



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
**PIRHUA**

# EL DESARROLLO DEL EQUIPO DE PROYECTOS

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, octubre de 2017

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)



# EL DESARROLLO DEL EQUIPO DE PROYECTOS

Asignatura Proyectos



## Matriz de Procesos vs Áreas de Conocimiento – PMBOK 2013

Id	Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
		Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
1	9. Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto		9.1. Planificar la Gestión de Recursos Humanos	9.2. Adquirir el Equipo del Proyecto 9.3. Desarrollar el Equipo del Proyecto 9.4. Dirigir el Equipo del Proyecto		



- Es el proceso que consiste en mejorar las competencias, la interacción de los miembros del equipo y el ambiente general del equipo para lograr un mejor desempeño del proyecto.
- Esto requiere una comunicación clara, oportuna, eficiente y eficaz entre los miembros del equipo a lo largo del ciclo de vida del proyecto.



**ENTRADAS**

**SALIDAS**





## ENTRADAS

Plan de Gestión de Recursos Humanos

Asignaciones del personal del proyecto

Calendario de recursos

- Estrategias de capacitación y
- Los planes de desarrollo del equipo del proyecto

Los documentos de asignación de personal del proyecto identifican a las personas que integran el equipo.

Identifican los momentos en que los miembros del equipo del proyecto pueden participar en las actividades de desarrollo del equipo.

5



## Herramientas y técnicas

### A. Habilidades interpersonales

También conocidas como “habilidades blandas” y resultan particularmente importantes para el desarrollo del equipo. Contar con habilidades como la empatía, la influencia, la creatividad y la comunicación son recursos valiosos cuando se dirige el equipo del proyecto.

### B. Capacitación

La capacitación incluye todas las actividades diseñadas para mejorar las competencias de los miembros del equipo del proyecto. La capacitación programada se realiza según lo establecido en el plan de recursos humanos. La capacitación no programada se realiza como resultado Dirigir el Equipo del Proyecto.

6

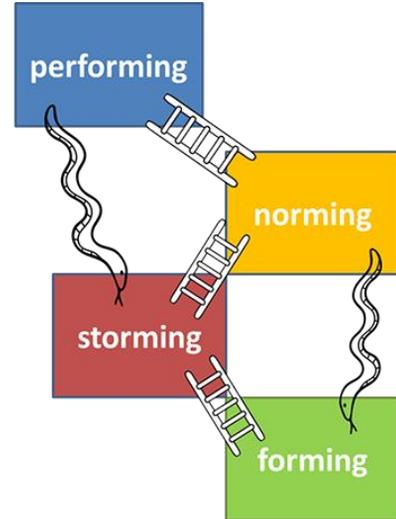


## Herramientas y técnicas

### C. Actividades de desarrollo del espíritu de equipo

El objetivo de las actividades de desarrollo del espíritu de equipo consiste en ayudar a los miembros del equipo a trabajar en conjunto de manera eficaz. Según la teoría Tuckman, existen cinco etapas de desarrollo que los equipos pueden atravesar:

- Formación
- Turbulencia
- Normalización
- Desempeño
- Disolución



7



## Herramientas y técnicas

### D. Reglas básicas

Las reglas básicas establecen expectativas claras acerca del comportamiento aceptable por parte de los miembros del equipo del proyecto. Todos los miembros del equipo del proyecto comparten la responsabilidad de implementar estas reglas una vez que han sido fijadas.



### E. Reubicación (Co-location)

La reubicación implica colocar a varios o a todos los miembros del equipo del proyecto más activos en la misma ubicación física para mejorar su capacidad de trabajar en equipo.



8



## Herramientas y técnicas

### F. Reconocimiento y recompensas

Es importante comprender que una determinada recompensa otorgada a una persona sólo será eficaz si satisface una necesidad importante para dicha persona.

### G. Herramientas para la Evaluación del Personal

Proporcionan al director y al equipo del proyecto un conocimiento sobre las áreas de fortaleza y de debilidad. Existen diversas herramientas disponibles, tales como las encuestas de actitud, las evaluaciones específicas, las entrevistas estructuradas, las pruebas de habilidad y los grupos focales.

9



## Salidas

### A. Evaluación del desempeño del equipo

A medida que se implementan esfuerzos de desarrollo del equipo del proyecto, el equipo de dirección del proyecto realiza evaluaciones, formales o informales, de la eficacia del equipo.

El desempeño de un equipo exitoso se mide en términos de éxito técnico conforme a objetivos previamente acordados para el proyecto (incluidos los niveles de calidad), de desempeño según el cronograma del proyecto (finalizado en el plazo requerido) y de desempeño según el presupuesto (finalizado dentro de las restricciones financieras). Algunos indicadores:

- Mejoras en las habilidades
- Mejoras a nivel de competencias
- Reducción de índice de rotación de personal
- Mayor cohesión del equipo

10