



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
**PIRHUA**

# PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO DE INGENIERIA SANITARIA

Magaly Mabel Ramos Moscol

Piura, 03 de Febrero de 2005

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental Ingeniería Industrial y Sistemas



Esta obra está bajo una [licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

**UNIVERSIDAD DE PIURA**

**FACULTAD DE INGENIERIA**



**“Proyecto de implementación del sistema de la calidad en el Laboratorio de  
Ingeniería Sanitaria”**

**Tesis para optar el Título de Ingeniera Industrial y de Sistemas**

**Magaly Mabel Ramos Moscol**

**Asesora: Ing. Ana María Chávez de Allain**

**Piura, febrero del 2005**

## **RESUMEN**

Con el presente trabajo de tesis, se pretende: proponer al Laboratorio de Ingeniería Sanitaria (LIS) un proyecto de implementación de un Sistema de Calidad, según la norma NTP-ISO/IEC 17025, que atienda a las exigencias del mercado y a las directrices de la administración del LIS; establecer la documentación básica necesaria para la implementación; identificar los principios para desarrollar, aplicar y mantener un Sistema de Calidad que permita la satisfacción de los clientes y el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios prestados.

La tesis consta de tres partes: la primera describe todos los aspectos relevantes del Laboratorio de Ingeniería Sanitaria. La segunda parte da la información necesaria sobre la acreditación y explicación de la norma NTP-ISO/IEC 17025. En la tercera parte se detalla lo que se debe hacer para la implementación del Sistema de Calidad.

Con la implementación del proyecto propuesto en el presente trabajo de tesis, el Laboratorio de Ingeniería Sanitaria se encontrará listo para solicitar auditoría externa, puesto que contará con las pautas necesarias a fin de lograr la acreditación ISO 17025 en sus servicios de ensayos.