



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

ESTUDIO DE LA CALIDAD DEL ALUMBRADO PÚBLICO: CASO ELECTRONOROESTE S.A

Wesley Aldo Marreros Olivares

Piura, 24 de Abril de 2003

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Mecánico-Eléctrica

Abril 2003



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE INGENIERÍA



**"Estudio de la calidad del alumbrado público: caso
Electronoroeste S.A"**

Tesis para optar el Título de:
Ingeniero Mecánico Eléctrico

Wesley Aldo Marreros Olivares

Resumen

En Febrero del 2000, la empresa concesionaria de distribución de energía eléctrica Electronoroeste S.A. se encontraba en serios problemas por cuanto afrontaba el estricto cumplimiento de la nueva normatividad de alumbrado público y la atención a los numerosos reclamos de usuarios no conformes con dicho servicio.

Electronoroeste S.A., debía encontrar estrategias de solución al problema de la calidad del alumbrado público, con resultados al menor plazo posible, duraderos y al menor costo.

La solución a este problema debía considerar dos aspectos: el conocimiento de las teorías del alumbrado público y la selección de metodologías de trabajo operativo que involucre la calidad de servicio.

El aspecto del conocimiento se alcanzó con el estudio con detenimiento basado en publicaciones especializadas de la C.E.I. (Commission Internationale de L'Eclairage), la I.E.C. (International Electrotechnical Commission) y A.N.S.I (American National Standard Institute).

La metodología de trabajo seleccionada fue el T.P.M. (Total Productive Maintenance) de la J.I.P.M. (Japanese Institute of Plant Maintenance).

Ambos elementos fueron decisivos para promover un cambio en la filosofía de trabajo de la empresa en el rubro del alumbrado público.