



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

APLICACIÓN DEL MÉTODO AHP EN EL TRATAMIENTO DE RIESGOS EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA SANCELA

Giuliana Saldivar-Gonzáles

Lima, mayo de 2016

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas

Saldivar, G. (2016). *Aplicación del método AHP en el tratamiento de riesgos en la cadena de suministros de la empresa Sancela* (Tesis de licenciatura en Ingeniería Industrial y de Sistemas). Universidad de Piura. Facultad de Ingeniería. Programa Académico de Ingeniería Industrial y de Sistemas. Lima, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

Resumen

La cadena de suministros es fundamental en toda compañía, pues abarca procesos internos y externos, y si el flujo se interrumpe, pueden generarse grandes pérdidas. Esta tesis elabora un *framework* para gestionar riesgos en la SC de la empresa Sancela, el cual se basa en el modelo *PMI*. Luego que el *framework* ha sido definido, el siguiente punto crítico es decidir qué alternativa realizar para cada riesgo, y es aquí donde se entra en un conflicto de toma de decisiones, pues hay varios criterios cualitativos que deben considerarse y no pueden medirse. Para esto, se utilizará el método *AHP* que permite facilitar la toma de decisiones en problemas multicriterios. Se ha utilizado el *framework* diseñado y el método mencionado en dos casos de Sancela; uno para elegir la mejor solución cuando desembarcó mercadería en puerto equivocado, y otro para elegir la naviera más conveniente que transportará mercadería extra. *AHP* permitió que Sancela decidiera acertadamente, y el *framework* permitió que mantenga un buen control de riesgos. Si más empresas implementaran una correcta gestión de riesgos en su cadena, podrían evitarse pérdidas.