



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Análisis descriptivo del modelo de Tutoría de la JEC del
Ministerio de Educación del Perú – 2019**

Tesis para optar el Grado de
Magíster en Educación con mención en Teorías y Práctica Educativa

Martín Jesús Chero Nieves

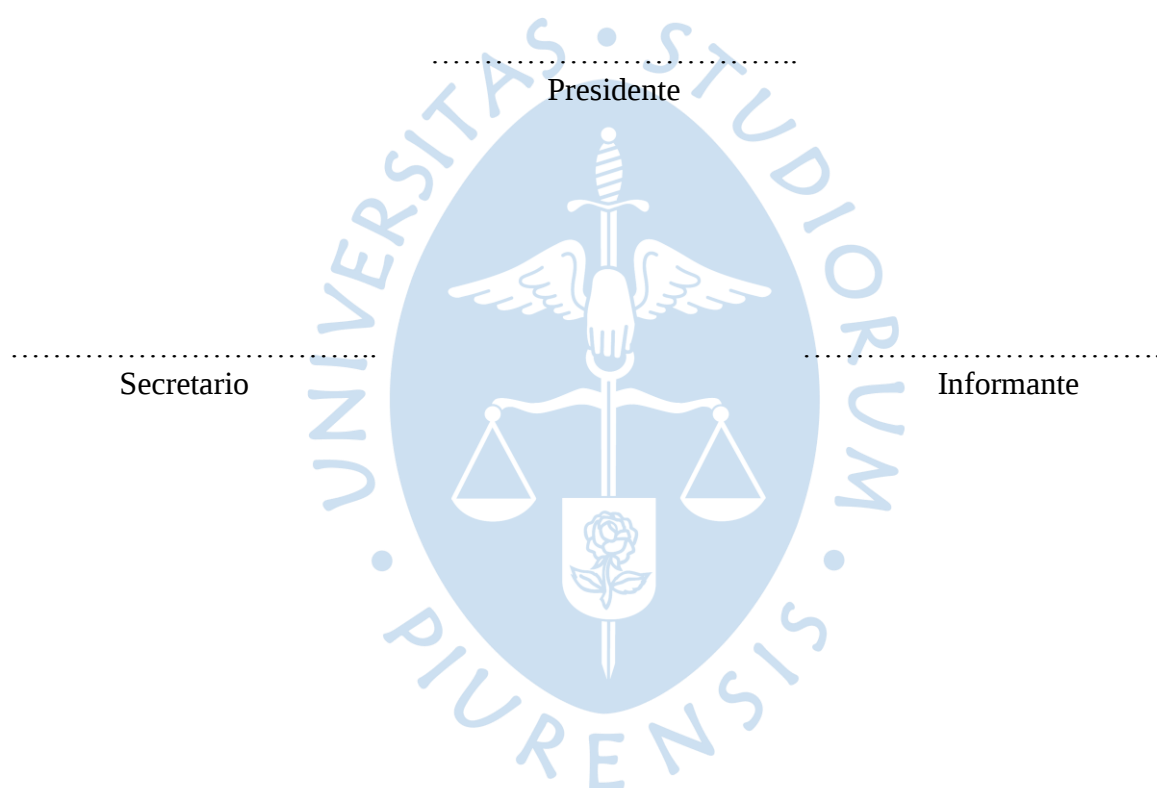
Asesor(es):
Dr. Pablo Pérez Sánchez

Piura, junio de 2020



Aprobación

La tesis titulada “*Análisis descriptivo del modelo de Tutoría de la JEC del Ministerio de Educación del Perú – 2019*”, presentada por el Lic. Martín Jesús Chero Nieves en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa, fue aprobada por el asesor Dr. Pablo Pérez Sánchez y defendida el 11 de junio de 2020 ante el Tribunal integrado por:





Agradecimientos

A la Universidad de Piura, por su compromiso con la búsqueda de la verdad y el espíritu de servicio.

Mi inmensa gratitud al P. Emilio Arizmendi, al Ing. Willian Zapata y al Dr. Pablo Perez, por su orientación y motivación y poder concluir esta investigación.

Agradecimiento especial a los maestros, por su renovado esfuerzo y que como dice el Papa Francisco son “artesanos” de las futuras generaciones.





Resumen Analítico-Informativo

Análisis descriptivo del modelo de Tutoría de la JEC del Ministerio de Educación del Perú – 2019.

Martín Jesús Chero Nieves.

Asesor(es): Dr. Pablo Pérez Sánchez.

Tesis.

Magíster en Educación. Mención en Teorías y Práctica Educativa.

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.

Piura, 11 de junio de 2020.

Palabras claves: Análisis descriptivo / modelo TOE / JEC / propuesta / Minedu-CNEB

Introducción: La tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión Educativa describe el modelo de Tutoría Orientada al Estudiante (TOE) con la finalidad de proponer un cambio acorde con el perfil de egreso que prescribe el CNEB, ya que se ha identificado como una necesidad que desde la Tutoría se fortalezcan las competencias necesarias para construir el perfil de egreso. El capítulo primero desarrolla el planteamiento de la investigación; en el segundo se desarrolla el marco teórico que se desarrolla alrededor de las palabras clave JEC, TOE, propuesta pedagógica y perfil del CNEB; el tercer capítulo se refiere a la metodología y el cuarto capítulo se centra en los resultados que justifican la propuesta después de haber analizado una muestra dentro de una JEC.

Metodología: Cualitativa. El estudio se realizó a partir de la caracterización de los estudiantes y la entrevista realizada además a los docentes cuya experiencia sobre el tema es amplia por el tiempo de servicio en el espacio de acción. Se ha categorizado TOE, Tutoría Orientada al Estudiante, que es el programa de acompañamiento grupal e individual dentro de la JEC, Jornada Escolar Completa, es un servicio del Ministerio de Educación que se halla dentro de la Educación Básica Regular. CNEB es el Currículo Nacional de Educación Básica que es el documento oficial que ordena el plan de estudios bajo el enfoque por Competencias. Y por último, Propuesta Pedagógica es el documento que resume una nueva forma de actuar en la Tutoría en la JEC.

Resultados: La caracterización de los estudiantes que fueron tomados como muestra confirma que la TOE no está surtiendo efectos positivos en el logro de perfil de egreso prescrito en el CNEB. Asimismo, la familia no está siendo partícipe del acompañamiento de los estudiantes y los aliados de la escuela dentro del contexto tampoco están asumiendo su papel en la responsabilidad social que le compete.

Conclusiones: Existe una necesidad que justifica establecer una conexión directa entre la TOE y el perfil de egreso prescrito en el CNEB dentro de la JEC.

Fecha de elaboración del resumen: 07 de junio de 2020

Analytical-Informative Summary

Análisis descriptivo del modelo de Tutoría de la JEC del Ministerio de Educación del Perú – 2019.

Martín Jesús Chero Nieves.

Asesor(es): Dr. Pablo Pérez Sánchez.

Tesis.

Magíster en Educación. Mención en Teorías y Práctica Educativa.

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.

Piura, 11 de junio de 2020.

Keywords: Descriptive analysis / TOE model / JEC / proposal / Minedu-CNEB.

Introduction: The thesis to obtain the Master's Degree in Educational Management describes the model of Student Oriented Tutoring (TOE) in order to propose a change according to the graduation profile prescribed by the CNEB, since it has been identified as a need that such Tutoring helps to strengthen the skills required to build the graduate profile. The first chapter develops the research approach; in the second, the theoretical framework developed around the keywords JEC, TOE, pedagogical proposal and profile of the CNEB is developed; the third chapter refers to the methodology and the fourth chapter focuses on the results that justify the proposal after having analyzed a sample within a JEC.

Methodology: Qualitative. The study was carried out based on the characterization of the students and the interview carried out to the teachers whose experience on the subject is wide due to the time of service in the field of activity. TOE, Student Oriented Tutoring has been categorized, which is the group and individual accompaniment program within the JEC, Full School Day; it is a service of the Ministry of Education that is within the Regular Basic Education. CNEB is the National Basic Education Curriculum which is the official document that organizes the school curriculum under the Competencies approach. And finally, the Pedagogical Proposal is the document that summarizes a new way of acting in the JEC Tutoring.

Results: The characterization of the students that were taken as a sample confirms that the TOE is not having positive effects on the achievement of the graduation profile prescribed in the CNEB. Likewise, the family is not participating in the accompaniment of the students and the school's allies within the context and are not playing their role in the social responsibility that corresponds to them.

Conclusions: There is a need that justifies establishing a direct connection between the TOE and the graduate profile prescribed in the CNEB within the JEC.

Summary date: June 7th, 2020.

Tabla de contenido

Introducción.....	1
Capítulo 1.Planteamiento de investigación	3
1. Caracterización de la problemática.....	3
2. Problema de la investigación	4
3. Justificación de la investigación	5
4. Objetivos de la investigación.....	6
4.1. Objetivo general	6
4.2. Objetivos específicos.....	6
5. Antecedentes de estudio.....	7
5.1. Antecedentes internacionales	7
5.1.1. Antecedente 1	7
5.1.2. Antecedente 2	7
5.2. Antecedentes nacionales.....	8
5.2.1. Antecedente 1	8
5.2.2. Antecedente 2	8
Capítulo 2. Marco teórico de la investigación.....	11
1. La Tutoría Orientada al Estudiante.....	11
1.1. Caracterización de la TOE	11
1.2. Modelos de tutoría.....	12
1.3. Perfil del tutor.....	13
1.4. Preceptoría.....	16
2. Tutoría JEC-Minedu	18
2.1. Diagnóstico.....	18
2.2. Proyectos tutoría grupal.....	20
2.3. Tutoría individual	21
3. Currículo Nacional de Educación Básica	21
3.1. Características del CNEB	21
3.2. Enfoques	22
3.3. Competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeños.....	23
3.4. Perfil de egreso	24

4. Propuesta pedagógica	25
Capítulo 3. Metodología de la investigación	33
1. Tipo de investigación.....	33
2. Sujetos de investigación.....	33
3. Diseño de investigación	34
4. Variables y dimensiones de recolección de información.....	34
5. Instrumentos de la investigación.....	35
Capítulo 4. Resultados de la investigación	37
1. Descripción del contexto	37
2. Presentación e interpretación de los resultados de la entrevista a los estudiantes y docentes, y observación de los docentes al grupo	40
3. Discusión de resultados	55
Conclusiones	61
Recomendaciones	63
Referencias bibliográficas.....	65
Apéndices	67
Apéndice 1. Entrevistas.....	69

Lista de tablas

Tabla 1.	Virtudes fundamentales	14
Tabla 2.	Caracterización transversal de la tutoría	25
Tabla 3.	Definiciones de cultura escolar	27
Tabla 4.	Propuesta de temas clave para desarrollar en los proyectos de tutoría, teniendo en cuenta los contenidos que sustentan el acompañamiento de la tutoría en función al perfil de egreso propuesto por el CNEB (2016).....	30
Tabla 5.	Pregunta 6-Apoyo de los miembros de la familia	41
Tabla 6.	Pregunta 7. Actividades en los ratos libres.....	41
Tabla 7.	Pregunta 8. Interés o motivación por asistir a la I.E.....	42
Tabla 8.	Pregunta 9. “Me gusta más de mi I.E.”	43
Tabla 9.	Pregunta 10. Rol ante los conflictos.....	44
Tabla 10.	Pregunta 11. Lugar de estudios	45
Tabla 11.	Pregunta 12. Trabajo en el aula	45
Tabla 12.	Pregunta 13. Dirección de equipos.....	46
Tabla 13.	Pregunta 14. Participación en exposiciones	46
Tabla 14.	Pregunta 15. Entrevista a estudiantes	47



Introducción

La Tutoría Orientada al Estudiante (TOE) debe tratarse de forma particular y no ser vista como un “paquete” prediseñado, estándar, para todas las I.E. de Jornada Escolar Completa (JEC), puesto que el contexto es determinante por la fuerte influencia que ejerce sobre el desarrollo de las competencias de la población estudiantil. No se trata de decir que el programa es flexible y que debe adaptarse a las necesidades, porque no estamos hablando de una adaptación, sino que se trata de una formulación en función a criterios y factores; esto es, diseñar un nuevo programa acorde a una realidad particular, por I.E., según su población, la caracterización de las familias y de la gestión que en la I.E. se realiza.

Frente a este diseño pre establecido es que se ha trabajado una propuesta que considera la evaluación previa del contexto, según las necesidades del estudiante y que se relaciona de manera lógica y directa con el perfil de egreso, propuesto por el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB). Se pretende que los estudiantes tengan en la TOE un soporte de herramientas para conseguir el perfil que está prescrito. Esta propuesta se describe desde el marco teórico y su necesidad de aplicación se confirma en la discusión de los resultados, teniendo en consideración los resultados de las entrevistas aplicadas para la caracterización de los estudiantes.

En la I.E. de JEC que se ha tomado como objeto de observación, se aprecia que el perfil de egreso de los estudiantes dista de lo que se espera. Ante esta realidad, la propuesta que aquí se presenta se convertirá en un plan de acción o un piloto para, a largo plazo, comprobar si surtieron efectos y localizar los desaciertos para la retroalimentación y consolidación de la primera línea de acción con evidencias reales. Asimismo, se enfatiza en la responsabilidad de la I.E. acerca de propiciar los cambios pertinentes, ampliando a su vez, la responsabilidad a otras instituciones públicas y privadas que deberían ver a la escuela como un aliado al cual apoyar.

En el capítulo 1 se reflexiona sobre el problema que se aborda para a partir de este formular la hipótesis y objetivos, todo ello visto desde el estado del arte, es decir, considerando los antecedentes de investigación al respecto. En el capítulo 2, el sustento teórico gira en torno a las categorías clave que involucra el estudio: perfil del estudiante prescrito en el CNEB, TOE, JEC. En el capítulo 3, se presenta la metodología de tipo descriptivo cualitativo que favorece obtener resultados que se presentarán en el capítulo 4. Por último las conclusiones y recomendaciones que serán el punto de inicio de una nueva investigación dentro de la misma línea, asegurando de esta forma el avance en los niveles de investigación.



Capítulo 1

Planteamiento de investigación

1. Caracterización de la problemática

La Jornada Escolar Completa (JEC) es un modelo de servicio educativo del Ministerio de Educación (MINEDU) que se encuentra enmarcada dentro de la Educación Básica Regular (EBR). La JEC está organizada en 3 componentes: *El componente pedagógico*, que comprende la reestructuración y mejora de la enseñanza de forma integral a través del acompañamiento, la aplicación de metodologías alternativas e integración curricular de tecnologías, el desarrollo del Programa Blended en Inglés y Educación para el Trabajo (combina la formación técnica con el desarrollo de competencias para la empleabilidad y habilidades socioemocionales, centrándose en las TIC). *El componente de gestión*, que abarca el funcionamiento de la organización y el funcionamiento de la Institución. *El componente de soporte*, que comprende el fortalecimiento del desempeño de directivos y de docentes, así como el mantenimiento de la infraestructura.

Este modelo se ofrece en el espacio urbano y rural, según la página web de la JEC, en Piura 46 I.E. brindan este servicio; sin embargo, lo que se muestra públicamente no siempre corresponde a la realidad. Para abordar el problema de investigación que ahora nos atañe nos hemos centrado en una JEC del medio rural y que lamentablemente no está considerada dentro del número de 46, pese a que sus estudiantes cumplen un horario académico de 45 horas semanales. Asimismo, se han evidenciado otras debilidades, por citar algunas no hay aulas de innovación, no se desarrolla el Programa Blended en Inglés, el soporte a administrativos, docentes y de infraestructura también es escaso.

En medio de estas necesidades aparece otra situación de especial interés: Tutoría y Orientación educativa (TOE)-2016, también Tutoría Orientada al Estudiante (TOE)-2019, de la JEC, y que según el Ministerio de Educación (2016), tiene como propósito atender las necesidades e intereses de los estudiantes, “a través del modelo de acompañamiento cercano que promueve su bienestar y el desarrollo de competencias socio afectivas y cognitivas” (en línea, jecperueduca, 2019). En la página antes mencionada se afirma que dentro del clima de confianza y de respeto, la tutoría, a través de una serie de actividades de involucramiento de diferentes actores: tutores, psicólogos, logra el desarrollo integral de los estudiantes y previene el riesgo de vulneración de sus derechos y procura que no se afecte la integridad de los estudiantes.

Este modelo de Tutoría “incluye un espacio de tutoría grupal que incentiva la interacción, motivación y reflexión de los estudiantes a través de una metodología de aprendizaje cooperativo y aprendizaje basado en proyectos; además de un espacio de tutoría individual que busca atender necesidades específicas de cada estudiante” (en línea, jecperueduca, 2019) para detectar problemas que pueden terminar derivados a servicios especializados. Asimismo, el modelo incluye actividades individuales y grupales con padres de familia para comprometerlos en el proceso de desarrollo.

En este último punto es donde radica el motivo de la investigación que ahora nos ocupa: ¿El modelo de tutoría que venimos describiendo, citando lo que la página oficial menciona, asegura un resultado a través de una metodología, la que se basa en el trabajo colaborativo y el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)?, ¿qué resultado está asegurado? Si el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) establece un perfil de egreso que se debe lograr a partir del logro de competencias, ¿por qué la TOE se realiza de forma inconexa al perfil?, es decir, ¿debería haber coincidencia entre la metodología de la TOE y la metodología que debería emplearse con miras a conseguir el perfil de egreso del CNEB?; asimismo, ¿los proyectos que la TOE propone deberían quedar sujetos al diagnóstico del tutor y al perfil de egreso dentro del contexto sociocultural? y ¿los proyectos que la TOE desarrolla ayudan al logro del perfil de egreso prescrito en el CNEB?

Son varias las interrogantes que nacen y ante ellas resultan significativas algunas decisiones, verbigracia, corroborar los resultados que se aseguran en la descripción de la TOE; luego, verificar si, efectivamente, la Tutoría JEC se desarrolla con la metodología de ABP; describir el desarrollo de la tutoría grupal e individual; analizar críticamente, si el docente de las Áreas que también se dedica a la tutoría, asume el rol de tutor para aplicar todo lo que se ha diseñado en el sistema. En esta investigación se describirá lo que se ha diseñado como parte de la Tutoría para proponer su conexión con el perfil de egreso del CNEB.

2. Problema de la investigación

¿Qué características debe tener un nuevo planteamiento de la Tutoría Orientada a los Estudiantes para que sea acorde con el perfil de egreso del CNEB en la Jornada Escolar Completa?

3. Justificación de la investigación

El Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) es un documento oficial refrendado por la Resolución Ministerial N°281-2016-MINEDU, del 02 de junio de 2016, en el que se resuelve:

“Aprobar el Currículo Nacional de la Educación Básica..., disponer la implementación del Currículo Nacional de la Educación Básica ..., disponer el desarrollo de las acciones de difusión y capacitación por parte de la Dirección General de Educación Básica Regular, en coordinación con la Dirección General de Servicios Educativos Especializados; la Dirección General de Educación Básica Alternativa, Intercultural Bilingüe y de Servicios Educativos en el Ámbito Rural; las Direcciones Regionales de Educación, o quien haga sus veces; y las Unidades de Gestión Educativa Local” (CNEB, p.4), que orienta los aprendizajes que se deben garantizar como Estado y sociedad; “está en concordancia con los fines y principios de la educación peruana, el Proyecto Educativo Nacional y los objetivos de la Educación Básica”. (CNEB, 2016, p.10).

El CNEB menciona que el sistema educativo atiende al hecho de que los ciudadanos de hoy tienen una ampliación de sus derechos, que conocen criterios de inclusión, justicia y de equidad en medio de una sociedad tan diversa. Asimismo, explica que “se acepta que la jerarquía de valores es una decisión libre e individual orientada a la búsqueda de la propia felicidad, pero que precisa ser contextualizada en los límites que plantea el respeto a los principios y valores que sustentan el modelo democrático de sociedad” (CNEB, p.13). Asimismo, insiste en recalcar que la formación de las personas en los oficios que el mundo de hoy exige atraviesa por una crisis doble: “la transformación radical del trabajo, con la desaparición efectiva de la frontera entre el trabajo material e intelectual, y la incertidumbre respecto a qué destrezas específicas estarán en juego en los trabajos propios del S.XXI. (CNEB, p.13)

En este sentido estipula un perfil de egreso que se sustenta en Competencias, Capacidades, Estándares de aprendizaje y Desempeños; implícitamente explica que el desarrollo de las competencias demanda la utilización de una metodología diferente a la que se había empleado durante mucho tiempo en la pedagogía tradicional; prueba de esto es que en el capítulo VII del documento se indican “orientaciones para la evaluación formativa de las competencias en el aula” (CNEB, p.176). Y en el capítulo anterior, expone las orientaciones pedagógicas para el desarrollo de las competencias y las divide en “orientaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje” (CNEB, 2016, p.171) y “orientaciones para la tutoría” (CNEB, 2016, p. 174).

Entre las primeras no especifica la metodología, enumera varias y las deja a libre elección del docente, según las distintas situaciones significativas que haya pensado; en cambio, en las orientaciones para la tutoría sí menciona específicamente el trabajo colaborativo y la metodología basada en proyectos.

Si se observa detenidamente el perfil de egreso de la I.E. JEC que es sujeto de investigación es significativa la evidencia de que este perfil no se logra en su totalidad; además, cuando se indaga sobre la TOE, esta no es una experiencia de vida académica para los estudiantes. Cuando la tutoría debería ser una de las herramientas principales para el logro del perfil prescrito. ¿Cuál es la razón?, ¿acaso el tiempo destinado al trabajo tutorial no es suficiente?, ¿serán las acciones del docente las que no se dirigen a lo que realmente se constituye en una necesidad para el estudiante?

Esta investigación pretende responder primero por qué la particularización de las acciones tutoriales son necesarias, además, de partir de la caracterización real de los estudiantes y de sus familias; y por qué el referente de actuación tiene que ser además del contexto, las cualidades que la Educación Básica pretende conseguir al final de los años de estudios. Es preciso también señalar que la metodología del trabajo colaborativo y el acompañamiento tendría que ser uniforme tanto para el trabajo de las Áreas académicas como para el acompañamiento en la tutoría. Se espera que la propuesta se constituya en un piloto para empezar los cambios que tanto se están buscando en la educación, que sí se ven, pero podrían ser mayores y a corto plazo.

4. Objetivos de la investigación

4.1. Objetivo general. Describir un nuevo planteamiento de la Tutoría Orientada al Estudiante acorde con el perfil de egreso del CNEB en la Jornada Escolar Completa.

4.2. Objetivos específicos

- Analizar las características de un nuevo planteamiento de la Tutoría Orientada al Estudiante acorde con el perfil de egreso del CNEB en la Jornada Escolar Completa.
- Justificar un nuevo planteamiento de la Tutoría Orientada al Estudiante atendiendo el perfil de egreso del CNEB a través de la caracterización de los estudiantes de una I.E. JEC.

5. Antecedentes de estudio

5.1. Antecedentes internacionales

5.1.1. Antecedente 1. González Benito, Ana María (2018), en su investigación titulada *La función tutorial en educación primaria y secundaria: un estudio empírico*, tesis publicada por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) para optar el Grado de Doctor en Educación, explica de forma detallada la tutoría desde sus orígenes hasta la actualidad, indicando cuáles son las funciones del tutor y su importancia en el mundo académico. Su objetivo general fue analizar la situación de la tutoría en Educación Primaria y Secundaria en España, con interés en las funciones de la tutoría. La investigación fue dividida en 2 fases: la primera fase es un estudio descriptivo e inferencial, en la segunda fase de investigación se profundiza en las funciones propias del tutor; se construye un constructo teórico especializado con el cual se construyen los instrumentos. Entre los resultados cabe destacar que se pone de manifiesto que los profesionales dedicados a la tutoría afirman que las necesidades de tutoría de sus estudiantes están cubiertas; sin embargo señalaron como un obstáculo no tener un horario establecido para la tutoría y también no estar lo suficientemente preparado para ejercer la tutoría sobre el grupo. Además, indicaron que los directivos valoran su trabajo de tutores, aunque no sucede lo mismo con los estudiantes y las familias.

5.1.2. Antecedente 2. Ariza Ordoñez, Gladys Ibeth y Ocampo Villegas, Héctor (2005), en su investigación *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*, en un artículo publicado por la Universidad Católica de Colombia y la Universidad del Bosque en el portal web Scielo en el año 2019, informan que la tutoría no solo es necesaria en la Educación Básica sino que es una alternativa necesaria en la educación superior. Se toma como antecedente porque entre sus conclusiones aparece información relevante para la investigación que ahora nos ocupa: “se hace preciso generar procesos de cambio en la conceptualización del currículo, de la actividad docente y de los planes de estudio y poner en marcha programas de acompañamiento tutorial a los estudiantes que den respuesta a las dificultades que los estudiantes enfrentan en diferentes dimensiones de su vida”. Es más, la investigación nace cuando se evidencia una experiencia efectiva de acompañamiento en otra institución.

5.2. Antecedentes nacionales

5.2.1. Antecedente 1. Comezaña, K. (2013), en su investigación titulada *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de*

secundaria, empleó el diseño correlacional y el procedimientos de encuestas, en el que participó todo el nivel Secundaria (337 estudiantes) y 20 docentes; asimismo, empleó el cuestionario EGT-EBR que tiene como base los estándares del Instituto para la Calidad de la Educación Básica Regular (IPEBA) para tener información sobre cómo se está realizando la gestión tutorial y para conocer la satisfacción de los estudiantes aplicó el cuestionario SEST. Tras la aplicación de los instrumentos, llegó a la conclusión de que la I.E. (sujeto de estudio) ha implementado una adecuada gestión tutorial, lo que sustenta la satisfacción de los estudiantes frente al servicio que se le brinda en la Tutoría; por lo tanto, se afirma que la gestión tutorial tiene un alto nivel de correlación con la satisfacción de los estudiantes. Se toma como antecedente esta investigación porque es un referente para sustentar la posición de que si la tarea tutorial es adecuada y pertinente, entonces si se estaría formando de manera integral al estudiante, tal como el CNEB lo ordena.

5.2.2. Antecedente 2. Por otro lado, según lo que se pretende explicar en la investigación que nos ocupa no encontramos antecedentes que calcen de forma exacta con los objetivos que aquí se están trazando, como ya se observó en el estudio anterior. Precisamente, ahora es posible destacar que la Tesis titulada *Función del Tutor y Clima del Aula en los Planteles de Aplicación “Guamán Poma de Ayala”*, sustentada por Martínez, J. (2017) en la Universidad de Enrique Guzmán y Valle, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Gestión Educacional, se concluyó que existe una relación significativa entre las dimensiones de las funciones que realiza el tutor y el clima del aula, se llegó a demostrar que el grado de correlación no es fuerte, porque se localizó un valor explicativo de los coeficientes menor a 50%; por lo tanto, y esto es lo que nos interesa, se concluye que la labor del tutor no es el único factor que explica el clima del aula. Y por qué nos interesa el clima en el aula, porque es este el contexto donde se debe trabajar la mayor parte del tiempo para sentar las bases del perfil que se quiere conseguir. De esta forma se entiende que en la propuesta pedagógica que ahora se va a construir se justifica que la TOE descansa no solo en el tutor, sino que en el modelo han de actuar otros elementos que serán presentados en su momento. Martínez, J. (2017) demostró la hipótesis “existe una relación directa y significativa entre la función tutorial y el clima del aula en los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”; asimismo, empleó una metodología de investigación aplicada, de enfoque cuantitativa, de nivel descriptivo relacional con diseño no experimental correlacional transversal; con una muestra de 280 estudiantes; la recolección de datos se realizó a través de una encuesta.





Capítulo 2

Marco teórico de la investigación

1. La Tutoría Orientada al Estudiante

1.1. Caracterización de la TOE. Tutoría Orientada al Estudiante (TOE) es un servicio que se contempla dentro de la Educación Básica y que tiene como finalidad atender al estudiante de forma individual y de forma grupal, buscando consolidar la formación integral de los estudiantes dentro del contexto socio-cultural al que pertenece. Para el Ministerio de Educación (2019), la Tutoría se realiza a través de la interacción entre el docente tutor y el estudiante a través de los vínculos de afecto que se van creando conforme avanza el año escolar, asimismo, con la acción tutorial se busca afianzar las competencias del currículo: las competencias socio-afectivas y cognitivas, y sobre todo, se busca disminuir la vulnerabilidad de los estudiantes ante los problemas que se encuentran en su entorno.

Las actividades del docente tutor se clasifican en grupales e individuales. Las primeras se desarrollan de la misma forma como se realizan las actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje para el logro de las competencias contempladas en el currículo. Es el docente de las diversas áreas el que asume las 2 horas de tutoría semanal y es el responsable de sacar adelante al grupo, por ende asume el desarrollo del Plan Anual de Tutoría que nace del diagnóstico que diseña al inicio del año escolar después de la aplicación de una serie de instrumentos que le garantizan la identificación real de las necesidades del grupo; además se debe ocupar de la organización de las actividades extracurriculares de las fechas consideradas dentro del calendario académico y que son horas no lectivas. En cuanto a las actividades individuales, el tutor debe dedicar tiempo a las entrevistas con las familias y a cada uno de los estudiantes, porque está dentro de sus funciones el acompañamiento individual o personalizado. Este acompañamiento a las familias y a los estudiantes suele realizarse en 2 horas que se consideran dentro de la jornada horaria del tutor y que reciben el rótulo de Atención a Padres y de Atención a Estudiantes. No obstante, en las Instituciones Educativas (I.E.) donde no se cuenta con la plana docente completa para el dictado de las horas académicas de las áreas, como en el caso de la JEC que ahora sirve como sujeto de investigación, estas horas no se consideran; de esta manera es posible ganar horas para completar el número de horas de las áreas académicas, así un docente que labora por 30 horas, asume 28 horas lectivas y 2 horas de trabajo colegiado. Solo los docentes nombrados tienen oportunidad de trabajar 32 horas, con lo cual podrían tener espacio para este acompañamiento; sin embargo, en la JEC (sujeto de

investigación) este personal representa solo el 35.8% (son 6 de los 17 docentes de secundaria); 4 de los 6 docentes nombrados no realiza labores de tutoría, porque se dedica a la coordinación de las áreas de letras, de ciencias y de tutoría; y un cuarto docente que no ha aceptado la labor de tutor porque no la considera relevante.

Respecto a esto último, es necesario señalar que para el Minedu todos los docentes pueden ser tutores, porque están implícitas en su perfil las acciones de acompañamiento y de reflexión sobre las necesidades de los adolescentes que tienen a su cargo. Y como para la ciencia, los supuestos y lo que está implícito no es válido, aquí descansa una de las principales razones que justifican por qué en esta JEC más de un docente prefiere no ser tutor o, si estuviera a su alcance elegir entre ser o no tutor, elegiría no serlo. En una encuesta realizada de manera interna, el 90% de los docentes que son tutores contestó que no es de su agrado la tutoría porque es “demasiado trabajo” o porque “no sabe cómo ser tutor”. Este punto lo desarrollaremos en el siguiente apartado.

Ahora bien, el modelo de tutoría integral que descansa en el acompañamiento emplea el trabajo colaborativo y el ABP, como metodología prescrita en el CNEB. Asimismo, los proyectos que la JEC virtual pone a disposición de los tutores son: Proyecto de vida, Sexualidad y prevención del embarazo adolescente, Prevención de la deserción escolar, Prevención de la violencia escolar, Prevención del trabajo forzoso y promoción de los DD.HH., Prevención de la trata de personas y promoción de los DD.HH. y Prevención del consumo de drogas y autocuidado.

1.2. Modelos de tutoría. Dolf Van Veen, María Ángeles Martínez Ruiz y Narciso Sauleda Parés de la Universidad de Alicante en *Los modelos de tutoría: Un escenario para la formación del profesorado*, señalan que por la “dificultad de la función tutorial y por la inherente complejidad de la escuela como organización humana es inadecuado partir de un modelo estandarizado” (en línea, Dialnet, 1997, p.6); y describen los siguientes modelos:

- El modelo especialistas, este modelo diseña la Tutoría desde la dirección de la escuela y de manera eventual solicita ayuda a los coordinadores y profesores especialistas. La dirección recoge la información que considera necesaria porque la vincula con problemas que luego se remiten a los especialistas: tutor especializado, psicólogo escolar, profesor de apoyo, etc. En este modelo la tutoría se convierte en un tema marginal que debe estar al servicio de las decisiones impuestas por el currículo y al servicio del rendimiento académico.
- El modelo del tutor personalizado, en este modelo cada estudiante tiene su propio tutor o también llamado mentor personal y no siempre este estudiante forma parte de las aulas en

donde el tutor desarrolla horas académicas y si se suscitan casos de gravedad extrema, se envían los casos a especialistas de fuera de la institución; en este modelo la Tutoría está puesta dentro de una jerarquía de organización que se pone al servicio del rendimiento académico de las asignaturas, la división de los estudiantes por niveles y la orientación para la formación profesional.

- El modelo de los tutores de clase, en este modelo existe un tutor responsable del grupo al que debe atender también individualmente; es el tutor quien se halla en la primera línea de acción y detrás de él, los especialistas que laboran en la Institución, que aconsejan u orientan al tutor y en tercera línea de acción, se encuentran los especialistas que están fuera de la institución.
- El modelo cluster-team, en este modelo enseñan y tutorizan de forma simultánea un equipo fijo conformado por un número limitado de profesores y se presta atención al desarrollo cognoscitivo del estudiante y al desarrollo socioemocional; el modelo de grupo-equipo se encuentra sentado sobre organizaciones modulares que se caracterizan por tener grupos autónomos en los cuales se integra el sistema de enseñanza y tutoría con un sistema de aprendizaje que se diferencia del resto.

Por su parte, Kahnweiler, en 1979, citado por Gordillo en 1993, se refiere a que el asesoramiento es en sí un servicio que brinda un orientador escolar con el propósito de extender al máximo el desarrollo social, emocional e intelectual de los estudiantes. De acuerdo a esto, se presentan muchos modelos de asesoramiento, algunos de los cuales son: *El asesoramiento triádico* que es el ofrecido a un cliente; *asesoramiento de proceso*, el que facilita a un grupo el ingreso a un proceso determinado con miras al logro de una meta; *asesoramiento para el desarrollo organizativo*, que tiene como objetivo orientar a todos los miembros de una organización con el fin de construir una marca que los identifique dentro de un medio específico.

1.3. Perfil del tutor. El fascículo del Minedu del año 2015, *Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria*, prescribe que el tutor debe tener unas cualidades básicas: “consistencia ética, equilibrio y madurez personal, autenticidad, liderazgo, empatía, escucha, no directividad y aceptación incondicional del estudiante” (pp. 55-56). Entonces, para determinar el perfil del tutor se deben considerar tres aspectos: cualidades humanas, científicas y técnicas. Dentro de las primeras se encuentran las actitudes que benefician la formación de lazos de cercanía y confianza entre las personas, por lo que estaríamos hablando de la empatía,

autenticidad (para algunos es mejor hablar de congruencia), madurez y equilibrio emocional, responsabilidad y sociabilidad. Entre las cualidades científicas, se encuentran las habilidades desarrolladas por el quehacer pedagógico y el conocimiento de las funciones del tutor, por tanto, se hacen presentes los saberes interdisciplinarios: pedagogía, psicología, filosofía, estas disciplinas inciden directa e indirectamente sobre el trabajo del tutor. Entre las cualidades técnicas, estarían la capacidad para escuchar, conciliar, proponer, organizar, coordinar, motivar, evaluar, así como el dominio de las técnicas para el diagnóstico y la intervención psicopedagógica individual y colectiva.

Según Badillo (2007, p.14), el tutor tiene 4 ámbitos de acción: “Establecer contacto con el estudiante, de forma positiva, en medio de un ambiente de confianza y libertad. Identificar problemas de diversa índole entre sus estudiantes: académicos, familiares o del entorno. Tomar decisiones acertadas en función de los factores analizados y en medio de las circunstancias reales, previamente estudiadas. Comunicar de manera asertiva y en el tiempo oportuno”.

Según García Hoz (1986), la palabra maestro ha tenido muchas acepciones: “en primer lugar, se dice maestro al hombre eminente en cualquier faceta de la cultura o del trabajo, que con su obra científica, literaria o técnica (...) influye en la vida y en la formación (...). En segundo lugar, el término maestro en el mundo del trabajo manual, aplicándole al que por su capacidad o situación especial dirige un taller u obra en el cual colaboran otros artesanos en un rango inferior, subordinados al maestro (...). En tercer lugar, está la noción de maestro en su significado más restringido: el que comprende al hombre que consagra su vida al quehacer educativo” (pp.24-26). Para Chero, M.; Rodríguez, A. y Repáraz, Ch., citan a Altarejos, F. (Pamplona, 2003, p.117), la virtud que predomina en la cita antes mencionada es la *preeminencia*, porque el maestro se halla en un estado que le permite actuar en beneficio de los demás; y definitivamente, se comparte el punto de vista de que la tercera acepción es la más acorde al trabajo del cual ahora nos ocupamos, porque describe la figura de un profesional que se entrega y compromete con la actividad educativa, siempre procurando que el estudiante “adquiera capacidad para autogobernar su propia vida” (González, M., 1999, p.33).

Chero, M.; Rodríguez, A. y Repáraz, Ch. citan a Altarejos, F. (Pamplona, 2003, p.117) y enumeran virtudes fundamentales:

Tabla 1. Virtudes fundamentales

Virtudes básicas		Virtudes superiores	
Templanza	Fortaleza	Justicia	Prudencia

Autoestima	Altruismo		Perspicacia
Humildad	Magnanimidad	Equidad	Solercia
Tolerancia	Constancia		Atención
Mansedumbre	Longanimidad	Veracidad	Docilidad
Afán de aprender			
Estudiosidad	Paciencia	Rectitud	

Fuente: Altarejos, F., 2003, *Ética docente*, p.117

No queda duda que la formación en virtudes dotará de características extraordinarias al maestro que orienta, a decir de González-Simancas y Carbajo existen tres principios fundamentales de la acción educativa que guía la acción orientadora:

- a. *El principio de crecimiento personal*, en relación con el educando y su compromiso con la tarea de desarrollar sus potencialidades. Este principio “orienta todo lo relativo a la autotarea de realizarse la persona como un todo unitario y en todas sus notas, facetas o dimensiones: la integridad y la unidad, la singularidad (*personalidad*), la apertura (*solidaridad*) y la capacidad de autodeterminación (la libertad). Este principio fundamental está vinculado directamente con la autoeducación.
- b. *El Principio de intervención educativa*, en relación con el educador y su compromiso con la tarea de ayudar al educando en su perfeccionamiento personal. Este principio “orienta la *intervención del educador* como relación de ayuda basada en la autoridad potenciadora del autodesarrollo del educando y la *respuesta del educando*, por su libre adhesión a la ayuda del educador. Este principio está vinculado directamente con la heteroeducación”.
- c. *El principio de cooperación*, en relación con el compromiso de ambos en la tarea compartida de dar cada uno lo mejor de sí en el proceso educativo. Este principio “orienta las acciones de educador y educando, la actuación o tarea compartida entre ambos, de modo que se consiga el desarrollo más pleno de ambas partes durante el proceso de ejecutar u operar, cada uno lo que a cada uno corresponde, hasta llegar a dar lo más pleno y más valioso de sus personas. *Compromiso y comunicación* son elementos esenciales de este principio (...). Por otra parte, tanto la autotarea de educarse la persona como la tarea compartida, cooperativa, que requiere el educarse, no pueden tener lugar sin el *compromiso libre*, sin la intencionalidad manifiesta de los dos agentes activos que intervienen en el proceso: educadores y educandos. Este principio está vinculado con la intereducación”. (González-Simancas y Carbajo, 2005, pp. 33-35)

Si se tienen en cuenta estos principios, el docente-orientador es aquel que no solo se preocupa por el desempeño escolar del estudiante sino también por su formación personal; es decir, no solo apoya en la vida académica, sino que junto con su estudiante resuelve problemas, ayuda al educando a encontrarse consigo mismo y lo apoya a encontrar salidas a los problemas de su entorno.

1.4. Preceptoría. Preceptoría es la orientación particular que un especialista, que puede ser un docente, realiza a un estudiante y a su familia. Para cumplir con este cometido se establece un compromiso de visitas y reuniones a lo largo del año escolar. Este compromiso permitiría el acercamiento y el involucramiento de la familia con la I.E. Según como lo referencia Labrín, L. (2018), en la I.E. Vallesol - Piura se desarrolla esta labor, y en sus documentos internos se define:

“La preceptoría es la labor de confianza que un docente, designado por el colegio, desarrolla al asesorar a un alumno y su familia en la formulación y consecución del Plan de Mejora Personal que oriente a cada alumno. El asesoramiento educativo familiar es una nota distintiva de nuestros colegios y en ella también se asienta la personalización de la educación (Vallesol, Piura, 2018, p.27, citado por Labrín, 2018, p.37).

La preceptoría es una tarea de la educación personalizada que posibilita la comunicación directa con la familia que brinda información de calidad para el Plan de Vida y el de mejora de las actitudes de cada uno de los estudiantes. Por otra parte, sobre el contenido de la preceptoría, Labrín (2018), cita a Alcázar y Javaloyes (2015^a) menciona los siguientes componentes: Estudio (se procura la formación en hábitos de estudio), familia y carácter (se fomenta la armonía en el hogar y la entrega de encargos), detalles de servicio (respeto a los demás), sinceridad, autodominio y templanza, fortaleza, amor a la libertad y personalidad, fidelidad, lealtad, formación cultural, trato personal con Dios y empleo del tiempo libre.

Entre las funciones de la preceptoría, según Alcázar y Cervera (1995), citado por Labrín (2018), para el desempeño correcto de la preceptoría hace falta conocer bien las cualidades y limitaciones de cada alumno; el carácter, las virtudes y defectos de cada estudiante; el ambiente familiar y de sus amigos; la actitud que muestra frente al trabajo académico y el aprovechamiento de las clases; el tiempo que dedica al estudio y las técnicas que emplea; así como otras circunstancias de interés, que se pueden obtener a través de la observación, del trato personal confiado con el alumno y con sus padres, de los demás profesores y por los datos

ofrecidos por el departamento de orientación psicopedagógica (1995, p.144, citado por Labrín, 2018, p. 39). Asimismo, se menciona que la acción formativa del preceptor tiene un apoyo real en la relación que establece con los padres y con los estudiantes, siempre reflexionando sobre que el papel principal en la formación de los estudiantes lo tiene el padre de familia, la formación de los hijos no lo puede suplir nadie.

Entre las funciones principales del preceptor se encuentra, además, la constante de que el desarrollo máximo de las fortalezas y habilidades de los estudiantes parte del reconocimiento de que cada uno de ellos es una persona única e irrepetible a quien se le dirige en la madurez de su inteligencia y de su libertad. De aquí se deduce que entre las cualidades del preceptor destaca su interés personal por mejorar continuamente, ya que debe estar preparado para asesorar de manera eficaz y también estar en la capacidad de enmendar cuando sea necesario, sin dejar de mencionar que la anticipación a las necesidades es una virtud que se va acrecentando conforme se va ganando experiencia en el asesoramiento. Asimismo, la escucha activa es un requisito indispensable porque permitirá al preceptor recabar información y demostrar interés sobre las necesidades de los estudiantes. Otra cualidad de suma importancia es la virtud de la discreción, de saber mantener en reserva aquello que las familias le confían, manteniéndose el espíritu de cercanía y amabilidad, para no llegar a coacciones ni obligaciones.

Por su parte, Guillén y Bernardo (1973, citado por Labrín, 2018) resume algunas cualidades referidas a la persona del preceptor: Equilibrio en su personalidad, buena presencia física y natural en sus modales, capaz de inspirar confianza, vocabulario adecuado y claro, paciente y constante en su labor, capaz de mantener en secreto la información personal, espíritu de apertura y comunicación, sinceridad con la estudiante, la Institución y la familia, saber dialogar sin imponer criterios, saber escuchar, trabajar en el prestigio profesional y personal, recia formación moral, saber dejar de lado sus problemas propios”. Respecto a sus características profesionales, la misma fuente refiere: “Poseer una idea clara del fin y de los objetivos que se quieren lograr en la preceptoría, conocimientos sobre Psicología general y evolutiva, capacidad para interpretar los resultados que el psicopedagogo obtiene, conocer las técnicas de la entrevista y observación para trabajar con objetividad máxima sus conclusiones, ser ordenado en la recolección de datos, capacidad para recoger datos de las experiencias obtenidas en esta labor para generar aprendizaje, conocer a las estudiantes tanto como persona como en su papel de estudiante, tener capacidad para orientar y evaluar los resultados. (Labrín, 2018, p. 43).

2. Tutoría JEC-Minedu

2.1. Diagnóstico. La Jornada Escolar Completa (JEC) es un modelo de servicio educativo que fue creado para mejorar la calidad de la educación en determinadas localidades del país, ampliando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes en el sector público de la Nación. Este modelo nace a partir de la necesidad de fortalecer la educación secundaria formando jóvenes capaces de enfrentar y lidiar con las demandas y oportunidades que encuentren en el camino de su formación para ser profesionales y así consigan insertarse en el medio laboral.

La plataforma de la JEC virtual informa sobre organismos que organizan esta, se mencionan las coordinaciones regionales, las de innovación y soporte tecnológico, la de tutoría; coordinación pedagógica, directores y subdirectores, docentes, acompañantes en la enseñanza de inglés, directores DRE, coordinadores y subdirectores administrativos y de recursos educativos, directores UGEL y sala de psicólogos y tutores.

Según el portal virtual de la JEC virtual, “la JEC se inició en marzo de 2015 con 1,000 instituciones educativas públicas en todas las regiones, en el 2016 se intervino en 601 IIEE y en el 2017 en 400 IIEE, se implementó el modelo de forma progresiva. Actualmente, JEC cuenta con 2,001 instituciones educativas en todas las regiones del país”.

Con esta intervención, el Minedu amplió el horario de 35 a 45 horas pedagógicas semanales con la finalidad de incrementar el espacio para los aprendizajes. Las 10 horas adicionales se distribuyen principalmente entre las áreas curriculares de Comunicación, Matemática, Inglés y Educación para el Trabajo, además se integra el uso de tecnologías con estrategias de acompañamiento y de refuerzo pedagógico. Asimismo, para apoyar la gestión, los directores son seleccionados por sus competencias y se favorece su trabajo implementando un organigrama en el que se consideran las coordinaciones pedagógicas y de tutoría, apoyo educativo y tecnológico. El Ministerio capacita a los docentes a través de programas de formación y dota de laptops y software educativo, conectividad a internet, kits de infraestructura y mobiliario.

La TOE tiene como objetivo general “atender las necesidades, intereses y expectativas de las y los estudiantes con un carácter preventivo, formativo e inclusivo para desarrollar competencias socio afectivas, fortalecer actitudes favorables para el aprendizaje, prevenir situaciones de vulneración de derechos, promover la participación estudiantil y fomentar el respeto a la diversidad” (Tutoría virtual, JEC, en línea, 2019, orientaciones generales). Entre los objetivos específicos se indica: “Desarrollar competencias socio afectivas que permitan a los estudiantes potenciar sus relaciones con otros en un clima de tolerancia y respeto, buscando sus procesos de aprendizaje en la escuela. Fortalecer la relación del docente tutor-estudiante, a través de un acompañamiento más cercano, orientado por la búsqueda de autonomía en el

estudiante y la construcción de aprendizajes con la orientación del docente tutor. Promover estilos de vida saludable y el uso apropiado del tiempo libre como forma de prevenir problemas de embarazo en la adolescencia, bullying, deserción escolar y consumo de drogas, entre otros. Impulsar la organización y participación de los estudiantes en espacios al interior y fuera de la institución educativa, fortaleciendo su interés y compromiso en los asuntos públicos”. (Tutoría virtual, JEC, en línea, orientaciones generales).

La atención de tutoría se sustenta en dos enfoques: la orientación y la prevención. En el primer enfoque se promueve que el estudiante observe, analice la situación real y decida ordenar su mundo interior para tomar la decisión de actuar como mecanismo de reflexión para actuar frente a un caso y estar en la capacidad de no ser protagonista afectado por la situación, sino ser quien actúe en la organización de planes de acción para asesorar a otros a que se encaminen como él lo ha conseguido. Con esto se está previniendo, dotando de sentido y comprensión a las diversas situaciones problemáticas que pueden afrontar los adolescentes.

Entre las funciones de los actores educativos del sistema tutorial en el modelo educativo JEC, según el Minedu (2019), se encuentra:

- El Comité de Tutoría que es el encargado de evaluar el avance de la acción tutorial, además debe velar por el cumplimiento del Reglamento Interno de la I.E. y mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, atender situaciones problemáticas, coordinar acciones y dar dinamismo a la vida escolar.
- El Coordinador de Tutoría que es el responsable de elaborar la propuesta de Tutoría para el año lectivo, teniendo en cuenta el enfoque de orientación y prevención, organizar, socializar y sugerir materiales y recursos que brinden soporte a las actividades de Tutoría; asimismo, sistematizar toda la experiencia de implementación de las acciones tutoriales por Bimestre o Trimestre para ir mejorando oportunamente; además implementa estrategias para articular a las familias con la I.E. con el fin de fortalecer sus capacidades socio-emocionales y cognitivas; también debe preocuparse por coordinar con los directivos y docentes las actividades de reforzamiento y recuperación y por último coordinar el apoyo interinstitucional que incremente el desarrollo de la Tutoría en la I.E.
- El Psicólogo es quien apoya al Coord. de Tutoría en el diseño del Plan de Tutoría de la I.E. y del aula; orienta a través de talleres y de forma personalizada a los estudiantes y familias; asesora a los docentes tutores sobre cómo orientar las necesidades y dificultades que se presenten en la acción tutorial; apoyar en el mejoramiento del clima escolar y gestionar las acciones relacionadas con la orientación vocacional.

- El docente tutor es el responsable de diseñar el Plan de Tutoría del aula, considerando las características, intereses y necesidades de los estudiantes; debe mantener una relación de respeto y diálogo, además de comprender y acompañar a los estudiantes y orientar a los padres de familia, porque en más de una oportunidad se ha comprobado que no saben cómo orientar a sus hijos en situaciones complejas, sobre todo cuando se trata de falta de compromiso por la labor académica o en casos de indisciplina. El Tutor debe mantener informado al padre de familia sobre los logros y dificultades de sus hijos.
- Personal de Apoyo Educativo tiene como tarea promover la convivencia democrática en la I.E., apoya al tutor con la actualización de datos del estudiante en el registro personal, coordina la asistencia al docente en caso sea necesario, por ejemplo, en casos de permisos o licencias.
- Equipo de profesores tutores es el encargado de informar e intervenir oportunamente en situaciones propias de la convivencia escolar, con el propósito de apoyar en la atención tutorial del grado y contribuir con el desarrollo de las actividades extracurriculares.
- Los docentes que no son tutores también tienen la responsabilidad de apoyar en la Tutoría, informando sobre el desempeño de los estudiantes, procurando que los tutores actúen en función de lo informado por ellos.
- Los padres de familia o apoderados son los responsables directos de la formación de los hijos.

2.2. Proyectos tutoría grupal. La TOE está enmarcada dentro de la JEC y a ella se destinan 2 horas semanales en las que el tutor de aula debe encargarse de atender las necesidades intelectuales y humanísticas del grupo que se le asigna. Al inicio del año escolar, el tutor se encarga de realizar el diagnóstico del aula de la que se hará cargo y en función a este diagnóstico deberá diseñar su Plan Anual de Trabajo que será el documento que rijá cada una de las acciones con el grupo. Se precisa que en este cronograma de actividades se consideren las reuniones de asamblea y las actividades extra curriculares que se encuentran dentro de la cultura de la I.E.

El tutor debe desarrollar una secuencia de sesiones que, según la JEC, deben ser diseñadas dentro de un Proyecto; inclusive la secuencia de proyectos también la dispone la JEC, aunque existe la posibilidad de adaptar a las necesidades consideradas en el Plan de Acción.

La tutoría grupal es de gran ayuda para la tutoría individual, porque permite apreciar al estudiante en el grupo de modo que será posible ver las interrelaciones y las reacciones frente a las situaciones de conflicto, también se aprovecha esta intervención para coordinar con el

equipo las acciones de los planes de mejora que se diseñan en función de los proyectos que se estudian.

2.3. Tutoría individual. Se dispone de una hora dentro del plan de estudios para que el docente tutor se dedique a las reuniones individuales. En este espacio, la tutoría tiene que desarrollar los siguientes aspectos: el desarrollo personal, que es el campo bio-psico-social de los estudiantes que se manifiesta en el autoconocimiento de sí mismo y en la autoestima, sus habilidades para relacionarse con los demás y para resolver conflictos, y de su postura frente a las situaciones de la vida cotidiana. El desarrollo de los aprendizajes también se observa, más aún si se localizan problemas que dificultan el normal desarrollo de los aprendizajes, se deben identificar las causas. En esta acción de acompañamiento es de suma importancia la aproximación o cercanía que nace entre el tutor y sus estudiantes, que servirá para abordar las cualidades por mejorar y las potencialidades.

3. Currículo Nacional de Educación Básica

3.1. Características del CNEB. El CNEB publicado en el año 2016 y cuya aplicación se ordenado en el nivel Secundaria desde el año 2019 en la totalidad de las escuelas públicas del país, aun pasa por constantes críticas y evaluaciones diversas; asimismo, se siguen realizando esfuerzos para capacitar a los docentes, sobre todo a aquellos que no han tenido acceso a la capacitación de Perú Educa que ya en varios periodos ha brindado formación sobre el currículo mediante cursos online. Existe una brecha bastante grande en cuanto a conocimiento del Currículo y sobre todo a cómo llevar adelante la formación de los estudiantes dentro del paradigma de competencias, porque esto implica adoptar la evaluación formativa como la única opción de evaluación de los desempeños ordenados en estándares de aprendizaje según el ciclo de estudios. Además, los enfoques transversales para el desarrollo del perfil de egreso se han cuestionado bastante, sobre todo uno el que se refiere a la equidad de género. Este enfoque transversal se entiende como ideología que se anida en la formación de los estudiantes, lo cual ha sido la oportunidad precisa para que movimientos simpatizantes de la ideología y ONG que tienen a la ideología como un patrón de conducta de los tiempos modernos que nos asisten tengan voz y espacio para avanzar en ideas de igualdad, que dentro del Estado Peruano, difícilmente se comprenden. Otros prefieren interpretar el enfoque de género, no como una ideología, sino como la necesidad que en el mundo existe de que tanto el varón como la mujer tengan las mismas oportunidades de desarrollo profesional y social, que ayudaría mucho en la

disminución de los índices de violencia y humillación contra la mujer. En medio de esta controversia, para nada insustancial, se ordena la aplicación de un Currículo que es desarrollado por un docente que va descubriendo de qué se tratan las competencias y cómo aplicar la evaluación formativa. A continuación se enumeran las cualidades principales de sus componentes.

3.2. Enfoques. Respecto a los enfoques, en la página 22 del CNEB (2016) se lee: “los enfoques transversales orientan en todo momento el trabajo pedagógico en el aula e imprimen características a los diversos procesos educativos”. Detengámonos en esta cita: *los enfoques orientan en todo momento el trabajo pedagógico*, es decir, todos los procesos pedagógicos se dirigen según el enfoque que prima en la unidad de aprendizaje. “El desarrollo y logro del perfil de egreso es el resultado de la consistente y constante acción formativa del equipo de docentes y directivos de las instituciones y programas educativos en coordinación con las familias. Esta acción se basa en enfoques transversales que responden a los principios educativos declarados en la Ley General de Educación y otros principios relacionados a las demandas del mundo contemporáneo” (CNEB, 2016, p.21). En el pie de página de la fuente citada se amplía parte de la cita que ahora se expone, “los ocho primeros principios provienen de la Ley General de Educación (art.8). El principio de Igualdad de Género se ha tomado y adaptado del Plan Nacional de Igualdad de Género de 2012-2017” (Aprobado por D.S. N° 004-2012-MIMP; p.17), el cual se encuentra en la línea normativa que coloca a la igualdad de género como política de Estado”.

Específicamente, se enumeran los siguientes enfoques transversales: *Enfoque de derechos*, que parte del reconocimiento de los estudiantes como sujetos de derechos y no como objetos para cuidar; además, del reconocimiento de que los estudiantes son ciudadanos con deberes que participan del mundo y propician la vida en democracia. Se busca que este enfoque promueva la consolidación de la democracia del país, para contribuir con la promoción de las libertades individuales y los derechos colectivos de los pueblos y la participación en asuntos públicos, a fortalecer la convivencia y transparencia en las instituciones educativas, asimismo, reducir las situaciones de inequidad y procurar la resolución pacífica de los conflictos.

Enfoque Inclusivo o de Atención a la diversidad, busca reconocer y valorar a todas las personas por igual, erradicando de esta forma la exclusión, la discriminación y la desigualdad de oportunidades. *Enfoque de orientación al bien común*, busca el conocimiento, los valores y la educación sean bienes que todos compartimos, promoviendo relaciones solidarias en comunidad. *Enfoque de igualdad de género*, busca brindar las mismas oportunidades a hombres

y mujeres, eliminando situaciones que generan desigualdades entre ellos. *Enfoque de búsqueda de la excelencia*, incentiva a los estudiantes a dar o mejor de sí mismos para alcanzar sus metas y contribuir con su comunidad.

3.3. Competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeños. Estos conceptos son claves para concretar en la práctica educativa las intenciones que se expresan en el Perfil de Egreso.

- Competencia: “facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético”(…) “Ser competente es más que demostrar el logro de cada capacidad por separado: es usar las capacidades combinadamente y ante situaciones nuevas”. (CNEB, p.29)
- Capacidades: “recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada. Estas capacidades suponen operaciones menores implicadas en las competencias, que son operaciones más complejas”(…) “Es importante considerar que la adquisición por separado de las capacidades de una competencia no supone el desarrollo de la competencia. Ser competente es más que demostrar el logro de cada capacidad por separado: es usar las capacidades combinadamente y ante situaciones nuevas”. (CNEB, p.30).
- Estándares de aprendizaje: “descripciones del desarrollo de la competencia en niveles de creciente complejidad, desde el inicio hasta el fin de la Educación Básica, de acuerdo a la secuencia que sigue la mayoría de estudiantes que progresan en una competencia determinada. Estas descripciones son holísticas porque hacen referencia de manera articulada a las capacidades que se ponen en acción al resolver o enfrentar situaciones auténticas. Estas descripciones definen el nivel que se espera puedan alcanzar todos los estudiantes al finalizar los ciclos de Educación Básica”(…) “De este modo los estándares proporcionan información valiosa para retroalimentar a los estudiantes sobre su aprendizaje y ayudarlos a avanzar, así como para adecuar la enseñanza a los requerimientos de las necesidades de aprendizaje identificadas. Asimismo, sirven como referente para la programación de actividades que permiten demostrar y desarrollar competencias” (CNEB, p. 36).
- Desempeños: “descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje). Son observables en

una diversidad de situaciones o contextos. No tienen carácter exhaustivo, más bien ilustran situaciones que los estudiantes demuestran cuando están en proceso de alcanzar el nivel esperado de la competencia o cuando han logrado este nivel. Los desempeños se presentan en los programas curriculares de los niveles o modalidades, por edades (en el nivel inicial) o grados (en las otras modalidades y niveles de la Educación Básica), para ayudar a los docentes en la planificación y evaluación, reconociendo que dentro de un grupo de estudiantes hay una diversidad de niveles de desempeño, que pueden estar por encima o por debajo del estándar, lo cual le otorga flexibilidad” (CNEB, p. 38).

3.4. Perfil de egreso. El CNEB (2016, p.16-17) describe el perfil de egreso de la Educación Básica:

- El estudiante se reconoce como persona valiosa y se identifica con su cultura en diferentes contextos.
- El estudiante propicia la vida en democracia a partir del reconocimiento de sus derechos y deberes y de la comprensión de los procesos históricos y sociales de nuestro país y del mundo.
- El estudiante practica una vida activa y saludable para su bienestar, cuida su cuerpo e interactúa respetuosamente en la práctica de distintas actividades físicas, cotidianas o deportivas.
- El estudiante aprecia manifestaciones artístico-culturales para comprender el aporte del arte a la cultura y a la sociedad, y crea proyectos artísticos utilizando los diversos lenguajes del arte para comunicar sus ideas a otros.
- El estudiante se comunica en su lengua materna, en castellano como segunda lengua y en inglés como lengua extranjera de manera asertiva y responsable para interactuar con otras personas en diversos contextos y con distintos propósitos.
- El estudiante indaga y comprende el mundo natural y artificial utilizando conocimientos científicos en diálogo con saberes locales para mejorar la calidad de vida y cuidando la naturaleza.
- El estudiante interpreta la realidad y toma decisiones a partir de conocimientos matemáticos que aporten a su contexto.
- El estudiante gestiona proyectos de emprendimiento económico o social de manera ética, que le permiten articularse con el mundo del trabajo y con el desarrollo social, económico y ambiental del entorno.

- El estudiante aprovecha responsablemente las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para interactuar con la información, gestionar su comunicación y aprendizaje.
- El estudiante desarrolla procesos autónomos de aprendizaje en forma permanente para la mejora continua de su proceso de aprendizaje y de sus resultados.
- El estudiante comprende y aprecia la dimensión espiritual y religiosa en la vida de las personas y de las sociedades.

4. Propuesta pedagógica

La propuesta parte de un supuesto: Las necesidades de la sociedad, sus exigencias; el perfil socio-cultural de los estudiantes y el paradigma educativo son los referentes principales sobre los cuales ejercer la tarea tutorial. En consecuencia, para la concretización del supuesto o premisa, urge dejar sentado que la TOE debe diseñarse según los contextos específicos de cada centro y adaptarse o adecuarse al diagnóstico inicial del aula, de este modo se estarían atendiendo las necesidades particulares del estudiante (observadas en su contexto socio-cultural) y el perfil de egreso que el CNEB prescribe después de los 5 años de Educación Secundaria. Como refieren Deen (1985) y Ponte (1989) y demás especialistas, para que la Tutoría no solo cumpla su objetivo preventivo sino también el de soporte, la Tutoría no debería ser un elemento que se aísla, es decir, que marche solo; por eso, se propone una interrelación entre el aprendizaje escolar para el logro del perfil de egreso y el desarrollo integral de los estudiantes (valores, afectos, equilibrio emocional, adaptación y/o rechazo al entorno, transformación del entorno, etc.).

Entonces, la propuesta planteada considera la organización institucional, el CNEB, el sistema metodológico, el sistema de ayudas especializadas y la contextualización dentro del entorno.

Tabla 2. Caracterización transversal de la tutoría

TOE				
ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	CNEB	SISTEMA DE METODOLOGÍA	SISTEMA DE AYUDAS ESPECIALIZADAS	CONTEXTUALIZACIÓN

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 2, la tutoría tiene que contextualizarse, pues en la JEC se pretende su aplicación estándar y para que su ejecución sea efectiva se propone organizar una metodología adecuada a las necesidades de formación y además coordinar con especialistas que estén dispuestos a atender los casos que no pueden ser tratados por los docentes en el aula. La reorganización de la tutoría es posible teniendo como apoyo al departamento de Psicología y a la Coordinación de la TOE, que en todas las JEC están implementados. Ambos se pueden responsabilizar del trabajo y ordenar el Plan que ahora se presenta.

Por otro lado, no está demás dejar sentada la iniciativa de que el Minedu como órgano máximo de la Educación pública en el país empiece con la planificación a largo plazo de tener un órgano encargado de la TOE a nivel nacional y descentralizado, con la misión de acoger y acompañar a los estudiantes que se encuentran en abandono de la familia, que padecen la violencia tanto en la familia como en la escuela, que son parte de los índices de trabajo infantil o de trata de personas, que se ven envueltos en drogadicción, migración, vandalismo, violencia sexual, sicariato, problemas de aprendizaje, embarazo precoz...por citar solo algunos problemas de índole social y cultural. Asimismo, a corto plazo, debería evaluarse la necesidad de tener docentes dedicados al proceso de enseñanza y aprendizaje de las áreas académicas, tutores y preceptores. Los dos últimos serían el recurso humano que ahora mismo se está reemplazando con el docente del área que no cuenta con la orientación completa de su labor de tutor y de preceptor. Vale decir que en Holanda, tal como lo señalan Dolf Van Veen, María Ángeles Martínez Ruiz y Narciso Sauleda Parés (1997), en *Los modelos de tutoría: Un escenario necesario para la formación del profesorado*, los centros de educación orientan los casos de asistencia a instituciones particulares con las cuales trabajan en asociación.

Volviendo al plano de las I.E. JEC, el rediseño de la tutoría pasa por el compromiso de asumir una forma propia de comportamiento para la adaptación, intensificación y extensión de las acciones tutoriales. En las instituciones demandaría una reestructuración del organigrama de funciones y una profunda reflexión sobre la forma de llevar la TOE, procurando el carácter transversal que se propone en la tabla N°1 y que ahora se pasa a desarrollar: La organización institucional debería organizarse según el modelo *cluster-team* (que en el apartado anterior ya fue descrito), porque es un modelo donde el líder del equipo de tutores, que debería ser el director, tendría que organizar a los estudiantes en equipos para ser tutelados por docentes tutores y también por el equipo de preceptores. Asimismo, el líder principal y el equipo tendrían que organizar la determinación de las tareas de los tutores y de los preceptores, después de

haber definido entre sus docentes quiénes cumplen con el perfil de tutor y preceptor, respectivamente.

En cuanto a este último, es relevante preguntarse por el nivel de Identidad Docente y el nivel de Cultura escolar, pues ambos niveles definen el perfil del tutor y del preceptor. En cuanto a identidad docente, la Dirección de Formación Docente en Servicio (DIFODS), en su Programa de Inducción Docente, para docentes noveles, asegura: “la construcción de la identidad docente en la actualidad concibe a la docencia con una responsabilidad gigantesca al ser protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes”; asimismo cita a Rivera (2003), “la construcción de la identidad docente requiere de la permanente reflexión sobre la práctica docente, de tal manera podemos asumir los desafíos de la educación al 2021, es decir, la necesidad de aprender desde la práctica profesional ayudar a promover procesos de autorreflexión que valoren el conocimiento práctica acumulado y que busquen formas de compartirlo, explicitarlo y aprovecharlo hacia el futuro. Ello implica una profesionalidad capaz de construir “comunidades críticas colegiadas y redes de interaprendizaje abiertas a enfrentar las tensiones propias del quehacer profesional con actitud de aprender para comprender y aprender para mejorar”.

Desde el punto de vista de Lasky (2005), “la identidad profesional es la forma como los profesores se definen a sí mismos y a los otros. Es una construcción del sí mismo profesional que evoluciona a lo largo de la carrera docente y que puede verse influido por la escuela, las reformas y los contextos políticos que “incluye el compromiso personal, la disposición para aprender a enseñar, las creencias, valores, conocimiento sobre el material que enseñan, el cómo se enseña, las experiencias pasadas, así como la vulnerabilidad profesional”. En ese sentido, las identidades profesionales configuran un “complejo entramado de historias, conocimientos, procesos y rituales” (Sloan, 2006, citado por MINEDU, DIFODS, Programa de Inducción Docente, 2019, p.6). Respecto a cultura escolar, la DIFODS menciona que no existe una sola forma de definirla, por ello referencia:

Tabla 3. Definiciones de cultura escolar

AUTORES	DEFINICIONES
Waller 1932 (citado por Deal y Paterson, 2009)	Las escuelas tienen una cultura propia. Plantea que en las escuelas hay complejos rituales de relaciones personales, tradiciones, costumbres, normas, que conforman un código moral.
Bower, 1966	Cultura es el código informal que establece “como hacemos las cosas aquí”.

Tagiuri y Litwin, 1968	Cultura escolar incluye sistemas de creencias, valores, estructuras cognitivas generales y significados dentro del sistema social caracterizado por un patrón de relaciones de personas y grupos dentro de ese sistema.
Argyris y Schön, 1976	Un conjunto de interpretaciones o “teorías en uso” compartidas por los miembros de una organización que determina la manera en la cual un individuo responde a situaciones habituales y da cuenta de los patrones de comportamiento dentro de una organización.
Deal y Kennedy, 1982	La cultura consiste en las creencias y valores compartidos que mantienen una comunidad unida.
Schein, 1985	La cultura organizacional consiste en la manifestación de un patrón de supuestos básicos, inventados, descubiertos o desarrollados por un grupo, en tanto aprende a enfrentar problemas y que ha funcionado lo suficientemente bien como para que sea considerado válido y transmitido a los nuevos miembros como la forma correcta de percibir, pensar y sentir.
Hargreaves, 1996	La cultura escolar es el cristal a través del cual los participantes se ven a sí mismos y el mundo.
Deal y Peterson, 2009	La cultura escolar está compuesta de reglas y tradiciones no escritas, norma y expectativas que permiten todo: la manera en que gente actúa, cómo se visten, de qué hablan, si buscan o no ayuda en sus colegas y cómo se sienten los docentes acerca de su trabajo y de sus estudiantes.
Schein, 1985	La cultura de una organización puede ser pensada como un conjunto de directivas no escritas que informan a los miembros acerca de cómo actuar en ciertas situaciones.

Fuente: MINEDU-DIFODS, 2019, p.10

“En términos muy generales, a partir de las ideas expresada en las definiciones precedentes, la cultura escolar se podría definir como los patrones de significado transmitidos históricamente y que incluyen las normas, los valores, las creencias, las ceremonias, los rituales, las tradiciones, y los mitos comprendidos, quizás en distinto grado, por las personas miembros de la comunidad escolar”. (Stolp, 1994, citado por DIFODS, 2019).

Para desempeñar las funciones de tutor y de preceptor es vital haber realizado una profunda reflexión sobre la práctica pedagógica, puesto que el compromiso de velar por el estudiante desde la escuela, sin dejar de observar a la familia, se asumirá cuando haya conciencia de que la vocación docente no basta, hace falta interés por aprender de las experiencias de las intervenciones pedagógicas para retroalimentar y reforzar lo que haga falta, colaborando así en el avance formativo de los estudiantes.

Ahora bien, en la propuesta que ahora se desarrolla se pretende esbozar la relación directa que debe existir entre el trabajo tutorial con el perfil de egreso prescrito por el CNEB. En primer término, es preciso recordar que el perfil de egreso vinculado al enfoque por competencias al ser conectado con la acción tutorial estaría fortaleciéndose de modo tal que se aseguraría lo que la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017), en su portal web, advierte sobre la competencia: “una competencia es el pilar del desarrollo curricular y el incentivo tras el proceso de cambio”. Asimismo, lo define como “el desarrollo de la capacidades complejas que permiten a los estudiantes pensar y actuar en diversos ámbitos”. Frente a esta teoría, se presenta como una justificación que nuestra propuesta pedagógica asuma el reto de poner énfasis en el acompañamiento para que el estudiante afronte y evalúe las posibilidades que tiene para actuar en el medio que haya seleccionado como espacio para sus desarrollo profesional; apoyarlo en su observación del entorno, animarlo en el análisis de las combinaciones más pertinentes a su situación y a su propósito para que tenga seguridad cuando tome sus decisiones; además, acompañar al estudiante en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales para que logre el nivel máximo de potencialidades, de modo que se inserte en la sociedad como un ciudadano que domina el mundo del conocimiento y que ejerce sus deberes y derechos con plenitud, respetando la diversidad de identidades socioculturales y ambientales. Más aún cuando en la actualidad se cuestiona la forma como la educación básica ha cumplido con el rol que le corresponde, puesto que ha estado ligada a la administración y diseminación de un conjunto de conocimientos. Esto hoy se ha encontrado con una crisis doble: a) la aceleración masiva de la producción de conocimientos, que imposibilita al ciudadano no especializado que en un campo específico se encuentre cómodo en medio de la renovación constante del conocimiento, b) existe un reconocimiento y revaloración de los saberes de diversas culturas ancestrales que no coinciden con el conocimiento general en la modernidad.

En este sentido, el CNEB (2016) concibe el derecho a la educación como una respuesta a los retos de la actualidad y a las diferentes necesidades, aspiraciones y modos de pensar, a la forma de interrelacionarse con el ambiente y formas de vida que valora la sociedad, entonces, el perfil de egreso responde a la visión común e integral de los aprendizajes que debe alcanzar el estudiante al término de su educación básica; nuevamente, en esta tarea se hace imperativo el acompañamiento desde la tutoría y la preceptoría. Por lo tanto, la relación directa del trabajo debería articularse como sigue:

Tabla 4. Propuesta de temas clave para desarrollar en los proyectos de tutoría, teniendo en cuenta los contenidos que sustentan el acompañamiento de la tutoría en función al perfil de egreso propuesto por el CNEB (2016)

PERFIL DE EGRESO	TEMA CLAVE PARA EL PROYECTO DE TUTORÍA
El estudiante se reconoce como persona valiosa y se identifica con su cultura en diferentes contextos.	Conciencia ciudadana
El estudiante propicia la vida en democracia a partir del reconocimiento de sus derechos y responsabilidades y de la comprensión de los procesos históricos y sociales de nuestro país y del mundo.	Los derechos humanos y la vida en democracia
El estudiante practica una vida activa y saludable para su bienestar, cuida su cuerpo e interactúa respetuosamente en la práctica de distintas actividades físicas, cotidianas o deportivas.	Prácticas de vida sana
El estudiante aprecia manifestaciones artístico-culturales para comprender el aporte del arte a la cultura y a la sociedad, y crea proyectos artísticos utilizando los diversos lenguajes del arte para comunicar sus ideas a otros.	Creatividad y emprendimiento
El estudiante indaga y comprende el mundo natural y artificial utilizando conocimientos científicos en diálogo con saberes locales para mejorar la calidad de vida y cuidando la naturaleza.	Democracia y ciudadanía
El estudiante interpreta la realidad y toma decisiones a partir de conocimientos matemáticos que aporten a su contexto.	Soluciones matemáticas para abordar problemas del entorno

Tabla 4. Propuesta de temas clave para desarrollar en los proyectos de tutoría, teniendo en cuenta los contenidos que sustentan el acompañamiento de la tutoría en función al perfil de egreso propuesto por el CNEB (2016) (Continuación)

El estudiante aprovecha responsablemente las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para interactuar con la información, gestionar su comunicación y aprendizaje.	Autonomía y pensamiento reflexivo
El estudiante desarrolla procesos autónomos de aprendizaje en forma permanente para la mejora continua de su proceso de aprendizaje y de sus resultados.	Autonomía y pensamiento reflexivo
El estudiante comprende y aprecia la dimensión espiritual y religiosa en la vida de las personas y de las sociedades.	Vida y espíritu

El estudiante gestiona proyectos de emprendimiento económico o social de manera ética, que le permiten articularse con el mundo del trabajo y con el desarrollo social, económico y ambiental del entorno.	Emprendimiento y desarrollo sostenible
El estudiante se comunica en su lengua materna (este aprendizaje es para aquellos estudiantes que tienen como lengua materna una de las 47 lenguas originarias o lengua de señas, y que aprenden el castellano como segunda lengua), en castellano como segunda lengua y en inglés como lengua extranjera de manera asertiva y responsable para interactuar con otras personas en diversos contextos y con distintos propósitos.	Comunicación y desarrollo

Fuente: Elaboración propia

La vinculación del perfil de egreso con la TOE, que se espera lograr en el transcurso de la etapa escolar básica a través del ejercicio de una práctica pedagógica basada en el enfoque por competencias, pone énfasis en que ser competente es combinar también algunas cualidades personales que es preciso formar en el trabajo personalizado con el estudiante y con sus familias, para fortalecer las habilidades socioemocionales que le favorezcan en la interacción con el medio profesional donde haya elegido actuar. Se trata de darle un soporte de las disposiciones subjetivas, las valoraciones o estados emocionales personales y de los demás, ya que de su análisis particular dependerá la evaluación y selección de alternativas en su desempeño en el momento de actuar. Asimismo, el desarrollo de las competencias de los estudiantes es constante y debe darse de manera deliberada y también consciente, por lo tanto, la TOE debe propiciar el acompañamiento que dirija el desarrollo de las actitudes necesarias para alcanzar el nivel educativo propuesto, entonces, nuevamente cabe recalcar que la educación, en el programa que nos ocupa, desde el ámbito de la tutoría, presenta el gran reto de atender todo lo que acontece al estudiante desde el seno familiar hasta su acomodación y adaptación al ámbito escolar, de forma que el estudiante esté llano a forma parte activa del quehacer educativo sin tener mayor interferencia que le genere dificultades en su formación.



Capítulo 3

Metodología de la investigación

1. Tipo de investigación

Cualitativa descriptiva que se centra en el análisis de las cualidades de la TOE impartida en la JEC para plantear una forma diferente la ejecución de los proyectos que componen la tutoría, que se sustenta en entrevistas abiertas y observación participante; se analiza e interpreta la información, las respuestas particulares y las cualidades observadas en la muestra.

2. Sujetos de investigación

66 estudiantes de la I.E. JEC del segundo grado de Secundaria de EBR. Se trata de estudiantes que no son interactivos, tampoco son críticos ni hábiles en el uso de las tecnologías de la información, porque no tienen a su alcance un centro de tecnología conectado a internet que les permita interactuar. En cuanto a sus aspiraciones personales, estas se reducen a continuar en la cadena de trabajo no especializado en el campo o como mano obrera en las empresas exportadoras de uva y de banano que se instalaron en su jurisdicción, porque les resulta inmediato y de fácil acceso para los varones; en el caso de las mujeres, ellas gozan de expectativas mínimas, puesto que las familias optan por insertarlas o permitir su iniciación temprana en la vida de familia. Las niñas abandonan la escuela en la secundaria, porque la familia decide dejarlas en la casa a cargo de los hermanos menores o entregarlas en compromiso desde los 15 o 16 años; muchas de ellas a los 13 o 14 años aun cursan el segundo año de secundaria. En suma, algunas de las siguientes características que el Minedu asume como estándar no pertenecen a esta muestra: Los estudiantes no han crecido con la tecnología y tampoco entienden al internet como una arma poderosa para crecer en investigación o en su vida académica; los estudiantes han cambiado su tiempo por el uso del *whatsapp* solo cuando la conectividad del operador móvil se los permite; las innovaciones tecnológicas no han llegado aún; la cultura de la imagen y el sonido aún no han ganado terreno; los estudiantes no son bombardeados constantemente por la información que pueda ser de ayuda para sus estudios; los estudiantes están acostumbrados a la enseñanza tradicional y sus familias desean esta formación y responden positivamente a cantidad de contenidos y no a calidad ni a proceso en el desarrollo de competencias. La TOE tiene un trabajo inmenso porque el emprendimiento, la capacidad para encontrar soluciones innovadoras, la vida en democracia, la ciudadanía, el valor de los derechos humanos, etc. ayuda a cambiar la concepción del mundo en este entorno socio-cultural.

Como se comprobará en el análisis de la entrevista a los estudiantes, la muestra de estudio que se ha elegido vive dentro de un entorno cuyas aspiraciones giran alrededor de la constitución de la familia en la que gobierna el padre de familia, quien con actitudes machistas dispone la forma de vida de los demás miembros de la familia, en los casos donde la madre de familia trabaja para colaborar con la economía del hogar, el control sobre el comportamiento de la mujer es mayor y, sobre todo, quien lidera la familia no asume la consecuencia de que ambos pilares de la casa caigan en un abandono de los hijos, permitiendo de esta forma que el hijo o hija mayor cuide de los hermanos menores, aunque esto implique el abandono de los estudios (sobre todo en el nivel de Educación Secundaria), asimismo, otro de los planes en la familia es que los hijos varones conforme van creciendo se asimilen al mercado laboral como mano obrera, incluso siendo menores de edad, puesto que la labor en el campo los ha acostumbrado a que sus acciones sean consideradas comunes o cotidianas, mejor aún si por esta labor se percibe un salario, sin importar si es el justo o no.

3. Diseño de investigación

Diseño de Investigación-Acción, puesto que existe la finalidad de mejorar una práctica concreta, en esta investigación, la acción tutorial orientada al estudiante de una JEC para que sea acorde al perfil de egreso prescrito en el CNEB. Y de acuerdo a Stringer (1999), citado por Salgado (2007, p.73), el diseño de investigación-acción transita por “3 fases: Observar (construir un bosquejo del problema y recolectar los datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemas e implementar mejoras), las cuales se dan de una manera cíclica, una u otra vez, hasta que el problema es resuelto, el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente (Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

En la investigación que ahora se realiza, las fases podrían enumerarse como *observación* del problema presentado, *descripción* de las características de los involucrados (estudiantes que reciben la Tutoría), *análisis* e *interpretación* de la información recogida y *diseño* para la implementación de las mejoras en el servicio de Tutoría en función a los lineamientos generales de la Educación en el Perú, dentro del marco del currículo por competencias.

4. Variables y dimensiones de recolección de información

Las categorías, que dentro de un modelo cuantitativo se llamarían variables, dentro del modelo cualitativo son conceptos generales que abarcan conceptos menores que se organizan de acuerdo a características comunes entre sí, constituyéndose en redes semánticas que le facilitarán al investigador organizar su análisis sobre conceptos clave que empleará para diseñar

un constructo esencial para sustentar cualquier propuesta de actuación dentro del ámbito del problema localizado y que da pie a la investigación.

En esta investigación, se enumeran como conceptos clave: *TOE*, Tutoría Orientada al Estudiante, es el Programa de atención personalizada al estudiante por parte de un docente tutor que tiene bajo su tutela a un grupo de estudiantes, de ellos no solo se preocupará en el sentido académico, sino sobre todo, en el ámbito personal (tendrá que estudiar su entorno familiar para entender conductas y desempeños). El Programa diseñado por el Minedu propone el desarrollo de proyectos que orientan a los estudiantes en su plan de vida, en el embarazo adolescente, prevención de la violencia escolar, drogas y alcohol, deserción escolar, trabajo forzoso y trata de personas. Según la propuesta que en esta investigación se esboza, estos temas podrían ser abordados, según la necesidad de las familias, en la preceptoría.

Otro concepto clave es el *Perfil de egreso* que es el resultado del trabajo por competencias que se construye durante los estudios de educación básica, el mismo que se gana progresivamente a medida que se avanza en los ciclos académicos. Este perfil responde a las necesidades del mercado laboral que en estos tiempos se exige.

La caracterización del estudiante, del tutor y del preceptor es un criterio que se tiene en cuenta para recoger información objetiva acerca de la muestra seleccionada para esta investigación. Entonces, *caracterización del estudiante*: descripción de las cualidades físicas, socio-emocionales, socio-culturales, cognitivas e intelectuales de los sujetos de la muestra; *caracterización del tutor*: descripción del docente dedicado a la tutoría, docente proactivo, reflexivo sobre su identidad docente e inmerso en la cultura escolar. *caracterización del preceptor*: descripción del docente o especialista que se ocupa del trabajo con las familias para brindarles asistencia que favorezca el buen desempeño de los hijos en edad escolar.

5. Instrumentos de la investigación

Los datos para establecer la necesidad de un nuevo planteamiento de la TOE en la JEC se recogieron a través de la aplicación de los instrumentos validados por la División de Formación Docente en Servicio (DIFODS) del Ministerio de Educación del Perú, que en su Programa de Inducción Docente para docentes noveles (docentes que se incorporan a la Carrera Pública Magisterial) valida las Entrevistas a padres de familia y a estudiantes, así como la entrevista a docentes encargados de la tutoría en el aula. Las entrevistas se leen en los anexos de este documento, sin embargo, aquí una descripción de estas.

La propuesta de instrumentos para la caracterización de los estudiantes obedece a la necesidad de fortalecimiento de la práctica docente y está orientada en la línea del componente

de Identidad docente del Programa de Inducción Docente (PID), que es el Programa del Minedu para los docentes que se incorporan a la Carrera Pública Magisterial (CPM), y también de acuerdo a la competencia 1 del Manual del Buen Desempeño Docente (MBDD) que a la letra dice: “Conoce y comprende las característica de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral”. (MBDD, 2012, p. 32) Esta competencia se encuentra dentro del Dominio 1 (Preparación para el aprendizaje de los estudiantes).

Asimismo, estos instrumentos tienen la cualidad de involucrar a los estudiantes, docentes, padres de familia y personas representativas de la comunidad. La reflexión y sistematización de los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos permitirá a la comunidad educativa tomar decisiones respecto a la planificación curricular y a los procesos de enseñanza aprendizaje. Otra cualidad de los instrumentos es que sus interrogantes no entregan respuestas para ser calificadas como correctas o incorrectas, sino que proporcionan mayor conocimiento acerca de las características de los estudiantes y con ello aplicar de una forma más eficiente el CNEB.

Los instrumentos son entrevista a los padres de familia, entrevista al estudiante, contexto social cultural y observación del docente a los estudiantes en grupo. La primera tiene como objetivo conocer a la familia, su situación económica, su forma de convivencia en relación con el estudiante, así como aprovechar las fortalezas para el desarrollo de actividades dentro y fuera del aula. La segunda, conocer el desarrollo físico, socio emocional (en el hogar y en la escuela) y el desarrollo intelectual a partir de sus preferencias y percepciones sobre sus aprendizajes. La tercera, identificar las características sociales, culturales y económicas de la comunidad en la que se desenvuelven los estudiantes, las familias y la institución educativa. La cuarta, observar al grupo para deducir fortalezas que benefician su formación integral. De los cuatro instrumentos, en esta investigación se aplicaron los 3 últimos, porque el tiempo en el que se intervino ya se conocían los datos referidos a la familia y con ello se venía aplicando un Plan Anual de Trabajo para la tutoría; mientras que no se contaba con datos que solo los 3 últimos instrumentos podían proporcionar.

Capítulo 4

Resultados de la investigación

1. Descripción del contexto

El contexto en el que se desarrolla la investigación se enmarca dentro de la acción de la Jornada Escolar Completa en un medio rural, el Medio Piura, donde las condiciones de infraestructura son bastante pobres, es decir, la I.E. tiene la figura de denominación de una JEC, pero adolece de la infraestructura de las I.E. que forman parte de esta red. No se cuenta con el servicio de agua y desagüe, no hay aulas de innovación, no hay conexión a internet ni recursos didácticos para el desarrollo de las competencias por áreas; durante este año empezó la implementación del nuevo CNEB y aún no se ha impartido una capacitación sobre el enfoque por competencias ni sobre evaluación formativa.

En cuanto a la caracterización del estudiante dentro del contexto y siguiendo los criterios (características del desarrollo físico, socioemocional, intelectual/cognitivo, y las características del contexto social y cultural) de la entrevista validada por la DIFODS se describe lo siguiente:

- **Desarrollo físico**

Los estudiantes de 2° grado de Secundaria son de estatura mediana y están dentro del promedio que corresponde a su edad, contextura delgada (no hay índices de obesidad) y se ha comprobado que de 10 adolescentes 3 o 4 tienen un nivel de hemoglobina por debajo de 14, por lo que el Proyecto Institucional de la I.E. abordó el problema de cómo prevenir y combatir la anemia entre los estudiantes, se trabajó el biohuerto escolar cuyas verduras y hortalizas fueron aprovechadas por la muestra de estudiantes que tenían anemia, a través de los desayunos o *breaks* saludables.

Por lo demás, no hay problemas de visión, tampoco se ha identificado discapacidad de cualquier otra índole, ya que no se ha certificado clínicamente casos de problemas de aprendizaje, a pesar de que en algunos casos es evidente que el ritmo de aprendizaje es bastante lento, porque la asimilación se ubica por debajo de lo esperado.

En la comunidad educativa se están evaluando 5 estudiantes, por tener un comportamiento difícil y falta de compromiso con su rol de estudiantes. En esta observación, se han localizado los problemas de familia relacionados a la ausencia de los padres y desatención de los adultos, asimismo, varias de las cualidades que demuestran en su convivencia escolar responde a la forma de vida familiar; por otro lado, se concluyó que su comportamiento también se debe a su interés por el trabajo inmediato para apoyar dentro de sus hogares. Se están aplicando algunas

estrategias para apoyarlos en la mejora de estas cualidades que afectan el desarrollo físico, pues como se aprecia son de índole socio-emocional.

- **Desarrollo socioemocional**

Son estudiantes que viven dentro de hogares parcos en afecto, esto es, se saben queridos, aunque las manifestaciones de amor y de respeto son muy pocas. Por ello, la paciencia y la comprensión, así como la expresión de por qué son importantes les hace bien y la aceptan de muy buena forma. Son adolescentes que escuchan y agradecen. La mayoría no padece de vicios como las drogas y el alcohol. Se han identificado casos de “apego” al alcohol en estudiantes de 13 a más años, que felizmente son escasos y a los que se les sigue para evitar el descontrol, ya que las familias muestran desinterés por propiciar el cambio de conducta de los adolescentes.

Entre sus actividades cotidianas destacan ayudar con los quehaceres domésticos en casa (cocinar, lavar, limpiar, cuidar a los hermanos pequeños, alimentar al ganado), apoyar en las labores del campo (siembra, cosecha, limpieza del terreno, movilización de los productos para la venta o el consumo), jugar fútbol (en medio de canchas deportivas improvisadas porque no existen campos de recreación para esta actividad y sobre todo en horas en las que el calor es abrasador), visitar a sus familiares (que por lo general viven dentro del mismo centro poblado), festejar en el pueblo (las fiestas patronales del Señor Cautivo de Ayavaca y de la Virgen de las Mercedes son las que más fieles congregan a las celebraciones que no solo son actividades religiosas sino que se convierten en grandes reuniones de bailes y de consumo de alcohol), además se celebran a los muertos y la fundación de los pueblos.

Asisten a las fiestas patronales, como la fiesta del Señor Cautivo de Ayavaca, participan de la peregrinación; acuden a los bailes populares, porque se divierten bailando entre amigos. A veces, esto los distrae mucho y por eso se ausentan de la escuela generándose problemas en el desarrollo de la programación curricular, sin embargo, después de convocar a las familias para hacerles ver qué ocurre, se reincorporan al trabajo académico.

- **Desarrollo intelectual/cognitivo**

Su carácter silencioso y “poco atrevido” les juega en contra, porque muchas veces no se animan a despegar, a mirar más allá de lo que pueden ver; no obstante, cuando, después un arduo trabajo, se les encamina y motiva, demuestran muchas habilidades: dramatizan, planifican, textualizan, danzan, pintan, proponen y se comprometen para conseguir algo. Estos logros y mejora en el desempeño es bastante difícil de conseguir se necesita de muchas estrategias y más aún de motivación constante sobre cuáles serían los resultados si se

consiguiera el cambio de actitud y si se buscaran los medios, que muchas veces no están lejos de ellos, sino en su interior.

Algunas familias “cortan las alas” de los adolescentes, pues se cree que la falta de recursos económicos es determinante para que solo se acabe con la Secundaria y no se les apoya para que continúen estudios técnicos y/o universitarios. Son muy pocas las familias que sí apuestan por el desarrollo centrado en la formación académica de sus hijos; por eso se trabaja para que se entienda que la inversión en estudios superiores de varones y de mujeres les favorece, porque es progreso y que vale la pena el sacrificio de esperar una graduación. Se explica que las carencias económicas sí influyen, pero no determinan, que se deben buscar salidas, de emprendimiento y mejor organización, así se sostiene a los estudiantes en la escuela y se evita la deserción.

Los padres de familia que están atentos a la formación de sus hijos, se entusiasman cuando ven cómo aprenden sus hijos y eso es bueno porque así, los adolescentes se motivan a seguir y sienten mayor seguridad a la hora de aprender: se concentran mejor, atienden, expresan sus dudas, intentan formular preguntas y resolverlas y se felicitan por sus logros; no obstante, falta mucho por hacer, puesto que sería estupendo que se llegue al nivel de iniciativa personal por el trabajo, esto es, que los estudiantes se adelanten a indagar y seguir aprendiendo.

- **Contexto social cultural**

El entorno social y cultural, durante mucho tiempo los ha acostumbrado a pensar que sus oportunidades de progreso son escasas; por ejemplo, se pretende que el trabajo en las empresas exportadoras de uva y plátano que se ubican en su entorno, sea la única opción de empleo para todos. La I.E. aprovecha esta idea para decir: “sí, pero sus hijos pueden trabajar allí, no como obreros, sino como técnicos o ingenieros”. Entonces, ya se está sembrando una nueva visión: “me educo para tener un oficio o una profesión y tener una mejor calidad de vida”. Implantar esta nueva forma de ver el mundo es complicado, ya que se trata de la idea arraigada durante mucho tiempo de servir como mano obrera. Asimismo, la I.E. reconoce la comunidad se dedica al trabajo, no obstante, no se organizan adecuadamente y esto genera el descuido de los hijos o el incremento de consumo de alcohol por parte de los varones adultos cada quincena o fin de mes, que es cuando cobran su remuneración por la jornada laboral; por esto último, es que se aprecia que si bien los ingresos de las familias han mejorado, la calidad de vida no ha experimentado grandes mejoras, continúan viviendo en habitaciones precarias y muchas veces insalubres, también se mantienen los índices de machismo, violencia, infidelidad, etc.

A los estudiantes se les encamina para que analicen las causas y las consecuencias de los problemas sociales que les acontecen, buscando que se comprometan a mejorar las condiciones de la calidad de vida que llevan dentro de su familia, además, se les motiva para que observen su alrededor y de allí extraigan las preguntas retadoras para las situaciones significativas sobre las cuales se puede trabajar.

2. Presentación e interpretación de los resultados de la entrevista a los estudiantes y docentes, y observación de los docentes al grupo

A continuación, se presentan los resultados de la entrevista aplicada a los estudiantes y a los docentes tutores, además de la observación del grupo por parte de estos tutores.

Entrevista a los estudiantes

Pregunta 1: Control de peso y talla

Pregunta 2: Desarrollo de la motricidad

Pregunta 3: Salud

Pregunta 4: Alimentación

Pregunta 5: Dolencias significativas

Estas preguntas no se tabularon porque se detectó un alto nivel de subjetividad en la respuesta, puesto que el estudiante, quizá por falta de conocimiento, contestó al azar. Esto se contrastó en la etapa de reflexión y análisis; por ejemplo, se conoce que la mayoría de los estudiantes está por debajo de su peso y talla, sin embargo, ellos asumen que su crecimiento físico es coherente a su edad; también califica de buena su alimentación, la misma que es pobre en vegetales, legumbres y lácteos, etc.

Respecto a la pregunta 6: ¿en qué miembro o miembros de tu familia te sientes más apoyado? Estos fueron los resultados:

Tabla 5. Pregunta 6-Apoyo de los miembros de la familia

	TOTAL	PORCENTAJE
Padre	16	23.53
Madre	47	69.12
Hermano	1	1.47
Abuelos	3	4.41
Otros	1	1.47
Total Estudiantes	68	100.00

Fuente: Elaboración propia.

Más del 50% de los estudiantes se siente apoyado en la madre, solo los que respondieron que sienten apoyo de los padres son los que tienen cerca a la figura paterna o la reconocen como autoridad. Pese a que en el hogar vive mamá y papá son pocos los que confían en el padre, los problemas que se les presenta en día a día.

Pregunta 7. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en tus ratos libres? Los resultados fueron:

Tabla 6. Pregunta 7. Actividades en los ratos libres

ACTIVIDAD	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Fútbol	55	80.88
Labores domésticas	60	88.24
Trabajo en el campo	40	58.82
Total de estudiantes: 68		

Fuente: Elaboración propia

Las actividades que mayor porcentaje obtuvieron son las que se muestran en la tabla. El fútbol es la actividad que más prefieren tanto los varones como las mujeres, de todas las edades. Los encuentros de fútbol son improvisados en cualquier espacio libre, a cualquier hora y con indumentaria del diario, incluso sin zapatos y con cualquier pelota que se encuentre de inmediato. Las labores domésticas alcanzan el primer puesto en el porcentaje, no por ser de su preferencia, sino porque es una obligación que asumen en los ratos libres. Estas no son un pasatiempo, por el contrario, son una carga para el tiempo en que no van a la escuela o también la razón por la cual abandonan las actividades académicas, en más de una oportunidad. Por

último, el trabajo en el campo es la actividad del tiempo libre que se realiza porque es necesaria para la subsistencia de los hogares de la muestra de esta investigación. Son familias que aún conservan pequeñas extensiones de tierras de cultivo o que aprovechan la ribera del río para sembrar productos de estación, aquí los adolescentes colaboran con remover la tierra, limpiar el terreno, regar, cosechar, movilizar los productos, etc. Asimismo, están dentro de esta actividad las labores de pastoreo del ganado caprino y ovino que por lo general sirve de sustento de las familias, porque comercializan las cabezas, generando de esta forma ingresos para el hogar.

Pregunta 8. ¿Tienes interés o motivación para asistir a la I.E.?, estas fueron las respuestas:

Tabla 7. Pregunta 8. Interés o motivación por asistir a la I.E.

	TOTAL	PORCENTAJE
Sí	58	85.29
No	10	14.71
Total estudiantes	68	100.00

Fuente: Elaboración propia

El interés o motivación para asistir a la I.E. es bastante alto, lo cual representa una gran ventaja para el trabajo de formación académica y tutorial que se pretende desarrollar. El inconveniente radica en descubrir cómo hacer atractivo o llamativo el trabajo en la escuela y así no caer en la predilección por algunas áreas, sino que todas deberían ser consideradas interesantes e importantes por los estudiantes. Asimismo, cabe reiterar que el 85.29% de los estudiantes prefiere estar en la I.E. porque entiende que en este espacio tiene libertad para crecer y aprender, además de distraerse. El 14.71% de los estudiantes no tiene una motivación porque tiene como prioridad la carga familiar que asume o porque ha interiorizado la idea de que terminando los estudios de secundaria no se valdrá de lo aprendido en la I.E. Este pensamiento recurrente tiene su raíz en la enseñanza tradicional que no es funcional para quienes la reciben, en cambio quienes empiezan a ver la educación como una oportunidad donde resolver sus problemas del entorno y empiezan a reconocerse como parte de la generación del cambio, entonces, se va desvaneciendo la idea de que la escuela acaba al término del quinto año de secundaria.

Por último, cabe señalar que el evadir las labores no académicas genera estrés en los adolescentes porque debe asumir el condicionamiento de asistir a la I.E. y luego ponerse al día con los pendientes de la casa o del campo. Por ello, los docentes deben tener en cuenta el cansancio, la falta de compromiso para indagar sobre lo que se estudia en las aulas, entre otras situaciones, que influyen en el desempeño de los estudiantes.

Pregunta 9. ¿Qué es lo que más te gusta de tu Institución Educativa? Los resultados:

Tabla 8. Pregunta 9. “Me gusta más de mi I.E.”

TOTAL		PORCENTAJE
Las clases de Educación Física, Música y Arte	60	88.24
Aprender junto a mis amigos	30	44.11
Total de estudiantes: 68		

Fuente: Elaboración propia

Como se mencionó anteriormente, la predilección por una u otra materia se acentúa bastante en la I.E. El 88.24% de estudiantes prefiere los cursos de Educación Física, Música, Arte porque son áreas del conocimiento en donde encuentran relajamiento y distracción, esto lo comparan con lo que experimentan en Matemáticas, Ciencia y Tecnología, Comunicación y concluyen que “se la pasan mejor” en las asignaturas antes mencionadas. A pesar de que las clases de Matemáticas, CyT, Comunicación se impartan de forma entretenida, la forma de concebir el entretenimiento y la distracción por parte de los estudiantes es diferente. Mientras que alguien se distrae leyendo un buen cuento, para nuestro estudiante eso no es distracción; patear el balón, correr en el espacio abierto, tocar un instrumento musical, estas sí son actividades de distracción y relajamiento. Esta también debe ser una necesidad por atender en la tutoría y en la preceptoría.

Pregunta 10, si se presenta algún conflicto en la escuela, ¿en qué rol te ubicas?

Tabla 9. Pregunta 10. Rol ante los conflictos

	TOTAL	PORCENTAJE
Conciliador	32	47.06
Agresivo	15	22.06
Pasivo	10	14.71
Indiferente	6	8.82
Incitador	5	7.35
Total de estudiantes	68	100.00

Fuente: Elaboración propia

Los conflictos que suelen ocurrir en el aula, por lo general, se deben a discusiones por líos “amorosos”, los adolescentes se sienten atraídos y forman parejas entre ellos, ya sea entre estudiantes del mismo grado o de la misma sección, o de diferentes secciones o grados; cuando ocurren inconvenientes, vienen los enfrentamientos. Algunos optan por no involucrarse en los conflictos, otros como el 47.06% intervienen para conciliar, evitando peleas o enemistades. La tutoría, indirectamente, interviene cuando el conflicto se hace agudo. Un 22.06% se muestra agresivo, tal como vive su experiencia en el hogar, donde se ha comprobado que la violencia familiar es un mal que no se acaba, pese a que se trata el tema a través de talleres en la escuela o en el centro de salud, que son los establecimientos más cercanos a las familias. El pasivo (14.71%) es el que recibe la agresión y no reacciona, ni siquiera es capaz de comunicar lo que le ocurre. A ellos se les observa de cerca, pues corren el riesgo de ser víctimas de bullying. Los indiferentes se apartan del conflicto y procuran no enterarse de lo ocurrido, se ocupan de sus propios asuntos y tampoco se involucran en las acciones que se diseñan para mejorar la convivencia. Los incitadores (7.35%) gozan de las peleas de otros, las avivan, cuidándose de que ellos se vean involucrados en algún incidente.

La resolución de conflictos debería ser parte de un plan de acción para hacer frente de manera efectiva la violencia en la escuela y sobre todo en el hogar. Aquí hay también mucho por atender en la tutoría y en la preceptoría.

Respecto a la pregunta 11. ¿Te gusta estudiar en colegio, casa u otro? Los resultados son:

Tabla 10. Pregunta 11. Lugar de estudios

	TOTAL	PORCENTAJE
Colegio	58	85.29
Casa	5	7.35
Otro lugar	5	7.35
Total de estudiantes	68	100.00

Fuente: Elaboración propia

El 85.29% contestó que prefiere estudiar en el colegio, lo que confirma la interpretación anterior, los estudiantes prefieren salir de su casa, porque supone evadir varias tareas domésticas; las mismas que quedan pospuestas o, en el mejor de los casos, se destinan a otro hijo de la familia que se verá obligado a sacrificar su educación por los otros. Asimismo, este alto porcentaje se debe a que la I.E., directa o indirectamente, sí es un lugar donde estar para aprender, por ello, se vuelve a observar la necesidad de aprovechamiento de esta percepción, buscando concientizar sobre la escuela para la vida.

Pregunta 12, en las clases, ¿te gusta trabajar solo o en equipo?, ¿por qué? Los resultados tabulados para esta interrogante fueron:

Tabla 11. Pregunta 12. Trabajo en el aula

	TOTAL	PORCENTAJE
Solo	07	10.29
Equipo	37	54.41
Ambos	17	25.00
Ninguno	07	10.29
Total de estudiantes	68	100.00

Fuente: Elaboración propia

El 54.41% de los estudiantes prefiere reunirse para realizar un trabajo; no obstante, lo que se ha observado es que solo el 50% de este porcentaje conoce y pone en práctica el trabajo compartido, pues lo que se aprecia es un grupo que está esperando que uno o dos realicen las tareas encomendadas, entonces, aquí se presenta la necesidad de prepararlos a todos como

líderes de modo que estén dispuestos a dirigir y dominar lo que entre todos deben lograr. Por otro lado, están los estudiantes que indistintamente desean trabajar solos o en equipos, y un 10.29% prefiere trabajar solo. En este último grupo, por lo general, se encuentran los estudiantes que son muy cuidadosos del trabajo que desempeñan y que no confían en que el resto los apoye en el éxito de los resultados o también localizamos estudiantes que son temerosos a la socialización y que se encierran en su mundo sin ánimo de compartir, a pesar de que tienen dificultades de aprendizaje. La tutoría tiene aquí otro aspecto que atender.

Pregunta 13, cuando trabajas en equipo, ¿te gusta dirigir? Los resultados:

Tabla 12. Pregunta 13. Dirección de equipos

	TOTAL	PORCENTAJE
Sí	16	23.53
No	52	76.47
Total de estudiantes	68	100.00

Fuente: Elaboración propia

El 76.47% confirma lo que antes se explicó, la mayoría de los estudiantes prefieren reunirse para ser dirigidos o para observar cómo trabajan los demás y ellos ser beneficiados con los resultados. El docente debe encaminar esta costumbre para que el porcentaje de los que desean dirigir aumente y sobre todo aprendan a dirigir a su equipo. Las habilidades blandas y la capacidad de liderazgo son difíciles de enseñar, sin embargo, es preciso empezar esta labor, si es que se quiere tener estudiantes dueños de sus decisiones y con iniciativas propias.

Pregunta 14, ¿te gusta participar en las exposiciones? Los resultados:

Tabla 13. Pregunta 14. Participación en exposiciones

	TOTAL	PORCENTAJE
Sí	14	20.59
No	54	79.41
Total de estudiantes	68	100.00

Fuente: Elaboración propia

Nuevamente, el 79.41% no está dispuesto a exponer los resultados de sus investigaciones. La principal razón es la inseguridad sobre lo que se va a decir, esto es, la mayoría de ellos no domina el tema que debe comunicar; por otro lado, este alto porcentaje es la consecuencia de los resultados anteriores, falta de liderazgo, bajo involucramiento en lo que se emprende y temor a la equivocación. Asimismo, es preciso indicar que las competencias de investigación no se han desarrollado, por lo tanto, los estudiantes confunden con reescritura o relectura, lo que tienen que exponer. Hace falta profundizar en las técnicas de lectura (subrayado, resumen, paráfrasis, síntesis), en las técnicas de indagación para fortalecer el arte de la pregunta y la repregunta, con el fin de incrementar la seguridad en el dominio de los contenidos y sobre todo hacer crecer las fortalezas para la comunicación asertiva.

Pregunta 15, ¿cómo crees que aprendes mejor? Los resultados:

Tabla 14. Pregunta 15. Entrevista a estudiantes

	TOTAL	PORCENTAJE
ESCUCHANDO	31	45.59
REPRESENTANDO	0	0.00
EXPERIMENTANDO	0	0.00
RESUMIENDO	5	7.35
LEYENDO	8	11.76
ESCRIBIENDO	7	10.29
ANALIZANDO	3	4.41
ORGANIZANDO	0	0.00
EXPONIENDO	7	10.29
EXPLICANDO	0	0.00
PREGUNTANDO	7	10.29
OBSERVANDO	0	0.00
OTROS	0	0.00
Total Est.	68	100.00

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes, el 45.59%, dice aprender escuchando. Este dato lleva a confirmar que el estudiante está acostumbrado a la recepción de información, actividad que realiza en la enseñanza tradicional. Los otros datos son importantes en la medida de que hablan acerca de algunas otras buenas costumbres de grupos reducidos que indicaron que para aprender

leen, resumen, escriben o exponen, lo cual brinda algunas buenas noticias sobre la renovación de hábitos para aprender, esto quizá se deba a que los docentes ya vienen implementando cambios en sus forma de impartir la enseñanza en las aulas, después de una comprensión más acertada sobre el nuevo Currículo Nacional.

- **Entrevista a los tutores**

Respecto al contenido de la entrevista referido al contexto social cultural cabe indicar que las preguntas realizadas a los tutores cuya labor en la I.E. es igual o mayor a 3 años proporcionan respuestas libres que brindan una visión amplia de las diferentes ideas que los docentes poseen en relación a la caracterización de sus estudiantes. En consecuencia, para el análisis de estos resultados se leyó cada respuesta para construir un comentario con el común de las ideas expuestas en las entrevistas. A continuación los resultados:

La primera interrogante: ¿Qué festividades se realizan en la comunidad (fiestas patronales, religiosas, semanas turísticas, peregrinaciones, fiesta de cosecha, etc.), y de qué manera influyen en el desarrollo de los estudiantes de las I. E?

Los docentes coincidieron en informar que las fiestas religiosas, acompañadas de peregrinación, son las más significativas en el calendario escolar. Se trata de dos festividades, la primera congrega a una cantidad menor de pobladores, en septiembre, la fiesta de la Virgen de Las Mercedes; y la que congrega a una gran cantidad de pobladores peregrinos es la festividad del Señor Cautivo de Ayavaca. En esta última, las familias se reúnen para salir en peregrinación, por tal razón los estudiantes se ausentan de la I.E. durante una semana, lo que ocasiona la reprogramación de las sesiones porque la asistencia de los estudiantes se reduce al 30%. Si bien todos no son peregrinos, sí son responsables de quedarse en casa a cuidar de los hermanos o del ganado al que deben alimentar a diario.

Las labores en el campo también son una razón que lleva al ausentismo en las aulas, la siembra, cosecha y limpieza del terreno demandan de mano de obra, por ello, las familias deciden “emplear” a los hijos para avanzar en estas tareas; además, puede darse el caso que los adolescentes participen de las labores del campo de otras familias con el fin de recibir un pago que alivia la necesidad económica de su hogar.

Evidentemente estas decisiones atentan contra el derecho a la educación de los adolescentes, pues conlleva un retraso en el desarrollo normal de la parte académica. La labor tutorial asume el reto de comunicarse con las familias procurando que las ausencias disminuyan. Los logros

son menores, sin embargo, se insiste. Ante esto es indispensable que en el programa de intervención con las familias se tomen en cuenta estas decisiones.

La segunda interrogante: *¿Cuáles son las actividades económicas de la comunidad (agricultura, artesanía, minería, ganadería, pesca, comercio, construcción, etc.), y cómo estas influyen en el desarrollo de los estudiantes?*

Contestaron que la actividad económica principal es la agricultura ya sea para comercio o para subsistencia o trabajando en el campo de las empresas agroexportadoras de capital chileno que comercializa la uva y el banano a diferentes mercados de Europa y Asia.

Cualquiera sea la opción que las familias hayan elegido influye de forma negativa en el desarrollo de los estudiantes. En el primer caso, porque los adolescentes ayudan como mano de obra gratuita o de muy bajo precio. La necesidad económica obliga a tomar la decisión de participar, sobre todo, en los periodos de siembra y cosecha. En el segundo caso, lleva a dos situaciones. La primera supone que los padres de familia y los hijos mayores acepten empleos con horarios extremos, lo que provoca el descuido de los hogares, obligando a que los menores que aún están en la etapa escolar asuman roles que llenen la ausencia de los padres. La segunda situación es que los escolares hayan puesto como límite de sus aspiraciones el término de la Secundaria para sumarse al trabajo en el campo de las exportadoras, porque entrega un dinero inmediato. Entonces, la necesidad de realizar una carrera profesional se reduce porque no se piensa a largo plazo, sino a corto plazo; además, se empiezan a formar familias a muy temprana edad y se opta por las familias extensas; por eso, es que la población estudiantil se ha triplicado, en el periodo de 6 años, aproximadamente.

Este contexto tiene que ser considerado dentro del Plan de tutoría y de preceptoría. La pregunta es *¿se está considerando?* No, porque la acción tutorial se ha encuadrado en los límites del aula.

La tercera interrogante: *¿Cuáles son las actividades deportivas y recreativas que se realizan a nivel regional, provincial y local? Y ¿cómo ello incide en el desarrollo de los estudiantes? (campeonatos deportivos, juegos tradicionales y propios de cada comunidad, recreación en un determinado lugar o espacio, según la temporadas o épocas y de acuerdo al clima)*

Los estudiantes participan en campeonatos locales, entre caseríos o entre las empresas que convocan a su personal para que participe de algún campeonato, que no trasciende más allá de su jurisdicción. El gusto por las actividades deportivas, tanto en varones como en mujeres, podría ser una alternativa para el trabajo con las familias, puesto que este quehacer es del agrado

de todos los miembros del hogar. Entonces, si se busca un pretexto por dónde iniciar la sensibilización, esta podría ser la puerta de entrada para la interacción. Hasta el momento no se ha aprovechado esta oportunidad. Es necesario mencionar que no existen espacios de recreación, como parques, jardines o losas deportivas. Debería gestionarse la construcción o rehabilitación de las zonas destinadas a estos espacios, con lo cual, habría una nueva alternativa para “ganarse” el compromiso de las familias.

La cuarta interrogante: *¿Cuáles son las actividades cívicas y sociales como: Aniversarios de creación, fiestas cívicas del pueblo, de la patria; de la institución educativa, cambio de autoridades o representantes de la comunidad, etc. Y en qué aspecto de su desarrollo tiene mayor influencia?*

Como ya se había indicado, el aniversario del Centro Poblado es un tiempo en el cual la población de una para celebrar. Los estudiantes se ausentan uno o dos días, sobre todo, durante los momentos de vísperas de los bailes populares y después de estos. No se responsabiliza de esta ausencia a los estudiantes, sino a las familias, pues son los adultos los que, junto con los hijos asisten a estas actividades.

El aniversario de la escuela también es motivo de celebración, pero esto no influye negativamente en los estudiantes, ya que la celebración gira en torno a la demostración de las competencias que los estudiantes desarrollan en las Áreas.

En el caso de las autoridades, estas muestran predisposición para colaborar con la I.E.; sin embargo, cuando se produce el cambio por el término de su periodo de mandato, lo recorrido sufre un contratiempo, porque es un volver a empezar. A pesar de lo negativo que puede ser esto, las autoridades sí representan un pilar de apoyo, por lo tanto, la tutoría y la preceptoría tendría en ellos una palanca de apoyo.

La quinta interrogante: *¿Qué conocimiento local, ancestral, artístico y otros, desarrollado por personas reconocidas del pueblo o comunidad se convierten en recursos de aprendizaje?*

El conocimiento del trabajo de la tierra sirve de mucho en el cultivo de las áreas verdes de la institución o en la implementación del biohuerto escolar. Sin embargo, podría ser de mayor provecho, porque este conocimiento sería de gran ayuda en el desarrollo de las ciencias. Lamentablemente, el pueblo no cultiva actividades artísticas, quizá por esta razón, los adolescentes muestran mucho entusiasmo por el taller de danzas en la I.E., porque les resulta entretenido y novedoso. Este taller beneficia a sus integrantes desarrollando sus habilidades motrices, y propicia que los adolescentes se desinhiban frente a un público, lo que significa un

gran avance, pues la población estudiantil padece de miedo escénico, inseguridad para hablar en público y falta de interés por la comunicación asertiva. Este sería un nuevo punto por atender en la tutoría.

Ahora bien, en lo que concierne a la observación del docente a los estudiantes en grupo, se tuvo en cuenta la propuesta de la DIFODS:

- *¿De qué forma se comportan los estudiantes tanto en las actividades grupales como en las individuales?*

Son estudiantes tímidos que no enuncian su opinión personal, ya sea porque temen equivocarse al hablar o porque consideran que sus argumentos no son de importancia, esto si se trata de temas conocidos por ellos; en el caso de los temas nuevos sobre los cuales deberían saber pronunciarse, definitivamente, no hay predisposición para las intervenciones, ya que no encuentran los argumentos para sustentar ideas.

En cuanto a la conformación de los grupos, es fácil observar que hay quienes se asocian para cumplir y esperan que alguien los dirija. Los grupos mixtos difícilmente se forman por iniciativa, salvo por recomendación y, sobre todo, las adolescentes tienen bastante temor de relacionarse con todos los estudiantes varones, salvo que se trate de los estudiantes que ellas hayan elegido como sus amigos cercanos. El machismo predominante en la zona es una causa del comportamiento de los grupos. Ya se ha empezado un trabajo de sensibilización entre los adolescentes para que compartan sus funciones de manera equitativa, no obstante, aún hay mucho por hacer.

- *¿Ante qué tareas o actividades observa que su desempeño disminuye?*

El desempeño disminuye considerablemente en las actividades que demandan de un gran esfuerzo cognitivo, donde deben reflexionar y criticar es cuando el silencio reina y de pronto el nerviosismo impide el avance de las actividades. Se estimula con estrategias para que el pensamiento crítico fluya, sin embargo, ese avance es muy pobre. Por lo tanto, la atención al desarrollo de habilidades superiores es urgente, puesto que esta habilidad sería la principal la herramienta para alcanzar el desempeño que se espera para el perfil prescrito. También se ha observado que el monitoreo de las acciones en grupo debe ser constante, porque de lo contrario se puede perder bastante tiempo y no cumplir con el propósito de las sesiones. Las actividades en las que los estudiantes deben proponer y analizar su entorno para trabajar sobre él, también son difíciles de sacar adelante, se necesitan muchas estrategias innovadoras que los mantengan

atentos y dispuestos a localizar los problemas con los cuales se amplían las situaciones significativas en cada sesión.

- *¿Ante qué tareas o actividades se observan más interesados o participativos? Incluir las de fuera del aula.*

Las actividades deportivas, las que se relacionan con la danza y la música. Son muy hábiles para los trabajos manuales, para la pintura. En los espacios abiertos, fuera del aula, se sienten más relajados. Los grupos que conforman son su espacio para las risas y el “atreimiento” que no se ve en el aula, allí es complicado hacer que se atrean a participar. En cambio, en las Áreas mencionadas hay que controlar las ganas por participar con el fin de que todos tengan oportunidad de participar. Esta situación tendría que servir como reflexión para los docentes que no encuentran esta disposición e involucramiento en sus clases. Es cierto que no todas las Áreas resultan entretenidas y fáciles de llevar, sin embargo, sí debería procurarse siquiera un mínimo de entusiasmo, porque es indispensable para los propósitos académicos. La matemática no tiene por qué ser aburrida ni complicada, por mencionar un ejemplo. Hace falta la conciencia en el docente sobre cómo imparte su asignatura, esta reflexión sobre su práctica pedagógica resultaría en un aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes.

- *¿Qué actividades parecen motivar más a los estudiantes?*

Las actividades de recreación y las sesiones de sus asignaturas favoritas, como se señaló antes, quizá porque estas no les generan estrés ni desconfianza en su desenvolvimiento. Cuando se conversa con ellos, se suele escuchar como excusa la timidez y el pánico ante la equivocación. Estos errores en la participación en público, en ocasiones, no han sido manejados de forma eficaz por algunos docentes, los cuales han permitido burlas y bullicio por la equivocación cometida, generándose el desorden y la desconfianza en quien intervino y se convirtió en víctima de las burlas. Se debe recuperar la confianza y restablecer el clima de buena convivencia escolar.

- *¿Qué actividades observa usted que les permiten un aprendizaje más profundo y eficaz?*

Las sesiones donde el docente procura la reflexión crítica a partir de las situaciones significativas que se le presentan. En las situaciones donde los estudiantes tienen que proponer o innovar son pocas las reacciones positivas o esperadas, por la experiencia se puede afirmar que la falta de costumbre para expresar su punto de vista sobre diversos aspectos de la vida cotidiana o de la familia los ha formado callados y timoratos. Felizmente, con el trabajo diario

de apoyo y motivación para que su autoestima crezca se va avanzando un poco en el cambio de actitudes. Tal vez, si los docentes insistieran en reflexionar acerca de por qué hay que enseñar desde la mente del que aprende y no enseñar como la sesión de aprendizaje dice que deben transcurrir los momentos pedagógicos. Se ha de atender mejor las perspectivas de los estudiantes, pues estas siempre tienen una causa justificada con la que es posible enseñar y aprender todos.

- *¿Cuáles son las principales debilidades de aprendizaje que observa en los estudiantes?*

Las principales debilidades que se observan radican en la comunicación y en la capacidad para la resolución de problemas. En cuanto a la comunicación, la raíz de la dificultad para hablar y dejarse entender es que no hay una cultura de lectura. Los niveles de comprensión lectora se ubican en el proceso y no se ha alcanzado desarrollar el nivel inferencial y mucho menos el crítico valorativo. Si no se lee, no se habla y tampoco se escribe. La escritura tiene serias dificultades tanto en el uso de grafías y puntuación, así como en la producción de ideas coherentes y adecuadas al propósito de la comunicación. Respecto al razonamiento matemático, este es deficiente por el problema antes mencionado, puesto que si no se lee no se comprende la idea por desarrollar. Además, el método tradicional para la enseñanza de las letras y de las ciencias ha favorecido el mecanismo de reaccionar a pautas, en vez de analizar y encontrar el camino hacia la formulación de hipótesis, comprobación de las mismas y aplicación de diversos métodos para resolver un mismo problema.

El desarrollo de las habilidades de orden superior han de priorizarse, ya que se observa que las dificultades de aprendizaje aumentan cuando se pretenden respuestas a situaciones críticas que demandan una evaluación exhaustiva y soluciones novedosas.

- *¿Qué actividades importantes pueden hacer actualmente y sin ayuda?*

Están avanzando en la lectura analítica, empiezan a escribir mejor; de forma esporádica manifiestan su parecer, también resuelven problemas matemáticos y realizan algunos experimentos en ciencias. Todas estas acciones pueden ser potenciadas, porque se hallan en un nivel inferior al esperado. El estándar para su nivel propone unas capacidades determinadas, las cuales aún no han sido alcanzadas por todos los estudiantes, son pocos los que están encaminados para conseguir el estándar propuesto. Si se consiguiera crecer en ese sentido, los estudiantes contarían con más posibilidades de ganar el perfil de egreso de la Secundaria.

- *¿Cómo es el manejo de las normas durante las clases?*

Se cumplen las normas, no hay problemas de desorden e indisciplina, se valoran los aportes de todos y hay una intención de colaborar con el logro de los propósitos de las sesiones de aprendizaje. El ambiente en la clase es de respeto y de amistad, es extraño encontrar enemistades, si las hay se resuelven sin mayor complicación. Los casos de bullying se identifican con facilidad porque la población estudiantil es menor, si se compara con la población de las grandes unidades escolares. Otros conflictos, por lo general, son informados o se manifiestan en las clases, ya sea porque los estudiantes muestran falta de disposición para el trabajo colaborativo o porque entre compañeros comentan lo ocurrido. Cabe indicar que las normas de convivencia son acordadas por el aula y se repasan para reforzarlas, a menudo.

- *¿Cómo observa a los estudiantes cuando usted está dirigiendo la clase, es decir, cuando usted expone, explica, etc.?*

La mayoría permanece en atención y con buena disposición, en menor cantidad, se muestranidos o distraídos; no obstante, se involucran cuando se les pide atención. Como ya se explicó anteriormente, los estudiantes tienen una forma peculiar de comportarse, es decir, en las aulas se muestran tranquilos, silenciosos, tímidos, apáticos (algunas veces), son pocos los curiosos. Fuera de las aulas cambian su ánimo, están motivados para correr, conversar, gritar,...en pocas palabras “socializar”. Depende de las estrategias que se empleen para que los adolescentes pasen del estado de pasividad al de proactividad. Hay algunas estrategias que les gusta más que otras, por ejemplo, aprenden mejor si observan o palpan materiales, no gustan del canto, en cambio, sí prefieren escuchar canciones; se entusiasman con la dinámicas, pero esta energía desciende cuando se pasa a la fase de reflexión sobre el fin de la dinámica desarrollada. En resumen los docentes van descubriendo el camino y la pertinencia de lo que prepara para ellos en el quehacer diario.

- *¿Los estudiantes cumplen con las tareas asignadas?*

No cumplen con las tareas (que por lo general son muy pocas, porque el horario JEC y el camino de regreso a sus viviendas reducen las horas de disponibilidad para trabajos extras), aducen que en casa cumplen con tareas domésticas y que no tienen tiempo. Los estudiantes de los caseríos alejados caminan para regresar a casa más o menos entre 30 a 40 minutos, por lo tanto, la mayoría almuerza a las 4 de la tarde y luego pasan a hacerse cargo de los pendientes de la casa. A esta situación se suma la carencia de una biblioteca en sus viviendas o de acceso a internet, es extraño que las familias cuenten con una PC y que además tengan impresora, por eso, todo lo que ellos producen es manuscrito y se apoyan únicamente con los textos escolares

que el Ministerio le entrega cada año. En la I.E., los textos del MINEDU son usados cada año y las veces que han llegado textos nuevos, siempre han sido en un número menor al de la cantidad real de estudiantes por aula. La I.E. no tiene conexión a internet y tampoco tiene una aula adonde los estudiantes puedan acudir en sus ratos libres para avanzar con alguna tarea pendiente, la infraestructura de esta JEC está en vías de mejoramiento.

- *¿Qué interés o aficiones ha observado que tienen los estudiantes?*

Su afición depende de qué se les permita en casa, algunos juegan fútbol, tanto los hombres como las mujeres; también se interesan por trabajar a muy corta edad porque lo ven como una obligación o necesidad; los mueve el afán por tener dinero para comprar lo que consideran carencias, por ejemplo, tener una motocicleta para salir a pasear o desplazarse más rápido entre los lugares vecinos; el dinero es una preocupación para grandes y pequeños, está en su personalidad, más los varones, cargar una billetera, distinguirse por la vestimenta y accesorios, portar un celular diferente al resto, etc. Son aficionados a las fiestas populares, a los quinceañeros o matrimonios que congregan a innumerables familias, mejor todavía si la fiesta es con un potente sonido traído de pueblos aledaños. En cambio, las niñas son modestas, sumisas y la mayoría bastante tranquilas. Estas cualidades muchas veces han servido para que los varones se aprovechen o que las familias dispongan los matrimonios o convivencia desde los 16 años, aproximadamente. En suma, los intereses y aficiones se reducen a actividades estrictamente utilitarias y de corto plazo, entonces, la tutoría y la preceptoría tiene mucho por atender, en este sentido.

3. Discusión de resultados

Los resultados de las entrevistas confirman que existe una necesidad obligatoria de empezar a mirar el perfil de egreso prescrito en el CNEB y observar cuán cerca o lejos nos encontramos de conseguirlo; más aún a qué se debe que ese perfil no se forme, después de tanto tiempo de interacción entre docentes y estudiantes. Una razón puede ser el desempeño del docente en el aula y otra es la influencia de muchos factores que vienen del entorno en el que se desarrolla el estudiante. Es en este sentido donde entra a jugar un gran papel la TOE, con la caracterización que aquí se ha presentado, una tutoría con un soporte en el acompañamiento grupal y con un acompañamiento individual junto en la familia; el grupal por el tutor y el individual con la familia, el preceptor. En el acompañamiento grupal ocupándose del desarrollo de los proyectos relacionados directamente con cada característica del perfil y en el acompañamiento individual

procurando atender la problemática por la que atraviesa cada familia, de tal manera que el entorno sea amigable y positivo para los estudiantes.

Luego el equipo de la TOE también está en la obligación de gestionar el involucramiento de toda la comunidad: centro de salud, iglesia, sector empresarial, directiva comunal, etc., de diversas formas, es decir, promoviendo talleres para el fortalecimiento de la familia, despertando la curiosidad por los beneficios del emprendimiento, la madurez de la sociedad para empezar a disminuir el machismo y el empoderamiento de las mujeres, la motivación de las familias para incentivar el estudio de carreras profesionales de los hijos, comprendiendo que es la formación profesional sí es un indicio de crecimiento y progreso.

Los proyectos propuestos por la TOE del Minedu han de servir según el contexto donde se diseñen y apliquen, es más, bien podrían ser desarrollados en las Áreas curriculares, entonces, se empezaría a gestar el cambio a la metodología de aprendizaje basada en proyectos, estableciendo una armonía en la forma como se potencian las capacidades. Se ha comprobado que la gestión de proyectos sí despierta el interés por la transformación del medio y afianza la reflexión porque busca la creación de formas y salidas inteligentes a situaciones que resultan problemáticas.

Por otro lado, las entrevistas y la observación nos informan sobre otras situaciones sobre las que vale la pena centrarse si se tiene firme intención de aplicar la propuesta que aquí se esboza, entre los puntos críticos que merecen especial interés, se encuentra el hecho de que la actividad agrícola influye de forma negativa porque cuando se trata de agricultura de subsistencia el estudiante se preocupa por la precaria situación económica en su hogar, pues los ingresos son inferiores al mínimo necesario para cubrir la canasta familiar, lo cual se refleja en la alimentación diaria que se aprecia cada vez que el estudiante almuerza en la escuela como parte de la JEC. Además, las familias son numerosas, por lo general se tiene 4 hijos a más. Y si la decisión de la familia es la de laborar en las empresas que los contratan para las labores en el campo (nuevamente actividad agrícola), la influencia también es negativa porque conlleva a la ausencia de los padres en el hogar y los hijos mayores (pero menores de edad, adolescentes en etapa escolar), son los que asumen el cuidado de los hermanos menores. Aparece aquí un nuevo inconveniente y es el de la iniciación en la vida de familia desde muy temprana edad, así, las jóvenes se hacen madres desde los 15 o 16 años y los varones asumen la paternidad como pueden desde más o menos la misma edad. Todo lo expuesto ayuda a la deserción escolar. La familia nuclear muchas veces apoya los compromisos de los hijos para disminuir la carga familiar, dejando de ver que a largo plazo habrá niños sin atender y hogares que se iniciaron por accidente, obviamente sin un plan de vida, lo cual agudizará la situación de la que se partió.

Es lamentable apreciar que durante mucho tiempo las familias esperaban mejoras económicas, sin embargo, cuando la oportunidad llegó, no se han visto cambios en la calidad de vida de estas familias, por el contrario, el machismo se ha agudizado, la cantidad de separaciones conyugales ha aumentado, los servicios básicos de agua y desagüe siguen siendo el gran motivo de pobreza. Pese a que la carretera se ha afirmado, aún se mantienen los problemas de la movilidad, porque los colectivos privados conducen en horas punta por lo que los pobladores deben saber qué horas son estas para poder desplazarse. Las empresas tampoco se ocupan directamente de la Responsabilidad Social que deberían desarrollar en el entorno donde actúan, por ejemplo, las capacitaciones para la mano de obra tecnificada son esporádicas, no se instruye sobre emprendimiento ni tampoco se enfoca como primordial la fortaleza de las familias como núcleos básicos de la sociedad. De repente no sea conveniente para los intereses de los empresarios, pues es conocido que los derechos laborales no se respetan como debería ser, pues no existen los contratos o pagos de beneficios. El empleo depende de la necesidad de mano de obra para cosecha o siembra; incluso en empaque y en el sector de los operarios la estabilidad laboral no existe. Como en muchos de los empleos de estos tiempos, el empleador dispone de la cantidad de obreros e impone a sus obreros a las condiciones que él establece para las labores en la planta de producción o en el campo.

- *¿Cómo implementar la propuesta?*

La caracterización de los estudiantes es la base de la propuesta, porque dentro del contexto socio-cultural y afectivo que se ha retratado en la muestra se sustenta la necesidad de un acompañamiento urgente y diferente al que se ha venido realizando en una tutoría tradicional que en más de una ocasión no se piensa ni se planifica, pese a que existen lineamientos generales por parte del MINEDU. Entonces la gestión de la Institución ha de requerir y delegar a la coordinación de Tutoría la organización eficiente del Plan Anual de Tutoría, de manera que atienda la necesidad de ocuparse particularmente del estudiante y su contexto socio-cultural real, concentrarse de forma distinta en los estudiantes con su “paquete completo”, es decir, de dónde procede y por qué sus aspiraciones son tan breves; el trabajo de merecimiento de una vida mejor pasa por una intervención consciente y planificada de lo que se pretende lograr en corto, mediano y largo plazo con la comunidad. La interacción con las familias no puede esperar, incluso, la coordinación con la empresa para recordarle que su responsabilidad con el medio en el que actúa no es una elección libre sino una obligación.

Respecto a los contenidos propuestos aquí para alcanzar el perfil de egreso amparados en la actuación de la TOE (visto en la Tabla 3), es prudente señalar que la matriz de contenidos es

flexible y debe ser abordado por el tutor responsable del grupo, teniendo presente el plan de acción con las familias, todo esto respaldado por la dirección de la I.E., asimismo, la propuesta esboza la posibilidad de la renovación de la Tutoría y la iniciación de la preceptoría, valiéndose de todos los recursos humanos con el que se disponga, incluso, realizando el trabajo de sensibilización para que todos los profesionales de la I.E. asuman el rol de tutores que les corresponde, por el hecho de ser formadores de vidas; inclusive las empresas tendrían que colaborar en la disposición de los recursos humanos y materiales para servir en la intervención como un aliado, con miras a contar con trabajadores emocionalmente estables que consideran de vital importancia la educación de sus hijos, como ya se ha visto en otras experiencias donde la empresa privada financia las capacitaciones para las familias ya sea para la mejora de su vida cotidiana como para los integrantes de familia que estén interesados en convertirse en mano de obra calificada. La principal ganancia para la empresa sería la estabilidad familiar que provoca tranquilidad y concentración para un desempeño laboral de calidad. A largo plazo tendría mano de obra calificada del entorno para seguir creciendo en sus estándares de producción.

A la escuela le toca gestionar sus aliados, empezando por organizar al personal que tiene a su cargo, preparando organigramas de distribución de funciones y de horarios, convirtiendo en factible la propuesta que aquí se presenta. En esta labor, la I.E. deberá sensibilizar a los docentes para llegar a una reflexión consciente y real de la práctica pedagógica que realizan, despertando la necesidad de mejora de ellos mismos y junto a sus propósitos personales, la formación integral de los estudiantes con familias más seguras y responsables del rol que juegan en la sociedad. A largo plazo se podría hablar de una renovación de la forma de vida de esta comunidad, y más aún, del logro del perfil de egreso, ciudadanos autónomos, libres, críticos, emprendedores, respetuosos de las diferencias, tolerantes, innovadores, dispuestos a ser parte del cambio al que obligan estos tiempos modernos.

En suma, los resultados de las entrevistas entregan de forma inmediata los temas que deben ser desarrollados en la tutoría y en la preceptoría. Recuérdese que en esta tesis, la propuesta consiste en cambiar la forma de impartir la tutoría por una forma que funcione por ser realista, acorde a las necesidades de cada uno de los estudiantes; además, se propone que la organización jerárquica afronte el reto de la organización eficaz, de modo que el plan piloto se inicie con la distribución del recurso humano, motivando que las funciones de la preceptoría se realicen, llegando a buen término; dado que la propuesta descansa sobre la atención a la familia como elemento clave en el desarrollo de las competencias de los estudiantes para alcanzar el perfil prescrito en el CNEB.



Conclusiones

Primera. Se concluye que la descripción de un nuevo modelo de TOE acorde con el perfil de egreso del CNEB dentro de la JEC es justificada porque el entorno socio-cultural y el interés académico de los estudiantes así lo demanda, puesto que las serias deficiencias y falta de aspiraciones influyen de forma negativa en la formación integral de los estudiantes. La mayoría de estudiantes pertenecen a familias que no auspician mayor avance en sus hijos que el de terminar la secundaria para continuar en el círculo de vida al que están acostumbrados.

Entre los criterios que sustentan la propuesta pedagógica de un nuevo modelo de TOE, acorde con el perfil del CNEB dentro de la JEC, se encuentran:

Académico: La TOE es un programa de acompañamiento ideado para respaldar el desarrollo académico de los estudiantes, está organizado para impulsar el equilibrio emocional e intelectual a favor de un destacado aprendizaje, además de procurar el acompañamiento que encamine al estudiante hasta el éxito.

Psicológico: La TOE tiene que estar asistida por el departamento de psicología, ya que esta especialidad orienta acerca de la conducta de los estudiantes; incluso, de ser el caso deriva los casos clínicos a un especialista. Asimismo, este especialista conoce de primera mano el acompañamiento de las familias.

Socio-cultural: El entorno de la JEC adolece del afán de mejora a través de la educación, el fin de los hogares está marcado por la necesidad de crecimiento económico a corto plazo; a esto se suma el índice de padres de familia iletrados que, aunque desean apoyar a sus hijos, muchas veces no saben cómo dirigirlos y por ello destinan el asesoramiento a los docentes, desentendiéndose en más de una ocasión de su papel tan importante dentro del proceso de formación.

Gestión organizacional: La TOE se debe reorganizar de manera que el involucramiento de todos los agentes educativos sea eficaz y se hagan conscientes de la necesidad de un acompañamiento personalizado no solo del estudiante sino sobre todo de la familia.

Además el Ministerio de Educación que tiene como propósito mejorar la calidad de los aprendizajes está obligado a evaluar una propuesta de cambio, puesto que la calidad no solo es infraestructura y evaluación constante de los docentes, es mirar la raíz de las dificultades. La inversión pública para contrarrestar la anemia no está rindiendo fruto porque ya se observó que las madres de familia no son constantes en el hábito de consumo de las vitaminas que el Sector Salud le entrega, y esto es formación de las personas, es formación de la familia, solo por citar un ejemplo.

Segunda. Respecto a las características del nuevo modelo de TOE se puede señalar, la conexión entre la propuesta pedagógica para un nuevo modelo de la TOE y el perfil de egreso del CNEB, se concluye que la conexión es directa porque se enlaza cada característica del perfil que se espera con un proyecto de la TOE afín, es decir, se procura ser un elemento que impulsa al estudiante a conseguir el perfil, dotándolo de conciencia y herramientas para llegar a la meta. En otros términos, si se quieren emprendedores con autonomía que vivan respetando los derechos de todos dentro de una sociedad democrática, reflexionando no solo sobre lo que le acontece, sino sobre todo, analizando lo que ocurre en su medio y en el mundo, entonces es indispensable hablar de emprendimiento, autonomía, democracia... analizar con ellos casos que han puesto en crisis a las sociedades, supuestamente más estables del mundo o evaluar con ellos cómo es que el mundo se mueve hoy. El fortalecimiento de autoestima y la formulación de sus sueños llegarán casi como una consecuencia del conocimiento que se va formando en medio de aspiraciones diferentes y significativas para su realidad.

Tercera. Tal como se ha visto en la discusión de los resultados, tal como se lleva la TOE, el resultado que el Ministerio indica, no está asegurado, puesto que no se ajusta directamente a lo que la población estudiantil necesita. La estandarización aquí no tiene espacio, se demanda de una organización desde el órgano central que se preocupe por la descentralización de acciones, ya que la tutoría es la base principal para conseguir lo que se haya establecido como meta principal. No se puede ser ambicioso, pretendiendo cambios que se construyen sobre bases que no han visto a las familias como la fuente desde donde se tiene que actuar, además, sin atender una caracterización real de los estudiantes desde el análisis del entorno que determina sus cualidades y formas de interactuar en la sociedad.

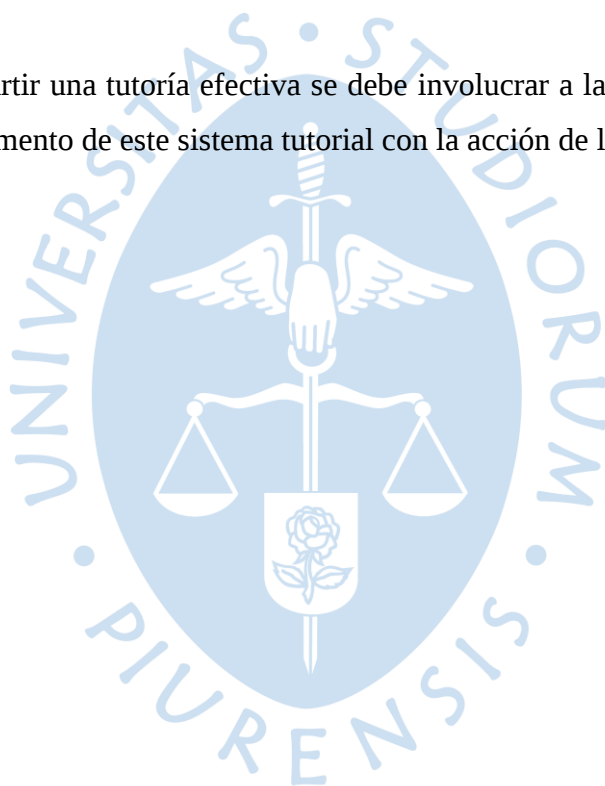
Recomendaciones

Primero, no estandarizar la tutoría en la JEC, sino acompañar a los tutores en la adecuación de la tutoría a las necesidades evaluadas en el diagnóstico que se elabora antes del Plan anual de tutoría.

Segundo, monitorear no solo el desempeño docente en las áreas del currículo, sino también en el ejercicio de la tutoría en el aula y su interacción con las familias.

Tercero, evaluar el impacto del desarrollo de los proyectos de la tutoría en relación al logro del perfil de egreso de los estudiantes, según lo que se menciona en el CNEB.

Cuarto, para impartir una tutoría efectiva se debe involucrar a las familias, por lo que se recomienda el complemento de este sistema tutorial con la acción de la preceptoría.





Referencias bibliográficas

- Altarejos, F. (2002). *Dimensión educativa de la educación*. (2ª Ed.). Pamplona: Eunsa.
- Ariza, G.; Ocampo, H. (2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Universitas Psychologica, 4(1), 31-42. Recuperado, 02 de diciembre de 2019. En línea: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005&ING=en&tIng=es
- Astudillo-Agurto, Laurentina. *Percepción docente sobre la gestión tutorial en la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa "San Juan Bautista" del Distrito Veintiséis de Octubre-Piura*. 2019. Tesis para optar el grado académico de Magister en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura. Perú.
- Badilillo, J. (2007). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso*. Recuperado 15 de noviembre de 2019. En línea: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4037443>.
- Chero, M.; Rodríguez, A.; Repáraz, Ch. (2006). *Influencia de la tutoría en el aprendizaje*. Pamplona: Eunsa.
- Comezana, K. *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. 2013. Universidad San Martín de Porres. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con mención en Gestión de la Calidad, Autoevaluación y Acreditación. Lima-Perú. Recuperado: 01 de noviembre de 2019. En línea: [epositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana_ka.pdf](http://positorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana_ka.pdf).
- García, V. (1986). *Educación personalizada*. Madrid: Rialp.
- González, A. *La función tutorial en educación primaria y secundaria: un estudio empírico*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). 2018. Tesis para optar el Doctorado en Educación. Recuperado 10 de agosto de 2019. En línea: <http://espacio.uned.es/fez/view/tesisuned:ED-Pg-Educac-Amgonzalez>
- González, M. (1999). *La motivación académica: sus determinantes y pautas de intervención*. Pamplona: Eunsa.
- González-Simancas, J. y Carbajo, F. (2005). *Tres principios de la acción educativa*. Pamplona: Eunsa.
- Gordillo, M. (1988). *Manual de orientación de orientación educativa*. Madrid: Alianza.
- (1996). *Orientación y comunidad. La responsabilidad social de la orientación*. Madrid: Alianza.

- Labrín, L. *Evaluación del desempeño respecto a la labor de la preceptoría de las profesoras del quinto ciclo de Educación Primaria del colegio Vallesol*. Universidad de Piura. 2019. Tesis para optar el Grado de Maestría en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar
- López Gómez, Ernesto. *Análisis de las tesis doctorales sobre tutoría: aproximación bibliométrica y tendencias temáticas*. En: Revista General de Información y Documentación. Ediciones Complutense. 2016. España. En línea: http://dx.doi.org/10.5209/rev_RGID.2016.v26.n1.53047.
- Marcelo, Carlos. *La sociedad del conocimiento y la identidad docente*. Tomado y adaptado de Nuevas alfabetizaciones, cultura audiovisual y digital donde el docente sigue siendo presencia, palabra y silencio. Entrevista a Carlos Marcelo, en línea <https://www.youtube.com/watch?v=3bTAWfi96HY>; en MINEDU. Programa de Inducción Docente. DIFODS, 2019, Perú.
- Martínez, J. *Función del Tutor y Clima del Aula en los Planteles de Aplicación "Guamán Poma de Ayala" de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho-2017*. 2017. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima Perú. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Gestión Educacional. En línea: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1281/TM%20CE-Ge%203271%20M1%20-%20Martinez%20Mitma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Recuperado: 01 de noviembre de 2019.
- Minedu. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Perú: Minedu
- Parés, N.; Martínez, M.A.; Van Veen, Dolf. (1997). *Los modelos de tutoría: un escenario necesario para la formación del profesorado*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. N.28 (abril.1997), pp. 119-130. Recuperado 20 de agosto de 2019. En línea: ua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24839/1/1997_Sauleda_etal_RIFP.pdf
- Salgado, A. (2007). *Quality investigation: designs, evaluation of the methodological strictness and challenges*. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Recuperado en 01 de noviembre de 2019. En línea: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=en.
- Vivar, Cristina G., McQueen, Anne, Whyte, Dorothy A., & Canga Armayor, Navidad. (2013). *Primeros pasos en la investigación cualitativa: desarrollo de una propuesta de investigación*. *Index de Enfermería*, 22(4), 222-227. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000300007>

Apéndices





Apéndice 1. Entrevistas

II. Entrevista a los estudiantes

Con la finalidad de conocer a nuestros estudiantes se ha preparado el siguiente instrumento para conocer: su desarrollo físico, socio emocional (en casa y escuela); y desarrollo intelectual a partir de sus preferencias y percepciones acerca de sus aprendizajes. Cabe señalar que para trabajar con niños (inicial y primeros años de primaria), los docentes deben realizar adaptaciones respecto a los términos empleados, sin perder la orientación de la pregunta para un mejor entendimiento de los niños y niñas. Además el docente puede incorporar preguntas que considere necesarias de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes.

4

Desarrollo Físico

En este aspecto, de ser necesario y de acuerdo al grupo etario se debe trabajar la relación de equilibrio entre sexo, edad, peso y talla; reflejando si existen posibles problemas de obesidad, desnutrición, etc. entre otros que considere necesario mencionar³

1. Control de peso y talla:

Sexo	Edad	Peso	Talla

2. Desarrollo de la Motricidad

Motricidad	Excelente	Buena	Regular	Mejorable
Fina				
Gruesa				

3. Salud

Situación relacionada con:	Inf. médico	Especificar
Deficiencia visual		
Deficiencia auditiva		
Deficiencia respiratoria		
Cuadro de alergias		
Problemas del lenguaje		
Discapacidad física		
Discapacidad sensorial		
Discapacidad cognitiva		

4. Sientes que tu alimentación es buena y nutritiva?

Sí ☐ No ☐

Por qué?: _____

5. Tienes alguna dolencia o mal que no te permite estudiar cómo quisieras?

Sí ☐ No ☐

Cuál es?: _____

Socioemocional

6. En qué miembros de tu familia o entorno te sientes más apoyado?

Padre ☐ Madre ☐ Hermanos ☐ Abuelos ☐ Otros ☐

Quién (es)? _____

7. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en tus ratos libres?

8. Sientes interés o motivación por ir al colegio y/o asistir a tus clases?

Sí ☐ No ☐

Por qué?: _____

9. ¿Qué es lo que más te gusta de tu institución educativa?

10. Si se presenta algún conflicto en el aula en que rol te ubicas?

Conciliador ☐ Agresivo ☐ Pasivo ☐ Indiferente ☐ Incitador ☐

Otros: _____

Intelectual/cognitivo

11. Te gusta estudiar (en el colegio/casa u otro)?

Sí ☐ No ☐

Por qué?: _____

12. En las clases. Te gusta trabajar solo o en equipo? Por qué?

Solo ☐ Equipo ☐ Ambos ☐ Ninguno ☐

Por qué?: _____

13. Cuando trabajas en equipo te gusta dirigir?

Sí ☐ No ☐

Por qué?: _____



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección de Formación Docente en Servicio – DIFODS
Programa de Inducción Docente

14. Te gusta participar en las exposiciones

Sí ☐ No ☐

Por qué? _____

15. ¿Como crees que aprendes mejor? Puedes marcar más de una:

Escuchando ☐ Leyendo ☐ Exponiendo ☐

Representando ☐ Escribiendo ☐ Explicando ☐

Experimentando ☐ Analizando ☐ Preguntando ☐

Resumiendo ☐ Organizando ☐ Observando ☐

Otros: _____

III. Contexto social cultural

Con la finalidad de identificar las características sociales, culturales y económicas; de la comunidad en que se desenvuelven los estudiantes, las familias y la institución educativa; a continuación te sugerimos algunas preguntas que se deberán resolver a través de personas que pudieran estar dentro o fuera de la escuela.

Saberes y prácticas de la comunidad

1. ¿Qué festividades se realizan en la comunidad (fiestas patronales, religiosas, semanas turísticas, peregrinaciones, fiesta de la cosecha, etc.), y de qué manera influyen en el desarrollo de los estudiantes de la IE?

2. ¿Cuáles son las actividades económicas de la comunidad (agricultura, artesanía, minería, ganadería, pesca, comercio, construcción, etc.), y cómo estas influyen en el desarrollo de los estudiantes?

3. ¿Cuáles son las actividades deportivas y recreativas que se realizan a nivel regional, provincial y local? Y ¿Cómo ello incide en el desarrollo de los estudiantes? (campeonatos deportivos, juegos tradicionales y propios de cada comunidad, recreación en un determinado lugar o espacio, según las temporadas o épocas y de acuerdo al clima).

4. ¿Cuáles son las actividades cívicas y sociales como: Aniversarios de creación, fiestas cívicas del pueblo, de la patria; de la institución educativa, cambio de autoridades o representantes de la comunidad, etc. Y en qué aspecto de su desarrollo tiene mayor influencia?

5. ¿Qué conocimiento local, ancestral, artístico y otros; desarrollado por personas reconocidas del pueblo o comunidad se convierten en recursos de aprendizaje?



IV. Observación del docente a los estudiantes en grupo

- ¿De qué forma se comportan los estudiantes tanto en las actividades grupales como en las individuales?
- ¿Ante qué tareas o actividades observa que su desempeño disminuye?
- ¿Ante qué tareas o actividades se observan más interesados o participativos? Incluir las de fuera del aula
- ¿Qué actividades parecen motivar más a los estudiantes?
- ¿Qué actividades observa usted que les permiten un aprendizaje más profundo y eficaz?
- ¿Cuáles son las principales debilidades de aprendizaje que observa en los estudiantes?
- ¿Qué actividades importantes pueden hacer actualmente y sin ayuda?
- ¿Cómo es el manejo de las normas durante las clases?
- ¿Cómo observa a los estudiantes cuando usted está dirigiendo la clase, es decir, cuando usted expone, explica, etc.?
- ¿Los estudiantes cumplen con las tareas asignadas?
- ¿Qué interés o aficiones ha observado que tienen los estudiantes?

Además, podemos obtener información de:

- Reportes sobre los logros de aprendizaje del año anterior o actual
- Observaciones periódicas
- Registros anecdóticos
- Informes de tutoría
- Historial de progresos
- Otros

