en el CEPPSM N° 60019 San Martín de Porres-Iquitos, 2008. El autor concluye que el servicio tutorial y la orientación educacional que se brinda en el centro educativo muestra un excelente progreso; no obstante, el estudio, también, muestra que hay niveles que necesitan fortalecerse y que, además, se observa que no

todos los docentes están comprometidos en participar de este tipo de actividades porque constituye una mayor responsabilidad y carga en sus actividades pedagógicas.

La presente investigación es de tipo no experimental cuenta con el diseño descriptivo predicativo no causal. La muestra del estudio estuvo constituida por el 50 % de los estudiantes, docentes y padres de familia de un total de 2370. Para recoger la información del estudio se utilizó la técnica de encuesta. Además se utilizó la técnica de Observación, cuyo instrumento fue una Ficha de Evaluación para evaluar el servicio de tutoría en sus diferentes aspectos.

Esta investigación se relaciona con el presente trabajo, porque también coincide en investigar uno de los puntos más interesantes del sistema de educación personalizada: la preceptoría.

Capítulo 2

Marco teórico de la investigación

2.1. Educación Personalizada

En el colegio Turicará, así como los demás colegios que forman parte del sistema educativo de la Asociación Civil Piura 450 se práctica la educación personalizada. La misma que consiste en ayudar a que cada alumno forme su propio criterio, y pueda tomar sus propias decisiones de manera libre y responsable.

Se promueve la educación integral, que atienda a todas las facetas de la persona, basada en una sólida formación académica, humana y cristiana. Por tal motivo se pretende impartir una educación de calidad con medios ordinarios en los que el proceso educativo promueve el esfuerzo y el estudio personal de cada alumno, ayudándole a realizar un trabajo bien hecho como medio de perfeccionamiento personal y de servicio a la comunidad.

2.1.1. *Definición de Educación Personalizada*

Cuando hacemos referencia a educación personalizada estamos hablando de un término muy extenso, que implica reconocer al hombre como persona, como ser único e irrepetible, capaz de superarse y trascender. Así García Hoz (1992, p. 9) lo afirmó en un Simposio de Educación Personalizada, realizado en la ciudad de Madrid:

La corta historia de la educación personalizada nos la presenta como la síntesis de dos ideas fundamentales: la atención a las características individuales de cada educando y la profundización de los estímulos educativos hasta que lleguen a formar en el sujeto los hábitos fundamentales de la persona humana, que se manifiesta en el obrar consciente, libre y responsable.

Por lo que se puede afirmar que la educación personalizada es la manera de obrar y de vivir que, según las posibilidades propias de cada persona, en la adquisición de conocimientos, desarrollo de aptitudes y promoción de valores, prepara intencionalmente a la persona para vivir cada vez con más perfección.

Asimismo, García Hoz (1997, p. 103) lo reafirma en el Glosario de Educación Personalizada: “La educación Personalizada responde al intento de estimular a un sujeto para que vaya perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida, desarrollar su capacidad de

hacer efectiva la libertad personal, participando con sus características peculiares, en la vida comunitaria”.

Por lo que se puede afirmar que la educación personalizada es un modelo educativo centrado en la persona que busca el máximo desarrollo de los alumnos, para lo cual respeta debilidades y fortalezas de cada uno. En pocas palabras, la educación personalizada busca que los alumnos potencien cada una de sus capacidades a fin de estar preparados para enfrentar el futuro.

Carrasco (2004, p. 25) afirma que “La Educación Personalizada es una concepción pedagógica ideada por el profesor García Hoz que puede plasmarse en sistemas educativos diversos siempre que tengan en cuenta los principios que la caracterizan, derivados del concepto de persona”.

Es un modo de ver la educación a través de la realidad más profunda del hombre, su condición de persona. Así se puede entender a la educación personalizada como el perfeccionamiento intencional de la persona humana en su singularidad, dignidad y trascendencia, puesto que para la educación personalizada, lo importante no es la técnica o el material, sino la aplicación de los principios que respeta la persona.

2.1.2. Características generales de la Educación Personalizada

Según Carrasco (2004, p. 26):

La educación personalizada es aquella que atiende a las dimensiones operativas propias de la persona. Es decir, que la plenitud que la educación busca en cada persona tiene una doble exigencia:

- a) La plenitud según la naturaleza humana, que conduce al desarrollo de las facultades específicamente humanas.
- b) La plenitud, según el ser personal, que exige un modelo educativo propio a la persona, que responda a lo que es ser persona.

El autor manifiesta que la educación personalizada busca el desarrollo integral de la persona es decir, debe de atender a las diferentes dimensiones de la persona que derivan de las dos exigencias anteriores: dimensión física, la dimensión psíquica, la dimensión social y la dimensión moral, debido a que asigna al concepto de persona un matiz muy especial.

Es por ello que el colegio Turicará brinda a sus alumnos una educación personalizada con la finalidad de estimular y potenciar las capacidades personales que posee cada estudiante; por lo que los profesores plantean objetivos educativos coherentes, respetando en

todo momento la libertad personal de cada estudiante. Para cumplir con este objetivo, el concejo de dirección nombra a los preceptores, quienes son los encargados de ayudar a los alumnos a esbozar un proyecto de vida real y acorde a sus posibilidades.

2.1.3. Principios de la Educación Personalizada

García Hoz basa la educación personalizada en tres rasgos definitorios del ser persona: singularidad, autonomía y apertura, considerando a la persona así en su unidad y totalidad. Para asegurar una verdadera educación integral, se hace necesario que el educador reconozca y estimule estos tres aspectos fundamentales de la persona.

A. Singularidad

Como es sabido, todas las personas humanas poseemos la misma naturaleza, una naturaleza humana; sin embargo, cada una es distinta a las demás, única e irrepetible. Este principio reconoce la individualidad de cada ser humano y el respeto que se merecen las particularidades y los ritmos de cada persona durante el proceso de aprendizaje. Es decir, el objetivo de la educación es hacer al sujeto consciente de sus propias posibilidades y de sus propias limitaciones, por lo que el colegio tiene la obligación de trabajar a nivel individual con cada estudiante, pues a pesar de pertenecer a un grupo con ciertas similitudes otorgadas por la edad, la condición social, los patrones culturales, también tienen sus propios intereses y necesidades, sus propias formas de afrontar los retos de la vida y aprenden de manera diferente según su estilo particular.

Así lo afirman Alcázar y Javaloyes (2016, p. 10):

La singularidad hace posible que cada persona sea una. Nadie existe, ni podrá existir, igual a ella. Cada uno es irremplazable e irrepetible. Todo lo que haga, lo que piense, lo que ame, lo que aporte o deje de aportar, estará teñido siempre por esa radical singularidad.

B. Autonomía

Se puede entender como la capacidad que tiene toda persona de elegir entre varias posibilidades mediante el ejercicio responsable de su libertad; es decir se debe entender como la capacidad que tiene toda persona para tomar sus propias decisiones y asumir responsablemente las consecuencias de sus decisiones.

García Hoz (1997, p. 44) afirma que “la más alta manifestación de la autonomía es la capacidad de autogobierno que posee la persona, la posesión y uso efectivo de su libertad, tal como refiere su significación etimológica (autos, nomos: ley propia)”.

La educación personalizada manifiesta que el ser humano no solo es libre sino que además debe ser consciente de su libertad, por lo que posee la capacidad y necesidad de comprometerse con lo que elija.

De otro lado Cembrano (2010, p. 8) afirma: “Es parte de la educación personalizada, preparar al estudiante para ejercer su libertad, desarrollando su capacidad de elección mediante la reflexión, el discernimiento y luego el juicio crítico. Es el desarrollo del dominio de sí mismo para poder ejercer su autonomía”.

Como podemos notar, la educación personalizada busca en todo momento preparar al estudiante para hacer pleno uso de su libertad, pero una libertad responsable producto de un periodo de reflexión interior de cada alumno.

C. Apertura

Es el principio que permite a las personas ampliar su propio horizonte personal, sacando al individuo de su estrecho mundo de su “yo” para proyectarlo socialmente. Esta se fundamenta en la profunda aspiración del ser humano para entrar en comunión con los otros seres. La apertura no solamente lleva al hombre a interrelacionarse con otras personas, sino que lo hace comprender los seres y las cosas que están en su entorno. García Hoz (1997, p. 35) afirma:

La capacidad de apertura se debe desarrollar en tres niveles: nivel objetivo, apertura del hombre a las cosas que le rodean; nivel social, apertura a otras personas con las que ha de convivir y nivel trascendental, posibilidad humana de relacionarse con algo que trasciende a la realidad circundante y da respuesta al sentido último de la existencia.

Así podemos inferir que el primer nivel, el de apertura del ser humano a las cosas, le permite abrirse a la realidad y llegarla a conocer de manera detallada. El segundo nivel, el social, le permite satisfacer la necesidad de relacionarse con sus pares, porque el hombre necesita de los otros para poder desarrollarse como persona a través de la convivencia; por esta razón el educador debe inculcar a los estudiantes virtudes que le permitan relacionarse con sus semejantes. El tercer nivel, el trascendental, faculta al hombre a reflexionar sobre la

existencia de algo o alguien que traspasa todo lo que le rodea y le da la posibilidad de llegar a la perfección absoluta.

2.1.4. La orientación en la Educación Personalizada

Según García Hoz (1994, p. 15):

La educación es el perfeccionamiento que puede ser estimulado por otra persona; la orientación ha formado parte del quehacer educativo desde los primeros tiempos de la historia, en donde los jóvenes aprendían a vivir dentro del grupo social del que formaban parte de acuerdo con las normas y posibilidades de acción del grupo social del que formaban parte.

El autor manifiesta que la orientación es una actividad inherente al proceso educativo; es decir, podemos afirmar que no hay educación sin orientación. Toda persona que educa, también forma, de tal manera que el alumno se adapte sin dificultad a las reglas del grupo al que pertenece.

Asimismo, García Hoz (1994, p. 22) distingue varios tipos de orientación: orientación profesional, orientación escolar, orientación social, orientación personal, orientación espiritual, de las cuales se consolidaron tres: orientación profesional, orientación escolar y orientación personal. De las mencionadas anteriormente, la orientación personal ocupa una situación particular. La orientación personal es aquel tipo de orientación que mira a la persona en conjunto y puede ser definida como ayuda a un sujeto para que sea capaz de comprenderse a sí mismo, de comprender el mundo y de vivir eficazmente en él.

Al establecer relaciones entre la orientación personal y la educación personalizada, en palabras de García Hoz, (1994, p. 24):

Se puede estipular que la orientación es un quehacer pedagógico que apunta a la formación de la voluntad y a través de ella al perfeccionamiento de la persona en una de sus manifestaciones fundamentales, mientras la educación tiene como finalidad el perfeccionamiento de la persona en todas sus manifestaciones.

Es fácil inferir de estas ideas que la orientación es un quehacer incluido dentro de la educación y su objeto fundamental es la voluntad y a través de ella contribuye con el desarrollo integral de la persona.

En el libro titulado *Hijos, tutores y padres*, Cervera y Alcázar (2007, p. 98) explican que “la orientación es la ayuda permanente al educando para lograr que tome conciencia de la responsabilidad de sus propias acciones”.

De lo anterior se deduce que:

- Para que la tarea de orientación se desarrolle de una manera eficaz debe ser continua y periódica.
- Esta ayuda que brinda el orientador está dirigida a hacer reflexionar al educando para que él pueda decidir por sí mismo y en libertad.
- Uno de sus objetivos principales de la orientación personal consiste en ayudar a los alumnos a formular su proyecto personal de vida y a fortalecer su voluntad para que por sí mismo pueda cumplirlo.

Así también, Alcázar y Martos (1994, p. 178) manifiesta que: “(...) la educación es, ante todo, orientación personal: un proceso siempre irrepetible que busca el desarrollo de las aptitudes de cada hombre, para ayudarlo a llegar al estado más perfecto posible según su naturaleza, que es el estado de la virtud”.

Visto así, la educación asoma como una tarea de contenido amplio, que parte de la unidad de la persona y se dirige al desarrollo integral y armónico del ser humano, tratando de llegar a los planos humano como trascendente. Es decir, trata de ayudar al hombre a “desarrollar su capacidad de hacer efectiva la libertad personal, participando, con sus características peculiares, en la vida comunitaria” (García Hoz, citado por Alcázar y Martos, 1994, p. 178).

2.2. La preceptoría

Todos los centros educativos que buscan lograr una formación integral a través de la educación personalizada tienen como uno de sus procesos claves a la preceptoría; por lo tanto los padres de familia como los alumnos tienen normalmente establecida la figura de profesor-preceptor, aunque las funciones que se le asigna en cada colegio pueden ser diferentes, según el organigrama de cada institución.

Cuando se habla preceptoría como proceso clave o servicio que pretende abordar los diferentes constituyentes y dimensiones del estudiante como persona, reflexionar con él de manera individual sobre sus fortalezas y debilidades, ayudarlo a establecer metas de superación y entablar una comunicación fluida y directa con los padres de familia, a quienes

se les ayuda con la educación de sus hijos, remite a tratar un tema de vital importancia en el cual se sustenta o se asienta el sistema de la educación personalizada.

2.2.1. Definición de preceptoría

En la página web de la Asociación Promotora de Centros Educativos, se lee: “La preceptoría es el medio a través del cual el colegio brinda atención personalizada a cada estudiante” (APCE, 2010). Por este motivo, esta actividad resulta importante y determinante para que se puedan conseguir las metas de mejora personal de cada alumno.

Según Mora (2015) La preceptoría es una entrevista periódica y breve que el preceptor tiene con un alumno o con los padres de este. En ambas, lo que se busca es el perfeccionamiento integral del muchacho, a través del establecimiento de planes de acción que puedan ser medibles en el tiempo.

De otro lado, Gordillo, citado por Pérez (2012, p. 14) sostiene “La tutoría personal es un proceso educativo individualizado de ayuda al alumno en su progresiva madurez personal”.

De lo que se deduce que no se trata de una actividad concreta y puntual que responde exclusivamente a la necesidad de un momento dado, sino que a través de un diálogo confiado sobre la vida personal de cada alumno se busca promover el crecimiento y madurez sin sustituirlo; ayudándole a conocerse y a plantearse progresivas metas personales de mejora.

Así también en la página web del Colegio Turicará se establece que los colegios de Piura 450 ponen sus recursos educativos al servicio de las familias. Cada familia tiene asignado un preceptor que se responsabiliza de armonizar la acción educativa de todos los profesores con cada alumno y de asesorarle personalmente en su acción educativa familiar. Por lo tanto, la preceptoría es la labor de confianza que un docente, designado por el colegio, desarrolla al asesorar a un alumno y su familia en la formulación y consecución del Plan de Mejora Personal que oriente a cada alumno. El asesoramiento educativo familiar es una nota distintiva de nuestros colegios y en ella también se asienta la personalización de la educación.

Gracias a la preceptoría, tanto alumnos como padres tienen unas entrevistas periódicas con el preceptor con el único fin de contribuir con el perfeccionamiento integral del alumno, a través de la formulación de planes de acción que serán medibles en el tiempo. Dicho de otro modo: a pesar de que la responsabilidad de la educación de los alumnos les corresponde a los padres de manera irrenunciable, son los preceptores quienes ayudan y orientan personalmente a cada familia en la educación de sus hijos.

2.2.2. *Finalidad de la preceptoría*

La preceptoría tiene como principal objetivo ayudar tanto a los padres como a los alumnos a diseñar el proyecto educativo personal de cada alumno, tratando de conseguir la unificación de criterios y de acción entre la familia y el centro educativo. Cervera y Alcázar (2007, pp. 118 - 119) afirman:

El preceptor no debe empequeñecer los objetivos de la educación: no se trata de lograr que los alumnos sean buenos chicos o personas de éxito, sino de formar hombres íntegros: hay que enseñar al alumno y ayudarlo para que se olvide de sí mismo y de sus apetencias, y se dé generosamente a los demás.

Como podemos apreciar la finalidad última de la preceptoría es ayudar a los alumnos y padres en su formación, contribuyendo con la formación integral de los alumnos, esto es, atender la totalidad del ser humano: la corporeidad, la inteligencia, la voluntad y la afectividad, para lo cual se debe partir del profundo conocimiento de sí mismo, ayudarlo a perfeccionar sus diferentes capacidades con el propósito de ponerlas al servicio de los demás. Del mismo modo, Alcázar y Martos (1994, p. 178 - 179) sostienen:

La orientación educativa -preceptoría- es un proceso de ayuda a la adquisición de la madurez personal, (...) para facilitar al educando el libre desarrollo de su capacidad, a través de la adquisición de conocimientos, hábitos y destrezas, que le faciliten el dominio sobre sus propios actos. Un proceso que permiten al alumno formular su proyecto personal de vida y le ayuda a fortalecer su voluntad de modo que sea capaz de llevarlo a término, al tiempo que desarrolla su capacidad de amar.

Para cumplir con esta gran finalidad se debe de realizar un sinnúmero de acciones como las siguientes:

- Brindar información al preceptuado. La misma que puede ser académica.
- Recoger información directa del preceptuado a fin de conocer algunos aspectos de la vida del preceptuado, la dinámica familiar y otra información relevante que ayude a completar su labor.
- Ayudar al preceptuado a conocerse, comprender sus problemas y relacionarse con los demás. Así si el preceptuado conoce sus debilidades, sus flaquezas, y sobre todo, sus fortalezas podrá formular el proyecto de mejora personal.

- Presentarle alternativas de solución a sus problemas, de manera que sea el preceptuado quien, después de una profunda reflexión, tome sus propias decisiones.

2.2.3. *Contenidos de la preceptoría*

Los temas que pueden tratar, los preceptores y los padres de familia, en cada una de las entrevistas de preceptoría son muy diversos ya que ambos velan por la formación integral de cada uno de los alumnos; es decir, se muestran preocupados por cada una de las distintas dimensiones de la persona; a saber: dimensiones física, afectiva, intelectual y volitiva, como por los constituyentes; a saber: singularidad, apertura y originación; por lo tanto, no pueden reducir la preceptoría únicamente a los resultados académicos de los alumnos, aunque este sea el tema que más preocupa a los padres. En efecto, Alcázar y Martos (1994, pp. 244-245) afirman:

El trabajo es el medio fundamental para la propia realización personal y medio educativo por excelencia, sin el cual no es posible conseguir la formación de la personalidad, ni el arraigo de los valores humanos, pero en las entrevistas con los padres se han de tratar otros muchos asuntos y, en especial; cuanto se refiere a la formación humana del alumno: su comportamiento en casa y en el colegio, y su carácter para poder ayudarle a desarrollar las virtudes humanas y a corregir sus defectos, los objetivos que se le han sugerido para su lucha personal en cada periodo.

Para realizar su labor con profesionalismo, el preceptor debe conocer los diferentes aspectos relacionados con la vida del alumno tanto en casa como en el colegio, para que a partir de este conocimiento sea capaz de fomentar la autonomía, logrando así que el educando acepte la responsabilidad e sus decisiones, es decir, que piensen y decidan por sí mismos según su grado de madurez. Al respecto Alcázar y Javaloyes (2015, p. 85) sostienen:

Para realizar su labor con profesionalidad, el tutor ha de conocer bien las cualidades y limitaciones de cada familia y de cada alumno: carácter, virtudes, defectos, ambiente familiar, amigos, actitud y aprovechamiento de las clases, tiempo y técnicas de estudio que emplea y otras circunstancias de interés (...).

En el colegio Turicará, desde hace mucho tiempo, los preceptores al realizar su labor de preceptoría, tanto con los alumnos como con los padres, atienden tres ámbitos bien

definidos: ámbito académico, formativo y espiritual y al ayudar a elaborar los proyectos de mejora personal se establecen metas para cada uno de los ámbitos antes mencionados.

Así Gordillo, citado por Alcázar y Martos (1994, p. 207) afirma que: “La relación del preceptor con sus alumnos tiene un contenido muy amplio y se refiere a múltiples temas: desde todo aquello que el orientador necesita para ayudarle, hasta todo aquello que al alumno más le interesa o más necesita”.

A. Ámbito académico

En el ámbito académico se analizan todos los aspectos relacionados con el rendimiento académico. Así se tocan temas como el estilo de aprendizaje, la memoria, técnicas de estudio utilizadas, entre otros. Paralelamente se informa de los distintos departamentos del colegio que contribuyen con su formación, entre los que podemos mencionar, el departamento psicopedagógico y la capellanía. De otro lado se da a conocer las diferentes actividades extracurriculares programadas por el colegio a fin de que puedan participar libremente. Alcázar y Martos (1994, p. 216) sostienen:

La formación profesional debe basarse en el trabajo, por ser el medio educativo por excelencia, sin el cual no es posible conseguir la formación de la personalidad, ni el arraigo de los valores humanos. Un trabajo que ha de ser libre y centrado en la persona. Educar es, en este sentido, despertar en los alumnos la satisfacción por la obra bien hecha y desarrollar su capacidad para trabajar bien.

Si el trabajo es para el hombre un medio de autoperfeccionamiento y de servicio a los demás, resulta evidente la importancia de enseñar a trabajar al alumno con puntualidad, intensidad y constancia. Con el fin conseguir que se esfuercen libremente por aprender.

El rendimiento académico suele ser el punto de partida de la relación del tutor con el alumno y con sus padres, aunque no sea el tema más importante. Se ha de procurar en todo momento que el alumno adquiriera hábitos permanentes de trabajo para afianzar el esfuerzo por mejorar. Así, Alcázar y Javaloyes (2015, p. 89) sustentan: “Ha de fomentar al trabajo diario, tanto en el caso de un alumno que suspende, como en el de un alumno brillante que obtiene buenas calificaciones sin esfuerzo (...)”.

B. Ámbito formativo

En el ámbito formativo se analizan todos los aspectos relacionados con la parte socio-afectiva de los alumnos, así como el desarrollo de la voluntad. Es por ello que las metas del proyecto de mejora personal están orientadas, básicamente, a la adquisición de virtudes humanas tales como el trabajo, el orden, la responsabilidad y la generosidad y realización de encargos dentro del colegio y dentro de casa.

La formación humana permite a los alumnos llegar a ser hombres de carácter, capaces de descubrir el sentido positivo y el valor trascendente del sufrimiento, hombres de criterio, fieles, capaces de mantener los compromisos adquiridos. Al respecto Alcázar y Martos (1994, p 209) manifiestan:

La persona es un ser singular e irrepetible, en el que la dimensión espiritual, es la dimensión esencial se tiene que recurrir a la educación ética, la misma que debe ser entendida como la educación de la libertad y de la responsabilidad del alumno, quien tiene que descubrir por sí mismo la verdad y comprometerse con esa verdad. Visto así, la educación ética consiste en provocar en el alumno la inquietud por descubrir los valores objetivos a los que debe acomodar su conducta y una ayuda para fortalecer su propia voluntad.

Asimismo, Alcázar y Javaloyes (2015, p. 88-91) proponen algunos puntos que se han de trabajar en las sucesivas entrevistas de preceptoría:

- a) **Familia y carácter.** Disposiciones y defectos. Cariño y comprensión hacia sus padres y hermanos. Alegría y el espíritu de servicio en casa. Los encargos familiares. Obediencia. Cosas pequeñas: cuidado y orden de la ropa, aseo personal. Vocabulario adecuado.
- b) **Detalles de servicio.** Trabajo en equipo. Respeto por los pequeños. Cumplimiento de los encargos. Aprovechamiento de las clases.
- c) **Sinceridad.** Enseñar a amar la verdad y ser completamente sinceros... a ser humildes y dóciles, para poner en práctica los consejos que reciben.
- d) **Autodominio y templanza.** Cuidado de las cosas que usan para que duren. Moderación en la comida y en la bebida. Importancia del cuidado del cuerpo y de su sexualidad.

- e) **Fortaleza.** Aprender a decir que no, ejercitándose en las cosas pequeñas: puntualidad al levantarse y al comenzar a estudiar, constancia diaria en el trabajo. Adquirir el sentido de la lucha interior, fortaleciendo la voluntad.
- f) **Fidelidad y lealtad.** Hombres de palabra, fieles a los compromisos contraídos y leales. Pendientes de los demás. Buenos amigos...
- g) **Empleo del tiempo libre.** Descanso, sueño, salud. Deportes y aficiones. Relaciones con amigos y amigas.

C. **Ámbito espiritual**

Alcázar y Martos (1994, p. 224) sostienen que:

Un colegio que pretende inspirar todas sus actividades en los ideales cristianos y en el que la enseñanza se realiza de acuerdo con los principios fundamentales de la doctrina católica debe considerar al hombre como un ser creado, de naturaleza racional y libre, llamado a ser feliz y a una vida perdurable después de la muerte.

Es por ello, que en el colegio Turicará en el ámbito espiritual se analizan todos los aspectos relacionados con la vida de piedad y su relación con Dios, mediante la práctica de los sacramentos. Así, continúan Alcázar y Martos (1994, p. 225):

Se pretende proporcionar a los alumnos una formación doctrinal básica, adecuada a su edad que les lleve a un conocimiento profundo de la fe que profesan. Sin embargo, todos los medios de formación y atención espiritual tienen un carácter voluntario, de tal manera que se respeta la libertad de conciencias.

La ejemplaridad de los padres, preceptor y tutor es precisa para ayudar a los alumnos a vivir unos hábitos básicos de piedad y a interiorizar la formación espiritual.

De otro lado, Alcázar y Javaloyes (2016, pp. 9-10) sostienen que en este nuevo siglo, la educación necesita fundamentarse adecuadamente en la persona y en su crecimiento, en su dignidad más intrínseca y en su expresión más cabal; y por otra parte, que la organización escolar y las didácticas empleadas sean coherentes con la concepción de persona, por lo que sostienen que la nueva forma de educar debe estar centrada en el Desarrollo Armónico de la Identidad Personal (DAIP).

En esta identidad personal se pueden distinguir tres principios constituyentes (quién soy) singularidad, apertura y originación y cuatro dimensiones en la que se despliega y

manifiesta la vida (cómo soy): dimensión física, la dimensión afectiva, la dimensión intelectual y la dimensión volitiva.

La integración armónica de los principios constituyentes con las dimensiones da lugar a la identidad personal, la misma que está formada por 16 aspectos. El trabajo sistemático e intencional de cada uno y de todos ellos, a través del aprendizaje de las distintas materias escolares, de las entrevistas personales, de las relaciones personales y grupales que se establezcan, del ambiente educativo de casa y del colegio son necesarios para el pleno desarrollo de la persona. Cabe destacar que la integración de cada una de las dimensiones en la unidad de la persona hace imposible diferenciarlas. La división que se realiza es netamente didáctica.

Por lo mencionado anteriormente se puede deducir que los 16 aspectos de la matriz DAIP, también vienen a formar parte de los ámbitos de la preceptoría, o por lo menos son temas a tratar de manera obligatoria tanto con los alumnos como con los padres en cada una de las entrevistas de preceptoría

A continuación se presenta la matriz DAIP:

Tabla 1. *Desarrollo armónico de la identidad personal (Matriz DAIP)*

ALUMNOS					
Dimensión Volitiva	Voluntad y libertad La tendencia al bien Hábitos y virtudes	Templanza, orden, sobriedad, obediencia, audacia, humildad, sencillez, pudor, elegancia, coherencia, autonomía, autenticidad, etc.	Fortaleza, esfuerzo, empeño, perseverancia, laboriosidad, constancia, paciencia, magnanimidad, economía, ahorro, deportividad	Justicia, generosidad, respeto, confianza, agradecimiento, perdón, amistad, fidelidad, lealtad, sinceridad, servicio, comprensión, solidaridad, etc.	Virtudes teologales: fe, esperanza, caridad. Vivir la propia vocación, etc.
Dimensión Intelectiva	Entendimiento y libertad: la tendencia a la verdad.	Conocimiento propio Reflexión Convicciones firmes Criterio propio Atención, razonamiento, memoria, imaginación	Aprendizaje y ciencia Trabajo e investigación: transformación de la realidad Diseño y planeación Creatividad Innovación	Los otros nos hacen más inteligentes; también piensan... Lecturas, diálogo y debate, equipos, investigaciones, participación	La fe ilumina y engrandece la inteligencia Razón y fe Descubrir la propia vocación
Dimensión Afectiva	Temperamento y libertad: el carácter Sentimientos y pasiones	Equilibrio, estabilidad, seguridad, serenidad, autoestima. Aceptación del fracaso	Satisfacción por el trabajo bien hecho No poner el corazón en las cosas Disposición a rectificar y mejorar	Sentido del deber Afecto, empatía, comprensión (timidez, ansiedad, impulsividad, soledad)	Ilusión en la lucha interior Confianza, temor, acogimiento, indiferencia, delicadeza
Dimensión Física	El cuerpo humano es material y personal	Sexo, edad, tamaño, peso, necesidades físicas de alimentación, higiene, sueño	Uso y cuidado de las cosas materiales Las herramientas	Normas básicas de cortesía e higiene en las relaciones con los demás	Piedad, oraciones vocales, disposiciones litúrgicas
		Singularidad	Trabajo	Comunicación	Originación
Apertura					

Fuente: Técnicas de educación familiar DAIP. (2013, pp. 38-39) Alcázar, J. y Javaloyes, J.

2.3. El preceptor

El preceptor, no es el profesor de asignatura, tampoco el tutor de grado, sino un profesor que ha recibido por encargo de la dirección del colegio la función de acompañar a un alumno en su crecimiento personal, para tal fin se entrevista periódicamente tanto con el alumno como con sus padres para proyectar y evaluar su proyecto de mejora personal. Alcázar y Martos (1994, p. 193) afirman:

El preceptor o tutor no es un especialista de la orientación, sino un profesor que, como parte de su trabajo y por encargo de la dirección del centro educativo, asume la responsabilidad de la orientación personal de un alumno, de acuerdo con sus padres, primeros educadores a los que les corresponde un derecho irrenunciable sobre la formación de sus hijos.

Asimismo también lo afirma Casillas (2005, p 51): “Para recibir el encargo de preceptor no es preciso ser una persona excepcional, pero si se requiere el deseo eficaz de formarse y la disposición de corregir lo que sea necesario, debe ofrecer una imagen imitable, estimulante, ser un modelo cálido, cordial, humano, asequible. No hay que ponerse de ejemplo, pero hay que ser ejemplares y coherentes”.

2.3.1. El rol del preceptor

Como se puede comprender, el objetivo fundamental del preceptor es ayudar a los padres en la formación integral de sus hijos, por lo que esta labor no debe verse como un añadido, sino como una parte integrante e indisociable que permite individualizar la enseñanza y personalizar la educación; por lo que también podemos afirmar que todo docente, además de enseñar a aprender, debe de educar: no solo debe transmitir conocimientos, sino que al mismo tiempo debe transmitir actitudes , normas y valores de manera paralela a su actividad docente ordinaria. Alcázar y Martos (1994, p.194) sostienen:

(...) a pesar de lo expuesto anteriormente, no se debe olvidar que al preceptor le compete una labor sistemática que va más allá y que se asienta sobre una relación personal de confianza con el alumno y con sus padres para ayudar al educando a crecer, dando de sí el máximo que permitan sus capacidades, y abrirse a los demás.

No debe confundirse la figura del tutor, con la del preceptor, pues al primero le corresponde la orientación grupal de los alumnos asignados, a través de otros medios. Es

preciso mencionar que a partir de los 12 años, en la educación secundaria, de lo posible, sea el alumno quien elija a su preceptor para facilitar el clima de confianza personal. Y una vez logrado, procurar no cambiar de preceptora mientras se pueda.

Para realizar su labor orientadora, el preceptor debe conocer muy bien a sus alumnos, en especial sus cualidades y limitaciones, carácter, virtudes y defectos, amigos, ambiente familiar entre otras cosas de interés. Todos estos datos le son proporcionados por los demás profesores, por los padres, por los amigos de los alumnos, por el psicólogo a fin de poder orientarlos en la formulación de su proyecto de mejora personal. Según Cervera y Alcázar (2007, p. 105):

(...) con los datos descritos anteriormente el preceptor está listo para:

- Colaborar con los padres, a quienes les corresponde el protagonismo de la educación de sus hijos.
- Proponer, actualizar y desarrollar el proyecto de mejora personal de cada alumno, en estrecha relación con los padres.
- Servir de nexo entre la familia y el colegio.
- Promover la formación de los padres.

El preceptor ha de realizar su labor con mucha delicadeza, sin invadir, en ningún momento ni bajo ninguna circunstancia, la intimidad de la familia ni del alumno. Por ello es necesario que se gane la confianza, lo que se logrará solo si muestra una auténtica disposición de querer ayudar a la familia.

2.3.2. Cualidades del preceptor

Los profesores que reciben el encargo de preceptoría deben reunir ciertas de cualidades personales mínimas de competencia, carácter, ilusión profesional e interés por una mejora continua, tanto desde el punto de vista técnico, humano y espiritual; madurez personal y equilibrio emocional. Pero, también todo preceptor debe preocuparse por cuidar el tono humano, como su forma de vestir y de expresarse.

Así lo afirma Cardona citado por Pérez (2012, p. 10) La tarea de educar presupone de quien la ejerce “un mínimo de cualidades personales de competencia, actitudes, ilusión profesional e interés por mejorar continuamente la propia formación, junto con la madurez personal y el equilibrio indispensables en quien debe orientar a otros”.

Para realizar bien esta tarea no es necesario ser una persona extraordinaria, pero si resultan imprescindibles el equilibrio personal, el sentido de profesionalidad y el afán por atender a cada familia y a cada alumno como si fueran los únicos.

De otro lado, todo preceptor necesita poseer la preparación profesional suficiente para saber a dónde va, conocimiento profundo de qué es el hombre y familia; saber con qué medios cuenta; saber a dónde se puede llegar ahora y saber cuándo y cómo se debe o se puede actuar: prudencia y tacto para aprovechar las ocasiones propicias.

Díaz (2011, pp. 40-41) manifiesta que “el profesor preceptor también debe contar con una serie de aptitudes y actitudes para que la preceptoría tenga una cierta calidad de lo cual dependerá el éxito de la orientación” A continuación se presentan algunas.

2.3.2.1. *Actitudes del preceptor*

- a) **Confianza.** Actitud que lleva al profesor a depositar su fe en la voluntad de aprender y en las posibilidades de sus estudiantes. Así Alcázar y Javaloyes (2015, p. 85) afirman: “el preceptor, ante todo, necesita ganarse la confianza de la familia y del alumno, lo que logrará si muestra disposición de servir de ayuda la familia: si comprende a los padres y al alumno y sabe ponerse en su lugar”.
- b) **Actitud de ejemplaridad y coherencia.** Así Cervera y Alcázar (2007, p. 105) sostienen:

El preceptor debe tener la madurez personal y el equilibrio emocional indispensables en quien debe orientar a otros. Así, por ejemplo se manifestará con naturalidad en las incidencias normales de la jornada escolar y será para sus alumnos un modelo asequible de conducta.

Es decir, en todo momento el preceptor debe mostrar coherencia entre lo que piensa, dice y realiza con la finalidad de servir de ejemplo a cada uno de sus preceptuados. No necesariamente debe ser el modelo perfecto de persona, sino muy por el contrario, he de ser un ejemplo de lucha constante.

- c) **Respeto y cordialidad.** Implican disposición deferente de atención al estudiante y padres de familia. Toda relación se preceptoría y en general la educación debe estar presidida por el respeto hacia las personas. El mismo que se puede manifestar en numerosos detalles como: mirar a la cara cuando se le habla, llamar a cada uno por su

nombre, corregir sin malos modos, etc. Así lo afirma Ríos citado por Pérez (2012, p. 11):

La actitud de respeto a los demás llevará al profesor a querer a sus alumnos como son, poniendo todos los medios para que sean mejores. Defendiendo su forma de ser y descubriendo los muchos puntos positivos que toda persona tiene, para que, apoyándose en ellos irá corrigiendo –hacer que él vaya corrigiéndose sus defectos.

- d) **Actitud de escucha.** El preceptor ha de evitar hablar mucho y escuchar poco. Así Alcázar y Javaloyes (2015, p. 86) afirman: “El tutor (...) ante todo, sabe escuchar: solo quien tiene un auténtico interés por lo que comentan los padres o el alumno puede colocarse en el lugar del otro y ver las cosas desde su perspectiva”.
- e) **Actitud dialogante.** Es la actitud de saber escuchar para una deliberación de estudio objetivo y sereno de las cuestiones planteadas en la preceptoría. Alcázar y Javaloyes (2015, p. 100) afirman: “Es mejor que la entrevista sea un diálogo interactivo”.
- f) **Saber preguntar.** Quien entrevista debe saber preguntar, responder y escuchar; por lo tanto, no hay que permitir que la entrevista se convierta en un interrogatorio. Alcázar y Javaloyes (2015, p. 100) sostienen: “La pregunta es un elemento decisivo, porque es el modo más habitual de dirigir una conversación” “Un método que muchas veces resulta eficaz es hacer preguntas sencillas”.
- g) **Uso de un buen vocabulario.** Para un mejor conocimiento de las personas es necesario de una cierta riqueza de vocabulario, por lo que es necesario la lectura y reflexión. Alcázar y Javaloyes (2015, p. 102) al respecto manifiesta: “A veces falla la tutoría porque, a uno o a otro, les resulta difícil expresarse”. Expresar bien en palabras lo que sentimos o lo que queremos explicar suele ser un gran paso hacia la clarificación de los problemas.
- h) **Preparación de la entrevista.** Alcázar y Javaloyes (2015, p. 151) afirman: “La preparación cuidadosa de la entrevista es una elemental manifestación de profesionalidad y de respeto del tutor hacia los padres.
- i) **Formación profesional.** El preceptor debe conocer y compartir el proyecto educativo institucional y recibir una formación especializada para cumplir con su labor. Alcázar y Javaloyes (2015, p. 150) sostienen: “Todo tutor debe mantenerse en constante formación profesional y esforzarse por actualizar sus conocimientos y preparación para desempeñar adecuadamente la función de asesoramiento educativo”.

- j) **Seguimiento personal.** La convivencia diaria brinda muchas oportunidades para que el preceptor mantenga una breve charla con el alumno a fin de preguntar por el cumplimiento de sus metas. Así Así Cervera y Alcázar (2007, p. 124) sostienen: “Estos contactos esporádicos apoyan a la entrevista formal, tienen un gran valor para estimular y animar al alumno, para resolver una incidencia, para felicitar al que consiguió el objetivo que pretendía”.
- k) **Actitud realista y empática.** Prudencia en cuanto a la captación más objetiva de la realidad, a fin de no esperar ni exigir más de lo que es realmente exigible, dadas las capacidades y circunstancias del estudiante.
- l) **Actitud de disponibilidad.** Disposición de entrega dentro de los límites que marca la prudencia realista para la práctica de la preceptoría. La actitud deservicio se concreta en la disponibilidad del profesor. Así Cervera y Alcázar (2007, p. 124) afirman: “En ocasiones, será preciso dedicar mucho más tiempo para atender una situación delicada, e incluso hablar con un alumno todas las semanas, o a diario (...)”.
- m) **Secreto de oficio.** Por ello si el preceptor se entera a través del alumno algún dato que considera que deben saberlo sus padres, le aconsejará que hable con ellos e incluso puede ofrecerse para hablar en su nombre, pero nunca debe hacerlo in su consentimiento. A respecto Alcázar y Javaloyes (2015, p. 85) manifiestan: “El tutor está obligado a guardar silencio de oficio acerca de lo que los padres o un alumno le ha confiado”.

2.3.2.2. *Aptitudes del preceptor*

- a) **Autoridad.** Es el requisito básico en todo educador. Además de la que se deriva del cargo o nombramiento, un profesor ha de conquistar el reconocimiento social, el de sus estudiantes de su valía (Autoridad-prestigio).
- b) **Capacidad de comunicación.** La relación de naturaleza esencialmente académica que une a un profesor y un estudiante no tiene por qué ocultar la dimensión personal de ninguno de los dos, el diálogo de algo del Colegio no tiene por qué ser frío, siempre manteniendo un respeto a la dignidad y libertad del estudiante.
- c) **Capacidad de ayuda orientadora.** la meta en toda ayuda es la autoayuda y la orientación debe, en este respecto, fomentar en todo momento la autonomía del estudiante en su trabajo y en su vida personal.

- d) **Aptitud clarificadora.** La claridad mental es producto de la precisión conceptual, del rigor intelectual, cuando se entiende a fondo una cuestión se es capaz de expresarla con claridad.
- e) **Capacidad de crítica constructiva.** Quizá sea esta una de las aptitudes más necesarias, para la práctica efectiva de la preceptoría, debe ser siempre constructiva, aunando la objetividad, que requiere distanciamiento, para evitar todo afecto con la comprensión de las dificultades que encuentra el estudiante.
- f) **Aptitud investigadora.** Lleva consigo imaginación creadora o creatividad indispensable a la hora de generar hipótesis profundas y estrategias adecuadas de investigación.
- g) **Capacidad de discreción y secreto de oficio.** En todo momento el preceptor debe de guardar las reservas del caso de cada una de las conversaciones que sostiene tanto con los alumnos como con los padres de familia.

2.3.3. La relación de los padres con el preceptor

Cervera y Alcázar, citados por López (2008) plantean la importancia que tiene la buena comunicación con los padres a través de la preceptoría. Ellos indican que aunque el tema del estudio es el que casi siempre motiva la relación de los padres con el preceptor, esta relación ha de ir encaminada también a la orientación personal del alumno.

La relación periódica entre padres y preceptor contribuye a un ambiente educativo entre las familias y el colegio. Es de esta manera que el alumno recibe las motivaciones e influencias que le servirán de apoyo para ese proceso de perfeccionamiento, hasta desarrollar al máximo su capacidad.

Esta relación supone un enriquecimiento mutuo: el preceptor aprende de los padres y ellos a la vez aprenden mucho del preceptor, si él sabe desarrollar una auténtica labor de orientadora familiar. Asimismo, es en esta relación en la que se establecen la unidad de los criterios que favorezca el desarrollo de hábitos en un clima común de cariño, atención personal, alegría y amable exigencia.

2.4. Las entrevistas de preceptoría

Toda orientación personal continua exige, por lo menos, una entrevista formal, breve y frecuente con cada uno de los agentes involucrados en la educación: alumnos y padres.

Alcázar y Martos (1994, p. 203) sostienen que interesa iniciar la entrevista periódica formal con los alumnos desde los seis años. Aunque sea por cinco minutos cada quince días;

mientras que para los alumnos de educación secundaria proponen unos 20 minutos por entrevista.

Actualmente en el colegio Turicará las entrevistas formales de preceptoría con los alumnos empiezan en 5to grado. Las entrevistas deben ser preparadas con antelación por los respectivos preceptores.

La entrevista es un encuentro entre dos o más personas con el propósito de tratar un tema específico. Sin embargo, la entrevista no solo es un instrumento de recolección de datos, es básicamente una relación humana interpersonal que permite la creación de vínculos significativos entre la persona que entrevista y el entrevistado.

Aunque existen muchas definiciones de entrevista, aquí nos inclinamos por la de Aragón (2002, p. 180 - 181): “Una forma de encuentro, comunicación e interacción humana de carácter interpersonal e intergrupar, que se establece con la finalidad, muchas veces implícita, de intercambiar experiencias e información mediante el diálogo”.

Como se puede notar, el objetivo de una entrevista es obtener información válida, confiable y pertinente para orientar la toma de decisiones.

Al ser la entrevista una técnica subjetiva, resulta muy complicado decir cómo realizarla, pero se puede aseverar que toda su eficacia depende de la calidad de relación que se logre entre los participantes. Por ello podemos asegurar que la principal dificultad a la que se enfrenta todo preceptor es no lograr la comunicación.

2.4.1. Aspectos formales de la entrevista

- a) **Lugar.** El colegio asigna un ambiente tranquilo, en donde el alumno y el padre de familia se sientan cómodos, que favorezca la realización de la preceptoría, donde que no se produzcan interrupciones. Alcázar y Javaloyes (2015, p. 103) sostienen: “Muchas veces la necesidad de un lugar confortable parece imprescindible para lograr que el alumno se sienta a gusto, en un ambiente grato... Sin embargo, los únicos requisitos respecto al lugar son: intimidad y que no haya interrupciones”.
- b) **Tiempo.** Cada entrevista de preceptoría debe ser programada de manera formal. Para lo cual se debe fijar el tiempo de duración y en lo posible que el entrevistado lo conozca para que pueda adaptarse a él. Las entrevistas tienen duraciones variables, no son excesivamente largas porque los tiempos institucionales no lo permiten. Aproximadamente, el tiempo destinado a entrevistas con los alumnos es de 20 minutos, mientras que a las entrevistas con los padres se les asigna entre 30 a 45

minutos. Aunque en ocasiones es preciso dedicar mucho más tiempo para atender una situación delicada.

- c) **Puntualidad.** Es imprescindible ser puntual el día de la entrevista, con la finalidad de no hacer esperar a los entrevistados.
- d) **Comunicación.** Luego de la programación de la entrevista realizada por el coordinador, la fecha y hora son comunicadas oportunamente, (una semana de anticipación) a los alumnos, por medio del tutor y a los padres de familia a través de la secretaría del colegio, vía e-mail.
- e) **Frecuencia.** Para que la labor de preceptoría sea sistemática se realizan dos entrevistas al trimestre, tanto con los alumnos como con los padres de familia. Alcázar y Javaloyes (2015, p. 103) afirman: “Una orientación personal continuada exige, al menos una entrevista formal, breve y frecuente (por ejemplo cada quince días)”.
- f) **Objetivo.** Toda entrevista debe tener un objetivo inicial conocido por el entrevistado. Es importante que el preceptor se trace previamente un esquema sobre los aspectos fundamentales que van a tratar en relación con dichos objetivos. En este sentido, la preparación previa de la entrevista es imprescindible. Al respecto Alcázar y Javaloyes (2015, p. 126) sostienen: “Las entrevistas padres-tutor son entrevistas de trabajo, y como tales han de estar preparadas por parte del tutor como por parte de los padres, para no disminuir su eficacia”.
- g) **Registro.** Para llevar un control sistemático y riguroso de las entrevistas de preceptoría, tanto de alumnos, como de los padres se realiza la firma del registro de asistencia después de llevar a cabo cada una de las entrevistas.

Asimismo, según Colín (2009, p. 54):

Durante el desarrollo de las diversas entrevistas el preceptor debe de considerar los siguientes puntos para el desarrollo de su labor:

- Voz serena audible y segura.
- Posición corporal que refleje seguridad, profesionalismo y serenidad.
- Establecer empatía con naturalidad y oportunamente.
- Mantener contacto visual con el alumno o padre de familia.
- Evitar hacer preguntas que induzcan las respuestas.
- Evitar repetir preguntas que ya han sido respondidas.
- Utilizar el silencio (o silencios) cuando sean necesarios.
- Expresarse con un lenguaje accesible y formal para el entrevistado.
- Promover que el entrevistado se exprese lo suficiente.

- Evitar con amabilidad y prudencia que el entrevistador se extienda sin necesidad.
- No preguntar aspectos de la vida íntima del entrevistado, a menos que sea pertinente.
- No adelantar recomendaciones, consejos o propuestas.
- Evitar dar consejos moralistas.
- Realizar un cierre formal de la entrevista.

2.4.2. Entrevistas con los alumnos

La entrevista de preceptoría con los alumnos se realiza dos veces por trimestre y tiene por finalidad esencial ayudar a la realización personal de cada alumno. Por lo tanto no se puede reducir a dar un consejo para solucionar los posibles problemas que le aquejan, sino muy por el contrario, este proceso está orientado a ayudar al alumno que, partiendo de su autoconocimiento de fortalezas y debilidades, sea capaz de formular su propio proyecto de mejora personal a fin de desarrollar de manera efectiva cada una de sus capacidades.

La actitud orientadora del preceptor ha de ser continua, por lo que la preceptoría no puede reducirse a una entrevista formal con el alumno, puesto que la interacción diaria con los alumnos ofrece múltiples oportunidades para mantener un breve diálogo hasta en el pasillo, en el recreo o al término de una clase. Al respecto Alcázar y Javaloyes (2016, p. 12) sostienen:

La orientación no es solo una entrevista personal con el alumno, es un proceso de ayuda. La idea de proceso indica que no se trata solo de una actividad circunstancial que responda a una necesidad de un momento dado, sino que es algo continuo.

Conviene hablar con los alumnos sobre sus estudios, tareas, rendimiento académico, conducta. Su comportamiento en su hogar, el cariño y respeto a sus padres y hermanos. Su carácter, su autodominio, sus cualidades y virtudes. Sus encargos en casa. El cuidado y orden de su ropa y aseo personal. El empleo de su tiempo libre y los ambientes que frecuentan, el descanso, el sueño, deportes, lecturas, televisión, videojuegos. Las relaciones con amigos y amigas o compañeros. Algunos problemas personales.

2.4.3. Entrevista con los padres

Cardona (2001, p. 37) afirma: “La familia es el lugar primordial de la educación humana. Los padres (...) son los primeros educadores. Este derecho-deber que les incumbe es primario, original, intangible, indelegable e insustituible”. Con este presupuesto, la relación del preceptor con los padres de familia resulta el punto de partida obligatorio para el

asesoramiento personal; por lo que las entrevistas de preceptoría con los padres han de ser una reflexión en voz alta sobre la forma cómo ambas partes llevan a cabo su tarea orientadora. La conversación ha de estar llena de delicadeza y sinceridad. Así los preceptores se convierten en el cauce ordinario por el que se establece la relación entre el colegio y la familia; por lo que una de las principales preocupaciones del preceptor ha de ser alcanzar una comunicación fluida con los padres de sus preceptuados que le permita ayudarles en la tarea de ser los primeros educadores.

Los padres de familia siempre acuden con mucha ilusión a cada una de las entrevistas de preceptoría que se programen, siempre y cuando estén seguros que los preceptores tratan a sus hijos con respeto, conocen sus fortalezas y debilidades, los comprende y ayudan a perfeccionar cada una de sus capacidades. Por lo que es imprescindible mostrar el mayor esfuerzo para que el diálogo sea siempre positivo. Primero se debe hablar de los puntos fuertes, es decir de lo que va bien y luego fijar unos planes de acción concretos de lo que se debe cambiar, pero con esperanza, pues como lo afirman Cervera y Alcázar (2007, p.178) “Estamos persuadidos de que la persona siempre tiene la posibilidad de mejorar; aunque algunas situaciones se presenten como muy complicadas.”

No podemos dejar de lado que cada una de las entrevistas de preceptoría que se tiene con los padres de familia debe estar previamente planificada, pues la preparación detallada viene a ser una demostración de profesionalismo y de respeto hacia los padres; por lo que se recomienda que el preceptor concurre con los datos más recientes de los alumnos y con un breve guion de lo que se va a tratar a fin de poder diseñar el proyecto de mejora personal por lo que conviene insistir para que asistan ambos padres para aunar esfuerzos para educar a los alumnos.

Al respecto Alcázar y Martos (1994, p. 244) afirma: “Una buena entrevista exige preparación tanto por parte del preceptor como de los padres, y debe comenzar con la evaluación de los objetivos acordados en la charla anterior”.

Así también García Hoz realiza una propuesta de temas a tratar en cada una de las entrevistas a concretar con los padres de familia.

- **Primera entrevista**
- Presentación de los padres y tutor.
- Tipo de educación que imparte el colegio.
- Situación familiar.
- Carácter y situación académica del alumno.

- Práctica de la vida cristiana.
- Actividades del colegio para los padres.
- Objetivos hasta la próxima entrevista. (Metas académicas y formativas)

- **Segunda entrevista**
 - Evaluación de objetivos anteriores.
 - Resultados académicos. Plan de trabajo y horario de estudios.
 - Educar en libertad y responsabilidad.
 - Comportamiento en casa y en el colegio. Puntualidad. Encargos.
 - Vida de piedad. Asistencia a misa y sacramentos.
 - Cuidado de los detalles materiales de orden y limpieza.
 - Educación de la sexualidad
 - Objetivos hasta la próxima entrevista. (Metas académicas y formativas)

- **Tercera entrevista**
 - Evaluación de objetivos anteriores.
 - Resultados académicos. Plan de trabajo y horario de estudios.
 - Reciedumbre. Aprender a no quejarse.
 - Constancia en los encargos.
 - Relación con sus amigos. Uso del tiempo libre
 - Detalles de cortesía: Dar las gracias. Pedir las cosas por favor. Pedir perdón.
 - Objetivos hasta la próxima entrevista. (Metas académicas y formativas)

- **Cuarta entrevista**
 - Evaluación de objetivos anteriores.
 - Resultados académicos. Plan de trabajo y horario de estudios.
 - Cumplimiento de los deberes del cristiano.
 - Generosidad y compañerismo. Pensar en los demás.
 - Ayuda a los amigos a mejorar.
 - Sobriedad. Uso del dinero.
 - Espíritu deportivo en la lucha por superar los defectos.
 - Refuerzo de la voluntad. Aprender a decir que no.
 - Objetivos hasta la próxima entrevista. (Metas académicas y formativas)

- **Quinta entrevista**

- Evaluación de objetivos anteriores.
- Resultados académicos del año. Plan de trabajo para las vacaciones.
- Uso del tiempo libre. Plan de lecturas. Fomento de aficiones.
- Vida de cristiano durante las vacaciones.
- Planes de descanso y deporte en familia.
- Encargos especiales durante las vacaciones.

En todos los temas y en especial en lo referente al estudio, los padres han de aprender a exigir con comprensión, a motivar, a confiar en la responsabilidad de sus hijos. Y además deben de ser conscientes que los problemas no se resuelven desde fuera, sino que hay que motivar a que sean los propios alumnos quienes resuelvan sus problemas con la orientación de sus preceptores.

Capítulo 3

Metodología de la investigación

Todo trabajo de investigación debe ser sistemático y ordenado, la planificación de cada uno de los aspectos de la investigación constituye un elemento de mucha importancia para alcanzar los objetivos planteados; por ello no se puede dejar nada al azar. En el presente capítulo se presentan los distintos apartados relacionados con la metodología empleada en la investigación, la misma que permitió planificar y sistematizar de la mejor manera el presente trabajo.

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma positivista, llamado también empírico analítico o cuantitativo, porque únicamente se busca observar la realidad, de forma objetiva, con la ayuda de instrumentos sistematizados sin intervenirla, llegando al conocimiento a partir de la experiencia.

La metodología utilizada para recabar la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación es cuantitativa; por tanto, la recolección y el análisis de la información se realizó a través de datos numéricos que dieron pie a un análisis estadístico con el fin de aceptar o rechazar una hipótesis planteada previamente, a decir de Hernández, Fernández, y Baptista (2010) el método cuantitativo no busca cambiar la realidad, la observa y la mide para poder describirla y explicarla.

La investigación corresponde al tipo no experimental, específicamente descriptiva, de corte transversal, porque mide el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel secundario con respecto a la preceptoría en el nivel secundario del Colegio Turicará durante el año 2018, con la finalidad comprenderla y explicarla.

Así, afirman Hernández, Fernández, y Baptista (2010, p. 80): “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

Así también, Bernal (2010, p. 113) sostiene que “Una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de objeto.”

3.2. Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del diseño de encuesta. La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Según Tójar (2001), nuestra investigación tiene el diseño de encuestas, porque el instrumento relevante o principal que estamos utilizando es un cuestionario que recoge las opiniones de los padres de familia acerca del nivel de satisfacción que tienen sobre el funcionamiento de la preceptoría del nivel secundario del Colegio Turicará.

A continuación, se detallan los pasos seguidos para la realización del diseño de investigación.

- **Selección de objetivos**

Los objetivos fueron formulados con la ayuda de una matriz de consistencia. El objetivo general de la investigación es “Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría en el nivel secundario del colegio Turicará”.

- **Revisión bibliográfica y concreción de la información**

Luego de realizar la revisión de los diferentes antecedentes relacionados con el tema del presente trabajo; así como la bibliografía correspondiente se elaboró un marco teórico y se pudo profundizar sobre las variables de investigación. También se tuvo en cuenta la encuesta preexistente en el colegio Turicará, la misma que sirvió como base para la reformulación del instrumento utilizado en la presente investigación.

- **Determinación de la población objeto de estudio**

Para obtener la información necesaria de la investigación se determinó que la población a investigar sean los padres de familia de todos los alumnos de los diferentes grados del nivel secundario.

- **Disposición de recursos**

El recojo de la información se realizó a través de un cuestionario impreso, el mismo que fue enviado en sobre cerrado a cada padre de familia del nivel secundario que formaba parte de la muestra. El cuestionario se envió el miércoles 05 de diciembre y se tuvo una semana para recoger las diferentes encuestas enviadas.

- **Elección del tipo y diseño de la encuesta**

Se elaboró un cuestionario teniendo en cuenta la escala de Likert a fin de recoger el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel secundario con respecto a la preceptoría. Para la misma se tomó como base el cuestionario aplicado por el colegio años anteriores, el mismo que fue adaptado para la presente investigación, pues se tuvo que agrupar algunos aspectos de la matriz DAIP.

- **Determinación del método de análisis de datos**

Para el análisis de los datos recogidos en la presente investigación se ha usado el Software SPSSv 24 para entorno Windows, y la hoja de cálculo Excel de acuerdo al procedimiento que se detallan a continuación:

- Elaboración de la base de datos. Se sistematizó una lista de variables y una vista de datos para registrar y organizar las respuestas de los padres de familia.
- Tabulación: Se elaboraron tablas de frecuencias para las dimensiones de la variable preceptoría de acuerdo a lo previsto en los objetivos de investigación.
- Graficas: Se diseñaron gráficos de para representar las brechas obtenidas en cada una de las tablas, de acuerdo a los objetivos de investigación.

- **Validación de la encuesta**

Antes de su aplicación, la encuesta fue sometida al juicio de expertos, quienes evaluaron la coherencia, pertinencia y objetividad de los ítems planteados. Este grupo estuvo conformado por tres docentes: dos universitarios, con el grado de doctor y magister respectivamente y un docente del nivel secundario con el grado de magister, conocedor del tema, por ser el coordinador de preceptoría desde hace unos años en el colegio Turicará. Los mismos que aportaron sugerencias muy valiosas que ayudaron a mejorar la encuesta.

- **Análisis de confiabilidad del instrumento**

El análisis de confiabilidad del instrumento utilizado ha sido realizado mediante el cálculo del alfa de Cronbach a partir del paquete SPSS, contemplando los rangos establecidos por George y Mallery (2003, p. 231) que establecen que el instrumento es confiable cuando el alfa es superior a 0,7. El alfa de Cronbach encontrado en la encuesta general es de 0,973 lo cual indica una consistencia interna adecuada para la escala utilizada.

Tabla 2. Estadístico de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,973	48

Fuente: Elaboración propia.

- **Selección de la muestra**

En la presente investigación se decidió trabajar con los padres de familia del nivel secundario porque se consideró necesario evaluar la labor de preceptoría, uno de los procesos clave de los colegios de educación personalizada, a fin de contar con un diagnóstico objetivo y preciso del servicio que brinda la institución.

- **Aplicación de la encuesta**

La encuesta fue aplicada a una muestra representativa de los padres de familia del nivel secundario. La misma que fue anónima a fin de asegurar la veracidad de los datos.

- **Codificación de datos**

Para la encuesta aplicada en el presente trabajo se consideró la escala de valoración de tipo Likert. La escala estuvo codificada de la siguiente manera:

Para los aspectos formales de la preceptoría:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

Para las actitudes del preceptor y contenidos de la preceptoría:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Indiferente
4. Satisfecho
5. Totalmente satisfecho

Para realizar la interpretación de los resultados se trabajará mediante el cálculo de medias que se clasificarán según los intervalos que se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3. Intervalos para interpretación

Media	Interpretación
[1 ; 3[Nivel bajo de satisfacción
[3 ; 4[Nivel medio de satisfacción
[4 ; 5]	Nivel alto de satisfacción

Fuente: Elaboración propia.

Para realizar el análisis de los resultados de las tablas de frecuencia con respecto a los aspectos formales de la preceptoría se tomará en cuenta la siguiente tabla de equivalencias.

Tabla 4. Tabla de equivalencias

Nunca	Casi nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
No satisfecho			Satisfecho	

Fuente: Elaboración propia.

Del mismo modo para realizar la interpretación de los resultados de las dimensiones de las actitudes del preceptor y los contenidos de la preceptoría se tomará en cuenta la siguiente tabla de equivalencias:

Tabla 5. Tabla de equivalencias

Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Totalmente satisfecho
No satisfecho			Satisfecho	

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por los padres de familia de los 229 alumnos matriculados en el nivel secundario en el año lectivo 2018 del colegio Turicará.

Tabla 6. Distribución de los alumnos matriculados por grado

Grado	Número de alumnos
I	55
II	59
III	43
IV	42
V	30
TOTAL	229

Fuente: Nómina de matrícula 2018. Colegio Turicará

3.3.2. Muestra

La muestra se determinó por muestreo probabilístico, aleatorio simple a fin de seleccionar al azar el número determinado de sujetos para la presente investigación.

La siguiente fórmula nos ayudó a determinar el tamaño de la muestra de los sujetos sometidos a la investigación.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde

- n = tamaño de muestra=?
- N = Población o universo = 229
- Z = nivel de confianza = 1,96
- p = probabilidad a favor = 50%
- q = probabilidad en contra = 50%
- d = error muestral = 9

Aplicamos la fórmula:

$$n = \frac{229 \times 1,96 \times 1,96 \times 50 \times 50}{81 \times 228 + 1,96 \times 1,96 \times 50 \times 50}$$

$$n = 78,34554$$

La muestra mínima para la presente investigación debería estar conformada por 78 sujetos; sin embargo para la presente investigación se trabajó con una muestra de 84 padres de familia. Tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 7. Distribución de la muestra por grado

Grado	Número de alumnos de muestra
I	21
II	22
III	16
IV	15
V	10
TOTAL	84

Fuente: Elaboración propia.

3.4. Variables de Investigación

En la presente investigación solamente se ha considerado la variable la preceptoria. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 214), “el paso de una variable teórica a indicadores empíricos verificables y medibles e ítems o equivalentes se le denomina operacionalización, que es el proceso lógico para transitar de la variable a sus dimensiones o componentes, luego a los indicadores y finalmente a los ítems o reactivos y sus categorías”.

A continuación, en la Tabla 8 se presenta la operacionalización de la variable sujeta a estudio.

Tabla 8. Operacionalización de la variable preceptoría

VARIABLE LA PRECEPTORÍA		DIMENSIONES	INDICADORES
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		
Es un proceso de orientación personalizado mediante el cual el preceptor asesora al alumno y a los padres de familia en el diseño del proyecto de mejora personal, procurando la unidad de criterios entre colegio y familia.	Los resultados que se obtengan de la aplicación de la encuesta a padres de familia respecto a los aspectos formales, las actitudes del preceptor y los contenidos de los temas tratados en la preceptoría.	Aspectos formales de la preceptoría	Asignación del preceptor
			Número de entrevistas
			Frecuencia de la entrevista
			Programación de la entrevista.
			Puntualidad al inicio de la entrevista
			Lugar de la entrevista
			Registro de la entrevista
		Actitudes del preceptor	Acogida y confianza
			Respeto a las personas
			Competencia y secreto profesional.
			Sinceridad y claridad
			Apertura y empatía
		Contenidos de los temas tratados en la preceptoría	Rol de los padres en la educación de los hijos
			Desarrollo físico de los hijos
			Desarrollo socio-afectivo
			Desarrollo Intelectual
			Desarrollo volitivo.
			Metas del Proyecto de mejora personal
			Actividades complementarias
			Aspectos generales

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para identificar y medir el nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría, se utilizó como base el cuestionario para evaluar la entrevista de preceptoría de padres de familia, aplicada en el colegio Turicará. La misma que fue adaptada según las dimensiones y constituyentes de la persona según la matriz DAIP presentada por Juan José Javaloyes y José Antonio Alcázar.

El instrumento cuenta con 48 ítems distribuidos de la siguiente manera: los ítems del 1 al 10 sirven para medir los aspectos formales de la preceptoría. Los ítems del 11 al 28 son para medir las actitudes de los preceptores y los ítems del 29 al 48 son para valorar los contenidos de la preceptoría. Cada pregunta se puntuaba de acuerdo a la escala de Likert en cinco puntos los cuales son: Punto 1, Totalmente insatisfecho; Punto 2, insatisfecho; Punto 3, Indiferente; Punto 4, Satisfecho y Punto 5 Totalmente satisfecho.

El cuestionario en mención fue validado por tres expertos: un Doctoren Educación, dos Magíster en Educación. Las validaciones se pueden apreciar en el Anexo 03.

A continuación se detalla las variables, dimensiones e ítems de la encuesta aplicada en la presente investigación:

Tabla 9. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta a padres de familia sobre la satisfacción de preceptoría

SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS ASPECTOS FORMALES DE LA PRECEPTORÍA	Asignación del preceptor	1. ¿Se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo?
	Número y frecuencia de la entrevista	2. ¿El número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es adecuado? 3. ¿La frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada?
	Programación de la entrevista	4. ¿Se le informa oportunamente de la fecha y hora de la entrevista? 5. ¿El medio por el cual se le informa de la fecha y hora de la entrevista es el adecuado?
	Puntualidad y cumplimiento de la entrevista	6. ¿El preceptor asiste puntualmente a las entrevistas programadas? 7. ¿Todas las entrevistas programadas se han llevado a cabo sin contratiempo?
	Lugar y registro de la entrevista	8. ¿La sala donde se desarrolla la entrevista ofrece un ambiente cómodo, acogedor y confortable? 9. ¿El número de salas para atender las entrevistas con los padres de familia es adecuado? 10. ¿Después de cada entrevista registran sus firmas para dejar constancia de que esta se ha realizado?

Tabla 9. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta a padres de familia sobre la satisfacción de preceptoría (Continuación)

SATISFACCIÓN RESPECTO A LAS ACTITUDES DEL PRECEPTOR	Acogida y confianza	11. ¿Al iniciar la entrevista, el preceptor le saluda atentamente? 12. ¿Durante la entrevista, el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza?
	Respeto a las personas	13. ¿El preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista? 14. ¿Con respecto al lenguaje que usa el preceptor, usted está? 15. ¿Con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista, usted está? 16. ¿Con respecto a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista, usted está?
	Competencia y secreto profesional	17. ¿Con la formación profesional del preceptor, usted está? 18. ¿Con el secreto profesional que manifiesta el preceptor, usted está? 19. ¿Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, usted está? 20. ¿Con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor, usted está?
	Sinceridad y claridad	21. ¿Con la capacidad que el preceptor muestra para formular preguntas, usted está? 22. ¿Con el seguimiento personal que recibe mi hijo por parte del preceptor, usted está? 23. ¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está? 24. ¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor, usted está?
	Apertura y empatía	25. ¿Con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está? 26. ¿El preceptor muestra disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista? 27. ¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está? 28. ¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, usted está?
SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS CONTENIDOS DE LA PRECEPTORÍA	Rol de los padres en la educación de los hijos	29. ¿Cómo se siente cuando el preceptor le recuerda que usted es el primer educador de sus hijos? 30. ¿Con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo, usted está?
	Desarrollo físico de los hijos	31. ¿Con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico, hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo, usted se siente?

Tabla 9. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta a padres de familia sobre la satisfacción de preceptoría (Continuación)

	Desarrollo socio-afectivo de los hijos	32. ¿Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta, usted se siente? 33. ¿Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda, usted está?
	Desarrollo intelectual de los hijos	34. ¿Con respecto a la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda, usted se siente? 35. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre la atención en clases, el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas de su hijo, usted se siente? 36. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo, usted está? 37. ¿Con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo, usted está?
	Desarrollo volitivo de los hijos	38. ¿Cuándo el preceptor le sugiere el cumplimiento de encargos en casa de parte de su hijo para ayudar a desarrollar su voluntad, usted está? 39. ¿Con los datos que el preceptor le da sobre la frecuencia del trato con Dios de su hijo a través de la oración y la asistencia a la misa dominical, usted está?
	Metas del Proyecto de Mejora Personal	40. ¿Con respecto al Proyecto de Mejora Personal de su hijo elaborado con ayuda del preceptor, usted está? 41. ¿Cuándo el preceptor le da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos, tanto en casa como en el colegio, usted está? 42. ¿Cuándo el preceptor revisa con usted el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior, usted se siente?
	Actividades complementarias	43. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía, usted se siente? 44. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, usted queda? 45. ¿Con respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros que el preceptor le proporciona, usted se siente? 46. ¿Con respecto a la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio, usted se queda? 47. ¿Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleada, Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona, usted se siente?
	Aspectos generales	48. ¿Con los temas que se tratan en preceptoría, usted está?

Fuente: Elaboración propia.

3.6. Procedimiento de análisis y presentación de resultados

Para el análisis de los datos recogidos en la presente investigación se ha usado el Software SPSSv 24 para entorno Windows, y la hoja de cálculo Excel de acuerdo al procedimiento que se detallan a continuación:

- Elaboración de la base de datos. Se sistematizó una lista de variables y una vista de datos para registrar y organizar las respuestas de los padres de familia.
- Tabulación: Se elaboraron tablas de frecuencias para las dimensiones de la variable preceptoría de acuerdo a lo previsto en los objetivos de investigación.
- Graficas: Se diseñaron gráficos de para representar las brechas obtenidas en cada una de las tablas, de acuerdo a los objetivos de investigación.
- Análisis Cuantitativo: Se utilizó las tablas de frecuencia con la finalidad de realizar un análisis estadístico descriptivo.

Capítulo 4

Presentación, interpretación y discusión de los resultados

4.1. Descripción del Contexto

Lugar donde se realizó la investigación

La presente investigación se realizó en el Colegio Turicará de la ciudad de Piura - Perú. El colegio Turicará es una Institución Educativa Privada que brinda los servicios educativos en los niveles primario y secundario, que pertenece a la Asociación Civil Piura 450. Es un colegio que imparte educación diferenciada, solo de varones. Para el presente estudio solo se ha considerado el nivel secundario. Esta institución se encuentra ubicada en la calle Las Camelias s/n. en la urbanización Santa María del Pinar III – Etapa.

Con respecto a los principios institucionales podemos mencionar: “La función educativa de los colegios de Piura 450 se considera como colaboradora y complementaria de la función educativa familiar. Se promueve, consecuentemente, una estrecha y permanente relación de los padres con el colegio para asegurar la coherencia debida entre la formación en la familia y la formación en el colegio” (Guía Educativa 2018, p. 7)

Asimismo: “El espíritu y la práctica educativa de los colegios de Piura 450 se basan en una concepción cristiana del hombre y de la vida, guiada siempre por la fidelidad a las enseñanzas del Magisterio de la Iglesia Católica”. Dentro de los principios pedagógicos podemos mencionar:

Se practica la educación personalizada que consiste en formar personas libres que actúen responsablemente... Se promueve la educación integral de cada uno de los alumnos atendiendo a sus aspectos intelectuales, técnicos, deportivos, estéticos, sociales, culturales y espirituales a través de actividades educativas que procuran el desarrollo del sentido de responsabilidad para el correcto ejercicio de la libertad personal.” “Se fomenta la educación en valores a través del desarrollo de las virtudes humanas y de las virtudes sociales... (Guía Educativa 2018, p. 7)

Visión

El colegio Turicará tiene como misión “Ser reconocido por la sociedad como uno de los mejores colegios, que aplica con éxito la educación personalizada, y ser considerado por los exalumnos como pilar fundamental en su desarrollo personal y profesional”. (Guía Educativa 2018, p. 7).

Misión

La misión del colegio Turicará es: “Colaborar con cada una de las familia en la educación de sus hijos, formándolos como hombres íntegros, libres y solidarios, con una sólida formación académica y un proyecto de vida en consonancia con las enseñanzas doctrinales y de la moral católica”. (Guía Educativa 2018, p. 7)

Caracterización de los padres de familia

Los padres de familia del Colegio Turicará, en su gran mayoría tienen educación universitaria, son profesionales independientes como médicos, ingenieros, abogados, administradores, economistas y algunos de ellos son empresarios. Pertenecen a una clase social media y media alta, poseen vivienda propia y residen en distintas urbanizaciones de la ciudad, entre las que encontramos; Santa María del Pinar, Los Geranios, San Eduardo, Miraflores, Los Ejidos, entre otras. Cuentan con movilidad propia.

Los padres de familia son conscientes que ellos son los primeros educadores de sus hijos, por lo que están dispuestos a formarse para ejercer su responsabilidad de la mejor manera. Cultivan valores cristianos acorde con la religión católica. Son muy colaboradores y participan en las distintas actividades que el colegio promueve. Son promotores de los valores dentro de sus familias, siempre cuidan un ambiente de la ejemplaridad y el cultivo de las buenas relaciones. Y lo más importante, siempre asisten a las entrevistas de preceptoría programadas por los diversos preceptores.

4.2. Presentación de los resultados

A continuación, se presenta el análisis de los diferentes resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 84 padres de familia para medir el nivel de satisfacción respecto a la preceptoría que se imparte en el nivel secundario del Colegio Turicará.

Los resultados obtenidos luego de realizar el procesamiento estadístico son muy interesantes y van a permitir tomar las medidas necesarias para mejorar la calidad de la preceptoría en los alumnos de educación secundaria de la institución. A continuación se detalla el análisis e interpretación por dimensiones.

4.2.1. Resultados de la dimensión Aspectos Formales de la Preceptoría

Esta dimensión evalúa el nivel de percepción que tienen los padres de familia, cuyos hijos cursan la educación secundaria, de la preceptoría con respecto a los aspectos formales. Donde podemos encontrar aspectos referidos al número y frecuencia de entrevistas de

preceptoría, el medio por el cual se coordina la entrevista, el ambiente donde se desarrolla la preceptoría, entre otros. Para esta dimensión se plantearon 10 indicadores.

La siguiente tabla nos muestra la medida de confiabilidad para la escala utilizada.

Tabla 10. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,846	10

Fuente: Elaboración propia.

El alfa de Cronbach encontrado en el instrumento –encuesta- en el apartado de los aspectos formales de la preceptoría es de 0,846 lo cual indica una consistencia interna adecuada para la escala utilizada. Con ello podemos trabajar la media como una medida de interpretación práctica para estos 10 indicadores.

A continuación se muestra la tabla resumen de la media obtenida para la dimensión aspectos formales:

Tabla 11. Media percibida de los aspectos formales de la preceptoría

	Media percibida	Media esperada	Porcentaje	Likert
Aspectos Formales	4,62	5	92%	Siempre satisfecho

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados encontrados muestran que los padres de los alumnos del nivel secundario tienen un alto nivel de satisfacción en relación con los aspectos formales de la preceptoría, dado a que la media superó los 4 puntos (4,62) como detallaremos más adelante.

La siguiente tabla detalla las brechas que se tiene para cada indicador de la dimensión aspectos formales.

Tabla 12. Media percibida por indicador de los aspectos formales de la preceptoría

Indicador	Media percibida	Media esperada	Brecha
1. ¿Se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo?	4,68	5	-0,32
2. ¿El número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es adecuado?	4,38	5	-0,62
3. ¿La frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada?	4,37	5	-0,63
4. ¿Se le informa oportunamente de la fecha y hora de la entrevista?	4,73	5	-0,27
5. ¿El medio por el cual se le informa de la fecha y hora de la entrevista es el adecuado?	4,77	5	-0,23
6. ¿El preceptor asiste puntualmente a las entrevistas programadas?	4,81	5	-0,19
7. ¿Todas las entrevistas programadas se han llevado a cabo sin contratiempo?	4,71	5	-0,29
8. ¿La sala donde se desarrolla la entrevista ofrece un ambiente cómodo, acogedor y confortable?	4,79	5	-0,21
9. ¿El número de salas para atender las entrevistas con los padres de familia es adecuado?	4,08	5	-0,92
10. ¿Después de cada entrevista registran sus firmas para dejar constancia de que esta se ha realizado?	4,88	5	-0,12

Fuente: Elaboración propia.

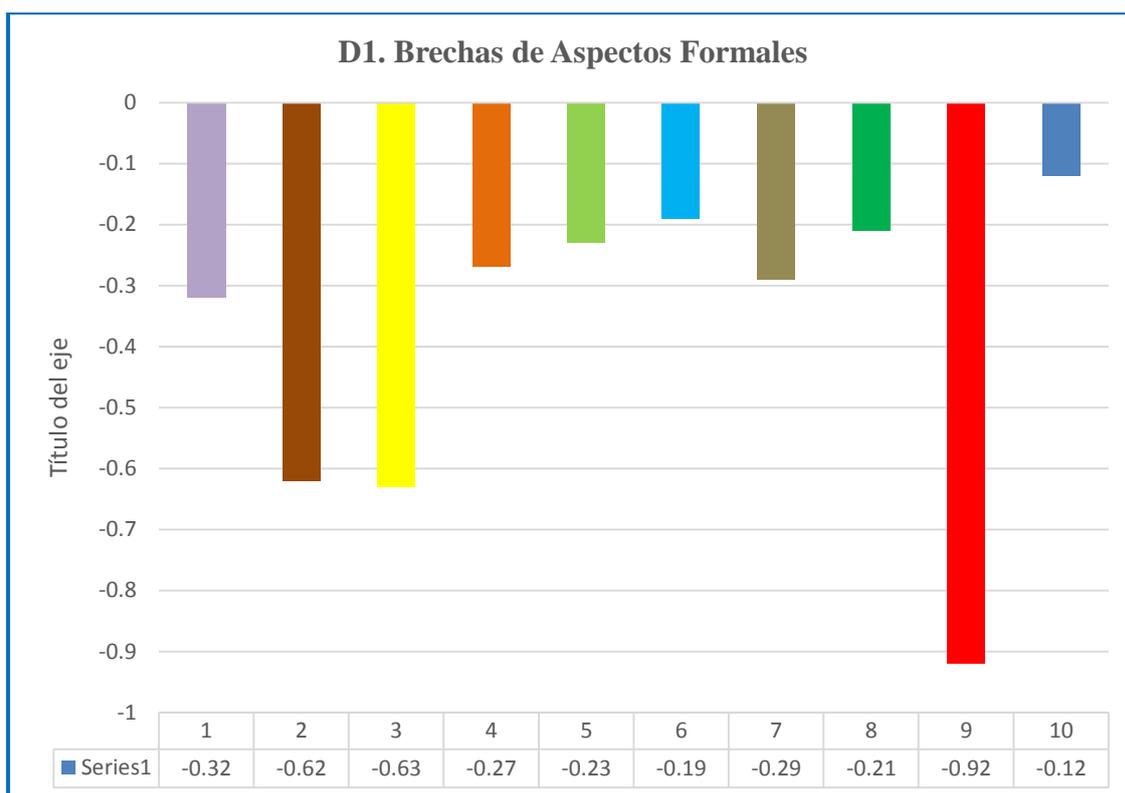


Figura 1. Brechas por indicador de los aspectos formales de la preceptoría

Fuente: Elaboración propia.

Como se advierte en la tabla N° 12 y en la figura 1, referidas a las brechas por indicador de los aspectos formales de la preceptoría, se puede apreciar que los padres un alto nivel de satisfacción con todos los indicadores, pues la media de cada uno de los indicadores está por encima de 4. Asimismo, las brechas encontradas en cada uno de los indicadores están por debajo del -1, lo que significa que el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel secundario, con respecto a la dimensión aspectos formales, es muy satisfactorio.

A continuación, se detalla los resultados encontrados con respecto al nivel de satisfacción en los aspectos formales.

Tabla 13. Resultados de percepción respecto a los aspectos formales

Pregunta	Grado de satisfacción (%)									
	Nunca	Casi nunca	A veces	Muchas veces	Siempre					
1. ¿Se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo?	0	0,0%	1	1,2%	7	8,3%	10	11,9%	66	78,6%
2. ¿El número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es adecuado?	0	0,0%	4	4,8%	11	13,1%	18	21,4%	51	60,7%
3. ¿La frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada?	0	0,0%	5	6,0%	9	10,7%	20	23,8%	50	59,5%
4. ¿Se le informa oportunamente de la fecha y hora de la entrevista?	1	1,2%	1	1,2%	4	4,8%	8	9,5%	70	83,3%
5. ¿El medio por el cual se le informa de la fecha y hora de la entrevista es el adecuado?	0	0,0%	0	0,0%	4	4,8%	11	13,1%	69	82,1%
6. ¿El preceptor asiste puntualmente a las entrevistas programadas?	1	1,2%	0	0,0%	1	1,2%	10	11,9%	72	85,7%
7. ¿Todas las entrevistas programadas se llevaron a cabo sin contratiempo?	0	0,0%	1	1,2%	5	6,0%	11	13,1%	67	79,8%
8. ¿La sala donde se desarrolla la entrevista ofrece un ambiente cómodo, acogedor y confortable?	1	1,2%	0	0,0%	1	1,2%	12	14,3%	70	83,3%
9. ¿El número de salas para atender las entrevistas con los padres de familia es adecuado?	3	3,6%	3	3,6%	13	15,5%	30	35,7%	35	41,7%
10. ¿Después de cada entrevista registran sus firmas para dejar constancia de que esta se ha realizado?	1	1,2%	0	0,0%	1	1,2%	4	4,8%	78	92,9%

Fuente: Elaboración propia.

Según la tabla de equivalencia presentada en el capítulo II, encontramos que los resultados de la tabla 13 son los siguientes:

El 90,5% de los padres encuestados está satisfecho porque se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo. Acción muy importante porque gracias a esto el padre de familia puede tomar contacto con el preceptor para ir coordinando la preceptoría de su menor hijo. Además encontramos que el 82,1% de los encuestados está conforme con las 06 entrevistas de preceptoría que se programa al año tanto para el alumno como con el padre de familia

También podemos apreciar que el 83,3% de los padres está satisfecho con respecto a la frecuencia con la cual se llevan a cabo las entrevistas de preceptoría, tanto con los padres como con los alumnos: dos por trimestre. Mientras que el 92,8% de los encuestados afirma que está satisfecho cuando se le avisa oportunamente la fecha y hora en las cuales se realizará la entrevista, pues así se programan de tal manera que en lo posible pueden asistir ambos padres.

Asimismo el 95,2% de los padres encuestados está satisfecho con el medio por el cual se le comunica la fecha de la entrevista de preceptoría, pues en la mayoría de casos se les informa vía e-mail y la información les llega en tiempo real pues tienen los correos sincronizados en el teléfono celular.

El 97,6 siempre está satisfecho con la puntualidad con la que el preceptor concurre a las entrevistas, en muchas ocasiones es el preceptor quien está esperando a los padres de familia. El 92,9% de los entrevistados afirma estar satisfecho porque las entrevistas programadas siempre se han llevado a cabo sin ningún contratiempo, mientras que el 97,6% de los encuestados afirma estar satisfecho porque que las salas donde se desarrollan las entrevistas de preceptoría son cómodas y confortables. Y solo el 77,4% asegura que el número de salas o ambiente es el adecuado para realizar la labor de preceptoría. Mientras que el 22,6% no está satisfecho con la cantidad de ambientes destinados a la preceptoría ya que en más de una ocasión ha tenido que esperar para ser preceptuado.

Finalmente el 97,6% de los padres de familia encuestados está satisfecho cuando se registran las firmas de los padres para dejar constancia que la preceptoría se ha llevado a cabo.

4.2.2. Resultados de la dimensión Actitudes del Preceptor

Esta dimensión evalúa el nivel de percepción que tienen los padres de familia del nivel secundario de la preceptoría con respecto a la dimensión actitudes del preceptor. Donde podemos encontrar aspectos referidos a la cordialidad, el respeto, el interés, la disponibilidad, la apertura, el seguimiento, el conocimiento del proyecto educativo de la institución, el secreto profesional mostrado en la labor de preceptoría, entre otros.

Para esta dimensión se plantearon 18 indicadores en una escala de Likert. La siguiente tabla nos muestra la medida de confiabilidad para la escala utilizada en la dimensión actitudes del preceptor.

Tabla 14. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,955	18

Fuente: Elaboración propia.

El alfa de Cronbach encontrado en el instrumento –encuesta- en la dimensión actitudes del preceptor es de 0,955 lo cual indica una consistencia interna adecuada para la escala utilizada. Con ello podemos trabajar la media como una medida de interpretación práctica para estos 18 indicadores.

A continuación se muestra la tabla resumen de la media obtenida para la dimensión aspectos formales:

Tabla 15. Media percibida de las actitudes del preceptor

	Media percibida	Media esperada	Porcentaje	Likert
Actitudes del Preceptor	4,51	5	90%	Muy satisfecho

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados encontrados muestran que los padres de los alumnos del nivel secundario tienen un alto grado de satisfacción en relación con las actitudes del preceptor, dado a que la media superó los 4 puntos (4,51). Los resultados por indicador se detallarán más adelante.

La siguiente tabla detalla las brechas que se tiene para cada indicador de la dimensión aspectos formales.

Tabla 16. Media percibida por indicador de las actitudes del preceptor

Indicador	Media percibida	Media esperada	Brecha
11. ¿Al iniciar la entrevista, el preceptor le saluda atentamente?	4,75	5	-0,25
12. ¿Durante la entrevista, el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza?	4,75	5	-0,25
13. ¿El preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista?	4,79	5	-0,21
14. ¿Con respecto al lenguaje que usa el preceptor, usted está?	4,64	5	-0,36
15. ¿Con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista, usted está?	4,60	5	-0,40
16. ¿Con respecto a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista, usted está?	4,67	5	-0,33
17. ¿Con la formación profesional del preceptor, usted está?	4,43	5	-0,57
18. ¿Con el secreto profesional que manifiesta el preceptor, usted está?	4,49	5	-0,51
19. ¿Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, usted está?	4,51	5	-0,49
20. ¿Con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor, usted está?	4,37	5	-0,63
21. ¿Con la capacidad que el preceptor muestra para formular preguntas, usted está?	4,45	5	-0,55
22. ¿Con el seguimiento personal que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?	4,37	5	-0,63
23. ¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?	4,32	5	-0,68
24. ¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor, usted está?	4,26	5	-0,74
25. ¿Con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?	4,27	5	-0,73
26. ¿El preceptor muestra disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista?	4,56	5	-0,44
27. ¿Con la atención que recibe por parte del preceptor, usted está?	4,57	5	-0,43
28. ¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, usted está?	4,37	5	-0,63

Fuente: Elaboración propia.

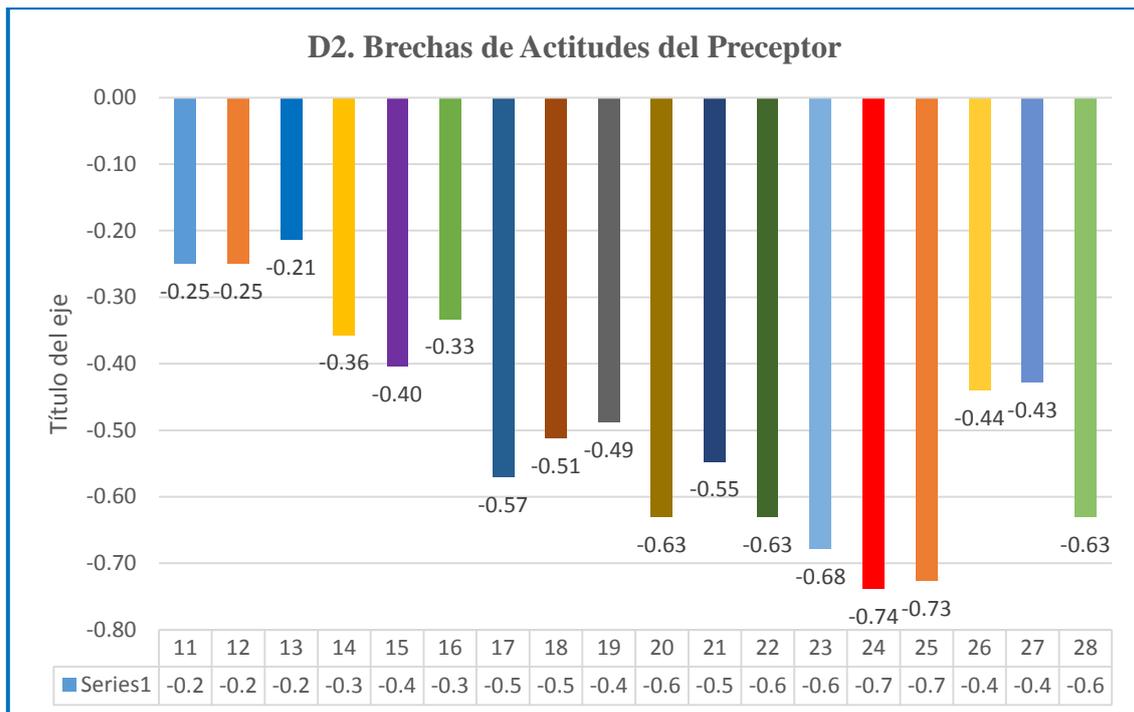


Figura 2. Brechas por indicador de las actitudes del preceptor

Fuente: Elaboración propia.

Como se advierte en la tabla 16 y en la figura 2, referidas a las brechas por indicador relacionado con las actitudes del preceptor, se puede apreciar que los padres presentan un alto nivel de satisfacción con todos los indicadores, pues la media de cada uno de los indicadores está por encima de 4.

Asimismo las brechas encontradas en cada uno de los indicadores están por debajo del -1, lo que significa que el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel secundario, con respecto a la dimensión actitudes del preceptor, es alto.

Así se puede advertir que los padres siempre se encuentran muy satisfechos con el indicador que se refiere a la amabilidad y respeto que muestran los preceptores durante la entrevista de preceptoría, así también se puede apreciar un alto nivel de aceptación del indicador referido a la atención que muestran los preceptores al inicio de la entrevista y la cordialidad durante la entrevista.

A continuación, se detalla los resultados encontrados con respecto al nivel de satisfacción en los aspectos formales.

Tabla 17. Resultados de percepción respecto a las actitudes del preceptor

Pregunta	Nivel de satisfacción (%)									
	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		Totalmente Satisfecho	
11. ¿Al iniciar la entrevista, el preceptor le saluda atentamente?	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%	18	21,4%	65	77,4%
12. ¿Durante la entrevista, el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	25,0%	63	75,0%
13. ¿El preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	21,4%	66	78,6%
14. ¿Con respecto al lenguaje que usa el preceptor, usted está?	1	1,2%	0	0,0%	1	1,2%	24	28,6%	58	69,0%
15. ¿Con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista, usted está?	1	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	30	35,7%	53	63,1%
16. ¿Con respecto a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista, usted está?	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	26	31,0%	57	67,9%
17. ¿Con la formación profesional del preceptor, usted está?	0	0,0%	3	3,6%	3	3,6%	33	39,3%	45	53,6%
18. ¿Con el secreto profesional que manifiesta el preceptor, usted está?	0	0,0%	2	2,4%	3	3,6%	31	36,9%	48	57,1%
19. ¿Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, usted está?	0	0,0%	0	0,0%	3	3,6%	35	41,7%	46	54,8%

Tabla 17. Resultados de percepción respecto a las actitudes del preceptor (continuación)

20.	¿Con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor, usted está?	0	0,0%	3	3,6%	5	6,0%	34	40,5%	42	50,0%
21.	¿Con la capacidad que el preceptor muestra para formular preguntas, usted está?	0	0,0%	0	0,0%	3	3,6%	40	47,6%	41	48,8%
22.	¿Con el seguimiento personal que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?	0	0,0%	4	4,8%	4	4,8%	33	39,3%	43	51,2%
23.	¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?	0	0,0%	4	4,8%	5	6,0%	35	41,7%	40	47,6%
24.	¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor, usted está?	2	2,4%	4	4,8%	5	6,0%	32	38,1%	41	48,8%
25.	¿Con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?	1	1,2%	5	6,0%	6	7,1%	30	35,7%	42	50,0%
26.	¿El preceptor muestra disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista?	0	0,0%	0	0,0%	6	7,1%	25	29,8%	53	63,1%
27.	¿Con la atención que recibe por parte del preceptor, usted está?	0	0,0%	1	1,2%	2	2,4%	29	34,5%	52	61,9%
28.	¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, usted está?	1	1,2%	4	4,8%	3	3,6%	31	36,9%	45	53,6%

Fuente: Elaboración propia.

Según la tabla de equivalencia presentada en el capítulo III, encontramos que los resultados de la tabla 17 son los siguientes:

El 98,8% de los padres encuestados (83 de 84) está satisfecho porque al iniciar la entrevista el preceptor saluda muy atentamente. Además encontramos que el 100% de los encuestados manifiesta que, durante la entrevista, el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza, por lo que está satisfecho. Así también encontramos que el 100% está satisfecho porque el preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista.

Con respecto al lenguaje que usa el preceptor, 82 padres de familia, que constituyen el 97,6% está satisfecho. Asimismo con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista, así como a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista el 98,8% de los entrevistados está completamente satisfecho.

El 92,9% de los encuestados está satisfecho con la formación profesional que el preceptor presenta. Así también el 94% de los padres de familia, está satisfecho con el secreto profesional que manifiesta el preceptor después de las respectiva preceptoría. Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, el 96,5% de los encuestados está satisfecho y con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor el 90,5% está satisfecho.

Con la capacidad que el preceptor muestra para formular preguntas durante la preceptoría, el 96,4% de los encuestados se muestra satisfecho. Con el seguimiento personal que recibe su hijo por parte del preceptor el 90,5% de los encuestados está satisfecho. Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor solo el 89,3% de padres se muestra satisfecho, y solo 9 padres se muestran insatisfechos, quienes representan el 10,8% de la muestra; mientras que con la atención que recibe el padre de familia por parte del preceptor el 96,4% está completamente satisfecho.

Respecto al nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor, el 86,9% de los padres se muestran satisfechos y el 13,2%; es decir, 11 padres están insatisfechos, y con respecto a la disposición que muestra el preceptor para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista el 92,5% está satisfecho.

Hablando en términos generales, con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, el 85,7% está satisfecho, mientras que el 14,3% se muestra insatisfecho. Asimismo con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, el 90,5% de los padres encuestados se muestra satisfecho.

Como podemos observar en 14 de 18 indicadores, más del 90% de los padres encuestados se muestran satisfechos.

4.2.3. Resultados de la dimensión Contenidos de la Preceptoría

Esta dimensión evalúa el nivel de percepción que tienen los padres de familia del nivel secundario de la preceptoría con respecto a la dimensión contenidos de la preceptoría, donde podemos encontrar los diferentes temas que se abordan en las entrevistas, tanto con los alumnos como con los padres; así tenemos indicadores relacionados con el rol de los padres en la educación de los hijos, puntos fuertes y débiles que presentan los alumnos, el desarrollo físico, el carácter, tiempo libre de los alumnos, así como el rendimiento académico, el estilo de aprendizaje, el comportamiento, la relación con Dios, el proyecto de mejora personal, los planes de acción, las actividades extracurriculares entre otros.

Para esta dimensión se plantearon 20 indicadores en una escala de Likert. La siguiente tabla nos muestra la medida de confiabilidad para la escala utilizada en la dimensión contenidos de la entrevista

Tabla 18. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,954	20

Fuente: Elaboración propia.

El alfa de Cronbach encontrado en el instrumento –encuesta- en la dimensión contenidos de la preceptoría es de 0,954 lo cual indica una consistencia interna adecuada para la escala utilizada. Con ello podemos trabajar la media como una medida de interpretación práctica para estos 20 indicadores.

A continuación, se muestra la tabla resumen de la media obtenida para la dimensión aspectos formales:

Tabla 19. Media percibida de los contenidos de la preceptoría

	Media percibida	Media esperada	Porcentaje	Likert
Contenidos de la Preceptoría	4,37	5	87%	Muy satisfecho

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados encontrados muestran que los padres de los alumnos del nivel secundario presentan un alto nivel de satisfacción en relación con los contenidos de la preceptoría, dado a que la media superó los 4 puntos (4,37). Los resultados por indicador se detallarán más adelante.

La siguiente tabla detalla las brechas que se tiene para cada indicador de la dimensión aspectos formales.

Tabla 20. Media percibida por indicador de los contenidos de la preceptoría

	Media percibida	Media esperada	Brecha
29. ¿Cómo se siente cuando el preceptor le recuerda que usted es el primer educador de sus hijos?	4,69	5	-0,31
30. ¿Con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo, usted está?	4,51	5	-0,49
31. ¿Con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico, hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo, usted se siente?	4,48	5	-0,52
32. ¿Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta, usted se siente?	4,43	5	-0,57
33. ¿Con respecto a la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda, usted se siente?	4,55	5	-0,45
34. ¿Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda, usted está?	4,49	5	-0,51
35. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre la atención en clases, el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas de su hijo, usted se siente?	4,42	5	-0,58
36. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo, usted está?	4,39	5	-0,61
37. ¿Con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo, usted está?	4,32	5	-0,68
38. ¿Cuándo el preceptor le sugiere el cumplimiento de encargos en casa de parte de su hijo para ayudar a desarrollar su voluntad, usted está?	4,55	5	-0,45
39. ¿Con los datos que el preceptor le da sobre la frecuencia del trato con Dios de su hijo a través de la oración y la asistencia a la misa dominical, usted está?	4,37	5	-0,63
40. ¿Con respecto al Proyecto de Mejora Personal de su hijo elaborado con ayuda del preceptor, usted está?	4,35	5	-0,65

Tabla 20. Media percibida por indicador de los contenidos de la preceptoría (Continuación)

41. ¿Cuándo el preceptor le da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos, tanto en casa como en el colegio, usted está?	4,3	5	-0,7
42. ¿Cuándo el preceptor revisa con usted el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior, usted se siente?	4,26	5	-0,74
43. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía, usted se siente?	4,18	5	-0,82
44. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, usted queda?	3,95	5	-1,05
45. ¿Con respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros que el preceptor la proporciona, usted se siente?	4,19	5	-0,81
46. ¿Con respecto a la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio, usted se queda?	4,2	5	-0,8
47. ¿Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleada, Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona, usted se siente?	4,24	5	-0,76
48. ¿Con los temas que se tratan en preceptoría, usted está?	4,51	5	-0,49

Fuente: Elaboración propia.

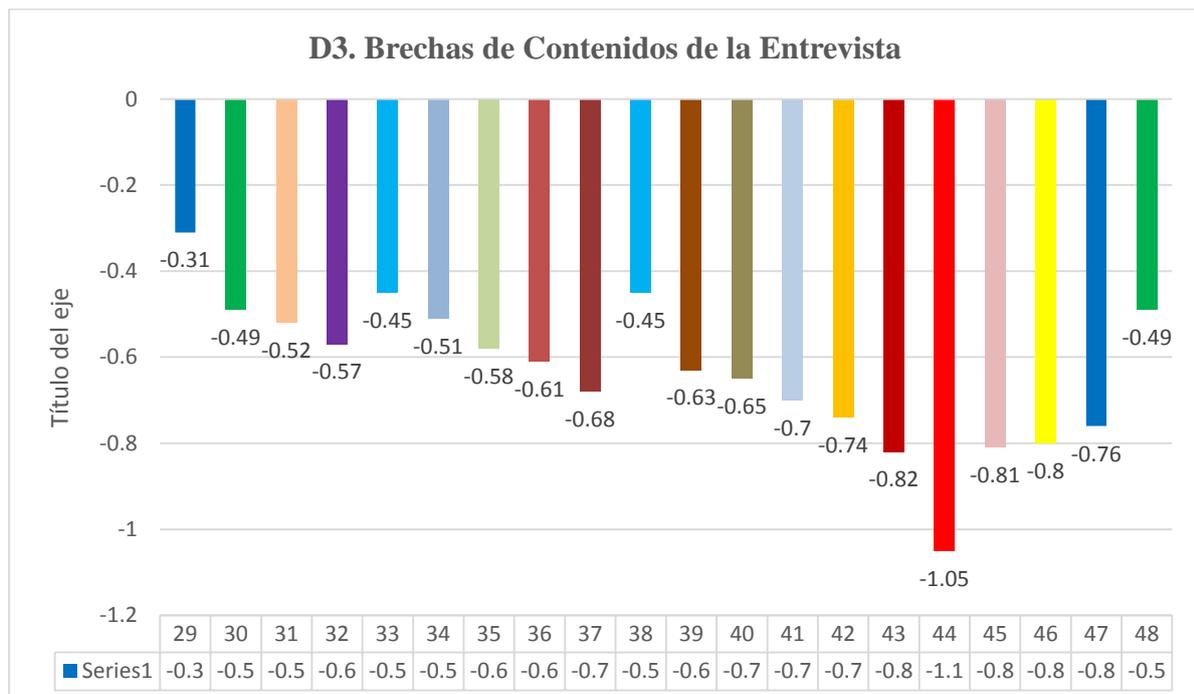


Figura 3. Brechas por indicador de los contenidos de la preceptoría

Fuente: Elaboración propia.

Como se advierte en la tabla 20 y en la figura 3, referidas a las brechas por indicador de los contenidos de la preceptoría, se puede apreciar que los padres muestran un nivel alto de satisfacción con 19 de los 20 indicadores, pues la media de cada uno de los indicadores está por encima de 4, a excepción del indicador referido a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, cuya media es de 3,95. Asimismo las brechas encontradas en 19 de los 20 indicadores están por debajo del -1, lo que significa que el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel secundario, con respecto a la dimensión contenidos de la entrevista, es muy satisfactorio, salvo en el indicador referido a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, cuya brecha supera el -1 (-1,05) que es apenas satisfactorio.

Así se puede advertir que los padres siempre se encuentran satisfechos con los indicadores que se refiere a su rol de primeros educadores, asignación de encargos, rendimiento académico del alumno, puntos fuertes y puntos débiles de su hijo y el desarrollo físico y hábitos de descanso y tiempo libre, entre otros temas tratados en las entrevistas de preceptoría.

A continuación se detalla los resultados encontrados con respecto al nivel de satisfacción en cuanto a los contenidos de la preceptoría

Tabla 21. Resultados de percepción respecto a los contenidos de la preceptoría

Preguntas	Nivel de satisfacción									
	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		Totalmente Satisfecho	
29. ¿Cómo se siente cuando el preceptor le recuerda que usted es el primer educador de sus hijos?	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	24	28,6%	59	70,2%
30. ¿Con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo, usted está?	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	39	46,4%	44	52,4%
31. ¿Con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico, hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo, usted se siente?	0	0,0%	2	2,4%	2	2,4%	37	44,0%	43	51,2%
32. ¿Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta, usted se siente?	0	0,0%	4	4,8%	3	3,6%	33	39,3%	44	52,4%
33. ¿Con respecto a la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda, usted se siente?	0	0,0%	1	1,2%	1	1,2%	36	42,9%	46	54,8%
34. ¿Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda, usted está?	0	0,0%	4	4,8%	0	0,0%	34	40,5%	46	54,8%
35. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre la atención en clases, el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas de su hijo, usted se siente?	0	0,0%	4	4,8%	3	3,6%	34	40,5%	43	51,2%
36. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo, usted está?	0	0,0%	3	3,6%	0	0,0%	45	53,6%	36	42,9%
37. ¿Con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo, usted está?	1	1,2%	4	4,8%	4	4,8%	36	42,9%	39	46,4%
38. ¿Cuándo el preceptor le sugiere el cumplimiento de encargos en casa de parte de su hijo para ayudar a desarrollar su voluntad, usted está?	0	0,0%	0	0,0%	5	6,0%	31	36,9%	48	57,1%
39. ¿Con los datos que el preceptor le da sobre la frecuencia del trato con Dios de su hijo a través de la oración y la asistencia a la misa dominical, usted está?	1	1,2%	3	3,6%	4	4,8%	32	38,1%	44	52,4%

Tabla 21. Resultados de percepción respecto a los contenidos de la preceptoría (continuación)

40. ¿Con respecto al Proyecto de Mejora Personal de su hijo elaborado con ayuda del preceptor, usted está?	0	0,0%	4	4,8%	4	4,8%	35	41,7%	41	48,8%
41. ¿Cuándo el preceptor le da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos, tanto en casa como en el colegio, usted está?	0	0,0%	5	6,0%	2	2,4%	40	47,6%	37	44,0%
42. ¿Cuándo el preceptor revisa con usted el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior, usted se siente?	0	0,0%	4	4,8%	5	6,0%	40	47,6%	35	41,7%
43. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía, usted se siente?	0	0,0%	6	7,1%	5	6,0%	41	48,8%	32	38,1%
44. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, usted queda?	2	2,4%	7	8,3%	11	13,1%	37	44,0%	27	32,1%
45. ¿Con respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros que el preceptor la proporciona, usted se siente?	0	0,0%	6	7,1%	8	9,5%	34	40,5%	36	42,9%
46. ¿Con respecto a la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio, usted se queda?	0	0,0%	4	4,8%	8	9,5%	39	46,4%	33	39,3%
47. ¿Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleada, Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona, usted se siente?	0	0,0%	4	4,8%	8	9,5%	36	42,9%	36	42,9%
48. ¿Con los temas que se tratan en preceptoría, usted está?	0	0,0%	0	0,0%	3	3,6%	35	41,7%	46	54,8%

Fuente: Elaboración propia.

Según la tabla de equivalencia encontramos que los resultados de la tabla 21 son los siguientes:

El 98,8% de los padres encuestados (83 de 84) se sienten satisfechos cuando el preceptor les recuerda su rol de primeros educadores de sus hijos. También encontramos que el 98,8% de los encuestados manifiesta que está satisfecho con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo. Asimismo encontramos que el 95,2% está satisfecho con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico, hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo. Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta el 91,7% de los padres encuestados manifiesta estar satisfecho; mientras que el 97,7% afirma estar satisfecho con la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda.

Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda, el 95,3% de los encuestados mostraron estar satisfechos. Así también el 91,7% de los padres encuestados manifestó estar satisfecho con la información que el preceptor les brinda sobre la atención en clases, el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas. Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo, el 91,7% de la muestra también se mostró satisfecho. Asimismo el 89,3% se mostró satisfecho con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo y con la asignación de encargos en casa por parte del alumno para ayudarlo a desarrollar su voluntad el 94% de la muestra encuestada se mostró satisfecho.

Con respecto a la información que el preceptor intercambia sobre la frecuencia que su hijo trata a Dios a través de la oración y la asistencia a la misa dominical el 90,5 se mostró satisfecho; mientras que el 90,5% de los padres encuestados manifestó estar satisfecho con el Proyecto de Mejora Personal de su hijo ha elaborado con ayuda del preceptor. Cuando el preceptor les da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos, tanto en casa como en el colegio, el 91,6% se mostró satisfecho. Asimismo el 89,3% de los padres de familia encuestados se mostró satisfecho cuando el preceptor revisa con ellos el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior.

Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía, el 86,9% de los encuestados está satisfecho y el 1,1% se encuentra no satisfecho. Así también solo el 76,1% de los padres encuestados se mostraron satisfechos con la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico; mientras que el 23,8% de los encuestados no se mostró satisfecho. Con respecto a la información sobre las actividades

formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros mensuales, el 83,4 se mostró satisfecho y el 16,6% de la muestra manifestó no estar satisfecho. También podemos apreciar que el 85,7% de los padres de familia encuestados se mostró satisfecho con la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio. Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleada, Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona el 85,8% de los encuestados se mostró satisfecho.

Finalmente se puede afirmar que el 96,5% de los padres encuestado se mostró satisfecho con todos los temas que se tratan en la preceptoría.

4.3. Discusión de los resultados de la satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría

A. Dimensión: Aspectos formales

En esta dimensión se evaluó el nivel de percepción que tienen los padres de familia del nivel de educación secundaria respecto de los indicadores relacionados con la dimensión *aspectos formales de la preceptoría*, donde se encuentran los diferentes elementos materiales que se consideran fundamentales para facilitar la labor de preceptoría tanto con los padres como con los alumnos; así se consideraron indicadores relacionados con el ambiente donde se desarrolla la entrevista, la periodicidad, la duración, seguimiento y el registro de las diferentes entrevistas, la comunicación colegio – familias entre otros.

Los resultados obtenidos mediante la recogida de información permitieron identificar que los padres de familia, en general, se sienten satisfechos con la labor que el colegio viene realizando con la finalidad de brindar las comodidades materiales respectivas para que la labor de preceptoría se lleve a cabo sin dificultad. En efecto, con los aspectos formales no solo se atiende a las cuestiones materiales, sino que también se atiende a aspectos relevantes como la confianza, la puntualidad de los preceptores, entre otros. Tales datos se corroboran con lo que proponen Alcázar y Javaloyes (2015, p. 103): “Muchas veces la necesidad de un lugar confortable parece imprescindible para lograr que el alumno se sienta a gusto, en un ambiente grato.” Así también Alcázar y Javaloyes (2015, p. 103) afirman: “Una orientación personal continuada exige, al menos una entrevista formal, breve y frecuente (por ejemplo cada quince días)”.

Esto se debe a que el Colegio Turicará, al ser un colegio donde se imparte una educaci3n personalizada, tiene como proceso clave a la preceptoría, por ello se destinan los elementos necesarios para cumplir con esta esencial labor. Dentro de este proceso clave de orientaci3n, entonces se asignan a los preceptores y se les capacita a fin de llevar a cabo la preceptoría de alumnos y padres.

Sin embargo, tenemos una cantidad considerable, alrededor del 22% de los encuestados, manifiesta no estar satisfecho con la cantidad de ambientes destinados a la preceptoría, debido a que en más de una ocasi3n ha tenido que esperar para ser preceptuado. Es necesario habilitar más ambientes destinados a las entrevistas tanto de padres como de estudiantes, debido a que la poblaci3n escolar está en constante crecimiento.

B. Dimensi3n: Actitudes del preceptor

En esta dimensi3n se evalu3 el nivel de percepci3n que tienen los padres de familia del nivel de educaci3n secundaria respecto del desarrollo de la preceptoría, específicamente con referencia a la dimensi3n *actitudes del preceptor*, donde se pudo encontrar las diferentes posturas que adoptan los preceptores cuando abordan las entrevistas, tanto con los alumnos como con los padres; así se consideraron indicadores relacionados con la cordialidad, amabilidad y respeto que muestran los preceptores durante el desarrollo de la entrevista de preceptoría. Tal como Díaz (2011 p. 40-41) manifiesta que “el profesor preceptor tambi3n debe contar con una serie de aptitudes y actitudes para que la preceptoría tenga una cierta calidad de lo cual dependerá el 3xito de la orientaci3n” A continuaci3n se presentan algunas:

Los resultados obtenidos mediante la recogida de informaci3n permitieron observar que los padres de familia se sienten satisfechos con las actitudes que el preceptor pone de manifiesto durante el desarrollo de la preceptoría. En efecto, con las actitudes que muestra el preceptor no solo se mejora la comunicaci3n, sino que tambi3n se crea el clima de confianza que requiere todo proceso de orientaci3n, de tal manera que los padres ven que los preceptores ponen en práctica su capacidad de empatía y siempre muestran inter3s por las preocupaciones planteadas. Tales datos se corroboran con lo que manifiestan Alcázar y Javaloyes (2015, p. 85): “El preceptor, ante todo, necesita ganarse la confianza de la familia y del alumno, lo que logrará si muestra disposici3n de servir de ayuda la familia: si comprende a los padres y al alumno y sabe ponerse en su lugar”.

Los resultados tambi3n nos muestran que los padres de familia se sienten satisfechos porque los preceptores hacen buen uso del lenguaje, así como de la capacidad de escucha y de formulaci3n de preguntas, pues los padres se sienten escuchados por los preceptores de sus

hijos. Tal como lo aseveran Alcázar y Javaloyes (2015, p. 86) “El tutor (...) ante todo, sabe escuchar: solo quien tiene un auténtico interés por lo que comentan los padres o el alumno puede colocarse en el lugar del otro y ver las cosas desde su perspectiva”.

Los padres encuestados también se sienten satisfechos cuando evalúan el secreto profesional del preceptor, la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, y con el conocimiento del proyecto educativo de la institución, requisitos fundamentales de toda labor de orientación, pues nadie da lo que no tiene, tal como lo afirman Alcázar y Javaloyes (2015, p. 85) “El tutor está obligado a guardar silencio de oficio acerca de lo unos padres o un alumno le ha confiado.” Asimismo sostienen (2015, p. 150): “Todo tutor debe mantenerse en constante formación profesional y esforzarse por actualizar sus conocimientos y preparación para desempeñar adecuadamente la función de asesoramiento educativo”.

Debemos tener en cuenta que cuando nos referimos en términos generales, con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, encontramos que un 14% (12 de 84 padres encuestados) no se encuentra satisfecho, por lo que es necesario tomar las medidas correctivas oportunas a fin de todos y cada uno de los preceptores orienten de la mejor manera a cada uno de sus preceptuados.

C. Dimensión: Contenidos de la preceptoría

En esta dimensión se evaluó el nivel de percepción que tienen los padres de familia del nivel de educación secundaria respecto del desarrollo de la preceptoría, específicamente con referencia a la dimensión *contenidos de la preceptoría*, donde se pudo encontrar los diferentes temas que se abordan en las entrevistas, tanto con los alumnos como con los padres; así se consideraron indicadores relacionados con el rol de los padres en la educación de los hijos, puntos fuertes y débiles que presentan los alumnos, el desarrollo físico, el carácter, tiempo libre de los alumnos, así como el rendimiento académico, el estilo de aprendizaje, el comportamiento, la relación con Dios, el proyecto de mejora personal, los planes de acción, las actividades extracurriculares entre otros.

Los resultados obtenidos mediante la recogida de información permitieron observar que los padres de familia, en general, poseen un nivel alto de satisfacción, es decir, siempre se sienten satisfechos con la labor que el preceptor viene ejerciendo al considerar los contenidos que son imprescindibles e imperativos para un adecuado tratamiento durante la entrevista. En efecto, con los contenidos de la preceptoría no solo se apunta o atiende la parte académica de los estudiantes, sino que se abordan aspectos relevantes que buscan la formación en valores y de la personalidad. Tales datos se corroboran con lo que proponen Alcázar y Javaloyes (2015

p. 85) “Para realizar su labor con profesionalidad, el tutor ha de conocer bien las cualidades y limitaciones de cada familia y de cada alumno: carácter, virtudes, defectos, ambiente familiar, amigos, actitud y aprovechamiento de las clases, tiempo y técnicas de estudio que emplea y otras circunstancias de interés”.

De los resultados también podemos deducir que los padres de familia están satisfechos con los contenidos de la preceptoría porque el preceptor, además de atender el aspecto académico, también da una principal importancia al aspecto formativo y espiritual, al tratar asuntos como la adquisición de las diferentes virtudes gracias a la asignación de encargos en casa, el planteamiento de un horario de estudios. Así pues García Hoz (1994, p. 244) afirma: “(...) en las entrevistas con los padres se han de tratar otros muchos asuntos y, en especial; cuanto se refiere a la formación humana del alumno: su comportamiento en casa y en el colegio, y su carácter para poder ayudarlo a desarrollar las virtudes humanas y a corregir sus defectos, los objetivos que se le han sugerido para su lucha personal en cada periodo”.

Sin embargo, encontramos que alrededor del 24% de los padres encuestados manifiesta no estar satisfecho con la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico. Debemos considerar que el departamento en mención es un órgano institucional de apoyo que debe ser publicitado por todos los preceptores, pues está orientado a brindar a nuestros alumnos y padres de familia la oportuna orientación y consejería psicológica, con el propósito de cumplir con las metas educativas, tanto en el aspecto formativo-cognitivo, como en el aspecto emocional de todos nuestros alumnos; así como la orientación vocacional de nuestros alumnos de los últimos grados de educación secundaria. Además contribuye con la detección, evaluación y derivación oportuna de las diversas dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje.

Asimismo, se encontró que alrededor del 17% de padres encuestados no se siente satisfecho con la información que se le brinda sobre las diferentes actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros mensuales, pues no reciben esta información de manera oportuna y en más de una ocasión no han podido participar de ellas. Todos sabemos que en el contexto educativo todo educa: es por ello que se debe informar, en las entrevistas de preceptoría con padres y alumnos, acerca de las fechas, lugar y objetivos de las diferentes actividades extracurriculares que se llevan a cabo dentro y fuera del colegio, así los padres tendrán la opción de elegir libremente de participar o no.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Primera. De acuerdo a los resultados obtenidos, después de procesar los datos estadísticos, se logró comprobar la hipótesis general: Los padres de familia del nivel de educación secundaria del Colegio Turicará tienen un alto nivel de satisfacción con respecto de la preceptoría.

Segunda. Mediante la investigación se concluye que los padres de familia tienen un alto nivel de satisfacción con respecto a los aspectos formales de la preceptoría en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará. Es decir, los padres de familia, en general, se sienten satisfechos con la labor que el colegio viene realizando con la finalidad de brindar las comodidades materiales respectivas para que el proceso de preceptoría se lleve a cabo sin dificultad.

Tercera. Se concluye que los padres de familia tienen un alto nivel de satisfacción con respecto a las actitudes que muestran los preceptores durante la preceptoría en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará. Consideran que los preceptores ponen en práctica su capacidad de empatía y siempre muestran interés por las preocupaciones planteadas por sus preceptuados. Los resultados también nos muestran que los padres de familia se sienten satisfechos porque los preceptores hacen buen uso del lenguaje, así como de la capacidad de escucha y a la vez saben guardar el secreto profesional y preparan las entrevistas con anticipación. Estas actitudes que muestran los preceptores no solo mejoran la comunicación, sino que también crean el clima de confianza que requiere todo proceso de orientación.

Cuarta. Se concluye que los padres de familia tienen un alto nivel de satisfacción con respecto a los contenidos de la preceptoría en el nivel de educación secundaria del colegio Turicará, pues los consideran como imprescindibles para ayudar a sus hijos en el planteamiento de su proyecto de mejora personal. Están satisfechos porque los preceptores no solo se enfocan en el aspecto académico, sino que también dan importancia al aspecto formativo y espiritual, al tratar asuntos como la adquisición de las diferentes virtudes.

Recomendaciones

Primera. Con respecto a los aspectos formales de la preceptoría se recomienda al Consejo de Dirección del colegio Turicará habilitar o acondicionar un mayor número de ambientes destinados a la preceptoría de alumnos como de padres, pues los 3 ambientes que existen ya son insuficientes con respecto al número de alumnos y padres que se atienden en el proceso de preceptoría en el nivel de educación secundaria.

Segunda. Con respecto a los contenidos de la preceptoría se recomienda que los preceptores conozcan detalladamente cada uno de los servicios complementarios que brinda el colegio a través del departamento psicopedagógico y de cada una de las actividades extracurriculares para que las puedan difundir y promocionar y de esta manera lograr que los padres participen en mayor número de actividades programadas como proyección social, actividades de capellanía, retiros mensuales, entre otras.

Tercera. La presente investigación puede servir como referencia para indagar sobre el nivel de satisfacción de los profesores que realizan la labor de preceptoría en el colegio Turicará. Así también, se puede investigar acerca del nivel de capacitación que tienen los profesores que se desempeñan como preceptores en el colegio Turicará, y al mismo tiempo, se puede elaborar un programa de capacitación permanente para los profesores que desempeñen la labor de preceptoría en el colegio Turicará.

Referencias bibliográficas

- Alcázar J. y Martos J. (1994). La acción tutorial del profesor. En García Hoz, V. (Eds.), *La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética* (pp. 176 - 283). Madrid, España: Ediciones Rialp.
- Alcázar, J. y Javaloyes, J. (2015). *Apuntes para una educación centrada en la persona*. Madrid, España: Editorial Identitas
- Alcázar, J. y Javaloyes, J. (2016). *La persona, fundamento de la educación*. Madrid, España: Editorial Identitas.
- Aragón, L. (2002). *Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica*. México: Editorial Pax-México.
- Asociación Promotora de Centros Educativos APCE. (2010). *Preceptoría*. Recuperado de <https://issuu.com/apce-elsalvador/docs/preceptoría>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3ra ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Educación.
- Cardona, C. (2001). *Ética del quehacer educativo*. (2da ed.) Madrid, España: Rialp.
- Carrasco, J. (2004). *Una didáctica para hoy: cómo enseñar mejor*. Madrid. España: Ediciones Rialp.
- Casillas, C. (2005). *La orientación educativa en el nivel básico -primaria- a través de la preceptoría en el colegio Cedros Norte*. (Tesis de licenciatura). San Juan de Aragón, México.
- Cembrano, D. (2010). *Una educación personalizante, un proyecto pedagógico para el siglo XXI*. Santiago Chile.
Recuperado de: <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/6534>

Cervera, J. y Alcázar, J. (2007). *Hijos, tutores y padres*. (5ta ed.). Madrid, España: Ediciones Palabra

Colegio Turicará. (2018). *Guía Educativa*. Piura, Perú.

Colegio Turicará. (2019). *Preceptoría*. Recuperado de <http://turicara.edu.pe/el-colegio/principios-pedagogicos/>

Colín, M., Galindo, H. y Saucedo, C. (2009). *Introducción a la entrevista psicológica*. México: editorial Trillas.

Comezaña, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y a relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Díaz, J. (2011). *La preceptoría y el proyecto personal de vida en los alumnos de bachillerato del centro escolar Solalto* (Tesis de licenciatura). Universidad del Istmo, Fraijanes, Guatemala.

García Hoz, V. (1992). *Sobre los variados reflejos de la educación personalizada*. Cuadernos de Pensamientos 8. 9 – 13. Publicación del seminario “Ángel Gonzales Álvarez dela fundación universitaria española. Simposio de Educación Personalizada

García Hoz, V. (1994). La orientación en la educación personalizada. En García Hoz, V. (Eds.), *La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética*. (pp. 15-44). Madrid, España: Ediciones Rialp.

García Hoz, V. (1997). *Glosario de educación personalizada*. Madrid, España: Ediciones Rialp.

García Hoz, V. (1997). *Educación Personalizada*. Madrid, España: Ediciones Rialp.

- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4ª ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Gobierno de Navarra (2009). *Guía para medir la satisfacción respecto a los servicios prestados*. Navarra, España.
- Gómez, L. y Macedo, J. (2006). *Problemas que aquejan al sistema educativo peruano*. *Investigación educativa*, 10(18) 117-124. Recuperado de <<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3801/3055>>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Langer, A. (2009). *Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educacional en el CEPPSM N° 60019 San Martín de Porres-Iquitos, 2008* (Tesis de maestría). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- López, B. (2008). *La preceptoría, un medio para personalizar la educación*. (Tesis de Licenciatura). Fraijanes. Guatemala
- López, E. (2013). *Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor*. *Revista de investigación en educación*, 11(1) 77-96. Recuperado <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4733983>
- Mora, J. (2015). *Fortalecimiento y sistematización del proceso de preceptoría en el segundo ciclo de primaria: una experiencia en El Salvador* (Tesis de licenciatura). Universidad de Istmo Fraijanes, Guatemala.
- Ortega, M. (2002). *La función de la orientación y de la tutoría en la enseñanza secundaria española*. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid
- Palacios, Y. (2015). *La percepción y satisfacción del docente respecto a la labor tutorial*. (Tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura, Perú.

Pérez, L. (2012). *El contenido de la entrevista en el asesoramiento y la tutoría en los alumnos de 4º de la ESO: una propuesta metodológica para mejorar el rendimiento académico 2012*. (Trabajo de fin de curso Master Universitario en Formación de profesorado en educación secundaria). UNIR Universidad internacional de la Rioja. España.

Setó, D. (2004). *De la calidad del servicio a la fidelidad del cliente*. Madrid: Esic

Tójar, J.C. (2001). *Planificar la investigación Educativa. Una propuesta integrada*. Buenos Aires: Fundec (Fundación para el desarrollo de los estudios cognitivos).

Anexos

Anexo 1

Encuesta de satisfacción de los padres de familia con respecto al proceso de preceptoría

Este cuestionario pretende conocer y analizar la preceptoría desde el punto de vista de los padres de familia. El tratamiento estadístico de las respuestas garantiza la absoluta confidencialidad de sus opiniones. Por favor, responda de la manera más sincera posible a las siguientes preguntas, sin indicar sus datos personales.

Grado que cursa su hijo:

Primero () Segundo () Tercero () Cuarto () Quinto ()

Fecha: ____ de noviembre de 2018

La persona que responde este cuestionario debe ser la que asiste con frecuencia a las entrevistas de preceptoría:

Padre () Madre ()

A continuación, se le presenta una serie de preguntas para que las valore de acuerdo con su experiencia siguiendo la presente escala:

1. Nunca 3. A veces 5. Siempre
2. Casi nunca 4. Muchas veces

Marque con una equis (X) el cuadro que corresponda a su valoración.

ASPECTOS FORMALES	1	2	3	4	5
ÍTEMS					
1. ¿Se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo?					
2. ¿El número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es adecuado?					
3. ¿La frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada?					
4. ¿Se le informa oportunamente de la fecha y hora de la entrevista?					
5. ¿El medio por el cual se le informa de la fecha y hora de la entrevista es el adecuado?					
6. ¿El preceptor asiste puntualmente a las entrevistas programadas?					
7. ¿Todas las entrevistas programadas se han llevado a cabo sin contratiempo?					
8. ¿La sala donde se desarrolla la entrevista ofrece un ambiente cómodo, acogedor y confortable?					
9. ¿El número de salas para atender las entrevistas con los padres de familia es adecuado?					
10. ¿Después de cada entrevista registran sus firmas para dejar constancia de que esta se ha realizado?					

Marque con una equis (X) el cuadro que corresponda a su valoración.

1. Nunca 3. A veces 5. Siempre
 2. Casi nunca 4. Muchas veces

ACTITUDES DEL PRECEPTOR	1	2	3	4	5
ÍTEMS					
11. ¿Al iniciar la entrevista, el preceptor le saluda atentamente?					
12. ¿Durante la entrevista, el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza?					
13. ¿El preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista?					
14. ¿Con respecto al lenguaje que usa el preceptor, usted está?					
15. ¿Con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista, usted está?					
16. ¿Con respecto a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista, usted está?					
17. ¿Con la formación profesional del preceptor, usted está?					
18. ¿Con el secreto profesional que manifiesta el preceptor, usted está?					
19. ¿Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, usted está?					
20. ¿Con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor, usted está?					
21. ¿Con la capacidad que el preceptor muestra para formular preguntas, usted está?					
22. ¿Con el seguimiento personal que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?					
23. ¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?					
24. ¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor, usted está?					
25. ¿Con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?					
26. ¿El preceptor muestra disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista?					
27. ¿Con la atención que recibe por parte del preceptor, usted está?					
28. ¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, usted está?					

Marque con una equis (X) el cuadro que corresponda a su valoración.

1. Nunca 3. A veces 5. Siempre
2. Casi nunca 4. Muchas veces

CONTENIDOS DE LA PRECEPTORÍA	1	2	3	4	5
ÍTEMES					
29.¿Cómo se siente cuando el preceptor le recuerda que usted es el primer educador de sus hijos?					
30.¿Con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo, usted está?					
31.¿Con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico, hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo, usted se siente?					
32.¿Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta, usted se siente?					
33.¿Con respecto a la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda, usted se siente?					
34.¿Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda, usted está?					
35.¿Con la información que el preceptor le brinda sobre la atención en clases, el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas de su hijo, usted se siente?					
36.¿Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo, usted está?					
37.¿Con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo, usted está?					
38.¿Cuándo el preceptor le sugiere el cumplimiento de encargos en casa de parte de su hijo para ayudar a desarrollar su voluntad, usted está?					
39.¿Con los datos que el preceptor le da sobre la frecuencia del trato con Dios de su hijo a través de la oración y la asistencia a la misa dominical, usted está?					
40.¿Con respecto al Proyecto de Mejora Personal de su hijo elaborado con ayuda del preceptor, usted está?					
41.¿Cuándo el preceptor le da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos, tanto en casa como en el colegio, usted está?					
42.¿Cuándo el preceptor revisa con usted el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior, usted se siente?					
43.¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía, usted se siente?					
44.¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, usted queda?					
45.¿Con respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros que el preceptor le proporciona, usted se siente?					
46.¿Con respecto a la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio, usted se queda?					
47.¿Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleada, Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona, usted se siente?					
48.¿Con los temas que se tratan en preceptoría, usted está?					

Por favor, una vez completado el cuestionario, le rogamos le entregue al tutor de su hijo.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 2

Ficha de validación del instrumento



UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias
de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN
DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador: **Dr. Julio Kcomt Otero**
 1.2 Cargo e institución donde labora: **Director del colegio San Pedro Chanel**
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PP. FF. CON RESPECTO A LA PRECEPTORÍA EN EL COLEGIO TURICARÁ
 1.4 Autor del instrumento: **Ismael Acuña Díaz – Anderson Espinoza Cornejo**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
 2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
 3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				30	
		C	B	A	Total

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = \frac{30}{30} = 1$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 5 de octubre del 2018

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Julio Kcomt Otero
Dr. Julio Kcomt Otero



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador: **Mgtr. Milagros del Pilar Ramos López**
 1.2 Cargo e institución donde labora: **Docente de la Universidad de Piura**
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PP. FF. CON RESPECTO A LA PRECEPTORIA EN EL COLEGIO TURICARÁ**
 1.4 Autor del instrumento: **Ismael Acuña Díaz – Anderson Espinoza Cornejo**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
 2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
 3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez:

$$\frac{A + B + C}{30} = \frac{30}{30}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

1.0.

Piura, 01 de octubre de 2018.

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena


Mgtr. Milagros del Pilar Ramos López



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador:..... **Mgr. Pedro Chávez Castillo**
 1.2 Cargo e institución donde labora:..... **Docente del colegio Turicará**
 1.3 Nombre del instrumento evaluado:..... ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PP. FF. CON RESPECTO A LA PRECEPTORÍA EN EL COLEGIO TURICARÁ
 1.4 Autor del instrumento:..... **Ismael Acuña Díaz – Anderson Espinoza Cornejo**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
 2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
 3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Faltan ítems para las D.: Actitud del Prec. y para los Contenidos...
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Se tendría que revisar el Marco teórico al menos el índice de la Inv.
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Trasladar el ítems 5 y 6 de la 1ª dimensión a la 2da.
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sugiero que se aplique una prueba piloto!
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificar instrucción. Registrar fecha. Revisar escala tipo Likert.
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					
		C	B	A	Total

Coefficiente de validez:

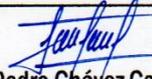
$$\frac{A+B+C}{30} = \frac{29}{30} = 0.96$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Piura, 01 de octubre de 2018

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena


Mgr. Pedro Chávez Castillo