



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

# RELACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL CON LA APARICIÓN DE ESTRÉS LABORAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA INMACULADA - 2016

Marcos Montoro-Valdivia

Piura, noviembre de 2016

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa

Montoro, M. (2016). *Relación del comportamiento organizacional con la aparición de estrés laboral en la Institución Educativa María Inmaculada - 2016* (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia](#)  
[Creative Commons Atribución-](#)  
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo analizar la relación del comportamiento organizacional con la aparición de estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa María Inmaculada en el primer semestre 2016. Para ello, se utilizó una metodología que responde a una investigación de tipo descriptiva-correlacional.

La población muestral estuvo constituida por 50 docentes quienes realizaron la evaluación del desempeño. La técnica que se utilizó fue la encuesta que se aplicó a los docentes y que constó de dos cuestionarios de 20 ítems para la variable comportamiento organizacional y de 25 ítems para la variable estrés laboral, ambas con una escala de Likert.

Los principales resultados, según los datos obtenidos, son que el 16% de los trabajadores de la institución perciben un comportamiento organizacional bueno, el 60% manifiesta que regular y un 24 % que es malo. Según los datos obtenidos, el 30% de los trabajadores de la institución perciben un comportamiento organizacional a nivel individual bueno, el 54% manifiesta regular y un 16%, malo.

En cuanto a las conclusiones, se analizó la relación del comportamiento organizacional con la aparición de estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa en el primer semestre 2016, además de haber sido señalada como objetivo general. Asimismo, se logró comprobar la hipótesis general con la existencia de una relación significativa entre el comportamiento organizacional con la aparición de estrés laboral en los docentes de dicha institución. Se pudo corroborar con los resultados obtenidos del instrumento aplicado donde la variable comportamiento organizacional está relacionada directa y positivamente con la variable estrés laboral, según la correlación de spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. También se reconoció la relación del comportamiento organizacional a nivel individual con la aparición de estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa en el primer semestre 2016. Los docentes manifiestan niveles altos de estrés, donde el comportamiento organizacional a nivel individual está relacionada directa y positivamente con la variable estrés laboral, según la correlación de spearman de 0.511 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.



**MARCOS ANTONIO MONTORO VALDIVIA**

**“RELACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL  
CON LA APARICIÓN DE ESTRÉS LABORAL EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA INMACULADA - 2016”**



**UNIVERSIDAD DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN EN TEORÍAS Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**2016**

## INDICE

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....</b>	<b>7</b>
1.1. Formulación del problema .....	10
1.1.1 Problema General.....	10
1.1.2 Problemas Específicos .....	10
1.2. Hipótesis .....	11
1.2.1. Hipótesis general .....	11
1.2.2. Hipótesis específicas .....	11
1.3. Delimitación de los objetivos .....	12
1.3.1. Objetivo general .....	12
1.3.2. Objetivos específicos .....	12
1.4. Justificación de la investigación .....	12
1.4.1 Justificación Teórica .....	12
1.4.2 Justificación Práctica.....	13
1.4.3 Justificación Metodológica .....	13
1.5. Limitaciones de la investigación .....	14
1.6. Antecedentes de la investigación .....	14
1.6.1 Antecedentes nacionales. ....	14
1.6.2 Antecedentes internacionales.....	21
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>29</b>
2.1. Introducción .....	29
2.2. Comportamiento organizacional .....	29
2.2.1. Definición .....	29
2.2.2. Características del comportamiento organizacional .....	31
2.2.3. Dimensiones del comportamiento organizacional.....	33

2.3. Estrés laboral .....	36
2.3.1. Definición.....	36
2.3.2. Teorías del estrés.....	40
2.3.2.1. Teoría de Hans Selye .....	40
2.3.2.2. Teoría de la Apreciación o Evaluación Cognitiva.....	41
2.3.3. Dimensiones del estrés .....	45
2.3.3.1. Dimensión 1: Estilos de dirección.....	45
2.3.3.2. Dimensión 2: Relaciones interpersonales .....	46
2.3.3.3. Dimensión 3: Roles en el trabajo .....	48
2.3.3.4. Dimensión 4: Condiciones ambientales .....	49
2.3.3.5. Dimensión 5: Preocupación por la carrera laboral .....	50
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>51</b>
3.1. Tipo de investigación.....	51
3.2. Diseño de la investigación.....	51
3.3. Población y muestra de estudio .....	52
3.4. Variables .....	53
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	55
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSION DE RESULTADOS .....</b>	<b>57</b>
4.1. Resultados.....	58
4.1.1. Descriptivos .....	58
4.1.2. Contrastación de las hipótesis.....	68
4.2. Discusión .....	72
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>85</b>