



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

# CONSIDERACIONES EN TORNO A LA EXPERIENCIA

Rafael Barragán-Rospigliosi

Piura, 1994

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Barragán, R. (1994). *Consideraciones en torno a la experiencia* (Tesis para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

# Universidad de Piura

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES**

**Programa Académico de Administración de Empresas**



## **Consideraciones en torno a la Experiencia**

***Tesis que presenta el Bachiller en Ciencias  
con mención en Administración de Empresas***

*Rafael Barragán Rospigliosi*

**Para optar el Título de :**

**Licenciado en Administración de Empresas**

**PIURA - PERU**

**1994**

**Con todo cariño y dedicación a mis padres y  
hermanos**

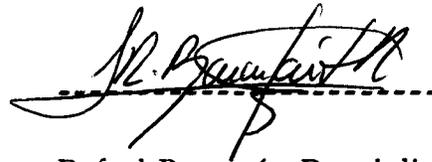
UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

CONSIDERACIONES EN TORNO A LA EXPERIENCIA



-----  
Dr. Guillermo Oviedo Gambetta  
Asesor



-----  
Rafael Barragán Rospigliosi

## **INDICE**

|  | <b>PAG.</b> |
|--|-------------|
| <b>AGRADECIMIENTOS</b>   | 1           |
| <b>INTRODUCCION</b>  | 3           |
| <br>   |             |
| <b><u>I. LA PERSONA HUMANA: SUJETO DE ATRIBUCIÓN.</u></b>  | 17          |
| 1. El ser: referencia metafísica a la persona humana, como sujeto de atribución de la experiencia. | 17          |
| 2. La persona humana: <b>Sujeto Actuante.</b>  | 18          |
| 3. La <b>Actualización de las potencialidades personales.</b>                                      | 19          |
| 4. La vigencia de las <b>Virtudes en la persona humana.</b>  | 20          |
| 4.1. Noción de virtud.   | 21          |
| 4.2. Virtudes entitativas.   | 23          |
| 4.2.1. Virtudes teologales.  | 24          |
| 4.2.2. Virtudes cardinales.  | 25          |
| 4.2.2.1. Virtud de la <b>Prudencia.</b>  | 26          |
| 4.2.2.2. Virtud de la <b>Justicia.</b>   | 28          |
| 4.2.2.3. Virtud de la <b>Fortaleza.</b>  | 29          |
| 4.2.2.4. Virtud de la <b>Templanza.</b>  | 31          |
| 4.3. Virtudes operativas, como actualización de las virtudes entitativas.                          | 32          |
| 4.3.1. Orden.  | 32          |
| 4.3.2. Disciplina.   | 33          |
| 4.3.3. Método.   | 34          |
| 4.3.4. Constancia.   | 35          |

|   |    |
|---|----|
| 4.3.5. Optimismo.   | 36 |
| 4.3.6. Sobriedad.   | 37 |
| 4.3.7. Magnanimidad.  | 39 |
| 4.3.8. Altruismo y Solidaridad.   | 40 |
| <b>II. <u>LA PERSONA HUMANA: SUJETO COGNOSCENTE</u></b>   | 41 |
| 1. Breve explicación del <b>Acto de conocer.</b>  | 41 |
| 2. Influencia de las virtudes personales en el proceso del conocimiento.  | 43 |
| 3. Disposiciones intelectivas.  | 44 |
| 4. Disposiciones volitivas.   | 45 |
| 5. Importancia de las <b><u>Actitudes de la persona.</u></b>  | 46 |
| 5.1. <b>Actitudes</b> intelectivas.   | 48 |
| 5.2. <b>Actitudes</b> volitivas.  | 48 |
| 5.3. <b>Actitudes</b> personales  | 50 |
| 6. Conocimiento a. <b>Intuido</b>   | 51 |
| 7. Conocimiento b. <b>Procesado</b>   | 53 |
| 8. Conocimiento c. <b>Asumido</b>   | 54 |
| 9. Conocimiento Teórico.  | 56 |
| 10. Conocimiento Práctico.  | 57 |
| <b>III. <u>EL HACER, O ACTUALIZACIÓN DEL SABER DE LA PERSONA.</u></b>   | 60 |
| 1. El hacer o actualización de la potencialidad cognoscitiva: la convertibilidad de lo conceptual a lo fáctico. | 60 |
| 2. El <b>Hacer Sapiente.</b>  | 61 |
| 3. El <b>Hacer Nesciente.</b>   | 62 |
| 4. " <b>Feed back</b> " o la retroalimentación del conocimiento, a través del <b>Hacer Sapiente.</b>            | 65 |
| 5. La persona actuante, sujeto de atribución de la <b>experiencia.</b>  | 66 |

|   |    |
|---|----|
| 6. Los Actos Humanos: concreción de la experiencia y enriquecimiento de esta, a través de los actos mismos. | 68 |
| 6.1. Visión Introdutoria del Personalismo-Existencial.  | 68 |
| 7. Hacer que mejora o deteriora al ser:   | 70 |
| 7.1. Hacer Positivo: Hacer lo que se debe.  | 70 |
| 7.2. No Hacer Positivo: No Hacer lo que no se debe.   | 71 |
| 7.3. Hacer Negativo: Hacer lo que no se debe.   | 72 |
| 7.4. No Hacer Negativo: No Hacer lo que se debe.  | 73 |
| <br>  |    |
| <b><u>CONCLUSIONES.-</u></b>  | 74 |
| <b><u>BIBLIOGRAFIA.-</u></b>  | 85 |

## **AGRADECIMIENTOS**

La mayor parte del trabajo de investigación que se recoge en esta tesis fue realizado a lo largo del verano de 1,993 extendiéndose hasta hoy en día, tiempo transcurrido por el cual ha sido materia de revisiones y correcciones por parte de mi asesor, el Doctor Guillermo Oviedo Gambetta, y mis profesores informantes, a quienes quisiera expresar mi agradecimiento y reconocimiento por su constante preocupación para que esta investigación estuviera al margen de errores sintácticos y ortográficos.

Quiero agradecer a la Universidad de Piura por la formación que he recibido de ella, sobre todo en el aspecto intelectual y humano, que de manera total me proporcionara la base y entorno apropiados para realizar el presente trabajo. Me refiero a los tangibles recursos con los que cuenta la Biblioteca, de la cual extraje muchos libros que sirvieron para mi formación; de sus impecables ambientes, que fueron parte fundamental para un aprendizaje grato y comfortable; y lo más esencial, las constantes cátedras de mis profesores de Humanidades y Factor Humano, quienes obviaré de nombrarlos por ser ya de conocimiento general, que con sus sabias lecciones inspiraron en mí la inquietud para desarrollar este tema.

Así mismo quisiera agradecer de manera muy especial al Doctor Oviedo Gambetta, quien fuera mi profesor de Cuestiones Filosóficas de Actualidad, por su dirección y apoyo denodado , y fue

él precisamente, con quien en múltiples conversaciones llegamos a definir la realización del presente trabajo que presentaré a continuación.

Lima, Octubre de 1,994.

## INTRODUCCION

El tema de la presente tesis tiene su origen en las lecciones tanto de *Factor Humano* como de *Cuestiones Filosóficas de Actualidad*. Tenemos conciencia clara que es el *hombre quien hace Empresa*, a partir de sus actos humanos libres. Ahora bien, no obstante, no sólo se trata de estudiar *actos humanos como tales*, sino además, como bien señala Macintyre, también *los actos virtuosos*, o para decir mejor, los que provienen de una determinada virtud. No abordaremos directamente, en el presente trabajo los temas relacionados en abstracto con lo que constituye la virtud, tema de estudio en el mundo helénico, desde los tiempos homéricos, y con especial relevancia por Aristóteles, por referirnos en el mundo precristiano, ni tampoco en la sistematización propia de la escolástica. Y puestos a advertir de la concreción de nuestra área de trabajo, tampoco haremos hincapié en el empirismo inglés, o en el racionalismo propio de la ilustración alemana.

Simplemente queremos incidir, de una manera clara, con lenguaje contemporáneo, de solera académica, lo que en la moderna ciencia empresarial se ha venido a llamar en el mundo contemporáneo *Administración de Empresas*. De modo análogo, como en el siglo XVIII emergió de una nueva clase social, fruto de la *revolución industrial, debido a la invención de la máquina a vapor*, en nuestra época, la comunicación, la cibernética, la especialización,

la vertiginosidad en los negocios, la versatilidad de las comunicaciones y, por qué no decirlo, la moderna competitividad de los profesionales egresados, con un título académico, hace que se valore, y mucho, toda la temática de la *experiencia profesional*, ya como un hecho aislado.

En nuestras conversaciones con nuestro asesor de Tesis surgió como muy natural esta temática, que fue por él misma sugerida como materia de investigación, y de formalización en un esquema de modo que, sin necesidad de ahondar en fundamentaciones bibliográficas, sino más bien, siguiendo un discurso racional sencillo se pudiera *formalizar*, repetimos, la importancia que tiene la **experiencia profesional**, tratando de darle unas bases ontológicas, a la par que epistemológicas. Decimos *ontológicas*, cuando hacemos incapié en lo que **el hombre es**, en cuanto **sujeto cognoscente**; por otra parte, decimos *epistemológicas*, en cuanto **ese hombre es sujeto cognoscente de un aspecto de la realidad que la asimila**, y luego, **precisamente po la estructura conceptual habida**, puede aplicarla en sus actos concretos.

Así las cosas es que nos permitimos adelantar de una manera sumamente escueta el siguiente esquema, con el que queremos iniciar nuestra Introducción:

## **PLANTEAMIENTO FUNDAMENTAL DE LA EXPERIENCIA**

**SER + SABER + HACER = EXPERIENCIA**

**Referencias al planteamiento fundamental.**

Esta investigación tiene como punto de partida el planteamiento fundamental de **Experiencia = SER + SABER + HACER**, que a lo largo del estudio iremos desarrollando.

Este planteamiento hace referencia al origen del conocimiento humano, manifiesto en la actuación del hombre. Es decir, el sujeto-actuante provisto de unas potencialidades que puestas en acto, le permiten estructurar y ampliar tanto su conocimiento de la realidad, como su capacidad cognoscitiva.

Con esto afirmamos enfáticamente que este proceso sistémico tiene una doble dirección: por un lado, la potencialidad del ser de perfeccionarse dada su capacidad inteligible de conocimiento y de actuación, y por otro, la retroalimentación que la correcta disposición cognoscitiva y de actuación del sujeto, causa efecto en la misma esencia de su ser. Como resultado se da un enriquecimiento continuo del mismo, que lo dispone a la búsqueda incesante de la verdad en sus normas de actuación.

## A. NOCIÓN DE EXPERIENCIA HUMANA EN SENTIDO LATO

Podemos decir en un sentido amplio que la experiencia humana tiene su origen en los sujetos actuantes. Hablamos de los sujetos dotados intrínsecamente de unas potencialidades, que al ser estas actualizadas o desarrolladas en la actuación, permiten hacer propios unos conocimientos (cabe señalar también que estos conocimientos pueden ser adquiridos por las enseñanzas de terceras personas, que en su momento abstrayeron la verdad de la realidad), dada la capacidad de comprensión que todos los seres humanos potencialmente aptos tienen sobre las cosas. Nos estamos refiriendo a la vivencia continua del ser a través de los actos, y que como resultado permite dos posibilidades: un enriquecimiento o, un empobrecimiento del hombre (en virtud a la rectitud de actuación que toda acción supone).

Del aprendizaje de la acción adquirimos habilidades que nos perfeccionan. A su vez éstas nos permiten poder enfrentar otras situaciones similares, en algunos casos aun más complejas, resolviéndolas con mayor facilidad dadas las capacidades propiamente adquiridas. Es así que se produce un proceso de retroalimentación en el ser.\*

Cabría resaltar aquí para que quede claro, que este efecto de "feed-back", en la medida que los actos constituyan buenas

---

\* Explicaremos más adelante con amplitud este concepto, que no es más que la Teoría Aristotélica en torno a las virtudes

acciones, pondrá al ser en una situación positiva frente a las cosas, para hacer no sólo mejor a la persona, sino también faculte a éste, a realizar acciones cada vez más supinas. Este planteamiento admite también la posibilidad contraria, y cabría un cierto "deterioro entitativo".

La experiencia es fruto de la dedicación exclusiva del sujeto actuante (ser) para con lo que hace; experiencia que presupone un punto de partida propio y a su vez lógicamente requiere de constancia. Esto nos permite profundizar en la variedad de aspectos de las cosas que se va conociendo.

"La experiencia entraña una participación personal insustituible: no es un conocimiento "por oídas", sino adquirido por el propio esfuerzo y por la propia iniciativa".<sup>1</sup>

El desarrollo del ser es manifiesto de las enseñanzas que continuamente adquiere el hombre (experiencia), por medio de la práctica, teoría y del vivir. Tal es así, que Aristóteles afirma que **"todo hombre por naturaleza, apetece saber"**<sup>2</sup>; el saber pertenece a la misma entidad del hombre, saber que está constituido por percepciones, recuerdo de objetos, juicios, ideas, valoraciones, etc.

---

<sup>1</sup> J. GARCÍA LÓPEZ, Gran Enciclopedia Rialp, Tomo IX, Experiencia, Ediciones Rialp S.A., Madrid, 1972, P. 656.

<sup>2</sup> ARISTÓTELES, Obras, en Metafísica, Lib. I., Cap. 1, Editorial Aguilar, Madrid, 1973, Colección "Tolle-Lege"; Traducción del griego y estudios preliminares por Francisco De P. Samaranch.

## B. NOCIÓN DE EXPERIENCIA HUMANA DESDE EL PUNTO DE VISTA FILOSÓFICO (GNOSEOLÓGICO).

Todos los seres humanos se encuentran dispuestos -con la apertura de la mente- a conocer y entender los primeros principios y fundamentos. Con esto se demuestra la veracidad en las relaciones causa - efecto de la realidad por nosotros conocida. Así que el sujeto cognoscente y actuante, puede reaccionar subjetiva y eficazmente en la transformación de lo adquirido y aprendido.

"La consideración del ser en el conocimiento, tiene un carácter estrictamente trascendental, ya que se refiere en principio, a todas las realidades en cuanto que son o pueden ser conocidas por ese ente que es en cierta medida todas las cosas".<sup>3</sup>

La experiencia del ser humano se basa según Aristóteles en lo que se aprehende a través de los sentidos, en este caso se captan impresiones materiales de la singularidad y particularidad de las cosas, pero a través del intelecto y la voluntad, permite captar la esencia y fondo inmaterial de ese algo que se apetece. En esta intelección de hechos empíricos y especulativos, se confirma en forma expresa la verdad aprehendida de la observación que la persona hace.

---

<sup>3</sup> LLANO, Alejandro... Gnoseología, en Problema Crítico y Gnoseología, Ediciones Universidad de Navarra S.A., Pamplona, 1984, P.24.

## C. NOCIÓN DE EXPERIENCIA EN EL ÁMBITO PROFESIONAL

Dentro de toda profesión, sea cual fuere, la experiencia juega un papel muy importante. No sólo se habla de la experiencia práctica personal (conocimientos adquiridos personalmente), que viene a constituir el transcurso de las vivencias propias, en la medida que el hombre va actuando y por la que hace aprehensibles una multiplicidad de hechos. Sino también se habla de una experiencia basada en conocimientos adquiridos por terceros, que nos sirven de ayuda para buscar y actuar en la verdad. "La experiencia en un sentido positivo es la retención de vivencias, que pueden ayudar para actuar o para retraerse de actuar".<sup>4</sup>

La importancia de la experiencia en el ámbito profesional, no radica en el puro y simple hecho de hacer más cantidad de cosas, como fin para saber más y ser más, sino lo que se persigue es la calidad experiencial para descubrir y forjar aspectos de vida sobre cosas que el hombre debe ser, saber, y hacer \*, de manera que haya realmente un enriquecimiento de la persona, una amplitud de criterio y un espíritu crítico basado en esa calidad de la experiencia propia y recibida.

"La exploración de la experiencia del hombre deberá ser un proceso cognoscitivo en que se desarrolle en forma continua y

---

<sup>4</sup> SAUMELL, Roberto... Gran Enciclopedia Rialp (GER), Tomo IX, en Experimentación Científica, Ediciones Rialp S.A., Madrid, 1972, P. 659.

\* Estos tres aspectos, el ser que condiciona el saber y el saber que condiciona el hacer, constituyen el meollo de nuestra tesis.

homogénea la comprensión original de la persona en .... y a través de sus acciones." <sup>5</sup>

Por ejemplo: una persona con una buena preparación (experiencia), está facultado para que en la mayoría de los casos lleve una rectitud de actuación, ya que su experiencia misma lo dispone mejor a su perfección.

En el caso específico de un Administrador de Empresas, éste podrá usar sus capacidades para percibir el continuo desenvolvimiento del entorno empresarial, para informarse del mundo exterior y captar una serie de variables; de las cuales puede extraer ciertas conclusiones fundamentadas de la realidad que lo lleven a tomar una correcta decisión.

Pero cabe decir, que la decisión final puesta en práctica, será producto de constantes cálculos y deliberaciones, ejerciendo sus capacidades de conocimiento y reflexión; así juzgará objetivamente como conveniente una alternativa en concreto, y para alcanzarlo implantará las estrategias oportunas.

#### **D. IMPORTANCIA DE LA EXPERIENCIA EN EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL.**

La experiencia es fundamental en el desarrollo de la gestión empresarial, porque a través de ella muchas acciones

---

<sup>5</sup> WOJTYLA, Karol ..., Persona y Acción, Editorial Católica, S.A., Madrid 1982, P. 19.

empresariales se refuerzan ante el lógico conocimiento del cómo hacer las cosas. Muchas de estas acciones empresariales representan situaciones complejas y difíciles, y para afrontarlas se necesita de la capacidad de conocimiento y actuación del profesional sujeto-actuante, que le permita enfocar de la mejor manera posible los hechos, o problemas, sujetos a análisis, discusión y estudio. De este modo se sabrá dar soluciones eficientes y efectivas a las situaciones presentadas, dentro de las decisiones tomadas en el desarrollo de la gestión empresarial.

Es por esto que todo profesional debe ver la radical importancia de un conocimiento con fundamentación ontológica y metafísica, es decir, un conocimiento basado en la realidad: con fundamentación cierta de las cosas. Interviene aquí también, la disposición cognoscitiva del sujeto, para esto repetimos, debe haber una especial referencia metafísica de lo que cada uno es y de lo que cada uno es capaz de hacer.

Por esto hay que recalcar que en el desarrollo de la gestión empresarial, se debe tener en cuenta los actos humanos en su vertiente ético-moral: esto implica un cultivo de la virtud tal como lo ha señalado Alasdair Mc Intire.

"Los que tan sólo tienen experiencia de las cosas obtienen con más facilidad lo que pretenden, que los que faltos de ella, se apoyan tan sólo en la teoría".<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> ARISTÓTELES, Obras, en Metafísica, Lib. I., Cap. 1, Editorial Aguilar, Madrid, 1973, Colección "Tolle-Lege"; Traducción del griego y estudios preliminares por Francisco De P. Samaranch.

Estas palabras del Estagirita hablan de la posición activa del ser, de la persona humana que debe enfrentarse con objetos, sujetos y hechos ; y que por lo tanto exigen una relación dinámica y cognoscitiva. Se trata de captar no sólo impresiones y sensaciones, sino ir más allá, abstrayendo la realidad adecuadamente, es decir, captar lo inteligible.

"La experiencia que el hombre puede tener de una realidad exterior a sí mismo, está siempre asociada a la experiencia del propio yo, de forma que nunca experimenta nada exterior sin al mismo tiempo tener la experiencia de sí mismo".<sup>7</sup>

Al referirse a un ejercicio de las virtudes entitativas facilitará el logro de una serie de virtudes operativas, que forjarán una inmensa capacidad en los profesionales para alcanzar los fines intermedios que todo ser busca a través de la actualización de sus operaciones.

Todo este orden de vida integral permite poseer un claro conocimiento racional de causa y efecto de los actos, dictado en la capacidad múltiple de elección (libertad), y en el ejercicio lógico de la voluntad.

Concluyendo diremos, que es responsabilidad de todo directivo, gerente, etc. que tiene bajo su mando un grupo de personas, transmitir su autoridad en base a cualidades de dirección

---

<sup>7</sup> WOJTYLA, Karol..., Op. Cit. P. 3

y conocimiento integral. Por consiguiente, se trata de guiar a personas y organizaciones a una máxima eficiencia, procurando siempre tener como objetivo principal la satisfacción de necesidades reales de los miembros de la organización, como de la sociedad (dirigirse a fines superiores).

## E. LA EXPERIENCIA PERSONAL

La experiencia de las personas versa directa e indirectamente sobre sus vivencias o confrontaciones con la realidad, es decir, cuando deja la pura apariencia y se acerca más a la realidad, captándose la esencia o individualidad de ese algo material o inmaterial.

Este conocimiento de las cosas hace más diestro a la persona que lo posee, en comparación con las que carecen de experiencia.

Las personas son individuos, es decir, indivisibles, un todo compuesto de partes, ser único, irrepetible y singular; esta individuación es propia de cada ser. Es por eso que podemos afirmar que la experiencia de cada uno es propia y subjetiva. "La persona humana es una naturaleza individuada subsistente en el ser".<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Cuestiones Filosóficas de Actualidad, Pro-manuscripto, P.A.A.E., 1988.

## F. LA EXPERIENCIA AJENA

Es importante remarcar la influencia de la experiencia de otras personas, dentro de la formación de la experiencia de una persona en singular. Sobre todo en aspectos de la realidad que no se han vivido, pero que las primeras han tenido la posibilidad de experimentarlas. Estos aspectos una vez cernidos, constituyen puntos de partida para nosotros que se suman a la base personal de conocimientos ya tenidos. Podríamos decir que todas esas realidades que no conocemos experimentalmente, es decir, que no forman parte de los conocimientos adquiridos por parte de lo que podría llamarse "experiencia práctica" (que forman parte de los recuerdos de nuestra memoria), influyen y se suman a nuestra base conceptual de conocimiento una vez que racionalmente las adaptamos.

Es así, que mucha de la experiencia que se posee - y no nos referimos estrictamente a la experiencia práctica, sino más bien a lo que se puede llamar experiencia teórica- es recibida por ejemplo: de los profesores en la Universidad, de amigos, profesionales y los libros mismos, constituyendo una base amplia de conocimiento fruto de la experimentación práctica y racional de terceros.

El conocimiento de las cosas faculta al sujeto para que su obrar sea prudente, por ende le da un mayor gobierno de

sus actos. De esta manera se pueden tener normas de actuación, tanto teóricas como prácticas, de modo que podemos normar la conducta personal de acuerdo a unos patrones objetivos y subjetivos.

De cierto modo, la experiencia ajena permite también tener conocimientos de ciertos actos que no deben ser sujeto de experimentación (pero que lo fueron en su momento por algunas personas), y que conforman ciertas normas de conducta -que prohíben dentro de su vertiente ético-moral- a tal o cual actuación por no ser congruentes con la entidad del hombre. De lo contrario, se iría en detrimento de la propia interioridad, como sucede con los empiristas puros, quienes no conocen el por qué de las cosas y sólo ejercitan rutinariamente una repetición de actos, es decir, un "hacer por hacer cosas". Es en estos casos en que el sujeto-persona-actuante, al no tener una conciencia real de los actos (por desconocimiento de los mismos), causa según la incongruencia de los actos, una desvalorización mayor o menor de su ser. "Los empiristas conocen sí, que una cosa existe, pero ignoran por qué existe".<sup>9</sup>

La experiencia no es sólo la que obtiene la persona al enfrentarse a la realidad, sino también engloba el ámbito de experiencia que tienen otras personas, con las que antes no se tuvo una relación directa, pero que de una u otra manera influyen en la capacidad de saber.

---

<sup>9</sup> ARISTÓTELES ..., Op. Cit.

Decimos en este caso, que se hace referencia a una experiencia pasiva, por la cual, se conoce a través de la experiencia de otros, o por el conocimiento sensible e intelectual de las cosas que se observan y contemplan en forma receptiva, y que tienen para el sujeto un lenguaje y significado.

Si bien es cierto que toda persona es única e irrepetible, hay un modo de conocimiento del ser humano manifiesto en situaciones que le suceden a otras personas, y que por ende nos hace susceptibles que nos pase a nosotros también. La razón de esto es la misma unidad en la naturaleza humana, que dentro de la propia individuación, nos hacemos partícipes unos de otros por la realidad misma de nuestro ser y esencia.

## CAPITULO PRIMERO

### LA PERSONA HUMANA: SUJETO DE ATRIBUCIÓN

#### 1. EL SER: REFERENCIA METAFÍSICA A LA PERSONA HUMANA, COMO SUJETO DE ATRIBUCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

El ser humano como ente individual y singular es sujeto de conocimiento, a través de sus vivencias y participación existencial en el momento de actuar. Es un estar presente que no se limita a algo simple y objetivo, sino que va más al fondo, es decir, a la esencia de las cosas.

La realidad del ser y de las cosas no sólo se ve y se palpa; nos referimos a los seres y objetos que circundan al hombre que son sensibles a él y a la vez contingentes. Ahora bien, en lo que se debe puntualizar e incidir, es en la esencia y transparencia de la existencia, por que es aquí donde se abren múltiples oportunidades para el hombre. Estas se dan, al actualizar en una correcta elección, nuestras potencialidades individuales, capacitándonos así en la consecución de fines superiores, dominando los objetos y otros seres materiales que nos rodean.

"La experiencia de nuestra existencia, es espiritual, no empírica, y que supone reflexión sobre nuestros actos, sumado al conocimiento de la existencia de Dios, y que llegamos partiendo de las cosas visibles." <sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> MARITAIN, Jacques..., Los Grados del Saber, Club de Lectores, Buenos Aires, Oct. 1968, P.95.

Por supuesto la referencia metafísica es propiamente espiritual. Podremos así utilizar las cosas visibles y materiales, como medios de actuación y desarrollo, dentro de lo humanamente verdadero y posible; para así encontrarnos en lo que comúnmente somos (seres racionales) dotados de una inmensa espiritualidad.

## 2. LA PERSONA HUMANA: SUJETO ACTUANTE

La persona humana en consideración con su naturaleza misma, es un ser que se manifiesta en acto: la persona humana posee facultades y capacidades que las desarrolla aún más en su constante desenvolvimiento.

Todo saber o conocimiento de las cosas que se posee no es inherente a uno, sino que es producto del flujo de la actividad del espíritu humano con las realidades y objetos del entorno que se investiga y analiza tanto sensible e intelectualmente, mediante procesos de juicio y reflexión, extrayéndose el significado real de lo que las cosas son en sí. <sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> MARITAIN, Jacques.... Op. Cit., P.94.

### 3. LA ACTUALIZACIÓN DE LAS POTENCIALIDADES PERSONALES

El hombre se perfecciona con actos humanos pasando de la potencia al acto. Posee el don o la facultad de conocerse a sí mismo, puede descubrir significativamente el pro y contra de su ser y alcanzar su mejoramiento personal. Todo esto se logra con las facultades espirituales inherentes a él como son: la inteligencia y la voluntad, así como del juicio práctico -que al ir perfeccionándose - permitirá hacer más fácil el conocer cosas tomando la dirección de un fin lícito elegido libremente. Por todo se puede decir que "la capacidad perfectible del hombre necesita necesariamente, valga la redundancia, del propio conocimiento".<sup>12</sup>

El ser humano posee la capacidad de hacer muchas cosas factibles a él, pero sin embargo, no todas presuponen un mejoramiento de la persona, sino todo lo contrario, porque se dirigen a objetos y fines deshonestos.

En la actualización del ser humano, éste va adquiriendo habilidades, se define, existe. En esa posibilidad de entender la propia acción, **interactúa** con el entorno, conociendo, adaptándose y resolviendo problemas, comprendiendo su propio ser, la **finalidad** del mismo y el **sentido** de la realidad.

---

<sup>12</sup> Cfr. OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Op. Cit.

#### 4. LA VIGENCIA DE LAS VIRTUDES EN LA PERSONA HUMANA \*

El ejercicio de las virtudes, el preocuparse continuamente por su práctica, enriquece al ser humano, de manera que propiamente cuando se actualizan las virtudes, en forma instantánea se da un mejoramiento y progreso, que significa la vía para ampliar y fundamentar una mejor experiencia. Así podemos decir, que la virtud es la luz que abre el camino a la perfección y por la que el hombre puede tener la plena seguridad y confianza, de una rectitud de vida y actuación. San Agustín dice que la virtud es, la buena cualidad mental, por la que se vive rectamente y de la que nadie hace un mal uso.<sup>13</sup>, pues de lo contrario no sería una virtud, sino más bien un vicio.

La vigencia de las virtudes dispone buenamente al hombre para actuar correctamente en base a los conocimientos adquiridos -que es sustento de la experiencia - permitiéndole mejorar su ser, en el continuo ejercicio de su obrar (hacer) que le corresponde.

---

\* Vale la pena recordar que no es éste el lugar adecuado para hacer un desarrollo integral de la doctrina filosófica del tratado de virtudes, y por eso en estas líneas nos dedicamos a lo enunciado en el título de este apartado.

<sup>13</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio..., Léxico Filosófico, Ediciones Rialp S.A., Madrid, 1984, P. 594-595.

Simplemente también "la virtud puede definirse como un hábito operativo bueno"<sup>14</sup>. El mejoramiento de la experiencia personal-profesional en el cultivo de la virtud, hace referencia a un comportamiento del ser de acuerdo a su naturaleza, que acompañado intrínsecamente con el uso adecuado de la inteligencia y voluntad, permite usar con propiedad los conocimientos adquiridos.

#### 4.1. NOCIÓN DE VIRTUD

La importancia de que el ser humano sea virtuoso, radica en que éste se encuentra a sí mismo en toda su integridad y plenitud, por esto se dispone hacia el bien, hacia la verdad y por ende hacia la perfección.

"La virtud es como dice Santo Tomás, de ultimum potentiae, lo máximo a lo que puede aspirar el hombre, o sea, la realización de las posibilidades humanas en el aspecto natural y sobrenatural".<sup>15</sup>

Los hombres poseemos las potencias operativas de la inteligencia y la voluntad, con las que podemos dominar nuestro ser y las cosas, tender hacia un fin siempre bueno y apetecible, perfeccionando de esta manera nuestro obrar y las potencialidades de nuestro ser.

---

<sup>14</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio..., Op. Cit., P. 595

<sup>15</sup> PIEPER, Josef ..., Virtudes Fundamentales, Ediciones Rialp S.A., Madrid, 1976 P.15.

Para poder cultivar la virtud se tiene que considerar que primero hay que conocer, lo previamente deseado. A medida que se interacciona, se conoce. Podemos decir así, que el ser humano mediante la práctica y la experimentación, va adquiriendo conocimientos de las cosas que son observables a simple vista (Conocimiento Sensitivo), pero a medida que va ahondando en la esencia de las cosas y su aplicación práctica, previo proceso discursivo de la razón, se va captando el trasfondo que brindará una coherencia lógica entre saber y acto, dado que ya se posee unos primeros conceptos bien definidos.

"El entendimiento en el hombre se da de una manera innata, pero tiene necesidad para cumplir su función, de poseer el hábito de los primeros principios tanto, de la teoría, como también de la práctica, lo cual, a su vez, requiere unos primeros conceptos que nuestro entendimiento no posee de una manera innata".<sup>16</sup>

Para el hombre no es difícil cultivar la virtud sino más bien es inherente a él, pero tampoco se puede pensar que no le cuesta esfuerzo adquirirlas. No se puede pensar que una persona quiera para sí el mal, y sobre todo cuando actúa negativamente con los que le rodean. Supóngase una situación en la cual el Presidente o Gerente de una Empresa continuamente maltrata a sus empleados y operarios: lógicamente los resultados serán negativos, disminución de eficiencia, rendimiento, etc.

Lo que sucede pues con las virtudes, es que reciben el ocultamiento de los influjos negativos de las pasiones

---

<sup>16</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio ..., Op. Cit., P. 596

desordenadas de lo sensible, sobre el espíritu. Concluyendo, la virtud es un don adquirido por la naturaleza humana que refuerza a alguna potencia activa, a diferencia de quienes dicen que es un hábito.

#### **4.2. VIRTUDES ENTITATIVAS**

Estas virtudes son inherentes al ser humano de acuerdo a su naturaleza humana y racional, y como bien antes hemos mencionado no es difícil obtenerlas, sino que son trascendentes al ser.

El profesional, basta que posea un conocimiento coherente de las cosas y modos de actuación -que lógicamente forma parte de su experiencia- para que desarrolle sus potencialidades de ser a un nivel superior, en este caso su hacer se perfecciona, de modo que al emprender nuevas acciones le serán más fáciles y prácticas llevarlas a cabo. Esto es lo que podríamos llamar la **Hiperformalización teleológica**, tal como lo ha venido a llamar nuestro Director de Tesis, el Profesor Oviedo Gambetta.

Entrando al plano religioso y reconociendo la existencia de Dios, pero que por no ser este el lugar y el momento adecuado obviaremos su demostración, cabe señalar aquí que como hijos de Él, hechos a su imagen y semejanza, recibimos el don de las virtudes infusas al recibir los sacramentos de la iniciación cristiana (especialmente el bautismo), las cuales debidamente actualizadas

por nosotros mismos, en la búsqueda incesante del bien y la verdad, nos permite forjar una experiencia rica en sabiduría cuando utilizamos medios proporcionados en orden a un fin superior.

#### 4.2.1. VIRTUDES TEOLOGALES

Dentro de esta tesis vemos la importancia de introducir las virtudes teologales como parte del **desarrollo y formación integral del sujeto actuante**, lo cual responde a una visión cristiana de la vida. Estas virtudes nos las infunde Dios a través de su gracia, y baste simplemente el nombrarlas: Fe, Esperanza y Caridad.

"La Fe no se puede legitimar ella misma, sino sólo en virtud de que exista alguien que conozca por sí mismo aquello que hay que creer y de que haya algún enlace con ese alguien" <sup>17</sup>

Además se ha de recordar, tal como lo define el Concilio Vaticano I, que la fe, en cuanto virtud teologal es infundida por Dios y que nos permite creer como verdadero todo cuanto por Dios ha sido revelado, no por la verdad intrínseca de las cosas ni por la luz natural de la razón, sino por la autoridad misma de Dios que revela que no engaña ni se engaña.

Las virtudes teologales facilitan que la voluntad se vuelque al servicio de otros, queriendo el bien no sólo para uno mismo, sino para todos.

---

<sup>17</sup> PIEPER, Josef ..., Op. Cit., P. 324.

Para que se cumpla el fin último del hombre, es necesario mover la voluntad hacia ese algo conocido que supone un acto reflexivo, y por el que tendemos al bien.

Se puede hablar también de fe humana, dado que si no existiese fe y seguridad en las personas, toda acción sería resultado de una desconfianza tal, que ningún tipo de relación interpersonal se podría realizar y todo conduciría a un caos, al oponerse unos y otros. Es así por ejemplo: que es lógico pensar que si tenemos una mala experiencia, en una relación de negocios con una persona, nunca jamás se volverá hacer un trato con ella.

Esta fe es una demostración subjetiva y práctica de la capacidad intelectual de conocimiento, que presupone una tangible coherencia del saber, es decir, de las experiencias vividas y pasadas.

#### **4.2.2. VIRTUDES CARDINALES**

Para el desarrollo de la experiencia es importantísimo tocar el punto de las virtudes cardinales como fundamento intrínseco del ser actuante, para el mejoramiento de su actuación y de la persona como tal. Éstas conforman el aditivo para el desempeño de la persona dentro de todo campo, tanto para la lucha de objetivos trazados en una organización, como a nivel particular.

El origen etimológico de la palabra cardinal, proviene del adjetivo "cardinalis", correspondiente en latín al sustantivo cardo, en cuyas principales acepciones es la que se traduce al español con la palabra "quicio" o con el vocablo "gozne". 18

Se le denomina cardinal, porque de estas se derivan el resto de virtudes morales más específicas.

"Las virtudes intelectuales dan la capacidad para obrar correctamente, y las virtudes morales, además de las capacidades dan una inclinación a obrar bien en un sentido humanamente absoluto". 19

#### **4.2.2.1. VIRTUD DE LA PRUDENCIA**

Decimos que la prudencia es una facultad intelectual, ya que tiene su sede en el entendimiento y representa la luz que alumbra al sujeto para que actúe de acuerdo a lo que es él, apoyado en los conocimientos que tiene tanto del pasado, como del presente (experiencia), que persigue un fin racionalmente bueno y honesto, implicando una efectiva relación del bien moral para adecuar los medios al fin elegidos.

La prudencia implica un razonar o discurrir, y por eso se le vincula a la razón, es decir, al entendimiento en su uso discursivo o racional. 20

---

18 MILLÁN PUELLES, Antonio ..., Op. Cit., P. 599

19 Ibidem.

20 MILLÁN PUELLES, Antonio ..., Op. Cit., P. 498.

Para un actuar prudente del ser humano tiene que haber un proceso de deliberación, para sacar ventajas positivas de los actos, y así la experiencia salga ennoblecida y enriquecida.

Cabe resaltar que así se tenga mucha experiencia, no existen fórmulas preparadas para las circunstancias en concreto, dado que la propia individualidad exige un matiz de decisión personal en cada caso.

La prudencia se encarga de dirigir y dar la decisión final del actuar, previo conocimiento de la verdad, a través de la racionalidad y reflexión humana, por esto decimos que la prudencia es cognoscitiva.

"La <orden> de la prudencia es, en palabras de Santo Tomás, un <conocimiento directivo>", el imperio de la prudencia no hace más que imprimir cuño operativo, al conocimiento previo de la verdad".<sup>21</sup>

Al aprehender objetivamente la realidad de las cosas se forma una experiencia en el ser, que ratifica en alguna manera el principio filosófico "El obrar se sigue al ser"; el actuar del hombre previamente debe ser pensado.

El filósofo dice que pertenece al prudente la manera de deliberar de un modo correcto sobre lo conveniente para que su vida

---

<sup>21</sup> PIEPER, Josef ..., Op. Cit., P. 44.

sea buena, no de un modo parcial, sino total.  
22

Lógicamente el actuar y definición de los actos del hombre deben ser concretos y absolutos, pues no cabe relativizar la verdad de las cosas para hacerlas más cómodas al hombre.

#### 4.2.2.2. VIRTUD DE LA JUSTICIA

La justicia constituye otra virtud cardinal muy importante, relacionada íntimamente con los hombres, porque son ellos quienes reclaman justicia y orden en las cosas.

La virtud moral de la justicia podría definirse, como darle a cada quien lo que le corresponde según su derecho de libertad, donde se reclama cierta igualdad o adecuación de lo que se exige como objetivo. <sup>23</sup>

Hablando estrictamente en el mundo de los negocios esta virtud se debe tener muy presente (al igual que las otras), para ser justos, y retribuir a nuestros empleados y obreros de acuerdo al mérito y dignidad de su trabajo, ser justos con la sociedad que servimos, al igual que nos servimos de ella, a la vez que ser justos con nosotros mismos para no tener más que lo indispensable en el cumplimiento de nuestros objetivos personales y empresariales.

---

<sup>22</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio ..., Op. Cit., P. 499.

<sup>23</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio ..., Op. Cit., P. 370.

Para cumplir con esto hay que tener un conocimiento y reconocimiento objetivo de la realidad, para saber distribuir y dar a cada quien lo que le corresponde.

El hombre debe esforzarse para actualizar las potencialidades que le son específicas como persona, en toda la dimensión que este concepto encierra, por ejemplo esto se concreta, en el hecho que se debe tener presente una justicia que promueva el bien común, que como sabemos es superior al particular. Debe existir respeto por la dignidad personal humana de cada individuo.

#### **4.2.2.3. VIRTUD DE LA FORTALEZA**

La fortaleza es "la virtud moral que hace que el sujeto se sobreponga a todas las pasiones, que le aparten del bien arduo y difícil".<sup>24</sup>

Es la virtud por la que las personas se entregan con valentía en la búsqueda de una mejora personal, una entrega y ayuda a los demás, venciendo positivamente dificultades, que les permita así seguir métodos organizados para la realización de proyectos que beneficien a diversas personas.

---

<sup>24</sup> Ibidem, P. 603

Con la virtud de la fortaleza estamos en disposición de conseguir resultados favorables y razonables dentro de unos fines nobles.

Con esta virtud cualquier empresario pierde el temor a la adversidad que encierra cualquier proyecto, le permite desarrollar un espíritu emprendedor y búsqueda de metas nuevas y razonables.

Con la fortaleza se sabe resistir los obstáculos y problemas, y se sabe acometer nuevas y arduas tareas.

Podríamos definir técnicamente a la "fortaleza como la virtud moral que hace que el sujeto se sobreponga a todas las pasiones que lo apartan del bien arduo y difícil"<sup>25</sup>

Debe quedar claro entonces, que la fortaleza tiene esos 2 aspectos que son como las dos caras de la moneda, fortaleza para acometer y fortaleza para resistir.

Pero como toda acción que se emprende, debe tenerse presente el término medio de la fortaleza, para oponerse por un lado al temor y por el otro, a la temeridad. Es decir, tener la fuerza y vigor para no desistir ante las dificultades, sin arriesgar por el contrario, la integridad y correcta intencionalidad de la acción.

---

<sup>25</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio..., Op. Cit., P.603

#### 4.2.2.4. VIRTUD DE LA TEMPLANZA

"La templanza es el hábito que inclina a moderar el deseo de los placeres sensibles".<sup>26</sup>

La virtud de la templanza radica en la medida y equilibrio de las apetencias sensibles. Esto requiere un correcto conocimiento de la realidad, en la que el ser humano es y existe, sumando un ordenamiento correcto de la razón y voluntad. Todo esto nos llevará a tener siempre presente, el correcto entendimiento y ejercicio de la libertad humana. En el caso del empresario, se relaciona con el adecuado y libre desenvolvimiento de los Directivos para con los fines de la empresa; y debe quedar claro que estos fines deben suponer el desarrollo de toda la organización (generar recursos necesarios para su supervivencia y continuidad, el desarrollo de los miembros de la organización y el servicio que ofrece a la sociedad al satisfacer sus necesidades). Con esto afirmamos que el equilibrio está en saber la distinción entre lo necesario e indispensable, con lo superfluo e innecesario. Todo esto supone un verdadero conocimiento de lo que somos y hacia donde nos dirigimos.

"La templanza tiene un sentido y una finalidad, que es hacer orden en el interior del hombre".<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio ..., Op. Cit., P. 604

<sup>27</sup> PIEPER, Josef ..., Op. Cit., P. 225.

### **4.3. VIRTUDES OPERATIVAS, COMO ACTUALIZACIÓN DE LAS VIRTUDES ENTITATIVAS**

Como ya hemos mencionado antes, el ser humano posee unas potencias espirituales -inteligencia y voluntad- que al ser actualizadas positivamente en el hacer, permiten desarrollar una serie de virtudes que forman parte de un proceso repetitivo.

" Las virtudes entitativas facilitan la adquisición de hábitos operativos y éstas últimas son susceptibles de habituación imperadas por una potencia espiritual. (Inteligencia, voluntad y memoria).<sup>28</sup>

Estas virtudes operativas están referidas al conjunto de habilidades o cualidades prácticas que el ser humano adquiere, y que le facilitan un actuar (hacer) correcto y eficiente.

#### **4.3.1. ORDEN**

La virtud del orden deriva específicamente de la virtud de la prudencia, que lleva al hombre a tomar en consideración los recursos que posee para su actuar, como por ejemplo: el tiempo, el lugar, los medios, etc. Así puede organizar la ejecución de una

---

<sup>28</sup> Cfr. OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Op. Cit.

serie de actividades para el logro de unos objetivos previamente planificados.

Una elemental y clásica definición de orden sería: "relación de las partes con el todo".

Es a través de la virtud del orden, que las personas pueden organizarse y buscar optimizar dentro de lo posible la mínima utilización de unos recursos en el logro de unos objetivos o resultados máximos. Pero para esto hay que procurar que los fines sean superiores para adecuar unos medios de intención rectos y prudentes.

Tal es el caso de la virtud del orden que supone dar prioridad a las cosas más importantes y necesarias, y que incluso pueden ser poco agradables.<sup>29</sup>

#### 4.3.2 DISCIPLINA

La disciplina es otra virtud operativa actualizada por las virtudes entitativas, específicamente por la fortaleza. Enseña e instruye especialmente en lo moral, pero no hace sólo referencia a ello, sino también a todo tipo de actividad que se encuentre íntimamente relacionada con el hacer y obrar humano. Viene a ser

---

<sup>29</sup> Isaacs, David..., La Educación de las Virtudes Humanas, Ediciones Universidad de Navarra, S.A., Pamplona, 1976, p. 104

el conjunto de leyes y reglamentos por los cuales las personas se rigen en consonancia a su naturaleza.

La disciplina supone el cumplimiento fiel de las responsabilidades, encontrando por un lado un premio o satisfacción y por otro lado una desazón o castigo al incumplir los deberes. La propia satisfacción en el cumplimiento de los deberes, hace referencia a la instrucción del ser que por ende va a permitir una madurez y libertad de actuación.

#### **4.3.3 MÉTODO**

El método viene a constituir la vía racional del obrar humano para llegar al conocimiento de la verdad y de los fines planteados.

El método consiste en seguir un procedimiento ya sea para descubrir la verdad y enseñarla, o como modo de decir o hacer una cosa en forma ordenada, según corresponda en disposición o sucesión al fin que se persigue y por el cual se procede.

El actuar humano debe tener siempre presente un fin, y que este sea bueno. El método viene a simplificar o facilitar la consecución de esa meta.

Todo método requiere de una responsabilidad, como también de un sistema de control o de autocontrol.

En la organización, el método que cada miembro utiliza de modo individual, así como las políticas de la empresa, deben ser aplicados correctamente sabiendo relacionarlas con las acciones específicas.

Una persona con método tiene la cualidad operativa para conseguir las cosas lícitamente posibles de una manera eficaz y eficiente.

#### 4.3.4 CONSTANCIA

"La constancia hace que el ánimo se mantenga firme, a pesar de la prolongación de los esfuerzos que una empresa ardua requiere".<sup>30</sup>

Es la firmeza del espíritu humano para trabajar en la consecución de unos objetivos y fines.

La constancia imprime carácter en la persona, que frente a un proyecto o actividad emprendida, le permite mantener el mismo ímpetu y esfuerzo en la prolongación de la actividad. Es así que la persona mientras dure la actividad iniciada, debe saber

---

<sup>30</sup> MILLÁN PUELLES, Antonio..., Op.Cit,p.604

mantenerse recia frente a las dificultades y problemas internos y/o externos que se presenten. Por eso podemos afirmar, que la constancia es una parte potencial de la virtud cardinal de la fortaleza.

Todo proyecto a emprender requiere una firmeza y perseverancia de ánimo por una parte, y por otra, una experiencia personal para clarificar el camino a seguir, superando cansancios o pesimismo.

#### 4.3.5 OPTIMISMO

Es la propensión a juzgar y ver las cosas en su aspecto más favorable.

El mismo origen etimológico de la palabra, hace referencia a "óptimo" que es el superlativo de bueno, así pues, la virtud del optimismo es estar siempre con una actividad propensa y confiada a hacer las cosas bien, superando obstáculos y dificultades.

"El desarrollo de la virtud del optimismo supone ser realista, y conscientemente buscar lo positivo antes de centrarse en las dificultades. O ver lo que pueden ofrecer las dificultades en sí".<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> ISAACS, David..., Op.Cit. p. 128

El optimismo es una virtud que deriva directamente de la virtud cardinal de la fortaleza, y también de las virtudes teologales de la fe y la esperanza.

El profesional debe ser consciente de sus capacidades y habilidades, así mismo de la realidad en que vive, para ser optimista sin pecar de soberbia e ingenuidad.

El desarrollo de las capacidades humanas hace referencia a la experiencia que se posee, de modo que encuentra eco en esta última, nos da puntos de referencia para saber hacer lo que tenemos que hacer, y seguridad para conseguir ciertos objetivos.

Existen muchas situaciones adversas que son difíciles de afrontar en la práctica, pero con fortaleza y rectitud pueden sobrellevarse dentro de la posibilidad de cada situación. La finalidad de esto, es saber convertir lo adverso en favorable y lo negativo en positivo.

#### **4.3.6 SOBRIEDAD**

La sobriedad es otra virtud operativa actualizada por la templanza, que busca la moderación de la satisfacción de los placeres sensibles bajo las órdenes racionales de la voluntad.

En la actual sociedad contemporánea en que se vive, sin pretender caer en generalizaciones, ni afirmaciones radicales tan

negativas, pero tampoco ocultando el frenetismo (a veces desmesurado e irresponsable) por vivir y experimentar, sobre todo en los jóvenes; es que muchas personas no mantienen una moderación de sus actos, déjanse llevar por apetitos desordenados cargados de un arraigado materialismo, que son consecuencia a su vez de una pérdida de identidad en las personas y del excesivo sentido fenomenológico que se le da a la vida, por la que se busca cada vez más como fin de vida, experimentar y encontrar nuevas sensaciones que equivocadamente podríamos decir, ofrece un goce parcial (por no decir felicidad, ya que su uso sería incorrecto). Esto se puede notar a veces con claridad en el caso de la publicidad y de los medios de comunicación; allí se presenta a las personas subordinadas a elementos superfluos e innecesarios, como modelos de conducta. Debido al fuerte impacto persuasivo que tiene en los televidentes, ello origina una serie de efectos económicos, sociales, culturales, modales, etc.; con los que en la mayoría de los casos se satisface los intereses de organizaciones deshonestas, que se dedican a alimentar a la sociedad de necesidades irreales, perdiéndose toda visión de una verdadera misión organizacional, es decir, la mejora de las personas.

Es así que hoy en día podemos notar en ciertos sectores, una tendencia a girar en torno a un materialismo descontrolado auspiciado por poderes económicos, donde se pierde toda individualidad para ponerse al servicio de estas organizaciones. Lo único que se logra con este hacer repulsivo con esa actuación inconsciente, movida por el impulso de las pasiones, es alimentar

las intenciones deshonestas de estas organizaciones, sumado al perjuicio y envilecimiento del ser.

Por todo lo anteriormente mencionado, se afirma la importancia del ejercicio de la virtud operativa de la sobriedad, ya que en el ejercicio de esta virtud las personas adquieren criterio y autodominio para valorar las cosas que realmente necesitan, diferenciando lo que significa un capricho y egoísmo de una necesidad real. Con esta virtud se busca una satisfacción profunda de los actos para la formación de la persona.

#### **4.3.7 MAGNANIMIDAD**

La magnanimidad es una virtud operativa actualizada por las entitativas, por la que el ser humano se inclina o se mueve a hacer grandes obras en virtud o razón por los objetivos o fines llenos de bien en sí mismos, más que por un soberbio placer de lo que se espera recibir.

El magnánimo opta pues, a realizar grandes proyectos para beneficiar a un grupo numeroso de personas en virtud de lo que esas personas van a recibir como bienes propios, en contraposición de quien lo ejecuta.

La misión de una empresa pues, no debe ser sólo el ofrecer buenos productos y servicios para satisfacer las necesidades reales

de las personas, y por la que consiguiente recibe a cambio unos recursos e ingresos que le permite su continuidad y supervivencia. Además de destinar estos recursos al desarrollo de la organización y sus miembros, también debe ser misión de la empresa el retribuir a la sociedad con los ingresos que percibe, es decir, ser generoso y caritativo con las personas que necesitan apoyo; realizando el Bien Común en la ejecución y desarrollo de obras de necesidad.

#### **4.3.8 ALTRUISMO Y SOLIDARIDAD**

Es la virtud operativa por la cual el ser individual es capaz de sacrificar su bien propio, para procurar complacer la satisfacción del bien propio de otros individuos.

Esta virtud se basa más en el orden de la virtud entitativa de la justicia, que resulta de una preocupación personal para que otros reciban lo justo y equitativo, en orden a su condición de seres humanos partícipes y co-dueños de la naturaleza. La preocupación personal parte de lo que uno está dispuesto a ofrecer por otros. Habría que añadir también que en alguna circunstancia será parte de la virtud de la caridad.

## CAPITULO SEGUNDO

### LA PERSONA HUMANA SUJETO COGNOSCENTE

#### 1. BREVE EXPLICACIÓN DEL ACTO DE CONOCER

Cada ser humano facultativamente apto, posee la capacidad de conocer la realidad. Posee la potencia o posibilidad de conocer, pero se debe poner en acto la inteligencia, para entender la realidad misma.

"En la realidad hay que distinguir entre ser inteligible en potencia - poder ser entendida - y ser entendida en acto, lo que es extrínseco a la realidad".<sup>32</sup>

Todo conocimiento arranca siempre en un aspecto sensible (en algo material). Es la actividad sensorial lo que le va proporcionando datos a la inteligencia.

Los conceptos son representaciones de los objetos que se constituyen a partir de la experiencia de los sentidos, y por tanto se puede decir, que la experiencia sensible es el origen de los conceptos.

Aquí se produce una doble operación, primero la captación de los objetos sensibles externos que se conocen a través

---

<sup>32</sup> POLO, Leonardo..., Quien es el hombre, Ediciones Rialp S.A., 1991. P. 192

de los sentidos (percepciones y sensaciones), y luego las operaciones internas de conocimiento de la inteligencia. Los conceptos percibidos serán parte del proceso interno de la reflexión , y serán el modo de confrontar la verdad con la realidad.

"Nuestro conocimiento inmaterial es reflexivo, pero solamente lo inmaterial es reflexivo".<sup>33</sup>

El concepto en un primer caso, es el fruto de toda la información que los sentidos aprehendieron (concibiendo un aspecto inmaterial de la realidad), y en segundo caso, es el término del proceso de entender, es la especie expresa del entendimiento (inteligencia puesta en acto).

La experiencia enriquece los conceptos mediante los actos de captación, por tanto requiere de abstracciones. Mientras más voy conociendo, mi concepto se va enriqueciendo; se produce un Feed back o retroalimentación.

Por otro lado, a través de los juicios vamos atribuyéndole a un sujeto los actos que le son propios, es decir, lo que el sujeto es (su esencia). El juicio afirma lo que es, y niega lo que no es; es la que compone a los sujetos y le da orden conforme a la verdad.

---

<sup>33</sup> Ibidem, Op. Cit., P. 198.

Finalmente, con el raciocinio, realizamos un proceso indagatorio, discontinuo (por etapas), confrontando verdades sabidas. Se parte de evidencias, realidades, conceptos que se deducen unos de otros, estableciendo relaciones causa-efecto, y que permiten llegar a una demostración.

Dentro de todo proceso correcto de conocimiento, está presente la reflexión, que supone un volver sobre sí mismo, es decir un volver sobre lo pensado, sobre lo que se posee en la mente lógicamente de modo inmaterial, aunado en muchos casos la experiencia que se tiene de la cosa en sí, concurriendo también la memoria e imaginación.

## **2. INFLUENCIA DE LAS VIRTUDES PERSONALES EN EL PROCESO DEL CONOCIMIENTO.**

Es en el cultivo de las virtudes, que la experiencia del hombre se hace más noble; las virtudes nos facultan para conocer con mayor precisión la realidad, brindando el nexo para el buen hacer del hombre. Es justamente a través de los actos, que el hombre se va perfeccionando y desarrollando facultades, siempre que estos actos estén de acuerdo con el fin último del hombre. "La virtud es la garantía del carácter irrestricto del perfeccionamiento humano."<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> Ibidem, Op. Cit., P. 125

Todo este proceso sistémico va en doble dirección, pues en la medida que se perfecciona el ser, se desarrolla la capacidad inteligible de conocimiento y por ende de actuación, en base a una fundamentación coherente entre la realidad y sujeto actuante. Cabe resaltar que este proceso sistémico también se da en sentido contrario, ya que al hacerse cosas más perfectas, el ser humano se capacita para descubrir cosas que antes sus facultades de conocimiento y actuación no le permitían conocer, a efecto seguido se produce un mejoramiento del ser.

La virtud nos hace plantearnos metas cada vez más ambiciosas, es decir, cuando formalizamos algo y mejoramos en lo que somos, nos predisponemos a saber y entender mejor las cosas; seguidamente viene una acción de acuerdo a nuestro ser (el obrar se sigue al ser, es decir, el actuar es acorde a lo que se es), al actualizar las facultades operativas, por la que tendemos a la perfección de acuerdo a un fin último alcanzable, interviniendo como común denominador la libertad (entiéndase, el buen uso de la libertad) . Aquí se produce un efecto retroactivo por el que el ser se perfecciona en el hacer, formando a su vez un ser mejor.

### **3. DISPOSICIONES INTELECTIVAS**

El ser humano con el uso de su inteligencia tiene la capacidad de conocer la realidad con profundidad, de tal manera que al ir ahondando en la esencia de la realidad, desarrolla una

experiencia que fortalece sus capacidades, y más aun le permite tener una mejor intelección de la realidad.

"Cuanto más se usa el intelecto, más quiero saber y conocer". <sup>35</sup>.

Tal es así, que la inteligencia nos dispone a tener proyecciones, planteamientos, metas y valores superiores, al utilizar adecuadamente las cosas como medios para la consecución de los fines propuestos. Esto supone un desarrollo que permite ir más allá de una simple abstracción o mero conocimiento sensible.

#### **4. DISPOSICIONES VOLITIVAS**

Las disposiciones volitivas hacen referencia no sólo al bien que se presenta como apetecible y atractivo, sino también se refiere al decidirse a alcanzarlo.

La voluntad manifiesta lo que la inteligencia propone y ve necesario llevar a cabo. No debe acatar, pues, órdenes de impulsos y sentimientos como fuente primera de la acción.

La voluntad sólo se pone en funcionamiento cuando recibe una orden del entendimiento. La voluntad está en grado proporcional con el entendimiento, de modo que más profunda es

---

<sup>35</sup> Cfr. OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Op. Cit.

la voluntad, cuando más profundo es el conocimiento; mientras que la inteligencia se mueve buscando la verdad, la voluntad lo hace por el bien. De modo que concluimos que el hombre actúa no sólo con inteligencia sino también con voluntad, salvo actos instintivos; por esto decimos que nada puede ser deseado sin antes ser conocido, la voluntad no se mueve si la inteligencia no envía una orden.

"La voluntad, apetito derivado del conocimiento intelectual, es la etapa final en la captura de la meta a que nuestras demás facultades nos llevan".<sup>36</sup>

Cabe resaltar que la voluntad no se mueve por todo aquello que la inteligencia pueda conocer, sino por lo que la inteligencia presenta como bien.

## 5. IMPORTANCIA DE LAS ACTITUDES DE LA PERSONA

Los actos del hombre parten del deseo de conocer ciertas cosas de las que se tiene un concepto; entonces el sujeto es movido por la voluntad para conocer aquello que se quiere conocer, aquí la inteligencia se pone en acto para investigar, juzgar y reflexionar sobre la verdad y esencia de la realidad. Al final de este proceso, cuando la inteligencia da como lícito apetecer esa cosa, autoriza a la voluntad a querer alcanzar ese algo. Todos estos tipos de actos humanos se fundamentan en el bien apetecido por la voluntad y la

---

<sup>36</sup> PÉREZ, Pablo ..., Apuntes de Psicología, Talleres Gráficos UDEP, 19 de Marzo 1992, P. 143.

verdad apetecida por la inteligencia. En esto radica la importancia de la actitud abierta de la persona.

"Quiero porque conozco y conozco porque quiero conocer".<sup>37</sup>

La voluntad constituye el motor de arranque, ya que si no se desea conocer nada será conocido. Por eso es importante que la inteligencia desee conocer, y que la voluntad apetezca entender. Con respecto al fin que se persigue y del cual se tiene un concepto, la voluntad ordena hacer tal cosa, regresando al entendimiento que juzga afirmando o negando, según el juicio de posibilidad o conveniencia.

Ahora pues, no dejemos de lado la libertad humana (esta constituye el entorno del acto humano, y es condición indispensable para el perfeccionamiento) como propiedad de la voluntad del hombre, por la que nos autodeterminamos en los actos hacia un fin. Decimos entonces que hacemos mejor uso de la libertad cuando respondemos de nuestros actos, esto supone un conocimiento cierto y verdadero de las cosas hacia las cuales tendemos (la libertad nos ata a un conocimiento de la verdad). La libertad es un medio que se manifiesta en la elección (supone también una reflexión de la acción) y por tanto exige responsabilidad, esta última nace del conocimiento de la verdad,

---

<sup>37</sup> Cfr. OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Op. Cit.

del ser, de los valores y de la verdad de las acciones humanas que emprendemos.

### **5.1. ACTITUDES INTELECTIVAS**

Dentro del espíritu humano existen unas ansias de conocimiento de saber el qué, porqué y el cómo de las cosas. Por eso el hombre posee la facultad de la inteligencia, el don del pensar y la capacidad de volver sobre su propio pensamiento, donde se encuentra con el uso de la lógica racionalidad y descubre el significado y valor de las cosas. Es así que la inteligencia en acto, alumbrando las vivencias del hombre, haciéndolas comprensibles. Se constituye así este aprendizaje en la fuerza impulsora de las acciones humanas, que aplicado al caso específico de la empresa, significa conocimiento y ordenamiento de las decisiones con fundamento en una realidad objetiva.

### **5.2. ACTITUDES VOLITIVAS**

Los actos del hombre son manifestación de apetencias. Estas se presentan fundamentadas en la verdad conocida por la Inteligencia y el bien conocido por la Voluntad, en torno a estas dos potencias co-presentes está la libertad, como fundamento de la elección que supone toda acción.

"Es la inclinación voluntaria que nos lleva a actuar de una manera racional y que supone una elección". <sup>38</sup>

En el caso de algunas empresas no es difícil constatar, cuales son sus intenciones como entes productivos que ofrecen sus productos y servicios a la sociedad. En algunos casos satisfaciendo las necesidades reales de las personas, y en otros casos, con la intención de inventar un mercado de necesidades. Estas organizaciones que crean necesidades consumistas y dependencias deshonestas y superfluas en el hombre, lo único que consiguen es deshumanizarlo.

Es a partir de las experiencias de las personas, de su visión práctica de las cosas y de su escala de valores, que podemos hablar de formalización de objetivos y también de estilos o modelos de dirección dentro de una línea empresarial, que finalmente determinan el estilo propio de una organización en particular. Pero tantas divergencias existen en las actitudes de los hombres, por la que se manifiestan en muchos casos los intentos de éstos por conseguir resultados a cualquier costa (puramente mecanicista), en los que predominan intereses materiales más que humanos, a tal punto de llegar a una utilización desleal de las personas, y aun más, con una despreocupación de la interioridad de cada uno y su desarrollo personal dentro de la sociedad.

---

<sup>38</sup> Cfr. OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Op. Cit.

Es por todo esto importante saber cómo y cuáles son las interiorizaciones de las experiencias de las personas, para definir o intuir sus motivos e intenciones, dentro de la toma de decisiones.

### 5.3. ACTITUDES PERSONALES

Cuando el hombre actúa desde su punto de vista, lo hace utilizando y actualizando sus dos facultades operativas - inteligencia y voluntad - se mueve a querer lo que previamente es conocido, pues si no fuese así, el actuar sería sólo instintivo.

Los actos humanos son aquellos de los cuales respondemos , es decir, aquellos actos que necesitan de libertad y responsabilidad.

"Cuando el hombre actúa, no actúa sólo con inteligencia, sino también con voluntad".<sup>39</sup>

Es así que las personas se organizan, siendo capaces de desempeñar funciones y desarrollar actividades, plantean soluciones a los problemas y sobre todo definen misiones o razones de existencia. En organizaciones directivamente bien llevadas, las misiones no nacen del producto de un hacer cosas por hacer, sino que forman parte de una anticipada planificación y deliberación en torno a un propósito o meta que se formula, y de

---

<sup>39</sup> Cfr. OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Op. Cit.

la que cada miembro participe de la organización conoce, por ende sabe lo que tiene que hacer. Para lograr esto debe haber no sólo una motivación de sí mismo, sino también un impulso y ejemplo de los superiores, para conducirse así en el logro de resultados efectivos. He aquí la importancia que tiene la experiencia, fruto del conocimiento asimilado.

## 6. CONOCIMIENTO A. INTUIDO

El conocimiento intuido confirma una etapa del conocimiento humano que hace referencia a la actitud empírica y práctica de la persona, que intuye o percibe el "que" de las cosas cognoscibles.

"El conocimiento intuitivo no puede darse sin la existencia de la cosa, la cual es verdaderamente causa eficiente, directa e indirecta del conocimiento intuitivo... Se refiere a juicios de existencia ... ligado a la existencia o inexistencia de una cosa ... es causado por el objeto presente..."<sup>40</sup>

El conocimiento intuitivo hace referencia a la percepción sensorial que se tiene sobre la cosa u objeto sujeto de conocimiento

---

<sup>40</sup> REALE, Giovanni y ANTISERI, Luigi..., Historia del Pensamiento Filosófico y Científico, Editorial Herder, Barcelona, 1988, P. 537.

o experimentación, para lo cual se exige un proceso interactivo que confirmen la existencia o no de la cosa cognoscible.

"El conocimiento intuitivo, pues, se refiere a la existencia de un ser concreto y por eso se mueve en la esfera de la contingencia, porque atestigua que una realidad existe o no. La importancia del conocimiento intuitivo consiste sobre todo en el hecho de que es el conocimiento fundamental, sin el cual no serían posibles los demás".<sup>41</sup>

Es imprescindible señalar aquí, las enormes posibilidades de error que trae el conocimiento por intuición, pues esta forma de conocimiento parte de las percepciones que podamos tener de la realidad, por tanto, nuestras apreciaciones de ella pueden estar cargadas de una fuerte sensibilidad y subjetivismo, que no es precisamente el orden objetivo y concreto del fin de toda acción humana, dado que carecen del juicio y razonamiento lógico que toda acción atañe. Pero si cabe considerar al conocimiento intuitivo como un medio inmediato para captar la realidad, para que después a través de la mediatez del razonamiento descubrir la verdad.

---

<sup>41</sup> Ibidem, P. 536.

## 7. CONOCIMIENTO B. PROCESADO

Este punto hace referencia a la abstracción de una serie de conocimientos previamente impresos por nuestra capacidad sensitiva, por el que a través del proceso discursivo de la razón así como a la ayuda de la memoria y la imaginación (al recordarse aspectos de la realidad ya experimentados) se acepta o se niega el hecho u objeto materia expresa de conocimiento, de tal manera que se forma un concepto real en relación directa con la verdad de la realidad.

Cuando se inicia la etapa del proceso de los conocimientos adquiridos, su necesaria finalidad es llegar a la verdad. Consiste en poseer un método de trabajo que conduzca objetivamente por la vía correcta, evitando caer en ambigüedades y vacíos. Por lo tanto, es necesario disponer de todos los medios posibles, para estructurar en sucesión los pasos requeridos para concluir en el objetivo final, que es descubrir la verdad.

Enfáticamente en el caso de una organización o empresa, se debe conocer todos los inputs y operaciones que se suceden dentro de la organización para llegar a los outputs o resultados esperados, a través de las acciones de las personas. De lo contrario si no existe un proceso de datos, políticas, misiones u objetivos, es muy probable que se llegue a una inviabilidad en la conducción de

la empresa, dado que no existirá unas funciones tan bien estructuradas que conduzcan a la meta principal. Existirá simplemente una desconexión total de la organización, en la que nadie sabe lo que tiene que hacer debidamente, originando cambios desuniformes en los conocimientos y acciones, dado que no existe una coordinación de las personas que accionan en la práctica.

Así mismo, no todo conocimiento debe aceptarse en primera instancia como valedero, sino por el contrario, algunas manifestaciones deben ser proceso de indagación, para confrontar en sucesivas etapas la conformidad de lo recibido con la realidad, censurando lo erróneo y rectificando lo veraz. Esta reafirmación de los hechos y cosas, desarrolla la capacidad de conocimiento (= saber), de tal manera que cada uno lo hace propio.

## **8. CONOCIMIENTO C. ASUMIDO**

Se reconoce como conocimiento asumido lo incorporado y asimilado por la persona. Conocimiento este, que una vez demostrada su veracidad mediante procesos de juicio y reflexión, puede fácilmente llevarse a la práctica.

"La certeza de la ciencia o del saber, es esencialmente etiológica, o sea, una seguridad que se consigue a través del entendimiento de las causas en las

que se apoya". 42

El conocimiento asumido es producto de un proceso sistemático, que fusiona las verdades de las cosas conocidas mediatamente por etapas, que son aceptadas y adoptadas por las personas individuales, y en el caso de una organización por sus miembros.

Dentro de toda organización humana, cuando en sus relaciones e interdependencias funcionales existe una excelente coordinación, tanto como colaboración incondicional de sus miembros, es mucho más factible que cada sujeto de la organización asuma su rol o función en concreto dentro de la visión de conjunto. Si se da este orden directivo, lo que se va a permitir como resultado final es una coherencia y unicidad en las realidades mismas que a la empresa le toca conducir y desarrollar. Pero necesariamente obliga, a que cada una de las partes inmersas en la organización sean conscientes de su papel en la empresa, a partir de la misión, políticas y objetivos, sobre los cuales se edificó los cimientos de la misma y sus caminos de dirección. Cabe mencionar una vez más, que todo esto supone tener unos conocimientos y lineamientos básicos directivos, que prohíba caer en la duda y la ingobernabilidad. En otras palabras podríamos decir: "Se ha de saber, lo que hay que hacer".

---

42 MILLÁN PUELLES, Antonio ..., Op. Cit., P. 131

Es así que, para que el conocimiento asumido se demuestre como verdadero de manera certera y segura, tiene que haber pasado por un proceso mediato que supone una reflexión, que verifique el proceso cognoscitivo en concreto.

## **9. CONOCIMIENTO TEÓRICO**

El hombre depende para actuar y resolver problemas, en primer orden, de su capacidad para idear y conceptualizar. Es decir, necesita como base para actuar correctamente, tener un sustento teórico fruto de una experimentación que indispensablemente haya supuesto un aprendizaje de conocimientos reales. Cabe agregar sin duda, que para demostrar la veracidad de cualquier hecho se obliga a un proceso de juicio, al confrontar objetivamente la verdad de las cosas con la realidad. De este modo el hombre está en la condición de utilizar ciertas guías de acción que le permiten positivamente ante cualquier situación o circunstancia, generar respuestas así como resultados eficientes y efectivos.

Con ayuda del conocimiento teórico, se descubre nuevos procedimientos que ayudan a la práctica, al desarrollo de nuevas técnicas y propiedades fundamentalmente más eficientes. El éxito de la práctica se complementa desde el punto de partida del conocimiento teórico.

El conocimiento teórico que desarrolla el ser humano, dada su inteligencia y capacidad de abstracción, le permite un

mayor poder de estructuración y rapidez para solucionar situaciones, circunstancias o problemas en la práctica. Por lo contrario, si las cosas sólo se fundamentan en la práctica, algo que no se tiene un conocimiento como principio, por su situación inesperada, puede dar como consecuencia resultados equívocos.

La importancia de las teorizaciones radica, en que éstas se mantienen en el tiempo y el espacio en forma generalizada, y por la cual, se puede echar mano de ellas en cualquier momento con la ayuda de una variada gama de recursos.

## **10. CONOCIMIENTO PRACTICO**

En las empresas queda claramente reconocida la importancia del conocimiento práctico, como resultado de las mutuas interacciones, tanto individuales de los miembros de la organización con sus respectivas operaciones, así como, de las inter-relaciones mutuas entre los miembros de la organización, en las que cada uno aporta sus experiencias y por la que se extraen nuevas conclusiones referentes, ya sea a técnicas de trabajo o de conocimiento en general.

Para que haya un conocimiento productivo desde el punto de vista práctico, tiene que existir un plexo entre la acción voluntaria del ejecutor asociada al hecho en sí o posibilidad objeto

de experiencia, ofreciendo con la actuación los límites de conocimiento, así como el mejoramiento y desarrollo personal al descubrir con sensibilidad e inteligencia nuevas enseñanzas, evitando que el conocimiento práctico se vuelva obsoleto con el paso del tiempo, dado que existen ciertos planteamientos prácticos de trabajo que pierden efectividad ante el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Por eso se puede afirmar que se necesita una continua renovación, para no caer en una automatización de procedimientos. Esta automatización se puede evitar empleando la extensión de las facultades concernientes a la actividad intelectual, pues el sujeto es capaz de pensar, crear y desarrollar nuevos métodos. Estas actividades intelectivas hace referencia a las capacidades que se desarrollan, que sumadas a las actividades volitivas estructuran a la persona en una adecuada actuación.

Entre las divisiones principales del conocimiento práctico se tiene la técnica y la prudencia. Respecto a la técnica, que se logra en el cúmulo de conocimientos y experiencias, permite cumplir siguiendo sus normas y reglas pre-establecidas que engloba, conseguir fines propuestos. En el caso de la prudencia, el poseer un mayor conocimiento de cómo deben hacerse las cosas, disponen al uso adecuado de las capacidades y a la plasmación de las intenciones y motivaciones; de modo que se pueda actuar más racionalmente, logrando una maximización de resultados.

Por esto es importante que los agentes activos, presentes en la transformación de bienes y/o servicios, adquieran una clara

intencionalidad, unida a sus propias calidades experienciales, por el que desarrollen "conciencia" en dirección a una rectitud de actuación de acuerdo a su ser.

## **CAPITULO TERCERO**

### **EL HACER, O ACTUALIZACIÓN DEL SABER DE LA PERSONA**

#### **1. EL HACER O ACTUALIZACIÓN DE LA POTENCIALIDAD COGNOSCITIVA: LA CONVERTIBILIDAD DE LO CONCEPTUAL A LO FÁCTICO**

Este acápite hace referencia a la capacidad de actuación de los sujetos, como consecuencia estricta de su experiencia, o en otras palabras de su conocimiento.

Una vez que el ser posee un conocimiento cabal de las cosas y logra un aprendizaje, se encuentra facultado para ejecutar correctamente toda experiencia adquirida, dado el poder que el propio conocimiento de las cosas da.

Los sujetos al ir conociendo en forma objetiva y reflexiva las cosas y hechos susceptibles de conocimiento, van estructurando conceptos sobre esas verdades conocidas, de manera que posteriormente pueden ser factibles de aplicación o de actuación.

Dentro del desarrollo de una organización, las personas que no han adquirido una amplia y valiosa experiencia, que no han sabido o podido absorber una formación que sistematice sus conocimientos, se verán disminuídos facultativamente de poder convertir un planteamiento teórico en algo práctico.

## 2. EL HACER SAPIENTE

En el hacer sapiente, el agente actuante - quién realiza la acción - tiene ya dentro de sí una configuración sapiencial del objeto. En este caso, el sujeto a través de la práctica está preparado para lograr un aprendizaje mayor, que supone a su vez un mejoramiento de su hacer. En este desarrollo del ser actuante además de encontrarse así mismo en toda su dimensión, le permite el descubrimiento y perfeccionamiento de nuevas técnicas. Todo esto redundará en un sujeto más capacitado para hacer mejor las cosas, ya que sabrá hacerlo en la correlación y contacto vivencial con los objetos.

El sujeto actuante cuando interactúa -en sus relaciones con otras personas- (miembros o no de una organización) con conocimiento de lo que hace, está facultativamente apto para influir sobre los demás en el logro de objetivos y resultados eficaces, ya que lo que se logre de esa interacción será producto de lo que se sabe, permitiendo que en un futuro se perfeccionen aun más las acciones emprendidas, suponiendo como es claro, dependiendo de las intenciones y motivos por la que el resto de sujetos se mueven a actuar, que si lo es en un orden positivo, existirá la clara intención de colaboración de los miembros de la organización, la cual apoyada en una buena capacitación y experiencia, permitirá lograr máxima eficacia, como eficiencia y consistencia en las acciones.

### 3. EL HACER NESCIENTE.

Como se ha venido considerando, es evidente que nos estamos refiriendo al hacer del hombre en el marco conceptual de los actos humanos; como es sabido son aquellos que proceden de la inteligencia y de la voluntad con conocimiento del fin, o más sencillamente dicho, de una deliberada voluntad.

Ahora bien. Es simple el esquema que se ha de plantear cuando estamos hablando de unos determinados actos que responden a un previo andamiaje conceptual, por llamar gráficamente al actuar sapiente. Huelga decir que cuando los actos humanos proceden de una mayor variedad de datos que la inteligencia ofrece, la posibilidad del "perficere" (terminar adecuada y exitosamente el determinado acto) es muy cercana a la maximización de los correspondientes resultados.

No obstante esto, es cierto que no siempre dispone el agente de todo un completo menú de datos como para poder actuar constantemente en los límites próximos de los resultados óptimos, que son los deseados y buscados. Es por eso que perfectamente podemos hablar de unos determinados actos a los cuales hemos venido a llamar los de un hacer nesciente, adverbio este último que en sus orígenes latinos hace referencia a ne scire<sup>43</sup>, es decir, no saber. Es un lugar común decir que en los actos humanos el hombre

---

<sup>43</sup> Cfr. Diccionario Etimológico Casares; también Diccionario de la Real Academia de la Lengua Castellana

no puede tener todo el cúmulo de conocimientos para actuar, ya que si así fuera, nunca actuaría, porque como lo expresa la sabiduría popular, nadie nace sabiendo.

Son otras potencias internas las que actúan en dichas circunstancias: la imaginación; la memoria; el sentido común; la capacidad analítica y sintética, entre otras. Pero qué duda cabe que al no poder recurrir en determinados actos concretos a juicios propios que la carencia de conocimiento impide, no por eso va a dejar de actuar o de ejecutar la correspondiente acción. Todo esto no quiere decir que se actúe con un irracionalismo total fuera de toda ética, lo que sucede es que en muchas circunstancias las personas o los empresarios, si es que se quiere enfocar desde este punto de vista, se encuentran en situaciones difíciles e inesperadas que necesitan de una rápida actuación y decisión, en las que lamentablemente se carece de un conocimiento por la cual no se puede estructurar un concepto que permita un juicio lógico de la situación en sí y por la que se afirme o niegue algo; es por esto que se debe echar mano de otras potencias internas como el sentido común, etc.; ya que si no se actúa en instancia también incurriríamos en una falta de ética, dada la falta de elección o decisión.

Vamos a plantearnos, siguiendo un método antinómico, a modo de contraste, la diferencia entre uno y otro modo de actuar, para después señalar las especificidades características del tema que nos ocupa este subtítulo:

### **HACER SAPIENTE:**

- a. Se parte de un conocimiento teórico
- b. Mayor cohesión entre la disposición ejecutiva, por parte de la inteligencia, y la realización ejecutiva, por parte de la voluntad.
- c. Rapidez en la ejecución del acto.
- d. Se reducen los riesgos de error, ya que el conocimiento teórico sólidamente asimilado facilita la realización de una determinada acción concreta.
- e. La ejecución misma del acto sapiente facilita también el efecto retroactivo "feed back", que viene a enriquecer, por vía de la misma experiencia del hacer sapiente, el conjunto de conocimientos.

### **HACER NESCIENTE:**

- a. Ausencia de conocimiento teórico.
- b. Disminuye la cohesión entre la disposición ejecutiva y la realización ejecutiva.
- c. Hay una mayor lentitud en la ejecución del acto.
- d. Los riesgos de error son mayores.
- e. Prácticamente no hay un efecto retroactivo, concreto, aunque sí puede ir en unas ciertas llamadas "experiencias corolarias" respecto a otros temas, o incluso llegar a formular las llamadas nociones vagas.

Así las cosas, podemos afirmar contrario sensu que el hacer nesciente no es desde ningún punto de vista una incapacidad en el obrar, ni tampoco tiene que ser un hacer que necesariamente sea negativo, ni obligadamente erróneo. Simplemente que viene a ser una ejecución riesgosa, por una parte, y por otra, que el agente o ejecutor de la acción concreta estará necesariamente en una situación psíquico-intelectual, por el simple hecho del hacer nesciente, en una posible situación de inferioridad. Con esto no queremos decir, que se admita una inconciencia en los actos del hombre por la que se anula la capacidad de reflexión y el deber de responsabilidad que exige los propios actos, sino que responde a una necesidad de actuación inesperada y de la cual se tiene poco conocimiento.

#### **4. "FEED - BACK" O LA RETROALIMENTACION DEL CONOCIMIENTO A TRAVÉS DEL HACER SAPIENTE**

Dentro de las funciones que realiza el intelecto humano, cada sujeto desarrolla en sí ciertas habilidades o mejor dicho ciertas capacidades para conocer específicamente más de algo que de otras cosas, en el marco de sus inclinaciones, motivaciones, posibilidades y límites que lo llevan a profundizar aspectos puntuales de la realidad, en contraposición a otros aspectos por los que no se inclina a conocer. Tal es así, que se llega a descubrir y adquirir una mayor verdad en algunos aspectos de la realidad que de otros, dando lugar a una especialización de la persona con grandes posibilidades de conocimiento. Esta especialización no quiere decir que el sujeto no

pueda adquirir otros conocimiento de las cosas, lo que sucede es que dentro de ese caso en particular, la persona poseerá un mayor conocimiento y por tanto se inclinará a actuar en predisposición de lo que sabe.

En un sistema formal cada cual sabe hacer lo que le corresponde en vista a sus funciones y roles dentro de la empresa, así como en base a las normas y reglas de la organización. Todo esto supone un conocimiento o experiencia de las cosas que el sujeto posee en instancia y por el que prevé, planifica y actúa prudentemente al logro de unos resultados y en virtud de unos hábitos actualizados, espontáneamente desarrolla unas disposiciones en base a lo que posee, y así en doble dirección perfecciona y desarrolla su hacer, como su saber.

## **5. LA PERSONA ACTUANTE, SUJETO DE ATRIBUCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

El sujeto actuante al momento de actuar lo va hacer en correlación a lo que es él. En un sentido más concreto, de acuerdo al cúmulo de experiencias o conocimiento de la realidad que el sujeto posea - impregnado con el subjetivismo que es propio de sus intenciones y motivaciones - consecuentemente serán los resultados finales. Si el proceso de conocimiento del sujeto es incongruente, o más bien si su aprendizaje es negativo al interactuar con el entorno, la persona se convertiría en esclavo de ese entorno en vez de ser todo lo contrario y servirse de él. Este

aprendizaje cambia las disposiciones cognoscitivas, tanto como las motivacionales del sujeto y cibernéticamente su experiencia de las cosas se convertirá en una desexperiencia.

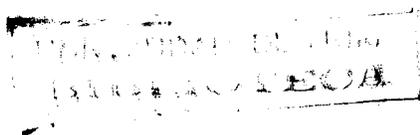
Concluyendo lo anterior, podemos decir que las actitudes de una manera son el reflejo de las experiencias, y la fuerza interior del ser como reacción al entorno.

La experiencia del hombre que es el fruto de su conocimiento y actuación, debe ser encaminada dentro de un marco de libertad y elección, por el que elegimos y distinguimos lo bueno y permisible, de lo malo e incorrecto, ya que todo lo humanamente posible o no todo lo que el hombre puede experimentar es bueno. "El hombre tiene derecho a elegir el bien, porque el hombre tiene en su ser una exigencia de reflexión".<sup>44</sup>

La efectividad de un directivo se medirá en la capacidad para saber dirigir, como manifestación de lo que conoce, que representa la base para hacer las cosas que debe hacer. Así como también del desarrollo personal en el sentido puramente motivacional. Concluyendo el resumen de todo esto es **EXPERIENCIA.**

---

<sup>44</sup> Cfr. OVIEDO GAMBETTA, Guillermo ..., Op.Cit



## **6. LOS ACTOS HUMANOS: CONCRECIÓN DE LA EXPERIENCIA Y ENRIQUECIMIENTO DE ESTA, A TRAVÉS DE LOS ACTOS MISMOS**

### **6.1. VISIÓN INTRODUCTORIA DEL PERSONALISMO- EXISTENCIAL**

Creemos necesario hablar del personalismo-existencial como pensamiento filosófico que fundamenta a la persona como sujeto cognoscente, a su vez sujeto actuante que existe, y que según su naturaleza se interrelaciona con los demás, dado su componente social.

Karol Wojtyla representa la piedra angular del personalismo-existencial. Wojtyla magistralmente une la filosofía del ser de Aristóteles y Santo Tomás de Aquino y la fenomenología-existencial.

Parte de un principio fundamental de lo que es el hombre, esencia y existencia.

Wojtyla considera la filosofía monolítica del ser, de lo que es o son las cosas, dejando de lado las opiniones de la mayoría, algunas indemostrables en la razón y la verdad. El filósofo se basa en un conocimiento lógico de la realidad, descubriendo la verdad de las cosas en el adecuamiento del pensamiento y la realidad.

El personalismo-existencial no sólo hace referencia a la esencia de las cosas, sino también a su existencia, es decir, a los accidentes particulares de ese "algo", que hace que las cosas sean y adquieran un significado. Por tanto podemos afirmar enfáticamente que las personas se conocen a través de sus actos. Tal es así que la esencia del personalismo-existencial, es la concepción del hombre-persona-actuante, en cuanto es un ente material compuesto de cuerpo físico por el cual siente dolor, fatiga, etc.; ente espiritual por el que es capaz de captar la belleza, el sentido de justicia, etc.; ente individual en el sentido estricto de la propia individuación, es decir, ente no dividido que posee particularidades propias y toma decisiones personales; y ente social en cuanto es capaz de interrelacionarse e interactuar con otras personas, cada uno con intereses propios y comunes.

La manifestación del personalismo-existencial está en los actos del hombre, considerado este como ser actuante que tiene su propia razón de existencia, y que como ya hemos dicho, se manifiesta con actos propios que pueden mejorar o deteriorar al ser, según su rectitud de actuación. En este sentido existen cuatro tipos de hacer que mejora o empeora a la persona actuante y que veremos con mayor detalle más adelante, el hacer positivo: hacer lo que se debe; no hacer positivo: no hacer lo que no se debe; hacer negativo: hacer lo que no se debe; y no hacer negativo: no hacer lo que se debe.

## 7. HACER QUE MEJORA O DETERIORA AL SER:

El ser humano no puede actuar olvidando la naturaleza de su propia entidad, pues de lo contrario actuaría disgregado de su esencia y fuera de la dimensión humana.

### 7.1. HACER POSITIVO: Hacer lo que se debe

Para que haya realmente un hacer positivo, es necesario preocuparse no sólo de los resultados, sino también de las intenciones, por la que el ejecutor hace lo que debe hacer. Estas intenciones deben ser manifestación de arduos procesos de deliberación, que nos conduzca a tomar una recta decisión en concordancia a la necesidad o bien al realizar tal o cual cosa.

De esta manera, el hombre de empresa -particularmente hablando- debe buscar el perficere de su ser y de sus acciones en la decisión de los proyectos que decide realizar. Se debe evitar a toda costa la polarización de nuestras acciones, en demandas innecesarias, ya que si fuese así se actúa dentro de un marco impersonal sin ningún espíritu moral interior.

"Santo Tomás de Aquino, dice: quien ignora cómo son y están verdaderamente las cosas no pueden obrar bien, pues el bien es lo que está conforme con la realidad."<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> PIEPER, Josef ..., Op. Cit., P. 16.

Para hacer realmente lo que se debe, se debe poseer un conocimiento de causa, en esa adecuación lógica del pensamiento y la realidad (verdad), pues de lo contrario esa ignorancia particular hace esclavos a las personas; ya que no se puede elegir, lo que se desconoce.

En el marco de un proceso empresarial, el hombre de empresa debe saber valorar las capacidades que posee, así como ser consciente de las que no posee y debe desarrollar.

## **7.2. NO HACER POSITIVO: No hacer lo que no se debe**

Estamos frente a otra de las alternativas en el actuar de las personas. Sobre el particular vemos que un modo de actuar es el que cae en el rubro de las omisiones, es decir, se deja de actuar positivamente, lo cual indudablemente es un modo de actuar. El patrón de conducta siempre está, desde el punto de vista ético, en la concordancia del principio el actuar sigue al ser. De donde podemos distinguir como punto de inflexión, para calificar éticamente una determinada conducta, la concordancia antes dicha. Tanto a nivel de la persona singular, como de una entidad corporativa: es decir que hay determinadas líneas de acción que van en consonancia con los fines específicos de la empresa y otros que simplemente no. Desde este punto de vista se ha de tener constantemente presente los parámetros que canalizan las líneas de acción de los agentes, sean estos individuos o corporaciones. No se puede, desde un punto de vista axiológico, determinar aquí y ahora,

desde un punto de vista formal los linderos exactos que determinan este tipo de acciones, Bástenos recordar el principio fundamental.

### 7.3. HACER NEGATIVO: Hacer lo que no se debe

Ciertamente que el hablar de *lo que se debe y no se debe hacer* tiene unas concomitancias éticas, como bien se puede percibir desde que se empieza a redactar este tema. La **bondad** o **malicia** de los actos humanos indudablemente depende no de criterios subjetivos o de recolección de opiniones mayoritarias, sino de ciertos **criterios objetivos**, que son juzgados por el **entendimiento práctico** y que llevan a dictaminar a la conciencia ética sobre la misma calificación específica respecto a los mismos actos. Si tenemos presente, como lo venimos haciendo a lo largo de nuestro trabajo, el principio filosófico **operare sequitur esse**, *el obrar sigue al ser*, indudablemente que seguiremos como criterio calificador, además de los elementos específicos, como son **el objeto**, **las circunstancias** y **el fin de los actos humanos**, todos aquellos aspectos que están en concomitancia a nivel ontológico con **el hombre persona actuante**, es decir, queremos sostener, que además de los elementos objetivos de la moralidad -objeto, circunstancias y fin de los actos humanos, como se dice líneas más arriba- debemos tener en cuenta los aspectos entitativos de la persona: hay un hacer que no corresponde con el ser, y de ahí podemos sacar luces claras para juzgar con rotundidad que hay **un hacer negativo**, es decir, cuando

el hombre persona actuante realiza actos que no están en la dimensión existencial de su ser-persona.

#### **7.4. NO HACER NEGATIVO: No hacer lo que se debe.**

Entramos nuevamente en el campo de las omisiones, que, como ya hemos dicho líneas más arriba, es un determinado y concreto modo de conducta. Al igual que en el apartado 7.2., debemos ahora mencionar que las omisiones, ya sean éstas dolosas o culposas, van a determinar las específicas consecuencias tanto del individuo como de la empresa o ente corporativo. Una vez más apelamos al principio **el obrar sigue al ser**. A veces ésta modalidad es una de las más resaltantes de todas en las empresas, lamentablemente desde el punto de vista de resultados negativos. En la línea de la experiencia se podría decir, utilizando un verbo un tanto duro, que es una manera de poder **escarmentar**, para poder aprender, por vía negativa.

## CONCLUSIONES:

### PRIMERA:

- Se concluye que el buen desarrollo experiencial del sujeto-persona-actuante, radica en la manifestación clara de conocimiento de las capacidades potenciales por una parte y de las innatas por otra. Esto le permite una formación y desarrollo íntegro de su persona, tanto a nivel individual y profesional. De esta manera puede mejorar también su rectitud en las actitudes y actos.

Es así que la experiencia planteada desde un punto de vista empresarial, más concretamente cuando a una persona que se va a emplear, le hacen una pregunta fundamental: " Y Ud., señor ¿qué sabe hacer?", es decir que el hacer depende del saber, al menos en una persona que tiene un back-ground académico. Por tanto el hacer es una actualización del saber. Ahora bien, por su parte el saber refleja lo que la persona Es: cuando una persona sabe o no sabe, refleja toda una gama de aspectos de su propia personalidad (ésta, la personalidad, inherente al ser). Hay quienes contrariamente al saber, es decir al no saber (y por tanto difícil hacer) reflejan algo en esto:

- a) Escaso coeficiente intelectual que le ha impedido aprender (saber)
- b) Mala educación de la voluntad, y por tanto una persona que no tiene hábitos, virtudes que sólo se adquieren con esfuerzo.

c) Situaciones patológicas (enfermedades mentales) que impiden un funcionamiento y desarrollo de la inteligencia.

d) Alteraciones psicológicas, etc.

De modo que la **EXPERIENCIA**, a través de una demostración de lo que una persona **HACE**, refleja directamente lo que una **SABE** e indirectamente lo que uno **ES**.

Es por todo lo mencionado, que podemos decir que la buena calidad experiencial es constituida por todo un proceso sistémico de aprendizaje y mejora permanente, cuya finalidad no es sólo lograr que la persona realice mejores acciones (más efectivas y eficientes), sino también que le permita experimentar un crecimiento y desarrollo. Así la persona en esa mejora continua va adquiriendo una serie de hábitos y virtudes como: disciplina, método, orden, etc., por nombrar algunas; que de cierta manera le garantiza una cierta confiabilidad a sus acciones, y a su vez, una competitividad por decirlo así, ***REPOSABLE***.

**Al hacer referencia al planteamiento fundamental de experiencia que se desarrolla a lo largo de los tres capítulos de la investigación:**

**SEGUNDA:**

- Se concluye en la primera parte, la necesidad de conocimiento y desarrollo de la persona a través de unas virtudes que engrandezcan capacidades y conocimientos, pues de lo contrario, se hablaría de un desarrollo mediocre e inconsistente de la persona

producto de ligeras intenciones para actuar. Estas virtudes, cabe resaltar, son cualidades de las personas fruto de un aprendizaje concreto a través de sus experiencias. De esta manera puede tener un adecuado comportamiento frente a un objetivo real. En acto seguido se concluye, que con el ejercicio de las virtudes, las personas adquieren la correcta disposición para alcanzar su desarrollo. Lo cual supone que el sujeto actuante sea consciente de su propia individualidad y condición intelectual, para abrirse a todos los datos del conocimiento objetivo e integrarlos a su dimensión personal-humana.

### **TERCERA:**

- La segunda parte referida a la capacidad de conocimiento de la persona humana se concluye, que son enormes las posibilidades de aprendizaje del sujeto-persona-actuante, teniendo por límite el periodo de tiempo de la existencia singular. De este modo queda la persona ligada a la profundidad de abstracción de la realidad, de la materia de conocimiento. Hay que tomar en cuenta, la calidad de su aprendizaje (positivo o negativo), y así su actuar y desenvolvimiento será cada vez mejor o peor. Por esto podemos concluir y afirmar que la experiencia es la fuerza impulsora de la acción humana hacia el futuro y cala en lo más hondo de la interioridad de la persona. Ayuda a formar los motivos e intenciones por los cuales las personas toman sus decisiones y actúan. Por consiguiente es a partir de aquí, que los resultados esperados de una acción humana en concreto (que como ya

sabemos, a toda acción supone una reacción), redunde consecuentemente en una mayor o menor eficacia y eficiencia.

#### **CUARTA:**

- Del tercer capítulo de la tesis como complemento activo de los dos primeros se puede concluir que, la experiencia nos permite tener un conocimiento de la realidad, y abstraer las experiencias como fuente referencial para actuaciones futuras. Es decir, que cuando mayor es nuestra experiencia, correlativamente nuestro conocimiento de las cosas y la realidad se hace más profundo e intenso, en la medida que suponga un orden lógico de conocimiento y en cuanto nuestras capacidades humanas potenciales se desarrollen actualizándose de manera positiva. Es a partir entonces que podemos tener un aprendizaje de la realidad al interactuar con ella.

#### **QUINTA:**

- Esquematizando lo referente a la experiencia, podemos establecer lo siguiente: **EXPERIENCIA = SER+ SABER+ HACER.**

Tomado como punto de partida en la investigación, queremos señalar concretamente con lo que supone cada una de las partes, del esquema anterior .

Por eso hablamos de:

**- SER. -**

El sujeto-persona-actuante está facultado para tener una correcta y ordenada asimilación de las experiencias vividas, en función a las capacidades innatas que posee (Inteligencia y Voluntad), las cuales al emplearlas en su plena dimensión específica le permite captar la realidad de la vida, de las personas y las cosas, con las que vivencial y cotidianamente se interrelaciona e interactúa. En el constante y correcto ejercicio de las potencialidades, el hombre se perfecciona y forma. Despertando o poniendo en marcha hábitos operativos buenos correspondientes a su propia naturaleza y esencia.

**- SABER. -**

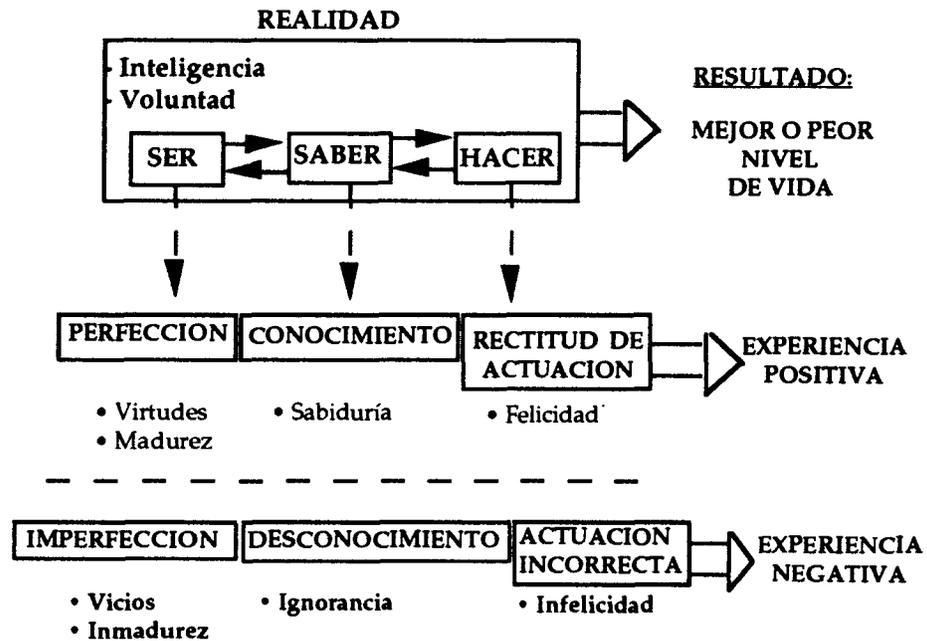
Producto de la actividad intelectual humana el sujeto activa formalmente en un orden positivo sus capacidades cognoscitivas, abriéndose a un conocimiento de la realidad.

**- HACER. -**

Hacer que está íntimamente relacionado con las etapas anteriores. Tal es así, que si se llevan a cabo como lo expuesto en ellas, concluyentemente en esta etapa se cerrará "el primer camino" (de ida) para el desarrollo integral del sujeto, que como sujeto-actuante deberá estar acorde con la verdad. Por tanto, siguiendo este orden lógico y racional de vida humana, se permite dar lugar al "segundo camino" (de regreso), por cuanto el significado de su hacer positivo le supondrá un aprendizaje que amplía no sólo su conocimiento de la realidad (SABER), sino también amplía sus capacidades de conocimiento y abstracción propias del (SER),

disponiéndolo con mayor facilidad naturalmente a un grado mayor de perfección y de experiencia.

Este esquema podemos graficarlo a través de este cuadro:



Resumiendo lo mencionado anteriormente decimos que:

El sujeto-actuante posee unas facultades innatas (Inteligencia y Voluntad), que al ser actualizadas correctamente permite un desarrollo de la persona (ser), en cuanto amplía sus capacidades de conocimiento (saber, que está íntimamente relacionado con el uso de la Inteligencia), y también mejora sus actos (hacer, que está relacionado con el uso de la Voluntad).

Por tanto, podemos decir que el sujeto-actuante posee una sabia experiencia, cuando las capacidades como sus actos desarrollados son buenos. Pero cabe resaltar que existen también otras

combinaciones y conjugaciones de estos aspectos, cada cual con diversos matices y grados. Así representando un ejercicio práctico, podemos tener por ejemplo:

- Personas capaces, pero con intenciones deshonestas.

El Resultado o consecuencia esperada será= Actitudes Dolosas.

- Personas poco capaces, con intenciones buenas.

El Resultado o consecuencia esperada será= Actitudes mediocres y/o algunas veces equivocadas (Negligencia Leve)

- Personas poco capaces, con malas intenciones.

El Resultado o consecuencia esperada será= Actitudes Culposas (Negligencia Grave)

#### **OBSERVACION:**

Todas las personas de una u otra manera tenemos no sólo limitaciones en cuanto a capacidades de conocimiento, sino también a que somos susceptibles de cometer errores y por tanto de equivocarnos. Es importante mencionar que estos errores a su vez nos sirven de experiencia para esforzarnos y mejorar. Por tanto, no todos los resultados de nuestras acciones necesariamente tienen el resultado que le hemos dado, por lo que reafirmamos que estas omisiones de las personas a sus capacidades desarrolladas y dones innatos, son consecuencia de las actitudes a veces irreflexivas del ser humano, producto de su egoísmo, el desborde de la pasiones y la laxitud de la conciencia.

Actitudes como estas que se dan en las inter-relaciones de los miembros de cualquier organización, atentan en mayor o menor grado con la Eficacia, Atractividad y Unidad de éstas. Por

consiguiente positivamente hablando, una persona que su Hacer es acorde con los dotes que posee, desarrollará virtudes operativas como: Disciplina, Orden, Control, etc. La experiencia vivida y conocida (saber) le proporcionará Prudencia, Previsión, Iniciativa, etc.; que por ende repercutirá en el sujeto (ser) haciéndolo más humano, Leal, Solidario, Honrado, Honesto, etc.; desarrollando y enriqueciendo la experiencia de la persona.

**Hasta aquí hemos querido hacer hincapié a unas conclusiones específicas, haciéndolo por análisis estancos de cada uno de los capítulos que forman parte respectivamente del plantamiento fundamental de experiencia del tema en cuestión. A continuación resaltaremos de modo más generalizado, otras conclusiones importantes que cabría mencionar sobre el estudio a la luz del aporte que quiere brindar éste, como fundamento principal y de relieve en el desarrollo integral de la persona:**

**SEXTA:**

- Si las personas sujetos de atribución de la experiencia, no explotan al máximo sus posibilidades facultativas y hacen un mal uso o un no uso de ellas, es muy probable que tendremos como resultado sujetos con conocimientos pobres de la realidad (fuera de su real dimensión y profundidad), carentes de principios, en consecuencia, con un sub-desarrollo intelectual de su ser y con conocimientos equívocos o errados acerca de la realidad. Esto lo afirmamos en cuanto el Recurso Humano (elemento central de la vida), actúa de acuerdo a la calidad de sus experiencias aprendidas y aprehendidas.

**SETIMA:**

- De lo concluido anteriormente, reafirmamos la importancia de la fundamentación ontológica-metafísica del conocimiento de la realidad, así como fundamento principal en la relación directa que todo concepto profundo y verdadero encierra en su orden lógico entre el pensamiento y la realidad, base para la correcta disposición de actuación del sujeto atribución de experiencia.

**OCTAVA:**

- Uno de los objetivos de la experiencia radica en que el aprendizaje que se recibe de ella debe asimilarse de modo conceptual, para a partir de esta, estructuralmente saber hacer las cosas bien, o mejor dicho, saber desenvolverse positivamente en el logro de los objetivos propuestos que encierra toda actuación, como lógica y correcta actitud cognoscitiva.

**NOVENA:**

- Este aprendizaje de la verdad y conocimiento de la realidad permitirá desarrollar en la persona o profesional, capacidades de dirección de acuerdo a un estilo propio, para la toma de decisiones y de esta manera así, permitir en la acción misma de la actuación humana resultados eficaces y eficientes en beneficio de todas las personas y organizaciones (Sociedad, trabajo, etc.), como principio humano en busca del Bien Común y de la Solidaridad.

#### **DECIMA:**

- La experiencia positiva supone un enriquecimiento de los motivos internos, faculta al sujeto actuante a adquirir un nivel de madurez y responsabilidad tal para la toma de cualquier decisión y acción, permitiendo a su vez el respeto de todo miembro inmerso en la actuación u organización.

#### **DECIMA PRIMERA:**

- Las dimensiones de dirección se encuentran englobadas en un marco de tipo cognoscitivo, éstas a su vez son producto de la experiencia o el sustrato de la persona en su vivencia con la realidad, en tanto se demuestra que el saber o conocimiento conforma la "piedra angular" para el desarrollo del individuo. El aprendizaje de la experiencia le permite al sujeto adquirir una cultura propia, que se manifiesta en los motivos internos de su actuación, en cuanto conoce la realidad y verdad de las cosas, garantizando de acuerdo a un orden lógico de pensamiento y de actuación, el buen hacer de la persona.

#### **DECIMA SEGUNDA:**

- Para una correcta experimentación y asimilación positiva de experiencias es importante perseguir que lo que se aprende dentro de una lógica racionalidad de los actos, sea fundamento de un conocimiento por objetivos, es decir, tener presente siempre en cada etapa de conocimiento o actuación el fin que se persigue con la misma, de manera que el aprendizaje que supone este desarrollo integrado sea el más beneficioso posible. Es así que en este orden

racional de conocimiento el ser actuante puede descubrir innumerables posibilidades de desarrollo y perfeccionamiento a través del aprendizaje positivo de sus experiencias, abriendo caminos también para el desarrollo de los miembros con los que se interrelaciona.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

### **- ARISTÓTELES**

"Obras"; Editorial Aguilar; Madrid, 1973; Colección "Tolle-Lege"; traducción del griego y estudios preliminares por Francisco De P. Samaranch.

### **- GARCÍA LÓPEZ, J.**

"Gran Enciclopedia Rialp" (GER); Ediciones Rialp, S.A.; Madrid, 1972; TOMO IX; Experiencia; P. 1-860

### **- ISAACS, David.**

" La educación de la virtudes humanas"; Ediciones Universidad de Navarra, S.A.; Pamplona, 1976; P. 13-286

### **- LLANO, Alejandro.**

" Gnoseología"; Ediciones Universidad de Navarra, S.A.; Pamplona, 1984; El Problema Crítico y la Gnoseología; P. 9-151

### **- MARÍAS, Julián.**

" Historia de la Filosofía"; Manuales de la Revista de Occidente; Madrid, 1956; Octava Edición; P. 1-449

### **- MARITAIN, Jacques.**

" Los Grados del Saber"; Club de Lectores; Buenos Aires, 1968; P. 7-753

- **MILLÁN PUELLES**, Antonio.

" Léxico Filosófico"; Ediciones Rialp, S.A.; Madrid, 1984; P. 9-629

- **OVIEDO GAMBETTA**, Guillermo.

"Cuestiones Filosóficas de Actualidad"; Pro-manuscrito; P.A.A.E.;  
1988

- **PÉREZ**, Pablo; **HERNÁNDEZ**, E.; **MANSILLA**, Gabriela

"Apuntes de Psicología"; Programa de Educación; Talleres Gráficos  
UDEP, 19 de marzo 1992; P.1-285

- **PIEPER**, Josef.

" Virtudes Fundamentales"; Ediciones Rialp, S.A.; Madrid, 1976; P.  
9-567

- **POLO**, Leonardo.

"Quien es el Hombre"; Ediciones Rialp, S.A.; Madrid, 1991; P.11-  
255.

" Hegel y el Post-Hegelianismo"; Talleres Gráficos Universidad de  
Piura, 1985; Con colaboración de la Asociación de la Rábida; P. 13-  
442

- **REALE**, Giovanni y **ANTISERI**, Luigi.

" Historia del Pensamiento Filosófico y Científico"; Editorial  
Herder, Barcelona, 1988; P. 15-613.

- SAUMELLS, Roberto.

" Gran Enciclopedia Rialp" (GER); Ediciones Rialp, S.A. Madrid,  
1972; TOMO IX; Experimentación Científica; P. 1-860

-WOJTYLA, Karol

" Persona y Acción"; Editorial Católica, S.A.; Madrid, 1982; P.3-348