



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

NOTA TÉCNICA: RIESGOS DEL PROYECTO (II)

Dante A. Guerrero Chanduví

Piura, diciembre de 2018

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

REALIZAR EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS

Es el proceso de **priorizar riesgos para análisis o acción posterior**, evaluando y combinando la **probabilidad de ocurrencia e impacto** de dichos riesgos. El beneficio clave de este proceso es que permite a los directores de proyecto reducir el nivel de incertidumbre y concentrarse en los riesgos de alta prioridad.

Al analizar los riesgos se deben tener en cuenta el **Plan de gestión de riesgos, documento del proyecto** (registro de riesgos, registro de supuestos y registro de interesados), los **factores ambientales de la empresa** y los **activos de los procesos de la organización**.

En este proceso se **estudia la probabilidad de ocurrencia e impacto** de cada riesgo específico. La evaluación del impacto de los riesgos investiga el efecto potencial de los mismos sobre un objetivo del proyecto. Los riesgos pueden evaluarse en entrevistas o reuniones. Las probabilidades e impactos de los riesgos se califican de acuerdo con las definiciones proporcionadas en el plan de gestión de riesgos.

En la **Matriz de probabilidad e impacto** se especifica las combinaciones de probabilidad e impacto que llevan a calificar los riesgos con una prioridad baja, moderada o alta.

| Probabilidad | Amenazas | | | | | Oportunidades | | | | |
|-----------------|---|------|------|------|------|---------------|------|------|------|------|
| 0.90 | 0.05 | 0.09 | 0.18 | 0.36 | 0.72 | 0.72 | 0.36 | 0.18 | 0.09 | 0.05 |
| 0.70 | 0.04 | 0.07 | 0.14 | 0.28 | 0.56 | 0.56 | 0.28 | 0.14 | 0.07 | 0.04 |
| 0.50 | 0.03 | 0.05 | 0.10 | 0.20 | 0.40 | 0.40 | 0.20 | 0.10 | 0.05 | 0.03 |
| 0.30 | 0.02 | 0.03 | 0.06 | 0.12 | 0.24 | 0.24 | 0.12 | 0.06 | 0.03 | 0.02 |
| 0.10 | 0.01 | 0.01 | 0.02 | 0.04 | 0.08 | 0.08 | 0.04 | 0.02 | 0.01 | 0.01 |
| Escala relativa | 0.05 | 0.10 | 0.20 | 0.40 | 0.80 | 0.80 | 0.40 | 0.20 | 0.10 | 0.05 |
| | Impacto en, al menos, un objetivo del proyecto (C, T y/o Alcance) | | | | | | | | | |

Este proceso también implica **examinar el grado de entendimiento del riesgo y la exactitud, calidad, fiabilidad e integridad de los datos relacionados con el riesgo**. Si la calidad de los datos es inaceptable, puede ser necesario recopilar datos de mayor calidad.

En este proceso será necesario considerar el **juicio de expertos** y las entrevistas (estructuradas o semi-estructuradas) para evaluar o validar la probabilidad y el impacto de cada riesgo individual. Esta **evaluación de probabilidad e impacto de los riesgos** toma en cuenta la probabilidad de ocurrencia de un riesgo específico. La evaluación del impacto de los riesgos toma en cuenta el efecto potencial sobre uno o más de los objetivos del proyecto, tales como el cronograma, costo, calidad o desempeño. Este análisis cualitativo también incluye **evaluar la urgencia de los riesgos**. Entre los indicadores de prioridad se pueden incluir la probabilidad de detectar el riesgo, el tiempo para dar una respuesta a los riesgos, los síntomas y las señales de advertencia, y la calificación del riesgo.

Si es necesario se puede **reagrupar los riesgos en función de sus causas comunes** para desarrollar respuestas efectivas a los riesgos. Asimismo, los riesgos se pueden categorizar por fuentes de riesgo (utilizando la RBS), por área del proyecto afectada (utilizando la EDT/WBS) o por otras categorías útiles a fin de determinar qué áreas del proyecto están más expuestas a los efectos de la incertidumbre.

También se utilizan como técnicas las habilidades interpersonales y de equipo como la **facilitación**, la cual mejora la efectividad del análisis cualitativo de los riesgos individuales del proyecto. Para llevar a cabo el análisis cualitativo, el equipo puede llevar a cabo una **reunión** especializada (a menudo llamada un taller de riesgos) dedicada a la discusión de los riesgos individuales del proyecto identificados.

El análisis se representa a través de una **matriz de probabilidad e impacto**, vincula la probabilidad de ocurrencia de cada riesgo con su impacto sobre los objetivos del proyecto en caso de que ocurra dicho riesgo, y **diagramas jerárquicos**, son utilizados cuando se tienen más de dos parámetros.

La principal salida del proceso es la actualización a los documentos del proyecto tales como **actualización del registro de riesgos**. Esto incluye determinar las evaluaciones de probabilidad e impacto para cada riesgo, clasificación y calificación de riesgos, información de la urgencia o categorización de los riesgos, así como una lista de observación para los riesgos de baja probabilidad o que requieren análisis adicional. En este proceso si da el caso se puede **actualizar el registro de supuestos, registro de incidentes, y el informe de riesgos**.

Actividad 1 – Registro de riesgos

En base a lo mencionado complete la columna 2 (Probabilidad), columna 3 (impacto) y la columna 4 (severidad) del cuadro 2 del Taller para actualizar el Registro de riesgos. Debe utilizarse la matriz de probabilidad e impacto para analizar los riesgos.