



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

LAS TUTORÍAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA

Flavio Chullén-Galbiati

Lima, Octubre de 2013

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa

Chullén, F. (2012). *Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina* (Tesis de Maestría en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

FLAVIO EDUARDO CHULLÉN GALBIATI

**LAS TUTORÍAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE MEDICINA**



**UNIVERSIDAD DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN TEORÍAS Y GESTIÓN EDUCATIVA**

2013

APROBACIÓN

La tesis titulada: “Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina”, en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa, fue aprobada por el asesor Pablo Pérez Sánchez y defendida el ____ de _____ de 20__ ante el Tribunal integrado por:

Presidente

Informante

Secretario

INDICE

INTRODUCCIÓN	01
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción de la realidad problemática	03
1.2 Formulación del Problema	11
1.2.1 Problema general	11
1.2.2 Problemas específicos	11
1.3 Objetivos de la Investigación	11
1.3.1 Objetivo general	11
1.3.2 Objetivos específicos	11
1.4 Formulación de Hipótesis	12
1.4.1 Hipótesis general	12
1.4.2 Hipótesis específicas	12
1.4.3 Variables	13
1.5 Justificación de la investigación	13
1.6 Limitaciones de la investigación	14
1.7 Viabilidad de la investigación	15
CAPITULO II: MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.2 Bases Teóricas	25
2.2.1 Programas Institucionales de Tutoría	25
2.2.2 Clasificación de las Habilidades	32
2.2.2.1 Habilidades cognitivas	32
2.2.2.2 Habilidades comunicativas y axiológicas	36

CAPITULO III:
DISEÑO METODOLÓGICO

3.1	Diseño de la Investigación	43
3.1.1	Tipo - Nivel	43
3.1.2	Enfoque	43
3.2	Población y muestra	44
3.2.1	Población	44
3.2.2	Muestra	44
3.3	Operacionalización de variables	45
3.4	Técnicas de recolección de datos	47
3.4.1	Descripción de los instrumentos	47
3.4.2	Validez y confiabilidad de los instrumentos	47
3.5	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	48

CAPITULO IV:
RESULTADOS

49

CAPITULO V:
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Discusión	69
5.2	Conclusiones	71
5.3	Recomendaciones	72

FUENTES DE INFORMACIÓN

75

ANEXOS

79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01:	49
La participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Lima, Julio 2012.	
TABLA N° 02	51
La orientación al alumno en el desarrollo de estrategias según los estudiantes.	
TABLA N° 03	53
Acción docente para el desarrollo de conocimientos según los estudiantes.	
TABLA N° 04	55
Las habilidades cognitivas de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.	
TABLA N° 05	57
Habilidades cognitivas de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias aplicadas, Julio 2012.	

TABLA N° 06 59

Habilidades cognitivas según su participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad peruana de Ciencias Aplicadas Lima, Julio 2012.

TABLA N° 07 61

Las habilidades comunicativas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.

TABLA N° 08 63

Distribución porcentual de las habilidades axiológicas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01	50
Distribución porcentual según la participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.	
GRÁFICO N° 02	52
La orientación al alumno en el desarrollo de estrategias según los estudiantes de la química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.	
GRÁFICO N° 03	54
Acción docente para el desarrollo de conocimientos según los estudiantes de la química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, julio 2012.	
GRÁFICO N° 04	56
Las habilidades cognitivas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.	
GRÁFICO N° 05	58
Habilidades cognitivas de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Julio 2012.	
GRÁFICO N° 06	60
Habilidades cognitivas según su participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.	

GRÁFICO N° 07

62

Las habilidades comunicativas según los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.

GRÁFICO N° 08

64

Las habilidades axiológicas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.

RESUMEN

Objetivo general: Determinar si la aplicación de las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de Química de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Métodos: La muestra solo incluía a 45 alumnos de la asignatura de Química de la FCCSS-UPC que han desaprobado por primera, segunda, tercera vez o se encuentran en deficiencia académica, a los cuales se les separó en dos grupos aquellos que acudían a tutorías y aquellos que no acudían, se aplicó una encuesta y test a ambos grupos para determinar si las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes.

Resultados: El programa de tutorías se relaciona de manera directa y significativa con cada una de las dimensiones de desarrollo de habilidades (cognitivas, comunicativas y axiológicas), lo que nos indica que las tutorías mejoran el rendimiento académico.

Conclusiones: La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria en la actualidad demanda de servicios educativos donde el alumno sea el principal protagonista de su formación, es así que algunas universidades de diferentes países optan por aplicar un programa de tutorías con la finalidad de mejorar el nivel académico del alumno. En sus inicios este programa de tutorías se aplicaba en la educación básica, y luego fue llevado a Institutos y Universidades.

El Programa de Tutorías tiene como objetivos: contribuir a elevar la calidad del proceso educativo a través de la promoción del desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos, en los tutorados. Contribuir a mejorar los índices de calidad (reprobación, deserción), todo esto con el fin de formar estudiantes con competencias básicas para que luego puedan insertarse a la sociedad de forma productiva.

El presente estudio tiene como finalidad determinar si la aplicación de las tutorías mejora el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela de Medicina de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática:

En general se plantea que los estudiantes de los primeros años de la universidad, los problemas que presentan están relacionados con un déficit del nivel escolar anterior y con dificultades de adaptación al ámbito universitario, respecto de sus ritmos y exigencias.

Con mi experiencia docente previa puedo afirmar que en su gran mayoría los alumnos manifiestan no haber tenido dificultades en la transición escuela-universidad, pero aquellos que la percibieron, la encontraron principalmente en el ritmo de la vida universitaria, y también señalaron como dificultad las exigencias de estudio.

A través de comentarios y charlas con alumnos ingresantes se puede confirmar que el estudiante se enfrenta a una situación compleja que requiere de apoyo y acompañamiento, para evitar el riesgo de deserción en los primeros años académicos.

Podría pensarse en un desfase en la manera de trabajar entre la escuela y la universidad, no en el contenido; ya que la mayoría de los temas trabajados en los cursos de preparación para el ingreso a la universidad fueron abordados también en la escuela. Consistiría, pues, en el enfoque dado al proceso de enseñanza, es decir en la forma o manera en que esos contenidos son trabajados.

La actividad tutorial que se desarrolla en la Universidad se caracteriza por ser opcional y voluntaria. Asisten al programa por diversas dificultades que perciben en su desempeño académico, es una elección propia. Por los objetivos del programa de Tutorías y el número de ingresantes, no se podría abarcar a la totalidad de alumnos de la universidad.

El programa cuenta con docentes-tutores, los cuales tienen como funciones generar un contacto óptimo con el alumno; identificar posibles problemas de la vida cotidiana; derivarlo a servicios de apoyo y orientación en casos necesarios y por último generar una permanente comunicación entre las partes.

Los días y horarios de prestación están a disposición de los tutores, contando con distintos turnos, para mayor beneficio de los alumnos. Los tutores a su vez están coordinados por un responsable que es el coordinador del curso en cuestión, quien se encarga de planificar y organizar las actividades tutoriales, además de evaluar en forma permanente las acciones que se desarrollen y los resultados en los avances académicos de los alumnos.

El programa de tutorías cuenta con distintas aulas disponibles para desarrollar sus actividades y acciones, dotados de equipamiento informático y mobiliario acorde para la atención individual de los alumnos donde se pueda crear un ambiente de confianza.

Este servicio cuenta además con el respaldo de la oficina de calidad educativa de la universidad, como una manera de lograr que los diferentes servicios estudiantiles sean fácilmente accesibles, para que su uso oportuno y adecuado colabore con los objetivos fijados por el programa de tutorías. Por último, el programa cuenta con instrumentos que permiten efectuar un seguimiento de las acciones desarrolladas. Esta evaluación abarca:

- Una solicitud de inscripción, que se le ofrece al alumno en primera instancia con lo cual se obtienen datos básicos del mismo;
- Ficha de la historia del alumno, siendo el tutor quien va realizando ese seguimiento;
- Seguimiento de cada alumno, a partir del sistema académico de la

facultad;

- Evaluación del programa de tutoría, se realiza al finalizar el ciclo lectivo a través de una encuesta realizada a los alumnos que recibieron las tutorías, para observar el rendimiento de los tutores;
- Por último, reuniones con los tutores y el coordinador del curso, con el fin de detectar problemas y hacer sugerencias para mejorar el sistema.

Considero que dicho programa requiere de estas metodologías e instrumentos que permitan verificar su eficacia y su desarrollo en la consecución de una mejora en la calidad de la formación académica.

Creo que a través de éste mecanismo de seguimiento a los estudiantes es posible instrumentar procedimientos correctivos al servicio de tutorías, para mejorar su calidad y potenciar aquellos componentes favorables, poniendo en marcha las acciones necesarias. Además nos permite constatar el impacto en la resolución de los problemas iniciales que se pretende evitar con este programa.

Es conocido que las universidades en la actualidad buscan desarrollar habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y lograr que el alumno cumpla con los objetivos requeridos del perfil de egresado, siendo profesionales competentes que se adapten fácilmente a los cambios del mundo laboral.

Uno de los principales problemas que enfrentan hoy las universidades es la deserción de los alumnos en los primeros años de las carreras; a pesar de la creciente intención que tienen los jóvenes al terminar la escuela de continuar estudios universitarios.

Así mismo la universidad se preocupa mucho por mejorar las competencias de sus docentes y tutores, el departamento de calidad educativa se encarga de realizar un monitoreo de la metodología aplicada en las diferentes asignaturas por parte de los docentes, y realiza frecuentemente talleres de capacitación para el personal que labora en la universidad.

El servicio de tutorías se implementó en la escuela de medicina desde su creación en el año 2007. Con la finalidad de mejorar las

competencias del aprendizaje y que las personas desarrollen capacidades amplias, que les permitan aprender a lo largo de toda su vida para adecuarse a situaciones cambiantes. Necesitamos conocimientos, habilidades y actitudes que nos faciliten esa flexibilidad imprescindible.

Es importante formar alumnos con competencias básicas que logren incorporar al estudiante a la sociedad de forma productiva y que se adapte fácilmente a los constantes cambios que se presentan a nivel científico, tecnológico, político, económico y social.

El servicio de tutorías para el curso de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la facultad de ciencias de la salud de la universidad peruana de ciencias aplicadas se imparten con el objetivo de reforzar los conocimientos de los estudiantes, a la vez realizar el acompañamiento para la inserción en la vida universitaria.

Estas sesiones se brindan una vez que el curso a iniciado sus actividades, pues a medida que vamos conociendo a los alumnos también podemos evidenciar su rendimiento académico. Generalmente son actividades semanales según la disponibilidad de horarios de alumnos y docentes.

En el curso de química cada sesión de clase tiene una evaluación de cierre; lo que busca confirmar si los objetivos de aprendizaje han sido alcanzados por los alumnos. Esta evaluación, llamada de desempeño, es para los docentes un indicador muy efectivo pues permite monitorizar el avance de los alumnos en el curso y, además permite tomar medidas correctivas en plazos inmediatos si es que se requieren.

Hasta la semana 5 del curso los alumnos han acumulado algo más del 20% de su calificación final y es en esta semana que los alumnos rinden su primera práctica calificada. Se evalúa los temas trabajados en las primeras cinco semanas del semestre.

Antes de esta evaluación los alumnos cuyas calificaciones en las evaluaciones continua no han sido buenas se les invita a participar de las tutorías, los demás alumnos también pueden asistir; pues es un servicio libre y voluntario, pero les damos prioridad a aquellos alumnos que tienen un rendimiento académico bajo o muy bajo.

Para estas actividades se invita a los alumnos a que lleven consigo el material del curso, básicamente el libro texto que contiene, además de los conceptos teóricos, gran cantidad de ejercicios aplicativos que son utilizamos como referencia para la elaboración de las evaluaciones del curso.

Los profesores seleccionamos ejercicios, a los que llamamos ejercicios recomendados, para que los alumnos repasen y estudien de ellos cada semana. Son aquellos ejercicios los que utilizamos para desarrollar las actividades de tutorías. Para las sesiones de tutoría generalmente asisten entre 15 a 30 alumnos, con un solo profesor en el aula, el número de asistentes siempre aumenta conforme se va acercando la fecha de su primera practica calificada o de los exámenes parciales o finales del semestre.

Invitamos a dos o tres alumnos para que salgan a trabajar individualmente en la pizarra algún ejercicio seleccionado, una vez desarrollado sirve para llevar a cabo una pequeña discusión del mismo por parte de los estudiantes que quedaron en sus carpetas sin participar o podemos dar alguna otra alternativa de solucionarlo. Nuevamente, una vez que se hayan absuelto las dudas, seguimos desarrollando ejercicios del libro en pizarra haciendo que todos los asistentes participen. Alguna vez los alumnos traen algunas dudas en particular de las evaluaciones que hemos tenido en clase y se les orienta cómo deben desarrollarla. A veces algunos alumnos no traen consigo el material del curso y deben abandonar el aula dando opción a otros que sí lo llevan consigo.

Las sesiones son generalmente de dos horas pero los alumnos son libres de decidir cuánto tiempo participan de la actividad.

La idea es orientar o facilitar al alumno a que logre desarrollar los ejercicios o que ellos mismos descubran la forma de abordarlos. No nos limitamos a darles respuestas ni tampoco a que se mecanicen o a descubrir la “fórmula” de desarrollar ejercicios, se buscan que asimilen los conceptos.

Los docentes siempre declaramos al iniciar el curso que el aspecto conceptual tiene un peso o una importancia mucho mayor que el aspecto de cálculo, ya que sin los conceptos aprendidos los alumnos no podrán desarrollar ejercicios ni resolver situaciones problemática planteadas.

Esto se refleja al momento de rendir las evaluaciones, los alumnos tienen mucha dificultad al entender los conceptos y poder aplicarlos a situaciones cotidianas.

Con este estudio reforzamos la idea de que cada vez más las tutorías son un servicio indispensable que garantiza la buena adaptación de los estudiantes en los de los primeros ciclos de la carrera universitaria. Creo que este apoyo al estudiante debe afianzarse o establecerse como un recurso o herramienta utilizada en todo curso que lo amerite.

La gran demanda y la buena aceptación del servicio por parte de los estudiantes hacen evidente la necesidad de crear un departamento encargado de organizar, monitorizar y programar actividades de índole tutorial. A pesar de que la mayoría de las veces la comunicación entre docentes y alumnos se realiza personalmente y sobre todo a través de las aulas virtuales de los cursos; está comprobado que los alumnos de los primeros ciclos de la carrera no acostumbran a revisar la información contenida en esta plataforma ni tampoco son usuarios frecuentes del correo electrónico institucional a la que pertenecen, muchas veces ha sido necesario utilizar las redes sociales como medio de comunicación. Por ello, la comunicación entre docente y alumnos tiene una gran relevancia, por este motivo esta nueva área será la responsable de comunicar oportunamente a los alumnos de las actividades y de solicitar tutorías según la demanda que tenga para cada uno de los cursos. Estas actividades deben estar en constante coordinación con los docentes de los cursos.

Busco demostrar el gran impacto que tienen las tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes si se hacen coordinadamente y de manera constante y seria. Básicamente, el gran responsable de la mejora en el rendimiento académico en el alumno, la labor del refuerzo de las tutorías es motivarlos y lograr que ellos mismos construyan su propio aprendizaje, asumiendo el compromiso de esforzarse, aprovechando el tiempo e integrando los conocimientos de otras áreas.

Aunque la tutoría es, sin lugar a dudas, una modalidad de la práctica docente, si se desea que esta actividad se incorpore plenamente a la cultura de los profesores universitarios es necesario concebir mecanismos para su reconocimiento como un componente esencial de la trayectoria académica.

Se parte entonces de la necesidad de que la tutoría académica sea incorporada como una actividad ordinaria, curricular, debidamente estructurada y por tanto considerada para efectos de promoción o reconocimiento dentro de los instrumentos legales de las instituciones de educación superior.

Las estrategias para su incorporación dentro del conjunto de actividades del personal académico pueden ser de distintos tipos, tales como la asignación de un tiempo definido con un horario y una ubicación precisa, en los cuales el profesor deberá estar disponible para la atención de los alumnos (tutoría individual o en pequeños grupos).

Este estudio permitirá reflexionar acerca de las medidas correctivas a tomar por parte de la universidad en virtud de mejorar el servicio de tutoría con apoyo de la oficina de atención al estudiante y del departamento de calidad educativa.

La acción tutorial es un método de enseñanza donde un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben una educación personalizada e individualizada de parte de un docente-tutor.

La tutoría académica es una estrategia que se ha empleado en educación básica (secundaria) y bachillerato a través de los departamentos de orientación educativa desde hace varias décadas. El tutor es una figura relevante para acompañar al estudiante y potenciar su aprendizaje en la educación básica, es la persona encargada de orientar, asesorar y motivar al estudiante. Integra activamente al estudiante a la vida académica, hace un seguimiento continuo del alumno y sobre todo tiene que estar comprometido con su labor tutorial para poder lograr buenos resultados con los alumnos.

Algunas consecuencias de aplicar la tutoría a nivel universitario son:

- La adaptación del estudiante al ambiente universitario;
- El fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje;
- El desarrollo de su capacidad crítica y creadora;

- El impulso a su evolución social y personal;
- El abatimiento de los índices de *reprobación* y *rezago* universitario;
- La disminución de las tasas de *abandono* de los estudios; y
- La identificación con su carrera y valoración de la misma.

Debemos tener en cuenta que la tutoría es un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta docente-estudiante en aspectos personales, académicos, y profesionales con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca el aprendizaje del alumno y la integración de este a la vida universitaria.

Al respecto de la implementación del servicio tutorial, se pudo comprobar que por medio de la tutoría el profesor alcanza una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en su adaptación al ambiente universitario, en las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación, en el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional, esto es, la atención de los diferentes problemas que pueden aparecer en la trayectoria universitaria. Por esto, se considera fundamental para mejorar las condiciones de la educación superior y la trayectoria académica de los jóvenes universitarios. Sin embargo, no basta con reconocer su importancia, requiere de una serie de elementos que le permitan funcionar de manera adecuada. En este sentido, la incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere la creación de un sistema institucional de tutoría académica, cuya definición, objetivos y modelos de intervención sean claramente precisados.

Debido a estas razones se realiza el presente estudio para conocer si las tutorías y el desarrollo de habilidades mejoran el rendimiento académico de los estudiantes del curso de química de la escuela de medicina.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general:

¿Las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar competencias en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas?

1.2.2 Problemas específicos:

- ¿Las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades cognitivas en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas?
- ¿Las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas?
- ¿Las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades axiológicas en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general:

Determinar si la aplicación de las tutorías mejora el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Determinar el efecto de las tutorías en el mejoramiento del rendimiento académico al desarrollar habilidades cognitivas en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas.
- Determinar el efecto de las tutorías en el mejoramiento del rendimiento académico al desarrollar habilidades

comunicativas en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas.

- Determinar el efecto de las tutorías en el mejoramiento del rendimiento académico al desarrollar habilidades axiológicas en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas.

1.4 Formulación de Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

La aplicación de las tutorías en el desarrollo de las habilidades mejoran significativamente el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud de la universidad peruana de ciencias aplicadas.

1.4.2 Hipótesis específicas

- La variable tutoría se relaciona de manera significativa con las dimensiones del variable desarrollo de habilidades.
- La aplicación de las tutorías en el desarrollo de las habilidades cognitivas, mejoran significativamente el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud de la universidad peruana de ciencias aplicadas.
- La aplicación de las tutorías en el desarrollo de las habilidades comunicativas, mejoran significativamente el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud de la universidad peruana de ciencias aplicadas
- La aplicación de las tutorías en el desarrollo de las habilidades axiológicas, mejoran significativamente el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud de la universidad peruana de ciencias aplicadas.

1.4.3 Variables

Variable 1: Las tutorías

Variable 2: Desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de química para ciencias de la salud.

1.5 Justificación de la Investigación

En las universidades peruanas se está tratando de responder a este reto de ayuda a los estudiantes potenciando la acción tutorial del profesorado. La tutoría constituye el instrumento educativo “natural” por la cercanía existente entre profesor y alumno.

El aumento en la prestación de servicios de orientación durante la etapa de estudios universitarios va a evitar los índices de abandono o cambio de estudios por problemas personales o de aprendizaje que permita al alumnado una correcta elección del itinerario curricular más acorde a sus posibilidades e intereses en el diseño de su carrera y su futura empleabilidad.

Como se sostiene en el proyecto tuning¹, el papel fundamental del profesor debe ser el de ayudar al estudiante en el proceso de adquisición de competencias. El concepto de competencia abarca tres ámbitos:

- a. Lo que el alumno va a ser capaz de conocer (área académica)
- b. Lo que el alumno va a ser capaz de hacer(habilidades y destrezas)
- c. Lo que el alumno va a ser capaz de ser(actitudes y responsabilidades)

Esto cambia la formulación de los objetivos educativos fijados tradicionalmente. Estamos hablando de un rediseño de la actividad docente. De una idea pasiva centrada sólo en el proceso de enseñanza a una idea activa centrada en lo que el alumno aprende, es decir, lo que va

¹El objetivo general del proyecto es contribuir a la construcción de un espacio de educación superior en América Latina a través de la convergencia curricular.

a ser capaz de conocer, lo que va a ser capaz de hacer y las actitudes que va a adoptar para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de toda su vida. Así, competencias como trabajo en equipo, desarrollo de la capacidad de síntesis, crítica, pensamiento crítico, analítico, comunicación y expresión oral y escrita, por citar algunas, son claves para el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes.

“El profesor adquiere el papel de acompañante, de supervisor y guía del aprendizaje, para alcanzar objetivos y competencias previamente definidas. Sin dejar de ser transmisor del conocimiento, este papel se dirige a un mayor nivel de tutoría, de apoyo y motivación para adquirir el conocimiento y habilidades, a la comprensión y capacidad para aplicar ese conocimiento, a la selección crítica de materiales y fuentes, organización de situaciones de aprendizaje. Bolívar (2003).”

Los resultados de este estudio van a ser útiles dar a conocer la importancia de la acción tutorial en el desarrollo de habilidades en los alumnos, y si las tutorías, están siendo aprovechadas de la mejor manera por el estudiante que ha desaprobado un curso por primera, segunda, tercera vez, o que se encuentra en deficiencia académica.

A través de este estudio vamos a conocer también si el servicio tutorial está contribuyendo a mejorar el rendimiento académico del alumno y si el índice de desaprobados está disminuyendo.

Además, esta investigación va a servir para poder mejorar el nivel del servicio tutorial de la escuela de medicina de la universidad peruana de ciencias aplicadas, y ayudara a mejorar el nivel de enseñanza y a disminuir el índice de desaprobados.

1.6 Limitaciones de la investigación

El presente estudio no presentó mayores limitaciones debido a que los recursos que se necesitaron para realizar la presente investigación fueron en su mayoría recursos humanos (los alumnos de la asignatura de química para ciencias de la salud).

La colaboración del alumno y la veracidad de sus respuestas fueron muy importantes para el desarrollo de la presente investigación debido a que si no tenían voluntad de participar no se hubiese podido obtener los resultados adecuados.

Los recursos económicos que se necesitaron para la elaboración de la presente investigación es mínimo por lo que este factor no fue una limitación para el desarrollo de la tesis.

El tiempo no fue una limitación debido a que se obtuvo la colaboración de los alumnos para aplicar las encuestas y test, y permiso de la institución para poder aplicar los instrumentos en un grupo de alumnos.

La bibliografía fue accesible tanto en biblioteca como de manera virtual y no fue una limitación para el presente estudio.

1.7 Viabilidad de la investigación

El presente estudio fue viable de realizar debido a que se tuvo disponibilidad de fuentes de información, no necesito mayores recursos económicos, y materiales. Solo se necesitó de la colaboración de los alumnos de la asignatura de química para ciencias de la salud de la escuela de medicina y el permiso de la facultad de ciencias de la salud de la universidad peruana de ciencias para poder aplicar los instrumentos.

Fue viable debido a que se dispone de los recursos humanos, económicos y materiales suficientes para poder realizar el estudio.

Fue factible realizarla en el tiempo previsto debido a que se obtuvo el permiso necesario para poder aplicar los instrumentos en la institución donde se requiere recabar la información.

Fue factible conducir el estudio con la metodología seleccionada ya que a través de los instrumentos pudimos dar respuesta a la hipótesis de la presente investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Santes Gómez, Juana (2010) realizó una tesis para sustentar su grado académico de maestra titulada “Las necesidades de la tutoría académica en la facultad de pedagogía de la Universidad Veracruzana, Región Xalapa” Para realizar el estudio sobre las necesidades de la tutoría académica de la facultad de pedagogía de la UV², se recurrió a una investigación de tipo cuantitativo para obtener datos importantes respecto a las necesidades de la tutoría académica. En este sentido, el estudio hace referencia a identificar y analizar las principales características de la organización tutorial de la facultad. El estudio fue de tipo descriptivo, ya que permitió describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otro tipo. También fue de tipo transversal, ya que se recolectaron los datos en un momento del tiempo con el propósito de describir las variables bajo estudio y analizar su incidencia e interrelación en un periodo específico.

Por otra parte, también se definió la población de estudio de la facultad de pedagogía, para este caso fueron los alumnos que cursaban los semestres cuarto, sexto y octavo; la razón de exclusión del segundo semestre y décimo fue porque los alumnos de segundo semestre no contaban con suficiente conocimiento de la función de tutoría y los de décimo semestre fue porque ya no requieren de la tutoría académica.

²Universidad Veracruzana, México.

La población bajo estudio estuvo conformada por un total de 463 tutorados inscritos en el periodo febrero-agosto 2009, que se dividieron en 3 estratos (semestres): cuarto, sexto y octavo semestre.

Al realizar el estudio de la acción tutorial en la facultad de pedagogía, considerando el primer objetivo planteado con respecto a la satisfacción del proceso de organización tutorial se obtuvo que existen algunas deficiencias, entre lo que podemos mencionar es la falta de control y organización del programa, interés del tutor, falta de capacitación del tutor, por lo que indica una debilidad en la metodología de la acción tutorial. Por otra parte se analizó a través del Coeficiente de Correlación de Pearson lo que indica que existe una correlación significativa del tutor con respecto a la capacidad y habilidad para desarrollar la acción tutorial y el interés por apoyar al tutorado, en estos casos se observa una correlación positiva, es decir a mayor capacidad y habilidad del tutor mayor es el interés por apoyar al tutorado.

Por otra parte, el resultado obtenido con respecto a la variable si era necesaria la tutoría académica, el 87% de los tutorados respondieron que sí, ya que es una manera de desarrollarse profesionalmente con el apoyo de los tutores, aunque perciben como una desventaja tomar las sesiones tutoriales de manera grupal ya que no cuentan con espacio de tiempo suficiente para ser atendidos de manera individual para exponer sus problemas académicos, de esta manera se puede indicar que no cumple de manera adecuada el objetivo de la tutoría; también mencionaron que sólo es necesario ser guiados al inicio de la carrera.

Otro de los aspectos medidos en esta investigación fue acerca de la organización del proceso de acción tutorial, una de las variables fue la difusión de horarios y fechas programadas para lo cual se observó que el 50% lo considera adecuada, el 34% poco adecuada, esto es debido a los horarios disponibles de los alumnos,

ya que en algunas ocasiones son periodos de exámenes u horarios de clases que no les es posible asistir a las sesiones.

Zazueta Hernández, María Alejandra y col (2009) realizaron un trabajo de investigación titulado “Dificultades en la acción tutorial reportadas por los tutores de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche”. Este estudio fue de tipo observacional, descriptivo y transversal. Se estudiaron la totalidad de la

plantilla de tutores de la Facultad de Odontología de la UAC³, arrojando como resultado lo siguiente:

El 6.7 % de los tutores reportan que están totalmente de acuerdo en que tienen problemas para conocer la personalidad de los alumnos; el 13.3 % está de acuerdo en presentar estos problemas, el 33.3% está más o menos de acuerdo y solo el 26.7% está en desacuerdo y el 20 % totalmente en desacuerdo, esto es el 46.7% manifiesta no tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos.

El 6.7 % de los tutores reporta que está totalmente de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc. El 26.7% está de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo y el 60% reporta que no le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes como la sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices dislexia, etc.

El 6.7% reporta estar totalmente de acuerdo en cómo se lleva a cabo la acción tutorial, el 26.7% está de acuerdo; el 60% está más o menos de acuerdo y solo el 6.7% está en desacuerdo de cómo se lleva la acción tutorial dentro del programa de tutorías en la escuela de medicina. Con respecto a la actividad individual del tutor, el 20% dijo estar de acuerdo en tener la preparación para las actividades tutoriales y el 80% está más o menos de acuerdo en lo que respecta al conocimiento de todas las actividades del tutor.

En la variable respecto al equipo de profesores, el 20% está totalmente de acuerdo en cómo se mantiene una comunicación y colaboración entre los tutores, profesores y coordinador del programa, el 60% está de acuerdo y el 20% está más o menos de acuerdo en la relación de comunicación y colaboración entre el equipo de profesores. Referente al centro educativo, los tutores reportaron estar totalmente de acuerdo en un 20%; estar de acuerdo el 46.7% y más o menos de acuerdo el 33.3% en cuanto a la planeación y realización de las actividades tutoriales así como al acceso de la información de los alumnos.

³Universidad Autónoma de Campeche, México

Un estudio realizado en la facultad de educación de la Universidad de la Laguna (Tenerife, España) para conocer el tipo y nivel de desarrollo de la tutoría en las titulaciones de educación arrojo como resultados que: la tutoría universitaria es definida, por el 73,5% de los estudiantes encuestados, como una herramienta útil e imprescindible para el óptimo desarrollo del proceso de aprendizaje, ya que consideran que proporciona orientación académica y profesional, también la tutoría sirve para realizar actividades de apoyo al estudio, destacando la posibilidad de consultar dudas, recibir orientaciones sobre los trabajos académicos y exámenes, y una oportunidad para relacionarse e interactuar con el profesorado.

Velasco Rodríguez Raymundo y col. (2002) realizaron una investigación titulada “percepción de la tutoría personalizada recibida por alumnos de reciente ingreso respecto a los de egreso de la Facultad de Enfermería” en la Universidad de Colima. Este fue un estudio descriptivo y transversal donde se aplicó una encuesta a 38 alumnos de los dos primeros semestres y a 22 egresados de la misma carrera de licenciado en enfermería, sumando un universo de 60 alumnos. La encuesta fue proporcionada por la dirección general de orientación educativa y vocacional (DGOEV) de la Universidad de Colima. Dicha encuesta consta de 20 preguntas dirigidas al alumno cuyo objetivo principal es evaluar el desempeño de la tutoría personalizada (T.P.). De esta forma se obtuvieron 1200 respuestas las cuales fueron tabuladas en 4 categorías, donde 3 de ellas analizan el desempeño del tutor y 1 al tutorado. Las categorías son las siguientes: - del tutor - 1) Actitud, 2) capacidad y 3) disposición; - del alumno- 4) satisfacción. Cabe resaltar que la encuesta original que fue aplicada a los alumnos no considera categorías, aunque los aspectos que conforman cada una de estas, forman parte de dicha encuesta y permite la categorización llevada a cabo. El objetivo principal por el cual las preguntas se agruparon en categorías fue únicamente con fines de facilitar el análisis de la información obtenida, donde además se dicotomizaron las respuestas proporcionadas por los alumnos en: de acuerdo (totalmente de acuerdo y de acuerdo) y, en desacuerdo (en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

El desempeño del tutor es satisfactorio en los aspectos de actitud, capacidad, disposición y satisfacción según las opiniones de los alumnos egresados en un 98.49%, 97.72%, 100% y 97.3% respectivamente, en tanto que los alumnos de reciente ingreso opinaron lo mismo pero en un 73.69%, 67.98%, 63.16% y 62.63% correspondientemente. Por otro lado,

las opiniones adversas al desempeño tutorial fueron por parte de los egresados en un 1.51%, 2.27%, 0% y 1.8% en tanto que por parte de los de recién ingreso fueron 2.63%, 0.44% 1.76% y 2.10% respectivamente. Un alto porcentaje de preguntas hacia los alumnos de recién ingreso quedaron sin contestar siendo estas en un 23.69%, 31.58%, 35.08% y 35.27% respecto a los cuatro aspectos arriba mencionados.

Se concluyó que los alumnos académicamente más avanzados conocen mejor el programa de tutoría personalizada por lo que poseen más elementos para evaluar el desempeño tutorial, en tanto que los de reciente ingreso no, lo que se evidencia con el alto porcentaje de preguntas que quedaron sin responder, indicando con ello la necesidad de mayor difusión del programa.

Así mismo en la Universidad de Huelva (Huelva, España) realizaron un estudio con la finalidad de mejorar la acción tutorial en dicha universidad instrumentando cuestionarios, trabajo en equipo y guías de entrevistas que permitían a docentes y estudiantes reflexionar sobre la misma e implicarlos en un trabajo colaborativo que, al mismo tiempo les sirviera de experiencia para su formación inicial, diera como fruto la constatación de las necesidades orientadoras de los estudiantes.

Se trataba de conseguir que alumnos y profesores participaran desde su propia práctica docente y discente, en crear y aplicar instrumentos de investigación para obtener informaciones que les permitieran descubrir indicadores, así como las razones que justificasen la necesidad de mejorar la acción tutorial. Od. Gili y Col (2006).

Valencia propone a través de su trabajo “la importancia de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante” que al iniciar una tutoría se debe indagar, los problemas que constituyen el impedimento para un rendimiento óptimo, ya que existen evidencias con respecto a lo que no son las dificultades en el proceso de aprendizaje sino aquellas referidas a su persona o a su vida, que son las que afectan con mayor énfasis su capacidad de aprender.

Una vez realizado el diagnóstico se debe decidir con base en su formación y experiencia, los aspectos que tiene la capacidad de atender por medio del diálogo respetuoso y fructífero con el tutorando y los que,

por quedar fuera del ámbito de su preparación o posibilidades, deberán canalizar a otros profesionales o instancias de servicio.

Elaborar con ética, orden, coherencia y calidad: cursos, talleres, conferencias, pláticas, experiencias extensivas de crecimiento personal, diplomados, asesoría, y orientación individual y familiar, foros de encuentros de jóvenes, entre otros, que involucren a los principales actores de la institución educativa: estudiantes, profesores y padres de familia.

Todo lo anterior lleva el objetivo de desarrollar competencias y habilidades cognitivas, comunicativas y axiológicas, ya que todas son fundamentales para el desarrollo integral y armónico del estudiante.

Lita Ortiz Fernández, Margot y col (2011) docentes de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos realizaron una investigación titulada “Experiencia de implementación de un programa de tutoría a estudiantes ingresantes de la Facultad de Odontología”. El Objetivo del estudio fue evaluar el desarrollo del proceso de tutoría y el desempeño del docente tutor en un programa piloto de tutoría desde la perspectiva del estudiante y docente participante. El diseño de la investigación es pre experimental, aplicativo, cualitativo; la población de estudio es constituida por 61 estudiantes y 12 docentes. El estudio tuvo tres fases, en la primera se realizó capacitación a los docentes tutores y se abrió una aula virtual. En la segunda se identificó el perfil del estudiante ingresante y se conformó grupos, en la tercera se ejecutó el programa de tutorías y se realizó la evaluación de esta. Los resultados demostraron que el 44 % de estudiantes asiste con cierta frecuencia y en forma regular a las tutorías, mientras que los docentes 6 fueron constantes. Los ingresantes y docentes valoraron tres acciones positivas de desempeño del tutor, el establecer objetivos de la tutoría en forma conjunta, el apoyo en el diseño del plan de trabajo según necesidades, generar clima propicio para comunicarse. Mientras que el aspecto negativo señalado es el seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con el estudiante, lo cual se atribuye a la falta de tiempo en un 90 %, pues no se cuenta con un horario pre establecido en el plan de estudios. La tutoría requiere una decisión política institucional para su implementación, asimismo el trabajo coordinado con las áreas académicas y administrativas, para obtener mayores logros, sin embargo tuvo limitaciones por ser un proyecto

piloto. La tutoría permitió evidenciar el esfuerzo del tutor por ayudar al estudiante y potencializar sus habilidades y del tutorado el logro de un empoderamiento con mayor autonomía y capacidad crítica creadora.

May Santamaría, Alba Rosa y col (2010) realizaron un trabajo de investigación “evaluación de la acción tutorial en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche a través de los tutorados” donde se les aplicó el instrumento para evaluar el desempeño de la función tutorial propuesto por la ANUIES⁴, a una muestra de la población de 113 tutorados. El estudio fue observacional, descriptivo y transversal. La investigación se llevó a cabo con los datos obtenidos de una muestra probabilística de los alumnos de la facultad de odontología que son atendidos por el programa institucional de tutorías.

Se estudiaron a 113 alumnos del primer, tercer y quinto semestre de la licenciatura de cirujano dentista que participan en el programa institucional de tutorías, los cuales reportan los siguientes resultados: En lo que respecta a la actitud empática el 56% de los tutores se ubican en el cuarto superior, lo que indica que existe cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumnado, al igual que existe respeto y atención en el trato con los alumnos.

En cuanto a la variable capacidad para la acción tutorial, los resultados manifiestan que el 47 % de los tutores si cuentan con capacidad para resolver dudas académicas del alumno, capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudios, capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverla, capacidad para estimular el estudio independiente, cuentan también con formación profesional de su especialidad y tienen dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, aunque no se debe de perder de vista que el 29.2% quedan en la categoría de bueno.

En la variable compromiso con la actividad tutorial, los resultados muestran que, el 44.2% de los tutores manifiestan interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y tienen la capacidad para escuchar los problemas de sus

⁴Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México.

tutorados, sin embargo, el 29.2% restante quedan en la categoría de bueno.

La variable disposición para atender a los alumnos, muestra 34% de los tutores disponen de tiempo para atender a sus tutorados, disposición a mantener comunicación permanente con el alumno y fácilmente es localizable y 22% quedan la categoría de Bueno.

En la variable capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, la gráfica muestra que un 72% de los tutores adolece de conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudios, además que carecen de conocimiento para la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada.

En la última variable de satisfacción de los tutorados, la gráfica muestra que un 70% de los tutorados están convencidos de que el programa de tutorías tienen influencia positiva en su desempeño académico, que también los ha ayudado a integrarse a la institución y que están satisfecho con la actuación de su tutor asignado y al mismo tiempo con el programa de tutorías.

La Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche, se ha propuesto a mejorar la calidad de sus egresados y buscar soluciones a los problemas que enfrenta la institución. Los resultados de este estudio, muestran que el 50% de los tutores de la Facultad de Medicina cumplen con los compromisos adquiridos con el programa de tutorías, el otro 50% de tutores no se han identificado con el programa, quizás por los compromisos adquiridos como profesionistas o por falta de conciencia al binomio enseñanza -aprendizaje.

Se recomienda la comunicación de los resultados a los tutores para fomentar la reflexión y la mejora de esta actividad y del sistema en sí, ya que se debe hacer énfasis en que la tutoría no requiere de amplios horarios, una hora al mes con cada uno de los alumnos tutorados se considera suficiente para la orientación de los alumnos regulares, aunque también hay que reconocer en los casos especiales de alumnos de alto riesgo, en cuanto a rezago, deserción o reprobación se canaliza a áreas especializadas, por lo que tampoco requiere de una dedicación especial.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Programas institucionales de tutoría.

La educación tiene como misión permitir a todas las personas el hacer producir todas sus habilidades y competencias de creación, esto implica que cada uno pueda comprometerse con sí mismo y realizar su propio proyecto personal.

Actualmente la educación se ve obligada afrontar grandes cambios y estar en la búsqueda de mejoras continuas por el dilema que se vive ante la globalización.

Inicialmente a la tutoría se le denominaba el consejo, y era una orientación de persona a persona en la que se procuraba formar al tutorado para que pueda resolver los problemas que le inquietaban y en el cual se daba la oportunidad de reorientar su percepción de sí mismo y del mundo.

Coincido con Canales cuando señala que: “ el propósito de las tutorías radica en preparar al individuo para comprenderse a sí mismo a fin de que pueda resolver sus propios problemas y se le brinde apoyo para que llegue a una solución decidida por él mismo”.

El campo de la acción tutorial es muy complejo ya que involucra dimensiones cualitativas y afectivas entre las subjetividades del tutorado y tutor. En otros modelos educativos el tutor o consejero, ha sido una figura permanente en la educación media superior y superior.

En 1970, en España a partir de la revisión de los programas de educación básica el tutor cumple un papel importante en el acompañamiento del estudiante para desarrollar su aprendizaje en educación básica.

La educación superior en México enfrenta entre sus desafíos, el de brindar competencias básicas a sus estudiantes para incorporarles a una sociedad y a un mundo productivo que está en constante cambio a nivel tecnológico, científico, político económico y social.

Los alumnos de hoy demandan de servicios educativos, que presenten diferencias respecto a sus necesidades, trayectorias de

formación y aspiraciones. Al ingresar a licenciatura ellos están consolidando su transición adolescencia – juventud, a la que se suma la transición de nivel académico, donde cambian espacios, normas y cultura escolar.

El tutelaje personalizado en estos momentos, disminuye la ansiedad, favorece la integración a la nueva institución y mejora las condiciones para el aprendizaje. Canales (2004).

Dentro de las políticas a nivel nacional se recuperan las recomendaciones de la UNESCO⁵ sobre “privilegiar en todos los casos la relación entre docente y alumno, dado que las técnicas más avanzadas sólo pueden servir de apoyo a esa relación (transmisión, diálogo y confrontación) entre enseñante y enseñado.”

En la educación superior se crearon programas de atención personalizada a través de la creación de sistemas institucionales de tutoría (sit) que tengan como objetivo “apoyar a los alumnos de las IES, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las mismas, con la finalidad de que un elevado número de estudiantes culmine sus estudios en el plazo previsto y cumpla los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”.

Coincido con Díaz Barriga cuando señala que: “el perfil profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como aptitudes. Hace hincapié en la especificación de la práctica profesional, porque esto incluye la práctica social y su relación con una sociedad determinada”.

Es una tarea importante para nosotros los docentes asumir alguna postura sobre el concepto de hombre que queremos formar, para que tipo de sociedad y con qué tipo de educación. Debido a que estos tres son los ejes que definirían nuestro concepto de tutoría. Para poder conocer las características que forman el perfil aptitudinal y actitudinal del tutor.

Algunos de los estudios realizados por Canales sobre tutorías muestran esta forma de intervención como una ayuda directa en los

⁵La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

estudiantes de bachillerato de una escuela privada, la tutoría en Colegio de Ciencias y Humanidades, así como el trabajo realizado en el CINCIDE⁶ del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades sobre programas tutoriales en las universidades autónomas del estado de Hidalgo, Tlaxcala y Tamaulipas donde se recupera valiosa información sobre 1514 alumnos que cursaban el segundo semestre de 38 diferentes carreras.

Otras investigaciones que complementan este tema es el de trayectorias escolares, que ha sido abordado por la Universidad Veracruzana en diferentes institutos de educación superior (IES).

La tutoría en los programas de las IES mexicanas se presenta como una estrategia fundamental para alcanzar los estándares de calidad planteados en el plan nacional 2001-2006 y es así como las escuelas normales de educación preescolar y básica en México también consideran dentro de sus nuevos programas de estudio la acción tutorial como herramienta elemental para lograr la eficiencia terminal de sus estudiantes, razón por la cual se diseñó e impartió un diplomado sobre tutorías académicas para docentes de la licenciatura en educación preescolar del estado de Tlaxcala que respondió a las necesidades de intervención de esta población (Uat, 2002-2003); la licenciatura en educación secundaria plan de estudio 1999 sexto semestre en México, también considera la acción de asesoría y tutoría como un medio de refuerzo para fortalecer el apoyo al estudio del tutoriado.

En la Universidad Autónoma de Campeche la Facultad de Medicina implantó el programa de tutorías, en su primera fase, desde septiembre del año 2001, con los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2001 con una cobertura de 56 % de tutorados y 37 % de la plantilla docente como tutores. En la segunda fase, septiembre del año 2002, se incrementó el número de tutorados y al mismo tiempo aumento el número de tutores con un 78% de tutorados y 40% de tutores.

Para el 2003 fueron 217 los alumnos que recibieron el beneficio del programa de tutorías, equivalente al 72% de la matrícula total de la

⁶Centro de Investigación en Ciencias y Desarrollo de la Educación, México.

carrera de médico cirujano, atendidos por el 48 % de los profesores de la plantilla de la licenciatura de médico cirujano.

Las tutorías tienen como finalidad colaborar a elevar la calidad del proceso educativo a través del fomento del desarrollo de habilidades, actitudes y practicas positivas en el tutorado.

Coincido con lo señalado por Zazuete en que: “es necesario promover una mayor comunicación en las relaciones profesor – alumno, profesor –profesor, dirección –alumno teniendo como eje el conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, para contribuir a mejorar los índices de calidad (reprobación, deserción, eficiencia terminal, etc.) de la facultad de medicina y mejorar las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial. Contribuir a que la facultad de ciencias de la salud cumpla con su misión, visión y objetivos, los cuales son su razón de ser”.

La docencia y la tutoría universitaria son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. Una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que genera y orquesta ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas.

La UNESCO propone: “nuestros alumnos deberán aprender a conocer, a hacer, a ser y a convivir. Utilicemos, pues, técnicas y estrategias que propicien todos estos aprendizajes, como la función tutorial, que en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional”.

La docencia y la tutoría universitaria adquieren un papel esencial, no como compartimentos estancos sino como acciones que confluyen en el aprendizaje significativo y autónomo del alumno y que desembocan en el dominio de competencias genéricas y específicas.

También es importante definir el perfil del tutor, el cual debe permitir buenas relaciones interpersonales que faciliten el acercamiento a los estudiantes, y realizar un acompañamiento a lo largo del proceso de aprendizaje que realizan los alumnos.

Desde que se instaló la tutoría como un espacio de consulta dentro de la cátedra pudimos concluir, en función de las opiniones manifestadas por los alumnos, que están satisfechos con las mismas porque encuentran soluciones a las dudas que se les plantean en cuanto al aprendizaje de la materia y se convierte para ellos en un lugar propicio para trabajar algunos aspectos que no tienen espacio o tiempo en el aula.

Las tutorías como servicio educativo para el estudiante deben garantizar y conseguir que los alumnos se impliquen en este desafío y demanden la tutoría, dotándola de significado. También conllevan la elaboración y aplicación de diversas técnicas para conseguir un óptimo desarrollo en el aprendizaje.

Permiten consolidar una práctica docente eficiente mediante una mejor comunicación entre estudiantes y docentes, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes.

Por lo tanto estamos comprometidos a seguir adelante con esta instancia de apoyo al estudiante.

Debido a la necesidad de formar profesionales competitivos que se inserten a la sociedad y contribuyan a esta, la asociación nacional de universidades e instituciones de educación superior en México (ANUIES) promovió la implementación de programas de tutorías, mediante la formación de tutores en diferentes universidades, brindándoles las herramientas necesarias para las tareas tutoriales.

La tutoría se refiere específicamente al proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes, que se define mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de tutores competentes y formados para esta función, apoyándose sobre todo en las teorías del aprendizaje.

La tutoría intenta guiar y dar seguimiento al desarrollo de los alumnos; apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; promover su aptitud crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Por tal motivo, la tutoría se ha considerado como un elemento estratégico para desarrollar los esfuerzos institucionales orientados a mejorarla calidad educativa, la oportunidad e igualdad social.

En los documentos en línea que presenta la ANUIES se encuentra un bosquejo histórico de los sistemas tutoriales. No es de sorprender que dichos modelos se hayan utilizado en universidades anglosajonas antes de adoptarlos en México ya que es común que las universidades de América Latina recurran a formas de organización utilizadas en países desarrollados. Sin embargo, para que los modelos educativos importados puedan ser útiles, es necesario evaluar el contexto en que se opera el modelo y su congruencia con el contexto en donde se implementará.

Según lo difundido por la ANUIES los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades, conocimientos e información necesaria para utilizar los recursos que la universidad pone a su disposición.

Waldegg, y de Agüero (1999) en diferentes investigaciones revela el escaso hábito de la lectura entre estudiantes universitarios, la falta de dominio del lenguaje escrito, una tendencia a depender de las explicaciones del profesor y un escaso razonamiento formal.

Cuando hablamos de tutorías podemos observar el papel del tutor limitado a un profesor o investigador negando la posibilidad de la tutoría entre alumnos a pesar de que la investigación educativa ha revelado su efectividad según estudio de Gartner y Riessman (1993).

Entre otras cosas, se acepta que la misión de las instituciones escolares es educar para la vida fomentando cuatro tipos de aprendizajes interrelacionados entre sí: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos.

Si la tutoría se plantea como una ayuda, desde la actividad educativa, para que cada sujeto conozca sus posibilidades y limitaciones, sus logros y deficiencias y a partir de ello realice un programa de

desarrollo y superación, es necesario concretar quien y como lo llevara a cabo.

Los buenos profesores siempre orientaron. Tenían un conocimiento principalmente intuitivo del alumno y le ayudaban a superar las dificultades por las que iba pasando y a desarrollar aspectos de la personalidad no descubiertos hasta entonces. Todos tenemos alguna experiencia de esto.

La creación de la figura del tutor ha sido otro modo de institucionalizar una parte de la actividad orientadora, si se proporciona una cierta preparación específica al profesorado.

Coincido con Mora (1998) cuando señala que: " en las tutorías, el profesor puede orientar o ayudar al alumno a partir de su situación y la cualificación propia de profesor con una acción que realiza en paralelo a su propia acción como docente".

Serafín Sánchez (1979) interpreta la tutoría: "como aquello que un profesor puede y debe hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos que le han sido encomendados".

La finalidad de toda acción tutorial es optimizar el desarrollo del alumnado en todos sus aspectos. Es una actividad inherente a la acción de todo profesor. Tiene como finalidad educar para toda la vida.

Queda claro que una función importante del tutor es la de coordinación de la acción tutorial. Esta coordinación es múltiple con el profesorado, con el departamento de orientación psicopedagógica, con las familias, los equipos sectoriales externos. Ministerio de educación continua, cultura y deporte (2006).

El proyecto tuning⁷ define la competencia como: "una combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo".

⁷cuya meta es identificar e intercambiar información y mejorar la colaboración entre las instituciones de educación superior para el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia.

La enseñanza de habilidades y competencias es compleja, la forma de enseñarlas implica actividades alejadas de la tradición escolar. Debemos tener en cuenta que cada uno de los alumnos son las piezas clave para el aprendizaje de las competencias: tener que partir de los conocimientos previos, tener en cuenta las motivaciones e intereses personales, ofrecer retos y ayudas según las posibilidades reales de cada uno de ellos, evaluar teniendo en cuenta el papel de la autoestima para poder seguir motivado para el estudio.

Según Zabala (2007) en el artículo “la enseñanza de las competencias” menciona que debemos añadir los otros dos factores clave: el de la complejidad y el carácter procedimental de las competencias. La escuela heredada es una escuela basada en el *saber*, en un conocimiento académico desligado, la mayoría de las veces, de su función. Se aprenden fórmulas, tablas, principios, conceptos, algoritmos, etc., en los que se valora fundamentalmente la capacidad para reproducir, y no tanto para aplicarlos. Sabemos mucho y somos incapaces de utilizarlo para resolver situaciones en las que este conocimiento que tenemos nos podría ser muy valioso.

2.2.2 Clasificación de las habilidades

Es necesario partir de algunos conceptos importantes acerca de las habilidades y competencias que todo alumno debería desarrollar en su vida académica.

2.2.2.1 Habilidades cognitivas

Su denominación como habilidades socio cognitivas, supone el acuerdo con los investigadores que, ubicándolas entre las habilidades cognitivas y por tanto, sustentadas en el desarrollo y resolución de tareas cognitivas y por tanto, las definen dentro de un conjunto de conductas que permiten resolver tareas sociales o alcanzar éxito social. Rubin, Bukowski, y Parker (1998).

En el mismo sentido la revisión de Eisenberg y Fabes (1998) de los estudios sobre el desarrollo prosocial informa que los numerosos teóricos que han defendido que las habilidades cognitivas y socio cognitivas, en especial la adopción de perspectivas y el razonamiento moral, promueven la respuesta

prosocial. Entre los más relevantes se encuentra la propuesta de Hoffman, quien defiende la importancia esencial de mejorar la habilidad de toma de perspectiva en los niños y niñas pequeños, que les permite diferenciar entre su propia angustia y la de los demás, y comprender adecuadamente la naturaleza de las reacciones emocionales de los otros. De este modo, se considera que mejora la empatía, y consecuentemente la conducta prosocial.

Burleson (1985), cit. Eisenberg y Fabes, (1998) más allá de esta posición sugiere que las personas con habilidades de adopción de perspectivas no solo son capaces de comprender y tener como objetivo la mejora de las condiciones de otro, sino también de tener y conseguir objetivos asociados al consuelo emocional.

El Proyecto Tuning Educational Structures in Europe (2003) enuncia una clasificación de las diferentes competencias y destrezas consideradas de vital importancia a desarrollar en los estudiantes, desde cualquier titulación académica, estas son:

- 1) Competencias instrumentales, orientadas a la adquisición de habilidades cognoscitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas.
- 2) Competencias interpersonales, referidas al desarrollo de capacidades individuales y sociales.
- 3) Competencias sistémicas, centradas en la capacidad de integración.

Por otro lado, Marqués (2000) en un intento de plasmar las dimensiones de la educación enunciadas por Delors (1996), enuncia las habilidades socio cognitivas que para cualquier contexto educativo se deberán reforzar para hacer frente a los cambios acaecidos con el uso y generalización de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo: Las habilidades sociales que son la comunicación empática, dominio del lenguaje, escuchar, dialogar, comprender, afirmarse, negociar, intercambiar, sociabilidad y respeto al pluralismo y la diversidad. Expresarse. Hablar, escribir y redactar correctamente Dibujar, presentar trabajos, y formular conclusiones.

Habilidades Cognitivas: capacidad de razonamiento y reflexión. Interpretar y valorar con pensamiento abierto lógico y crítico. Analizar datos.

Actitud creativa. Percepción innovadora del medio y forma original de realizar las tareas cotidianas. Razonamiento crítico y resolución de problemas. Identificar problemas, analizarlos y actuar para solucionarlos: planificar, organizar, aplicar, evaluar. Adaptación a las circunstancias cambiantes. Disposición a aprender.

Tras una sucinta revisión bibliográfica al respecto, se constata que algunos factores que potencian la motivación en las actividades formativas han sido enumeradas por diferentes autores entre los que podemos destacar las aportaciones de Alonso Tapia, las cuales se cifran en: "incorporar la posibilidad de elección". Considera que la introducción de diferentes alternativas en la realización de las actividades incrementa el interés por la misma, y por consiguiente, supone un refuerzo de la motivación de control.

Este hecho provoca que los estudiantes busquen más información, intercambien más comentarios sobre el tema con los compañeros, etc. Y es que, para muchos alumnos el sentir cierta autonomía en la ejecución de las actividades es un elemento relevante que condiciona su mayor o menor dedicación por la tarea.

Tareas que incorporen la resolución de problemas. El diseño de actividades deberán incitar a que el estudiante ponga en juego toda una serie de habilidades cognitivas, sobre todo la resolución de problemas, de este modo se conseguirá que el alumno se comprometa personalmente en la ejecución de las tareas propuestas, y que su meta se oriente más a resolver el problema que hacia el hecho mismo de conseguir la solución.

También podemos añadir las que señala Duart (2000): "diseño de materiales y actividades que faciliten la interacción". Las nuevas tecnologías de la información y comunicación posibilitan que en los nuevos entornos virtuales de aprendizaje la interacción entre los sujetos sea más factible mediante la acción del grupo y del trabajo compartido impulsando así el aprendizaje.

Planificación de actividades cooperativas. La organización y puesta en marcha de trabajos grupales, a través de herramientas tecnológicas específicas, favorece la adquisición del conocimiento de manera compartida, de tal manera que, el hecho de poner en común el progreso en el aprendizaje, permitir el planteamiento de dudas, o facilitar la realización de tareas compartidas, actúa como motivación en el proceso de aprendizaje.

Las habilidades sociales se entienden como dimensiones cognitivas y socio afectivas que sustentan comportamientos que son evaluados como adecuados por los agentes sociales teniendo en cuenta las demandas y restricciones de los distintos contextos. Estos comportamientos adquiridos por el aprendizaje en contextos sociales determinados, no están tan ligados a situaciones específicas, y por consiguiente, se postula el que tiene mayor poder de generalización a diferentes situaciones. Pelechano (1996); Shure (1996); Spivack (1976) Platt y Shure, (1976); Spivack y Shure (1974).

El desarrollo de las habilidades sociales o interpersonales (o desarrollo social) se ha abordado desde diferentes enfoques teóricos, dando lugar a distintos tipos de programas: los programas de habilidades sociales y los programas de resolución de problemas. Los primeros plantean entrenamientos muy estructurados de comportamientos, cogniciones y emociones involucradas en las relaciones interpersonales. Los programas de resolución de problemas se centran en los aspectos cognitivos y afectivos de la resolución de problemas interpersonales.

No existe una definición consensuada de la expresión habilidades sociales. Según la definición de Paula (1998): “se entiende por habilidades sociales las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea”.

2.2.2.2 Habilidades comunicativas y axiológicas

Cuando hablamos de habilidades comunicativas hacemos referencia a la competencia que tienen las personas para expresar sus ideas, pensamientos, necesidades, deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Toda persona debe dominar la habilidad comunicativa que se basa en hablar, leer, escuchar, escribir para poder comunicarse con eficacia en diversas situaciones de la vida cotidiana.

Toro Álvarez (2001) propone dos conceptos relacionados con una investigación sobre el clima organizacional, que son de interés para este estudio, ellos son: “calidad de vida laboral y calidad de vida de relación”. El primero, alude a la existencia y vigencia de valores colectivos que facilitan la armonía social de las personas en la organización.

El segundo concepto habla sobre habilidades axiológicas, calidad de vida de relación, relaciones interpersonales y los valores colectivos. La primera, se refiere a la percepción que tienen las personas respecto al grado en que se ayudan y apoyan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y consideradas; la segunda, es definida por el grado de cooperación, responsabilidad y respeto y valoración.

En todo caso, el estudio clima organizacional de las instituciones educativas y en especial del aula de clase, resulta interesante por cuanto diversas investigaciones, realizadas en diferentes contextos y con distintos instrumentos han demostrado que existe una relación directa y positiva entre éste y variables académicas como el rendimiento, la adquisición de habilidades cognitivas y el aprendizaje, aspectos por demás relevantes para la formación de la personalidad integral del individuo y para desarrollar las potencialidades que le permitirán desenvolverse y convivir adecuadamente en el aula, en la escuela y, en la sociedad.

Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las

personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. Texeidó Saballs y Capell Castañar (2002).

García Requena (1997), indica que: “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” (y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

De ello se entiende que, debido a que las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas.

En todo caso, si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante; pero, si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima del aula será negativo.

Sin embargo, como lo plantea Medina Rivilla (1994) el entramado de relaciones que se presentan en el aula, resulta complejo e imprevisible, por lo cual es necesario seleccionar algunas categorías conceptualmente opuestas, que pueden situarse a lo largo de un continuo dicotómico, para caracterizar las actuaciones relacionales de los docentes y alumnos. En este sentido menciona las siguientes: cooperación-competitividad, empatía-rechazo, autonomía-dependencia, actividad-pasividad, igualdad-

desigualdad. Además enfatiza el mismo autor que el análisis conjunto de estas relaciones, constituye una fase previa para la identificación del clima social que se configura en el aula.

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes.

Sin embargo, para los efectos de este estudio interesa ahondar en el estudio de las dos últimas.

Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje. En relación con ello Voli (2004) refiere que: "la labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro". Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor.

Este planteamiento es apoyado por Medina Rivilla (1994), quien indica que: "La complejidad relacional de la clase demanda una adecuada preparación del docente, para que interprete y

organice el aula, realizando una acertada negociación con los alumnos y estableciendo el conjunto de tareas y contenidos más adecuados para formarles” ; igualmente Sillóniz (2004), afirma que, la manera de ser del profesor es un factor motivador de primer orden en el aula por cuanto es el responsable de “establecer un estilo de relación cercano, cálido y auténtico, de apoyo y respeto a los alumnos”.

En el mismo sentido, Gil Pérez (2001) reporta, que: ” el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que:

... es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente (...), de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos”.

En correspondencia con lo anterior, Texeidó Saballs y Capell Castañer (2002), afirman que:“existe un conjunto de factores personales, emocionales y de contacto interpersonal que el profesor debe tener en cuenta para la gestión adecuada del aula, entre los que menciona: la atención individualizada, el refuerzo positivo, la vinculación personal, el contacto emocional, la equidad en el trato, la justicia para administrar premios y castigos, la transparencia, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, el afrontamiento directo de los problemas y conflictos en el aula”.

También resulta importante señalar que al enseñar, el profesor, no solamente comunica conocimientos, sino que también muestra su personalidad y en atención a ello, hay que destacar la importancia de la conducta no verbal del docente en la configuración del clima de relaciones sociales en el aula y por consiguiente en la formación de actitudes en los alumnos. Es así como, Bonhome, (2004) expresa:

“Las relaciones que el profesor crea con sus alumnos se basan no sólo en contenidos manifestados verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos, llenos de significados, (...)

la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser descodificada y darle la interpretación apropiada.

En resumen, el docente juega un importante papel para la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje; sin embargo, Medina Gallego (1991) afirma que:

“Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los espacios, la norma rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores de la trama educativa... El resentimiento va llenando la relación maestro-alumno, el primero subestima al segundo, lo enmudece (...), lo aniquila espiritual y físicamente (...), la autoridad del maestro, las notas y las sanciones, la expulsión de clase y la ofensa verbal (...) genera conductas retaliatorias en el joven”.

Sobre este mismo aspecto, Medina Gallego (1991) señala, “cuando el maestro violenta al alumno, física o verbalmente, no tiene autoridad para reclamarle respeto”.

Las relaciones de tipo vertical que se establecen entre los estamentos sociales de la escuela, limitan las posibilidades de convivencia armónica; lo cual podría indicar que la mayoría de los docentes requieren actualización para el manejo de las habilidades sociales, que les permitan gestionar asertivamente las relaciones interpersonales en el aula, de modo que puedan responder adecuadamente a los requerimientos sociales planteados en las actuales reformas curriculares.

Otro tipo de relaciones que se establecen en el aula son aquellas en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. Como afirma Vuelvas (1977), Magaña Miranda (2003), en la etapa de adolescente el joven: “necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás”.

En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura.

Para cualquier alumno, de manera especial si es adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente “otros significativos”, de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

Las relaciones de amistad, como lo señala Fernández García (2003), permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros.

Por lo cual, el autor enfatiza que: “la relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. (...) Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social”.

Por lo tanto, la escuela y específicamente los docentes, deben asumir la responsabilidad de orientar las claves relacionales entre los estudiantes como una vía para prevenir e intervenir el maltrato entre iguales, favorecer unas relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos y así, mejorar el clima de convivencia escolar.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental, debido a que no hubo manipulación de alguna variable, se procedió a realizar el test de evaluación y encuesta a un grupo de alumnos desaprobados por primera, segunda, tercera vez o en deficiencia académica que acudieron a las tutorías, y a un grupo de alumnos desaprobados por primera , segunda, tercera vez o en deficiencia académica que no acudieron a las tutorías para poder comparar los resultados de ambos grupos y determinar el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina.

3.1.1 Tipo - Nivel

Fue de tipo exploratorio, descriptiva, correlacional de Nivel III porque determina el grado de relación entre las dos variables.

3.1.2 Enfoque

Este estudio fue cualitativo ya que se estudio en qué medida el refuerzo tutorial logró mejorar las competencias de los estudiantes en el curso de química.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Los 154 estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

3.2.2 Muestra

No probabilística, criterial y solo incluía a 45 alumnos de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud que han desaprobado por primera, segunda, tercera vez o se encuentran en deficiencia académica. Este grupo de estudiantes me permitieron hacer una comparación del rendimiento académico en el curso.

Criterio de Inclusión

Para la inclusión de las muestras, debieron presentar las siguientes características:

Alumnos de la asignatura de química para ciencias de la salud que han desaprobado por primera, segunda, tercera vez o que se encuentren en deficiencia académica.

Alumnos que acudieron a tutorías

Alumnos que no acudieron a tutorías

Criterio de Exclusión

Alumnos de la asignatura de química para ciencias de la salud que llevaron el curso por primera vez.

3.3 Operacionalización de variables

Variables	Dimensión	Indicadores	Item	Instrumento	Escala					Estadístico
					1	2	3	4	5	
Variable 1 Las Tutorías	Orientación al alumno en el desarrollo de estrategias	1.Subrayado de ideas principales	2	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		2. Elaboración de resúmenes y monografías	3	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		3. Elaboración de mapas mentales y conceptuales, diagramas de causa y efecto.	4	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		4.Ejercicios de relajación y auto comunicación	5	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
Variable 2 Desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina	Acción docente para el desarrollo de conocimientos.	1. Relacionar los contenidos a la experiencia cotidiana, exposiciones.	9	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		2. Manejo de los contenidos y su aplicación.	10	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		3. Metodología de enseñanza	6	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		4.Capacidad de llevar los conocimientos a la practica	8	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
	Habilidades Cognitivas	5. Facilidad para sugerir e incorporar innovaciones.	7	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		Capacidad de Razonamiento	11	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
			1 a 5	Test (Anexo3)						
		Capacidad de argumentación	12	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman
		Capacidad de Innovación	13	Encuesta (Anexo 2)						Correlación de Spearman

	Habilidades Comunicativas	Comunicación empática	14	Encuesta (Anexo 2)							Correlación de Spearman
		Sociabilidad	15	Encuesta (Anexo 2)							Correlación de Spearman
		Capacidad de Expresión	16	Encuesta (Anexo 2)							Correlación de Spearman
	Habilidades Axiológicas	Responsabilidad	1	Encuesta (Anexo 2)							Correlación de Spearman
		Constancia	17	Encuesta (Anexo 2)							Correlación de Spearman
		Valoración	18-19	Encuesta (Anexo 2)							Correlación de Spearman

3.4 Técnicas para la recolección de datos

3.4.1 Descripción de los instrumentos

Encuesta: Instrumento de recopilación de datos de la muestra establecida y con el propósito de contrastar las hipótesis de la Investigación. Una encuesta es un estudio observacional en el cual el investigador no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento). Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación

Test de evaluación: instrumento de evaluación de conocimientos sobre la asignatura de química. La palabra test puede utilizarse como sinónimo de examen. Los exámenes son muy frecuentes en el ámbito educativo ya que permiten evaluar los conocimientos adquiridos por los estudiantes. Los exámenes pueden ser orales o escritos, con preguntas de respuestas abiertas (donde el estudiante responde libremente) o preguntas de respuestas múltiples (el estudiante debe seleccionar la respuesta correcta de un listado).

3.4.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validación del instrumento fue certificada por criterio de jueces, la confiabilidad fue medida a través del Coeficiente Alfa Cronbach, los instrumentos elaborados tipo encuesta y test de evaluación fueron evaluados dos grupos a) alumnos de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas desaprobados por primera, segunda, tercera vez o que se encuentran en deficiencia académica y acuden a tutorías y b) alumnos de la química para ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas desaprobados por primera, segunda, tercera vez, o en deficiencia académica que no acuden a tutorías, con la finalidad de

obtener un piloto cuyo resultados resulten confiables para la elaboración del presente estudio.

3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

El trabajo de investigación se realizó empleando el test de evaluación y encuesta, cuya tabulación y procesamiento de datos obtenidos de diferentes fuentes de información fueron procesados utilizando el paquete estadístico SPSS Versión 15.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

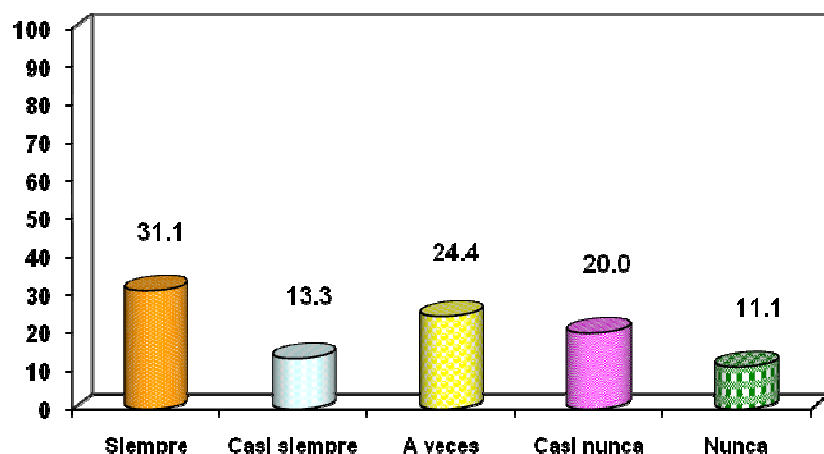
TABLA N° 01

La participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la salud de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Lima, Julio 2012.

Participación en el programa de tutorías	n	%
Siempre	14	31.1
Casi siempre	6	13.3
A veces	11	24.4
Casi nunca	9	20.0
Nunca	5	11.1
Total	45	100.0

GRÁFICO N° 01

Distribución porcentual según la participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.



Interpretación: Los estudiantes de la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, manifiestan mayormente que siempre (31.1%) participan del programa de tutorías seguido de los que a veces (24.4%) participan, sin embargo se observa que un 20% casi nunca participan y un 11.1% nunca participan a dichas tutorías.

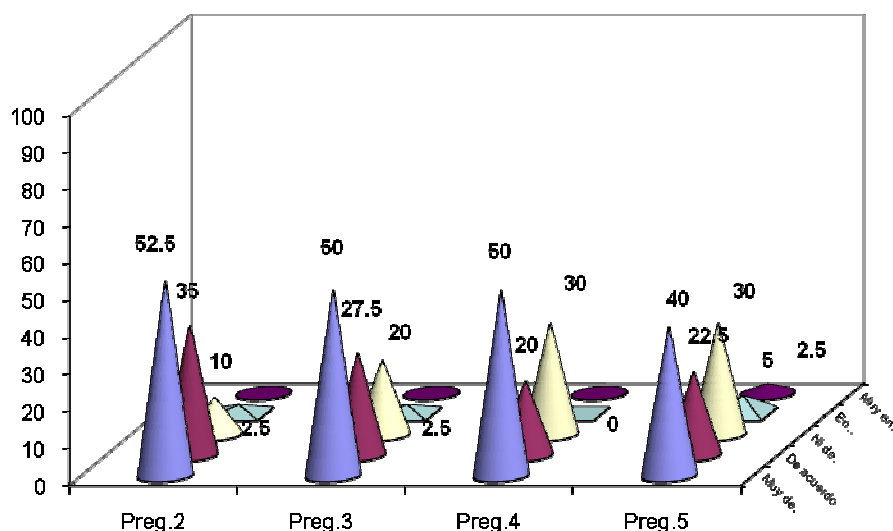
TABLA N° 02

La orientación al alumno en el desarrollo de estrategias según los estudiantes.

ORIENTACIÓN AL ALUMNO EN EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS	Indicadores									
	MD		DA		N		EDs		MDs	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Preg. 2										
¿Considera que las tutorías le han servido para reconocer las ideas principales de un texto o párrafo?	21	52.5	14	35.0	4	10.0	1	2.5	0	0.0
Preg. 3										
¿Considera que las tutorías le han ayudado a mejorar la manera como Ud. Realiza un resumen o la recolección de información para un trabajo monográfico?	20	50.0	11	27.5	8	20.0	1	2.5	0	0.0
Preg. 4										
¿El uso de técnicas de aprendizaje en las tutorías como mapas conceptuales o mentales le ha favorecido para recordar con mayor claridad los contenidos estudiados en clase?	20	50.0	8	20.0	12	30.0	0	0.0	0	0.0
Preg. 5										
¿Considera que los ejercicios de relajación y auto comunicación son necesarios para un mejor aprendizaje?	16	40.0	9	22.5	12	30.0	2	5.0	1	2.5

GRÁFICO N° 02

La orientación al alumno en el desarrollo de estrategias según los estudiantes de la química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.



Interpretación: Respecto a la orientación al alumno en el desarrollo de estrategias, que esta medido a través de cuatro ítems (preguntas 2, 3, 4 y 5), observamos que los estudiantes manifiestan en su mayoría estar muy de acuerdo y de acuerdo, pero también un porcentaje importante refieren ser indiferentes.

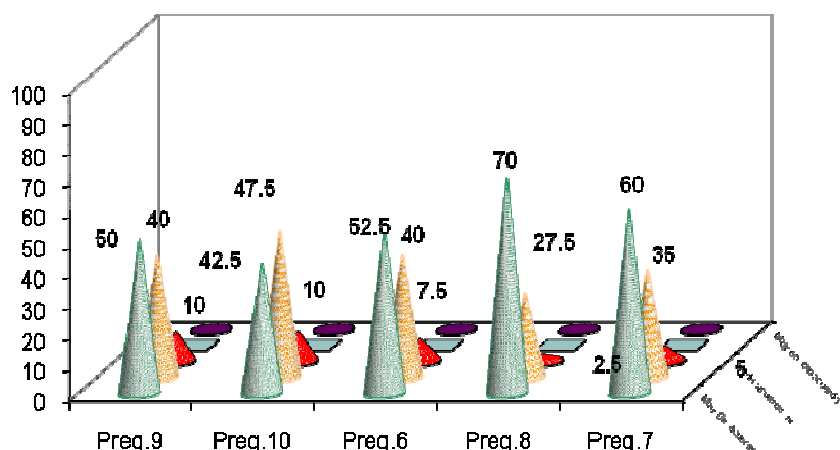
TABLA N° 03

Acción docente para el desarrollo de conocimientos según los estudiantes.

ACCIÓN DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE CONOCIMIENTOS	Indicadores									
	MD		DA		N		EDs		MDs	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Preg. 9										
¿Está satisfecho con la orientación que recibe por parte del tutor, siente que le ha servido para relacionar los contenidos a su práctica clínica?	20	50.0	16	40.0	4	10.0	0	0.0	0	0.0
Preg. 10										
¿Considera que su Tutor tiene la capacidad de orientar a los alumnos en decisiones académicas?	17	42.5	19	47.5	4	10.0	0	0.0	0	0.0
Preg. 6										
¿Considera que la metodología aplicada por parte del tutor le ayuda a mejorar su nivel de conocimientos?	21	52.5	16	40.0	3	7.5	0	0.0	0	0.0
Preg. 8										
¿Considera que su Tutor tiene Capacidad para la acción tutorial?	28	70.0	11	27.5	1	2.5	0	0.0	0	0.0
Preg. 7										
¿Considera que el Tutor presenta compromiso con la actividad tutorial?	24	60.0	14	35.0	2	5.0	0	0.0	0	0.0

GRÁFICO N° 03

Acción docente para el desarrollo de conocimientos según los estudiantes de la química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, julio 2012.



Interpretación: La dimensión acción docente para el desarrollo de conocimientos, medida a través de cinco ítems (preguntas 6, 7, 8, 9 y 10), los entrevistados manifestaron en su gran mayoría estar muy de acuerdo y de acuerdo y un mínimo porcentaje ser indiferentes, resaltando que no se observa que los estudiantes hayan manifestado estar en desacuerdo.

TABLA N° 04

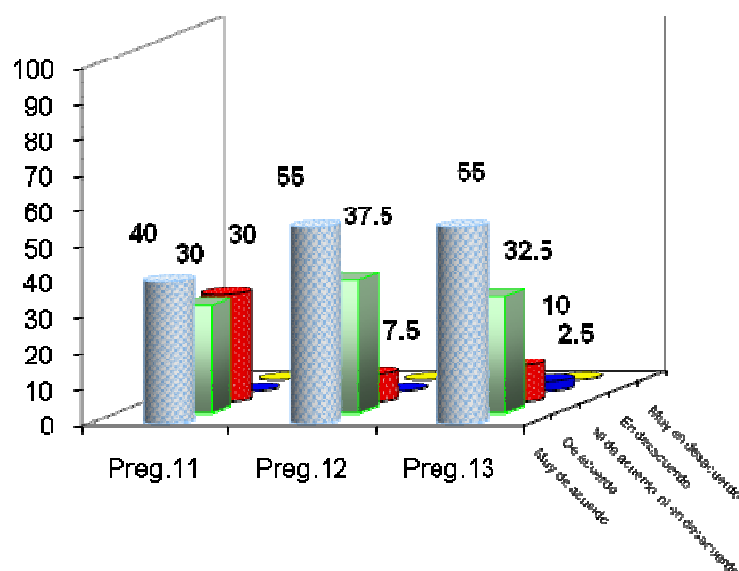
Las habilidades cognitivas de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.

HABILIDADES COGNITIVAS	Indicadores									
	MD		DA		N		EDS		MDS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Preg. 11	16	40.0	12	30.0	12	30.0	0	0.0	0	0.0
¿Considera que las tutorías le han servido para mejorar su capacidad de razonamiento y reflexión?										
Preg. 12	22	55.0	15	37.5	3	7.5	0	0.0	0	0.0
¿Considera que las Tutorías le han servido para comprender mejor los temas dictados en las clases teóricas?										
Preg. 13	22	55.0	13	32.5	4	10.0	1	2.5	0	0.0
¿Considera que las tutorías le han servido para desarrollar nuevas técnicas de aprendizaje?										

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima 2012.

GRÁFICO N° 04

Las habilidades cognitivas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.



Interpretación: Las habilidades cognitivas medidas a través de los ítems 11, 12 y 13, observamos que los entrevistados manifestaron en su gran mayoría estar muy acuerdo y de acuerdo y no se observa que hayan referido estar muy en desacuerdo.

TABLA N° 05

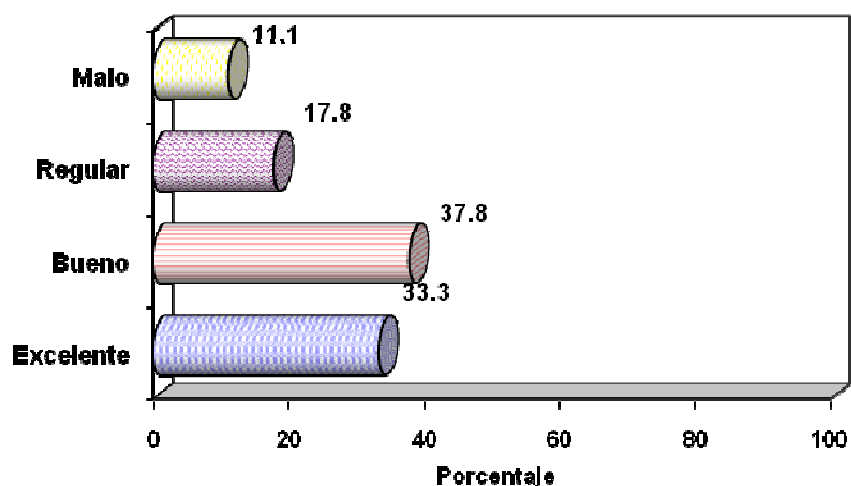
Habilidades cognitivas de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias aplicadas, Julio 2012.

Nivel de conocimientos	n	%
Excelente	15	33.3
Bueno	17	37.8
Regular	8	17.8
Malo	5	11.1
Total	45	100.0

Fuente: Test de conocimientos aplicado a los estudiantes de la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima 2012.

GRÁFICO N° 05

Habilidades cognitivas de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Julio 2012.



Interpretación: Las habilidades cognitivas de los estudiantes de la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, medido a través de test es en su mayoría de bueno (37.8%) a excelente (33.3%), sin embargo se observa un 11.1% que su conocimiento es malo.

TABLA N° 06

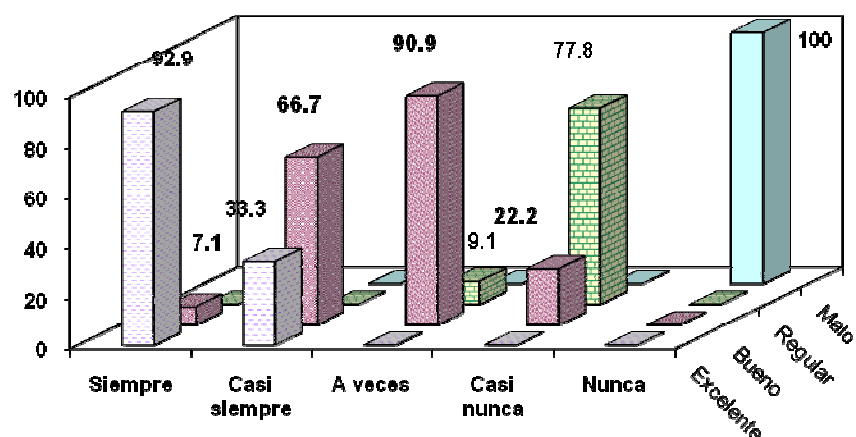
Habilidades cognitivas según su participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad peruana de Ciencias Aplicadas Lima, Julio 2012.

Nivel de conocimientos	Participación en el programa de tutorías				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	%	%	%	%	%
Excelente	92.9	33.3	-	-	-
Bueno	7.1	66.7	90.9	22.2	-
Regular	-	-	9.1	77.8	-
Malo	-	-	-	-	100.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima 2012.

GRÁFICO N° 06

Habilidades cognitivas según su participación en el Programa de Tutorías de los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.



Interpretación: Se observa que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.

TABLA N° 07

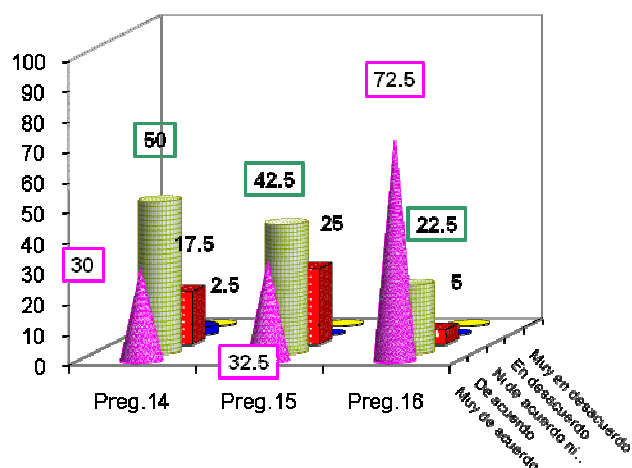
Las habilidades comunicativas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.

HABILIDADES COMUNICATIVAS	Indicadores									
	MD		DA		N		EDs		MDs	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Preg. 14	12	30.0	20	50.0	7	17.5	1	2.5	0	0.0
¿Considera que las tutorías le han servido para mejorar su capacidad de comunicación?										
Preg. 15	13	32.5	17	42.5	10	25.0	0	0.0	0	0.0
¿Considera que las Tutorías le han servido para su desenvolvimiento personal?										
Preg. 16	29	72.5	9	22.5	2	5.0	0	0.0	0	0.0
¿Considera que el hecho de tener una enseñanza mas personalizada permite su mejor entendimiento y desenvolvimiento en la asignatura?										

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima 2012.

GRÁFICO N° 07

Las habilidades comunicativas según los estudiantes de la asignatura de química para ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.



Interpretación: En habilidades comunicativas (ítems 14, 15 y 16) se observa que los entrevistados refieren estar muy de acuerdo y con mayor porcentaje (72.5%) en el ítems 16, así también gran porcentaje de los que refieren estar de acuerdo, mientras que son casi nulas las opiniones de estar en desacuerdo y nula estar muy en desacuerdo.

TABLA N° 08

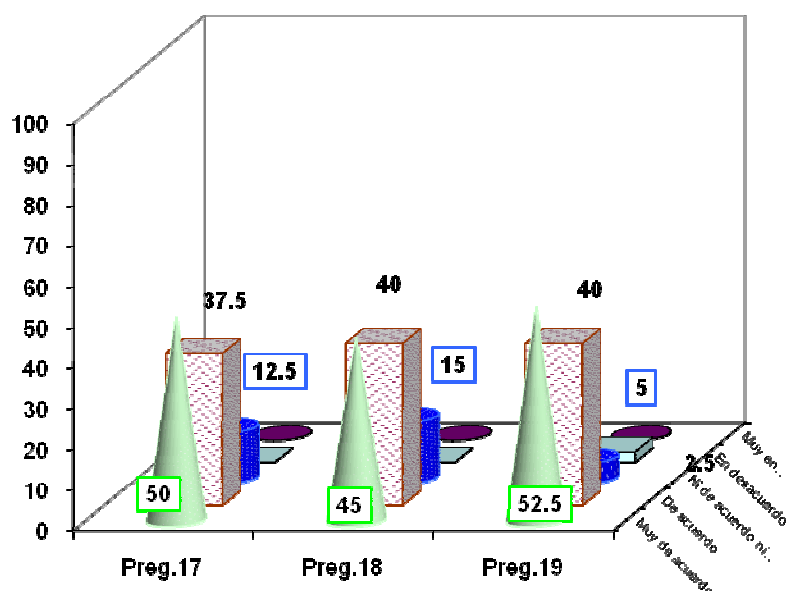
Distribución porcentual de las habilidades axiológicas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.

HABILIDADES AXIOLOGICAS	Indicadores									
	MD		DA		N		EDs		MDs	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Preg. 17										
¿Considera que habido un cambio para mejor en sus hábitos de estudio luego de haber recibido tutorías?	20	50.0	15	37.5	5	12.5	0	0.0	0	0.0
Preg. 18										
¿Considera que el acudir a las tutorías han servido para aumentar el interés por la asignatura?	18	45.0	16	40.0	6	15.0	0	0.0	0	0.0
Preg. 19										
¿Considera que ha mejorado en su rendimiento académico luego de haber recibido Tutorías?	21	52.5	16	40.0	2	5.0	1	2.5	0	0.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – Lima 2012.

GRÁFICO N° 08

Las habilidades axiológicas según los estudiantes de la asignatura de química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Julio 2012.



Interpretación: Las habilidades axiológicas medidas a través de los ítems 17, 18 y 19, observamos similares opiniones que las habilidades cognitivas y comunicativas ya que los entrevistados manifiestan mayormente estar muy de acuerdo y de acuerdo, habiendo también quienes refieren ser indiferentes al tema.

ANÁLISIS DE ASOCIACIÓN

A través de la correlación de Spearman se determinó el efecto de las variables en estudio y sus respectivas dimensiones; cabe señalar que la muestra para este análisis es de 40 ya que 5 estudiantes nunca participaron del programa de tutorías.

Variables:

Variable 1: Las Tutorías

Dimensiones:

D1: Orientación al alumno en el desarrollo de estrategias

D2: Acción docente para el desarrollo de conocimientos

Variable 2: Desarrollo de Habilidades para mejorar el rendimiento académico

D3: Habilidades Cognitivas

D4: Habilidades comunicativas

D5: habilidades axiológicas

Asociación entre variables

Variables	Desarrollo de habilidades
Tutorías	
Correlación de Spearman	0.921
Nivel de significancia	(0.000)**

Nota: N=40 ()** correlación significativa en el nivel 0.01

Interpretación: Se observa que hay una relación directa y estadísticamente significativa entre las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico, es decir que cuanto mas participen en el programa de tutorías mejor será su desarrollo de habilidades.

Asociación entre las Tutorías y el desarrollo de las habilidades

Tutorías	D ₃ = Hab. Cognitivas	D ₄ = Hab. Comunicativa	D ₅ = Hab. Axiológicas
Correlación de Spearman	0.870	0.729	0.917
Nivel de significancia	(0.000)**	(0.000)**	(0.000)**

Nota: N = 40 ()** correlaciones significativas en el nivel 0.01

Interpretación: El programa de tutorías se relaciona de manera directa y significativa con cada una de las dimensiones de habilidades (cognitivas, comunicativas y axiológicas), lo que nos indica que las tutorías mejoran el rendimiento académico.

Asociación entre las dimensiones de las variables

DIMENSIONES	D ₃ = Hab. Cognitivas	D ₄ = Hab. Comunicativa	D ₅ = Hab. Axiológicas
D ₁ = Orientación alumno			
Correlación de Spearman	0.902	0.712	0.920
Nivel de significancia	(0.000)**	(0.000)**	(0.000)**
D ₂ = Acción docente			
Correlación de Spearman	0.671	0.576	0.721
Nivel de significancia	(0.000)**	(0.000)**	(0.000)**

Nota: N = 40 ()** correlaciones significativas en el nivel 0.01

Interpretación: Las dimensiones de la variable tutoría se relacionan muy significativamente con las dimensiones de la variable desarrollo de habilidades es decir, es decir hay una fuerte asociación directa entre cada cruce de dimensiones, cuando una dimensión mejora la otra también mejora y viceversa.

Asociación entre el nivel de conocimientos y las dimensiones de las variables

DIMENSIONES	NIVEL DE CONOCIMIENTO (TEST)
D ₁ = Orientación alumno Correlación de Spearman	0.803
Nivel de significancia	(0.000)**
D ₂ = Acción docente Correlación de Spearman	0.720
Nivel de significancia	(0.000)**
D ₃ = Habilidades Cognitivas Correlación de Spearman	0.719
Nivel de significancia	(0.000)**
D ₄ = Habilidades Comunicativas Correlación de Spearman	0.646
Nivel de significancia	(0.000)**
D ₅ = Habilidades Axiológicas Correlación de Spearman	0.843
Nivel de significancia	(0.000)**
TUTORIAS Correlación de Spearman	0.837
Nivel de significancia	(0.000)**
DESARROLLO DE HABILIDADES Correlación de Spearman	0.825
Nivel de significancia	(0.000)**

Nota: N = 40 ()** correlaciones significativas en el nivel 0.01

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de poder demostrar que las tutorías que se brindan en la asignatura de Química para Ciencias de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas a los alumnos que han desaprobado la asignatura por primera, segunda, tercera vez o se encuentran en deficiencia académica les sirve para mejorar significativamente su rendimiento académico influyendo en el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y axiológicas.

En la presente investigación se trabajó con dos grupos de alumnos a) alumnos desaprobados que acudieron a tutorías b) alumnos desaprobados que no acudieron a tutorías; a ambos grupos se les aplicó una encuesta y un test de conocimientos para poder conocer la relación que existe entre las variables: las tutorías y desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina.

Respecto a los resultados de la encuesta y test aplicados a ambos grupos se puede comprobar que las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes.

En la variable las tutorías se puede observar según los resultados de las dimensiones: la orientación al alumno en el desarrollo de estrategias, y acción docente para el desarrollo de conocimientos, los alumnos

manifestaron en su gran mayoría estar muy de acuerdo y de acuerdo con el trabajo realizado en las Tutorías.

En la variable desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina se puede observar que en los ítems de la encuesta relacionados a las habilidades cognitivas, comunicativas y axiológicas los alumnos refieren estar muy de acuerdo mientras que son casi nulas las opiniones de estar en desacuerdo y nula estar muy en desacuerdo.

En la asociación entre ambas variables podemos destacar que hay una relación directa y estadísticamente significativa entre las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico, es decir que cuanto más participen en el programa de tutorías mejor será el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y axiológicas.

Puedo afirmar que los resultados obtenidos reflejan que los alumnos que han mejorado su rendimiento en algunos casos no necesariamente se debieron a que participaron del servicio de tutorías. Pues los alumnos cuyo rendimiento fue mejorando durante las clases fue el reflejo de que participaron de procesos de preparación previo al inicio del curso, es decir, muchos de ellos realizaron el ciclo de preparación preuniversitaria en alguna otra institución educativa o en la misma universidad.

Es importante también manifestar que los alumnos que reflejaron un mejor rendimiento en el curso se debió a que los cursos de ciencias en sus respectivas escuelas fueron de un nivel superior a lo que recibieron algunos otros estudiantes, por ejemplo, en algunos casos algunos estudiantes ni siquiera tomaron el curso de química en la escuela.

Entonces, el servicio de tutorías se hace indispensable para aquellos alumnos cuya formación en los cursos de ciencias ha sido deficiente o que requieren un mayor apoyo pues no han desarrollado las competencias necesarias para lograr el éxito en el curso.

Este factor hace también que el grupo de estudiantes que recibimos de las escuelas sea cada vez más heterogéneo; es por esta razón que las actividades del curso se programan de tal manera que podemos reconocer y abordar las deficiencias que los alumnos tienen, y con ellas podamos desarrollar las habilidades que necesitan para lograr los objetivos de aprendizaje.

En general, según el historial de notas que se manejan en el curso de química del que trabajamos en este estudio, puedo afirmar que cada vez más el índice de desaprobados va en aumento. A pesar de que el nivel académico del curso no ha bajado, por el contrario fortalecemos y exigimos que el estudiante debe desarrollar las competencias que les servirán como herramientas para cursos posteriores de su carrera, aquellos que tienen por pre requisito el curso de química.

Con estos antecedentes se hace más evidente que el servicio de tutorías es una herramienta fundamental para cada vez más alumnos, el seguimiento de estos alumnos identificados con menores habilidades para el curso y el reforzamiento de aquellos temas en los que los presentan mayores dificultades ha sido de gran ayuda para mejorar el rendimiento.

Estos resultados nos alientan a seguir trabajando en pro de apoyar al estudiante, insertándolo al mundo universitario, desarrollando las principales competencias que requiere el estudiante de medicina. Así como disminuyendo el porcentaje de deserción universitaria y el índice de desaprobados en los cursos del primer año de estudios.

5.2 Conclusiones

En base a las hipótesis planteadas al inicio de este y a los resultados obtenidos en el estudio, se concluye lo siguiente:

- La variable tutoría se relaciona de manera significativa con las dimensiones de la variable desarrollo de habilidades, es decir hay una asociación directa entre las variables, cuando una dimensión mejora la otra también mejora y viceversa.
- La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.
- La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades comunicativas mejoran significativamente el rendimiento

académico ya que el mayor porcentaje de alumnos refieren estar muy de acuerdo y de acuerdo.

- La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades axiológicas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que el mayor porcentaje de alumnos refieren estar muy de acuerdo y de acuerdo.

5.3 Recomendaciones

- Buscar la manera de que los alumnos desaprobados que no asisten a tutorías tomen interés y se integren al programa debido a que su rendimiento se ve afectado, recomendando que este programa de tutorías sea de carácter obligatorio para todo alumno que haya desaprobado por primera, segunda, tercera vez. De esta manera se podría disminuir el índice de desaprobados.
- Que el servicio de tutorías se brinde durante todo el semestre académico y no solamente previo a cada evaluación.
- Es recomendable hacer una selección o segmentar al grupo de estudiantes con la finalidad de identificar a los que necesiten mayor apoyo.
- Los tutores siempre deben ser docentes del curso para que haya concordancia entre lo que se trabaja en clases y lo que se hace en las sesiones de tutoría.
- Es importante que el alumno que asiste a las tutorías venga preparado y con todo el material necesario para poder trabajar.
- Es recomendable que hayan por lo menos 3 o 4 tutores en el curso, así los alumnos tengan libertad de decidir con cuál de ellos quiere recibir el servicio.
- Debe haber integración de los conocimientos del curso con los temas trabajados en otros cursos, con ello garantizamos que los alumnos logren comprender el por qué es importante aprender cada tema.
- Se recomienda que el alumno lleve todas las tutorías con un mismo tutor de manera que se le pueda hacer un adecuado seguimiento.
- Se recomienda que estas actividades sean consideradas como parte de la evaluación del curso, de manera que sirva al mismo tiempo como motivación al estudiante para lograr el éxito en la asignatura.

- Buscar un horario adicional en el que se brinde las tutorías para que los alumnos asistan, ya que en algunos casos refieren tener cruce de horarios con otras asignaturas y no pueden asistir.
- Promover la participación de ex alumnos del curso a que se integren al equipo de tutores, ellos con experiencia previa pueden aportar desde otro punto de vista y lograr mejoras en el servicio.
- Las quejas de los alumnos en caso de incumplimiento de los profesores, la constatación por parte de los coordinadores académicos (coordinadores del programa de tutoría y coordinadores de carrera) del cumplimiento de las actividades de tutoría de los profesores y los resultados del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes a cargo de los tutores constituirían indicadores adicionales de carácter cualitativo para sustentar las decisiones de promoción o reconocimiento del personal académico.
- Es importante insistir en que la definición de mecanismos de asignación, seguimiento y evaluación sólo será posible si el marco legal de las instituciones de educación superior contempla esta actividad como un elemento enriquecedor del proceso formativo..
- Se recomienda la asesoría de tipo grupal, como mecanismo de transición, en tanto se alcanza un programa incluyente en el que con la participación de todos los profesores de carrera se logre brindar una atención personalizada a todos los estudiantes, esto supondrá la asignación de un número de horas determinado a la semana (por ejemplo, dos horas), y no la asignación de tiempo por alumno.
- Es importante también que se dedique a la atención individual de los alumnos que se identifiquen como de alto riesgo respecto a sus posibilidades de rezago o deserción.
- Con el propósito de avanzar en este terreno se propone que, para efectos de asignación, consideración entre las actividades académicas, seguimiento y evaluación, el tiempo dedicado a la tutoría se compute como horas frente a grupo.
- Esta decisión permitiría que cada institución determine la amplitud de la carga específica de las horas de tutoría que se consideren convenientes para los profesores de las distintas categorías y tiempos de contratación existentes en las Instituciones Educativas
- La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- ANUIES. (2000). Visión del Sistema de Educación Superior al 2010, México: ANUIES
- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Serie Investigaciones.
- Arnaiz P, Riart J. (1999). *La tutoría: De la reflexión a la práctica*. Psicología educativa. España: EUB.
- Coronado, M.(2008).*Competencias Sociales y Convivencia: Herramientas de análisis y Proyectos de Intervención*.1ed Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- Díaz Barriga, F; Hernández, G. (2002). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*.2 ed. México: Mc Graw Hill.
- Díaz Barriga, F. y Rigo, M. (2000). *Formación docente y educación basada en competencias y certificación profesional*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional (2001) *La tutoría personalizada (lineamientos para su práctica)*. México: Universidad de Colima.
- Ministerio de Educación. (2009). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia escolar: evaluación de una intervención*. España: Gobierno de España.

- Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.(2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Gobierno de España.
- Monereo, C. (2005). *Internet y competencias básicas*. Barcelona: Grao.
- Zabala A, Arnau L. (2007). *Como aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Editorial GRAO, de IRIF, SL.

Tesis

- Santes, J. (2010). *Las necesidades de la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Xalapa*. (Tesis de Maestría). Universidad Veracruzana. México.

Referencias hemerográficas

- Boronat M, J.; Castaño P, N.; Ruiz R, E. (2002). “*La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario*”. Proyecto de Innovación Educativa. España: Universidad de Valladolid.
- Canales, E. (2004). *El perfil del tutor académico*. Universidad Autónoma de Tlaxcala / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Canales, L., Velázquez, G. y Sánchez, D. (2003). “*Expectativas de los tutores académicos en las instituciones de educación superior en México: El caso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas*”, Memoria del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa
- CÁTEDRA UNESCO de Gestión y Política Universitaria. Resumen Ejecutivo. (2007). Madrid: Universidad Politécnica de Madrid
- Lita Ortiz, M.,Gutiérrez, H., Nakata, J., La Cruz, M., Pariona, C., Del Solar, M. (2011).*Experiencia de Implementación de un Programa de Tutoría a estudiantes Ingresantes de la Facultad de Odontología*. Odontol. Sanmarquina; 14(2): 1-5
- Molina, N; Pérez, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Paradigma v.27 n.2 p.193-219 Maracay
- Monreal, M. (2005). *El aprendizaje por competencias, su incidencia en la Enseñanza Superior en el marco de la*

Convergencia Europea. Seminario de Profesores Tutores Dpto. de Teoría de la Educación y Pedagogía Social. Universidad Pablo de Olavide.

- Rodríguez, M; Rojas, A. *La acción tutorial en el diseño e implementación de planes de estudio basados en competencias*. Centro Universitario de ciencias exactas e ingeniería. Universidad de Guadalajara
- Sola, T;Moreno,A. (2005). *La acción tutorial en el contexto del espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad la Sabana, Cundinamarca. Colombia. Vol 8 pp123-143
- Universidad Autónoma de Querétaro. (2005). *Programa Institucional de Tutorías*.
- Universidad Autónoma de Nayarit.(2004-2010).*Plan de Desarrollo Institucional*.
- Velazco, R. (2002). *Percepción de la tutoría personalizada recibida por alumnos de reciente ingreso respecto a los de egreso de la facultad de enfermería*. Universidad de Colima, Colima, México.
- Zabala, A; Arnau, L. (2007).*La Enseñanza de las Competencias*. Aula de Innovación Educativa pp. 40-46)
- Zavala, C. Guía práctica para la tutoría grupal, Universidad Autónoma de Aguascalientes
- Zazuate, M; Herrera, L.(2009). *Evaluación de las dificultades de la acción tutorial en la facultad de odontología de la UAC 2003-2008*. Universidad Autónoma de Campeche. México

Referencias electrónicas

- ANUIES, *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie Investigaciones, 2a. edición corregida. México: ANUIES. (Libro disponible en línea en el sitio de la ANUIES)Recuperado de www.anui.es.mx
- Rodríguez, Pérez María Elena et. al. “Acción Tutorial basada en competencias”. Ponencias. Centro Universitario de ciencias exactas e ingeniería. Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/45.PDF>

ANEXOS

ANEXO 01

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS

ENCUESTA: PROGRAMA DE TUTORIAS

I. INFORMACION GENERAL

Edad: _____ Sexo: (M) (F) Asignatura:

Fecha de Encuesta: _____

II. INSTRUCCIONES

A continuación le presentamos una lista de preguntas referidas a las tutorías y al rendimiento académico del alumno.

Lea cuidadosamente cada una de ellas y marque con X la respuesta que representa su opinión. No hay respuestas acertadas ni equivocadas. Solo queremos saber que es lo que piensa acerca de estos temas. En cada frase deberá marcar una de las siguientes respuestas.

1=Muy de acuerdo 2=De acuerdo 3=Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo 4=En desacuerdo 5=Muy en desacuerdo

1=Siempre 2=Casi siempre 3=A veces 4=Casi nunca
5=Nunca

III. ASPECTOS DE LA OBSERVACION

Agradecemos su opinión que nos permitirá contribuir a la mejora del programa de tutorías.

Variable 1: Las Tutorías

1. ¿Ud. Ha participado del programa de tutoría en la Asignatura de Química?
1) Siempre 2) Casi Siempre 3) A veces
4) Casi nunca 5) Nunca
2. ¿Considera que las tutorías le han servido para reconocer las ideas principales de un texto o párrafo?
1) Muy de acuerdo
2) De acuerdo
3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
4) En desacuerdo
5) Muy en desacuerdo
3. ¿Considera que las tutorías le han ayudado a mejorar la manera como Ud. Realiza un resumen o la recolección de información para un trabajo monográfico?
1) Muy de acuerdo
2) De acuerdo
3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
4) En desacuerdo
5) Muy en desacuerdo
4. ¿El uso de técnicas de aprendizaje en las tutorías como mapas conceptuales o mentales le han favorecido para recordar con mayor claridad los contenidos estudiados en clase?
1) Siempre 2) Casi Siempre 3) A veces
4) Casi nunca 5) Nunca
5. ¿Considera que los ejercicios de relajación y auto comunicación son necesarios para un mejor aprendizaje?
1) Muy de acuerdo
2) De acuerdo
3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
4) En desacuerdo
5) Muy en desacuerdo

6. Considera que la metodología aplicada por parte del tutor le ayuda a mejorar su nivel de conocimientos?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
7. ¿Considera que el Tutor presenta compromiso con la actividad tutorial?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
8. ¿Considera que su Tutor tiene Capacidad para la acción tutorial?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
9. ¿Esta satisfecho con la orientación que recibe por parte del tutor, siente que le ha servido para relacionar los contenidos a su practica clínica?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
10. ¿Considera que su Tutor tiene la capacidad de orientar a los alumnos en decisiones académicas?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo

Variable 2: Desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de odontología

11. ¿Considera que las tutorías le han servido para mejorar su capacidad de razonamiento y reflexión?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
12. ¿Considera que las Tutorías le han servido para comprender mejor los temas dictados en las clases teóricas?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
13. ¿Considera que las tutorías le han servido para desarrollar nuevas técnicas de aprendizaje?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
14. ¿Considera que las tutorías le han servido para mejorar su capacidad de comunicación?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
15. ¿Considera que las Tutorías le han servido para su desenvolvimiento personal?
 - 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo

- 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
16. ¿Considera que el hecho de tener una enseñanza mas personalizada permite su mejor entendimiento y desenvolvimiento en la asignatura?
- 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
17. ¿Considera que habido un cambio para mejor en sus hábitos de estudio luego de haber recibido tutorías?
- 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
18. ¿Considera que el acudir a las tutorías han servido para aumentar el interés por la asignatura?
- 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo
19. ¿Considera que ha mejorado en su rendimiento académico luego de haber recibido Tutorías?
- 1) Muy de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Muy en desacuerdo

ANEXO 02

TEST DE EVALUACION DE CONOCIMIENTOS

I. INFORMACION GENERAL

Edad: _____ Sexo: (M) (F)

Asignatura: _____ Fecha de Test: _____

II. INSTRUCCIONES

A continuación le presentamos una lista de enunciados .Lea cuidadosamente cada una de ellas y marque con X la respuesta que representa su opinión.

Los resultados se interpretaran de la siguiente manera:

- | | |
|-------------|---|
| 1=Excelente | (Si el alumno respondió 5 enunciados correctamente) |
| 2=Bueno | (Si el alumno respondió 3 o 4 enunciados correctamente) |
| 3=Regular | (Si el alumno respondió 2 enunciados correctamente) |
| 4=Malo | (Si el alumno respondió de 1 enunciados correctamente) |
| 5=Muy Malo | (Si el alumno respondió 0 enunciados correctamente) |

1. En cuál de las siguientes reacciones se favorece más la formación de productos cuando se alcanza el equilibrio:

- | | |
|---|-----------------------------|
| a. $\text{N}_{2(g)} + \text{O}_{2(g)} \rightleftharpoons 2 \text{NO}_{(g)}$ | $K_c = 1.5 \times 10^{-10}$ |
| b. $2 \text{SO}_{2(g)} + \text{O}_{2(g)} \rightleftharpoons 2 \text{SO}_{3(g)}$ | $K_p = 2.5 \times 10^9$ |
| c. $2 \text{NO}_{(g)} + \text{O}_{2(g)} \rightleftharpoons 2 \text{NO}_{2(g)}$ | $K_p = 5.0 \times 10^{12}$ |
| d. $2 \text{HBr}_{(g)} \rightleftharpoons \text{H}_{2(g)} + \text{Br}_{2(g)}$ | $K_c = 5.8 \times 10^{-18}$ |

2. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
- El H_2S es un ácido más fuerte que el HCl
 - El CH_3COOH es un ácido más fuerte que el CHCl_2COOH
 - El HBrO_3 es un ácido más fuerte que el HBrO_2
 - El H_2SeO_4 es un ácido más fuerte que el H_2SO_4
3. ¿Cuál de los siguientes pares de compuestos puede utilizarse para preparar una solución amortiguadora?
- HCl y NaCl
 - CH_3COOH y CH_3COONa
 - HNO_3 y NaOH
 - CH_3COONa y CH_3COOK
4. ¿Cuál de los siguientes compuestos tendrá un mayor efecto sobre el punto de ebullición de la solución que resulta al disolverse 0,1 moles de cada uno?
- Glucosa: $\text{C}_6\text{H}_{12}\text{O}_6$
 - Sacarosa: $\text{C}_{12}\text{H}_{22}\text{O}_{11}$
 - Nitrato de sodio: NaNO_3
 - Nitrato de calcio: $\text{Ca}(\text{NO}_3)_2$
5. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
- El punto de ebullición del CHBr_3 es mayor que el de CHCl_3
 - El punto de ebullición del CH_3CH_3 es mayor que el de CH_3NH_2
 - El punto de ebullición del CH_3SH es mayor que el de CH_3OH
 - El punto de ebullición del etanol $\text{CH}_3\text{CH}_2\text{OH}$ es mayor que el del agua.