



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Percepción del clima educacional en residentes
del Departamento de Odontología
de un hospital público de Lima - 2019**

Tesis para optar el Grado de
Magíster en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa

César Edgardo Robles Alva

Asesor
Dr. Juan Carlos Zapata Ancajima

Lima, junio de 2022



Dedicatoria

A Dios, quien, a través de Mateo y Valentina, me enseña a cada instante la verdadera virtud del amor.





Agradecimientos

Mi gratitud.

A la Universidad de Piura, campus Lima, por haberme dado la oportunidad de lograr mi grado de maestría, por enseñarme que lo más importante de la formación es la persona ya que sólo siendo buenas personas, seremos mejores profesionales.

Al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo por haber confiado en mí y haber respaldado la realización de mi maestría a través de la Beca Docente Universitario.

A mi asesor y dilecto amigo: Dr. Juan Carlos Zapata Ancajima, por mostrarme que “esos grupos duros, se hacen blandos cuando trabajas con el corazón”, siempre estaré agradecido por su amistad y profesionalismo demostrados durante la asesoría de esta tesis.

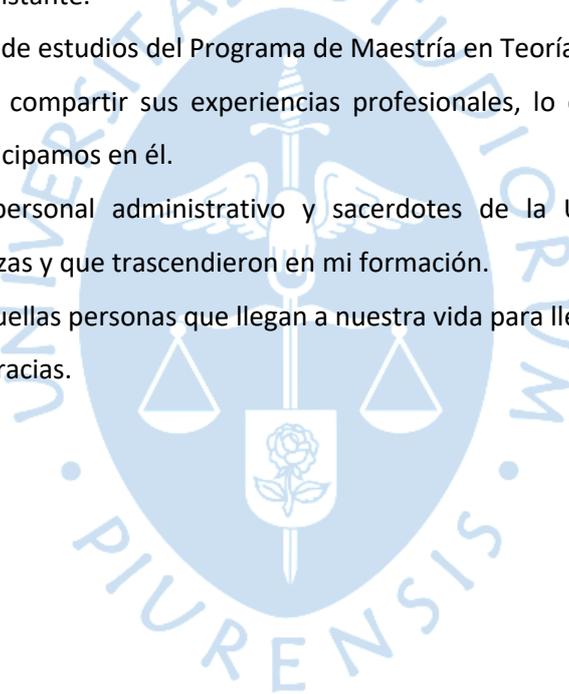
A los odontólogos residentes del Departamento de Odontoestomatología del hospital evaluado, por su apoyo constante.

A mis compañeros de estudios del Programa de Maestría en Teorías y Gestión Educativa de la Universidad de Piura, por compartir sus experiencias profesionales, lo que ayudó a consolidar la formación de quienes participamos en él.

A los docentes, personal administrativo y sacerdotes de la Universidad de Piura que compartieron sus enseñanzas y que trascendieron en mi formación.

A mi familia y a aquellas personas que llegan a nuestra vida para llenarla Paz y Esperanza.

A todos, infinitas gracias.





Resumen

La investigación se realizó con el propósito de determinar la percepción del clima educacional que tienen los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima durante el año 2019, planteándose ante la evidencia de que el ambiente donde interactúan los docentes tutores y los odontólogos residentes presenta dificultades que repercuten de manera negativa sobre la formación de los futuros especialistas odontólogos.

En la metodología, es una investigación de enfoque cuantitativo no experimental, modalidad básica, diseño transversal descriptivo simple, que midió en 50 odontólogos residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, seis dimensiones del clima educacional (ambiente de enseñanza, ambiente de aprendizaje, ambiente de trabajo, ambiente socioemocional, ambiente físico y comportamientos), mediante un cuestionario de 50 ítems elaborado por el autor, a partir de la propuesta del *Dundee Ready Education Environment Measure* (DREEM) de Riquelme et al. (2014) y Gutiérrez (2019).

En los resultados, se identificó que predominantemente los odontólogos residentes perciben un clima educacional positivo, aunque con porcentajes bastante significativos de percepción negativa en las dimensiones: ambiente de enseñanza (32,0%), ambiente de trabajo (56,0%), ambiente socioemocional (38,0%) y ambiente físico (34,0%). Algunas características específicas donde la percepción negativa de los residentes es bastante alta son las siguientes: el temor y ansiedad ante la enseñanza de tutores, la impaciencia de tutores y actitud de ridiculización hacia los residentes; el ambiente de trabajo hostil, la carga laboral excesiva; la irritabilidad de residentes y tutores, el autoritarismo de tutores, así como la insuficiencia y poca adecuación de recursos de enseñanza.

En conclusión, la percepción del clima educacional de los odontólogos residentes del Departamento de Odontoestomatología del hospital donde se investigó, es positiva (68,0%), aunque existe casi un tercio de percepción negativa (32,0%), sobre todo en el ambiente de trabajo y en el ambiente socioemocional, donde se identificaron debilidades relacionadas con la carga laboral excesiva, los horarios de trabajo y con algunos comportamientos negativos de docentes tutores.



Tabla de contenido

Introducción	15
Capítulo 1: Planteamiento de la investigación	17
1.1 Caracterización de la problemática de investigación.....	17
1.2 Formulación del problema.....	18
1.3 Justificación de la investigación.....	19
1.4 Objetivos de investigación	20
1.4.1 <i>Objetivo general</i>	20
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i>	20
1.5 Hipótesis de investigación	20
1.6 Antecedentes de estudio	20
1.6.1 <i>Antecedentes internacionales</i>	21
1.6.2 <i>Antecedentes nacionales</i>	22
1.6.3 <i>Antecedentes locales</i>	23
Capítulo 2: Marco teórico	27
2.1 Teoría científica que fundamenta la investigación	27
2.2 Fundamentos sobre el clima educacional	28
2.2.1 <i>Definición de clima educacional</i>	28
2.2.2 <i>Características del clima educacional</i>	29
2.2.3 <i>Tipos de clima educacional</i>	30
2.2.4 <i>Dimensiones del clima educacional</i>	31
2.2.5 <i>Repercusión del clima educacional</i>	33
2.2.6 <i>Clima educacional en estudiantes de Odontología</i>	34
Capítulo 3: Metodología de investigación	37
3.1 Enfoque de investigación.....	37
3.2 Tipo de investigación.....	37
3.3 Diseño de la investigación.....	37
3.4 Operacionalización de la variable.....	38
3.5 Población y muestra	39
3.5.1 <i>Población</i>	39
3.5.2 <i>Muestra</i>	39
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.6.1 <i>Evaluación</i>	39
3.6.2 <i>Validez</i>	40
3.6.3 <i>Confiabilidad</i>	40

3.7 Plan de análisis de datos	41
Capítulo 4: Resultados de investigación	43
4.1 Descripción del contexto y sujetos	43
4.2 Descripción de resultados.....	44
4.2.1 <i>Percepción del ambiente de enseñanza</i>	44
4.2.2 <i>Percepción del ambiente de aprendizaje</i>	46
4.2.3 <i>Percepción del ambiente de trabajo</i>	48
4.2.4 <i>Percepción del ambiente socioemocional</i>	50
4.2.5 <i>Percepción del ambiente físico</i>	52
4.2.6 <i>Percepción del comportamiento</i>	53
4.2.7 <i>Percepción del clima educacional</i>	55
4.3 Discusión	57
Conclusiones	63
Recomendaciones	65
Lista de referencias	67
Apéndices	71
Apéndice 1. Matriz de consistencia	73
Apéndice 2. Matriz de operacionalización.....	75
Apéndice 3. Cuestionario para medir percepción del clima educacional	77
Apéndice 4. Ficha técnica del instrumento	81
Apéndice 5. Resultados de confiabilidad del instrumento	82
Apéndice 6. Base de datos por dimensiones	84
Anexos	87
Anexo 1. Fichas de validación del instrumento	89

Lista de tablas

Tabla 1.	Matriz de operacionalización de variable	38
Tabla 2.	Muestra de residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.....	39
Tabla 3.	Baremo para el procesamiento y calificación de dimensiones	40
Tabla 4.	Resultados de la validación del instrumento	40
Tabla 5.	Estadísticos de fiabilidad del instrumento	41
Tabla 6.	Distribución de los odontólogos residentes, por especialidad y sexo	43
Tabla 7.	Percepción del ambiente de enseñanza, según ítems	44
Tabla 8.	Percepción global del ambiente de enseñanza	45
Tabla 9.	Percepción del ambiente de aprendizaje, según ítems	46
Tabla 10.	Percepción global del ambiente de aprendizaje	47
Tabla 11.	Percepción del ambiente de trabajo, según ítems	48
Tabla 12.	Percepción global del ambiente de trabajo	49
Tabla 13.	Percepción del ambiente socioemocional, según ítems	50
Tabla 14.	Percepción global del ambiente socioemocional	51
Tabla 15.	Percepción del ambiente físico, según ítems	52
Tabla 16.	Percepción global del ambiente físico	52
Tabla 17.	Percepción de los comportamientos, según ítems	53
Tabla 18.	Percepción global de los comportamientos	54
Tabla 19.	Percepción global del clima educacional	55
Tabla 20.	Estadísticos descriptivos sobre la percepción del clima educacional	56



Lista de figuras

Figura 1.	Distribución de los odontólogos residentes, por especialidad y sexo	43
Figura 2.	Percepción global del ambiente de enseñanza	45
Figura 3.	Percepción global del ambiente de aprendizaje	47
Figura 4.	Percepción global del ambiente de trabajo	49
Figura 5.	Percepción global del ambiente socioemocional	51
Figura 6.	Percepción global del ambiente físico	53
Figura 7.	Percepción global de los comportamientos	55
Figura 8.	Percepción global del clima educacional	56
Figura 9.	Estadísticos descriptivos sobre la percepción del clima educacional	57





Introducción

La investigación se realizó ante la sospecha que, durante su formación, los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, tienen una percepción desfavorable del clima educacional en el que se desenvuelven, situación que podría repercutir negativamente sobre la calidad de su formación. En este sentido, se planteó la investigación con el propósito de determinar la percepción del clima educacional (CE) de los residentes de las diversas áreas de especialización en Odontoestomatología que, al culminar el año 2019, se encontraban realizando actividades clínico-asistenciales en el contexto donde se investigó.

La experiencia, se realizó desde el enfoque cuantitativo no experimental, diseño transversal descriptivo simple. Se desarrolló con la totalidad de odontólogos residentes en el Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, en donde se administró un cuestionario elaborado por el autor y asesor de la investigación para medir, a través de 50 ítems tipo Likert, seis dimensiones del clima educacional: ambiente de enseñanza, ambiente de aprendizaje, ambiente de trabajo, ambiente socioemocional, ambiente físico y comportamientos.

La investigación es importante porque la percepción del clima educacional en residentes es considerada como un indicador clave en el proceso formativo-académico de un profesional; pues se sabe que un adecuado ambiente es decisivo en el desempeño de los estudiantes y en sus logros de aprendizaje. Las características del entorno en que se desenvuelven crean condiciones favorables para la adquisición de conocimientos, el desarrollo de capacidades y, sobre todo, la formación de actitudes que suman al desarrollo personal y profesional.

La investigación es original, porque abordó un tema que poco se ha investigado, sobre todo en programas de residentado odontológico. Sin duda, que los resultados contribuirán a conocer la realidad del clima educacional, lo que ayudará a seguir profundizando en investigaciones en otros contextos y momentos. La percepción de los residentes del Departamento de Odontoestomatología es fundamental para contar como insumo que permita tomar decisiones, a las autoridades académicas, necesarias para mejorar el clima educacional en la institución donde se investigó, lo que sumará a la mejora de la calidad académica.

El informe, de acuerdo con el protocolo de la Universidad de Piura, se ha organizado en cuatro capítulos:

El capítulo 1: Planteamiento de la investigación, consideró la caracterización de la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación del estudio, los objetivos (general y específicos) y los antecedentes de la investigación.

El capítulo 2: Marco teórico, sistematiza la teoría científica que sustenta el clima educacional, así como la base conceptual sobre la variable y las dimensiones de la investigación.

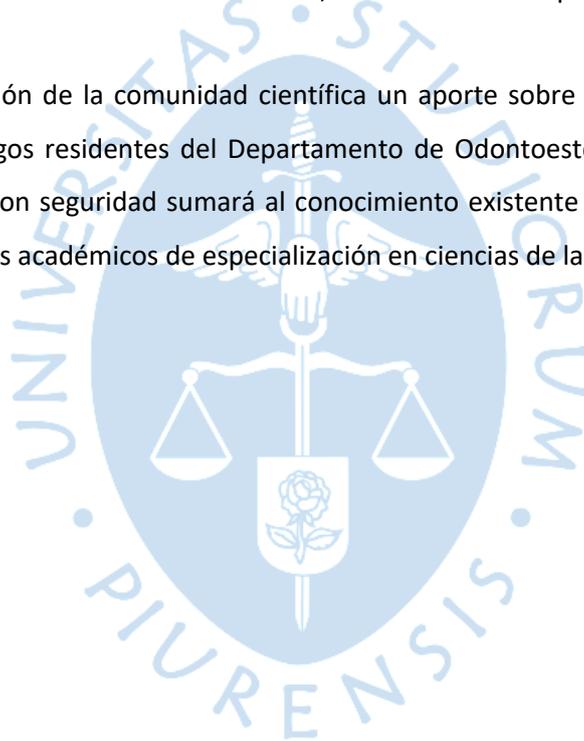
El capítulo 3: Metodología de la investigación, aborda el enfoque, tipo y diseño de investigación, así como la población y muestra de estudio, la operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos de recojo de información y el plan de análisis de datos.

El capítulo 4: Resultados de investigación, se presentan las tablas y figuras de distribución de frecuencias de acuerdo con los objetivos de investigación, considerando sus respectivas interpretaciones; además, se incluye la discusión de los resultados.

Adicionalmente, se sistematizan las conclusiones de la investigación, donde se hace una síntesis de los hallazgos de la investigación; se plantean recomendaciones y se listan las referencias bibliográficas.

En los apéndices y anexos, se adjunta la matriz de consistencia, la matriz de operacionalización de variables, el instrumento de recolección de datos, la validación de expertos y la base de datos por dimensiones.

Queda a disposición de la comunidad científica un aporte sobre el clima educacional en la realidad de los odontólogos residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima, lo que con seguridad sumará al conocimiento existente de la gestión académica e institucional de los centros académicos de especialización en ciencias de la salud.



Capítulo 1. Planteamiento de la investigación

1.1 Caracterización de la problemática de investigación

En un estudio realizado por la Organización Panamericana de la Salud (2011), sobre las residencias en salud en América Latina, se planteó la necesidad de cambios en los paradigmas de formación que permita a los residentes estudiar y trabajar en condiciones favorables para el aprendizaje, lo que exige adecuar los hospitales como espacios de formación y adecuar la gestión académica de las unidades docentes de los hospitales para garantizar buenos resultados. En este sentido, se demandaba una renovación de los sistemas y prácticas formativas, lo que a la luz de la experiencia, no ha ocurrido en los años subsiguientes; si bien se han dado esfuerzos, hay aspectos de la formación de los residentes que aun no se han atendido.

La formación en salud se caracteriza por plantear un conjunto de exigencias académicas, las mismas que se profundizan en los estudios de especialización o de posgrados, sobre todo en el residente odontológico, modalidad que plantea cambios radicales en la vida personal y/o profesional de los estudiantes: primero, porque implica aprender a convivir dentro de una realidad socio-educativa compleja; en hospitales especializados, con docentes odontólogos especialistas y pacientes con patologías de alta complejidad; segundo, porque muchas veces se tienen que alejar de la familia o de sus contextos socio-laborales de origen.

En este sentido, el residente odontológico, configura un clima educacional en el que interactúan diversas variables: el ambiente de enseñanza, el ambiente de aprendizaje, el ambiente laboral, el ambiente socioemocional, el ambiente físico y el mismo comportamiento de los residentes. Todas ellas, confluyen en la construcción de un ambiente que condiciona el desempeño académico y los aprendizajes de los residentes; o que condiciona las relaciones interpersonales o la productividad de los odontólogos; incluso, en su motivación, conducta y la adquisición de sus competencias (Salcedo et al., 2014).

El clima educacional es uno de los factores claves en la formación del profesional odontólogo; pues permite la formación de la identidad profesional, componente fundamental en las ciencias de la salud. En este sentido, su medición siempre resulta fundamental dentro de la experiencia de su residente porque así se podría identificar debilidades que podrían afectar su formación. No se debe olvidar que el clima educacional tiene una influencia muy fuerte en el desempeño, resultados, satisfacción y éxito de los estudiantes; su inadecuado manejo puede llevar al fracaso de la enseñanza o el aprendizaje (Specterman, 2017).

En los estudios realizados con residentes de ciencias de la salud a nivel internacional se ha identificado que los climas educativos, en términos generales, son más positivos que negativos; pero si hay porcentajes considerables de estudiantes que presentan situaciones preocupantes. En la investigación de Palomer et al. (2018), con estudiantes de odontología de una universidad chilena,

encontró que durante sus años de estudios, un 30% había necesitado consultar a un psicólogo o había consumido algún antidepresivo (26,2%); esto motivado por el clima estresante que produce la carrera de odontología, condicionado por: los temores frente a la atención de pacientes, alto costo de la carrera, limitado tiempo para distraerse o la presión de los cursos.

En el caso de Perú, se sabe que la formación de médicos especialistas exige estándares óptimos; pero hay factores que crean, a veces, ambientes adversos: exceso de horario en jornada laboral y presión académica, lo que ocasiona fatiga y estrés (Miní et al., 2015). Al respecto, en la investigación de Rojas et al. (2017), se encontró que estudiantes de medicina de una universidad pública peruana, percibían la enseñanza de manera negativa (42,4%), la atmosfera con aspectos que se necesitaban cambiar (32,2%) o que el ambiente social no es buen lugar (57,1%). Asimismo, en una investigación realizada con estudiantes de Estomatología de dos universidades de Lima (Gutiérrez, 2019), se encontró que en el ambiente de aprendizaje hay aspectos que se deben mejorar (21,4%) o en la autopercepción social, lo apreciaron como poco agradable (26,4%).

Si bien, los porcentajes de percepción negativa no son del todo altos, si resulta preocupante, considerando que el clima educacional, constituye un indicador de la calidad formativa en las carreras de salud, la misma que necesita explorarse y profundizarse de manera que permita contar con información para emprender acciones que contribuyan a la mejora de la formación posgradual.

En el caso, de los residentes del Departamento de Odontoestomatología del hospital público de Lima donde se realizó la investigación, se identificó que éstos usualmente se quejan del ambiente de enseñanza, sobre todo, en el papel de los tutores, quienes por su mediación didáctica producen temor y ansiedad; o que son impacientes o tienen actitudes negativas frente a los residentes; asimismo, perciben un ambiente de aprendizaje poco agradable; un ambiente de trabajo estresante, con carga laboral excesiva, hostil y horarios de trabajo agotadores. Todo lo anterior, crea un ambiente socioemocional negativo, donde muchas veces se percibe irritación, enojo e incluso comportamientos autoritarios.

1.2 Formulación del problema

Desde la realidad descrita, se formuló la siguiente interrogante como problema de investigación: ¿Cuál es la percepción del clima educacional que tienen los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019?

Y como problemas específicos:

- a) ¿Cuál es la percepción del ambiente de enseñanza que tienen los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima?
- b) ¿Cuál es la percepción del ambiente de aprendizaje que tienen los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima?

- c) ¿Cuál es la percepción del ambiente de trabajo que tienen los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima?
- d) ¿Cuál es la percepción del ambiente socioemocional que tienen los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima?
- e) ¿Cuál es la percepción del ambiente físico que tienen los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima?
- f) ¿Cuál es la percepción del comportamiento de los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima?

1.3 Justificación de la investigación

La investigación, de acuerdo a los criterios de Hernández et al. (2014), se justifica por ser conveniente, relevante y por sus aportaciones teóricas y metodológicas.

Tiene conveniencia, porque hay evidencia que el clima educacional representa una variable con muchas debilidades en el sistema académico de formación de los residentados en salud, sobre todo, en la institución donde se realizó la investigación. En consecuencia, hay un problema que requiere ser diagnosticado, que se debe profundizar para identificar cuáles son los puntos débiles del clima educacional, en la perspectiva de plantear recomendaciones para abordarlo y fortalecerlo.

Tiene relevancia socio-educacional, porque el clima educacional constituye una de las variables determinantes en la gestión académica de los sistemas formativos de pre y posgrado en ciencias de la salud. Su medición, resulta indispensable como parte de la calidad académica de las instituciones de formación y especialización en ciencias de la salud. En el caso del hospital donde se realizó la investigación, es importante, porque ayudó a visibilizar un problema que debe considerarse en la mejora del residentado odontológico.

Tiene aporte teórico, en el sentido, que el proceso de realización de la investigación ha conllevado a revisar el estado del clima educacional en carreras de ciencias de la salud, lo que ha llevado a sistematizar fundamentos teóricos recientes, lo que constituye insumo para replicar en otras investigaciones y para que otros investigadores de pre y posgrado sigan profundizando en un tema que se conoce poco en la teoría y gestión educativa.

Tiene aporte metodológico, porque se ha planteado una estructura de observación y medición de la variable: clima educacional, basada en las dimensiones del cuestionario DREEM de Riquelme et al (2014), en un nuevo cuestionario elaborado por el autor y asesor para la realidad académica de los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima; sobre la base de ese instrumento de medida, se ha planteado una ruta de procesamiento, análisis y presentación de resultados. En este sentido, el marco metodológico y los resultados de la investigación pueden servir de referencia para otras investigaciones.

Por tanto, la investigación representa un aporte fundamental para las líneas de enseñanza y aprendizaje y de gestión educativa de la Universidad de Piura, dado que contribuye con la producción de conocimiento científico que sirva para orientar nuevas investigaciones dentro del marco de las Maestrías en Ciencias de la Educación.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la percepción del clima educacional que tienen los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima, 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Diagnosticar la percepción del ambiente de enseñanza que tienen los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.
- b) Diagnosticar la percepción del ambiente de aprendizaje que tienen los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.
- c) Diagnosticar la percepción del ambiente de trabajo que tienen los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.
- d) Diagnosticar la percepción del ambiente socioemocional que tienen los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.
- e) Diagnosticar la percepción del ambiente físico que tienen los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.
- f) Diagnosticar la percepción del comportamiento de los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.

1.5 Hipótesis de la investigación

De acuerdo con el enfoque y modalidad de investigación no es necesaria la formulación de hipótesis general e hipótesis específicas.

1.6 Antecedentes de estudio

1.6.1 Antecedentes internacionales

En Santiago de Compostela (España), Aneiros (2015), investigó sobre la “Percepción del clima educativo en los estudios de Odontología en España mediante el Cuestionario Dundee Ready Environment Measure: una perspectiva multicéntrica”, estudio que se presentó como tesis doctoral a la Universidad de Santiago de Compostela. La investigación se realizó desde el enfoque cuantitativo, no experimental; asumió siete objetivos, que de manera resumida pretendían: analizar las características psicométricas del cuestionario DREEM; y evaluar y comparar el clima educativo desde la perspectiva de los estudiantes y del profesorado. En el recojo de datos participaron 1391 estudiantes y 354 docentes de Licenciatura en Odontología de las universidades de Granada, Huesca, Madrid (U. Complutense y U. Rey Juan Carlos), Murcia, Salamanca, Santiago de Compostela, Sevilla y Valencia.

En lo que corresponde a los resultados de interés para la investigación, se destaca que: el 78,6% percibió el clima educativo más positivo que negativo; por dimensiones: en la percepción del aprendizaje, el 71,7% tuvo una percepción más bien positiva; en la percepción de los docentes, el 67,1% los calificaron que actúan en la dirección adecuada; en la percepción académica de sí mismo, el 70,4% la apreciaron con un sentimiento más de lado positivo; en la percepción de la atmósfera, el 70,8% la calificaron con actitud positiva; en la percepción social de sí mismo, el 68,0%, lo percibieron como aceptable. En el caso, de los docentes las respuestas también se ubicaron dentro de las mismas categorías que fueron predominantes en los estudiantes. En el análisis por ítems, las respuestas de los estudiantes identificaron como dificultad: la carencia de un sistema de apoyo para estudiantes con estrés, el cansancio de los estudiantes, la presencia de docentes autoritarios, la poca organización de la facultad, el predominio de una enseñanza basada en la memorización, el protagonismo del docente en la enseñanza. En conclusión, los estudiantes que participaron de la investigación perciben el clima educativo de sus facultades como “más positivo que negativo”, incluso sus diferentes dominios son calificados como “positivos y aceptables”.

En Buenos Aires, Specterman (2017), realizó la investigación “Clima educacional: diseño y validación de un cuestionario para medir clima educacional desde la mirada docente”, la que corresponde a una tesis de maestría. Es una investigación de enfoque cuantitativo, de corte transversal, cuyo objetivo fue desarrollar y validar un cuestionario para medir el clima educacional en instituciones de formación médica a nivel de posgrado. En la medición participaron médicos de las áreas clínicas y quirúrgicas que participan en los residentados de cursos superiores y becarios de perfeccionamiento procedentes de ámbitos públicos o privados de Buenos Aires. En el proceso de realización de la investigación, se recogió 235 incidentes críticos de 23 docentes clínicos del Hospital Italiano de Buenos Aires, utilizando un cuestionario inicial de 29 ítems que fue sometido a los criterios de rigor (validez y fiabilidad). En la validación del cuestionario, se optó por la validez de contenido con la participación de cinco docentes expertos en el campo de la educación para profesionales médicos y la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, en la que se recogió encuestas de 231 docentes que conllevó a culminar con un modelo definitivo de 20 ítems de seis dimensiones del clima educacional: percepción de la enseñanza (4), desarrollo del profesionalismo de los residentes (3), atmosfera de aprendizaje (3), relaciones docente-residente-institución (4), condiciones de trabajo del estudiante y medio ambiente (3) y satisfacción docente (3); asimismo, en el análisis factorial confirmatorio (333 cuestionarios) se encontró pesos factoriales significativos para cada factor, concluyéndose que existe un buen ajuste del modelo propuesto. Por último, la fiabilidad compuesta de cada constructo osciló entre 0,788 y 0,885, lo que conllevó a determinar que el cuestionario para medir el clima educacional presta la confianza y seguridad para medir el constructo elegido. En los resultados, sobre algunas mediciones del clima

educacional, se encontró: el 75,0% de los informantes manifestó valoraciones positivas sobre el clima educacional.

En Santiago de Chile, Palomer et al. (2018), publicaron el artículo “Medición del clima educativo y factores que influyen en su resultado. Estudio en una carrera de odontología chilena”, que corresponde a una investigación mixta (cualitativa-cuantitativa), no experimental, transversal y correlacional, que se realizó con el objetivo de medir el clima educativo desde la perspectiva de estudiantes de pregrado de la carrera de Odontología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En la investigación participaron 331 estudiantes de primero a quinto año, a quienes se les aplicó la escala *Dundee Ready Education Environment Measure* (DREEM), además de tres grupos focales con los estudiantes que evidenciaron menor puntuación.

En los resultados cuantitativos, se encontró una media de 131,61 puntos para la variable clima educativo (de un máximo de 200), lo que significa que se percibe un clima más bien positivo que negativo. Por dominios o categorías, en la percepción de la enseñanza la media fue de 30,12 (de 48 puntos), que significa que la aprecian como positiva; en la percepción de los profesores, la media fue de 31,97 (de 44), que significa que los informantes perciben a sus docentes encaminados en la dirección correcta; en la autopercepción académica, la media fue de 22,68 (de 32), que también corresponde a una percepción positiva; en la percepción del ambiente de aprendizaje, el promedio fue de 30,45 (de 48), que responde a una actitud más bien positiva; en la autopercepción social, la media fue de 16,39 (de 28), lo que significa que la autopercepción es aceptable. En los resultados cualitativos, se determinó que algunos factores que inciden en las percepciones negativas del clima educativo, son: estrés, demanda académica, desesperanza aprendida, costos monetarios, costos personales, características de los pacientes, apoyo al estudiante. En conclusión, se determinó que los estudiantes perciben un clima educativo positivo, aunque existen algunos grupos que requieren de atención.

1.6.2 Antecedentes nacionales

En Cusco, Silva (2017), realizó la investigación “Percepción del ambiente educacional en estudiantes de la asignatura de Endodoncia de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco-2016”, la que corresponde a una tesis de maestría presentada a la Universidad Andina del Cusco. Es una investigación cuantitativa, descriptiva explicativa, cuyo objetivo fue evaluar la percepción del ambiente educacional en sus dimensiones: percepción del aprendizaje, percepción de los docentes, percepción académica, percepción del ambiente físico y percepción social en aula; considerando una muestra de estudiantes de la asignatura de Endodoncia de la universidad antes mencionada.

En los resultados se determinó que la percepción general del ambiente educacional es más positiva que negativa; en la dimensión aprendizaje lo aprecian como positivo; en la calidad docente, lo califican en un nivel encaminado a la dirección correcta; en la dimensión académica su percepción

se ubicó en el nivel seguro del futuro académico; en la dimensión ambiente de clase, también lo sienten positivo y en la percepción social, la aprecian como no tan mal, aunque también en considerable la percepción “no es un buen lugar”. En conclusión, la percepción del que tienen los estudiantes respecto al ambiente educativo es favorable.

En Lambayeque, Ucañay (2018), ejecutó la investigación “Percepción del clima educacional por estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán, 2017”, la que corresponde a una tesis defendida en la Universidad Señor de Sipán. Es cuantitativa, de tipo descriptiva y diseño transversal; su objetivo fue determinar la percepción del clima educacional de una muestra de 197 estudiantes de segundo a décimo ciclo de la Escuela de Estomatología de la universidad antes mencionada, quienes respondieron al cuestionario DREEM.

Se obtuvo los siguientes resultados: el 58,9% de estudiantes percibió el clima educacional con aspectos más positivos que negativos, con una tendencia hacia el nivel excelente (36,0%). Por dimensiones: Fueron percibidas como excelentes, la enseñanza (57,4%) y lo académico (57,9%); se consideraron más positivas que negativas: el docente (62,4%), el aprendizaje (67,5%) y la social (66,0%). En conclusión, se identifica un clima educacional positivo en la Escuela de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán de Lambayeque.

Córdova y Santa María (2018), publicaron el artículo “Factores asociados al estrés en estudiantes de Odontología de una universidad peruana”. Corresponde a una investigación cuantitativa, no experimental, de diseño transversal, cuyo objetivo fue determinar los factores asociados al estrés en una muestra de 140 estudiantes de la Facultad de Odontología de una universidad peruana. La información se recogió a través del cuestionario “*Dental Environment Stress Questionnaire*”.

Los resultados determinaron que el 75,7% de los estudiantes encuestados. Por dimensiones, se identificó presencia de estrés, por los factores siguientes: por formación clínica (70,0%), por falta de tiempo (70,7%), por confianza en sí mismo (57,1%) y por carga de trabajo académico (75,7%). Asimismo, se estableció que hay mayor estrés en mujeres (65,7%) que en varones (34,3%); en el nivel preclínico (53,6%) que en el nivel clínico (46,4%) y, por edad, en los adultos jóvenes (81,4%) que en los adultos (18,6%). En conclusión, los estudiantes de Odontología de la universidad investigada presentan un alto nivel de estrés académico, en que está mayormente asociado a su nivel académico y a su edad.

1.6.3 Antecedentes locales

En Lima metropolitana, Salcedo et al. (2014), realizaron la investigación “Percepción del clima educacional por estudiantes de odontología en etapa de transición curricular en una muestra peruana”; la misma que se abordó desde el enfoque cuantitativo, modalidad descriptiva; su objetivo fue determinar la percepción que tienen un grupo de estudiantes sobre el clima educacional, en un período de seis meses. En la investigación se encuestaron a 169 estudiantes de Odontología de la

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima). En el recojo de datos, se midió cinco dominios: 1) Percepción de la enseñanza, 2) Percepción de los docentes, 3) Autopercepción académica, 4) Percepción del ambiente de aprendizaje y 5) Autopercepción social. El instrumento usado fue el cuestionario DREEM de la Universidad de Dundee.

En los resultados, por dimensiones, se encontró: en la percepción de la enseñanza, el 63,9% la consideró más positiva que negativa, aunque un 32,5% la percibió como negativa; en la percepción de los docentes, el 65,1% la perciben que funcionan en la dirección correcta y el 29,6% consideró que necesitan mejorar; en la autopercepción académica, el 74,6% lo siente positivo, mientras que el 14,8% lo siente en algunos aspectos negativos; en la percepción del ambiente, el 54,4% percibe un buen ambiente en general, mientras que el 43,8% aprecia que hay muchos aspectos que necesitan cambiar; en la autopercepción social, el 54,4% de informantes se considera socialmente no tal malo, por el contrario, el 39,6% se siente poco agradable. En la percepción general del clima educacional, el 69,2% lo percibe más positivo que negativo, mientras que el 28,4% consideró que el ambiente es muy problemático. En conclusión, la percepción del clima educacional es regular o algo favorable.

En Lima, Castro y Lara (2017), publicó la investigación “Percepción del ambiente educacional por estudiantes del pregrado en Odontología”, la que publicó a través de la Revista ADM. Es un estudio cuantitativo, descriptivo y retrospectivo, con el objetivo fue evaluar la percepción del ambiente educacional que tienen los estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En el recojo de datos participaron 161 estudiantes de los cinco años de estudio, quienes respondieron al cuestionario *Dundee Ready Education Environment Measure*.

La percepción global del ambiente educacional obtuvo un puntaje de 112 (de un total de 200), que corresponde a una percepción más positiva que negativa. Por dimensiones, los resultados fueron: respecto al aprendizaje, el puntaje fue de 27 (de un total de 48), siendo baja la percepción en el buen uso del tiempo dedicado a la enseñanza, así como el poco énfasis en el aprendizaje a largo plazo; respecto a los docentes, el puntaje fue de 25 (de un total de 44), identificando como puntos débiles la escasa comunicación con los pacientes, así como en la preparación que demuestran en la conducción de sus clases; respecto a la dimensión académica, el puntaje obtenido fue de 19 (de un total de 32), destacan la poca ayuda que reciben de la facultad para desarrollar sus habilidades de solución de problemas; respecto a la atmosfera institucional, se obtuvo un puntaje de 26 (de un total de 48), de manera específica identifican que los ambientes de clases no son muy relajantes y que no logran concentrarse durante las clases; respecto a las actividades sociales, el puntaje obtenido fue de 15 (de un total de 28), reconocen como dificultad el poco apoyo frente al estrés de los estudiantes y el cansancio que les impide el disfrute de los estudios. Se concluyó, que los estudiantes perciben de manera positiva el ambiente educacional en su facultad; aunque se identificó que hay habilidades que

se deben mejorar: el desarrollo de habilidades blandas, el fortalecimiento del aprendizaje a largo plazo, la disminución del estrés académico, el entrenamiento en métodos de estudio, entre otros.

En Lima Metropolitana, Gutiérrez (2019), realizó la investigación "Percepción del clima educativo en estudiantes de Estomatología de dos universidades de Lima Metropolitana", que corresponde a una tesis de maestría. Es un estudio cuantitativo, descriptivo-comparativo, de diseño no experimental que se ejecutó con el objetivo de establecer diferencias en la percepción del clima educativo en una muestra de 318 estudiantes de Estomatología de dos universidades privadas de Lima, a quienes se les administró el cuestionario DREEM en español.

En los resultados se determinó que la percepción del clima educativo tiene aspectos más positivos que negativos, de acuerdo con el 75% de los estudiantes; solo el 7,5% lo percibió con muchos problemas. Por dimensiones, se encontró: en la percepción de la enseñanza, el 76,4% lo califican como positiva; en la percepción de los docentes, el 63,5% la aprecian que están encaminados en la dirección correcta; en la autopercepción académica, el 54,1% lo evalúan también positivo; en la percepción del ambiente de aprendizaje, el 69,2% respondió que predomina una actitud más bien positiva; en la autopercepción social, el 65,1% la calificaron como no demasiada mala, un 26,4% poco agradable. En la comparación se determinó que no existen diferencias significativas entre el clima educativo en las dos universidades ($U = 9056,500$; $p = ,207$). En conclusión, el clima educativo es percibido de manera positiva por los estudiantes de Estomatología de las dos universidades investigadas.

Los antecedentes previamente sistematizados determinan que el clima educacional en la formación en ciencias de la salud ha sido de preocupación en los últimos años, tanto en estudiantes de pregrado y de posgrado, sobre todo de Odontología. En relación a lo revisado se ha visibilizado la preocupación por el problema de investigación y se ha determinado que existen suficientes fundamentos teóricos, instrumentos de medida y evidencia empírica respecto a cómo se manifiesta el clima educacional en los diferentes contextos académicos donde se ha investigado.

En consecuencia, los antecedentes internacionales, nacionales y locales han tenido un valor extraordinario en el encuadre teórico de la investigación, en la orientación metodológica de medición del clima educacional y en el índice de presencia del problema en las instituciones investigadas. En este sentido, han sido de importancia para mapear la producción bibliográfica sobre el tema y para explorar la base teórica sobre el concepto y las dimensiones del clima educacional; además han servido para identificar y comprender las distintas perspectivas de medida de la variable y, sobre todo, para destacar la realidad problemática, con sus carencias y debilidades.



Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Teoría científica que fundamenta la investigación

El estudio del clima educacional tiene su origen en las primeras teorías psicosociales, que plantearon que el medio ambiente y las interacciones que en él ocurren son determinantes en la conducta humana (Hechenleitner, 2015). En las fuentes bibliográficas se alude que el clima educacional se sostiene en la teoría del campo de Kurt Lewin y a la teoría del ambiente en la educación médica de Genn y Harden.

La teoría del campo fue propuesta por Lewin en 1938, quien habló de “campo” como “espacio vital” donde el comportamiento es una función de la persona y de su ambiente. Definió “campo” como “una totalidad de factores coexistentes concebidos como mutuamente interdependientes” (Lewin, 1946, p. 240). En este sentido, Lewin se refirió al “campo dinámico”, considerando el físico (o geográfico) y el psico-físico (o de interacción con otros) en que se mueve el sujeto y en el que interactúan una diversidad de factores interdependientes que influyen en todo acontecimiento concreto. Desde esta perspectiva, en el ámbito educativo, se asume que existen diversos factores que lo condicionan y que están siendo influyentes en las prácticas formativas que se desarrollan dentro de él. Lewin, además, incluyó la idea de “atmósfera psicológica” para referirse al ambiente donde ocurren determinadas acciones.

Lewin explicó su teoría a través de una fórmula: $C = f(P, A)$, en la que C es la conducta del individuo que está en f (función) de la situación total. Esta situación total, se refiere a las condiciones del individuo (P) y a las del ambiente (A) (Jaramillo, 2017). En educación, se explicaría que los comportamientos de los estudiantes dentro del contexto del aula, está condicionado por sus propias características (aprendizaje, emociones, comportamientos), pero también por las que existen en su ambiente (enseñanza, ambiente físico, ambiente de trabajo). De esta manera, los profesionales odontólogos que se especializan en los hospitales interactúan en un espacio físico (aula, consultorios) y con sus pares, con quienes ponen en práctica distintas experiencias socioemocionales.

La teoría del ambiente en la educación médica fue propuesta por Genn y Harden en 1986 (Llera y Durante, 2014). Los autores plantearon que el ambiente es fundamental en el currículo de las escuelas de Medicina, el mismo que tiene una extraordinaria complejidad. En su argumentación teórica sostienen que el clima educacional constituye el soporte espiritual del entorno educativo y del currículo académico.

El clima educacional es percibido por los estudiantes y esas percepciones son condicionantes y determinantes de la conducta y es fundamental en la consecución de los objetivos, vale decir de los resultados académicos y del éxito alcanzado por los estudiantes (Palés, 2014). Por eso, debe considerarse en la evaluación de los currículos y en la formación en ciencias de la salud.

2.2 Fundamentos sobre el clima educacional

2.2.1 Definición de clima educacional

El concepto clima surge de las investigaciones en gestión organizacional desarrollados a fines de 1930 (Hechenleitner et al., 2015). En educación superior empezó a ser estudiado por Robert Pace (1963), a partir de investigaciones realizadas en escuelas de formación médica (Gutiérrez, 2019).

Robert Pace, en 1963, centró su atención en las escuelas de formación médica y explicó que tienen un ambiente que no solo está conformado por infraestructura (aulas, laboratorios, biblioteca), sino también por planes, currículo, recursos; además de otros componentes de la atmósfera educacional, todos determinantes en el desenvolvimiento de los estudiantes (Gutiérrez, 2019).

En la bibliografía, el concepto también se le conoce como clima escolar, clima de aula, ambiente escolar, entre otros (Hechenleitner et al., 2015; Aneiros, 2015; Sandoval et al., 2017).

Aneiros (2015), alude que el clima educativo es el “alma y el espíritu del ambiente educativo y del currículum académico” (Genn, 2001); está configurado por las “condiciones, fuerzas físicas y sociales, y los estímulos externos” que estimulan al estudiante a aprender. Son las sensaciones que sienten los estudiantes y docentes, respecto al ambiente que se percibe en la clase, en el departamento académico, en la facultad o en la misma universidad.

Castro y Lara (2017), aluden a dos definiciones del clima educacional: una que se refiere a las condiciones y sentimientos que perciben y experimentan los estudiantes en un momento y contexto áulico determinado; otra que plantea que es todo lo que acontece en las aulas, dependencias académicas (departamentos, programas) o instituciones universitarias.

El clima o ambiente, implica diversas condiciones físicas, sociales, económicas que se perciben en una institución o lugar (Salcedo et al., 2014). Estas condiciones promueven un ambiente agradable, abierto y comprensivo que favorece una mejor convivencia a nivel de aula y que promueven mayor aprendizaje de los estudiantes (Sandoval et al., 2017).

Specterman (2017, p. 19), definió clima educacional como “tono o atmósfera del ambiente de enseñanza” sostiene que el clima educacional se evidencia en el confort que tiene el estudiante y el docente en las experiencias de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto del aula. Tiene que ver con la comodidad que siente en la infraestructura, con la confianza o intimidación en la interacción con el docente, con la oportunidad para participar, plantear dudas o preguntar, con las condiciones que crea el docente para la motivación o para el aprendizaje. El mismo Specterman (2017), enfatiza que el clima educacional tiene que ver con lo que siente el estudiante o docente durante la sesión de enseñanza.

El clima educacional es resultado de la percepción de los estudiantes (y de los docentes), acerca del ambiente de clase; incluyendo las condiciones físicas del espacio, el mobiliario, la metodología del docente, el sistema de evaluación de los aprendizajes, las relaciones interpersonales

entre los agentes de aula. Se configura a partir de elementos estructurales, relaciones interpersonales, mediaciones docentes (Sandoval et al., 2017).

En el caso de la percepción del clima educacional, se asumiría como las sensaciones que experimentan los estudiantes y los docentes en la clase u otros espacios formativos; en consecuencia, las percepciones son subjetivas, pero son determinantes en los comportamientos de los actores educativos (Gutiérrez, 2019). En Psicología, la percepción es un proceso que permite lograr la conciencia o comprensión de la información sensorial. En el proceso intervienen tres momentos: primero, se selecciona el estímulo del ambiente (la exposición didáctica del docente, el mensaje oral de un compañero, los materiales que se presentan en la clase); segundo, se organiza la información a través de ciertos patrones o categorías; tercero, se interpreta información, es decir, se atribuye significado a los estímulos seleccionados (Peña, 2020).

2.2.2 Características del clima educacional

El clima educacional, dentro de una institución universitaria, puede ser positivo o negativo. Ríos et al. (2010), los caracteriza de la siguiente manera:

El clima positivo, se manifiesta cuando la sensación de los estudiantes es favorable respecto a su interacción con los docentes, donde se manifiesta un trato de respeto y cordialidad, donde hay espacios de participación activa, motivación para aprender; además de buena disposición para ayudar a resolver problemas en un marco de actitud positiva y buena voluntad; la convivencia de aula permite una buena comunicación, relaciones humanas positivas, disposición para resolver conflictos. El clima positivo produce estudiantes seguros, estables, queridos.

Por el contrario, el clima negativo, es la sensación que se produce cuando las relaciones entre los estudiantes y los docentes son malas, vale decir, confrontaciones, autoritarias; se evidencia escasa o nula participación de los estudiantes en las experiencias académicas, hay bajas expectativas por aprender; se destacan actitudes negativas (falta de respeto, poco compromiso) en la convivencia cotidiana. El clima negativo, producen irritación, desgano, ansiedad, estrés, desinterés.

En la formación en salud se plantea que el clima educacional positivo debe presentar determinadas características. Aneiros (2015), sistematiza las siguientes:

- a) Se siente una atmósfera de respeto y de buen trato entre todos los estudiantes, sin distinción alguna.
- b) Se distingue una sensación de equidad, justicia y democracia entre la administración, los docentes y los estudiantes.
- c) Se asigna mucha importancia y valor al aprendizaje.
- d) Se dedica suficiente tiempo al cumplimiento de objetivos.

- e) Se estimula el aprendizaje activo y el pensamiento crítico a través de experiencias de investigación.
- f) Se brinda información anticipada y completa a los estudiantes sobre las evaluaciones y los resultados esperados.
- g) Se siente respeto y adaptación a los diferentes tipos de aprendizaje.
- h) Se fomenta el aprendizaje en equipo, mediante la cooperación y la colaboración.
- i) Se ofrecen oportunidades de autoevaluación permanente, enfatizando en la evaluación formativa.
- j) Se trabaja con portafolios y hojas de progreso.
- k) Se integra métodos de enseñanza y de evaluación que promueven el aprendizaje significativo.
- l) Se proporciona orientación y servicio de apoyo a los estudiantes con dificultades.
- m) Se promueve que los estudiantes participen en actividades extracurriculares: culturales, deportivas, de voluntariado.

2.2.3 Tipos de clima educacional

El clima educacional, desde la perspectiva de los climas sociales pueden ser considerados positivos y negativos; nutritivos y tóxicos.

El clima puede ser percibido como positivo o favorable, si es democrático, participativo, activo y coherente; por el contrario, es negativo o desfavorable, si es autoritario, individualista, pasivo e incoherente (Carrillo et al., 2020).

Los autores que se refieren a climas nutritivos y tóxicos; distinguen que cuando el ambiente es positivo, hay buen trato, todos participan, hay buena disposición por aprender, hay cooperación y ayuda mutúa, las relaciones con los demás son respetuosas, los conflictos se enfrentan de manera constructiva, en suma, hay convivencia saludable, entonces, el clima es nutritivo; por el contrario, cuando el ambiente está contaminado, porque hay manifestaciones de agresión y maltrato, el ambiente es rígido y estresante, se percibe desmotivación para aprender, los conflictos se les enfrenta de manera autoritaria, entonces, es tóxico (Aguilar, 2019).

Otros autores, como Martín (2000), citado por Aguilar (2019), refiere que hay climas autoritarios (explotador y paternalista) y climas participativos (consultivo y de participación en grupo). El clima autoritario explotador se caracteriza porque las decisiones se toman de manera vertical, desde la autoridad hasta los subordinados; hay poca confianza entre la autoridad y el resto de integrantes del grupo; el clima autoritario paternalista, toma las decisiones la autoridad, pero algunas menos importantes se delegan a los subordinados, hay cierto grado de confianza de la autoridad hacia los demás miembros. El clima participativo consultivo, se caracteriza porque la autoridad tiene plena confianza en los subordinados, hay una comunicación descendente, aunque

las decisiones se toman en el nivel superior de autoridad, se deja cierta libertad de decisión a los niveles inferiores; el clima participativo grupal, las decisiones son tomadas por consenso, entre todos los integrantes, se distribuyen responsabilidades a todos, hay confianza plena entre todos los miembros del aula, la comunicación es interdireccional (ascendente, descendente, lateral); hay participación plena y todos los integrantes están motivados.

De acuerdo a lo expuesto, se entiende que en toda experiencia formativa a nivel de aula, se debe promover climas positivos, nutritivos y participativos; actuando bajo comportamientos democráticos, promoviendo la participación y confianza, en la perspectiva de lograr una motivación y alcanzar aprendizajes de mejor calidad. En el residentado odontológico, el éxito en la enseñanza y aprendizaje, depende de un buen clima educacional; lo contrario, repercute sobre su formación, su perfil profesional y el correcto desempeño laboral, sobre todo, en la atención a sus pacientes.

2.2.4 Dimensiones del clima educacional

En las publicaciones académicas sobre el clima educacional, se aluden a dimensiones, tales como: el ambiente físico (infraestructura y mobiliario), metodologías (del docente y estudiante), aprendizaje, procesos de evaluación, relación interpersonal entre los diferentes actores (estudiantes, docentes) (Hechenleitner y Jerez, 2018).

McAleer (2009), citado por Llera y Durante (2014), sostuvo que el clima educacional está conformado por los siguientes componentes: habilidades de los docentes, los métodos y materiales de enseñanza, la evaluación, la vida social, entre otros.

En el estudio de Aneiros (2015), se hace referencia a tres aspectos del clima educacional: ambiente físico (incluye confort, seguridad, facilidades, alojamiento, manutención); clima emocional (incluye relaciones interpersonales, autoconfianza del estudiante, métodos de refuerzo de los docentes); clima intelectual (incluye aprendizaje con pacientes, formación basada en evidencia, discusiones sobre problemas o decisiones).

En otras publicaciones se alude a elementos estructurales y funcionales del ambiente educativo, considerando en los primeros a los materiales (infraestructura, espacios, mobiliario, recursos) e inmateriales (contenidos, métodos, actuaciones docentes y de estudiantes); los segundos, involucra las diversas interacciones humanas que ocurren en el contexto del aula: vínculos entre docentes y sus pares, entre docentes y estudiantes y entre los propios estudiantes (Carrillo et al., 2020).

En el caso de la investigación se ha considerado seis dimensiones, las mismas que se definen y explican a continuación:

a) Ambiente de enseñanza: Es la sensación que tienen los estudiantes respecto a las mediaciones didácticas de los docentes y de todas las interacciones que se producen entre el docente y los estudiantes dentro de las experiencias formativas en las actividades académicas realizadas. Es

parte del ambiente de enseñanza la comprensión de los propósitos de la enseñanza, el manejo de contenidos, la metodología docente, el sistema de evaluación; se configura a partir del qué y cómo aprenden los estudiantes (Ríos et al., 2010). Tiene que ver con el desempeño docente y con su calidad formativa, la que se traduce en sus habilidades comunicativas efectivas, en la preparación y conducción de las clases, en la retroalimentación académico-profesional que ejecutan (Cofré et al., 2015). El ambiente de enseñanza se configura a través de los objetivos, las estrategias, medios y demás herramientas que utilizan los docentes, no solo en su desempeño didáctico, sino también en su comunicación.

En el instrumento se incluyó ítems relacionados con las experiencias conducidas por los tutores, los estilos docentes, las estrategias que utilizan, su preparación profesional, sus comportamientos durante la conducción de las actividades académicas.

b) Ambiente de aprendizaje: Es la percepción de las distintas variables que intervienen en el aprendizaje (enfoques, estilos, estrategias). Intervienen distintas acciones, dinámicas y actitudes que se manifiestan durante las experiencias de aprendizaje (Gutiérrez, 2019). Tiene que ver con la visión que tienen los estudiantes sobre cómo acontece su aprendizaje, el que tiene que ver con los propósitos y las actividades que orientan los docentes y si éstos promueven un aprendizaje activo y significativo (Cofré et al., 2015). En el ambiente de aprendizaje se considera las experiencias relacionadas con la adquisición de conocimientos, la construcción de competencias clínicas; incluso habilidades socioemocionales (Palomer et al., 2017); además de las estrategias y habilidades de aprendizaje.

En base a ello, en el instrumento de medida se incluyó ítems sobre las características del ambiente de aprendizaje, las actitudes y comportamientos de los residentes, el acceso nuevos aprendizaje, la adquisición de procedimientos y habilidades técnicas para la atención al paciente y la resolución de casos o problemas y las condiciones de aprendizaje.

c) Ambiente de trabajo: Tiene que ver con la interacción con los pacientes y todas actividades que implican su labor profesional como odontólogo; además de las presiones y tensiones que se producen como consecuencia de la carga laboral, horarios de trabajo, guardias, comportamientos de pacientes o de familiares. El ambiente de trabajo se refiere a las condiciones en las que se realiza la actividad laboral de los profesionales dentro de la organización, considerando horarios de trabajo, turnos, ritmos de trabajo, relaciones con pares, superiores y con pacientes (Acevedo et al., 2013).

d) Ambiente socioemocional: Tiene que ver con el soporte emocional que se brinda a los estudiantes, sobre todo para que puedan enfrentar y superar su nivel alto de estrés (Cofré et al., 2018). Se incluye también sentimientos y actitudes entre residentes y docentes. Se configura a través de la manifestación de emociones, actitudes y comportamientos que se producen en el accionar cotidiano de las prácticas académicas y clínicas.

En la formación y especialización en ciencias de la salud, especialmente las que implican interacciones directas con pacientes, como es la odontología, las emociones y el adecuado control de éstas, constituyen una pieza fundamental en el perfil del residente; su adecuada comprensión y manejo asegura estabilidad y bienestar emocional, haciendo que su desempeño con sus compañeros y con sus pacientes sea más humano y efectivo. Desde esta perspectiva, en la medición del instrumento se articuló ítems sobre las emociones (positivas y negativas) entre los residentes, la práctica de valores y normas de cortesía del residente con los demás y comportamientos de los docentes tutores frente a sus estudiantes.

e) Ambiente físico: Tiene que ver con las características de la infraestructura, los espacios (aulas, oficinas, consultorios, laboratorios, biblioteca), considerando su distribución, ambientación, condiciones físicas y estéticas, el mobiliario, los equipos, entre otros. También incluye el confort, la seguridad y otras características del ambiente físico y que se perciben (Ucañay, 2018). El ambiente físico se refiere a las condiciones de las aulas, consultorios, laboratorios; de las mesas, sillas, estantería; así como a los materiales, equipos tecnológicos y recursos didácticos (Ríos et al., 2010).

En este sentido, al momento de medir el ambiente físico, se ausculta sobre las condiciones y ambientación de los espacios físicos, sobre la suficiencia de recursos de enseñanza (equipos y materiales) y del mobiliario.

f) Comportamiento de los residentes: Tiene que ver con las acciones que exhiben los estudiantes en su experiencia formativa, tanto en aula como en los consultorios u otros espacios o interacciones. Se configura a través de emociones, actitudes, práctica de valores. En el residentado odontológico los comportamientos aluden a los actos humanos que se manifiestan y se expresan en un determinado momento, los mismos que están condicionados por la ética, los valores, los sentimientos y emociones.

En la investigación, se midió el comportamiento de los residentes a partir de la convivencia y actitudes que demuestran frente a sus compañeros y docentes, así como los compromisos que demuestran en su rol de estudiantes y de profesionales de la salud.

Estos factores (o dimensiones) condicionan el clima educacional existente, convirtiendo al aula, departamento académico u otra dependencia en un espacio que se ve influenciado por características físicas; además de otros hechos, relaciones y procesos. La metodología docente, las interacciones en aula (consultorio u otro ambiente clínico), las prácticas evaluativas, la infraestructura, el mobiliario son determinantes en la configuración de un ambiente apropiado para la enseñanza y el aprendizaje (Ríos et al., 2010).

2.2.5 Repercusión del clima educacional

El clima educacional, contribuye de manera significativa sobre el proceso de aprendizaje, dado que repercute sobre el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes y sobre sus

logros académicos. Además, condiciona su motivación y los procesos cognitivos y afectivos que se dinamizan durante el aprendizaje; así como en su actitud frente al estudio, a sus pares y sus docentes (Castro y Lara, 2017). El clima educacional tiene efectos positivos sobre el ajuste psicológico, fortaleciendo las conductas que favorecen el aprendizaje y disminuyendo las conductas desadaptativas (Cofré et al., 2015).

Además de favorecer el aprendizaje y los niveles de logro, también repercute sobre las interacciones entre los principales actores de una institución educativa (Sandoval et al., 2017). Otros autores, como Salcedo et al. (2014), destacan que influye en las relaciones interpersonales y en la productividad; en la conducta y en la adquisición de competencias.

En consecuencia, el clima educacional “es un factor influyente en el desarrollo de los estudiantes y su aprendizaje efectivo” (Hechenleitner y Jerez, 2018, p. 80), constituye uno de los principales factores que inciden sobre la calidad de las instituciones educativas, dado que un ambiente positivo repercute sobre el desempeño de los estudiantes y docentes.

En concreto, el clima educacional tiene un vínculo estrecho con el aprendizaje, sobre todo con sus resultados (cognitivos, afectivos, socioemocionales), lo que se ve reflejado (de manera positiva o negativa) sobre el desempeño y el rendimiento académico de los estudiantes, lo que incide sobre su competitividad profesional (Ucañay, 2018). Influye en la motivación, disposición hacia el estudio y en los resultados a nivel cognitivo y afectivo (Castro et al., 2017).

2.2.6 Clima educacional en estudiantes de Odontología

En la formación en ciencias de la salud, se ha determinado que el clima educacional es uno de los factores determinantes del desempeño de los estudiantes, por lo que debe ser motivo de evaluación constante para detectar posibles deficiencias y establecer estrategias que puedan ayudar a la mejora de la calidad educativa de las diversas carreras de ciencias de la salud.

Las diversas investigaciones realizadas con estudiantes de Odontología dan cuenta del predominio de percepciones positivas de la enseñanza y el aprendizaje; tanto de los modelos como estrategias metodológicas (Castro y Lara, 2017).

En el caso de los residentes de odontología, el clima educacional tiene una importancia clave, por las características mismas del residentado. Por lo general, los residentes se desprenden de un apoyo personal y social que incluye a su familia, amigos, docentes de pregrado. A este desapego, se suma el estrés generado por el cambio de actividades, la carga académica, la presión laboral, la responsabilidad hacia los pacientes, la complejidad de las patologías, la sobrecarga de información, las preocupaciones financieras, las perspectivas de su futuro, entre otros (Hechenleitner et al., 2015).

En investigaciones realizadas con estudiantes de Odontología se ha identificado que la mala gestión del clima educacional conlleva a que se vean afectados por estrés, ansiedad y depresión; lo

que tiene repercusión sobre su comportamiento emocional, su salud mental y sobre su desempeño y resultados académicos (Felipe, 2017).

Es obvio que en el residentado, el odontólogo tiene que consolidar su formación y lograr ser competente como persona y profesional. En este sentido, un buen clima educacional contribuye a la formación de la identidad personal, en la perspectiva de lograr comportamientos que regulen su conducta en su desempeño como profesional de la salud.





Capítulo 3. Metodología de investigación

3.1 Enfoque de investigación

La investigación se realizó asumiendo los planteamientos y orientaciones del enfoque cuantitativo, midió a través de un cuestionario sistemático la variable: clima educacional, en una muestra de residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, procesando los resultados mediante procedimientos estadísticos.

Hernández et al. (2014), sostiene que la investigación de corte cuantitativo es observable y medible porque recopila y analiza datos obtenidos a través de distintas técnicas e instrumentos de observación, apoyándose en herramientas informáticas para el procesamiento y análisis estadístico de datos. Una investigación realizada desde el enfoque cuantitativo mide el problema dentro de una determinada población de estudio y explica qué tan generalizado está mediante evidencia estadística.

3.2 Tipo de investigación

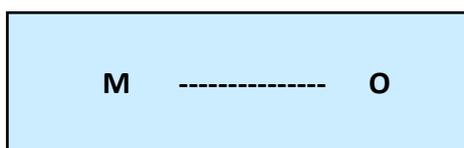
La investigación, de acuerdo con las tipologías propuestas por Latorre et al. (2005), es no experimental (según manipulación de variables) y descriptiva (según nivel de profundidad). Es no experimental, porque solo se observó la variable clima educacional dentro de un espacio y tiempo específico, sin manipularla. Es descriptiva, porque, a partir de la percepción de una muestra de residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital de Lima, se sistematiza características del clima educacional en seis dimensiones de análisis.

Las investigaciones descriptivas, según lo que explica Hernández et al. (2014), especifica características, propiedades, atributos de personas o grupos en un momento y espacio determinado, presentándolas mediante organizadores estadísticos. Su intención es medir o recoger información de manera independiente sobre un concepto o variable, sin realizar asociación alguna ni comparación.

3.3 Diseño de la investigación

La investigación se realizó dentro del marco del diseño no experimental, transeccional o transversal, descriptivo simple, dado que los datos se recogieron en un solo momento, solo con el propósito de destacar las características de una variable.

El mencionado diseño se representa de la siguiente manera:



En el diagrama:

M = Es la muestra de odontólogos residentes en el Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima.

O = Es la observación o medición de la variable: Clima educacional en el Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima.

3.4 Operacionalización de la variable

La variable de investigación: Clima educacional en el Departamento de Odontología de un hospital público de Lima, desde la percepción de los odontólogos residentes.

La mencionada variable se operacionalizó como se sistematiza en la siguiente tabla:

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variable:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Percepción del clima educacional	Es "el reconocimiento, interpretación y significación de las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social" (Vargas, 1994, p. 48). Son las sensaciones que experimentan los estudiantes y docentes en la clase, facultad y/o universidad (Genn, 2001), producto de tres factores clave: el ambiente físico, el clima socioemocional y el ambiente académico (Mohsena, Debsarna y Haque, 2016). La percepción del clima educacional se configura a partir del conjunto de condiciones y sentimientos que experimentan y/o perciben los estudiantes en el aula y/o ámbito en el que realizan sus prácticas clínicas, las mismas que inciden en el logro de sus competencias (Galli, Brisson, Soler, Lapresa y Alves, 2014)	Es la sensación que tienen los odontólogos residentes del Dpto. de Odontología de un hospital público de Lima, respecto al ambiente académico (procesos de enseñanza, de aprendizaje y de trabajo), el ambiente socioemocional (comunicación, relaciones interpersonales), el ambiente físico y el comportamiento de los residentes, la misma que incide en su desempeño y en el logro de las competencias previstas en su especialización médica.	Percepción del ambiente de enseñanza	Experiencias de enseñanza Experiencias con docentes	1, 2, 3, 4, 5 6, 7, 8, 9, 10
			Percepción del ambiente de aprendizaje	Ambiente de aprendizaje Interacción y participación	11, 12 13, 14
			Percepción del ambiente de trabajo	Logros académicos Estrategias y actividades	15, 16, 17 18, 19, 20
			Percepción del ambiente socioemocional	Ambiente laboral Carga laboral	21, 22, 23 24, 25
			Percepción del ambiente físico	Relaciones entre residentes	26, 27, 28, 29, 30
				Relaciones con tutores	31, 32, 33, 34, 35
			Percepción del comportamiento de los residentes	Infraestructura	36, 37, 38
				Recursos de enseñanza y apoyo	39, 40
				Actitudes personales	41, 42
				Comportamiento académico	43, 44
				Comportamiento laboral	45, 46
			Comportamiento con pacientes	47, 48	
			Comportamiento profesional	49, 50	

Fuente. Elaboración propia.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

Se incluyó dentro de la población de estudio a la totalidad (50) de odontólogos residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, quienes se encontraban durante el año 2019, realizando su residentado odontológico. La población de estudio estuvo constituida por 50 odontólogos residentes.

3.5.2 Muestra

Se consideró una muestra poblacional o censal, dado que se incluyó a la totalidad de odontólogos residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima. En efecto, no fue necesario el cálculo de tamaño de muestra.

Tabla 2

Muestra de residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima

Muestra	Masculino		Femenino		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Odontólogos residentes	23	46,0	27	54,0	50	100

Fuente: Información tomada de la base de datos del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La medición del clima educacional se realizó con un cuestionario elaborado por el autor y asesor de la investigación, considerando algunas de las dimensiones propuestas en el cuestionario DREEM de Riquelme et al. (2014) (Gutiérrez, 2019). En consecuencia, quedó conformado por 50 ítems, distribuidos en seis dimensiones: ambiente de enseñanza (10), ambiente de aprendizaje (10), ambiente de trabajo (5), ambiente socioemocional (10), ambiente físico (5) y comportamientos (10). La medición se realizó en escala ordinal (0 = completamente en desacuerdo, 1 = algo en desacuerdo, 2 = algo de acuerdo y 3 = completamente de acuerdo), que posteriormente se recodificó a escala nominal, considerando dos categorías: negativa y positiva. Se estableció estas dos categorías a partir del agrupamiento de los ítems (suma de puntuaciones de cada uno de los ítems), procediendo a su recodificación de acuerdo con las puntuaciones de la tabla 3.

3.6.1 Evaluación

El cuestionario se calificó considerando el siguiente baremo:

Tabla 3*Baremo para el procesamiento y calificación de dimensiones*

Dimensiones/variable	N° ítems	Negativo	Positivo
D1. Ambiente de enseñanza	10	0 a 15	16 a 30
D2. Ambiente de aprendizaje	10	0 a 15	16 a 30
D3. Ambiente de trabajo	5	0 a 7	8 a 15
D4. Ambiente socioemocional	10	0 a 15	16 a 30
D5. Ambiente físico	5	0 a 7	8 a 15
D6. Comportamientos	10	0 a 15	16 a 30
V. Clima educacional	50	0 a 75	76 a 150

Fuente. Elaboración propia.

3.6.2 Validez

La validación del cuestionario se realizó mediante el procedimiento denominado: validez de contenido por juicio de expertos. En este sentido, fue revisado y evaluado por tres expertos: un metodólogo de la investigación y dos docentes universitarios (un psicólogo y un especialista en Psicología Educativa), quienes asignaron puntuaciones de acuerdo con los criterios de la ficha propuesta por Zapata (2016).

Los promedios de los expertos arrojaron los siguientes resultados:

Tabla 4*Resultados de la validación del instrumento*

Instrumento	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Promedio	Calificación
Cuestionario	0,90	0,94	0,96	0,93	Muy buena

Fuente. Fichas de validación de expertos.

El resultado determinó que el cuestionario tiene una muy buena validación, lo que significa que los ítems tienen pertinencia, coherencia, congruencia y consistencia con la variable y objetivos de investigación.

3.6.3 Confiabilidad

La confiabilidad, se realizó con la prueba estadística de consistencia interna, denominado: alfa de Cronbach, tomando en cuenta el siguiente procedimiento: primero, el investigador aplicó una prueba piloto a una muestra representativa de 10 residentes del hospital investigado que durante el año de investigación se encontraban en su especialización; segundo, se procesó las respuestas de los informantes; tercero, se calculó el alfa de Cronbach. Se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 5*Estadísticos de fiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,924	,914	50

Fuente. Base de datos del instrumento.

El resultado de la prueba piloto estableció que el cuestionario para medir el clima educacional tiene una buena confiabilidad ($\alpha = 0,924$), lo que significa que los ítems que incluye brindan la confianza y seguridad para medir la variable mencionada.

3.7 Plan de análisis de datos

El análisis de datos se realizó a través de métodos cuantitativos, usando software estadístico (Excel y SPSS) para procesar y analizar resultados. Se siguió el procedimiento que se detalla a continuación:

Primero, se elaboró una base datos, incluyendo una vista de variables y una vista de datos para registrar las respuestas que dieron los informantes a través del cuestionario y para agrupar y recodificar las dimensiones. El conteo y registro de respuestas se realizó considerando la escala establecida (0 = completamente en desacuerdo, 1 = algo en desacuerdo, 2 = algo de acuerdo y 3 = completamente de acuerdo); procediendo en sentido contrario en el caso de los ítems: 2, 3, 8, 10, 13, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 32, 34, en los cuales la calificación se realizó como 3, 2, 1 y 0. En base a ello se recodificó las puntuaciones en las categorías: Negativo y positivo.

Segundo, se calculó frecuencias (absolutas y relativas) y se les organizó a través de tablas de distribución de frecuencias; asimismo, se elaboró figuras o gráficos estadísticos de acuerdo con los objetivos de la investigación.

Tercero, se realizó el análisis estadístico, realizando el cálculo de promedios (media aritmética) para presentar los resultados de acuerdo con los objetivos de investigación.

Cuarto, se interpretó los resultados, describiendo y argumentando por escrito el significado de los valores más representativos presentados en las tablas y gráficos.



Capítulo 4. Resultados de investigación

4.1 Descripción del contexto y sujetos

La investigación se realizó en el Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima (Perú), dependencia que tiene como finalidad la formación de profesionales altamente especializados en el campo de la salud bucomaxilofacial.

En la experiencia de investigación participaron 50 odontólogos residentes que, al culminar el año 2019, se encontraban realizando el residentado odontológico, cuyas características se destacan en la tabla y figura que sigue.

Tabla 6

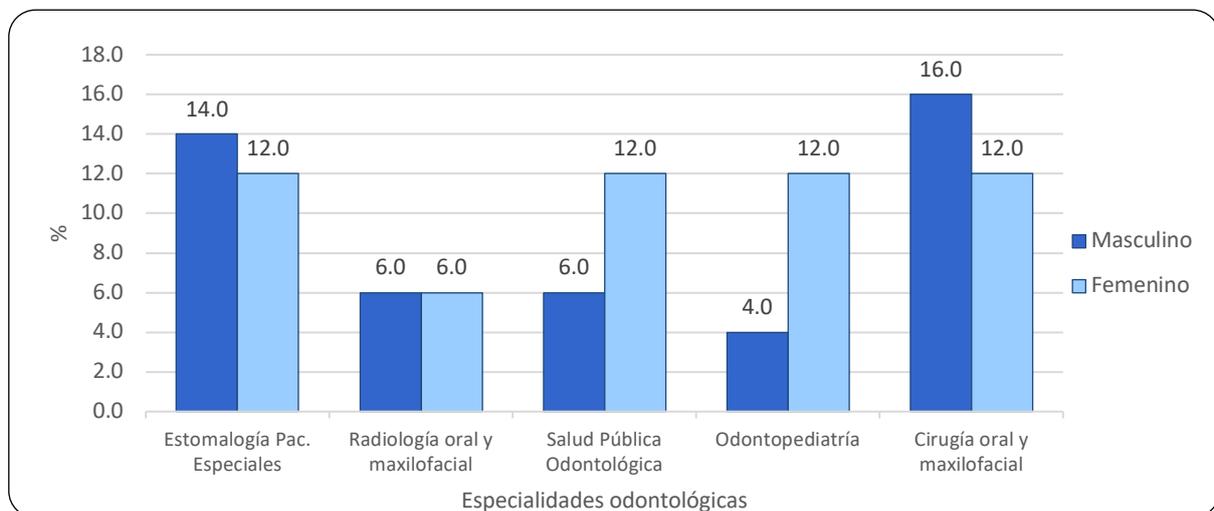
Distribución de los odontólogos residentes, por especialidad y sexo

Especialidades	Masculino		Femenino		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
a) Estomatología de Pacientes Especiales	7	14,0	6	12,0	13	26,0
b) Radiología Oral y Maxilofacial	3	6,0	3	6,0	6	12,0
c) Salud Pública Estomatológica	3	6,0	6	12,0	9	18,0
d) Odontopediatría	2	4,0	6	12,0	8	16,0
e) Cirugía Oral y Maxilofacial	8	16,0	6	12,0	14	28,0
Total	23	46,0	27	54,0	50	100,0

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019

Figura 1

Distribución de los odontólogos residentes, por especialidad y sexo



Fuente: Tabla 6

4.2 Descripción de resultados

La investigación se realizó con el propósito diagnosticar el clima educacional de los residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima. Se formuló seis objetivos específicos y un objetivo general, cuyos resultados se sistematizan en las tablas y figuras siguientes:

4.2.1 Percepción del ambiente de enseñanza (OE₁)

En el objetivo específico 1, se midió el ambiente de enseñanza, encontrando los resultados que se detallan a continuación:

Tabla 7

Percepción del ambiente de enseñanza, según ítems

Ítems	En desacuerdo		De acuerdo		Total	
	N	%	n	%	n	%
a) Enseñanza de tutores es agradable	17	34,0	33	66,0	50	100,0
b) Enseñanza de tutores es vertical* ¹	33	66,0	17	34,0	50	100,0
c) Enseñanza de tutores produce temor y ansiedad*	12	24,0	38	76,0	50	100,0
d) Conocimientos de tutores motivan, son prácticos	3	6,0	47	94,0	50	100,0
e) Enseñanza basada en demostración y ejemplificación	5	10,0	45	90,0	50	100,0
f) Tutores son muy competentes	11	22,0	39	78,0	50	100,0
g) Tutores aplican estrategias de enseñanza efectivas	13	26,0	37	74,0	50	100,0
h) Tutores impacientes*	21	42,0	29	58,0	50	100,0
i) Tutores hacen críticas constructivas	25	50,0	25	50,0	50	100,0
j) Tutores ridiculizan a residentes*	18	36,0	32	64,0	50	100,0

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

En la tabla 7, se observa que existe una apreciación positiva respecto al ambiente de enseñanza en los siguientes casos: la motivación y la actividad práctica que promueven los tutores (94,0%), la enseñanza basada en la demostración y ejemplificación (90,0%), la competencia de los tutores (78,0%), la aplicación de estrategias efectivas (74,0%). Lo anterior representa cualidades favorables en el desempeño de los tutores, sobre todo, en el aspecto didáctico. No obstante, hay tres situaciones a

¹ Los ítems que se han marcado con asterisco en las tablas es para destacar que su redacción es negativa y que tienen una calificación inversa, por lo que al momento de ser procesados estadísticamente se valoraron en sentido contrario a la escala (3, 2, 1 y 0).

mejorar dentro del ambiente de enseñanza: el temor y ansiedad que produce la enseñanza de los tutores (76,0%), su impaciencia (58,0%) y las prácticas de ridiculización a los residentes (64,0%), comportamientos docentes que son negativos dentro del ambiente de enseñanza. Se distingue que la profesionalidad docente, desde el punto de vista didáctico-técnico no está en cuestionamiento, lo que si representa un tema a considerar son algunos comportamientos socioemocionales de los docentes.

Tabla 8

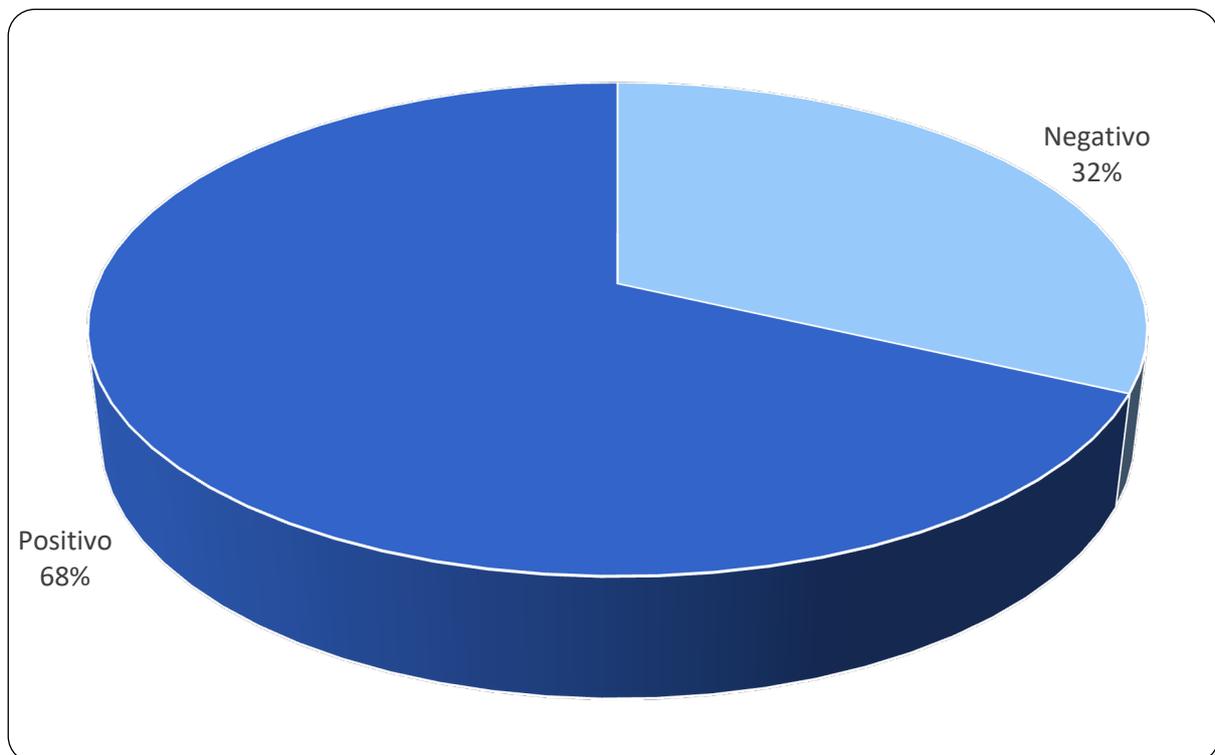
Percepción global del ambiente de enseñanza

Categorías ²	n	%	Promedio
a) Negativo	16	32,0	18,58
b) Positivo	34	68,0	
Total	50	100,0	

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019

Figura 2

Percepción global del ambiente de enseñanza



Fuente: Tabla 8

² Las categorías: percepción negativa y positiva se determinó en función a la totalidad de las puntuaciones obtenidas por dimensión y según la escala de calificación de la tabla 3. Así, por ejemplo, la dimensión 1 incluyó 10 ítems, que según escala (0, 1, 2 y 3), podía sumar entre 0 a 30 puntos. De acuerdo a ello, se consideró negativo a los encuestados que obtuvieron entre 0 a 15 puntos y positivo a los que alcanzaron entre 16 a 30 puntos. Así se procedió en todos los casos.

En la tabla 8 y figura 2, se identifica que la percepción del ambiente de enseñanza que tienen los odontólogos residentes es positiva (68,0%), lo que resulta una fortaleza dentro de la especialización odontológica que se brinda en el hospital de Lima. Sin embargo, no se debe perder de vista que alrededor de un tercio (32,0%), percibe una apreciación negativa, sobre todo en algunos comportamientos docentes que afectan la emocionalidad de los residentes.

4.2.2 Percepción del ambiente de aprendizaje (OE₂)

En el objetivo específico 2, se evaluó el ambiente de aprendizaje, los resultados se reportan a continuación:

Tabla 9

Percepción del ambiente de aprendizaje, según ítems

Ítems	En desacuerdo		De acuerdo		Total	
	n	%	n	%	N	%
a) Ambiente acogedor, estimula a participar	2	4,0	48	96,0	50	100,0
b) Ambiente agradable, todos ayudan a resolver problemas	25	50,0	25	50,0	50	100,0
c) Presencia de residentes egoístas*	39	78,0	11	22,0	50	100,0
d) Residentes se sienten cómodos y sin limitaciones	21	42,0	29	58,0	50	100,0
e) Residentado comparte información actualizada	0	0,0	50	100,0	50	100,0
f) Residentado está mejorando habilidades técnicas y procedimientos	3	6,0	47	94,0	50	100,0
g) Residentado está permitiendo mejorar actitudes profesionales	0	0,0	50	100,0	50	100,0
h) Residentado trabaja con casos o problemas muy significativos	0	0,0	50	100,0	50	100,0
i) Actividades de aprendizaje son de interés de residentes	2	4,0	48	96,0	50	100,0
j) Residentado ofrece condiciones para aprender con autonomía y de forma activa	5	10,0	45	90,0	50	100,0

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

En la tabla 9, sobre el ambiente de aprendizaje, los residentes perciben de manera positiva los siguientes ítems: la compartición de información científica actualizada (100,0%), la mejora de

actitudes profesionales (100,0%), el análisis de casos o problemas muy significativos (100,0%), ambiente favorable para la participación (96,0%), la significatividad de las actividades de aprendizaje (96,0%), entre otros. Tal como se observa, de manera general, el ambiente de aprendizaje del residentado en odontología es positivo; salvo en dos ítems, donde se identifica cierto desacuerdo: la presencia de un ambiente agradable para resolver problemas (50,0%) y la comodidad y limitaciones que sienten los residentes (42,0%). Por tanto, los resultados determinan que el ambiente de aprendizaje en el residentado odontológico del hospital donde se investigó es positivo, aunque se tiene que indagar más respecto a la percepción de desagrado e incomodidad en el ambiente que se manifestó en algunos informantes.

Tabla 10

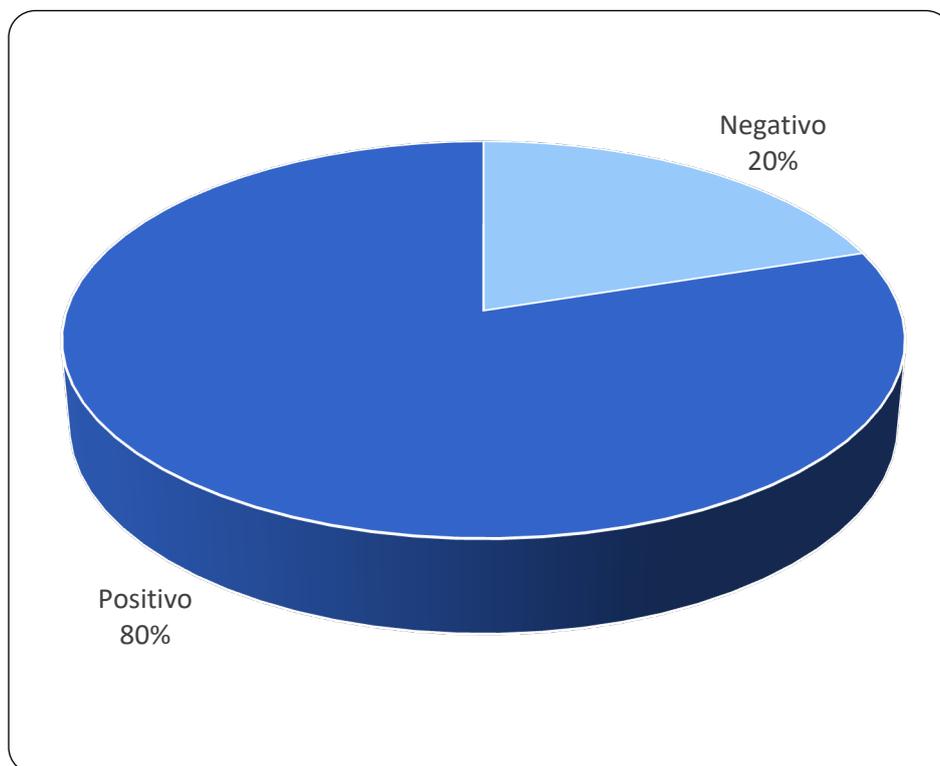
Percepción global del ambiente de aprendizaje

Categorías	n	%	Promedio
a) Negativo	10	20,0	21,40
b) Positivo	40	80,0	
Total	50	100,0	

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

Figura 3

Percepción global del ambiente de aprendizaje



Fuente. Tabla 10

En la tabla 10 y figura 3, se corrobora que el ambiente de aprendizaje en el residentado en Odontología del hospital investigado, es positivo (80,0%), lo que significa que la mayoría de informantes manifestaron una apreciación favorable respecto a las experiencias formativas que se comparten a nivel de mediación de contenidos (información), el fortalecimiento de capacidades y habilidades o de actitudes profesionales; así como las actividades de aprendizaje que se promueven (casos, problemas). No obstante, si hay cierto grado de descontento respecto al ambiente (se deduce físico y social) en sí donde se desarrollan las experiencias formativas.

4.2.3 Percepción del ambiente de trabajo (OE₃)

En el objetivo específico 3, se midió el ambiente de trabajo que perciben los residentes, hallando los resultados que se sistematizan a continuación:

Tabla 11

Percepción del ambiente de trabajo, según ítems

Ítems	En desacuerdo		De acuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%
a) Ambiente de trabajo es estresante, produce tensión*	39	78,0	11	22,0	50	100,0
b) Ambiente de trabajo entre residentes, tutores y superiores es de confianza y armonía	22	44,0	28	56,0	50	100,0
c) Ambiente de trabajo entre residentes es hostil*	28	56,0	22	44,0	50	100,0
d) Carga laboral del residentado es muy excesiva*	19	38,0	31	62,0	50	100,0
e) Horarios de trabajo de residentes son muy agotadores*	30	60,0	20	40,0	50	100,0

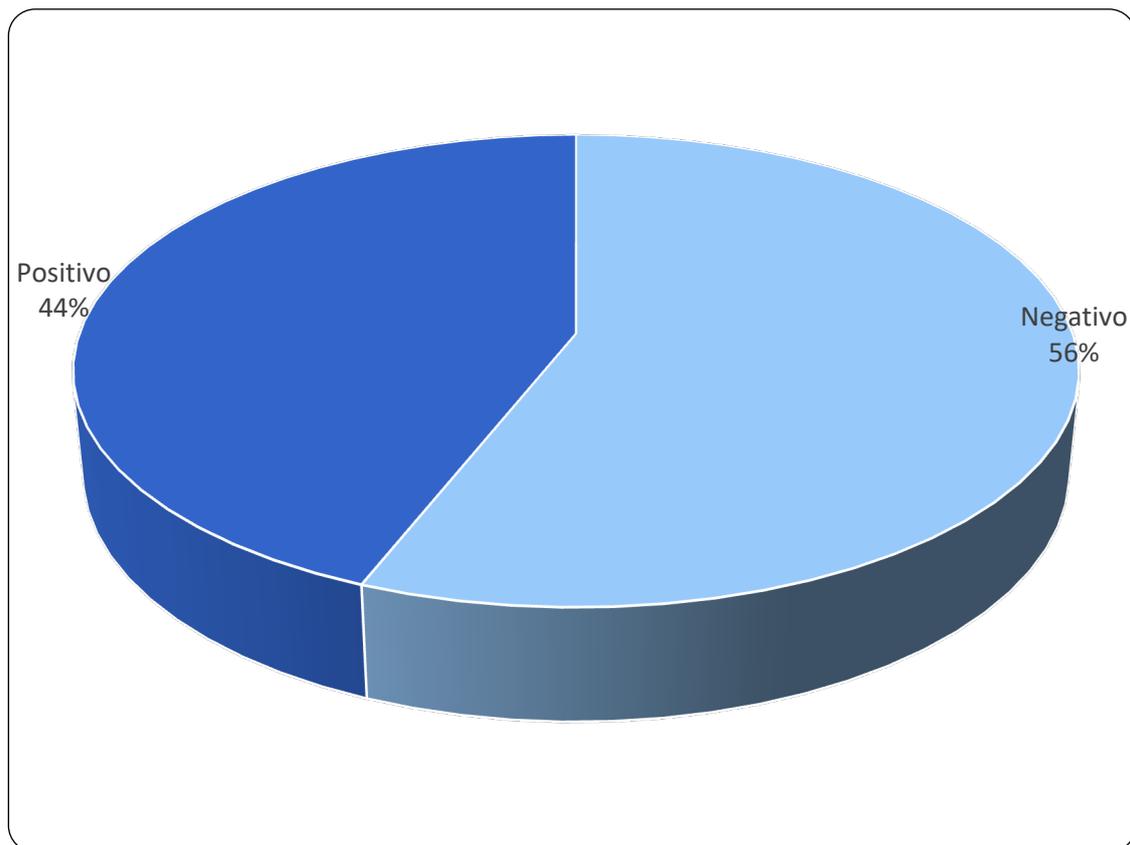
Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

En la tabla 11, respecto al ambiente de trabajo en el residentado odontológico, se verifica que los porcentajes están bastante divididos: por un lado, hay porcentajes de residentes que consideran que el ambiente es de confianza y armonía (56,0%), no estresante (78,0%), no hostil (56,0%); por otro lado, hay porcentajes considerables que perciben desconfianza (44,0%), hostilidad (44,0%), carga laboral excesiva (62,0%) y horarios agotadores (40,0%). En este caso, se distingue que hay una marcada presencia de un ambiente de trabajo que presenta características desfavorables para una sana convivencia.

Tabla 12*Percepción global del ambiente de trabajo*

Categorías	N	%	Promedio
a) Negativo	28	56,0	6,98
b) Positivo	22	44,0	
Total	50	100,0	

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima, 2019.

Figura 4*Percepción global del ambiente de trabajo*

Fuente. Tabla 12

En la tabla 12 y figura 4, se corrobora que un poco más de la mitad de residentes de Odontología que participaron de la investigación, tienen una percepción negativa del ambiente de su trabajo (56,0%), lo que es producto de la carga laboral excesiva, el ambiente laboral hostil y el horario de trabajo. Es entendible la percepción dada la cantidad de pacientes de mediana y alta complejidad que diariamente tienen que atender por la sobre demanda existente en servicios de salud especializados lo cual muchas veces implica la culminación de tareas fuera del horario laboral, estrés y disminución de tiempos de descanso.

4.2.4 Percepción del ambiente socioemocional (OE₄)

En el objetivo específico 4, se diagnosticó el ambiente socioemocional que perciben los residentes, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 13

Percepción del ambiente socioemocional, según ítems

Ítems	En desacuerdo		De acuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%
a) Residentes tienen contacto amical, de confianza y buen trato	13	26,0	37	74,0	50	100,0
b) Residentes siempre están ocupados, no tienen tiempo para compartir*	43	86,0	7	14,0	50	100,0
c) Residentes, alguna vez, están irritados, poco sociables*	23	46,0	27	54,0	50	100,0
d) Residentes andan descontentos o enojados con sus pares o tutores*	25	50,0	25	50,0	50	100,0
e) Residentes se comportan con respeto hacia los demás	1	2,0	49	98,0	50	100,0
f) Tutores son amables y tienen buen trato con residentes	14	28,0	36	72,0	50	100,0
g) Tutores viven irritados por la presión laboral que tienen*	23	46,0	27	54,0	50	100,0
h) Tutores son empáticos con residentes, toleran sus errores o limitaciones	14	28,0	36	72,0	50	100,0
i) Tutores son autoritarios, se molestan o alteran*	21	42,0	29	58,0	50	100,0
j) Tutores muestran un comportamiento ético, digno de imitar	8	16,0	42	84,0	50	100,0

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima, 2019.

En la tabla 13, se observa que los residentes en Odontología tienen una percepción negativa sobre el ambiente socioemocional, en los siguientes casos: autoritarismo de tutores (58,0%), irritación y poca sociabilidad (54,0%), irritación por la presión laboral (54,0%), descontento o enojo de residentes con pares o tutores (50,0%). Por el contrario, es positivo, en: el respeto que demuestran hacia los demás (98,0%), en el comportamiento ético de tutores (84,0%), en el contacto amical, de confianza y

buen trato (74,0%), la amabilidad y buen trato con residentes (72,0%) y la empatía y tolerancia de tutores (72,0%). Se distingue que el ambiente socioemocional entre los residentes es bastante positivo, aunque si existen algunas debilidades que se tienen que atender, sobre todo, en algunas actitudes o comportamientos con los tutores.

Tabla 14

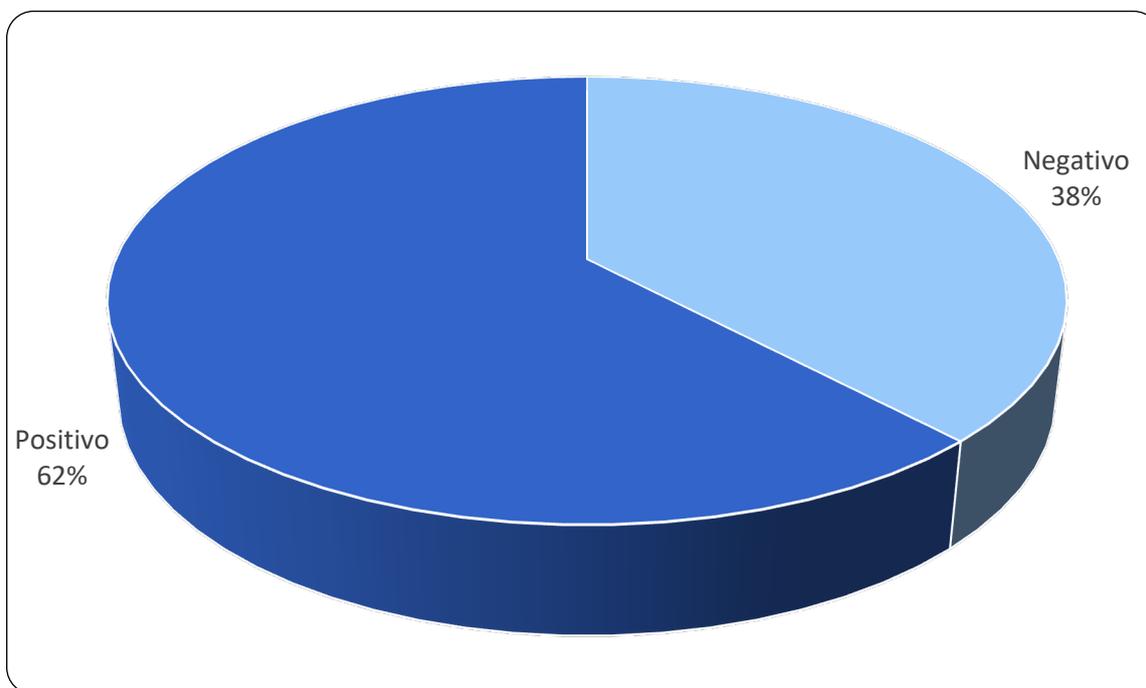
Percepción global del ambiente socioemocional

Categorías	n	%	Promedio
a) Negativo	19	38,0	16,78
b) Positivo	31	62,0	
Total	50	100,0	

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

Figura 5

Percepción global del ambiente socioemocional



Fuente. Tabla 14

En la tabla 14 y figura 5, se determina que la percepción de los residentes, respecto al ambiente socioemocional, es predominantemente positivo (62,0%), aunque existe un 38,0% que manifestó que era negativo. El resultado, es producto de las relaciones humanas positivas entre los residentes y con los tutores, aunque hay algunos comportamientos (sobre todo de tutores) que suman a debilitar el ambiente socioemocional en el residentado.

4.2.5 Percepción del ambiente físico (OE₅)

En el objetivo específico 5, se recogió la percepción que tienen los residentes respecto al ambiente físico, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 15

Percepción del ambiente físico, según ítems

Ítems	En desacuerdo		De acuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%
a) Ambiente físico agradable o relajado	3	6,0	47	94,0	50	100,0
b) Ambiente (consultorios) bien distribuido e iluminado	13	26,0	37	74,0	50	100,0
c) Salas de pacientes son suficientes y adecuados para prácticas	21	42,0	29	58,0	50	100,0
d) Departamento académico cuenta con recursos de enseñanza suficientes y adecuados	37	74,0	13	26,0	50	100,0
e) Ambiente de estudio y mobiliario adecuado para actividades académicas	13	26,0	37	74,0	50	100,0

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

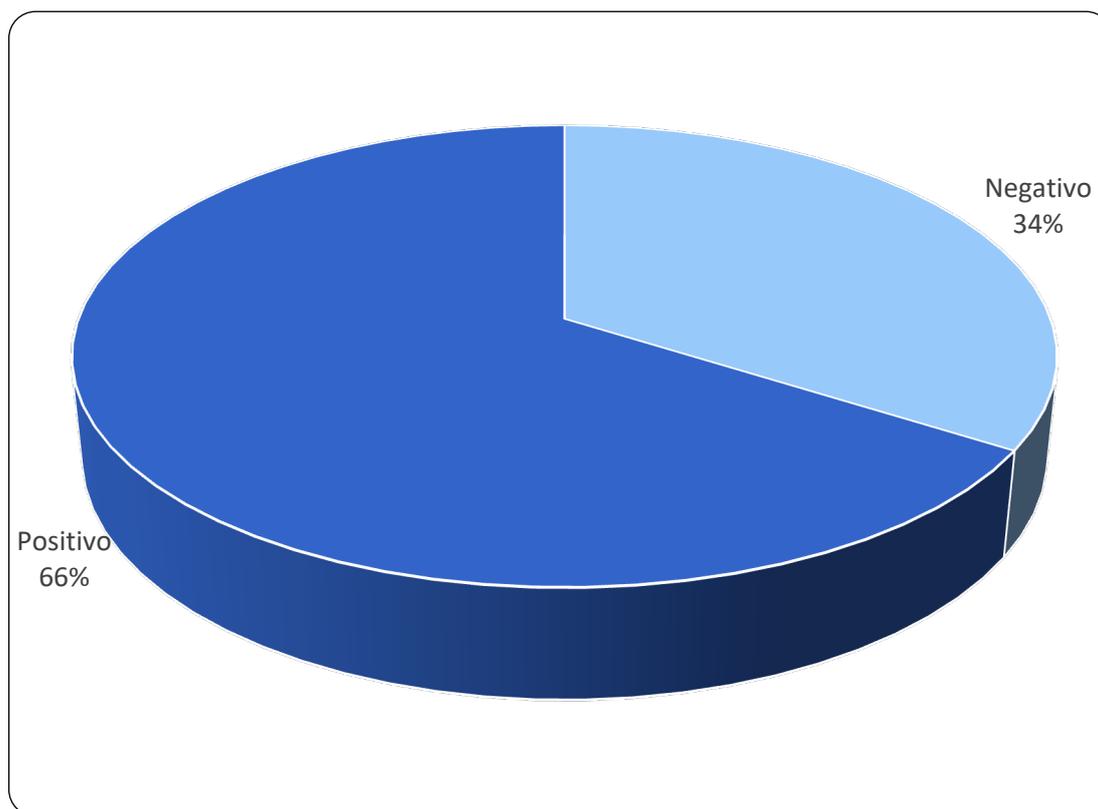
En la tabla 15, respecto a la percepción del ambiente físico, los residentes percibieron que cuenta con condiciones favorables: ambiente físico agradable (94,0%), consultorios bien distribuidos e iluminados (74,0%), ambientes de estudio implementados (74,0%) y salas de pacientes adecuados para prácticas (58,0%); aunque si refieren que no cuentan con recursos de enseñanza suficientes y adecuados (26,0%). Los resultados expresan que los ambientes del hospital donde se investigó cuenta con condiciones físicas adecuadas para la formación académica y práctica clínica de los odontólogos residentes.

Tabla 16

Percepción global del ambiente físico

Categorías	n	%	Promedio
a) Negativo	17	34,0	8,78
b) Positivo	33	66,0	
Total	50	100,0	

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

Figura 6*Percepción global del ambiente físico*

Fuente. Tabla 16

En la tabla 16 y figura 6, se corrobora que el ambiente físico del residentado odontológico es percibido de manera positiva (66,0%), aunque un poco más de un tercio (34,0%) de residentes, lo consideró negativo, sobre todo en los rubros de sala de pacientes y en la existencia de recursos de enseñanza.

4.2.6 Percepción del comportamiento (OE₆)

En el objetivo específico 6, se midió la percepción de los comportamientos de los residentes, los resultados obtenidos se sistematizan a continuación:

Tabla 17*Percepción de los comportamientos, según ítems*

Ítems	En desacuerdo		De acuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%
a) Residentes demuestran actitudes amigables con tutores y compañeros	16	32,0	34	68,0	50	100,0
b) Residentes coadyuvan para sana convivencia con tutores y compañeros	10	20,0	40	80,0	50	100,0

c) Residentes demuestran esfuerzo y compromiso para lograr lo mejor	0	0,0	50	100,0	50	100,0
d) Residentes aprovechan experiencias médicas para su formación	3	6,0	47	94,0	50	100,0
e) Residentes cumplen con los horarios para sus actividades académicas	11	22,0	39	78,0	50	100,0
f) Residentes cumplen con tareas asignadas, en el tiempo y calidad deseada	2	4,0	48	96,0	50	100,0
g) Residentes demuestran interés en la atención a pacientes	0	0,0	50	100,0	50	100,0
h) Residentes demuestran respeto a sus pacientes	0	0,0	50	100,0	50	100,0
i) Residentes están preparados para resolver las tareas que se les propone	5	10,0	45	90,0	50	100,0
j) Residentes están satisfechos con sus experiencias profesionales en residentado	3	6,0	47	94,0	50	100,0

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

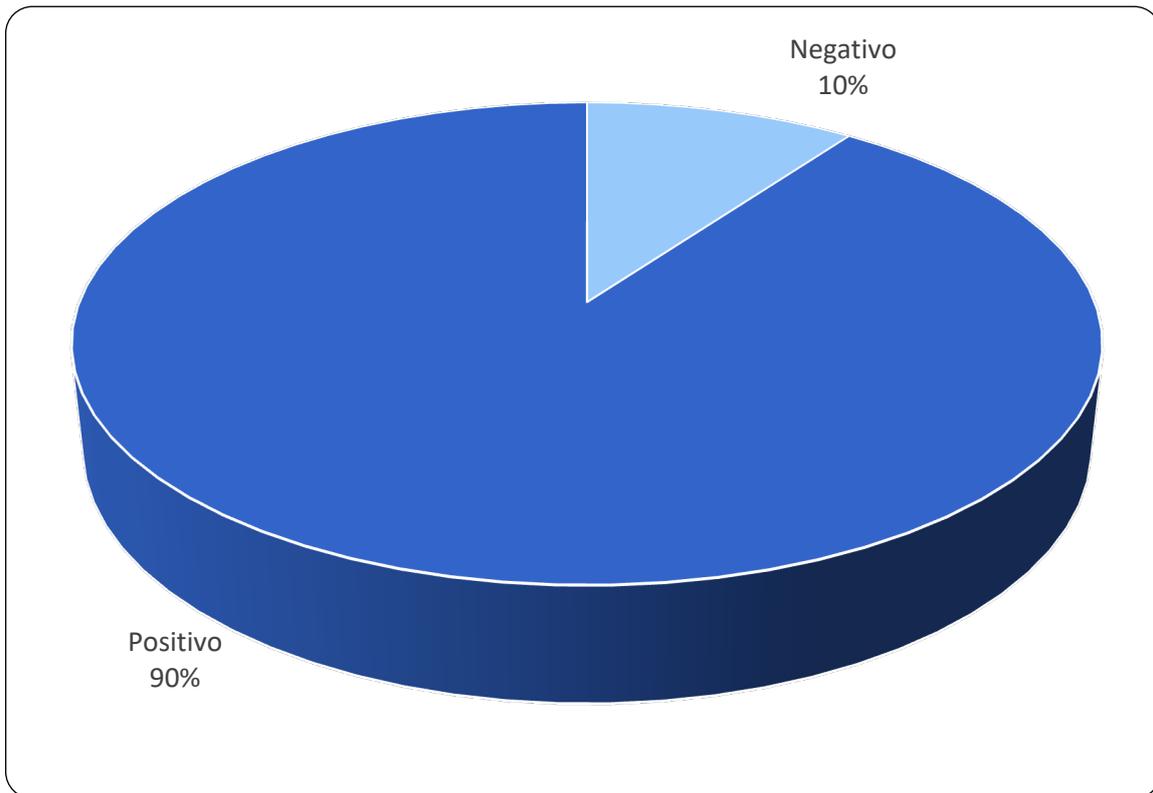
En la tabla 17, sobre los comportamientos de los residentes, se aprecia que las respuestas de los informantes manifestaron acuerdo en los siguientes casos: esfuerzo y compromiso para lograr lo mejor (100,0%), interés en la atención a pacientes (100,0%), respeto a los pacientes (100,0%), cumplimiento de tareas en el tiempo y calidad deseada (96,0%), aprovechamiento de experiencias médicas (94,0%) y satisfacción con experiencias profesionales (94,0%). En suma, se distingue que predominan comportamientos positivos en los residentes, salvo en un ítem sobre actitudes amigables con tutores y compañeros donde se identificó que un 32,0% las apreció como negativas.

Tabla 18

Percepción global de los comportamientos

Categorías	n	%	Promedio
a) Negativo	05	10,0	23,06
b) Positivo	45	90,0	
Total	50	100,0	

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, 2019.

Figura 7*Percepción global de los comportamientos*

Fuente. Tabla 18

En la tabla 18 y figura 7, se identifica que casi la totalidad de residentes (90,0%), percibió de manera positiva sus comportamientos en relación con sus pares y los tutores, sobre todo, en las actitudes de sana convivencia con los otros residentes y sus tutores y en las buenas prácticas de trato humano con sus pacientes.

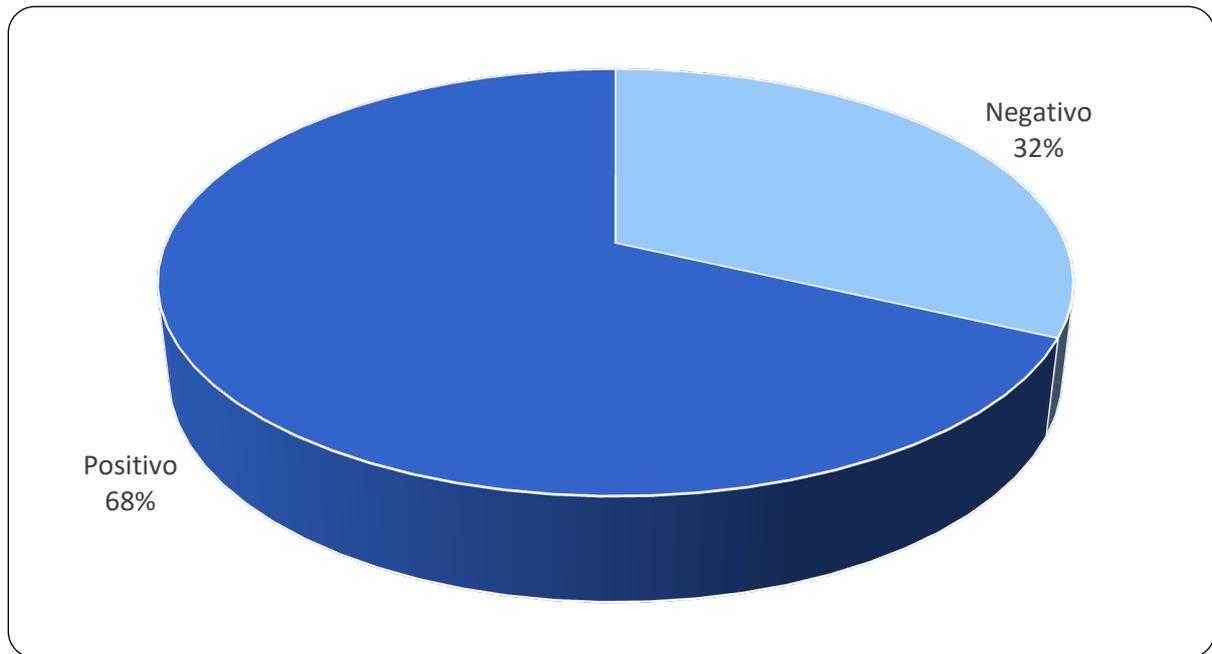
4.2.7 Percepción del clima educacional (OG)

En el objetivo general, se determinó la percepción del clima educacional de los residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima. Los resultados se exponen a continuación:

Tabla 19*Percepción global del clima educacional*

Categorías	n	%	Promedio
a) Negativo	16	32,0	95,58
b) Positivo	34	68,0	
Total	50	100,0	

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del departamento de Odontología de un hospital público de Lima, 2019.

Figura 8*Percepción global del clima educacional.*

Fuente. Tabla 19

En la tabla 19 y figura 8, se concluye que la percepción que tienen los residentes respecto al clima educacional es positiva (68,0%), producto de las condiciones favorables en las que se desenvuelven, sobre todo en el ambiente físico, en el ambiente de enseñanza, en el ambiente de aprendizaje y en los comportamientos de los residentes. Sin embargo, no se debe perder de vista que casi un tercio (32,0%) de residentes apreció el clima educacional como negativo, en especial, en las dimensiones: ambiente de trabajo y ambiente socioemocional.

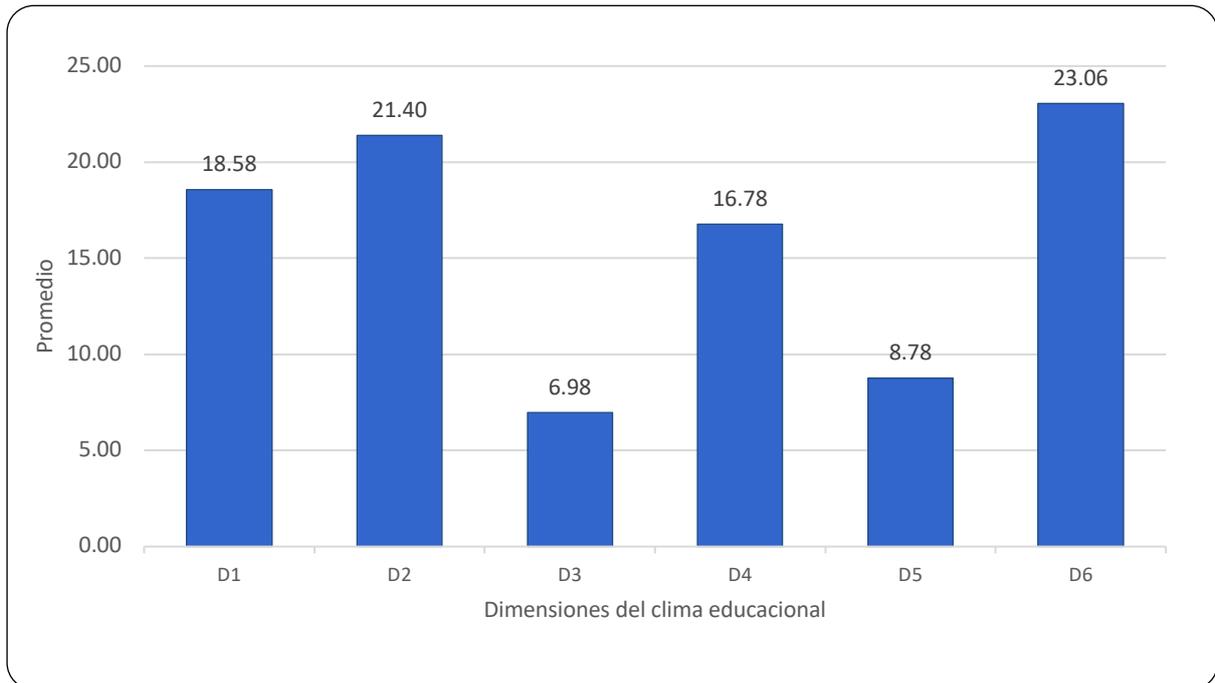
Tabla 20*Estadísticos descriptivos sobre la percepción del clima educacional, por dimensiones*

Dimensiones	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
D ₁ = Ambiente de enseñanza	7	25	18,58	5,135
D ₂ = Ambiente de aprendizaje	14	27	21,40	2,871
D ₃ = Ambiente de trabajo	0	12	6,98	2,766
D ₄ = Ambiente socioemocional	8	22	16,78	3,981
D ₅ = Ambiente físico	6	12	8,78	1,632
D ₆ = Comportamientos	17	27	23,06	2,402

Fuente: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima, 2019.

Figura 9

Estadísticos descriptivos sobre la percepción del clima educacional



Fuente. Tabla 20

En la tabla 20 y figura 9, se identifica que las dimensiones 1, 2, 4 y 6, en las que se incluyó 10 ítems, las medias se ubicaron en la categoría correspondiente a clima positivo (16 a 30 puntos), identificando que las puntuaciones más bajas correspondieron a las dimensiones: ambiente socioemocional y ambiente de enseñanza. En las dimensiones medidas a través de 5 ítems (D3 y D5), la primera (ambiente de trabajo) se percibió como negativo (0 a 7 puntos), mientras que la segunda (ambiente físico) se percibió como positivo (8 a 15 puntos).

4.3 Discusión

En la investigación se proyectó medir y sistematizar la percepción de los odontólogos residentes del Departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima, con la intención de caracterizar la percepción del ambiente de enseñanza, el ambiente de aprendizaje, el ambiente de trabajo, el ambiente socioemocional, el ambiente físico y los comportamientos de los residentes.

En el objetivo específico 1, sobre la percepción del ambiente de enseñanza, la mayoría de los residentes encuestados lo aprecia de manera positiva, aunque alrededor de un tercio coincidió que es negativo, sobre todo cuando destacaron algunos rasgos, como: el autoritarismo de la enseñanza de los docentes tutores, el temor y ansiedad que generan en los residentes, la impaciencia que se manifiesta en su mediación o actitudes de ridiculización que a veces expresan.

Los resultados están en la misma perspectiva de otras investigaciones que también identificaron una percepción más positiva que negativa del ambiente de enseñanza. En la investigación de Aneiros (2015), el 67.1% de estudiantes de Odontología de universidades españolas, manifestaron

que la enseñanza de los docentes se da en la dirección correcta; en la misma perspectiva Palomer et al. (2018), comprobaron que estudiantes de Odontología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, percibieron la enseñanza como positiva (media de 30,12 de 48 puntos). En el caso de Perú, Ucañay (2018), también verificó que estudiantes de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán (Lambayeque) tenían una percepción más positiva que negativa (57,4%); similares resultados se encontraron en la investigación realizada por Salcedo et al. (2014), con estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el 63,9% apreció la enseñanza como más positiva que negativa. A lo anterior, también se suma la investigación de Gutiérrez (2019), con resultados similares con estudiantes de Estomatología de dos universidades de Lima Metropolitana. En consecuencia, se destaca que la percepción de la enseñanza es favorable, aunque también se deja en evidencia la presencia de autoritarismo docente o protagonismo de docentes en la enseñanza (Aneiros, 2015).

El hallazgo está evidenciando fortalezas en la enseñanza de los docentes tutores, sobre todo en el manejo de conocimientos y de estrategias de enseñanza, así como en su preocupación por fortalecer capacidades en los residentes; aunque hay ciertas debilidades, sobre todo, en los comportamientos que manifiestan en la interacción en clase, probablemente, por la naturaleza de la carrera que plantea estilos formativos exigentes, que a veces podrían derivar en autoritarismo o actitudes negativas bajo fundamento de plantear altas exigencias académicas (Palomer et al., 2017). A ello, se podría también agregar que los docentes tutores, muchas veces no tienen formación en Pedagogía o Didáctica.

En el objetivo específico 2, respecto a la percepción del ambiente de aprendizaje, casi todos los residentes lo calificaron positivamente, aunque del análisis por ítems se identifica que se evidencia cierto ambiente desagradable, cuando se trata de resolver problemas propios de la formación.

Los resultados concuerdan con la investigación realizada por Aneiros (2015), quien también reportó que el 71,7% de estudiantes de nueve universidades españolas apreciaron el aprendizaje como positivo; de igual manera Palomer et al. (2018), en una investigación realizada en Chile, también detectó que el ambiente de aprendizaje es percibido como positivo (media 30,45 de 48 puntos). De igual manera, Ucañay (2018), encontró que los estudiantes de Estomatología de una universidad particular de Lambayeque, tienen una percepción positiva del aprendizaje (67,5%). De igual manera en la investigación de Gutiérrez (2019), se reportó que estudiantes de Estomatología de dos universidades limeñas percibió el ambiente de aprendizaje como positivo (69,2%). Como se observa, los antecedentes enfatizan en un ambiente de aprendizaje positivo en la formación de los estudiantes de carreras de Odontología, lo que confirma que se está encaminando de manera correcta.

Por tanto, se distingue que el hospital público de Lima donde se investigó tiene condiciones para el aprendizaje, sobre todo porque los residentes perciben un ambiente acogedor, con comodidad; y sobre todo porque consideran que las experiencias formativas están contribuyendo a mejorar sus

habilidades profesionales y técnicas y sus actitudes profesionales; dentro de un ambiente de autonomía y aprendizaje activo. En este caso, la investigación demuestra que hay un esfuerzo institucional y académico por ofrecer condiciones didácticas para que los residentes optimicen sus aprendizajes.

En el objetivo específico 3, se evaluó la percepción del ambiente de trabajo, y la mayoría de residentes lo percibió de manera negativa, dado que consideran que no existe mucha confianza y armonía en el departamento que los acoge, el ambiente es hostil, con una carga laboral excesiva y horarios de trabajos agotadores. Esto significa que hay exigencia en el ambiente laboral, dando la impresión que se está exagerando, por la presión que están sintiendo, quizás por la sobredemanda de pacientes o los pocos turnos de descanso, aunque ello podría ser algo “frecuente” en este tipo de residentado.

Las características anteriores, también han sido destacadas por Aneiros (2015), quien alude al cansancio y estrés de los estudiantes que participaron en su experiencia de investigación. De igual manera, Córdova y Santa María (2018), en su investigación con estudiantes de Odontología de una universidad limeña, identificaron presencia de estrés por la formación clínica (70,0%), por carga de trabajo académico (75,7%), siendo más evidente en mujeres (65,7%) y en adultos jóvenes (81,4%). En la misma dirección Castro y Lara (2017), encontraron que estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, manifiestan cansancio y estrés en su formación académica. Si bien no hay resultados específicos de otras investigaciones que aludan al ambiente de trabajo, si se infiere la presencia de ciertas características negativas de presión y estrés producido por el exceso de actividades académicas o laborales.

Los resultados plantean un problema que se estaría presentando en la especialización de los residentes evaluados, sobre todo en las condiciones del ambiente de trabajo, lo cual resulta negativo para su estabilidad emocional y para dedicar tiempo a su formación académica, a pesar que las experiencias de trabajo, también suman en su especialización. La percepción recogida de los residentes debería dar pie a revisar las normas para mejorar las condiciones de trabajo en la que se desenvuelven y tratar de organizar mejor horarios y turnos para una mejor satisfacción con el trabajo.

En el objetivo específico 4, sobre el ambiente socioemocional, la mayoría de encuestados lo percibió positivo, aunque con limitaciones bien marcadas en algunas actitudes de los residentes (irritabilidad y poca sociabilidad, enojo o descontento con tutores o compañeros) o de tutores (irritabilidad, autoritarismo); situación que podría estar asociada con la presión académica o del ambiente de trabajo.

En la misma perspectiva, Aneiros (2015), también alude a una positiva percepción social de los estudiantes de universidades españolas; de la misma manera, Ucañay (2018), también encontró que estudiantes de Estomatología de una universidad de Lambayeque también aprecian como positivo el

ambiente social. No obstante, en algunas investigaciones la percepción del ambiente social fue aceptable (Palomer et al., 2018) o poco agradable (39,6%) o no tan malo (54,4%) (Salcedo et al., 2014). También, en Gutiérrez (2019), los encuestados calificaron el ambiente social como no demasiado malo (65,1%) y como poco agradable (25,4%). En este caso, las investigaciones, reportan percepciones divididas, por un lado, aquellas donde se aprecia un ambiente social positivo; por otro, donde se destaca todo lo contrario.

En el caso específico del Departamento de Odontoestomatología del hospital público donde se realizó la investigación, se constató que hay rasgos de alteración emocional en residentes y docentes tutores, situación que está repercutiendo sobre el clima educacional; y que crea un ambiente negativo en la interacción social de los actores del residentado odontológico. Esta realidad constituye un problema que se tiene que asumir y superar para lograr una mejor calidad educativa.

En el objetivo específico 5, sobre el ambiente físico, dos tercios lo perciben como positivo y un tercio como negativo. Por ítems, hay una percepción bastante buena de las condiciones del ambiente físico del residentado (organización, iluminación, mobiliario, recursos de enseñanza); aunque se remarcó cierta problemática en las condiciones de las salas de pacientes donde se realizan prácticas.

En el contraste con algunas investigaciones previas, se encuentra coincidencia con el estudio de Salcedo et al. (2014), quienes encontraron que estudiantes de Odontología de una universidad peruana, perciben el ambiente físico donde se desenvuelven como bueno (54,4%), a pesar que hay un 43,8% que consideró que hay aspecto por mejorar. Si bien no hay resultados de investigaciones que se refieran específicamente al ambiente físico, los autores si lo destacan como un componente fundamental del clima educacional, dado que el confort, espacios, infraestructura, mobiliario, recursos, seguridad, son características que crean condiciones para una mejor enseñanza y aprendizaje (Aneiros, 2015; Ucañay, 2018; Carrillo et al., 2020).

En los resultados, se distingue que el hospital público de Lima donde se realizó la investigación si brinda condiciones físicas adecuadas para el residentado odontológico, dado que la percepción de los encuestados determinó que hay un alto índice de satisfacción con el ambiente del departamento donde se ejecutan las actividades académicas y laborales. El diagnóstico establece que las condiciones del ambiente físico constituyen una fortaleza del hospital, lo que resulta positivo para el desempeño de los residentes.

En el objetivo específico 6, sobre los comportamientos de los residentes, casi todos los encuestados, lo aprecian como positivo; sobre todo porque a través de sus actos contribuyen a una sana convivencia, demuestran compromiso, expresan responsabilidad con su formación, interés en la labor con sus pacientes y, sobre todo, con su profesionalidad. En términos generales, la percepción es buena, solo un porcentaje mínimo de residentes tiene algunas actitudes negativas con sus pares o tutores o no cumplen con sus horarios de estudio.

En este caso, no se han identificado estudios previos con resultados específicos sobre la dimensión comportamiento, probablemente, porque en los instrumentos aplicados en otras investigaciones no la consideran (algunos lo incluyen en la dimensión autopercepción). No obstante, en la investigación se decidió incluir ítems sobre el comportamiento de los residentes con sus pares y docentes tutores, porque se asumió que éstos constituyen uno de los ejes medulares de la estructura del clima educacional. Se sabe que los comportamientos tienen que ver con actitudes y las éstas son expresión de la práctica de valores, aspecto que es fundamental dentro de la profesionalidad del odontólogo. Al respecto, si hay estudios sobre el perfil personal y profesional del Odontólogo (y de otras profesiones), donde se enfatiza la necesidad de considerar la interiorización y práctica de valores como altruismo, responsabilidad, respeto, honestidad; en suma, la integridad profesional (Alcota et al., 2016).

El estudio, determinó que los residentes del Departamento de Odontoestomatología del hospital público donde se investigó demuestran comportamientos que favorecen la configuración de un clima educacional positivo; distinguiéndose que los que acceden al residentado tienen un perfil profesional adecuado, que confirma su profesionalidad; lo que es bueno dentro del marco de la especialización de los odontólogos que participaron de la investigación. Queda claro, que la percepción de los comportamientos es favorable, algo que se debe seguir impulsando para lograr un mejor perfil en los profesionales que pasan por el departamento del hospital donde se investigó.

En el objetivo general, se determinó que la percepción del clima educacional del Departamento de Odontoestomatología del hospital público de Lima donde se realizó la investigación es positiva, aunque con cierto grado de percepción negativa, probablemente por los puntos débiles que ya se destacaron. La investigación, ha comprobado que, en cierta medida se está cumpliendo con uno de los rasgos básicos en los modelos curriculares de los residentados en ciencias de la salud.

En este sentido, ha quedado establecido que la formación del residente en Odontoestomatología se está dando dentro de un clima educacional positivo, en donde las percepciones son favorables (Castro y Lara, 2017). En casi todas las investigaciones, los encuestados (estudiantes de Odontología) han manifestado que el clima educacional de sus instituciones académicas es más positivo que negativo. A nivel internacional, en España, la investigación de Aneiros (2015), así lo corroboró (78,6% expresó una percepción positiva); en Buenos Aires, Specterman (2017), también lo verificó (75,0% expusieron valoraciones positivas); en Santiago de Chile, Palomer et al. (2018), también encontró un clima más bien positivo que negativo (media de 131,61 de un máximo de 200 puntos). A nivel nacional, igualmente, se comprobó la existencia de un clima educacional positivo: En Cusco, Silva (2017), identificó que el ambiente educacional que perciben estudiantes de Estomatología, es positivo; en Lambayeque, Ucañay (2018), también evidenció un clima educacional entre más positivo que negativo (58,9%) y excelente (36,0%). A nivel local, de Lima Metropolitana, las

investigaciones de Salcedo et al. (2014) también lo perciben como más positivo que negativo (69,2%); de igual manera, Castro y Lara (2017), encontraron que el ambiente educacional es positivo (media de 112 sobre un total de 200); asimismo, Gutiérrez (2019), también percibió un clima educacional positivo (75,0%).

En conclusión, la percepción del clima educacional que tienen los residentes de Odontología es positiva, lo que resulta un indicador favorable en la gestión institucional y académica del hospital donde se investigó. No obstante, hay que considerar las debilidades identificadas para tomar las acciones y decisiones que corresponden para su mejor posicionamiento y fortalecimiento.



Conclusiones

Primera. Los residentes del Departamento de Odontología del hospital público de Lima donde se realizó la investigación tienen predominantemente una percepción positiva (68,0%) del clima educacional donde realizan sus labores académicas, aunque hay casi un tercio (32,0%) que tiene una percepción negativa. La percepción fue positiva respecto al ambiente físico, el ambiente de enseñanza, el ambiente de aprendizaje y los comportamientos de los residentes; sin embargo, fue negativa, en la percepción del ambiente de trabajo y en el ambiente socioemocional.

Segunda. La percepción del ambiente de enseñanza de los residentes del Departamento de Odontología del hospital público de Lima donde se realizó la investigación es positiva (68,0%), aunque existe un 32,0% que tiene percepción negativa. Lo que mejor valoran es: el conocimiento de los tutores, la enseñanza basada en la demostración y ejemplificación, la competencia de los tutores; por el contrario, lo que menos valoran es: la enseñanza vertical de tutores, la impaciencia de tutores, el temor y ansiedad que produce la enseñanza de docentes y la práctica de ridiculización de los tutores.

Tercera. La percepción del ambiente de aprendizaje de los residentes del Departamento de Odontología del hospital público de Lima donde se realizó la investigación es positiva (80,0%), sobre todo en la información actualizada que comparten los docentes, en las actitudes profesionales que se forman, en el trabajo de casos o problemas que plantean; en suma, hay un ambiente acogedor que promueve la participación. La percepción fue negativa en la implicación de los residentes para resolver problemas.

Cuarta. La percepción del ambiente de trabajo del hospital público de Lima donde se realizó la investigación es negativa en un poco más de la mitad de los residentes (56,0%), lo que es consecuencia de la carga laboral excesiva, el ambiente hostil de trabajo y los horarios de trabajo muy agotadores.

Quinta. La percepción del ambiente socioemocional en los residentes del hospital público de Lima donde se realizó la investigación es positiva (62,0%), sobre todo en: el respeto, amigabilidad, confianza y buen trato que demuestran los residentes; así como en la amabilidad, empatía y tolerancia y comportamiento ético de los tutores. En cambio, la percepción fue negativa en: la irritación y poca sociabilidad de los residentes; así como también en la irritación de algunos tutores producto de la presión laboral que tienen o en su autoritarismo o incluso alteración emocional.

Sexta. La percepción del ambiente físico del Departamento de Odontología del hospital público de Lima donde se realizó la investigación es positiva en el 66,0% de los residentes; aunque un poco más de un tercio (34,0%) la consideró negativa. El ambiente físico, lo consideran suficiente, agradable, relajado, bien distribuido, iluminado, con mobiliario adecuado; aunque tuvieron algunos cuestionamientos respecto a las salas de pacientes y la suficiencia de recursos de enseñanza.

Séptima. La percepción de los comportamientos de los residentes del Departamento de Odontología del hospital público de Lima donde se realizó la investigación es positiva en el

90,0% de los encuestados; sobre todo en: el compromiso que demuestran los residentes, en el interés que demuestran al momento de atender a pacientes y en el respeto hacia ellos o en la satisfacción que tienen de las experiencias profesionales del residentado. Es un tanto negativa la percepción respecto a las actitudes amicales hacia otros residentes y tutores.



Recomendaciones

Primera. Se recomienda a la gestión general del hospital donde se realizó la investigación, considerar dentro de sus planes institucionales y académicos la medición anual del clima educacional donde se realizan sus labores formativas, con la intención de identificar fortalezas a potenciar o debilidades a superar. El clima educacional es un componente fundamental en la gestión del currículo, por lo que su medición ayudará a asegurar la calidad del servicio académico que se brinda.

Segunda. Se recomienda a los docentes tutores del Departamento de Odontología promover la búsqueda de acciones de capacitación en estrategias de enseñanza y de intervención psicopedagógica que conlleven a superar estilos de enseñanza vertical, de impaciencia, autoritarismo y prácticas negativas en el trato con los residentes.

Tercera. Se recomienda a los odontólogos residentes del Departamento de Odontología, participar activamente de la gestión del cambio con miras a la mejora del clima educacional, ya que esto repercutirá positivamente en su formación y la de las generaciones venideras.

Cuarta. Se recomienda a los directivos y docentes del Departamento de Odontología, emprender acciones para crear un ambiente de trabajo más acogedor y propicio para los residentes, en la perspectiva de gestionar de una manera más efectiva las condiciones laborales y los horarios de trabajo.

Quinta. Se recomienda a los docentes tutores y odontólogos residentes del Departamento de Odontología, considerar su participación en acciones formativas de desarrollo y control emocional, en la perspectiva de lograr un mejor manejo de sus emociones negativas en sus interacciones cotidianas.

Sexta. Se recomienda a los directivos y docentes tutores del Departamento de Odontología, gestionar mejores condiciones de los ambientes físicos donde se realizan las acciones formativas y actividades laborales de los residentes; sobre todo en la implementación de salas de pacientes y de recursos de apoyo a la enseñanza.

Séptima. Se recomienda a los odontólogos residentes del Departamento de Odontología, fortalecer sus comportamientos hacia sus pares, pacientes y docentes tutores, de tal manera que interioricen y demuestren actitudes positivas en su interacción y comunicación cotidiana.



Lista de referencias

- Acevedo, G., Farías, M., Sánchez, J., Astegiano, C., Buffa, G., Alvarez, G. y Fernández, A. (2013). Condiciones y medio ambiente de trabajo en hospitales públicos provinciales de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Revista de Salud Pública*(XVII), 8-20.
- Aguilar, M. B. (2019). *El clima académico en relación con la motivación intrínseca en las aulas universitarias*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3623>.
- Alcota, M., Ruiz, P. y González, F. (2016). El profesionalismo en la formación odontológica. *Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia*, 28(1), 158-178. doi:<http://dx.doi.org/10.17533/udea.rfo.v28n1a9>
- Aneiros, Á. (2015). *Percepción del clima educativo en los estudios de Odontología en España mediante el Cuestionario Dundee Ready Environment Measure: una perspectiva multicéntrica*. [Tesis de doctorado, Universidad de Santiago de Compostela]: <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/14697>.
- Carrillo, G., Del Mastro, F., Guivin, R. Z., & Navarro, C. M. (2020). *Clima de aprendizaje en el aula*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Castro, Y. y Lara, R. (2017). Percepción del ambiente educacional por estudiantes del pregrado en Odontología. *Revista ADM*, 74(3), 133-140.
- Castro, Y., Yoplac, B., Huamán, L. y Lugo, W. (2018). Ambiente educacional durante las prácticas hospitalarias. El caso de Odontología. *Investigación en Educación Médica*, 7(28), 19-26. doi:10.22201/facmed.20075057e.2018.28.1742
- Cofré, J., Márquez, C., Pérez, C. y Ortiz, L. (2015). Relación entre la percepción del clima educativo de alumnos de medicina de una universidad privada y su rendimiento académico. *Revista en Educación en Ciencias de la Salud*, 12(2), 113-118.
- Córdova, D. Á. y Santa María, F. B. (2018). Factores asociados al estrés en estudiantes de Odontología de una universidad peruana. *Revista Estomatología Herediana*, 28(4), 252-258. doi:<https://doi.org/10.20453/reh.v28i4.3429>
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Boletín virtual*, 7, 218-228.
- Felipe, N. (2017). *Estudio comparativo de la percepción del ambiente educacional en 5 facultades de Odontología*. [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]: <https://www.tdx.cat/handle/10803/461545>.
- Galli, A., Brissón, M. E., Soler, C., Lapresa, S. y Alves De Lima, A. (2014). Evaluación del ambiente educacional en residencias de cardiología. *Revista Argentina de Cardiología*, 82(5), 396-401.

- Genn, J. (2001). AMEE Medical Education Guide n° 23 (Part 2): Curriculum, environment, climate, quality and change in medical education a unifying perspective. *Med Teach*, 23(5), 445-454. doi:10.1080/01421590120075661
- Gutiérrez, S. H. (2019). *Percepción del clima educativo en estudiantes de Estomatología de dos universidades de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima]: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/5960>.
- Hechenleitner, M. y Jerez, A. (2018). Evaluación del clima educacional durante el proceso de renovación curricular en enfermería. *Fundación Educación Médica*, 21(2), 79-86.
- Hechenleitner, M., Flores, G., Bittner, V., Alarcón, M., Meyer, A. y Lermada, C. (2015). Percepción del clima educacional en los internados de Medicina de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. *Revista en Educación en Ciencias de la Salud*, 12(2), 150-156.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Editores.
- Jaramillo, R. A. (09 de diciembre de 2017). *Introducción a la teoría de campo: una mirada gestáltica*. Gestaltnet: <https://gestaltnet.net/sites/default/files/articulos/introduccionaateoriadecampo-unamiradagestaltica.pdf>
- Latorre, A., Del Rincón, D. y Arnal, J. (2005). *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*. Experiencia.
- Lewin, K. (1946). Action research and minority problems. En G. Weis, *Resolving Social Conflict*. London: Harper & Row.
- Llera, J. y Durante, E. (2014). Correlación entre el clima educacional y el síndrome de desgaste profesional en los programas de residencia de un hospital universitario. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 112(1), 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.5546/aap.2014.e6>
- Miní, E., Medina, J., Peralta, V., Rojas, L., Butron, J. y Gutiérrez, E. (2015). Programa de Residentado Médico: Percepciones de los médicos residentes en hospitales de Lima y Callao. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32(2), 303-310.
- Mohsena, M., Debsarma, S. y Haque, M. (2016). Determining the quality of educational climate in a private medical college in Bangladesh via the 'Dundee ready education environment measure' instrument. *Journal of Young Pharmacists*, 8(3), 266-274.
- Organización Panamericana de la Salud. (2011). *Residencias médicas en América Latina*. OPS.
- Palés, J. (2014). Clima educativo en las facultades de medicina. *Fundación Educación Médica*, 17(Supl 1), 7 - 10.

- Palomer, L., Jana, M. P., Zuzulich, S., Barriga, M. T. y Heusser, M. I. (2018). Medición del clima educativo y factores que influyen en su resultado. Estudio en una carrera de odontología chilena. *Fundación Educación Médica*, 21(2), 87-96.
- Peña, R. B. (2020). *Percepción del ambiente educacional en residentes de cirugía plástica en clínicas y hospitales de Lima, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad San Pedro, Chimbote]: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14698>.
- Ríos, D., Bozzo, N., Marchant, J. y Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XL(3-4), 105-126.
- Rojas, D., Arroyo, F., Santos, J., Moruquilha, C. y Valdivia, C. (2017). Percepción del ambiente educacional de los estudiantes de medicina de una universidad pública peruana en el año 2014. *Educación Médica*, 20(S1), 110-114. doi:10.1016/j.edumed.2017.10.018
- Salcedo, D., Petkova, M., Sotomayor, J., Delgadillo, J., Pineda, M., Villavicencio, J. y Gómez, D. N. (2014). Percepción del clima educacional por estudiantes de Odontología en etapa de transición curricular en una muestra peruana. *Odontología Sanmarquina*, 17(1), 29-34.
- Sandoval, M. d., Surdez, E. G. y Pérez, A. G. (2017). Clima escolar del campus de ingeniería y arquitectura de una universidad pública mexicana desde la perspectiva de sus estudiantes. *Revista Electrónica Educare*, 21(2), 1-21. doi:doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-2.8>
- Silva, J. A. (2017). *Percepción del ambiente educacional en estudiantes de la asignatura de Endodoncia de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco-2016*. [Tesis de maestría, Universidad Andina del Cusco]: <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/1054>.
- Specterman, S. R. (2017). *Clima educacional: diseño y validación de un cuestionario para medir clima educacional desde la mirada docente*. [Tesis de maestría, Instituto Universitario y Hospital Italiano de Buenos Aires]: <http://trovare.hospitalitaliano.org.ar/greenstone/collect/tesisytr/index/assoc/D903.dir/tesis-specterman.pdf>.
- Ucañay, W. A. (2018). *Percepción del clima educacional por estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán, 2017*. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque]: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4837>.
- Vargas, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53.



Apéndices





Apéndice 1: Matriz de consistencia

Título: Percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima - 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la percepción del clima educacional que tienen los residentes del departamento de odontología de un hospital público de Lima, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la percepción del clima educacional que tienen los residentes del departamento de odontología de un hospital público de Lima, 2019.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>De acuerdo al enfoque y modalidad de investigación no es necesaria la formulación de hipótesis general.</p>	<p>Clima educacional de los residentes</p>	<p>a) Enfoque</p> <p>Investigación cuantitativa</p> <p>b) Tipo</p> <p>No experimental, descriptiva</p> <p>c) Diseño</p> <p>Transversal, descriptivo simple</p> <p>d) Población y muestra</p> <p>Población, totalidad de residentes médicos de un hospital público de Lima.</p> <p>Muestra, seleccionada por muestreo censal, se consideró a la totalidad de integrantes de la población.</p> <p>e) Técnicas e instrumentos de medida</p> <p>Técnica de encuesta, autoadministrada.</p> <p>Instrumento, cuestionario de 50 ítems en escala tipo Likert (Completamen</p>
<p>P. Específicos</p> <p>a) ¿Cuál es la percepción del ambiente de enseñanza que tienen los residentes del departamento de odontología de un hospital público de Lima?</p> <p>b) ¿Cuál es la percepción del ambiente de aprendizaje que tienen los residentes del departamento de odontología de un hospital público de Lima?</p> <p>c) ¿Cuál es la percepción del ambiente de trabajo que tienen los residentes del departamento de</p>	<p>O. Específicos</p> <p>a) Diagnosticar la percepción del ambiente de enseñanza que tienen los residentes del departamento de odontología de un hospital público de Lima.</p> <p>b) Diagnosticar la percepción del ambiente de aprendizaje que tienen los residentes del departamento de odontología de un hospital público de Lima.</p> <p>c) Diagnosticar la percepción del ambiente de trabajo que tienen los residentes del departamento de</p>	<p>H. Específicas</p> <p>De acuerdo al enfoque y modalidad de investigación no es necesaria la formulación de hipótesis específicas</p>		

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>odontoestomatología de un hospital público de Lima?</p> <p>d) ¿Cuál es la percepción del ambiente socioemocional que tienen los residentes del departamento de odontoestomatología de un hospital público de Lima?</p> <p>e) ¿Cuál es la percepción del ambiente físico que tienen los residentes del departamento de odontoestomatología de un hospital público de Lima?</p> <p>f) ¿Cuál es la percepción del comportamiento de los residentes del departamento de odontoestomatología de un hospital público de Lima?</p>	<p>odontoestomatología de un hospital público de Lima.</p> <p>d) Diagnosticar la percepción del ambiente socioemocional que tienen los residentes del departamento de odontoestomatología de un hospital público de Lima.</p> <p>e) Diagnosticar la percepción del ambiente físico que tienen los residentes del departamento de odontoestomatología de un hospital público de Lima.</p> <p>f) Diagnosticar la percepción del comportamiento de los residentes del departamento de odontoestomatología de un hospital público de Lima.</p>			<p>te en desacuerdo, algo en desacuerdo, algo de acuerdo, completamente de acuerdo).</p> <p>f) Análisis de datos</p> <p>Se analizará los datos en SPSS, considerando el procedimiento siguiente: elaboración de base de datos, tabulación, graficación, análisis estadístico e interpretación.</p>

Apéndice 2: Matriz de operacionalización

Título: Percepción del clima educacional en residentes del Departamento de Odontología de un hospital público de Lima

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Percepción del clima educacional	Es “el reconocimiento, interpretación y significación de las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social” (Vargas, 1994, p. 48). Son las sensaciones que experimentan los estudiantes y docentes en la clase, facultad y/o universidad (Genn, 2001), producto de tres factores clave: el ambiente físico, el clima socioemocional y el ambiente académico (Mohsena, Debsarma y Haque, 2016). La percepción del clima educacional se configura a partir del conjunto de condiciones y sentimientos que experimentan y/o perciben	Es la sensación que tienen los residentes del departamento de odontología de un hospital público de Lima, respecto al ambiente académico (procesos de enseñanza, de aprendizaje y de trabajo), el ambiente socioemocional (comunicación, relaciones interpersonales), el ambiente físico y el comportamiento de los residentes, la misma que incide en su desempeño y en el logro de las competencias previstas en su especialización	Percepción del ambiente de enseñanza	Experiencias de enseñanza Experiencias con docentes	1, 2, 3, 4, 5 6, 7, 8, 9, 10
			Percepción del ambiente de aprendizaje	Ambiente de aprendizaje Interacción y participación Logros académicos Estrategias y actividades	11, 12 13, 14 15, 16, 17 18, 19, 20
			Percepción del ambiente de trabajo	Ambiente laboral Carga laboral	21, 22, 23 24, 25
			Percepción del ambiente socioemocional	Relaciones entre residentes Relaciones con tutores	26, 27, 28, 29, 30 31, 32, 33, 34, 35
			Percepción del ambiente físico	Infraestructura Recursos de enseñanza y apoyo	36, 37, 38 39, 40
			Percepción del comportamiento de los residentes	Actitudes personales Comportamiento académico Comportamiento laboral	41, 42 43, 44 45, 46 47, 48 49, 50

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
	los estudiantes en el aula y/o ámbito en el que realizan sus prácticas clínicas, las mismas que inciden en el logro de sus competencias (Galli, Brisson, Soler, Lapresa y Alves, 2014)			Comportamiento con paciente Comportamiento profesional	



Apéndice 3: Cuestionario para medir la percepción del clima educacional en residentes del departamento de Odontoestomatología de un hospital público de Lima (Elaboración: César Edgardo Robles Alva y Juan Carlos Zapata Ancajima)

Estimado residente

El cuestionario se aplica con el propósito de medir las características del clima educacional que percibes en el Departamento de Odontoestomatología del hospital donde vienes realizando tu residentado odontológico, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad de Piura.

Lee detenidamente cada una de las afirmaciones y responde de acuerdo a lo que corresponde. Se te invoca sinceridad, recuerda que el instrumento es anónimo y tus respuestas se mantendrán en absoluta confidencialidad.

Gracias.

I. Información general

Edad	
Especialidad	
Carga laboral	

Sexo	
Masculino <input type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>
Institución en la que trabaja	
Pública <input type="checkbox"/>	Privada <input type="checkbox"/>

II. Información específica

Lee cada afirmación y responde, marcando con un aspa (X) según estés de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas, según lo que pienses, sientas o te comportes la mayoría de las veces. Tu respuesta, la debes decidir en función al siguiente esquema:

0 CD	1 ED	2 DA	3 CA
Completamente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Algo de acuerdo	Completamente de acuerdo

N°	Dimensiones e indicadores	0	1	2	3
D1	Percepción sobre el ambiente de enseñanza	CD	ED	DA	CA
1.	Las experiencias de enseñanza que conducen los tutores son agradables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	La enseñanza se centra en los docentes tutores, son ellos los que explican, no permiten que los residentes pregunten* ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Las sesiones de enseñanza y de tutoría siempre me producen temor, ansiedad*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

³ Los ítems que se han marcado con asterisco es porque su redacción es negativa y tienen una calificación inversa, por lo que al momento de ser procesados estadísticamente se valoraron en sentido contrario a la escala (3, 2, 1 y 0).

N°	Dimensiones e indicadores	0	1	2	3
4.	Los conocimientos que comparten los tutores me motivan, porque se pueden aplicar en la práctica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	La enseñanza se da a través de demostraciones y ejemplificaciones bastante entendibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Los docentes tutores son muy competentes en las asignaturas o seminarios que conducen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Los docentes tutores aplican estrategias de enseñanza efectivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Los docentes tutores no tienen paciencia al momento de orientar o retroalimentar a los residentes*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Los docentes tutores hacen críticas constructivas en el proceso de enseñanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Los docentes tutores ridiculizan a los residentes, por eso, evitan hacerles preguntas*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2	Percepción sobre el ambiente de aprendizaje	CD	ED	DA	CA
11.	El ambiente en que se produce el aprendizaje de los residentes es acogedor, estimula a participar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Se percibe un ambiente agradable entre los residentes, todos ayudan a resolver los problemas que se presentan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Se identifica algunos residentes egoístas, que no comparten lo que saben al momento de las sesiones de aprendizaje*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Los residentes se sienten cómodos y sin limitaciones para expresar sus dudas a sus tutores o supervisores clínicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	El residentado médico me está ayudando a acceder a información actualizada, de mucha ayuda en mi carrera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	El residentado médico me está permitiendo mejorar muchas habilidades técnicas y procedimientos con mis pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	El residentado médico me está permitiendo mejorar mis actitudes profesionales frente a los pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	El residentado médico propone casos o problemas muy significativos para aprender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Las actividades o tareas de aprendizaje que proponen los docentes tutores son de interés de los residentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	El residentado médico me ofrece las condiciones necesarias para aprender con autonomía y de forma activa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D3	Percepción sobre el ambiente de trabajo	CD	ED	DA	CA
21.	El ambiente de trabajo del residentado es muy estresante, produce mucha tensión*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	El ambiente de trabajo entre los residentes, tutores y otros superiores es de bastante confianza y armonía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N°	Dimensiones e indicadores	0	1	2	3
23.	El ambiente de trabajo de los residentes es hostil (alta carga de trabajo, horarios extensos, guardias, familiares agresivos)*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	La carga laboral del residentado médico es muy excesiva, no permite dedicarse en pleno a las actividades formativas*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Los horarios de las sesiones de trabajo y las guardias producen mucho agotamiento en los residentes*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D4	Percepción sobre el ambiente socioemocional	CD	ED	DA	CA
26.	El contacto con los demás residentes es amical, de mucha confianza y buen trato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Los residentes siempre están muy ocupados, no tienen mucho tiempo para compartir con sus pares*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	Los residentes, algunas veces, se muestran irritados, poco sociables*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Los residentes siempre andan descontentos o enojados por comportamientos con sus pares o docentes tutores*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	Los residentes se comportan con respeto hacia los demás colegas, pacientes y familiares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Los docentes tutores son amables y tienen buen trato con los residentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	Los docentes tutores viven irritados por la presión laboral que tienen*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	Los docentes tutores son empáticos con los residentes, toleran sus errores o limitaciones profesionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Los docentes tutores algunas veces se muestra autoritarios, se molestan y alteran*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	Los docentes tutores muestran un comportamiento ético, digno de imitar en la profesión médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D5	Percepción sobre el ambiente físico	CD	ED	DA	CA
36.	El ambiente físico del departamento es agradable y relajado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	La distribución de los consultorios, su ambientación e iluminación es adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	Las salas de los pacientes son suficientes y adecuados para las prácticas médicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	El departamento académico cuenta con recursos de enseñanza suficientes y adecuados (wifi, equipos, instrumentos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	Las condiciones del ambiente de estudio y el mobiliario es adecuado para realizar las actividades académicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D6	Percepción sobre el comportamiento del residente	CD	ED	DA	CA

N°	Dimensiones e indicadores	0	1	2	3
41.	Los residentes demuestran actitudes amigables con sus docentes tutores y demás compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.	Los residentes coadyuvan para una sana convivencia con sus pares y docentes tutores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.	Los residentes demuestran todo su esfuerzo y compromiso para lograr lo mejor en el residentado médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.	Los residentes aprovechan al máximo las experiencias médicas para su formación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.	Los residentes cumplen con los horarios establecidos para sus actividades académicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.	Los residentes cumplen las tareas asignadas, en el tiempo y calidad deseada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.	Los residentes demuestran interés en la atención a sus pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.	Los residentes demuestran respeto a sus pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.	Los residentes están suficientemente preparados para resolver las distintas tareas que se les proponen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.	Los residentes están satisfechos con sus experiencias profesionales en el residentado médico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apéndice 4: Ficha técnica del instrumento

Nombre	Cuestionario para medir el clima educacional		
Autores	César Edgardo Robles Alva (Tesisista) Juan Carlos Zapata Ancajima (Asesor)		
Año de edición	2019		
Dimensiones	D1. Ambiente de enseñanza	D4. Ambiente socioemocional	
	D2. Ambiente de aprendizaje	D5. Ambiente físico	
	D3. Ambiente de trabajo	D6. Comportamientos	
Ámbito de aplicación	Departamento de Odontología de un hospital público de Lima.		
Administración	Individual y colectiva		
Duración	25 minutos		
Objetivo	Medir la percepción del clima educacional, desde la perspectiva de los odontólogos residentes.		
Validez	Validez de contenido, mediante juicio de expertos (3).		
Confiabilidad	Se determinó mediante el método Alpha de Cronbach, considerando datos de prueba piloto.		
Campo de aplicación	Residentes en las especializaciones odontológicas del hospital público de Lima		
Aspecto a evaluar	El cuestionario está constituido por 50 ítems, distribuidos de la siguiente manera:		
	D1. Ambiente de enseñanza (10)	D4. Ambiente socioemocional (10)	
	D2. Ambiente de aprendizaje (10)	D5. Ambiente físico (05)	
	D3. Ambiente de trabajo (05)	D6. Comportamientos (10)	
Calificación	Completamente en desacuerdo (0 punto) Algo en desacuerdo (1 puntos) Algo de acuerdo (2 puntos) Completamente de acuerdo (3 puntos)		
Categoría	Negativa	Positiva	
	00 a 75	76 a 150	
Subcategorías	Dimensiones	Negativa	Positiva
	D1. Ambiente de enseñanza	0 a 15	16 a 30
	D2. Ambiente de aprendizaje	0 a 15	16 a 30
	D3. Ambiente de trabajo	0 a 7	8 a 15
	D4. Ambiente socioemocional	0 a 15	16 a 30
	D5. Ambiente físico	0 a 7	8 a 15
	D6. Comportamientos	0 a 15	16 a 30

Apéndice 5: Resultados de la confiabilidad del instrumento, por ítems

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	93,82	222,477	,685	,920
P2	94,36	231,664	,363	,924
P3	93,68	248,957	-,351	,929
P4	93,14	232,898	,496	,922
P5	93,14	231,102	,535	,922
P6	93,38	220,077	,715	,920
P7	93,50	216,622	,840	,918
P8	94,14	227,511	,567	,921
P9	94,14	229,225	,576	,922
P10	93,92	224,075	,773	,920
P11	93,36	237,011	,338	,924
P12	94,04	224,611	,665	,920
P13	94,42	231,800	,521	,922
P14	93,90	227,643	,617	,921
P15	93,04	241,590	,044	,925
P16	93,02	242,142	,001	,926
P17	93,06	239,200	,197	,924
P18	92,88	237,863	,312	,924
P19	93,08	236,606	,313	,924
P20	93,60	238,000	,329	,924
P21	94,54	233,845	,425	,923
P22	93,96	229,509	,526	,922
P23	94,12	226,149	,586	,921
P24	93,94	223,568	,739	,920
P25	94,36	227,541	,650	,921
P26	93,62	230,934	,446	,923
P27	94,68	231,977	,544	,922
P28	94,06	233,486	,527	,922
P29	94,14	230,817	,611	,921
P30	93,24	239,247	,188	,925
P31	93,80	226,041	,668	,921
P32	94,12	233,006	,462	,923
P33	93,72	223,553	,712	,920
P34	94,06	229,976	,654	,921
P35	93,58	236,044	,351	,923

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P36	93,30	237,235	,282	,924
P37	93,78	236,991	,319	,924
P38	93,90	246,949	-,236	,928
P39	94,38	236,689	,338	,924
P40	93,76	241,574	,037	,926
P41	93,84	241,851	,021	,926
P42	93,52	232,622	,454	,923
P43	92,98	241,693	,039	,925
P44	93,16	233,688	,455	,923
P45	93,64	232,888	,490	,922
P46	93,14	236,449	,324	,924
P47	92,98	243,000	-,046	,926
P48	92,90	238,051	,293	,924
P49	93,38	235,342	,367	,923
P50	93,20	232,694	,516	,922

Apéndice 6: Base de datos por dimensiones

N°	D1	D2	D3	D4	D5	D6	Total CE
1	22	22	7	17	8	24	100
2	21	22	9	18	9	25	104
3	24	21	8	17	8	26	104
4	21	22	9	19	6	25	102
5	17	21	7	20	8	22	95
6	17	23	6	19	8	23	96
7	23	21	8	17	8	25	102
8	20	24	7	18	7	24	100
9	13	23	7	17	9	20	89
10	20	23	7	20	9	24	103
11	25	25	6	20	7	23	106
12	21	24	4	15	10	23	97
13	24	23	9	19	8	23	106
14	22	24	8	20	9	26	109
15	18	23	7	21	11	26	106
16	20	23	7	19	10	26	105
17	22	25	9	17	11	25	109
18	19	22	7	15	11	23	97
19	20	26	9	21	8	24	108
20	24	23	10	19	9	25	110
21	23	24	9	19	12	25	112
22	20	22	8	21	10	25	106
23	20	20	12	22	12	24	110
24	19	21	11	18	10	23	102
25	20	20	8	19	11	22	100
26	22	21	10	18	11	24	106
27	24	21	10	19	12	25	111
28	24	21	11	18	10	24	108
29	25	26	10	22	10	25	118
30	23	24	9	22	8	24	110
31	24	27	9	20	7	26	113
32	24	24	9	18	6	19	100
33	21	22	9	21	9	23	105
34	17	24	8	20	9	27	105
35	25	20	9	19	6	26	105
36	22	23	9	20	7	25	106
37	12	18	3	12	9	20	74
38	12	20	2	9	10	23	76
39	13	20	2	11	10	19	75
40	11	17	5	11	8	17	69
41	7	14	4	12	8	20	65
42	12	19	4	8	8	20	71
43	14	17	2	12	9	22	76

N°	D1	D2	D3	D4	D5	D6	Total CE
44	18	16	6	12	7	20	79
45	12	17	3	10	8	18	68
46	9	19	4	11	7	21	71
47	10	18	0	11	6	20	65
48	14	21	4	15	8	20	82
49	10	15	5	11	7	22	70
50	9	19	3	10	10	22	73
Media	18,6	21,4	7,0	16,8	8,8	23,1	95,6
Desv. Est.	5,135	2,871	2,766	3,981	1,632	2,402	15,574





Anexos





Anexo 1: Fichas de validación del instrumento⁴

◆◆ FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO ◆◆

I. INFORMACIÓN GENERAL

Dr. Manuel Eduardo Saavedra Núñez
 1.1 Nombres y apellidos del validador :
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente - Universidad Nacional de Piura
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario para medir percepción del clima educacional
 1.4 Autores del instrumento : César Edgardo Robles Alva y Juan Carlos Zapata Ancajima

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1	2	3	4	5
Nula	Baja	Aceptable	Buena	Muy buena
Menos del 50% de los ítems no cumple con el indicador.	Entre el 50% a 69% de los ítems cumplen con el indicador	Entre el 70% y 79% de los ítems cumplen con el indicador	Entre el 80% y 89% de los ítems cumplen con el indicador	Más del 90% de los ítems cumple con el indicador

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	4	5	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	Nu	Ba	Ac	Bu	Mb	
• Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Suficiencia	Los ítems son suficientes, en cantidad, para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL					20	25	45
(Sumar de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		Nu	Ba	Ac	Bu	Mb	Total

Coefficiente de validez: $\frac{Nu + Ba + Ac + Bu + Mb}{50} = 0,90$

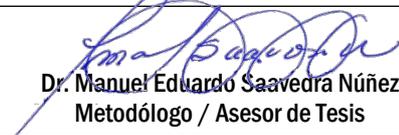
Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente obtenido en uno de los intervalos y escriba sobre el espacio el resultado de validez.

Piura, 10 de diciembre de 2019.

VALIDEZ MUY BUENA


 Dr. Manuel Eduardo Saavedra Núñez
 Metodólogo / Asesor de Tesis

⁴ Tomadas de: Zapata, J.C. (2016). Guía para elaborar la tesis Universitaria. Escuela de Posgrado, UNP.

◆◆ FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO ◆◆

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Dr. Oscar Mario Oliva Poicón

1.2 Cargo e institución donde labora : Docente - Universidad Nacional de Piura

1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario para medir percepción del clima educacional

1.4 Autores del instrumento : César Edgardo Robles Alva y Juan Carlos Zapata Ancajima

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1	2	3	4	5
Nula	Baja	Aceptable	Buena	Muy buena
Menos del 50% de los ítems no cumple con el indicador.	Entre el 50% a 69% de los ítems cumplen con el indicador	Entre el 70% y 79% de los ítems cumplen con el indicador	Entre el 80% y 89% de los ítems cumplen con el indicador	Más del 90% de los ítems cumple con el indicador

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	4	5	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	Nu	Ba	Ac	Bu	Mb	
• Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Suficiencia	Los ítems son suficientes, en cantidad, para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Sumar de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					12	35	47
		Nu	Ba	Ac	Bu	Mb	Total

Coefficiente de validez: $\frac{\text{Nu} + \text{Ba} + \text{Ac} + \text{Bu} + \text{Mb}}{50} = 0,94$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente obtenido en uno de los intervalos y escriba sobre el espacio el resultado de validez.

VALIDEZ MUY BUENA

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena


Dr. Oscar Mario Oliva Poicón
Psicólogo / Asesor de Tesis

Piura, 10 de diciembre de 2019.

Tomadas de: Zapata, J.C. (2016). Guía para elaborar la tesis Universitaria. Escuela de Posgrado, UNP

◆◆ FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO ◆◆

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Mgtr. Carlos Armando Vásquez Alvarez
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente - Universidad Nacional de Piura
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario para medir percepción del clima educacional
 1.4 Autores del instrumento : César Edgardo Robles Alva y Juan Carlos Zapata Ancajima

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1	2	3	4	5
Nula	Baja	Aceptable	Buena	Muy buena
Menos del 50% de los ítems no cumple con el indicador.	Entre el 50% a 69% de los ítems cumplen con el indicador	Entre el 70% y 79% de los ítems cumplen con el indicador	Entre el 80% y 89% de los ítems cumplen con el indicador	Más del 90% de los ítems cumple con el indicador

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	4	5	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	Nu	Ba	Ac	Bu	Mb	
• Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Suficiencia	Los ítems son suficientes, en cantidad, para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL					08	40	48
(Sumar de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		Nu	Ba	Ac	Bu	Mb	Total

Coeficiente de validez: $\frac{\text{Nu} + \text{Ba} + \text{Ac} + \text{Bu} + \text{Mb}}{50} = 0,96$

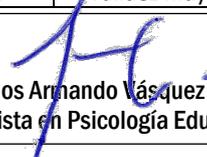
III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente obtenido en uno de los intervalos y escriba sobre el espacio el resultado de validez.

VALIDEZ MUY BUENA

Piura, 10 de diciembre de 2019.

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena


Mgtr. Carlos Armando Vásquez Alvarez
Especialista en Psicología Educativa