



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, 2015

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura



UNIVERSIDAD DE PIURA

9.3 Desarrollar el equipo del proyecto

PROYECTOS
CLASES



9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO

Piura, 2015

Asignatura Proyectos

MATRIZ DE PROCESOS VS ÁREAS DE CONOCIMIENTO



Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1. Planificar la Gestión de la Calidad	8.2. Realizar el Aseguramiento de la Calidad	8.3. Realizar el Control de Calidad	
9. Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto		9.1. Planificar la Gestión de Recursos Humanos	9.2. Adquirir el Equipo del Proyecto 9.3. Desarrollar el Equipo del Proyecto 9.4. Gestionar el Equipo del Proyecto		
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones	10.2. Administrar las Comunicaciones	10.3. Control de las Comunicaciones	

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



3

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Es el proceso que consiste en mejorar las competencias, la interacción de los miembros del equipo y el ambiente general del equipo para lograr un mejor desempeño del proyecto.

Esto requiere una comunicación clara, oportuna, eficiente y eficaz entre los miembros del equipo a lo largo del ciclo de vida del proyecto.



Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



4

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Entradas

- Asignaciones del personal del proyecto
- Plan de gestión del personal
- Calendario de recursos

Herramientas y Técnicas

- Habilidades interpersonales
- Formación
- Actividades de desarrollo del espíritu de equipo
- Reglas básicas
- Reubicación
- Reconocimientos y recompensas

Salidas

- Evaluación del desempeño del equipo
- Actualización a los factores ambientales de la empresa

Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



5

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Entradas

A. Asignaciones del personal del proyecto

Los documentos de asignación de personal del proyecto identifican a las personas que integran el equipo.

B. Plan de gestión del personal

Identifica las estrategias de capacitación y los planes de desarrollo del equipo del proyecto.

C. Calendario de recursos

Identifican los momentos en que los miembros del equipo del proyecto pueden participar en las actividades de desarrollo del equipo.

Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



6

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Herramientas y Técnicas

A. Habilidades interpersonales (Interpersonal skills)

También conocidas como "habilidades blandas" y resultan particularmente importantes para el desarrollo del equipo. Contar con habilidades como la empatía, la influencia, la creatividad y la facilitación del grupo son recursos valiosos cuando se dirige el equipo del proyecto.

B. Capacitación (Training)

La capacitación incluye todas las actividades diseñadas para mejorar las competencias de los miembros del equipo del proyecto. Puede ser formal o informal. La capacitación programada se realiza según lo establecido en el plan de recursos humanos. La capacitación no programada se realiza como resultado de la observación, la conversación y las evaluaciones del desempeño del proyecto, realizadas durante el proceso Dirigir el Equipo del Proyecto.

Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



7

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Herramientas y Técnicas

c. Actividades de desarrollo del espíritu de equipo (Team-building activities)

El objetivo de las actividades de desarrollo del espíritu de equipo consiste en ayudar a los miembros del equipo a trabajar en conjunto de manera eficaz. Una de las habilidades más importantes para el desarrollo de un ambiente de equipo consiste en gestionar los problemas del equipo del proyecto y discutirlos como asuntos del equipo.

Según una teoría, existen cinco etapas de desarrollo que los equipos pueden atravesar:

- ✓ **Formación.** En esta fase se producen las primeras interacciones y el equipo se reúne y se informa acerca del proyecto y de cuáles son sus roles y responsabilidades formales.
- ✓ **Turbulencia.** Durante esta fase, el equipo comienza a abordar el trabajo del proyecto, las decisiones técnicas y el enfoque de dirección del proyecto.

Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



8

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Herramientas y Técnicas

c. Actividades de desarrollo del espíritu de equipo (Team-building activities)

- ✓ **Normalización.** En la fase de normalización, los miembros del equipo comienzan a trabajar en conjunto y adaptan sus comportamientos y hábitos de trabajo para apoyar al equipo.
- ✓ **Desempeño.** Los equipos que alcanzan la etapa de desempeño funcionan como una unidad bien organizada.
- ✓ **Disolución.** En la fase de disolución, el equipo completa el trabajo y finaliza el proyecto.

Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



9

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Herramientas y Técnicas

D. Reglas básicas

Las reglas básicas establecen expectativas claras acerca del comportamiento aceptable por parte de los miembros del equipo del proyecto. Todos los miembros del equipo del proyecto comparten la responsabilidad de implementar estas reglas una vez que han sido fijadas.

REGLAS
RULES
REGRAS

E. Reubicación (Co-location)

La reubicación implica colocar a varios o a todos los miembros del equipo del proyecto más activos en la misma ubicación física para mejorar su capacidad de trabajar en equipo. La reubicación puede ser temporal. Si bien la reubicación se considera una buena estrategia, el uso de equipos virtuales a veces resulta inevitable.

Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



10

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Herramientas y Técnicas

F. Reconocimiento y recompensas

Parte del proceso de desarrollo del equipo implica reconocer y recompensar el comportamiento deseable. Los planes originales relativos a las maneras de recompensar a las personas se desarrollan durante el proceso Desarrollar el Plan de Recursos Humanos. Las decisiones de otorgamiento de premios, de manera formal o informal, se deben basar en las evaluaciones del desempeño.

Una buena estrategia para los directores del proyecto consiste en otorgar al equipo todo el reconocimiento posible durante el ciclo de vida del proyecto, en vez de hacerlo una vez finalizado el proyecto.

Grupo de procesos de Ejecución

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL PROYECTO



11

9.3 DESARROLLAR EL EQUIPO DEL PROYECTO:

Salidas

A. Evaluación del desempeño del equipo (Team performance assessments)

El desempeño de un equipo éxitos o se mide en términos de éxito técnico conforme a objetivos acordados del proyecto, de desempeño según el cronograma del proyecto (finalizado en el plazo requerido) y de desempeño según el presupuesto (finalizado dentro de las restricciones financieras).

Como resultado de realizar una evaluación del desempeño general del equipo, el equipo de dirección del proyecto puede identificar la capacitación, el entrenamiento, la tutoría, la asistencia o los cambios específicos requeridos para mejorar el desempeño del equipo. Estos recursos y recomendaciones para mejorar el equipo **deben documentarse adecuadamente y remitirse a las partes pertinentes.**

B. Actualizaciones a los Factores Ambientales de la Empresa

Incluyen la administración del personal, junto con las actualizaciones a los registros de capacitación de empleados y evaluaciones de habilidades.

Grupo de procesos de Ejecución