



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

EJECUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LA ACCIÓN TUTORIAL, POR PARTE DE LOS TUTORES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO SANTA MARGARITA

Severo De la Cruz-Jacobo

Piura, marzo de 2015

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa

De la Cruz, S. (2015). *Ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita* (Tesis de maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

SEVERO ERNESTO DE LA CRUZ JACOBO

**EJECUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LA ACCIÓN
TUTORIAL, POR PARTE DE LOS TUTORES DE
SECUNDARIA DEL COLEGIO SANTA MARGARITA**



UNIVERSIDAD DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN TEORÍAS Y PRÁCTICA EDUCATIVA

2015

APROBACIÓN

La tesis titulada “*Ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita*” presentada por el Lic. Severo Ernesto De la Cruz Jacobo, en cumplimiento a los requisitos para optar El Grado de Magíster en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa, fue aprobada por el asesor Mg. Milagros Ramos López y defendida el..... de.....de 2015 ante el Tribunal integrado por:

.....
Presidente

.....
Informante

.....
Secretario

DEDICATORIA

A mi esposa, por el amor y el apoyo que siempre me otorga.

A mis hijos, por darme la oportunidad de ser padre.

A mis padres y hermanos, por enseñarme a valorar la familia.

AGRADECIMIENTOS

Mi sincero y profundo reconocimiento:

Al Colegio Santa Margarita, por fomentar y apoyar mi crecimiento profesional.

A mis colegas, por brindar su tiempo y colaborar con la realización de esta investigación.

A la Universidad de Piura, por sentar las bases de mi formación como docente.

A los profesores que me brindaron asesoría en la elaboración de este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<u>Pág.</u>
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.1. Caracterización de la problemática.	5
1.2. Problema de investigación.	7
1.2.1. Problema general.	7
1.2.2. Problemas específicos.	8
1.3. Justificación de la investigación.	8
1.4. Objetivos de la investigación.	9
1.4.1. Objetivo general.	9
1.4.2. Objetivos específicos.	9
1.5. Hipótesis de investigación.	10
1.6. Antecedentes de estudio.	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.1. La Orientación Educativa.	17
2.1.1. Concepto de Orientación y Orientación Educativa.	17
2.1.2. Tipos de Orientación.	22

2.1.3. Principios de la Orientación Educativa .	24
2.1.4. Modelos de intervención de la Orientación.	27
2.2. La Tutoría.	32
2.2.1. El Tutor.	33
2.2.2. Concepto de Tutoría.	35
2.2.3. La Acción Tutorial.	37
2.2.3.1. Modelos de Tutoría.	39
2.2.3.2. Áreas de intervención.	40
2.2.3.3. Destinatarios de la Tutoría.	41
2.2.4. Objetivos de la Tutoría.	41
2.3. Funciones de la Tutoría .	44
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	63
3.1. Tipo de investigación.	63
3.2. Sujetos de investigación.	64
3.3. Diseño de investigación.	65
3.4. Variables y sub variables de investigación.	69
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	71
3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados.	76
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	79
4.1. Contexto y sujetos de investigación.	79
4.1.1. Descripción del contexto de investigación.	79
4.1.2. Descripción de los sujetos de investigación.	81
4.2. Presentación e interpretación de los resultados.	82
4.2.1. Presentación de los resultados respecto a las cuatro variables de investigación.	82
4.2.2. Presentación de los resultados respecto a las catorce sub variables de investigación .	86

4.2.3. Presentación de los resultados respecto a los ítems cuyas funciones deben mejorar su nivel de ejecución.	101
4.3. Análisis de los resultados.	107
RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN	113
Conclusiones	113
Recomendaciones	114
BIBLIOGRAFÍA	117
ANEXOS DE LA INVESTIGACIÓN	123
Anexo 1 : Matriz general de investigación.	125
Anexo 2 : Instrumento de recolección.	126
Anexo 3 : Resultados de la encuesta.	130
Anexo 4 : Organigrama del Colegio Santa Margarita.	132

LISTA DE TABLAS

	<u>Pág.</u>
<u>Capítulo 2</u>	
Tabla N° 01 : Clasificación de los modelos de orientación según varios autores.	28
Tabla N° 02 : Clasificación de los modelos de intervención en orientación.	29
Tabla N° 03 : Orientación personal: actuación del orientador con respecto al alumnado, profesorado y familias.	48
Tabla N° 04 : Orientación académica escolar: actuación del orientador con respecto al alumnado, profesorado y familias.	49
Tabla N° 05 : Orientación profesional: actuación del orientador con respecto al alumnado, profesorado y familias.	49
Tabla N° 06 : Funciones del tutor en relación a los destinatarios de la tutoría.	56
<u>Capítulo 3</u>	
Tabla N° 01 : Población objeto de estudio.	65
Tabla N° 02 : Variables y sub variables de investigación– Descripción.	69
Tabla N° 03 : Variables y sub variables de investigación–Ítems.	73

Capítulo 4

Tabla N° 01 : Variable 1.	82
Tabla N° 02 : Variable 2.	83
Tabla N° 03 : Variable 3.	84
Tabla N° 04 : Variable 4.	85
Tabla N° 05 : Sub variable 1.1.	86
Tabla N° 06 : Sub variable 1.2.	87
Tabla N° 07 : Sub variable 1.3.	88
Tabla N° 08 : Sub variable 1.4.	89
Tabla N° 09 : Sub variable 1.5.	90
Tabla N° 10 : Sub variable 1.6.	92
Tabla N° 11 : Sub variable 2.1.	93
Tabla N° 12 : Sub variable 2.2.	94
Tabla N° 13 : Sub variable 2.3.	95
Tabla N° 14 : Sub variable 3.1.	96
Tabla N° 15 : Sub variable 3.2.	97
Tabla N° 16 : Sub variable 3.3.	98
Tabla N° 17 : Sub variable 4.1.	99
Tabla N° 18 : Sub variable 4.2.	100
Tabla N° 19 : Funciones que deben mejorar su nivel de ejecución.	101

LISTA DE GRÁFICOS

	<u>Pág.</u>
<u>Capítulo 2</u>	
Gráfico N° 01 : Clasificación de los modelos de intervención en orientación..	39
<u>Capítulo 4</u>	
Gráfico N° 01: Variable 1.	82
Gráfico N° 02: Variable 2.	83
Gráfico N° 03: Variable 3.	84
Gráfico N° 04: Variable 4.	85
Gráfico N° 05: Sub variable 1.1.	86
Gráfico N° 06: Sub variable 1.2.	87
Gráfico N° 07: Sub variable 1.3.	88
Gráfico N° 08: Sub variable 1.4.	90
Gráfico N° 09: Sub variable 1.5.	91
Gráfico N° 10: Sub variable 1.6.	92
Gráfico N° 11: Sub variable 2.1.	93
Gráfico N° 12: Sub variable 2.2.	94
Gráfico N° 13: Sub variable 2.3.	95

Gráfico N° 14: Sub variable 3.1.	96
Gráfico N° 15: Sub variable 3.2.	97
Gráfico N° 16: Sub variable 3.3.	98
Gráfico N° 17: Sub variable 4.1.	99
Gráfico N° 18: Sub variable 4.2.	100
Gráfico N° 19: Ítem 4.	102
Gráfico N° 20: Ítem 7.	102
Gráfico N° 21: Ítem 12.	103
Gráfico N° 22: Ítem 14.	103
Gráfico N° 23: Ítem 19.	104
Gráfico N° 24: Ítem 27.	104
Gráfico N° 25: Ítem 34.	105
Gráfico N° 26: Ítem 38.	105
Gráfico N° 27: Ítem 39.	106
Gráfico N° 28: Ítem 49.	106
Gráfico N° 29: Ítem 53.	107

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas los colegios tienen un gran reto en la labor formativa que realizan con sus alumnos. Con una sociedad que parece perder el rumbo, hoy más que nunca los centros educativos no deben limitar su accionar a solo impartir conocimientos.

La familia, institución que desde siempre ha sido la principal protagonista de la formación de los hijos, tiene cada vez mayores dificultades para llevar a cabo esta labor. Los padres, en un acto poco razonable, delegan esta responsabilidad en gran medida a los colegios.

De este modo, la labor de orientación que se brinda en las escuelas se ha convertido en piedra angular del quehacer educativo. No se puede pensar en una educación que apunte solo a la formación intelectual de los estudiantes, es imperativo brindar una formación integral. Por lo tanto, todo colegio que pretenda la excelencia personal de sus alumnos deberá poseer un plan de formación que apunte al logro de ese objetivo.

En este plan de formación se plasmará la axiología del colegio y para ejecutarlo se requiere la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa. Pero si bien en la labor formativa todos están involucrados, es necesario que haya agentes que asuman la responsabilidad de que esa labor se cumpla. Ellos tendrán por lo tanto, que encauzar los esfuerzos hacia el logro de los objetivos planteados.

Específicamente, esta responsabilidad es asumida por los tutores. Son ellos quienes tienen a su cargo el trabajo de orientación de los alumnos. Su ámbito de acción no se enmarca solo en el trato con el estudiante, sino que abarca la relación que tiene el tutorado, con todos los agentes del sistema educativo.

La labor de un tutor implica, por lo tanto, una serie de funciones que van desde el trato personal con los alumnos a su cargo, hasta las labores de coordinación con los demás profesores y labores administrativas también. La acción tutorial se lleva a cabo, entonces, en la ejecución de dichas funciones.

En este sentido, el presente trabajo se centra precisamente en las funciones que tiene que llevar a cabo un tutor en su acción tutorial. No solo se pretende realizar una clasificación de dichas funciones, sino que se tiene como objetivo principal medir el nivel de su ejecución. Esta información es importante para saber cómo va el desempeño del equipo de tutores, con miras a reforzar aquellos aspectos en donde se pueda tener dificultades.

El trabajo está dividido en cuatro capítulos. En el primer capítulo se desarrolla lo referente al planteamiento de la investigación. Luego de realizar la caracterización de la problemática, se plantean tanto el objetivo general que es identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita, como los objetivos específicos y también la hipótesis de investigación.

En el segundo capítulo se expone el marco teórico. Se abordan tres ejes principales: la orientación, la tutoría y las funciones de la tutoría. En cuanto a la orientación se plantea el concepto general de esta para luego centrarse en lo correspondiente a la orientación educativa. Por su parte, al hablar de la tutoría se aborda a la figura del tutor como ejecutor de la acción tutorial, se analizan los modelos, las áreas de intervención y los destinatarios de la tutoría, estableciendo finalmente sus objetivos. En cuanto a las funciones, se hace una síntesis de las taxonomías hechas por

diferentes autores, buscando los criterios comunes en sus clasificaciones que sirvan de guía para la investigación.

En el tercer capítulo se desarrolla la metodología de la investigación. Esta investigación se llevó a cabo enmarcada dentro del enfoque positivista. Los datos fueron recolectados por medio de una encuesta y luego de interpretarlos y analizarlos se dio respuesta a las preguntas planteadas. En este capítulo se explican cuáles son las variables y sub variables de investigación así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información.

En el cuarto capítulo, destinado a los resultados, se hace una descripción tanto del contexto donde se llevó a cabo la investigación como de los sujetos investigados. Se explica también los criterios seguidos para realizar la interpretación y el análisis de los resultados.

El trabajo finaliza con las conclusiones y recomendaciones respectivas, aportando importante información sobre la labor de los tutores y una herramienta para medir el nivel de ejecución de sus funciones.

El autor.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Caracterización de la problemática

Teniendo en cuenta que la educación tiene como fin el ayudar a crecer a la persona buscando su perfeccionamiento, inherente al acto educativo se entiende que hay una acción orientadora. Por lo tanto, siendo además la educación un derecho de toda persona, se entiende también a la orientación como un derecho de todo alumno.

Reconociendo a los padres como los principales educadores de sus hijos, recae en ellos la responsabilidad primera de realizar la labor de orientación con sus vástagos, este es un derecho inalienable de los progenitores.

En la ejecución de esta labor de orientación, se sabe que los padres no necesariamente son especialistas, por ello cuentan con el apoyo de los centros educativos para llevarla a cabo. Cabe resaltar aquí el carácter subsidiario de los colegios que en ningún momento deben suplir la tarea de los padres. De ahí que cobra gran importancia la elección que hagan ellos de un colegio que esté acorde a los ideales formativos que quieren para sus hijos.

La línea de acción de un colegio debe procurar una formación integral de sus alumnos y no reducir su labor solo una mera instrucción o

transmisión de conocimiento. En este sentido, cada centro elabora de acuerdo a su ideario un programa de orientación con miras a lograr que sus alumnos egresen con el perfil de ciudadano buscado.

Este proceso de orientación tiene su cauce y puesta en práctica en la acción tutorial y a su principal agente en la figura del tutor. Al respecto, Cámere (2006a:10), nos dice:

Si bien es cierto que la tarea de formar es competencia de todos los docentes, el estilo particular de un centro educativo, su conducción, sistematización y comprobación debe recaer en un número reducido de docentes, los mismos que expresamente reciben dicho encargo y se les distingue con el nombre de tutores. A través de ellos, lo general del plantel se particulariza y especifica con arreglo a las necesidades de cada aula y, dentro de ella, a las de cada alumno. En la propia actividad del tutor se evidencia lo dinámico del aspecto formativo. Del mismo modo como una obra de arte rechaza la producción en serie, la actividad formativa supone un respeto a la singularidad y al “tiempo” del alumno. Su ámbito es la formación del alumno y le compete la responsabilidad del hacer y ser mejor del alumno, para lo cual procura involucrar activamente a los padres de familia. Si la meta es el ser mejores –que es una tarea constante y permanente- el trato con los padres de será necesario siempre y no solo cuando el alumno muestre un comportamiento o rendimiento irregular.

El texto anterior, hace referencia a dos aspectos importantes de la labor orientativa del tutor. Por un lado remarca el carácter personal de la orientación, es decir, es un proceso que busca el perfeccionamiento de la persona y por lo tanto no se puede pretender llevarlo a cabo con el trabajo solo grupal, demanda de una atención personalizada.

El segundo aspecto relevante del texto, es que en este proceso no se puede dejar de lado a los padres, que como hemos dicho anteriormente, ellos son pieza clave e irremplazable de la formación de sus hijos.

En su labor tutorial, el tutor tiene una serie de funciones que desempeñar. Estas funciones se ejecutan en los diferentes ámbitos de su actuar como son su relación con el alumno de manera individual, con el grupo de alumnos, con las familias (los padres) y con la organización. De

la ejecución frecuente de estas funciones derivará, se entiende, el buen desempeño de su acción como tutor.

La tutoría en la realidad educativa peruana tiene sus inicios en la década de los cincuenta del siglo pasado. Por aquellos años, las escuelas empezaron a contar dentro de su personal con psicólogos y se crearon departamentos psicopedagógicos.

En la década de los setenta, se instaura en los colegios lo que se conoció como la Orientación y Bienestar del Educando (OBE), pero entre los 80 y 90, comenzó su desactivación al no emplearse bien el tiempo que se le destinó.

A comienzos de este siglo, se retoma la orientación como parte del currículo oficial y es la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) la encargada de dar los lineamientos al respecto.

En el Colegio Santa Margarita, dado el enfoque centrado en la persona que le da a su labor educativa, la acción tutorial cobra gran importancia ya que es esta la que encaminará los esfuerzos de todo el equipo docente para que se cumpla con el ideario del colegio.

Claro está entonces, que el buen nivel de ejecución de las diversas funciones que tiene a su cargo el docente como tutor, es crucial para que se pueda cumplir con lo que el colegio propone en el plan de formación de sus alumnos.

1.2. Problema de investigación

Por lo descrito anteriormente, se comprende que son varias las funciones que desempeña un tutor al cumplir con su encargo. El presente trabajo, se ocupará en averiguar:

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita?

1.2.1 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de ejecución de las funciones de cada variable de la acción tutorial?
- ¿Cuál es el nivel de ejecución de las funciones de cada sub variable de la acción tutorial?
- ¿Cuáles son las funciones de la acción tutorial que deben mejorar su nivel de ejecución?

1.3. Justificación de la investigación

El Colegio Santa Margarita, como se ha dicho, se caracteriza por brindar una educación centrada en la persona a sus alumnos, una educación que apunta a hacer crecer al ser humano en todas sus dimensiones y no quedarse en el plano puramente intelectual. En esa línea, la labor orientadora de los tutores juega un rol muy importante en el proceso educativo de sus estudiantes, ya que serán ellos los encargados de acompañar y guiar al alumno en su crecimiento personal.

Este proceso de orientación se realiza en la ejecución de diversas funciones por parte del tutor, las que son realizadas a lo largo del año por los Consejos Formativos, conformados por tres tutores que están a cargo de un grado respectivo.

Si bien hay plena confianza en la responsabilidad puesta por los Consejos Formativos frente a su labor, es bueno saber qué aspectos del quehacer tutorial están quedando sin desempeñarse en un buen nivel o en qué aspectos los tutores están teniendo mayor dificultad para desempeñar su trabajo.

Esta investigación dará luces sobre la ejecución de las funciones tutoriales por partes de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita, lo que les servirá para reflexionar sobre su actuar como tutores y ver en qué aspectos se debe afinar aún más su labor orientativa.

Para el Colegio, los resultados de este trabajo le será muy útil ya que sabiendo cuáles son los puntos en los que tiene que mejorar la labor de sus tutores, podrá enfocar las próximas capacitaciones a reforzar esos aspectos. Así, brindará un mejor servicio y sus alumnos se beneficiarán con la mejor labor de sus tutores.

Este trabajo pretende también, dar parámetros para la evaluación de la labor de los tutores en los diferentes centros de estudios que cuenten con el servicio de orientación para sus estudiantes. Todo colegio que busque una formación integral en sus alumnos, encontrará en esta investigación fundamentos teóricos de la orientación educativa, también criterios para organizar las funciones de la acción tutorial y un instrumento para medir el nivel de ejecución de dichas funciones.

1.4. Objetivos de investigación

Los objetivos que se pretenden lograr con esta investigación son los siguientes:

1.4.1. Objetivo General.

Identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diseñar y validar un cuestionario para identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita.
- Identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial en relación a cada variable de investigación.
- Identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial en relación a cada sub variable de investigación.

- Identificar las funciones de la acción tutorial, que deben mejorar su nivel de ejecución.

1.5. Hipótesis de investigación

Los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita tienen un buen nivel de ejecución de las funciones de su encargo como tutor, en tanto los valores encontrados fluctúan en las escalas del siempre y casi siempre.

1.6. Antecedentes de estudio

Ortega Campos, Miguel Ángel (2002) realizó una tesis para sustentar su grado académico de doctor titulada “La función de la orientación y de la tutoría en la enseñanza secundaria española” en la Facultad de Educación, Departamento de Teoría e Historia de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid. En su trabajo pretende determinar cuál es la función de la tutoría y la orientación en la enseñanza secundaria española.

La tesis consta de dos partes; en la primera “Orientación y Tutoría en la Educación Secundaria”, estudia los conceptos y definiciones acerca de la orientación y la tutoría en los autores que abordan el tema. En esta parte, elabora también un desarrollo histórico de la orientación en la educación española hasta 1993.

Otro punto desarrollado en esta primera parte es un estudio de la adolescencia, periodo evolutivo donde se encuentran los estudiantes de secundaria. Se aborda el aprendizaje escolar dentro de la orientación y la tutoría, y el entorno en que se desarrolla la acción escolar.

En la segunda parte, “Estudio experimental sobre la Tutoría en Madrid”, se realiza la investigación sobre la base de un estudio empírico realizado a través de encuestas y en el análisis comparativo de sus resultados. Estas encuestas fueron realizadas en siete colegios-institutos a estudiantes de BUP y fueron aplicadas tanto a padres, profesores y alumnos entre 1981 y 1991. Con esto, obtiene lo que piensan sobre el

tema los tres estamentos más directamente implicados en la tutoría y orientación.

El trabajo concluye con la construcción de un modelo teórico-práctico de la función del tutor y orientador en la enseñanza secundaria, la función del tutor como profesor de grupo, las cualidades con las que debe contar, su preparación y su nombramiento.

Este trabajo tiene una gran relación con la presente investigación porque aborda el eje principal de esta, que son las funciones del tutor. Da muchas luces acerca de la concepción que se tiene sobre la orientación y tutoría, así como las funciones que se cumplen en ambos casos, lo cual servirá para la elaboración del marco teórico de este trabajo. Aporta también instrumentos que servirán de base para organizar y medir la ejecución de las funciones por parte del tutor.

Encontramos otro antecedente de esta investigación en la tesis doctoral de Cobos Cedillo, Ana (2010), titulada “La construcción del perfil profesional de orientador y de orientadora: Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga” de la Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Málaga.

El objetivo principal de la investigadora fue conocer cómo han ido ganando campo los profesionales de la orientación dentro del sistema educativo y a su vez cómo se ha ido construyendo el perfil de este nuevo profesional.

El trabajo está dividido en dos partes, en la primera “Marco Teórico de Referencia”, se hace un análisis epistemológico de lo que es la orientación educativa. En este análisis se abordan las diferentes concepciones que se tienen sobre el tema, cuáles son las áreas de intervención y los modelos e instrumentos de la orientación educativa. Se habla también de la evolución de la orientación educativa en el sistema educativo europeo, español y andaluz. Se estudia también a la figura del orientador, cuáles son sus cualidades, competencias, funciones y ámbitos

de intervención. En general se investiga sobre el perfil del orientador y cuáles son los indicadores que lo definen como tal.

La segunda parte, “La investigación”, se trata de un estudio cualitativo, que utiliza un conjunto de técnicas e instrumentos tales como la entrevista en profundidad, los relatos autobiográficos y el grupo de discusión. Se estudia concretamente el caso de algunos profesionales de Málaga. Se recogen las opiniones de un grupo de los orientadores de esa ciudad, a la vez que se analiza toda la normativa que ha afectado a la orientación en el sistema educativo andaluz, en contraste con las vivencias de los profesionales que protagonizan dicho proceso. La investigación empírica de este trabajo recoge las aportaciones de veintidós profesionales de la orientación. El grupo de discusión tuvo lugar en el departamento de orientación de un instituto de Málaga y los integrantes del grupo de discusión fueron en total seis.

Algunas de las conclusiones del trabajo indican que la identidad profesional de los orientadores y orientadoras sigue siendo un asunto pendiente principalmente a causa de la diversidad formativa de ellos. Se concluye también que la formación universitaria inicial del orientador le resulta insuficiente para el ejercicio de su labor. Se considera que las trayectorias profesionales de los orientadores son tan diversas que es difícil encontrar nexos para el establecimiento de una identidad común. Se encuentra que mayoritariamente los orientadores acceden a esa labor por motivación intrínseca y se sienten muy comprometidos con su trabajo. Finalmente se afirma que los profesionales de la orientación están demasiado preocupados por su aceptación dentro del sistema educativo.

Esta tesis aporta un interesante marco teórico para la elaboración del presente trabajo. Se aborda el estudio de la concepción que se tiene sobre la orientación educativa y también sobre las funciones que se desempeñan al realizar esta labor.

Langer Angulo, Alicia (2009) elaboró su tesis “Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 San Martín de Porres-Iquitos, 2008”, en la Facultad de Educación de la

Universidad Mayor de san Marcos, conducente a la obtención del grado de magister. El objetivo principal de su investigación fue evaluar el servicio de Tutoría y Orientación educacional en el centro educativo mencionado. Esta evaluación la basó en la perspectiva de los directivos, de los docentes, de los estudiantes y los padres de familia a través de técnicas e instrumentos para ello.

La tesis hace un estudio de las concepciones sobre orientación educativa considerando la realidad educativa tanto peruana como extranjera.

La investigación es de tipo no experimental asumiendo el diseño descriptivo predicativo no causal. Para recoger la información se utilizó la técnica de encuesta con docentes con formación como tutores, con los estudiantes, padres de familia y docentes que no son tutores. Se utilizó también la técnica de observación para evaluar el servicio de tutoría en sus diferentes aspectos.

Las conclusiones a las que se llegó en la investigación fueron que la acción o servicio de tutoría y orientación educativa brindada en la institución, presenta un buen desarrollo. El servicio mencionado tiene una notoria participación en la planificación de las actividades del centro. También se concluyó que existe preferencia por parte de los estudiantes a que sus tutores sean del sexo femenino. Finalmente concluye que los docentes reconocen que tienen dificultades de formación en campos de la psicología educacional, educación inclusiva, etc.

Esta tesis está relacionada con el presente trabajo porque se trata de una evaluación sobre el accionar de los tutores en un centro educativo. En esa medida, no solo nos aporta un marco teórico en el tema sino que también nos da referencia sobre instrumentos utilizados para la evaluación del desempeño del tutor en la ejecución de sus funciones.

Sobrado Fernández, Luis (2007) en su trabajo “La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor”, Universidad de Santiago de Compostela, nos presenta una investigación

acerca de la importancia de la inclusión efectiva de las funciones tutoriales y orientadoras en el sistema educativo.

El autor se plantea la necesidad de estudiar la acción tutorial desde la perspectiva del profesorado tutor, especialmente en lo referente a la realización efectiva de las funciones orientadoras así como la valoración de su importancia y la formación del docente tutor en relación con las actividades asesoras a efectuar básicamente en el aula.

En su trabajo se plantean los siguientes objetivos:

- a. Analizar el perfil personal del profesorado tutor en la enseñanza no universitaria.
- b. Conocer el grado de realización de las acciones de tutoría educativa según la percepción del profesorado tutor.
- c. Averiguar la importancia que los profesores tutores conceden a la actividad tutorial y orientadora en educación.
- d. Explorar la percepción de los docentes tutores sobre la formación en las diversas acciones orientadoras y tutoriales.

Se investigó en 185 colegios con una muestra de 940 profesores tutores de primaria y secundaria. El instrumento utilizado para la obtención de información fue una encuesta de 63 ítems.

Se llegó a conclusiones como las siguientes, los Centros Educativos deben considerar la acción tutorial como una cuestión principal y a la que ha de dedicarse esfuerzos y recursos importantes de carácter humano, funcional y material.

También se concluye que el profesorado tutor, además de la realización plena de las acciones orientadoras y tutoriales, especialmente con el grupo de alumnos tutorados a su cargo, debe poseer un adecuado desarrollo personal y profesional para efectuar su cometido orientador con la calidad necesaria.

Además, se concluye que las escuelas precisan de espacios y recursos tecnológicos y psicopedagógicos que posibiliten llevar a efecto los planes, programas y funciones tutoriales y de intervención orientadora así como tiempo dedicado a las acciones de tutoría educativa.

Este trabajo tiene relación con la presente investigación, en tanto aborda no solo el mismo tema, sino que uno de sus objetivos es conocer el grado de realización de las acciones de tutoría educativa según la percepción del profesorado tutor, objetivo similar al de este trabajo. También aporta modelos de análisis de resultados porque su instrumento de medición es una encuesta con escala de Likert, similar al que se emplea aquí.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. La Orientación Educativa

2.1.1. Concepto de Orientación y Orientación Educativa

Tomando en cuenta que el proceso educativo de una persona consiste en su perfeccionamiento como tal, se afirma de acuerdo con García, V. (1994:15) que “la orientación ha formado parte del quehacer educador desde los primeros tiempos de la historia”. Es difícil concebir entonces, una acción educativa sin que esta lleve consigo una intención de orientación.

El estudio y conceptualización de la orientación enmarcada dentro de la educación, ha sido materia de investigación durante el desarrollo del siglo XX.

Durante los primeros años del siglo pasado, la orientación tenía principalmente como objetivo guiar al egresado de las escuelas a la elección profesional. Considerando esto, la orientación estaba enfocada prioritariamente a la exploración de aptitudes profesionales en la persona y muchas veces se dejaba de lado los elementos afectivos y de carácter.

Es en Estados Unidos donde nace la orientación en el sentido antes mencionado. El abanderado de esta corriente fue Frank Parsons, quien

funda la Guidance o sistema de orientación enfocado solo en el ámbito de lo profesional. Al poco tiempo se ve que esta postura es muy reduccionista de lo que es la orientación “puesto que esta hunde también sus raíces en el ámbito escolar donde el alumno se forma, adquiere unos conocimientos, hábitos y destrezas que le potenciarán hacia determinados campos profesionales con más o menos garantías de éxito” Carrasco, Guillén y Bernardo (1972: 11). Ergo la orientación profesional no lo era todo.

Atendiendo al concepto solo de orientación, el diccionario de la Real Academia de la Lengua nos dice en una de sus acepciones que orientar es “Dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un lugar determinado”. Señala también que orientación proviene etimológicamente del vocablo oriente.

Entre los términos utilizados en el mundo anglosajón para referirse a orientación, los más empleados son guidance y counseling. El primero, como se ha mencionado, es usado principalmente cuando se hace referencia a una orientación que apunta a la elección de una profesión y que podría hacerse de manera individual o también en grupo.

El counseling, que puede traducirse como consejo o aconsejar, está enfocado a “problemas más propios de la vida particular, privada de los sujetos. Con esta actividad se intenta ayudar a los estudiantes a planear y prepararse para su papel en la vida, su capacidad de criterio, sus propios propósitos, sentimientos y actitudes” (García Hoz, V. 1994: 19). Se observa aquí, que se trata de un enfoque más personal y el trabajo sería principalmente individual.

Para García Hoz, V. (1994:21) “el concepto de orientación, sin adjetivo ninguno, se entiende como ayuda a un sujeto para que sea capaz de resolver cualquier problema que la vida le plantee”, es en este sentido, una ayuda que busca preparar para la vida a las personas.

Rodríguez, M.L. (1988:11) por su parte, afirma que:

Orientar es fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual, para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y a identificar el mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre.

Resalta en la anterior cita, la coincidencia con el anterior autor en considerar a la orientación como una ayuda y añade, entre otras, dos características claves. Por un lado indica que es un proceso y por otro, que a la persona orientada se le tiene que comprender como una unidad.

En Cámere (2006a:3), se señala una definición que hiciera la profesora Elvira Repetto sobre la orientación, afirmando que es:

El proceso de ayuda a un sujeto para que, conociéndose a sí mismo y en la realidad en la que vive, sepa hacer elecciones prudentes y se comprometa con las decisiones tomadas, de tal modo que logre la integración de su personalidad, el cambio requerido en su conducta, su afectividad como ser humano y su maduración como persona.

Destaca en esta definición, que el proceso de orientación tiene como uno de sus objetivos el lograr que la persona aprenda a tomar buenas decisiones en su vida y que logre su madurez personal.

Finalmente, en esta revisión de definiciones de orientación, Bisquerra, R. (1996:152) nos dice que es “un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. Nuevamente resalta aquí el asumir a la orientación como un proceso, pero lo particular de esta definición es que le da un sentido de prevención a la acción orientativa.

Todas las definiciones anteriormente mostradas, hacen referencia al concepto de orientación sin adjetivo alguno. Como se mencionó, la idea de educación está estrechamente ligada a la de orientación, por lo que

conviene hacer referencia a algunos conceptos de lo que se conoce como orientación educativa para algunos autores.

García Hoz, V. (1994:20) concibe la orientación escolar (se refiere así a la orientación educativa) como “el proceso de ayuda a un estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que su vida académica le plantea, especialmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuados a sus posibilidades”. Se ve en esta definición, que la orientación es enfocada principalmente a aspectos académicos de la vida del estudiante.

Gordillo, M.V. (1979:106), afirma que “la orientación educativa es un proceso educativo individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, lograda a través de la libre asunción de valores; y ejercido intencionalmente por los educadores, en situaciones diversas, que entrañen comunicación y la posibiliten” Cabe resaltar aquí el carácter de ayuda individual e intencional que se le da al concepto de orientación. Es decir, se orienta a la persona en su condición de individuo, único e irreplicable y por otro lado, hay una intención del orientador en su actuar, no se puede decir que existe una orientación neutra.

Carrasco, Javaloyes y Caldero (2008:198), manifiestan que: “La orientación constituye una de las características diferenciales de la educación personalizada, cuya finalidad es el desarrollo de la capacidad para adquirir criterio y tomar decisiones así como para resolver los problemas que la vida plantea”. Esta definición considera a la orientación como uno de los componentes principales de la educación personalizada. Además, considera a la orientación como una acción que busca formar el criterio de los estudiantes para la toma de decisiones.

Dándole el nombre de orientación psicopedagógica, Sanchiz, M.L. (2008:26) considera que:

Es un proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la auto orientación y para la

participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive.

En líneas generales le atribuye las mismas características de las anteriores definiciones, lo particular es que afirma que la ayuda es para todos.

De los conceptos expuestos anteriormente, tanto de orientación sin adjetivo como de orientación educativa, se puede extraer algunas ideas que son recurrentes en las definiciones planteadas.

En primer lugar, que la orientación es un *proceso*, es decir, no es una actividad que se realiza en un momento y se agota ahí, sino que implica un trabajo constante con la persona que es orientada.

La segunda idea, es que la orientación es una *ayuda*, es decir, el orientador coopera con el alumno en la búsqueda de su mejora como persona y pone los medios para lograr ello.

También se dice que es *continuo*, por lo que se hace necesario un seguimiento a la persona que se orienta. En el caso de un escolar, durante toda su etapa como estudiante.

Se entiende también que la orientación es una ayuda que se da *a todas las personas*, no se brinda solo a aquellos que se considere que tienen mayores problemas que otros.

La orientación apunta a enriquecer *todas las dimensiones de la persona*. Con esto se busca que la ayuda a los estudiantes no solo sea, por ejemplo, en el aspecto intelectual, sino que se considere a todos de igual importancia.

Por la característica anterior, lo que se pretende con la labor orientativa es el *desarrollo integral de la persona* y que esta logre valerse por sí misma a lo largo de su vida.

Finalmente, es importante resaltar la característica de *intencionalidad y libertad* que hay en una acción orientadora. Al igual

que el profesor en su acción educativa, el orientador tiene una intención al ejercer su labor y la persona que recibe la orientación es libre de asumir y poner en práctica lo que su orientador le aconseje. Se puede decir entonces, que en el proceso de orientación se orientan voluntades libres.

2.1.2. Tipos de Orientación

Al ser la persona una unidad, es difícil entender que se haga una división en la orientación que se le pueda brindar, ya que esta debe estar dirigida al individuo en su totalidad y en todos sus campos. Para atender adecuadamente al alumno no nos podemos focalizar solo en un área que podría ser, por ejemplo los procesos de aprendizaje, sino que hay que atender los otros ámbitos, como el desarrollo personal o la orientación profesional. Hay que prestar atención a la persona globalmente, entendiéndola como un ser integral. Debido a esto, si bien los autores hacen una taxonomía de la Orientación en base a las necesidades que son atendidas, dejan en claro que la labor debe ser realizada con una visión holística.

Al respecto Repetto, E. (1977:101) dirá que “En muchas ocasiones es difícil separar los problemas de orientación escolar, con los profesionales o personales. Para muchos alumnos esta división de la orientación, es artificial”. Toma como artificial la división que se hace de la orientación, pero también reconoce que es común que se haga la división siguiendo tres campos, la escolar o académica, la profesional y la personal.

García Hoz, V. (1994: 20) afirma al hablar de los matices dados al concepto de orientación, que “entre ellos cuajaron tres expresiones que siguen siendo válidas y en las que se recoge el poso de la pequeña tradición: orientación profesional, orientación escolar y orientación personal”. Coincide así con lo propuesto por Repetto en la cita atribuida a ella anteriormente.

Para Sanchiz, M.L. (2008:135-183), al igual que en los casos anteriores, considera tres áreas de la orientación. Estas son:

La orientación para el desarrollo académico, que interviene en todo lo relacionado con los procesos de aprendizaje así como temas relacionados con la adquisición de hábitos de estudio y el uso de técnicas de estudio también.

La segunda área considera a *La orientación para el desarrollo personal*, que está enfocado en el acompañamiento que se hace a la persona a través de sus periodos evolutivos. Se busca que este acompañamiento tenga un carácter más preventivo que correctivo.

Por último, una tercera área considera a *La orientación para el desarrollo profesional*, mediante la cual, la persona hace una evaluación de sus aptitudes, competencias e intereses, además de recoger la información necesaria sobre las carreras profesionales para luego tomar una decisión que busca que la profesión elegida este acorde a su vocación.

Concluyendo este punto, es interesante mencionar una clasificación que hacen Carrasco et al (1972: 13). Consideran que de la relación de la persona consigo misma se origina lo que se puede llamar *Orientación Personal*. Luego, de la relación de la persona con sus semejantes surge la *Orientación Social*, que puede ser Orientación familiar, Orientación escolar y Orientación cívica. La *Orientación Profesional* es consecuencia de la relación de la persona con las cuestiones técnicas. Y por último, de la relación del hombre con la trascendencia se da lugar a la *Orientación Religiosa*.

Observando esta última clasificación, se puede ver que los autores consideraban a la Orientación Religiosa como parte de la orientación que debía recibir una persona. En los últimos años, se ha visto que este tipo de orientación ha ido perdiendo importancia dentro de los planteamientos teóricos de la orientación, casi hasta el punto de no ser mencionado.

2.1.3. Principios de la Orientación Educativa

Al revisar los conceptos de Orientación, se observa cómo la idea de Orientación Educativa ha ido evolucionando a lo largo de los años. De la misma manera, los fundamentos que la sostienen han variado pasando de un enfoque más terapéutico correctivo o de orientación profesional, a otro que contempla una visión más amplia, acorde a los nuevos tiempos y a los avances que se han dado en los diversos campos, así como a los diversos campos de intervención.

Rodríguez, M.L. (1987:281), señala los que considera son los principios de la orientación:

- a. Se preocupa sistemáticamente del desarrollo de la persona.
- b. Sus procedimientos descansan en procesos de la conducta individual.
- c. Se centra en un proceso continuo de encuentro y confrontación consigo mismo.
- d. Es primordialmente, estimulante, alentadora, animadora e incentivadora.
- e. Es cooperativa, nunca aislada ni obligatoria.
- f. Es un proceso de ayuda en estadios críticos y momentos clave del desarrollo, pero también continua y progresiva.
- g. Reconoce la dignidad y valía de las personas y su derecho a elegir.

Ya de literatura más reciente, Grañeras, M. y Parras, A. (2009:35), al hablar de los principios de la orientación educativa, hacen referencia a la revisión que Hervás Avilés hace sobre los principios propuestos por diversos autores. En síntesis se señalan los siguientes principios:

- a. *Principio de prevención*, basado en la necesidad de preparar a las personas para la superación de las diferentes crisis de desarrollo.
- b. *Principio de desarrollo*, ya que la intervención supone un proceso mediante el que se acompaña al individuo durante su desarrollo, con la finalidad de lograr el máximo crecimiento de sus potencialidades.
- c. *Principio de intervención social*, porque se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales del individuo, ya que estas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal.
- d. *Principio de fortalecimiento personal (empowerment)*, porque con la orientación se busca que las personas, las organizaciones o las comunidades adquieran un dominio sobre los asuntos de interés que le son propios.

Por su parte, Sanchiz, M.L. (2008: 51-54), coincide con Rodríguez Espinar y Álvarez Rojo en los tres principios que ellos plantean, pero agrega un cuarto principio que es el Principio Antropológico, que es un principio fundamental en toda acción orientativa. La autora propone los siguientes principios:

- a. *Principio Antropológico*, ya que todo proceso de orientación está influenciado por la concepción que sobre el ser humano tiene el orientador.
- b. *Principio de Prevención*, el cual reclama que se intervenga antes de que se produzca el hecho conflictivo. La orientación conlleva una actuación anticipada, en cualquier ámbito de la vida, con la finalidad de evitar que surjan problemas.
- c. *Principio de Desarrollo*, que demanda concebir a la persona como una unidad integral, que presenta en el momento actual unas capacidades, pero que sobre todo, puede llegar a desarrollar otras que son potenciales.

- d. *Principio de Intervención Social*, que presta gran atención a la intervención activa sobre el entorno sociocomunitario con el fin de evitar obstáculos y potenciar los factores positivos.

El Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura (2002: 14-22), nos propone como principios de la orientación y la acción tutorial los siguientes:

- a. *La individualización o personalización de la enseñanza*. Con este principio se entiende que debe adecuarse la enseñanza al alumnado por lo que se debe tener un pleno conocimiento de las características de cada alumno y hacerle un seguimiento personalizado. También se considera que a cada alumno se le deben establecer expectativas que propicien una exigencia realista.
- b. *La atención a la diversidad*. Este es un concepto que en los últimos años ha cobrado mayor vigor en el ambiente educativo. Mediante un enfoque preventivo de la orientación, se busca dar respuesta a las necesidades educativas especiales, adaptando y diversificando el currículo, así como tomar otras medidas en búsqueda de la compensación de las desigualdades.
- c. *La educación integral e inserción social*. La enseñanza debe apuntar a las tres dimensiones del conocimiento como son el saber, el hacer y el ser. Se debe procurar también un buen clima del aula para lograr un mejor aprendizaje y porque el practicar buenas relaciones interpersonales, le será beneficioso al alumno en su inserción en la sociedad.
- d. *La coordinación interna y externa*. Hay una necesidad de coordinar y establecer criterios comunes en los procesos de enseñanza aprendizaje. Estas coordinaciones se deben realizar tanto con los agentes internos (tutores, profesores, especialistas), como con los agentes externos (familias,

especialistas externos). En algunos casos se debe también mediar y resolver conflictos.

- e. *La transición entre ciclos y etapas.* Hay que tener en cuenta los cambios de etapas, primaria a secundaria, como también los cambios de ciclo. La promoción de ciclo es un aspecto importante a tener en cuenta.

En este último grupo de principios, se aprecia en el referido a la coordinación interna y externa, el carácter de gestión que involucra la orientación educativa. El orientador o tutor tiene funciones de coordinación con el equipo docente y demás miembros de la comunidad educativa. Estas funciones, que pueden encajar dentro de labores administrativas, son importantes para el buen cumplimiento de la actividad orientadora.

Como se ha visto, los principios de la Orientación Educativa abarcan no solo atender a un aspecto del crecimiento personal del alumno, sino que estos principios apuntan a sentar los fundamentos de una orientación integral de los estudiantes.

2.1.4. Modelos de intervención de la Orientación

Analizar los modelos de intervención en orientación, será útil para la presente investigación, porque ellos dan el marco de referencia para el diseño del proceso orientativo. Estos modelos sirven para poder definir y enmarcar cuáles son las funciones de la acción tutorial.

Son diversos los autores que han hecho una clasificación de los modelos de intervención en orientación. Sanchiz, M.L. (2008:86), presenta un cuadro donde muestra la clasificación que consideran cuatro autores:

Tabla N° 1: Clasificación de los modelos de orientación según varios autores.

Bisquerra (1998)	Álvarez González (1991)
• Modelo clínico.	• Modelo de servicios.
• Modelo de programas.	• Modelo de servicios pero, actuando por programas.
• Modelo de consulta.	• Modelo de programas.
Rodríguez Espinar y otros (1993)	Sobrado (1998)
• Modelo de intervención directa individual (Modelo de <i>counseling</i>).	• Modelo clínico o <i>counseling</i> : intervención individual mediante relación personal.
• Modelo de intervención directa grupal (Modelo de servicios, de programas y de reforma).	• Modelo de programas y de servicios: intervenciones grupales.
• Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (Modelo de consulta).	• Modelo de consulta: intervención indirecta, individual o grupal.
• Modelo de intervención a través de medios tecnológicos.	• Intervención de autoayuda a través de procedimientos tecnológicos.

Se observa en la tabla anterior que hay coincidencias al considerar los modelos de orientación. En general se puede decir que los modelos propuestos por estos autores, se enmarcan dentro de los tres propuestos por Bisquerra.

Por otro lado, Santana, L.E. y Santana, P. (1998:69), presentan también un esquema resumen de las taxonomías propuestas por diversos autores acerca de los modelos de intervención en orientación:

Tabla N° 2: Clasificación de los modelos de intervención en orientación.

AUTORES	CLASIFICACIÓN DE MODELOS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN
Rodríguez Espinar (1993) Álvarez González (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de intervención directa individual (modelo de counseling). • Modelo de intervención grupal (modelo de servicios vs programas). • Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta). • Modelo tecnológico.
Álvarez Rojo (1994)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta centrado en los problemas educativos. • Modelo de consulta centrado en las organizaciones.
Bisquerra y Álvarez (1996)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo clínico. • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico. • Modelo psicopedagógico.
Repetto (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de consejo (counseling). • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico.
Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada) • Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal). • Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal).

Esta tabla muestra una mayor cantidad de clasificaciones. Resaltan en ellas la coincidencia de ciertos modelos de orientación y que al igual que la anterior tabla, son tres los recurrentes, en este caso son los que proponen Jiménez y Porras.

A su turno, Cano, R., Casado, M., Pedro, A. y Aguilar, V. (2013:118-137), luego de hacer un análisis de las clasificaciones

propuestas por diversos autores, hacen una síntesis de estas clasificaciones y consideran los siguientes modelos de orientación:

- El modelo Clínico (Counseling).
- El modelo de Servicios.
- El modelo de Programas.
- El Modelo de Consulta (Colaborativa)
- El Modelo Tecnológico.

En esta síntesis se observa nuevamente a los tres modelos recurrentes en las anteriores clasificaciones, añadiéndose el modelo de servicios y el modelo tecnológico. El primero tiene como objetivo asignar a cada profesional de la orientación, aquella parte del problema en la que es especialista. El segundo, se da cuando el orientador hace uso de las herramientas tecnológicas para llevar a cabo la labor.

Grañeras, M. y Parras, A. (2009: 55-56), luego de observar también la diversidad de clasificaciones de los modelos de orientación, buscan el consenso y proponen los siguientes:

- Modelo clínico (counseling) de atención individualizada.
- Modelo de servicios.
- Modelo de programas.
- Modelo de consulta.

Esta última clasificación se describirá brevemente a continuación.

El *Modelo Clínico* (counseling) es un método de atención individualizada. Es de acción directa sobre el individuo y de corte

fundamentalmente terapéutico, pero no se descarta que en ocasiones tenga un enfoque preventivo.

Este modelo utiliza como principal medio de intervención a la entrevista, por lo que su aplicación se basa en una relación de empatía entre el orientador y el orientado.

El modelo funciona generalmente a través de las siguientes fases: demanda, diagnóstico, intervención y seguimiento. De aquí su similitud con el modelo médico.

Si bien algunos autores consideran que este modelo está algo desfasado y que incluso no se aplica en contextos educativos, en una educación centrada en la persona cobra vigencia, ya que el trato personal demanda del encuentro entre orientador y orientado, y este se da durante las entrevistas que se realizan entre ambos.

El *Modelo de Servicios* tiene como característica la intervención directa y en un aspecto puntual. En este aspecto hay similitud con el modelo clínico, de atención de un equipo o servicio sectorial, sobre un grupo reducido de personas, es decir, no es una atención individualizada. Este tipo de intervención se emplea con la intención de solucionar un problema a priori y no con una intención preventiva.

El *Modelo de Programas*, tiene como ejes la prevención y el desarrollo integral de la persona, por lo que busca anticiparse a posibles problemas y dificultades.

Este tipo de orientación se hace con base en objetivos comunes, previamente analizados, por lo que su aplicación involucra a todos los sectores de la comunidad educativa.

Por último, el *Modelo de Consulta* se basa en la intervención indirecta a una persona o un grupo. Lo que se busca es asesorar a mediadores para que ellos lleven a cabo la orientación.

La consulta se hace entre dos personas con estatus profesionales similares (consultor y consultante) con el fin de ayudar a una tercera (alumno). Para poner un ejemplo, este tipo de intervención se da cuando un profesor acude al tutor y le pide consejo sobre cómo mejorar las actitudes hacia el estudio de un alumno.

2.2. La Tutoría

Una vez enmarcada teóricamente lo que se considera como Orientación Educativa, cabe preguntarse quién o quiénes son los encargados de llevar a cabo este proceso con los alumnos.

Se dijo ya que por naturaleza, la educación y formación integral de los hijos es tarea indelegable de los padres. Por tanto, la orientación estando íntimamente ligada a la educación, tiene también como primeros y fundamentales responsables a los padres de familia.

Pero en esta gran aventura que es la orientación de los hijos, los padres cuentan con el apoyo, de carácter subsidiario y nunca suplantador, de los centros educativos. La tarea orientativa es entonces compartida entre padres de familia y colegio.

Teniendo los colegios la responsabilidad de orientar a sus alumnos, cae de madura la pregunta, ¿entonces quién se encarga de la orientación en los colegios?

Al respecto hay diversos puntos de vista sobre quién o quienes deben ser los encargados de la orientación del alumnado. Se puede encontrar quienes consideran que esta debe estar a cargo de un orientador único, mientras que otros piensan que la orientación debe estar a cargo de un equipo de orientadores.

De acuerdo con Carrasco et al (1972:19), afirman que siendo la orientación un proceso de ayuda personal, ha de ser personal entonces la situación en la que se da este proceso. Así, se hace necesaria la existencia de una persona encargada de la orientación siendo esta persona denominada tutor o preceptor.

En la misma línea, Alcázar, J.A. y Martos J.L. (1994: 193), señalan que “Los padres son ayudados y orientados personalmente en la educación de sus hijos por un profesor tutor o preceptor que, subsidiariamente y siguiendo sus indicaciones, atiende personalmente a su hijo”. Se resalta en esta cita, el carácter subsidiario de la labor del tutor mencionado anteriormente.

Ahora, es oportuno hablar de esta persona que se convierte en un agente clave en la acción orientadora que se realiza en las escuelas. Esto lo se hará en el desarrollo del siguiente punto.

2.2.1. El Tutor.

Para iniciar el estudio de la concepción que se tiene sobre el Tutor, veamos primero algunas acepciones que sobre él plantea el diccionario en línea de la RAE. Este dice que tutor es la “Persona que ejerce la tutela. Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia. Caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento.” Es interesante atender a esta última acepción porque de alguna manera nos grafica la labor del tutor, que es la de acompañar en el crecimiento como personas a sus alumnos.

Para Cano, R., Castillo, S., Casado, M., Ponce de León, A., Pedro, A. y Aguilar V. (2013:157):

El profesor tutor es el profesional de la enseñanza que, además de docente, asume responsabilidades de educador y orientador de un grupo de alumnos con el fin de desarrollar y potenciar en ellos, al máximo, sus capacidades altitudinales, actitudes, valores y habilidades de la vida diaria, a través de la adquisición y potenciación de un conjunto de competencias básicas y específicas para su formación académica y para su desarrollo personal y humano.

El profesor tutor, señala Ortega, M.A. (1994:20-21), “es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y

aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado, conoce y tiene en cuenta el medio escolar, familiar y ambiental en el que viven y procura potenciar en ellos un desarrollo integral”.

En las dos concepciones anteriormente expuestas, es importante resaltar que se hace mención a la figura del profesor-tutor y no solo a la de tutor. Esto se entiende en la idea de considerar que el tutor no tiene que ser necesariamente otra persona distinta a la de un profesor, es decir, no hay necesidad que haya sido formado como especialista de la orientación. Ello no niega, claro está, que el tutor debe tener conocimientos y habilidades como orientador.

Respaldando esta postura, Alcázar, J.A. y Martos, J.L. (1994: 193), consideran que “El preceptor o tutor no es un *especialista* de la orientación, sino un profesor que, como parte de su trabajo y por encargo de la dirección del centro educativo, asume la responsabilidad de la orientación personal de un alumno”.

Para ellos, es también importante distinguir entre la función orientadora que ejerce ocasionalmente mediante su trabajo cualquier profesor, de la que ejerce el tutor encargado de un grupo. Esta última, para llevarse a cabo, presupone una base indispensable de confianza mutua.

Gordillo, M.V. (1996:85), nos dice que debido a la pluralidad de profesores en la educación secundaria, los diversos objetivos y las características particulares de ejercer la educación en cada centro, hace necesaria la figura del tutor porque este personalizará y sistematizará los procesos educativos.

Ahora, es oportuno para el desarrollo de esta investigación, señalar el concepto que sobre el tutor se maneja en el colegio donde se realizó el estudio. Se define al tutor como el:

Docente al cual la Dirección del colegio le confía y encarga la formación y orientación de un conjunto de alumnos mediante la conducción de un aula para que, en el marco de un eficaz

equilibrio entre amistad y autoridad, procure –al encarnarlos– que en sus alumnos se logren los objetivos propuestos por la institución. Al mismo tiempo debe buscar de modo particular y con estrategias específicas el mejoramiento personal de cada alumno a él encomendado, constituyéndose para dichos efectos en el nexo natural e insustituible con los padres de familia. (Cámere, 2006a:12)

Se nota en esta concepción, la importancia de la confianza que debe existir entre el tutor y el tutorando para realizar la labor de orientación. También, lo crucial que es la ejemplaridad del tutor para desarrollar sus funciones, ya que él debe “encarnar” los objetivos de la institución. Por último, se resalta la función de nexo que cumple entre el colegio y los padres de familia.

Finalmente, es relevante que el tutor elegido por el centro educativo tenga ciertas características personales. Luego de revisar bibliografía que trata este tópico, se puede decir que las características que debe poseer un tutor son la empatía, equilibrio emocional, madurez como persona, recia formación moral, mediador y negociador de conflictos, actitud positiva hacia los alumnos, buen comunicador, sociable y conocedor de las características de la edad evolutiva del alumnado.

2.2.2. Concepto de Tutoría.

En la tutoría se encarna todo el proceso de la orientación que se da en un centro educativo. En ella se pone por completo todos los medios y esfuerzos por ayudar en el crecimiento personal de un alumno. Así, la tutoría es el medio por el cual el proceso educativo se vuelve un proceso de relaciones humanas donde en la interacción espontánea de personalidades, se fraguan los aprendizajes buscados.

La tutoría es por excelencia, uno de los recursos más eficaces para llevar a cabo la orientación educativa y con ella se busca lograr los fines propuestos por el centro educativo en cuanto a la formación integral de su alumnado.

A continuación, mostramos algunos de los conceptos que se manejan acerca de la Tutoría.

La DITOE (2005:11), define a la tutoría como “la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.”

Castillo, S., Torres J. A. y Polanco, L. (2009:5), definen la tutoría como el:

Proceso de ayuda y acompañamiento durante la formación de estudiantes (o aprendices laborales en su caso) que se concreta mediante la atención personalizada a un individuo, o a un grupo reducido de los mismos, por parte de profesores o maestros competentes formados para la función tutorial.

En esta definición encontramos un sentido más amplio que se le da al término, no solo se enfoca la tutoría a la ayuda que se le pueda brindar a un estudiante, sino que también se considera la posibilidad de brindarla a un aprendiz laboral por ejemplo. Cabe resaltar de la definición, que la tutoría se brinda mediante una atención personalizada, pero que en ocasiones, se puede brindar de forma grupal.

Sánchez, S. (1979) propone la siguiente definición: “La tutoría a fin de cuentas no es sino aquello que un profesor celoso de su tarea puede hacer en el campo de la orientación en relación con los alumnos que le han sido encomendados”. Resalta aquí el factor de compromiso personal de todo profesor-tutor con su labor, que va más allá del solo impartir conocimientos y busca la formación integral de los alumnos que tiene a su cargo.

Álvarez, M. y Bisquerra R. (2012:26), hacen una precisión interesante acerca del uso que se le da al término tutoría:

La tutoría se refiere a un aspecto concreto de la acción tutorial: la que realiza el tutor con el grupo-clase. Conviene señalar que

la palabra “tutoría” se utiliza en la práctica con un sentido polisémico:

- a. Acción tutorial que realiza el tutor, que incluye tanto la sesión de tutoría como las entrevistas personales.
- b. Sesión de una hora a la semana que el tutor mantiene con el alumnado.
- c. Área que aparece en el plan de estudios y en las notas académicas.
- d. También se utiliza “tutoría” considerando que es competencia exclusiva del tutor y como si no existiera la acción tutorial.

Muchas veces se utiliza la palabra tutoría en el último sentido expuesto en la lista anterior. Por eso, se puede caer en el error de pensar que solo el tutor realiza o debe realizar acción tutorial y como se verá más adelante, es una función que atañe a todos los docentes.

En la línea de lo dicho previamente, Gordillo, M.V. (1996: 85), nos dice que todo profesor ejerce una acción tutorial en el alumno aunque solo en algunos casos tenga la responsabilidad de ejercitarla en un grupo de alumnos, siendo en este caso donde el profesor recibe el nombre de tutor.

Para aclarar un poco más estas precisiones conceptuales, en el siguiente punto se verá qué se entiende por Acción Tutorial.

2.2.3. La Acción Tutorial.

Se puede decir que la acción tutorial es un elemento que está siempre presente en el rol que desempeña el profesor. En consecuencia, por más que el profesor quiera renunciar a su influencia orientadora, con su sola presencia ya está orientando. Esto tiene sentido, cuando se toma en cuenta que uno de los recursos principales que tiene el profesor para orientar es su

ejemplaridad. Solo con estar y los alumnos observar sus actitudes, ya está ejerciendo una acción tutorial.

A continuación, se citan un par de definiciones sobre lo que es la acción tutorial.

Sanchiz, M.L. (2008:104), afirma que “La acción tutorial supone un proceso continuo que implica, de manera coordinada, a las distintas personas que intervienen en la educación: padres, profesores y alumnos. Dicha función se llevará a cabo para atender al alumnado con el fin de una mejor inserción en la vida escolar y social”.

En esta definición destaca la coordinación como una característica clave de la acción tutorial. Es decir, para que esta acción sea bien ejecutada, deben involucrarse todos sus actores pero coordinadamente.

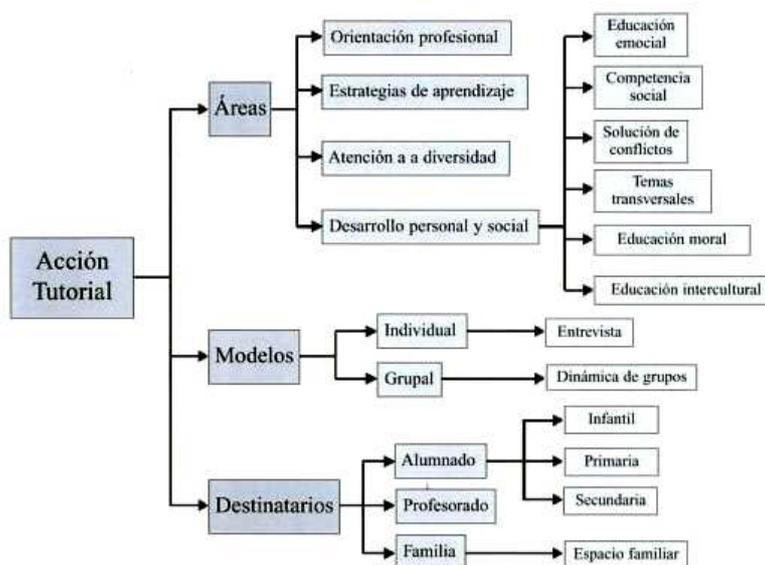
Álvarez, M. y Bisquerra R. (2012:343) manifiestan que la acción tutorial es “acción formativa de orientación, de ayuda y mediación que el profesor-tutor y el resto del equipo docente realizan con su alumnado a nivel individual y grupal en el ámbito personal, escolar, profesional y social, al mismo tiempo que ejercen su función docente.” Aquí se recalca a todo el equipo docente como parte de la acción tutorial.

Estas dos definiciones llevan a entender que el profesorado en su conjunto está implicado en la ejecución de la acción tutorial, pero hay una persona que es la que tiene que coordinar los esfuerzos para que esta acción se encauce al logro de los objetivos buscados, esa persona es el tutor.

Otro aspecto que destaca de estas definiciones, es que si bien hay un factor de coordinación en la labor del tutor, su campo de acción va mucho más allá de lo puramente administrativo. Reducirlo solo a este aspecto, es un error que se comete en algunas realidades.

Para comprender un poco más cuál es el campo en el que se desarrolla la Acción Tutorial, presentamos el siguiente esquema elaborado por Bisquerra, R. (2006:85).

Gráfico N° 1: Clasificación de los modelos de intervención en orientación.



2.2.3.1. Modelos de Tutoría

En la bibliografía estudiada, se ha observado consenso al considerar dos modelos para el ejercicio de la acción tutorial. Estos modelos son:

La tutoría individual. Como su nombre lo dice, es el trabajo de tutoría que se hace con un alumno personalmente. Se lleva a cabo cuando lo que se quiere tratar con el estudiante no puede ser abordado de forma grupal. El medio más utilizado y pertinente para ejercer este modo de tutoría es la entrevista, por tal motivo, el grado de confianza que se pueda generar entre el tutor y el alumno (o los padres), será crucial para tener éxito de la intervención. Este tipo de tutoría está muy ligada, como se puede apreciar, al modelo de orientación conocido como counseling.

La tutoría grupal. Es la que regularmente se hace durante el tiempo destinado a la tutoría en el horario escolar (la hora de tutoría). Aquí se ven aspectos de la orientación que apuntan a lograr objetivos comunes. Es frecuente utilizar dinámicas o técnicas de trabajo en grupo para realizar este tipo de orientación. Se relaciona más con los modelos de intervención de programas o de servicios vistos al tratar el tópico de orientación.

2.2.3.2. Áreas de intervención

Las áreas de intervención de la tutoría, están íntimamente relacionadas con los tipos de orientación que se vieron en el punto 2.1.2. Siguiendo esa línea, se consideran las siguientes áreas de intervención de la orientación:

El desarrollo personal y social. Se pretende guiar al alumno para que alcance el máximo desarrollo integral de sus dimensiones como persona. Apunta por lo tanto al desarrollo integral del alumno. Está relacionado con la orientación personal.

Las estrategias de aprendizaje. Se busca guiar al alumno a través de sus procesos de aprendizaje e intervenir tanto para prevenir como para solucionar problemas académicos que se puedan presentar a lo largo de la etapa escolar. Está relacionado con la orientación escolar o académica.

La orientación profesional. Busca que el alumno logre una madurez personal que lo capacite para la toma de decisiones a lo largo de su vida y dentro de estas decisiones, la elección de la profesión.

La atención a la diversidad. Esta área de intervención está siendo considerada recientemente. Surge como producto de las corrientes que promueven la inclusión y atención a las minorías.

2.2.3.3. Destinatarios de la Tutoría

En este aspecto se ha encontrado también consenso entre los diversos autores revisados. Se considera como destinatarios de la acción tutorial a:

Los alumnos, que son los destinatarios finales de toda acción tutorial ejecutada en las escuelas tanto por los tutores como por los profesores en general.

El profesorado, que como hemos visto son parte inseparable de toda la acción tutorial. El tutor en su potestad, ejerce su acción con los profesores para encaminar los esfuerzos hacia los objetivos buscados.

Las familias, que son una parte esencial del desarrollo personal de los alumnos. El tutor entiende que la tarea formativa es compartida con los padres y buscará que ellos no sean ajenos a la responsabilidad que tienen.

2.2.4. Objetivos de la Tutoría.

La DITOE (2005:15), considera como objetivos de la tutoría los siguientes:

Objetivo general:

Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo.

Objetivos específicos:

- a. Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- b. Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y su grupo-clase, para que se den las condiciones que

permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes cuando lo necesiten.

- c. Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

Estos objetivos planteados abordan aspectos afectivos, sociales y cognitivos. No se menciona la formación en la dimensión física ni espiritual, por lo que la visión formativa está un poco limitada. Si se resalta que se necesita de la confianza en las relaciones interpersonales, para lograr los objetivos.

Alcázar J.A. y Martos J.L. (1994:189-190), consideran que:

El objetivo es ayudar a cada alumno a procurar su perfección personal, a buscar la verdad y comportarse de acuerdo con ella con autonomía y libertad personales. En definitiva, se trata de colaborar con cada muchacho en la formación de su carácter, para que llegue a estar en condiciones de trazar su proyecto de vida y seguirlo.

Resalta en esta definición, la importancia que se le da a la formación del carácter considerándola como lo fundamental de la tutoría. También destaca el buscar en los alumnos, desarrollar sus capacidades para que puedan realizar un proyecto de vida.

Álvarez, M. y Bisquerra R. (2012: 348), proponen que “La meta o finalidad última de la acción tutorial es conseguir un desarrollo integral y armónico del alumnado que le permita dar respuesta a las necesidades y situaciones de carácter personal, educativo y profesional que se va encontrando a lo largo de su vida.” Se observa en esta definición, que lo buscado con la tutoría es preparar a los alumnos para la vida.

En ambos objetivos se ve que se pretende formar a la persona como tal, tomando en cuenta todas sus dimensiones con la misma

importancia, para que esta pueda luego tomar las riendas de su vida.

Por último, haciendo una síntesis de lo encontrado en la bibliografía como objetivos de la tutoría, se enuncian algunos de ellos:

- Desarrollar todos los aspectos de la persona.
- Ayudar a los alumnos (grupal o individualmente) a conocerse a sí mismos, a descubrir sus potencialidades y asumir sus dificultades, coordinando al grupo para la realización de la tarea compartida.
- Procurar un buen rendimiento en el aprendizaje, coordinando la actividad del equipo docente en cuanto a metodología y adecuación a características propias de los alumnos.
- Prevenir dificultades de aprendizaje, dotando de forma equilibrada al alumno con las estrategias técnicas y hábitos adecuados.
- La acogida y adaptación a la nueva etapa educativa.
- Favorecer la comunicación y la interrelación respecto a todos los demás miembros de la comunidad escolar.
- Adecuar el currículum y el contexto escolar a las necesidades de cada educando.
- Preparación para los procesos de toma de decisiones de tipo personal, educativo y vocacional.
- Asesorar sobre las diferentes trayectorias educativas y laborales que se presentan.

2.3. Funciones de la Tutoría

Es importante en este punto aclarar lo que se considera como funciones de la tutoría y es que al respecto generalmente se suele hablar de una función así como se habla de una tarea o una actividad.

Este problema no es ajeno a los diferentes autores estudiados para realizar la presente investigación. Se puede ver en el desarrollo de sus ideas, el trato similar que se les da a los términos función, tarea o actividad

En el siguiente texto habla acerca de la dificultad mencionada cuando señala:

Para conseguir los objetivos hay que asignar funciones. En la literatura a veces se confunden objetivos, funciones y tareas. Una función constituye un área de responsabilidad profesional y está compuesto por un conjunto de tareas relacionadas. Una función se ejerce regularmente y ocupa una porción razonable de tiempo. Una función describe tareas, lo cual involucra competencias (habilidades, conocimientos y actitudes). Las tareas son unidades específicas de trabajo desempeñadas por un profesional en la realización de una función. Una tarea tiene un principio y un fin, tiene un estándar de rendimiento y por tanto puede ser medida y evaluada. (Bisquerra, 2008:28)

El autor nos advierte de la confusión que hay al tratar los términos mencionados y señala algunas características de cada uno para poder diferenciarlos. Lo que también nos señala es que las tareas, que algunos autores las denominan funciones, son susceptibles de medición ya que poseen un estándar de rendimiento. Esto último es importante para nuestro trabajo, ya que lo que haremos es una medición del nivel de ejecución de las funciones del tutor.

El problema es también abordado por otros autores como se puede observar en las siguientes líneas:

Delimitar cuáles son las funciones de la orientación es una tarea compleja debido a que muchos autores han abordado el tema desde

puntos de vista muy dispares. No sólo el concepto de función varía según distintos autores sino que, en ocasiones, al realizar una clasificación de funciones no se sigue una línea sistemática, ya que suelen incluirse entre las funciones objetivos, tareas o actividades del profesional de la orientación, con lo que la confusión es mayor. (Grañeras y Parras, 2009: 40).

Nuevamente nos mencionan aquí la complejidad de la confusión y queda evidenciado, como lo mencionan los autores, que no hay una línea clara que se siga para la concepción de cada término, por lo que el problema se mantiene a lo largo de la literatura sobre el tema.

Para graficar un poco el asunto tratado, veamos lo que dice Sobrado, L. (2007:45) en su trabajo de investigación cuando considera que para alcanzar las metas de la tutoría se deben organizar ciertas actividades:

Así aparecen una serie de acciones que inmediatamente se identifican al referirse a las funciones tutoriales. Algunas de ellas pueden ser las siguientes actividades del profesor como: entrevistas con cada alumno; auto-presentación a cada familia; entrevistas con cada madre o padre; informes pedagógicos; colaboración en las medidas de adaptación curricular y refuerzo educativo; coordinación en las reuniones de evaluación, tareas administrativa.

Al revisar este párrafo podemos ver que se habla, por ejemplo, de las entrevistas o de la elaboración de informes que son por lo general asumidas como tareas o actividades, pero que el investigador menciona que se pueden identificar rápidamente con las funciones tutoriales es decir, las asume como funciones.

Si nos remitimos a la definición que nos brinda el diccionario de la RAE, en una las acepciones que da a la palabra función dice: “Tarea que corresponde realizar a una institución o entidad, o a sus órganos o personas.” Nos damos cuenta que función y tarea pueden ser tratadas como sinónimos.

En lo que respecta a esta investigación, consideraremos en algunos casos la ejecución de ciertas tareas o actividades como el cumplimiento

de una función tutorial. Asumimos esto basándonos en que, asumiendo las cosas de forma práctica, los autores no hacen una clara diferencia entre ellas.

Zanjada entonces esta discusión, lo que queda es dar una revisión a la forma en que los autores organizan las diversas funciones tutoriales que tiene que cumplir un tutor.

Dado que la literatura al respecto es amplia, presentaremos algunas de las taxonomías que sobre el tema encontramos. Vale decir que al ser numerosas las funciones que se proponen en algunas clasificaciones, presentaremos estas de forma adaptada considerando las más relevantes propuestas por cada autor. Si para el lector es de interés, puede revisar dichas clasificaciones completas, es decir, con todas las funciones que considera su autor, remitiéndose a la bibliografía referenciada.

Pretendemos en este punto, conocer cuáles son los criterios que con mayor frecuencia utilizan los autores para realizar la clasificación de las funciones del tutor. Esto será útil para nuestra investigación, porque nos permitirá identificar las funciones que debe realizar el tutor y enmarcarlas dentro de una clasificación.

Empecemos por lo que el Ministerio de Educación, a través del documento “Marco conceptual de la Tutoría y Orientación Educacional en la EBR”, plantea para clasificar las funciones del tutor. Para ello toma como criterios a los diversos grupos de atención a los que se dirige. Las funciones son las siguientes:

a) Con los estudiantes.

- Realizar el proceso de desarrollo de los estudiantes.
- Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo-clase.
- Contribuir a la identidad y autonomía de cada estudiante.
- Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante.

- Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.
- Detectar e intervenir frente a problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.

b) Con los padres de familia.

- Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres.
- Promover el intercambio de información con los padres.
- Comprometer y orientar a los padres en actividades de apoyo a sus hijos.
- Contribuir en la formación de los padres, en aspectos relacionados con la orientación de sus hijos.

c) Con los profesores.

- Compartir información sobre el desarrollo de los estudiantes y coordinar las acciones necesarias.
- Apoyar y orientar a los profesores en su trabajo directo con los estudiantes.
- Ser mediador en posibles conflictos entre estudiantes y profesores.

Gordillo, M.V. (1996:86) nos presenta las que considera son las funciones más importantes:

- a) Facilitar la integración del grupo-clase.
- b) Contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- c) Efectuar un seguimiento global de los procesos de aprendizaje de los alumnos.

- d) Coordinar el proceso evaluador de los alumnos y asesorar sobre su promoción de un ciclo a otro.
- e) Favorecer los procesos de maduración vocacional, así como de orientación educativa y profesional de los alumnos.
- f) Fomentar en el grupo de alumnos el desarrollo de actitudes participativas tanto en el centro como en su entorno sociocultural y natural.

Observamos que la autora no hace una clasificación de las funciones sino que nos presenta, a manera de síntesis, las que ella considera como principales.

Sanchiz, M.L., (118-120), basándose en la propuesta de Rodríguez Moreno, presenta la siguiente clasificación considerando como criterios el tipo de orientación (personal, académica o profesional) y los subdivide a su vez tomando como criterio los destinatarios (alumnado, profesorado, familias). Su clasificación es la siguiente:

Tabla N° 3: Orientación personal: actuación del orientador con respecto al alumnado, profesorado y familias

ORIENTACIÓN PERSONAL	
ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un clima de estudio y actividades para formar al alumnado en la toma de decisiones vitales. • Fomentar momentos de reflexión y desarrollar actividades para que se conozcan mejor a sí mismos. • Enseñar qué significa ser grupo, cómo aceptarse, qué tipos de grupos existen. • Reflexionar sobre las diferencias personales y el respeto mutuo.
PROFESORADO	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a otros compañeros acerca del alumnado, procurando dar siempre una visión positiva del mismo. • Cooperar con el resto del profesorado para resolver problemas que afectan a un alumno, alumna o al grupo. • Colaborar en la búsqueda de soluciones a problemas personales.
FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Saber interpretar y llevar un registro de los datos sobre la dinámica familiar y las relaciones entre sus componentes, sintetizando significados y prioridades. • Entrevistar a los padres de su alumnado.

	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar ayuda al orientador para la resolución o tratamiento de casos problemáticos. • Informar a las familias acerca de aspectos relacionados con el desarrollo personal de sus hijos o hijas.
--	--

Tabla N° 4: Orientación académica escolar: actuación del orientador con respecto al alumnado, profesorado y familias

ORIENTACIÓN ACADÉMICA O ESCOLAR	
ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • Saber cumplimentar e interpretar algunos apartados del registro personal del alumnado • Ayudar a resolver problemas de aprendizaje en el aula. • Favorecer la integración del alumnado verdadera que presenta necesidades educativas especiales, a través del currículum ordinario.
PROFESORADO	<ul style="list-style-type: none"> • Ante un problema docente o discente sugerir o aceptar la propuesta de cambios en elementos del currículum. • Informar al profesorado que lo solicite sobre la dinámica y estructura interna del grupo clase. • Coordinar las sesiones de evaluación.
FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a las familias sobre el sistema educativo. • Sensibilizar a los padres sobre su función auxiliar del profesorado en lo que concierne a ayudar en la resolución de las dificultades del aprendizaje. • Tener al día a la familia sobre el aprendizaje de su hijo o hija.

Tabla N° 5: Orientación profesional: actuación del orientador con respecto al alumnado, profesorado y familias

ORIENTACIÓN PROFESIONAL	
ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar al alumnado para que relacione sus características personales con el mundo de las ocupaciones. • Exponer las relaciones entre las características personales y los requisitos de las profesiones y oficios. • Organizar varias sesiones para conocer el mundo del trabajo. • Organizar visitas a lugares de trabajo y conferencias.
PROFESORADO	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar al profesorado el programa de actuación en orientación profesional. • Ofrecer ayuda en reuniones o encuentros colectivos sobre dichos temas.
FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a las familias sobre la gravedad de la toma de decisiones académica y profesional. • Informar profesionalmente con cierta exhaustividad. • Informar a las familias sobre la oferta de alternativas ocupacionales, académicas, etc.

El Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura. (2002: 25-52), nos presenta la siguiente clasificación de las funciones tutoriales atendiendo a una serie de criterios dentro de los que podemos mencionar al alumnado, aprendizaje, familias, profesorado, etc.

Conocimiento del alumnado:

- Recoger información sobre las características del alumno.
- Contrastar la información de diferentes fuentes y procedencias.
- Sintetizar la información disponible para tener una visión coherente de su persona.

Seguimiento del alumnado:

- Registrar información relevante del alumno de forma continua.
- Comunicarse personalmente con cierta frecuencia.
- Valorar los progresos académicos y personales periódicamente y aconsejar al alumno.

Adecuación de la enseñanza:

- Distinguir en la programación objetivos y contenidos prioritarios y básicos del ciclo o curso.
- Evaluar teniendo en cuenta tanto los objetivos propuestos como las capacidades y conocimientos previos del alumno.

Coordinación docente:

- Preparar las reuniones de coordinación.
- Convocar las reuniones.
- Llevar y dirigir la reunión.
- Sacar conclusiones y comprometerse a llevarlas a la práctica.

Coordinación con la familia:

- Informar a los padres.
- Compartir criterios sobre actitudes y hábitos.
- Capacitar a los padres para el ejercicio de sus tareas educativas.

Función tutorial:

- Colaborar en la elaboración del plan de orientación y de acción tutorial y del plan de orientación académica y profesional.
- Conocer anualmente las actividades de los planes y ponerlas en práctica.

Necesidades educativas:

- Identificar las necesidades educativas del alumnado.
- Realizar un seguimiento de los alumnos.
- Coordinar recursos.
- Evaluar la respuesta educativa.

Clima Educativo:

- Conocer las características del grupo-clase.
- Programar actividades que propicien la integración del grupo de alumnos.

Coherencia en el proceso educativo:

- Traspasar información de unos profesores a otros.
- Estudiar y tomar decisiones sobre la promoción de los alumnos.

Mediación en conflictos:

- Organizar reuniones de forma separada y conjunta entre ambas partes.
- Hacer de interlocutor entre ambas partes.

Pastor, E. (1995:27-28) por su parte, hace una clasificación tomando como criterio principal los destinatarios de la acción tutorial y solo en el caso de los alumnos, la subdivide según el tipo de orientación. Su clasificación es la siguiente:

Destinadas a los alumnos

- Orientación personal
 - Organización de actividades para facilitar la integración al grupo y al centro.
 - Seguimiento individualizado: entrevistas personales, fichas de registro, cuestionarios, etc.
 - Canalización de las situaciones conflictivas.
 - Promoción de actitudes participativas tanto en el centro como en su entorno cultural y social.
 - Adopción de las medidas oportunas para el buen funcionamiento del grupo.
- Orientación académica
 - Orientación en la planificación y realización de tareas escolares.
 - Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
 - Fomento de estrategias de aprendizaje.

- Orientación profesional
 - Información y orientación en la elección de materias optativas, estudios y profesiones, de acuerdo con sus intereses y capacidades.
 - Fomento de los procesos de maduración vocacional, orientación educativa y profesional.
 - Facilitación del autoconocimiento para la toma de decisiones sobre su futuro académico y profesional.

Destinadas a los padres

- Comunicación de la evolución del alumno.
- Establecimiento de su colaboración en el proceso educativo de sus hijos.
- Recepción (entrevista) a propuesta del tutor o por demanda de ellos.
- Implicación de los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos.
- Establecimiento de vías de comunicación que faciliten la conexión entre el centro y las familias.

Destinadas a los profesores

- Desarrollo de líneas compartidas de acción con el equipo de tutores en el marco del proyecto educativo del centro.
- Programación de actuaciones de tutoría con todo el equipo docente.
- Coordinación de la información sobre los alumnos que poseen los distintos profesores.
- Análisis en equipo de dificultades escolares de los alumnos.

- Coordinación de los ajustes de las programaciones al grupo de alumnos, particularmente ante la presencia de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Coordinación de las reuniones de profesores del grupo.
- Mediación en situaciones de conflicto.

La clasificación trabajada por Müller, M. (2011:47-49), sigue el criterio de los destinatarios de la acción tutorial. Lo particular en este caso es que cuando se habla del alumnado, hace una separación de las funciones relacionadas al alumnado considerado individualmente y también considerado como grupo. Otra característica es que incluye como destinatario a la institución, en la que centra funciones principalmente de coordinación. La clasificación es:

Con respecto al alumno o la alumna.

- Conocer su situación y su problemática.
- Atender las dificultades de los alumnos y derivar a atención especializada de ser necesario.
- Informar a los alumnos sobre su rendimiento académico.
- Orientar respecto a la elección profesional.
- Trabajar en equipo con los docentes para realizar una evaluación acertada con cada alumno.

Con respecto al grupo a su cargo

- Promover la integración grupal.
- Coordinar actividades que colaboren en el desarrollo personal de cada alumno y que favorezca su comprensión y participación de la cultura como fenómeno global.

- Analizar las situaciones conflictivas en colaboración con el equipo directivo y docente.

Con respecto a la institución

- Coordinar con el equipo docente para el logro de los objetivos educativos institucionales.
- Mantener comunicación e informar de su gestión al equipo directivo de la institución.

Con respecto a la familia.

- Informar la situación académica del alumno.
- Solicitar información sobre el alumno para conocer mejor su situación de vida y poder ayudarlo.

Castillo, S., Torres, J.A. y Polanco, L. (2009: 58-60), consideran también como criterio principal a los destinatarios, siendo su clasificación la mostrada a continuación:

Con los alumnos

- Ayudar al alumno a descubrir sus propios valores, intereses, capacidades y a asumir sus dificultades.
- Ayudar al alumno en el desarrollo de los aprendizajes.
- Conocer los problemas y situaciones personales de cada alumno.
- Facilitar la integración de los alumnos a su grupo/clase.
- Efectuar un seguimiento global de los procesos de aprendizaje.
- Coordinar el proceso evaluador de los alumnos y asesorar su promoción de un ciclo a otro.
- Favorecer los procesos de maduración vocacional.

Con los profesores

- Coordinar el ajuste de las programaciones al grupo de alumnos.
- Coordinar el proceso evaluador que llevan a cabo los profesores del grupo/clase.
- Coordinar reuniones de evaluación.

Con los padres

- Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres.
- Orientar a los padres sobre el momento evolutivo de sus hijos.
- Implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos.

García, A. (1977: 9-12) en su clasificación, muestra las siguientes funciones atendiendo al criterio de destinatarios. Podemos observar que se toma como uno de los destinatarios al profesorado, a los que asigna funciones relacionadas con la coordinación. En la siguiente tabla se muestra la clasificación:

Tabla N° 6: Funciones del tutor en relación a los destinatarios de la tutoría.

RELACION CON EL ALUMNADO	RELACION CON EL PROFESORADO
<ul style="list-style-type: none">• Ayuda y asesora el aprendizaje del alumno y del grupo.• Lima y facilita los canales de participación del alumnado en el centro.• Conoce al grupo en su rendimiento académico, nivel de cohesión y participación.• Hace de mediador entre grupo-grupo, grupo-entorno, grupo-claustro.• Conoce el ambiente familiar del tutelado y su entorno social.• Cumplimenta las fichas y los ERPA.	<ul style="list-style-type: none">• Asesora en métodos didácticos y técnicas educativas según /o exija el grupo.• Propone cambios didácticos según sea el grupo.• Aclara y pone en práctica el feedback o retroalimentación del grupo.• Lima y facilita canales de participación del alumnado en el centro.• Coordinador del profesorado.• Informa al resto de los profesores de los problemas del grupo.

RELACION CON LA FAMILIA	RELACION CON EL ORIENTADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene reuniones con los padres en grupo e individualmente. • Informa sobre las características personales y psicológicas del alumno. • Informa periódicamente sobre el rendimiento académico de los alumnos. • Solicita de los padres la información necesaria para esclarecer problemas que se vayan planteando. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe del orientador asesoramiento y formación sobre técnicas psicopedagógicas. • Solicita del mismo la información necesaria ante problemas psicológicos, sociales y pedagógicos. • Proporciona al orientador los datos y referencias que aquél solicite. • Colabora con el orientador en la aplicación de pruebas psicotécnicas a los alumnos.

A su turno, Bisquerra, R. y Álvarez, G. (20012: 351-352) trabajaron la siguiente clasificación basándose una vez más en los destinatarios. Lo particular en este caso es que toma como destinatarios no solo al equipo docente sino a especialistas y equipo directivo del centro. Podemos observar también que a ellos les hace corresponder funciones de coordinación, planificación y organización. Su clasificación es:

Con el alumnado

- Facilitar la integración del alumnado en su grupo-clase.
- Efectuar un seguimiento de los procesos de aprendizaje de los alumnos.
- Fomentar en el grupo de alumnado el desarrollo de actitudes participativas en el centro y en su entorno sociocultural.

Con el equipo docente y otros especialistas

- Coordinar el ajuste de las programaciones al grupo de alumnado.
- Coordinar el proceso evaluador.

Con las familias

- Informar, asesorar y orientar a las familias de todos aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos.

Con el equipo directivo del centro

- Colaborar estrechamente para optimizar el rendimiento académico y educativo en el centro.
- Favorecer la inclusión del PAT en el Proyecto Curricular del Centro.
- Planificar el tiempo para preparar y desarrollar actividades tutoriales.

Mastropiero, M. (2009: 115-117) nos presenta una clasificación que hiciera Vicente Tirabasso sobre las funciones del tutor. En ella se consideraban los destinatarios separando a los alumnos como individuos y como grupo. Se observa también que en el caso del profesorado como destinatario, le corresponde funciones administrativas. La clasificación es:

A. Funciones directamente desarrolladas

Funciones del tutor con el grupo-clase.

- Conocer la dinámica interna del grupo.
- Conocer el contexto socio-económico del grupo.
- Organizar actividades extraescolares al servicio de los intereses del grupo.
- Coordinar la planificación de la orientación sexual.
- Conocer las expectativas académico-profesionales más generales del grupo.

Funciones del tutor con los alumnos considerados individualmente.

- Conocer los antecedentes académicos de cada alumno.
- Conocer las dificultades del alumno en el aprendizaje.
- Conocer intereses, aspiraciones e ideales del alumno.
- Conocer la actitud del alumno ante el trabajo escolar.
- Ayudar al alumno en su elección académico profesional.
- Llevar al día y custodiar el expediente del alumno.

B. Funciones indirectamente desarrolladas.

Funciones del tutor en relación con los profesores y directivos.

- Conseguir la información útil que puedan proporcionarle anteriores tutores del mismo grupo.
- Informar a los demás profesores del equipo docente acerca de las características de los alumnos.
- Recoger observaciones de los demás profesores del equipo docente sobre los alumnos, como grupo y como individuos.
- Tratar los casos especiales con los órganos de dirección que corresponda.
- Canalizar a través de Secretaría la documentación correspondiente a los alumnos.

Funciones del tutor en relación con los padres de los alumnos.

- Recoger información que los padres puedan proporcionar con vistas a un mejor conocimiento del alumno.
- Conocer el ambiente familiar del alumno a través del contacto con los padres.

- Informar periódicamente a los padres sobre la conducta del alumno y especialmente sobre su rendimiento académico.

De esta exposición de clasificaciones, interesa resaltar en primer lugar, que hay coincidencias entre las funciones consideradas por los autores. Si bien en algunos casos están enunciadas de diferente manera, apuntan a cumplir con una misma función.

Por otro lado, es importante observar la coincidencia en los criterios utilizados por los autores para hacer las clasificaciones. De acuerdo a la teoría propuesta anteriormente, podemos decir que los criterios utilizados han estado en orden a las dimensiones de la Acción Tutorial presentado en el punto 2.2.3. Estos criterios fueron:

A. De acuerdo a la modalidad de la tutoría:

- Tutoría individual.
- Tutoría grupal.

B. De acuerdo al área de intervención, que como dijimos está muy relacionada al tipo de orientación:

- Orientación personal.
- Orientación escolar o académica.
- Orientación profesional.

C. De acuerdo a los destinatarios de la tutoría:

- Los alumnos.
 - Considerados individualmente.
 - Considerados como grupo.
- Las familias.
- Los profesores y directivos.

En cuanto a este último criterio, podemos observar que los autores, al describir las funciones relacionadas con los profesores y directivos, hacen referencia a funciones que están más relacionadas a la organización y coordinación así como a labores administrativas. Es importante señalar esto porque la tutoría implica cumplir con funciones que están más relacionadas con la gestión. En el colegio donde se hizo la investigación, estas funciones están enmarcadas dentro de lo que se considera “Gestión Tutorial” (Cámere, 2006a:14).

Una de las funciones que está presente a lo largo de las clasificaciones mostradas es la relacionada a las entrevistas que debe realizar el tutor tanto a alumnos como a padres de familia. A lo largo de la literatura revisada, se ha visto la gran importancia que tienen las entrevistas dentro de la labor orientativa del tutor. Al tratar el tema, los autores señalan una serie características que se deben considerar al realizarlas. Estas características van desde las etapas para el desarrollo de una entrevista, hasta las condiciones en las que se deben dar estas.

Siguiendo a Gordillo, M.V. (1979), Bisquerra, R. (2012), Müller, M. (2007), Carrasco, J. et al (2008) y Cano, R. et al. (2013), presentamos, de manera sintética, algunas de estas características y condiciones de la entrevista.

Antes de la entrevista: Planificar la entrevista, que entre otras cosas implica el recojo de información.

Durante la entrevista: Generar un ambiente adecuado y lograr una comunicación asertiva. Llegar a acuerdos, plantear objetivos que se traduzcan en un plan de mejora del alumno buscando involucrar y comprometer, tanto al alumno como a los padres de familia, en la elaboración de dicho plan.

Después de la entrevista: registrar puntos más relevantes de la entrevista y hacer seguimiento de la ejecución del plan establecido.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.

La investigación realizada se enmarca dentro del paradigma positivista, puesto que las características que los autores Latorre, Arnal y del Rincón (1996,40) expresan sobre este paradigma de investigación, coinciden con las que hemos empleado; por ejemplo, que la realidad tiene existencia objetiva independiente de quien la estudia y que está gobernada por leyes que permiten explicarla.

Otra característica que coincide es que se asume la vía hipotético-deductiva como lógica metodológica; el investigador adopta una posición neutral respecto del objeto que se investiga y lo que se busca es aumentar el conocimiento de la realidad investigada.

La metodología aplicada para recoger la información necesaria para el desarrollo de esta investigación es cuantitativa.

A decir de Hernández, Fernández y Baptista (2003), el método cuantitativo no busca cambiar la realidad, la observa y la mide para poder describirla y explicarla. La teoría es generada a partir de comparar la investigación previa, en ese sentido la literatura juega un rol crucial como guía de la investigación. En el estudio de esta literatura, el investigador

busca variables que puedan ser medidas y esta medición por lo general la hace a través de encuestas donde coloca dichas variables como ítems del cuestionario. Los datos son de naturaleza cuantitativa, la información recogida se analiza mediante métodos estadísticos y los resultados son presentados mediante tablas, diagramas y modelos de estadística.

Mencionadas estas características del método cuantitativo, se considera que la presente investigación se enmarca en él como lo dijimos anteriormente.

3.2. Sujetos de investigación.

Los sujetos de investigación en nuestro caso, han sido los 15 tutores que desempeñan este cargo en los cinco grados del nivel Secundaria del Colegio Santa Margarita.

La tutoría en el Colegio Santa Margarita es uno de los pilares de la práctica educativa. El cargo de tutor es asignado por la dirección general teniendo en cuenta tanto las características personales del tutor, como el grupo que tendrá a su cargo.

Los tutores están organizados en grupos de 3 y están asignados a cada uno de los cinco grados de secundaria. Esta agrupación la hace la dirección general según las particularidades de cada grupo y las características personales del tutor. Estos grupos de tres tutores son los que conforman el llamado Consejo Formativo del grado.

El Consejo Formativo tiene el encargo de transmitir la axiología y los principios educativos del colegio a los alumnos de sus respectivos grados; por tanto, para su cumplimiento goza de iniciativa y capacidad decisoria y es constituido como el ordinario nexa en la relación familia-colegio. (Cámere, 2006a:7).

De los tres tutores elegidos para el grado dos (hombre y mujer) son nombrados como titulares de cada sección aunque es en los tres que recae la responsabilidad de la orientación del grupo a su cargo.

Una de las funciones que se dividen es la entrevista tanto con los alumnos como con los padres de familia. Es oportuno mencionar, que en armonía con la educación diferenciada que promueve el Colegio, las entrevistas de las alumnas y sus respectivos padres es responsabilidad de la tutora o tutoras. Del mismo modo en el caso de los varones la responsabilidad la asume el tutor o los tutores.

A continuación, mostramos la tabla de la población objeto de estudio:

Tabla N° 1: Población objeto de estudio.

Sujetos	Varones	Mujeres	Total
Tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita.	8	7	15

3.3. Diseño de investigación.

El diseño de nuestra investigación pertenece a los métodos empírico-analíticos, dado que este diseño se utiliza para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencias.

Esta investigación es no experimental ya que, según Hernández et al (2003: 205), este tipo de estudios “se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”

Siguiendo a Tójar, J.C. (2001), nuestra investigación tiene el diseño de encuestas, porque el instrumento relevante o principal que estamos utilizando es un cuestionario que recoge las opiniones de los docentes acerca de la percepción que tienen sobre su nivel de ejecución de sus funciones como tutor.

Los diseños de encuestas pueden, por su temporalidad, ser longitudinales o transversales. En el caso de esta investigación, se asume un diseño transversal porque lo que se pretende es la descripción de la realidad a investigar en un momento temporal concreto. Para Hernández et al (2003: 208), los diseños transversales son “investigaciones que recopilan datos en un momento único” y de los tipos que menciona para este diseño, este trabajo encaja en el diseño transversal descriptivo.

La encuesta es una técnica de recolección de información que sirve para recoger opiniones, actitudes, creencias, etc. Además, la encuesta es también una estrategia y como tal ha de incluir fases.

A continuación se detalla las fases que se ha seguido para la realización de la encuesta:

- 1) **Selección de objetivos:** Los objetivos de esta investigación se consideraron en base a la problemática objeto de estudio, que en nuestro caso son las funciones de la acción tutorial. Teniendo como base una matriz de consistencia que se puede observar en el anexo 1, se formularon el objetivo general así como los objetivos específicos de la investigación.
- 2) **Concretar información:** Luego de revisar antecedentes de investigación relacionadas con el tema de este trabajo y también la bibliografía respectiva, se construyó un marco teórico y también se ha profundizado sobre las variables de investigación. Observada la postura de diversos autores, y con esa información, se ha procedido a la elaboración del instrumento.
- 3) **Definir la población:** Para obtener la información necesaria de la investigación, se determinó que la población a investigar sea los quince docentes de la institución educativa que ejercen el cargo de tutores en el nivel Secundaria. Estos quince tutores están conformados por siete profesoras y ocho profesores. La mayoría de ellos, trece, tienen estudios de la carrera de Educación mientras que los restantes son de otras especialidades. Dentro de los tutores, hay quienes tienen a su cargo cursos como Matemática, Comunicación,

Inglés, Ciencias Sociales y Ciencia Tecnología y Ambiente. Por último, doce del total de tutores, tienen más de cinco años de servicio como docentes y once más de cinco años como tutores.

- 4) **Disponer de recursos:** El recojo de la información se realizó a través de un cuestionario virtual hecho con los formularios de Google. Para esto se pidió a un especialista que pase el cuestionario a Google Forms y nos enviara el enlace para hacerles llegar la encuesta a los tutores vía correo electrónico.
- 5) **Elegir tipo de encuesta:** La encuesta aplicada para recoger la información estaba compuesta por cuatro preguntas relacionadas a variables sociodemográficas y 62 ítems relacionados con las funciones de la acción tutorial que estuvieron agrupadas en cuatro sub variables. Las preguntas fueron de respuesta cerrada y se usó una escala de tipo Likert que constaba de cinco grados de valoración que iban de Nunca a Siempre.
- 6) **Diseño de cuestionario:** Para el diseño del cuestionario se usó como base uno empleado por Miguel Ángel Ortega Campos en su tesis doctoral titulada “La función de la orientación y de la tutoría en la enseñanza secundaria española”, sustentada en la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid en el año 2002. Este cuestionario fue complementado y reorganizado luego de estudiar la información teórica al respecto y se hizo la validación mediante juicio de expertos.
- 7) **Método de análisis:** Para el análisis de la información recogida hemos usado las tablas y hojas de cálculo que brindaba Google Forms. También se usó los programas SPSS y Excel. Los resultados son presentados usando tablas estadísticas y gráficas tanto de barras como circulares.
- 8) **Revisión de la encuesta:** Antes de su aplicación la encuesta fue revisada por los expertos que mencionaremos en el punto 3.5.

- 9) **Selección de la muestra:** Se decidió trabajar esta investigación con los tutores de secundaria, porque al trabajar ellos con estudiantes que están pasando por la adolescencia, se quería observar el trabajo de orientación que se hacía con alumnos en este período evolutivo crítico.
- 10) **Aplicar la encuesta:** La aplicación de la encuesta no fue de carácter obligatorio para los encuestados. Se conversó con ellos previamente sobre cuál era el propósito de la investigación y se les sensibilizó para que colaboren con llenar el cuestionario. Como se dijo, la encuesta fue tomada de manera virtual por lo que el anonimato del encuestado era una característica del proceso. El cuestionario les llegaba a través de sus correos electrónicos y previo al llenado del cuestionario, también hubo en el correo el pedido de colaboración con la investigación, así como algunas pautas para que sepan cómo responder las preguntas. La encuesta estuvo en línea por cinco días y fue respondida por todos los tutores.
- 11) **Codificación de datos:** La encuesta aplicada consideraba una escala de valoración, para las respuestas, de tipo Likert. La escala estuvo codificada de la siguiente manera:

Nunca	1
Pocas veces	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

- 12) **Análisis de resultados:** Para realizar el análisis de los resultados de la investigación, lo primero que se hizo es la interpretación tomando como base tablas estadísticas y gráficos. Luego, con la información obtenida del marco teórico, la interpretación de resultados y la experiencia del investigador, se hizo el análisis

respectivo. Este análisis se ha realizado teniendo en cuenta los objetivos del trabajo y las relaciones que hay entre las variables de estudio.

13) Realizar el informe: El informe de nuestra investigación consta de cuatro capítulos. En el primer capítulo, planteamiento de la investigación, se detalla la caracterización del problema, el problema de investigación y su justificación, así como el objetivo general y los específicos. También se plantea la hipótesis de investigación y se presentan los antecedentes.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico de la investigación. La información fue recogida de la revisión de las fuentes bibliográficas que tratan el tema del trabajo. Este capítulo se divide en tres partes donde se tratan los siguientes tópicos: La Orientación Educativa, La Tutoría y las Funciones de la Tutoría.

En el tercer capítulo se aborda la metodología de investigación usada para la elaboración del trabajo. Se señala el tipo, los sujetos y el plan de investigación. Se explica también las técnicas e instrumentos de recolección de datos y cómo se organizaron y analizaron los resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación y finalmente se plantean las conclusiones a las que llega, así como las recomendaciones respectivas.

3.4. Variables y sub variables de investigación.

Tabla N° 2: Variables y sub variables de investigación – Descripción.

Variables	Sub variables	Descripción
Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas al alumno	Conocer al alumnado a intervenir.	Funciones orientadas al conocimiento de la personalidad del alumno y el seguimiento que se le hace según sus características particulares.
	Establecer lazos afectivos mediante la comunicación y el respeto mutuos	Funciones que apuntan a establecer buenas relaciones entre tutor-alumno y alumno-compañeros.

	Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje.	Funciones orientadas a llevar el control de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.
	Favorecer los procesos de madurez personal, profesional	Funciones dirigidas a la formación del criterio y la orientación en aspectos personales propios de la edad.
	Acompañar al alumno en su proceso de evaluación	Funciones orientadas a llevar el control del proceso de evaluación del alumno.
	Entrevistar personalmente al alumno	Funciones para llevar a cabo una completa entrevista personal.
Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas al grupo	Conocer el grupo a intervenir.	Funciones orientadas a recabar la información necesaria y observar al grupo para conocerlo y llevar a cabo una adecuada orientación.
	Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa.	Funciones que apuntan a establecer buenas relaciones entre los alumnos como grupo y los profesores con los alumnos.
	Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo.	Funciones relacionadas con la generación de actividades y adecuación de los espacios para fomentar un buen trabajo en el grupo.
Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas a la familia	Entrevistar a los padres de familia.	Funciones para llevar a cabo una completa entrevista con los padres.
	Orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a).	Funciones dirigidas a realizar la labor orientativa a los padres.
	Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres de familia.	Funciones que buscan fortalecer la relación familia-colegio.
Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas a la gestión	Planificar y organizar	Funciones relacionadas con la elaboración de planes y organización de actividades.
	Coordinar e informar	Funciones relacionadas con la dirección de reuniones y elaboración de documentos de información.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

El instrumento que se aplicó fue elaborado tomando como base el empleado por Miguel Ángel Ortega Campos en su tesis doctoral titulada “La función de la orientación y de la tutoría en la enseñanza secundaria española”, de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid en el año 2002.

La elaboración del instrumento para la tesis doctoral mencionada, se realizó en dos etapas y estuvo a cargo de una comisión especial que se dedicó a ello. En una primera etapa se recogió información mediante encuestas realizadas en siete colegios-institutos tanto a estudiantes de BUP, como a padres, profesores y alumnos entre 1981 y 1991. La información que se recogió fue lo que los encuestados consideraban que eran las funciones que desempeñaba un tutor en su acción tutorial. En la segunda etapa, estas funciones sirvieron para elaborar un registro de las funciones del tutor, ya de manera más estructurada y organizada en cuatro dimensiones.

La elaboración del instrumento usado en este trabajo, consistió en complementar y adaptar el mencionado anteriormente. Fue validado mediante juicio de expertos en el que participaron los siguientes especialistas:

Carlos Arturo Villacorta Spinner, Licenciado en Educación, Máster Intensivo en Dirección y Gestión de Centros Educativos por la universidad Complutense de Madrid, Máster en Asesoramiento Educativo Familiar por el Centro Universitario Villanueva, Maestría en Educación UDEP, Docente universitario, Sub Director de secundaria del Colegio Santa Margarita encargado del área académica y formativa de dicho nivel, y capacitador de tutores.

María Margarita Hartog Cuentas, Licenciada en Educación, Máster Intensivo en Dirección y Gestión de Centros Educativos por la universidad Complutense de Madrid, Máster en Asesoramiento Educativo Familiar por el Centro Universitario Villanueva, Maestría en Educación UDEP, Sub Directora de primaria del Colegio Santa

Margarita encargada del área académica y formativa de dicho nivel, y capacitadora de tutores.

Williams Amaya Peláez, Licenciado en Educación, Máster en Gestión Educativa, Capacitador del Bachillerato Internacional, Ex Director Nacional del Davy College–Cajamarca, Director de Estudios del Colegio Alpamayo.

Johan Fripp Anicama, Licenciado en Educación, Coordinador de High School - Colegio Alpamayo, Coordinador del Bachillerato Internacional - Colegio Alpamayo, amplia experiencia de Tutoría en secundaria.

El aporte de los expertos estuvo relacionado con ubicar las funciones dentro de una respectiva variable o sub variable, complementar el cuestionario con otras funciones, dividir las cuando alguna implicaba dos objetivos y mejorar la redacción. Cabe destacar que también validaron la escala que se utilizaría y que fue propuesta en la asesoría correspondiente a la elaboración del instrumento.

La encuesta quedó diseñada con 4 variables, 14 sub variables y 62 ítems. Cada ítem fue medido en una escala de Likert donde 1 es Nunca, 2 es Pocas veces, 3 es A veces, 4 es Casi siempre y 5 es Siempre. Fue aplicada de manera virtual usando la aplicación Google Forms y estuvo en línea durante cinco días para que fuera respondida por los tutores sujetos de investigación.

A continuación se detallan los ítems por cada variable y sub variable:

Tabla N° 3: Variables y sub variables de investigación – Ítems.

Variables	Sub variables	Ítem
Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas al alumno	Conocer al alumnado a intervenir	<p>1. Conoces e incides en la relación del alumno con el resto del grupo.</p> <p>2. Conoces e incides en los aspectos que más destacan en la personalidad del alumno.</p> <p>5. Conoces las fortalezas y las debilidades del alunado.</p> <p>14. Realizas un seguimiento personalizado del alumno, canalizando la variedad de incidencias que suceden a lo largo de la vida escolar a través de un registro anual.</p> <p>16. Haces seguimiento y ayudas al alumno en sus conflictos personales, en la medida de lo posible, de acuerdo, en su caso, con las indicaciones del departamento psicopedagógico.</p> <p>17. Derivas al alumno al departamento psicopedagógico cuando sea necesario.</p>
	Establecer lazos afectivos mediante la comunicación y el respeto mutuos	<p>6. Sales al encuentro del alumno en los momentos que brinda el horario escolar: coloquio, recreos, salidas, etc.</p> <p>7. Utilizas un lenguaje respetuoso evitando el uso de ironía, sarcasmo, etc.</p> <p>8. Fomentas y desarrollas actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad, e intervienes en problemas de marginación, cerrazón e individualismo de los alumnos.</p> <p>15. Favoreces unas buenas relaciones de convivencia del alumno con su entorno escolar.</p>
	Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje	<p>3. Conoces y llevas a cabo el seguimiento de s aprendizaje.</p> <p>4. Coordinas y estimulas la adecuación curricular en los alumnos con necesidades educativas especiales.</p> <p>9. Ayudas al alumno a conocerse a sí mismo.</p> <p>10. Ayudas al alumno a tener conciencia de sus avances en los aprendizajes.</p> <p>11. Fomentas los hábitos de estudio y de organización.</p>
	Favorecer los procesos de madurez personal, profesional y social	<p>12. Acercas a los alumnos a los grandes temas de la actualidad del mundo y de la vida cotidiana.</p> <p>13. Ayudas al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa.</p> <p>18. Orientas al alumno sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de su etapa escolar.</p> <p>22. Orientas en la educación de la sexualidad y de la afectividad.</p>

		23. Orientas a los alumnos en el enriquecimiento de su vida espiritual.
	Acompañar al alumno en su proceso de evaluación	19. Centralizas los diferentes elementos que intervienen en la evaluación de un alumno. 20. Propones medidas para facilitar su evolución. 21. Determinas las circunstancias específicas en cuanto a su promoción de nivel.
	Entrevistar personalmente al alumno	24. Preparas adecuadamente las entrevistas personales. 25. Generas y mantienes un clima adecuado para la entrevista. 26. Logras una comunicación asertiva con el alumno. 27. Elaboras un completo plan de mejora personal. 28. Involucras al alumno en la elaboración de su plan de mejora personal. 29. Comprometes al alumno al cumplimiento del plan propuesto. 30. Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.
Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas al grupo	Conocer el grupo a intervenir	31. Lees las fuentes 'documentarias': informes grupales de tutoría de los años anteriores, fichas personales de los alumnos, etc. 32. Coordinas entrevistas con el equipo educador anterior para intercambiar información respecto al grupo y a cada uno de los alumnos. 33. Analizas la situación actual de la clase respecto a las relaciones entre sus integrantes. 34. Estudias los resultados del sociograma y sobre esa base tomas decisiones respecto al trabajo con el grupo.
	Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa	36. Ayudas a los nuevos alumnos a que puedan integrarse al grupo." 37. Medias entre la clase y el resto de profesores del curso en los aspectos conflictivos. 38. Organizas y/o favoreces actividades fuera de la clase, o aprovechas las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos. 43. Fomentas un clima adecuado entre los alumnos que les permita trabajar con tranquilidad y manifestarse abiertamente.
	Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo	35. Llevas a cabo las actuaciones necesarias para ayudar a que el grupo mejore. 39. Desarrollas en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos. 40. Desarrollas y concretas las actividades de la clase en el espacio escolar. 41. Adecuas los espacios del aula para potenciar la autonomía del alumno y del grupo. 42. Conoces y aplicas estrategias para trabajo grupal con los alumnos.

Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas a la familia	Entrevistar a los padres de familia	<p>45. Preparas adecuadamente las entrevistas con los padres de familia.</p> <p>46. Generas y mantienes un clima adecuado durante la entrevista.</p> <p>47. Transmites asertivamente a los padres, las necesidades de mejora formativa y académica de su hijo(a).</p> <p>50. Elaboras un completo plan de mejora personal del alumno(a).</p> <p>51. Involucas a los padres en la elaboración del plan de mejora personal de su hijo(a).</p> <p>52. Comprometes a los padres con el plan de mejora personal propuesto.</p> <p>53. Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.</p>
	Orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a)	<p>44. Conoces las características familiares de los alumnos con los que trabaja.</p> <p>48. Orientas el trabajo formativo de los padres en aspectos propios de la edad de su hijo(a).</p> <p>49. Orientas a la familia sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de la etapa escolar.</p>
	Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres de familia	<p>54. Preparas y llevas a cabo la entrevista con el matrimonio coordinador.</p> <p>55. Estableces una relación colegio-familia que posibilite que la educación sea una tarea común.</p> <p>56. Organizas y diriges las reuniones generales con padres.</p>
Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas a la gestión	Planificar y organizar	<p>57. Elaboras el Plan Anual de Tutoría según la información transferida por Consejo Formativo anterior, teniendo en cuenta las características del grupo.</p> <p>58. Organizas el cronograma anual de actividades de tutoría.</p> <p>61. Planificas y diriges las actividades propias del grado.</p>
	Coordinar e informar	<p>59. Organizas y diriges las reuniones con el equipo de profesores de su grado.</p> <p>60. Das a conocer oportunamente las características de los alumnos y del grupo al equipo de profesores del grado a través de los Staff Meeting.</p> <p>62. Elaboras informes tanto de alumnos como del grupo con el que trabaja.</p>

3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados.

Para la presentación, interpretación y análisis de los resultados, se hará uso de tablas de frecuencia en la que se mostrarán los porcentajes respectivos y también se usarán gráficos de barra. Estas tablas y gráficos se han elaborado haciendo uso del Excel.

En el análisis de los resultados se considerará en primer lugar las cuatro variables de investigación, vale decir, ejecución de las funciones de la acción tutorial en relación al alumno, el grupo, las familias y la gestión. Con esto se pretende determinar el nivel de ejecución de las funciones en las cuatro variables.

Luego se pasará a hacer un análisis de los resultados encontrados para las catorce sub variables involucradas en la acción tutorial. Así se determinará cuál es el nivel de ejecución de las funciones en cada uno de los catorce grupos.

Finalmente, se realizará un análisis del nivel de ejecución de cada uno de los 62 ítems (funciones) y se identificará cuáles son las de menor nivel de ejecución.

Para hacer el análisis se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

Al analizar variables y sub variables, se considerará que hay un alto nivel de ejecución de las funciones si el 70% o más de las respuestas de los encuestados se encuentran entre el casi siempre y siempre.

Al analizar cada ítem se buscará en qué funciones se debe mejorar el nivel de ejecución. Para ello, se seguirá los siguientes criterios:

Criterio 1: Considerando que un nivel alto de ejecución es que el tutor ejecute "Casi siempre" o "Siempre" la función, entonces si el más del 20% está por debajo del "Casi siempre", esta función debe mejorar su nivel de ejecución, dado que hay un número considerable que cumplen la función con una baja frecuencia.

Criterio 2: Considerando que lo óptimo es que el tutor “Siempre” ejecute la función, se observará qué ítem tiene el menor porcentaje de ejecución en ese nivel. Luego, si ese porcentaje es 40% o menos y además hay quienes ejecutan la función “A veces” o “Pocas veces”, entonces se debe mejorar su nivel de ejecución, dado que son muy pocos los que la cumplen con una frecuencia óptima.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Contexto y sujetos de investigación.

En las siguientes líneas se describe en detalle el contexto donde se ha realizado la investigación.

4.1.1. Descripción del contexto de investigación.

El trabajo se llevó a cabo en el colegio particular Santa Margarita que se encuentra ubicado en la Av. Manuel Olgún 961, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, Perú.

El Colegio tiene 64 años de fundado por la Sra. Carmen Arias de Descalzi y actualmente es dirigido por el Sr. Edistio Cámere de la Torre Ugarte.

Brinda una educación mixta en los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria. Cuenta con tres locales, uno dedicado al nivel Inicial, otro para Primaria y secundaria, ambos en el distrito de Surco. Un tercer local está ubicado en Villa, Chorrillos, dedicado al desarrollo de actividades deportivas, recreativas, culturales y de integración.

En la actualidad tiene 750 alumnos en sus tres niveles de enseñanza. Hay dos secciones por grado y en promedio cada promoción es de 60 alumnos.

El estilo educativo del Colegio está marcado por una enseñanza centrada en la persona y que busca la formación integral del alumno. Cada uno es tratado en su singularidad buscando el despliegue de todas sus capacidades mediante la promoción de sus facultades esenciales.

El perfil del alumno del Colegio Santa margarita es el siguiente:

Buscamos un joven, una joven, que tenga criterio bien formado, que sepa pensar y decidir. Humanamente virtuoso, con sólidos principios morales anclados en una vida cristiana auténtica y coherente. Identificado y solidario con la realidad y los problemas de su país y de su entorno. Sensible a todo lo estético. Optimista, con sentido del humor y con una personalidad bien definida. Con un excelente dominio del inglés y con una apertura ponderada a los beneficios de las innovaciones tecnológicas y de la globalización. (Cámere, 2006b:8)

Su Misión es:

Teniendo en cuenta las tendencias sociales y académicas de las nuevas generaciones, el Colegio Santa Margarita ofrece una “Educación Centrada en la Persona” que, en sintonía con los objetivos de cada familia, atiende las diferencias individuales, promueve la toma de decisiones y la solidaridad a través de la comunicación de talentos. (Cámere, 2006b:5)

La Visión es:

El Colegio Santa Margarita aspira ser el espacio donde el asombro dé paso al descubrimiento de la verdad, el bien y la belleza, y en donde nuestros alumnos se conviertan en

verdaderos líderes que, con su ejemplo, arrastren y sean pioneros del cambio, transitando a través de la ruta de la alegría. (Cámere, 2006b:6)

El lema del Colegio “Lo que debas hacer, hazlo bien” apunta a tres aspectos fundamentales en la formación de una persona: un positivo sentido del deber, el hacer bien las cosas para terminar lo empezado con la misma ilusión del inicio y finalmente el uso del tiempo debidamente valorado.

Finalmente, la organización del Colegio puede ser apreciada a través del organigrama ubicado en el Anexo N°4.

4.1.2. Descripción de los sujetos de investigación.

Los sujetos de investigación fueron los 15 tutores del nivel Secundaria del Colegio Santa Margarita. De ellos 7 (47%) son mujeres y 8 (53%) son hombres. El promedio de edad de todos los tutores es de 43,5 años, el de las mujeres es 44,4 años y el de los hombres es 42,8 años.

Once de los tutores (73%) tienen formación como docentes mientras que el resto (27%) tienen otras especialidades. Todos han tenido capacitación como tutores y estudios de maestría o master en temas educativos y asesoreamiento educativo familiar.

El 60% de los encuestados tiene más de 10 años de experiencia como docentes y el 46 % más de 10 años de experiencia como tutores.

4.2. Presentación e interpretación de los resultados

4.2.1. Presentación de los resultados respecto a las cuatro variables de investigación

Variable 1: Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas al alumno

Tabla N° 1

Referidas al alumno	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Conocer al alumnado a intervenir	0	0%	1	1%	3	3%	44	49%	42	47%	90	100%
Establecer lazos afectivos mediante la comunicación y el respeto mutuos	0	0%	0	0%	4	7%	27	45%	29	48%	60	100%
Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje	0	0%	0	0%	11	15%	36	48%	28	37%	75	100%
Favorecer los procesos de madurez personal, profesional y social	0	0%	1	1%	6	8%	41	55%	27	36%	75	100%
Acompañar al alumno en su proceso de evaluación	0	0%	1	2%	2	4%	22	49%	20	44%	45	100%
Entrevistar personalente al alumno	0	0%	0	0%	4	4%	42	40%	59	56%	105	100%
TOTAL	0	0%	3	1%	30	7%	212	47%	205	46%	450	100%

Gráfico N° 1



Interpretación:

Referente a las funciones de la acción tutorial en relación al alumno, se puede observar en el Gráfico N°1 que el 93% de las respuestas de los tutores se encuentran en las frecuencias de “Casi siempre” o “Siempre”, esto indica que el nivel de ejecución es alto.

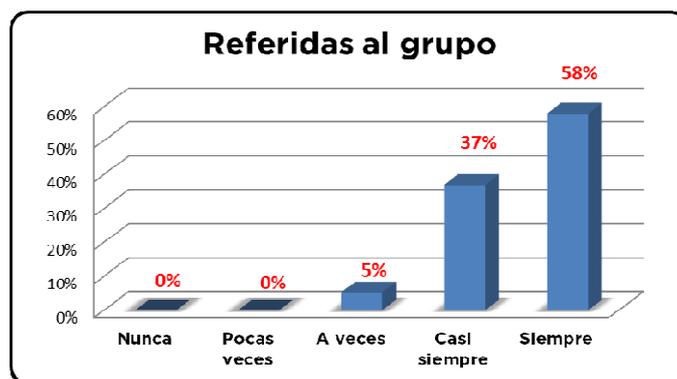
Observando la Tabla N°1, se advierte que en cada una de las primeras cinco sub variables, menos del 50% de las respuestas se encuentran en la frecuencia siempre. Solo las funciones correspondientes a la sub variable “entrevistar personalmente al alumno”, tiene más del 50% de las respuestas en dicho nivel de ejecución.

Variable 2: Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas al grupo

Tabla N°2

Referidas al grupo	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Conocer el grupo a intervenir	0	0%	0	0%	3	5%	12	20%	45	75%	60	100%
Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa	0	0%	0	0%	3	5%	15	25%	42	70%	60	100%
Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo	0	0%	0	0%	4	5%	45	60%	26	35%	75	100%
TOTAL	0	0%	0	0%	10	5%	72	37%	113	58%	195	100%

Gráfico N°2



Interpretación:

En lo que respecta a la ejecución de las funciones tutoriales referidas al grupo, el 95% de las respuestas se encuadran dentro de las frecuencias de ejecución “Casi siempre” o “Siempre”, según lo apreciado en el Gráfico N°2. Esto indica también un alto nivel de ejecución de la variable.

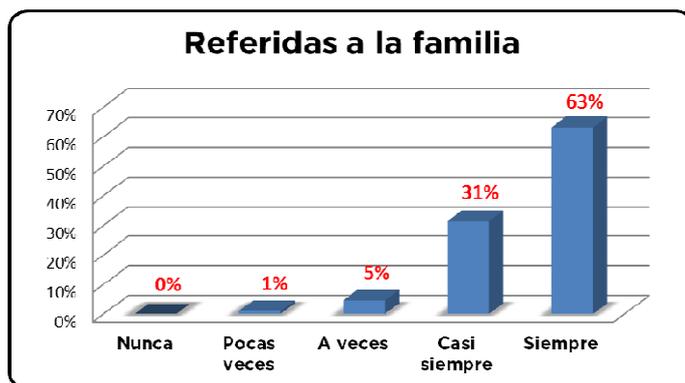
Observando la Tabla N°2, se ve que las respuestas de las tres sub variables son de casi siempre o siempre en un 95%. Es de señalar también, que en la sub variable relacionada con funciones de desarrollo de habilidades para interactuar y trabajar en equipo, solo hubo una frecuencia de “Siempre” en el 35% de las respuestas.

Variable 3: Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas a la familia

Tabla N°3

Referidas a la familia	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Entrevistar a los padrs de familia	0	0%	0	0%	4	4%	32	30%	69	66%	105	100%
Orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a)	0	0%	1	2%	4	9%	20	44%	20	44%	45	100%
Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres de familia	0	0%	1	2%	1	2%	9	20%	34	76%	45	100%
TOTAL	0	0%	2	1%	9	5%	61	31%	123	63%	195	100%

Gráfico N°3



Interpretación:

Observando el Gráfico N°3, el 94% de las respuestas indican que el nivel de ejecución de las funciones tutoriales referidas a la familia, es de casi siempre o siempre. Este tanto por ciento alcanzado, refleja un alto nivel de ejecución de las funciones referidas a esta variable.

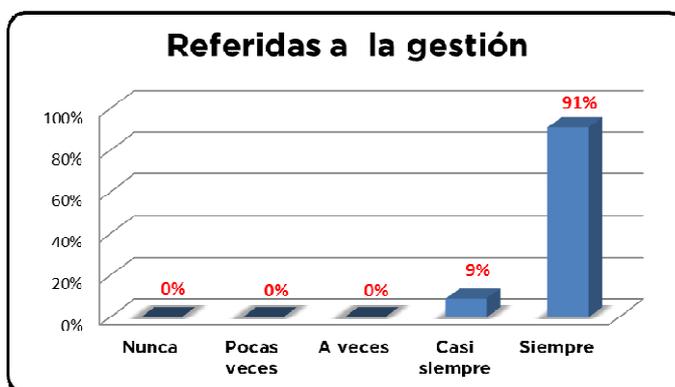
De la Tabla N°3, las funciones vinculadas a orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a), son ejecutadas con la frecuencia de siempre en un 44% de las respuestas, siendo esta la tasa más baja de las tres sub variables.

Variable 4: Ejecución de las funciones de la acción tutorial referidas a la gestión

Tabla N°4

Referidas a la gestión	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Planificar y organizar	0	0%	0	0%	0	0%	5	11%	40	89%	45	100%
Coordinar e informar	0	0%	0	0%	0	0%	3	7%	42	93%	45	100%
TOTAL	0	0%	0	0%	0	0%	8	9%	82	91%	90	100%

Gráfico N°4



Interpretación:

En el Gráfico N°4, se aprecia que las funciones referidas a la gestión, son ejecutadas en una frecuencia de siempre o casi siempre en un 100% de las respuestas. Esto además de ser un alto nivel de ejecución, indica que de las cuatro variables, esta es la que tiene el mayor nivel.

Analizando la Tabla N°4, se puede ver que de las dos sub variables, la que tiene menor cantidad de respuestas “Siempre”, es aquella cuyas funciones están ligadas a la planificación y organización con 89%.

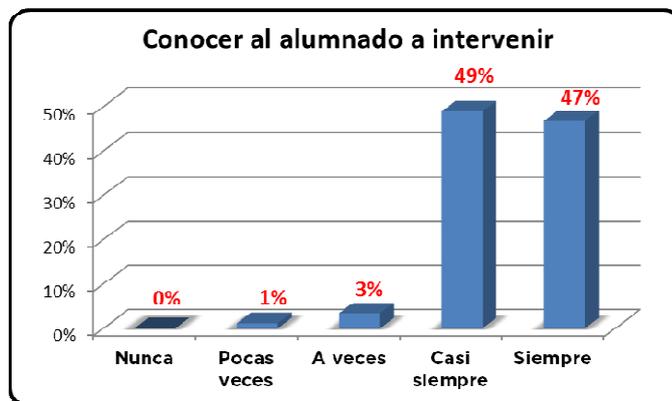
4.2.2. Presentación de los resultados respecto a las catorce sub variables de investigación

Sub Variable 1.1: Conocer al alumnado a intervenir

Tabla N°5

item N°	Conocer al alumnado a intervenir	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
1	Conoces e incides en la relación del alumno con el resto del grupo.	0	0%	1	7%	0	0%	9	60%	5	33%	15	100%
2	Conoces e incides en los aspectos que más destacan en la personalidad del alumno.	0	0%	0	0%	0	0%	8	53%	7	47%	15	100%
5	Conoces las fortalezas y las debilidades del alumnado.	0	0%	0	0%	0	0%	6	40%	9	60%	15	100%
14	Realizas un seguimiento personalizado de alumno analizando la variedad de incidencias que suceden a lo largo de la vida escolar a través de un registro anual.	0	0%	0	0%	2	13%	10	67%	3	20%	15	100%
16	Haces seguimiento y ayudas al alumno en sus conflictos personales, en la medida de lo posible, de acuerdo, en su caso, con las indicaciones del departamento psicopedagógico.	0	0%	0	0%	0	0%	6	40%	9	60%	15	100%
17	Derivas al alumno al departamento psicopedagógico cuando sea necesario.	0	0%	0	0%	1	7%	5	33%	9	60%	15	100%
TOTAL		0	0%	1	1%	3	3%	44	49%	42	47%	90	100%

Gráfico N°5



Interpretación:

Haciendo la lectura del Gráfico N°5, el 96% de las respuestas de los tutores señala que realizan siempre o casi siempre las funciones

orientadas a lograr el conocimiento del alumno a intervenir, siendo este un alto nivel de ejecución.

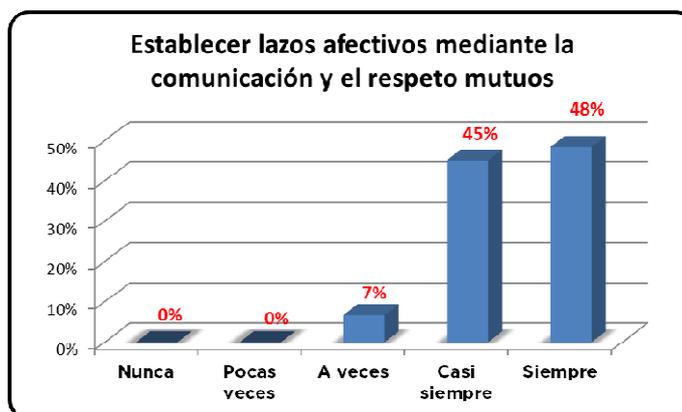
La Tabla N°5 indica que los ítems 2, 5 y 16 son funciones en las que el 100% de las respuestas nos dice que el tutor las realiza siempre o casi siempre. También se observa que el ítem 14 es una función que solo el 20% de los tutores la realiza siempre.

Sub Variable 1.2: Establecer lazos afectivos mediante la comunicación y el respeto mutuos

Tabla N°6

ítem N°	Establecer lazos afectivos mediante la comunicación y el respeto mutuos	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
6	Sales al encuentro del alumno en los momentos que brinda el horario escolar: coloquio, recreos, salidas, etc.	0	0%	0	0%	1	7%	8	53%	6	40%	15	100%
7	Utilizas un lenguaje respetuoso evitando el uso de ironía, sarcasmo, etc.	0	0%	0	0%	2	13%	8	53%	5	33%	15	100%
8	Fomentas y desarrollas actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad, e intervienes en problemas de marginación, cerrazón e individualismo de los alumnos.	0	0%	0	0%	0	0%	6	40%	9	60%	15	100%
15	Favoreces unas buenas relaciones de convivencia del alumno con su entorno escolar.	0	0%	0	0%	1	7%	5	33%	9	60%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	4	7%	27	45%	29	48%	60	100%

Gráfico N°6



Interpretación:

El 93% de las respuestas según el Gráfico N°6, se enmarcan dentro de siempre o casi siempre en el nivel de ejecución de las funciones

relacionadas con el establecimiento de lazos afectivos a través de la comunicación y el respeto mutuos. Este es un nivel alto de ejecución.

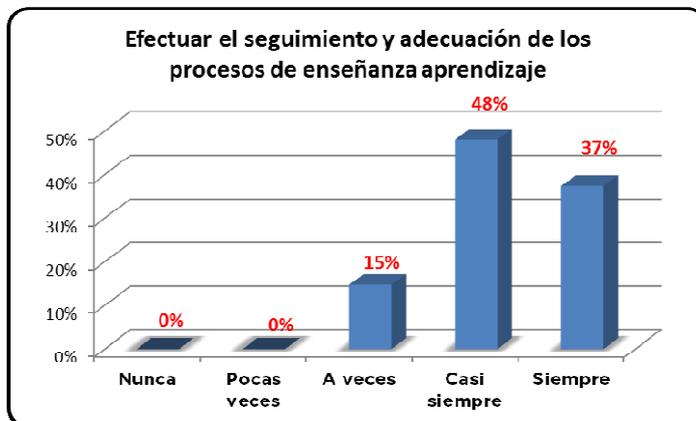
Se puede observar en la Tabla N°6, que el ítem 8 es ejecutado por el 100% de los tutores con la frecuencia de siempre o casi siempre. Otro punto a resaltar es que el ítem 7, referido a utilizar un lenguaje respetuoso, es cumplido con la frecuencia siempre solo por el 33% de los encuestados.

Sub Variable 1.3: Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje

Tabla N°7

ítem N°	Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
3	Conoces y llevas a cabo el seguimiento de s aprendizaje.	0	0%	0	0%	2	13%	7	47%	6	40%	15	100%
4	Coordinas y estimulas la adecuación curricular en los alumnos con necesidades educativas especiales.	0	0%	0	0%	7	47%	4	27%	4	27%	15	100%
9	Ayudas al alumno a conocerse a sí mismo.	0	0%	0	0%	0	0%	9	60%	6	40%	15	100%
10	Ayudas al alumno a tener conciencia de sus avances en los aprendizajes.	0	0%	0	0%	0	0%	8	53%	7	47%	15	100%
11	Fomentas los hábitos de estudio y de organización.	0	0%	0	0%	2	13%	8	53%	5	33%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	11	15%	36	48%	28	37%	75	100%

Gráfico N°7



Interpretación:

Del Gráfico N°7, el 85% de las respuestas de los tutores se enmarcan dentro del siempre o casi siempre para esta sub variable. Se concluye que este es un nivel de ejecución alto.

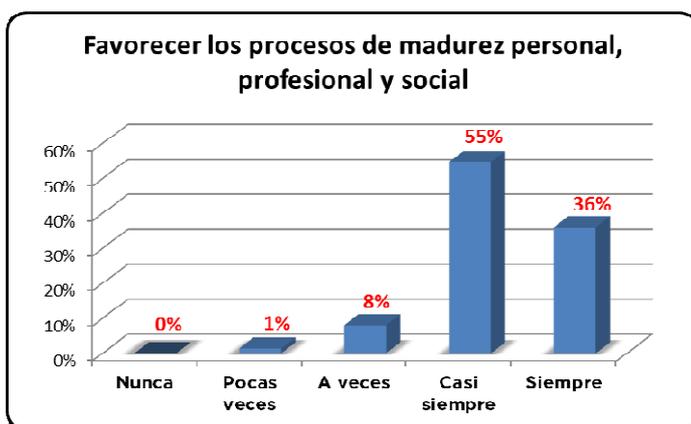
Al estudiar la Tabla N°7, se observa que las funciones de los ítems 9 y 10 tienen el 100% sus respuestas dentro del siempre o casi siempre. En contraste, el ítem 4 que es coordinar y estimular la adecuación curricular en los alumnos con necesidades educativas especiales, es ejecutado solo por 53% de los tutores en un nivel de siempre o casi siempre, dejando casi a la mitad de los tutores por debajo de esos niveles.

Sub Variable 1.4: Favorecer los procesos de madurez personal, profesional

Tabla N°8

Ítem N°	Favorecer los procesos de madurez personal, profesional y social	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
12	Acercas a los alumnos a los grandes temas de la actualidad del mundo y de la vida cotidiana.	0	0%	0	0%	1	7%	12	80%	2	13%	15	100%
13	Ayudas al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa.	0	0%	0	0%	3	20%	7	47%	5	33%	15	100%
18	Orientas al alumno sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de su etapa escolar.	0	0%	1	7%	1	7%	8	53%	5	33%	15	100%
22	Orientas en la educación de la sexualidad y de la afectividad.	0	0%	0	0%	1	7%	9	60%	5	33%	15	100%
23	Orientas a los alumnos en el enriquecimiento de su vida espiritual.	0	0%	0	0%	0	0%	5	33%	10	67%	15	100%
TOTAL		0	0%	1	1%	6	8%	41	55%	27	36%	75	100%

Gráfico N°8



Interpretación:

Las funciones destinadas a favorecer los procesos de madurez personal, profesional y social tienen al 91% de las respuestas con una frecuencia de siempre o casi siempre, de acuerdo al Gráfico N°8, siendo este un alto nivel de ejecución.

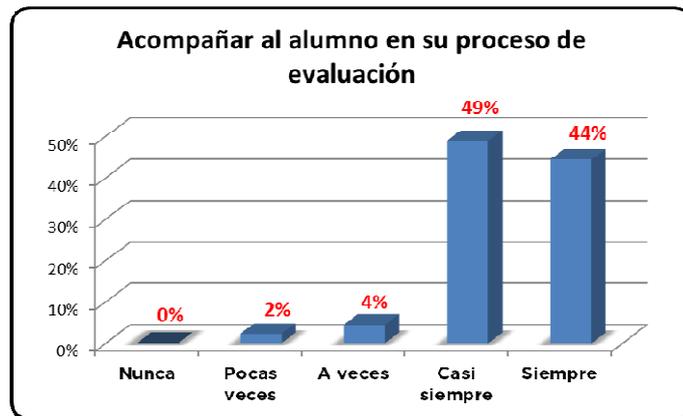
Del estudio de la Tabla N°8, se obtiene que el ítem 23 es ejecutado por el 100% de los tutores con la frecuencia de siempre o casi siempre. Resalta también que solo el 13% de los tutores realiza siempre la función del ítem 12.

Sub Variable 1.5: Acompañar al alumno en su proceso de evaluación

Tabla N°9

Ítem N°	Acompañar al alumno en su proceso de evaluación	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
19	Centralizas los diferentes elementos que intervienen en la evaluación de un alumno.	0	0%	0	0%	2	13%	9	60%	4	27%	15	100%
20	Propones medidas para facilitar su evolución.	0	0%	0	0%	0	0%	6	40%	9	60%	15	100%
21	Determinas las circunstancias específicas en cuanto a su promoción de nivel.	0	0%	1	7%	0	0%	7	47%	7	47%	15	100%
TOTAL		0	0%	1	2%	2	4%	22	49%	20	44%	45	100%

Gráfico N°9



Interpretación:

El 93% de las respuestas nos indican que las funciones de acompañamiento del alumno en su proceso de evaluación, son realizadas siempre o casi siempre, según el Gráfico N°9.

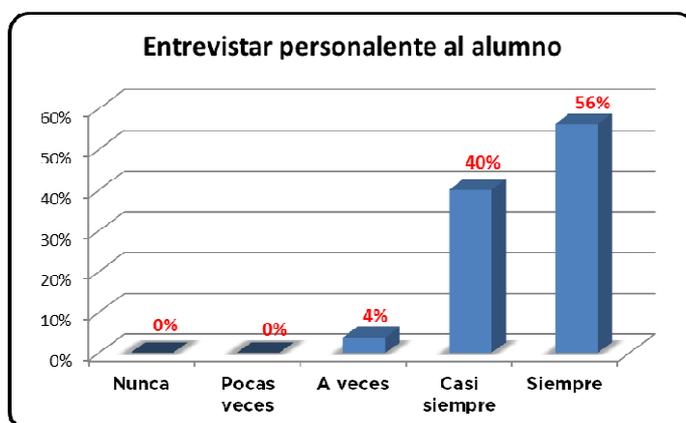
Pasando al análisis de la Tabla N°9, se aprecia que el 100% de los tutores realiza con una frecuencia de siempre o casi siempre la función del ítem 23. También observamos que solo el 27% de los encuestados realiza siempre la función del ítem 19.

Sub Variable 1.6: Entrevistar personalmente al alumno

Tabla N°10

Ítem N°	Entrevistar personalmente al alumno	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
24	Preparas adecuadamente las entrevistas personales.	0	0%	0	0%	0	0%	5	33%	10	67%	15	100%
25	Generas y mantienes un clima adecuado para la entrevista.	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	13	87%	15	100%
26	Logras una comunicación asertiva con el alumno.	0	0%	0	0%	0	0%	8	53%	7	47%	15	100%
27	Elaboras un completo plan de mejora personal.	0	0%	0	0%	1	7%	8	53%	6	40%	15	100%
28	Involucras al alumno en la elaboración de su plan de mejora personal.	0	0%	0	0%	1	7%	7	47%	7	47%	15	100%
29	Comprometes al alumno al cumplimiento del plan propuesto.	0	0%	0	0%	1	7%	5	33%	9	60%	15	100%
30	Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.	0	0%	0	0%	1	7%	7	47%	7	47%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	4	4%	42	40%	59	56%	105	100%

Gráfico N°10



Interpretación:

El 96% de las respuestas de las funciones relacionadas con la entrevista personal a los alumnos, señala que estas son ejecutadas siempre o casi siempre según el Gráfico N°10.

Al analizar la Tabla N°10, se puede decir que solo los cuatro últimos ítems tienen respuestas por debajo del casi siempre y que la

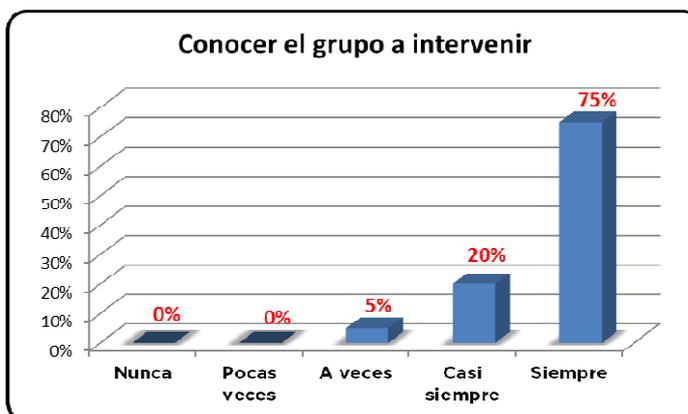
función que tiene menor tasa de ejecución al nivel de siempre, es la del ítem 27 con 40% de los encuestados.

Sub Variable 2.1: Conocer el grupo a intervenir

Tabla N°11

Ítem N°	Conocer el grupo a intervenir	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
31	Lee las fuentes 'documentarias': informes grupales de tutoría de los años anteriores, fichas personales de los alumnos, etc.	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	14	93%	15	100%
32	Coordina entrevistas con el equipo educador anterior para intercambiar información respecto al grupo y a cada uno de los alumnos.	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	13	87%	15	100%
33	Analiza la situación actual de la clase respecto a las relaciones entre sus integrantes.	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	13	87%	15	100%
34	Estudias los resultados del sociograma y sobre esa base tomas decisiones respecto al trabajo con el grupo.	0	0%	0	0%	3	20%	7	47%	5	33%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	3	5%	12	20%	45	75%	60	100%

Gráfico N°11



Interpretación:

Las funciones vinculadas al conocimiento del grupo a intervenir tienen, según el Gráfico N°11, al 95% de las respuestas en la frecuencia de siempre o casi siempre. Se concluye que es un alto nivel de ejecución.

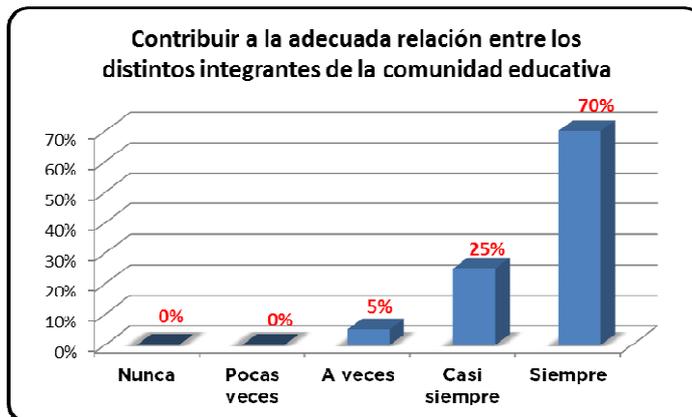
De la Tabla N°11 podemos ver que el 100% de las respuestas se encuentran entre el siempre o casi siempre en las funciones de los ítems 31, 32 y 33. Otro punto a resaltar es que hay un 20% de los tutores cuyo nivel de ejecución de la función del ítem 34 está por debajo del casi siempre.

Sub Variable 2.2: Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa

Tabla N°12

ítem N°	Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
36	Ayudas a los nuevos alumnos a que puedan integrarse al grupo.	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	13	87%	15	100%
37	Medias entre la clase y el resto de profesores del curso en los aspectos conflictivos.	0	0%	0	0%	0	0%	4	27%	11	73%	15	100%
38	Organizas y/o favoreces actividades fuera de la clase, o aprovechas las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos.	0	0%	0	0%	3	20%	6	40%	6	40%	15	100%
43	Fomentas un clima adecuado entre los alumnos que les permita trabajar con tranquilidad y manifestarse abiertamente.	0	0%	0	0%	0	0%	3	20%	12	80%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	3	5%	15	25%	42	70%	60	100%

Gráfico N°12



Interpretación:

Del Gráfico N°12, observamos que el 95% de las respuestas de los tutores dice que ellos ejecutan siempre o casi siempre las funciones relacionadas a esta sub variable, siendo esto un nivel alto.

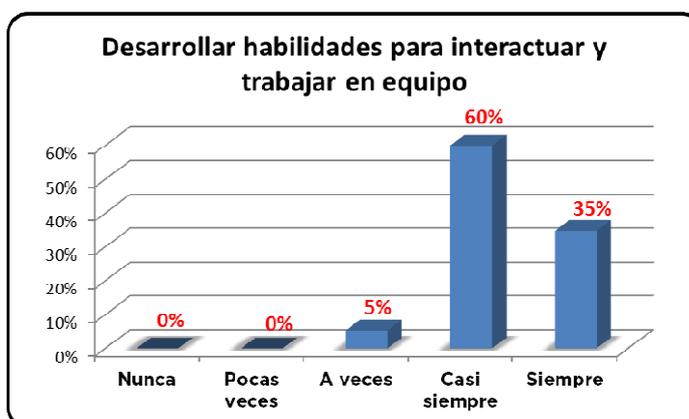
En la Tabla N°12, se lee que el 100% de las respuestas de los ítems 36, 37 y 43 se encuentran en el nivel de ejecución del siempre y casi siempre. Es notorio también que hay un 20% de los tutores por debajo del casi siempre en el nivel de ejecución del ítem 38.

Sub Variable 2.3: Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo

Tabla N°13

ítem N°	Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
35	Llevas a cabo las actuaciones necesarias para ayudar a que el grupo mejore.	0	0%	0	0%	0	0%	8	53%	7	47%	15	100%
39	Desarrollas en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.	0	0%	0	0%	1	7%	11	73%	3	20%	15	100%
40	Desarrollas y concretas las actividades de la clase en el espacio escolar.	0	0%	0	0%	0	0%	7	47%	8	53%	15	100%
41	Adecuas los espacios del aula para potenciar la autonomía del alumno y del grupo.	0	0%	0	0%	1	7%	10	67%	4	27%	15	100%
42	Conoces y aplicas estrategias para trabajo grupal con los alumnos.	0	0%	0	0%	2	13%	9	60%	4	27%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	4	5%	45	60%	26	35%	75	100%

Gráfico N°13



Interpretación:

Según el Gráfico N°13, el 95% de las respuestas de los tutores indica que realizan las funciones de esta sub variable con una frecuencia de siempre o casi siempre. Hay por tanto, un alto nivel de ejecución.

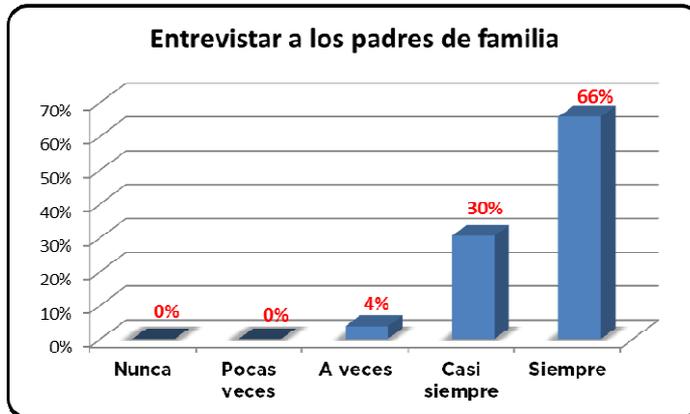
Al hacer la lectura de la Tabla N°13, se lee que el 100% de las respuestas de los ítems 35 y 40 se encuentran en un nivel de ejecución de siempre y casi siempre. Así también, se observa que solo un 20% de los encuestados realiza siempre la función del ítem 39.

Sub Variable 3.1: Entrevistar a los padres de familia

Tabla N°14

Ítem N°	Entrevistar a los padres de familia	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
45	Preparas adecuadamente las entrevistas con los padres de familia.	0	0%	0	0%	0	0%	4	27%	11	73%	15	100%
46	Generas y mantienes un clima adecuado durante la entrevista.	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	13	87%	15	100%
47	Transmites asertivamente a los padres, las necesidades de mejora formativa y académica de su hijo(a).	0	0%	0	0%	0	0%	3	20%	12	80%	15	100%
50	Elaboras un completo plan de mejora personal del alumno(a).	0	0%	0	0%	1	7%	4	27%	10	67%	15	100%
51	Involucas a los padres en la elaboración del plan de mejora personal de su hijo(a).	0	0%	0	0%	1	7%	7	47%	7	47%	15	100%
52	Comprometes a los padres con el plan de mejora personal propuesto.	0	0%	0	0%	0	0%	5	33%	10	67%	15	100%
53	Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.	0	0%	0	0%	2	13%	7	47%	6	40%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	4	4%	32	30%	69	66%	105	100%

Gráfico N°14



Interpretación:

El Gráfico N°14 señala que el 96% de las respuestas indica que los tutores ejecutan siempre o casi siempre las funciones relacionadas con las entrevistas a los padres de familia. Esto es un nivel alto de ejecución.

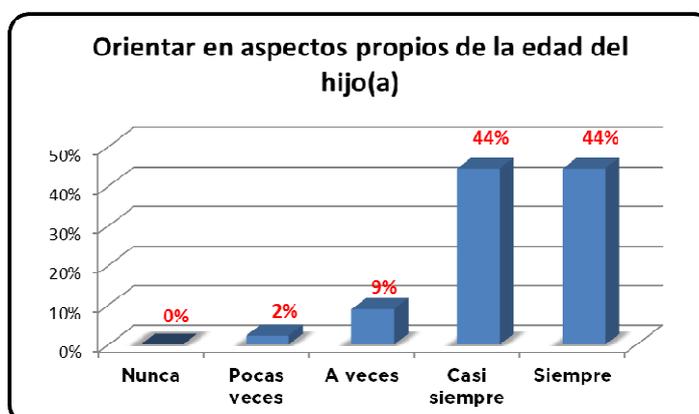
En la Tabla N°14 se observa que el 100% de las respuestas de los ítems 45, 46, 47 y 52 están dentro del siempre o casi siempre. Se observa también, que solo un 40% de los encuestados realiza siempre la función del ítem 53 y que hay un 13% que está debajo del casi siempre en la misma función.

Sub Variable 3.2: Orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a)

Tabla N°15

ítem N°	Orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a)	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
44	Conoces las características familiares de los alumnos con los que trabaja.	0	0%	0	0%	1	7%	9	60%	5	33%	15	100%
48	Orientas el trabajo formativo de los padres en aspectos propios de la edad de su hijo(a).	0	0%	0	0%	0	0%	3	20%	12	80%	15	100%
49	Orientas a la familia sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de la etapa escolar.	0	0%	1	7%	3	20%	8	53%	3	20%	15	100%
TOTAL		0	0%	1	2%	4	9%	20	44%	20	44%	45	100%

Gráfico N°15



Interpretación:

Para esta sub variable, el Gráfico N°15 señala que el 88% de las respuestas se encuentran dentro del nivel de ejecución de siempre o casi siempre, lo que denota un nivel alto de ejecución.

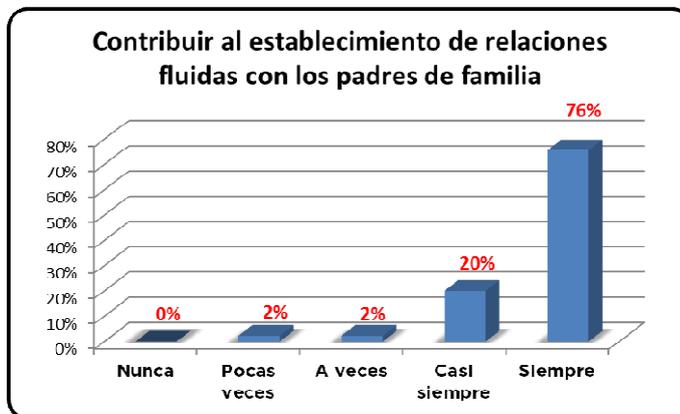
El análisis de la Tabla N°15 arroja que el 100% de los tutores realiza siempre o casi siempre la función del ítem 48. En contraste, solo un 20% de los encuestados ejecuta siempre la función del ítem 49 y para la misma función, hay un 27% que se encuentra por debajo del casi siempre.

Sub Variable 3.3: Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres de familia

Tabla N°16

Ítem N°	Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres de familia	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
54	Preparas y llevas a cabo la entrevista con el matrimonio coordinador.	0	0%	1	7%	0	0%	1	7%	13	87%	15	100%
55	Estableces una relación colegio-familia que posibilite que la educación sea una tarea común.	0	0%	0	0%	0	0%	5	33%	10	67%	15	100%
56	Organizas y diriges las reuniones generales con padres.	0	0%	0	0%	1	7%	3	20%	11	73%	15	100%
TOTAL		0	0%	1	2%	1	2%	9	20%	34	76%	45	100%

Gráfico N°16



Interpretación:

El Gráfico N°16 muestra que el 96% de las respuestas fueron siempre o casi siempre para el nivel de ejecución de las funciones de esta sub variable, esto es un nivel de ejecución alto.

La Tabla N°16 indica que el 100% de los encuestados ejecuta siempre o casi siempre la función del ítem 55.

Sub Variable 4.1: Planificar y organizar

Tabla N°17

Ítem N°	Planificar y organizar	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
57	Elaboras el Plan Anual de Tutoría según la información transferida por Consejo Formativo anterior, teniendo en cuenta las características del grupo.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%	15	100%
58	Organizas el cronograma anual de actividades de tutoría.	0	0%	0	0%	0	0%	3	20%	12	80%	15	100%
61	Planificas y diriges las actividades propias del grupo.	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	13	87%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	0	0%	5	11%	40	89%	45	100%

Gráfico N°17



Interpretación:

El 100% de las respuestas de esta sub variable, según el Gráfico N°17, indica que se ejecutan sus funciones con una frecuencia de siempre o casi siempre. Esto habla de un nivel bastante alto de ejecución.

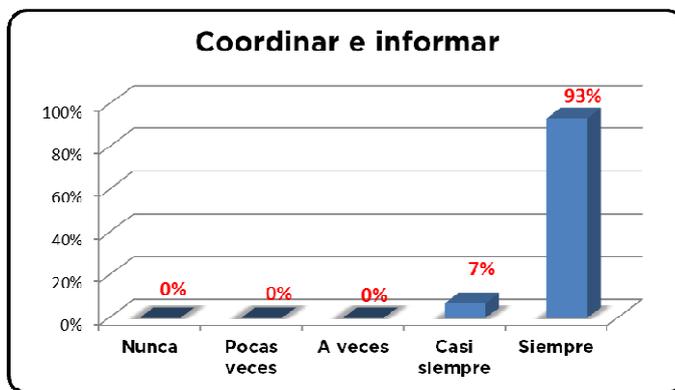
De la Tabla N°17 se extrae que el 100% de los encuestados ejecuta la función del ítem 57.

Sub Variable 4.2: Coordinar e informar

Tabla N°18

ítem N°	Coordinar e informar	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
59	Organizas y diriges las reuniones con el equipo de profesores de su grado.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	100%	15	100%
60	Das a conocer oportunamente las características de los alumnos y del grupo al equipo de profesores del grado a través de los Staff Meeting.	0	0%	0	0%	0	0%	2	13%	13	87%	15	100%
62	Elaboras informes tanto de alumnos como del grupo con el que trabaja.	0	0%	0	0%	0	0%	1	7%	14	93%	15	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	0	0%	3	7%	42	93%	45	100%

Gráfico N°18



Interpretación:

El Gráfico N°18 señala que el 100% de las respuestas de los tutores estuvieron entre el siempre y casi siempre en ejecución de estas funciones.

En la Tabla N°18 se observa que el 100% de los tutores ejecutan la función del ítem 59.

4.2.3. Presentación de los resultados respecto a los ítems cuyas funciones deben mejorar su nivel de ejecución

En la siguiente tabla solo se han considerado los ítems que han sido identificados como funciones que deben mejorar en cuanto a su nivel de ejecución. La tabla completa se encuentra en el Anexo N°3

Tabla N°19

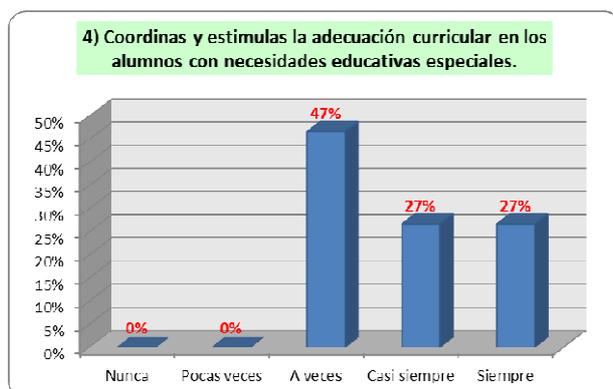
Funciones que deben mejorar su nivel de ejecución

Ítem N°	FUNCIONES	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
4	Coordinas y estimulas la adecuación curricular en los alumnos con necesidades educativas especiales.	0	0%	0	0%	7	47%	4	27%	4	27%	15	100%
7	Utilizas un lenguaje respetuoso evitando el uso de ironía, sarcasmo, etc.	0	0%	0	0%	2	13%	8	53%	5	33%	15	100%
12	Acercas a los alumnos a los grandes temas de la actualidad del mundo y de la vida cotidiana.	0	0%	0	0%	1	7%	12	80%	2	13%	15	100%
14	Realizas un seguimiento personalizado del alumno, canalizando la variedad de incidencias que suceden a lo largo de la vida escolar a través de un registro anual.	0	0%	0	0%	2	13%	10	67%	3	20%	15	100%
19	Centralizas los diferentes elementos que intervienen en la evaluación de un alumno.	0	0%	0	0%	2	13%	9	60%	4	27%	15	100%
27	Elaboras un completo plan de mejora personal.	0	0%	0	0%	1	7%	8	53%	6	40%	15	100%
34	Estudias los resultados del sociograma y sobre esa base tomas decisiones respecto al trabajo con el grupo.	0	0%	0	0%	3	20%	7	47%	5	33%	15	100%
38	Organizas y/o favoreces actividades fuera de la clase, o aprovechas las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos.	0	0%	0	0%	3	20%	6	40%	6	40%	15	100%
39	Desarrollas en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.	0	0%	0	0%	1	7%	11	73%	3	20%	15	100%
49	Orientas a la familia sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de la etapa escolar.	0	0%	1	7%	3	20%	8	53%	3	20%	15	100%
53	Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.	0	0%	0	0%	2	13%	7	47%	6	40%	15	100%

A continuación, se interpretan los gráficos de cada una de las funciones mencionadas en la Tabla N°19.

Gráfico N°19

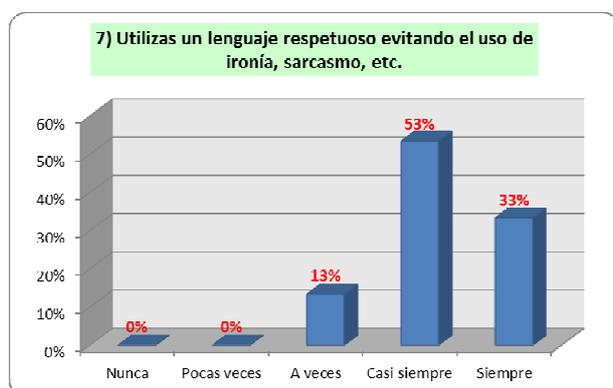
Ítem N°4



Interpretación: En el gráfico N°19 se observa que hay un 47% de tutores que realiza solo a veces la función y un reducido 27% la realiza siempre.

Gráfico N°20

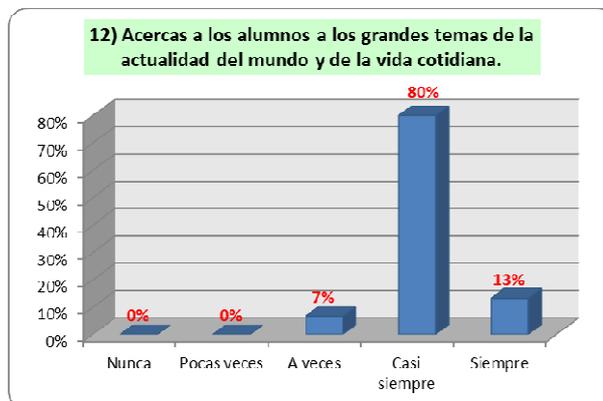
Ítem N°7



Interpretación: En el gráfico N°20 se observa que hay un 13% que realiza a veces la función y solo 33% la realiza siempre.

Gráfico N°21

Ítem N°12



Interpretación: En el gráfico N°21 se observa que hay un 7% que realiza solo a veces la función y un muy reducido 13% la realiza siempre.

Gráfico N°22

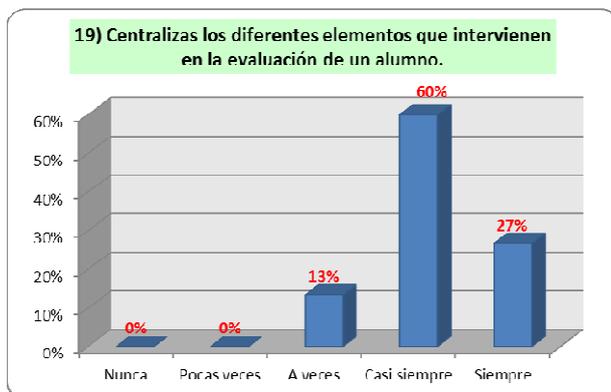
Ítem N°14



Interpretación: En el gráfico N°22 se observa que hay un 13% que realiza a veces la función y solo 20% la realiza siempre.

Gráfico N°23

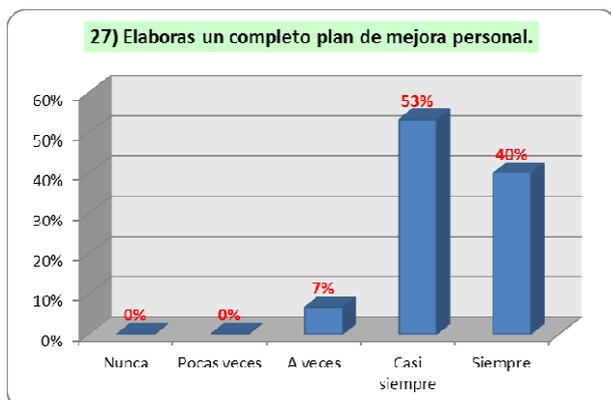
Ítem N°19



Interpretación: En el gráfico N°23 se observa que hay un 13% que realiza solo a veces la función y solo 27% la realiza siempre.

Gráfico N°24

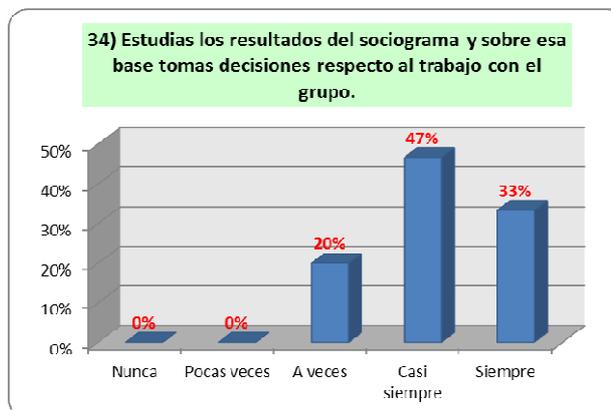
Ítem N°19



Interpretación: En el gráfico N°24 se observa que hay un 7% que realiza solo a veces la función y menos de la mitad la realiza siempre.

Gráfico N°25

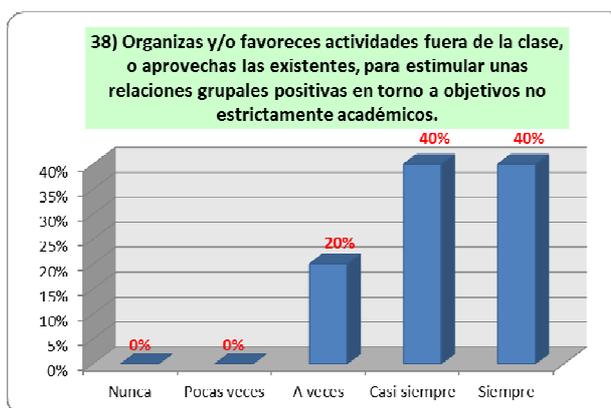
Ítem N°34



Interpretación: En el gráfico N°25 se observa que hay un 20% que realiza solo a veces la función y solo 33% la realiza siempre.

Gráfico N°26

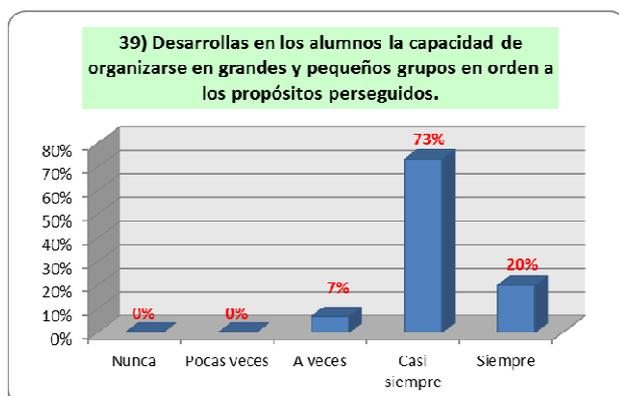
Ítem N°34



Interpretación: En el gráfico N°26 se observa que hay un 20% que realiza solo a veces la función y menos de la mitad la realiza siempre.

Gráfico N°27

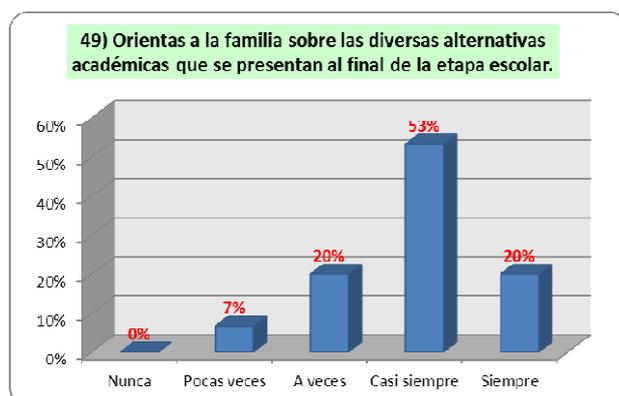
Ítem N°39



Interpretación: En el gráfico N°27 se observa que hay un 7% que realiza solo a veces la función y solo 20% la realiza siempre.

Gráfico N°28

Ítem N°49



Interpretación: En el gráfico N°28 se observa que hay un 7% que realiza pocas veces la función, 20% la realiza a veces y solo 20% la realiza siempre.

Gráfico N°29

Ítem N°53



Interpretación: En el gráfico N°29 se observa que hay un 13% que realiza solo a veces la función y menos de la mitad la realiza siempre.

4.3. Análisis de los resultados.

Al analizar las cuatro variables de investigación, se observa que más del 90% de las respuestas de los tutores, indican que realizan sus funciones con un nivel de frecuencia de siempre o casi siempre. Se afirma entonces que los tutores tienen un alto nivel de ejecución de sus funciones al desempeñar la acción tutorial que les es encargada.

De las cuatro variables, las que tienen mayor nivel de ejecución son las funciones Referidas a la gestión, estas llegan a tener el 100% de las respuestas en el nivel de siempre o casi siempre. Con esto se puede afirmar que se está cumpliendo con el principio de coordinación interna y externa de la orientación, planteado en el marco teórico de esta investigación.

Si se observa la variable con menor porcentaje en el nivel de siempre o casi siempre, esta es la que tiene funciones Referidas al

alumno con 93%. Aun siendo el menor, este es un muy alto ratio de ejecución.

Entrando al análisis de las sub variables, se puede decir que más del 80% de las respuestas en cada una de ellas, nos señala que sus respectivas funciones son ejecutadas con un nivel de siempre o casi siempre. Se asegura entonces, que el nivel de ejecución de cada una de las catorce sub variables es alto.

Las sub variables que tienen mayor cantidad de respuestas en el nivel de siempre son: Coordinar e informar con 93%, Planificar y organizar con 89%, Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres de familia con 76%, Conocer el grupo a intervenir con 75% y Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa con 70%.

En contraparte, las sub variables con menor cantidad de respuestas en el nivel de siempre son: Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo con 35%, favorecer los procesos de madurez personal, profesional y social con 36% y Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje con 37%. De hecho, en la ejecución de las funciones referidas a estas sub variables hay cosas por hacer para mejorar el nivel de ejecución.

Al hacer el análisis de cada ítem, se verá con más detalle qué funciones son las que requieren de mayor atención para elevar el nivel de ejecución de las sub variables mencionadas.

De los 62 ítems que componen el cuestionario aplicado en esta investigación, los cuales indican funciones que deben ejecutar los tutores en su acción tutorial, 31 tienen el 100% de las respuestas en las frecuencias de siempre o casi siempre. Vale decir que el 50% de las funciones son ejecutadas siempre o casi siempre por el total de los tutores. Esto indica nuevamente que hay un alto nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial.

Reforzando aún más que el nivel de ejecución es alto, se observa que 49 de los ítems son funciones con el 90% o más de sus respuestas en

los niveles de ejecución de siempre o casi siempre y que los 62 ítems tienen al 80% o más de sus respuestas en esos dos niveles.

Haciendo el análisis de cada una de las funciones relacionadas a cada sub variable y teniendo en cuenta los criterios mencionados en el punto 3.6, se identifican a continuación las funciones que deben mejorar su nivel de ejecución.

Dentro de la sub variable Conocer al alumnado a intervenir, el ítem 14 correspondiente a la función “Realizar un seguimiento personalizado del alumno, canalizando la variedad de incidencias que suceden a lo largo de la vida escolar a través de un registro anual”, es ejecutada con la frecuencia siempre, solo por el 20% de los encuestados y 13% que la ejecuta solo a veces. Hay que trabajar esta función para mejorar sus niveles de ejecución.

En la sub variable Establecer lazos afectivos mediante la comunicación y el respeto mutuo, el ítem 7 correspondiente a la función “Utilizar un lenguaje respetuoso evitando el uso de ironía, sarcasmo, etc.”, es ejecutado con un nivel de siempre solo por el 33% de los tutores y hay un 13% de ellos que la ejecuta solo a veces. Debe mejorarse el nivel de ejecución de esta función.

En la sub variable Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje, el ítem 4 correspondiente a la función “Coordinar y estimular la adecuación curricular en los alumnos con necesidades educativas especiales”, es ejecutado siempre solo por el 27% de los tutores y a veces por el 47% de ellos. También es esta una función que debe mejorar su nivel de ejecución.

En la sub variable Favorecer los procesos de madurez personal, profesional y social, el ítem 12 cuya función es “Acercar a los alumnos a los grandes temas de la actualidad del mundo y de la vida cotidiana”, es siempre ejecutada solo por el 13% de los tutores y hay un 7% que lo hace solo a veces. Se tiene que mejorar su nivel de ejecución.

En la sub variable Acompañar al alumno en su proceso de evaluación, el ítem 19 que contiene a la función “Centralizar los

diferentes elementos que intervienen en la evaluación de un alumno” es ejecutada con la frecuencia de siempre solo por el 27% de los tutores y hay 13% de ellos que la ejecuta solo a veces.

En la sub variable Entrevistar personalmente al alumno, el ítem 27 cuya función es “Elaborar un completo plan de mejora personal”, es ejecutado con la frecuencia siempre solo por el 40% de los tutores y hay un 7% que la ejecuta a veces. Considerando el criterio establecido, se debe mejorar el nivel de ejecución de esta función.

En la sub variable Conocer el grupo a intervenir, el ítem 34 referido a la función “Estudiar los resultados del sociograma y sobre esa base tomar decisiones respecto al trabajo con el grupo”, es ejecutada en el nivel óptimo solo por el 33% de los encuestados y hay un 20% que la ejecuta solo a veces. Debe mejorarse el nivel de ejecución de esta función.

En la sub variable Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, el ítem 38 que indica la función “Organizar y/o favorecer actividades fuera de la clase, o aprovechar las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos”, es ejecutada con frecuencia siempre, solo por el 40% de los tutores y hay un 20% de ellos que lo hace solo a veces. El nivel de ejecución de esta función debe mejorar.

En la sub variable Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo, el ítem 39 cuya función es “Desarrollar en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos”, es ejecutada con la frecuencia “Siempre”, solo por el 20% de los tutores y hay un 7% que lo hace a veces. Se debe mejorar el nivel de ejecución de esta función.

En la sub variable Entrevistar a los padres de familia, el ítem 53 que es la función “Hacer seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal”, es ejecutada con frecuencia “Siempre” solo por el 40%

de los tutores y el 13% la ejecuta a veces. También es una función que debe mejorar su nivel de ejecución.

En la sub variable Orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a), el ítem 49 correspondiente a la función “Orientar a la familia sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de la etapa escolar”, es ejecutada con frecuencia “Siempre” solo por el 20% de los tutores y otro 20%, la realiza solo a veces. Debe mejorarse el nivel de ejecución de esta función.

De las últimas tres sub variables que contienen a 12 funciones, se puede observar que todas son ejecutadas por más del 60% de los tutores con una frecuencia de siempre. Destacan entre ellas los ítems 57 y 59 correspondientes a las funciones “Elaborar el Plan Anual de Tutoría según la información transferida por Consejo Formativo anterior, teniendo en cuenta las características del grupo” y “Organizar y dirigir las reuniones con el equipo de profesores del grado”, porque son ejecutas con una frecuencia de siempre por el 100% de los tutores.

CAPÍTULO V

RESUMEN DE INVESTIGACIÓN

5.1. Conclusiones

Luego de hacer la interpretación y el análisis de los resultados, se concluye lo siguiente:

- a. Se logró alcanzar el objetivo tanto general como los específicos planteados en este trabajo de investigación.
- b. Con base en los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis propuesta en esta investigación, toda vez que se ha confirmado que los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita tienen un buen nivel de ejecución de las funciones de su encargo como tutor, habiéndose encontrado que el nivel fluctúa de casi siempre a siempre en el 94% del total de respuestas.
- c. Los resultados obtenidos, permiten identificar que en referencia a las cuatro variables de investigación, el nivel de ejecución por parte de los tutores es alto. Esto se afirma al observar que la frecuencia de realización de las funciones relacionadas a cada variable, se encuentra entre el siempre y casi siempre en más del 90% de las respuestas.
- d. En relación a las catorce sub variables, se concluye que los tutores muestran un alto nivel de ejecución de las funciones referidas a

cada sub variable, dado que más del 80% de las respuestas indican que son ejecutadas con una frecuencia de siempre y casi siempre.

- e. Si bien en el análisis grupal por variable o sub variable los tutores muestran un nivel alto de ejecución de sus funciones tutoriales, haciendo el análisis de la realización de cada una de las funciones (ítem por ítem), se identifica que algunas necesitan mejorar su nivel de ejecución.
- f. Los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita, muestran un buen desempeño al ejecutar las funciones referidas a su encargo como tutor.
- g. Las funciones relacionadas a la gestión que realiza el tutor en el ámbito de su acción tutorial, son las que tienen mayor índice de ejecución.

5.2. Recomendaciones

Las recomendaciones que se brindan están en orden a las funciones que se identificaron como necesitadas de una mejora en su nivel de ejecución.

- a. Se debe poner mayor énfasis en el seguimiento personalizado que se le hace al alumno y no olvidar llevar un registro de las incidencias relacionadas con su formación.
- b. Recordar siempre a los tutores el uso de un lenguaje adecuado al tratar con los alumnos y evitar en todo momento la ironía o sarcasmo. En consonancia con lo expuesto en el marco teórico, la confianza es un punto clave para llevar a cabo la orientación y esta no se logrará si la comunicación no es la adecuada.
- c. Una de las tendencias actuales en educación es la atención a la diversidad, como se vio en el marco teórico. En este sentido, los tutores deben estar más pendientes de los alumnos con necesidades educativas especiales, para así poder coordinar y adecuar todo lo relacionado al currículo escolar.

- d. La formación del criterio y preparación para la vida, es uno de los objetivos de la orientación. Por este motivo, los tutores deben abordar en sus sesiones temas de actualidad y de la vida cotidiana. Se sugiere la confrontación de ideas y la argumentación mediante la práctica de debates para desarrollar esta función.
- e. Se debe prestar mayor atención a los elementos que intervienen en la evaluación de los alumno, de esta manera se podrá cumplir mejor con el objetivo de acompañarlo en los procesos respectivos.
- f. Debe haber mayor dedicación en la elaboración de los planes de acción durante las entrevistas a los alumnos. Ellos deben darse cuenta de la importancia de este medio y comprometerse a ejecutarlo.
- g. Se recomienda a los tutores hacer uso del sociograma como una herramienta rica en información para poder organizar el trabajo con el grupo. Estos sociogramas sirven, entre otras cosas, para poder tener la percepción que tiene el grupo sobre determinado alumno. Esto es de suma importancia para orientar al alumno en la mejora de sus relaciones sociales.
- h. Los tutores deben generar con mayor frecuencia, actividades fuera de clase que estén orientadas a lograr la cohesión del grupo. Estas actividades deben ser pensadas y planificadas según las características particulares del grupo.
- i. El trabajo en equipo es uno de los objetivos de la labor de orientación del tutor. Se recomienda que el tutor favorezca el desarrollo de habilidades en el alumno que apunten a que logre un mejor trabajo colaborativo.
- j. Las entrevistas, como se vio en el marco teórico, son muy importantes en la acción tutorial. Se recomienda no perder de vista que luego de realizada una entrevista, debe hacerse un seguimiento de la ejecución de los acuerdos establecidos. Esto hará que la labor de orientación del tutor no quede en el olvido luego de terminado el encuentro con los alumnos o con los padres.

- k. La orientación en cuanto a la elección profesional, es uno de los principales tipos de orientación que se puede brindar a los alumnos. Esto se pudo apreciar en el desarrollo del marco teórico. En este sentido, se recomienda a los tutores no dejar de orientar a los padres y alumnos al respecto. El tutor debe estar siempre informado y saber orientar en aspectos relacionados al descubrimiento de la vocación.
- l. Finalmente, se recomienda que las futuras capacitaciones en aspectos de tutoría, aborden el desarrollo de habilidades para desempeñar en un mejor nivel las funciones señaladas en los puntos anteriores.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcázar, J.A. y Martos, J. L. (1994). La acción tutorial del profesor. En V. García (drtor.). Tratado de Educación Personalizada (Vol. 20). La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética (pp. 176-283). Madrid: Ediciones Rialp.
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos (1ra ed.). Madrid: Wolters Kluwer España.
- Álvarez, M. y Fernández, R. (1992). Bibliotema: La acción tutorial. Cuadernos de Pedagogía, 201, 80-82.
- Bisquerra, R. (1996). Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid: Narcea.
- Bisquerra, R. (2006). Tutoría y desarrollo personal. En M. Álvarez (coord.). La acción tutorial: su concepto y su práctica (pp. 81-106) Madrid: Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Bisquerra, R. (2008). Orientación psicopedagógica: áreas y funciones. En J. Santos (coord.). Funciones del departamento de orientación (pp. 11-38). Madrid: Ministerio de Educación Cultura y Deporte.

- Cámere, E. (2006a). Colegio Santa Margarita. Orientación y Tutoría. Medios para consolidar el desarrollo integral del educando. Lima: Mar Adentro.
- Cámere, E. (2006b). Colegio Santa Margarita. Principios Educativos. Fundamento y visión de nuestro servicio educativo. Lima: Mar Adentro.
- Cano, R., Casado, M., Pedro, A. y Aguilar, V. (2013). Marco de intervención de la orientación educativa: áreas modelos y contextos. En R. Cano (coord.). Orientación y Tutoría con el alumnado y las familias. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Cano, R., Castillo, S., Casado, M., Ponce de León, A., Pedro, A. y Aguilar V. (2013). La orientación educativa en el aula: el Plan de Acción Tutorial (PAT). En R. Cano (coord.). Orientación y Tutoría con el alumnado y las familias. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Carrasco, J.B., Guillén, J.L. y Bernardo, J. (1972). La práctica de la orientación educativa. Madrid: Editorial Magisterio Español, S.A.
- Carrasco, J.B. (Ed.), Javaloyes, J.J. y Caldero, J.F. (2007). Cómo personalizar la educación: Una solución de futuro (2da ed.). Madrid: Narcea.
- Castillo, S., Torres, J. A. y Polanco, L. (2009) Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa: Formación y práctica. Madrid: Pearson Educación, S.A.
- Cobos, A. (2010). La construcción del perfil profesional de orientador y de orientadora: Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga. Disertación doctoral de Educación no publicada. Universidad de Málaga.
- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE). (2005). Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria. Lima: Ministerio de Educación.

- Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE). (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Lima: Ministerio de Educación.
- García, A. (1977). La tutoría en la educación general básica. *Revista Vida escolar*, 191-192, 9-12.
- García Hoz, V. (1994). La Orientación en la Educación Personalizada. En V. García (drtor.). *Tratado de Educación Personalizada* (Vol. 20). La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética (pp. 15-44). Madrid: Ediciones Rialp.
- Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura. (2002). *La Orientación Educativa en la Educación Secundaria Obligatoria*. Pamplona: Fondo de Publicaciones del Gobierno de Navarra.
- Gordillo, M. V. (1979). *La orientación en el proceso educativo*. Pamplona: EUNSA.
- Gordillo, M.V. (1994). La orientación en la educación secundaria. En V. García (drtor.). *Tratado de Educación Personalizada* (Vol. 20). La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética (pp. 323-365). Madrid: Ediciones Rialp.
- Gordillo, M. V. (1996). El perfil del profesor tutor. *Revista Complutense de Educación*, 7, 1, 83-96.
- Grañeras, M. y Parras, A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (2da ed.). Madrid: Ministerio de educación.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Langer, A. (2009). *Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 San Martín de Porres-Iquitos, 2008*. Tesis de Maestría de Educación no publicada. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Educación. Lima.

- Latorre A, Del Rincón D y Arnal J. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: Portada.
- Mastropiero, M. (2009). Tutores y Tutorías. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones S.R.L.
- Müller, M. (2011). Docentes tutores: orientación educativa y tutoría (9na ed.). Buenos Aires: Bonum.
- Ortega, M.A. (1994). La tutoría en secundaria obligatoria y bachillerato. Madrid: Editorial Popular.
- Ortega, M. Á. (2002). La función de la orientación y de la tutoría en la enseñanza secundaria española. Disertación doctoral de Educación no publicada. Universidad Complutense de Madrid.
- Pantoja, A. (2013). La acción tutorial en la escuela. Madrid: Editorial Síntesis S.A.
- Pastor, E. (1995). La tutoría en secundaria (1ra ed.). Barcelona: CEAC.
- Planas, J. (2002). La acción tutorial en un centro educativo. En R. Bisquerra (coord.) La práctica de la orientación y la tutoría (pp. 181-230). Barcelona: Praxis.
- Repetto, E. (2002). La empatía en el cambio constructivo de comportamiento y personalidad. Revista de Psicología General y Aplicada, 32, 144, 99-107. P. 101
- Rodríguez, M. L. (1987). La orientación educativa, escolar, profesional y personal. En A. Sanvisens Introducción a la Pedagogía (pp. 279-301) Barcelona: Barcanova.
- Rodríguez, M. L. (1988). Orientación educativa. Barcelona: CEAC.
- Sánchez, S. (1979). La tutoría en los centros docentes. Madrid: Escuela Española.

- Sanchiz, M. L. (2008). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Castellón de la Plana: Publicaciones de la Universidad Jaume I.
- Santana, L.E. y Santana, P. (1998). El modelo de consulta/asesoramiento en orientación. *Revista de Investigación Educativa*, 16, 2, 59-77.
- Sobrado, L. (2007). La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor. *Revista de Educación*, 9, 43-64.
- Tirabasso, V. (1992). Rol del tutor en una escuela orientadora. Buenos Aires: Centro Salesiano de Estudios.
- Tójar, J.C. (2001). Planificar la investigación Educativa. Una propuesta integrada. Buenos Aires: Fundec (Fundación para el desarrollo de los estudios cognitivos)

**ANEXOS
DE LA INVESTIGACIÓN**

ANEXO N° 1: MATRIZ GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Tema	Problema	Objetivos	Hipótesis
Ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita	<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Identificar cuál es el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita tienen un buen nivel de ejecución de las funciones de su encargo como tutor, en tanto los valores encontrados fluctúan en las escalas del siempre y casi siempre.</p>
	<p>Problemas Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de ejecución de las funciones de cada variable de la acción tutorial? • ¿Cuál es el nivel de ejecución de las funciones de cada sub variable de la acción tutorial? • ¿Cuáles son las funciones de la acción tutorial que deben mejorar su nivel de ejecución? 	<p>Objetivos Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y validar un cuestionario para identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita. • Identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial en relación a cada variable de investigación. • Identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial en relación a cada sub variable de investigación. • Identificar las funciones de la acción tutorial, que deben mejorar su nivel de ejecución. 	

ANEXO N° 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

EJECUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LA ACCIÓN TUTORIAL

A continuación se presenta un listado de algunas de las funciones de la acción tutorial. Teniendo en cuenta la frecuencia de ejecución que tiene sobre dichas funciones, indique en la escala del 1 al 5 en qué nivel se encuentra, considerando:

- 1: Nunca.
- 2: Pocas veces.
- 3: A veces.
- 4: Casi siempre.
- 5: Siempre.

- **Especialidad profesional:**

Docente: _____ Otras: _____

- **Sexo:**

Masculino: _____ Femenino: _____

- **Años de servicio:**

Menos de 5 años: _____

Entre 6 y 10 años: _____

Entre 11 y 20 años: _____

Más de 20 años: _____

- **Años de experiencia como tutor:**

Menos de 5 años: _____

Entre 6 y 10 años: _____

Entre 11 y 20 años: _____

Más de 20 años: _____

Referidas al alumno	1	2	3	4	5
	Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Conoces e incides en la relación del alumno con el resto del grupo.					
2. Conoces e incides en los aspectos que más destacan en la personalidad del alumno.					
3. Conoces y llevas a cabo el seguimiento de su aprendizaje.					
4. Coordinas y estimulas la adecuación curricular en los alumnos con necesidades educativas especiales.					
5. Conoces las fortalezas y las debilidades del alumnado.					
6. Sales al encuentro del alumno en los momentos que brinda el horario escolar: coloquio, recreos, salidas, etc.					
7. Utilizas un lenguaje respetuoso evitando el uso de ironía, sarcasmo, etc.					
8. Fomentas y desarrollas actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad, e intervenir en problemas de marginación, cerrazón e individualismo de los alumnos.					
9. Ayudas al alumno a conocerse a sí mismo.					
10. Ayudas al alumno a tener conciencia de sus avances en los aprendizajes.					
11. Fomentas los hábitos de estudio y de organización.					
12. Acercas a los alumnos a los grandes temas de la actualidad del mundo y de la vida cotidiana.					
13. Ayudas al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa.					
14. Realizas un seguimiento personalizado del alumno, canalizando la variedad de incidencias que suceden a lo largo de la vida escolar a través de un registro anual.					
15. Favoreces unas buenas relaciones de convivencia del alumno con su entorno escolar.					
16. Haces seguimiento y ayudas al alumno en sus conflictos personales, en la medida de lo posible, de acuerdo, en su caso, con las indicaciones del departamento psicopedagógico.					
17. Derivas al alumno al departamento psicopedagógico cuando sea necesario.					
18. Orientas al alumno sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de su etapa escolar.					
19. Centralizas los diferentes elementos que intervienen en la evaluación de un alumno.					
20. Propones medidas para facilitar su evolución.					
21. Determinas las circunstancias específicas en cuanto a su promoción de nivel.					
22. Orientas en la educación de la sexualidad y de la afectividad.					
23. Orientas a los alumnos en el enriquecimiento de su vida espiritual.					
24. Preparas adecuadamente las entrevistas personales.					
25. Generas y mantienes un clima adecuado para la entrevista.					

Referidas al alumno	1	2	3	4	5
	Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
26. Logras una comunicación asertiva con el alumno.					
27. Elaboras un completo plan de mejora personal.					
28. Involucas al alumno en la elaboración de su plan de mejora personal.					
29. Comprometes al alumno al cumplimiento del plan propuesto.					
30. Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.					

Referidas al grupo	1	2	3	4	5
	Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
31. Lees las fuentes 'documentarias': informes grupales de tutoría de los años anteriores, fichas personales de los alumnos, etc.					
32. Coordinas entrevistas con el equipo educador anterior para intercambiar información respecto al grupo ya cada uno de los alumnos.					
33. Analizas la situación actual de la clase respecto a las relaciones entre sus integrantes.					
34. Estudias los resultados del sociograma y sobre esa base tomas decisiones respecto al trabajo con el grupo.					
35. Llevas a cabo las actuaciones necesarias para ayudar a que el grupo mejore.					
36. Ayudas a los nuevos alumnos a que puedan integrarse al grupo.					
37. Medias entre la clase y el resto de profesores del curso en los aspectos conflictivos.					
38. Organizas y/o favoreces actividades fuera de la clase, o aprovechas las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos.					
39. Desarrollas en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.					
40. Desarrollas y concretas las actividades de la clase en el espacio escolar.					
41. Adecuas los espacios del aula para potenciar la autonomía del alumno y del grupo.					
42. Conoces y aplicas estrategias para trabajo grupal con los alumnos.					
43. Fomentas un clima adecuado entre los alumnos que les permita trabajar con tranquilidad y manifestarse abiertamente.					

Referidas a la familia	1 Nunca	2 Pocas veces	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
44. Conoces las características familiares de los alumnos con los que trabaja.					
45. Preparas adecuadamente las entrevistas con los padres de familia					
46. Generas y mantienes un clima adecuado durante la entrevista.					
47. Transmites asertivamente a los padres, las necesidades de mejora formativa y académica de su hijo(a).					
48. Orientas el trabajo formativo de los padres en aspectos propios de la edad de su hijo(a).					
49. Orientas a la familia sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de la etapa escolar.					
50. Elaboras un completo plan de mejora personal del alumno(a).					
51. Involucras a los padres en la elaboración del plan de mejora personal de su hijo(a).					
52. Comprometes a los padres con el plan de mejora personal propuesto					
53. Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.					
54. Preparas y llevas a cabo la entrevista con el matrimonio coordinador.					
55. Estableces una relación colegio-familia que posibilite que la educación sea una tarea común.					
56. Organizas y diriges las reuniones generales con padres.					

Referidas a la gestión	1 Nunca	2 Pocas veces	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
57. Elaboras el Plan Anual de Tutoría según la información transferida por Consejo Formativo anterior, teniendo en cuenta las características del grupo.					
58. Organizas el cronograma anual de actividades de tutoría.					
59. Organizas y diriges las reuniones con el equipo de profesores de su grado.					
60. Das a conocer oportunamente las características de los alumnos y del grupo al equipo de profesores del grado a través de los Staff Meeting..					
61. Planificas y diriges las actividades propias del grado.					
62. Elaboras informes tanto de alumnos como del grupo con el que trabaja.					

ANEXO N° 3: RESULTADOS DE LA ENCUESTA EN TANTO POR CIENTO

Var.	Sub Var.	ítem	FUNCIONES	N	PV	AV	CS	S
REFERIDAS A LOS ALUMNOS	Conocer al alumnado a intervenir.	1	Conoces e incides en la relación del alumno con el resto del grupo.	0%	7%	0%	60%	33%
		2	Conoces e incides en los aspectos que más destacan en la personalidad del alumno.	0%	0%	0%	53%	47%
		5	Conoces las fortalezas y las debilidades del alunado.	0%	0%	0%	40%	60%
		14	Realizas un seguimiento personalizado del alumno, canalizando la variedad de incidencias que suceden a lo largo de la vida escolar a través de un registro anual.	0%	0%	13%	67%	20%
		16	Haces seguimiento y ayudas al alumno en sus conflictos personales, en la medida de lo posible, de acuerdo, en su caso, con las indicaciones del departamento psicopedagógico.	0%	0%	0%	40%	60%
		17	Derivas al alumno al departamento psicopedagógico cuando sea necesario.	0%	0%	7%	33%	60%
		Establecer lazos afectivos mediante la comunicación y el respeto mutuos.	6	Sales al encuentro del alumno en los momentos que brinda el horario escolar: coloquio, recreos, salidas, etc.	0%	0%	7%	53%
	7		Utilizas un lenguaje respetuoso evitando el uso de ironía, sarcasmo, etc.	0%	0%	13%	53%	33%
	8		Fomentas y desarrollas actitudes de acogida, comprensión, tolerancia, respeto, solidaridad, e intervienes en problemas de marginación, cerrazón e individualismo de los alumnos.	0%	0%	0%	40%	60%
	15		Favoreces unas buenas relaciones de convivencia del alumno con su entorno escolar.	0%	0%	7%	33%	60%
	Efectuar el seguimiento y adecuación de los procesos de enseñanza aprendizaje.		3	Conoces y llevas a cabo el seguimiento de s aprendizaje.	0%	0%	13%	47%
		4	Coordinas y estimulas la adecuación curricular en los alumnos con necesidades educativas especiales.	0%	0%	47%	27%	27%
		9	Ayudas al alumno a conocerse a sí mismo.	0%	0%	0%	60%	40%
		10	Ayudas al alumno a tener conciencia de sus avances en los aprendizajes.	0%	0%	0%	53%	47%
		11	Fomentas los hábitos de estudio y de organización.	0%	0%	13%	53%	33%
		Favorecer los procesos de madurez personal, profesional y social.	12	Acercas a los alumnos a los grandes temas de la actualidad del mundo y de la vida cotidiana.	0%	0%	7%	80%
	13		Ayudas al alumno a tener en cuenta diversos puntos de vista sobre un mismo hecho, a partir de la aportación de cada alumno y de la del maestro, así como a modificar su opinión previa.	0%	0%	20%	47%	33%
	18		Orientas al alumno sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de su etapa escolar.	0%	7%	7%	53%	33%
	22		Orientas en la educación de la sexualidad y de la afectividad.	0%	0%	7%	60%	33%
	23		Orientas a los alumnos en el enriquecimiento de su vida espiritual.	0%	0%	0%	33%	67%
	Acompañar al alumno en su proceso de evaluación.	19	Centralizas los diferentes elementos que intervienen en la evaluación de un alumno.	0%	0%	13%	60%	27%
		20	Propones medidas para facilitar su evolución.	0%	0%	0%	40%	60%
		21	Determinas las circunstancias específicas en cuanto a su promoción de nivel.	0%	7%	0%	47%	47%
	Entrevistar personalmente al alumno.	24	Preparas adecuadamente las entrevistas persolaes.	0%	0%	0%	33%	67%
		25	Generas y mantienes un clima adecuado para la entrevista.	0%	0%	0%	13%	87%
		26	Logras una comunicación asertiva con el alumno.	0%	0%	0%	53%	47%
		27	Elaboras un completo plan de mejora personal.	0%	0%	7%	53%	40%
		28	Involucas al alumno en la elaboración de su plan de mejora personal.	0%	0%	7%	47%	47%
		29	Comprometes al alumno al cumplimiento del plan propuesto.	0%	0%	7%	33%	60%
		30	Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.	0%	0%	7%	47%	47%

Var.	Sub Var.	item	FUNCIONES	N	PV	AV	CS	S
REFERIDAS AL GRUPO	Conocer el grupo a intervenir.	31	Lees las fuentes 'documentarias': informes grupales de tutoría de los años anteriores, fichas personales de los alumnos, etc.	0%	0%	0%	7%	93%
		32	Coordinas entrevistas con el equipo educador anterior para intercambiar información respecto al grupo y a cada uno de los alumnos.	0%	0%	0%	13%	87%
		33	Analizas la situación actual de la clase respecto a las relaciones entre sus integrantes.	0%	0%	0%	13%	87%
		34	Estudias los resultados del sociograma y sobre esa base tomas decisiones respecto al trabajo con el grupo.	0%	0%	20%	47%	33%
	Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa.	36	Ayudas a los nuevos alumnos a que puedan integrarse al grupo.	0%	0%	0%	13%	87%
		37	Medias entre la clase y el resto de profesores del curso en los aspectos conflictivos.	0%	0%	0%	27%	73%
		38	Organizas y/o favoreces actividades fuera de la clase, o aprovechas las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos.	0%	0%	20%	40%	40%
		43	Fomentas un clima adecuado entre los alumnos que les permita trabajar con tranquilidad y manifestarse abiertamente.	0%	0%	0%	20%	80%
	Desarrollar habilidades para interactuar y trabajar en equipo.	35	Llevas a cabo las actuaciones necesarias para ayudar a que el grupo mejore.	0%	0%	0%	53%	47%
		39	Desarrollas en los alumnos la capacidad de organizarse en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.	0%	0%	7%	73%	20%
		40	Desarrollas y concretas las actividades de la clase en el espacio escolar.	0%	0%	0%	47%	53%
		41	Adecuas los espacios del aula para potenciar la autonomía del alumno y del grupo.	0%	0%	7%	67%	27%
42		Conoces y aplicas estrategias para trabajo grupal con los alumnos.	0%	0%	13%	60%	27%	
45		Preparas adecuadamente las entrevistas con los padres de familia.	0%	0%	0%	27%	73%	
REFERIDAS A LA FAMILIA	Entrevistar a los padres de familia.	46	Generas y mantienes un clima adecuado durante la entrevista.	0%	0%	0%	13%	87%
		47	Transmites asertivamente a los padres, las necesidades de mejora formativa y académica de su hijo(a).	0%	0%	0%	20%	80%
		50	Elaboras un completo plan de mejora personal del alumno(a).	0%	0%	7%	27%	67%
		51	Involucas a los padres en la elaboración del plan de mejora personal de su hijo(a).	0%	0%	7%	47%	47%
		52	Comprometes a los padres con el plan de mejora personal propuesto.	0%	0%	0%	33%	67%
		53	Haces seguimiento de la puesta en práctica del plan de mejora personal.	0%	0%	13%	47%	40%
	Orientar en aspectos propios de la edad del hijo(a).	44	Conoces las características familiares de los alumnos con los que trabaja.	0%	0%	7%	60%	33%
		48	Orientas el trabajo formativo de los padres en aspectos propios de la edad de su hijo(a).	0%	0%	0%	20%	80%
	Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres de familia.	49	Orientas a la familia sobre las diversas alternativas académicas que se presentan al final de la etapa escolar.	0%	7%	20%	53%	20%
		54	Preparas y llevas a cabo la entrevista con el matrimonio coordinador.	0%	7%	0%	7%	87%
55		Estableces una relación colegio-familia que posibilite que la educación sea una tarea común.	0%	0%	0%	33%	67%	
56		Organizas y diriges las reuniones generales con padres.	0%	0%	7%	20%	73%	
REFERIDAS A LA GESTIÓN	Planificar y organizar	57	Elaboras el Plan Anual de Tutoría según la información transferida por Consejo Formativo anterior, teniendo en cuenta las características del grupo.	0%	0%	0%	0%	100%
		58	Organizas el cronograma anual de actividades de tutoría.	0%	0%	0%	20%	80%
		61	Planificas y diriges las actividades propias del grado.	0%	0%	0%	13%	87%
	Coordinar e informar	59	Organizas y diriges las reuniones con el equipo de profesores de su grado.	0%	0%	0%	0%	100%
		60	Das a conocer oportunamente las características de los alumnos y del grupo al equipo de profesores del grado a través de los Staff Meeting.	0%	0%	0%	13%	87%
		62	Elaboras informes tanto de alumnos como del grupo con el que trabaja.	0%	0%	0%	7%	93%
TOTAL				0%	1%	5%	38%	56%

ANEXO N° 4: ORGANIGRAMA DEL COLEGIO SANTA MARGARITA

