



## **Contra el reloj: apagando incendios en el área logística**

Trabajo de Investigación para optar el Grado de  
Máster en Dirección de Empresas

**Luciana Mirella Flores Córdova**  
**Priscilla Jeanette Zapata Rodrich**

**Asesor:**  
**Mgtr. Ian Sven Ríos Salas**

**Piura, julio 2020**



## **Dedicatoria**

A Dios principalmente, por ser nuestra guía y habernos permitido llegar hasta aquí.

A nuestras familias, gracias a ustedes hemos logrado convertirnos en lo que somos.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que este trabajo se realice con éxito





## Resumen Analítico-Informativo

**Contra el reloj: apagando incendios en el área logística**

**Luciana Mirella Flores Córdova, Priscilla Jeanette Zapata Rodrich**

**Asesor(es): Mgtr. Ian Sven Ríos Salas**

**Trabajo de investigación.**

**Grado de Máster en Dirección de Empresas**

**Universidad de Piura. PAD. Escuela de Dirección**

**Piura, julio 2020**

**Palabras claves:** Logística; clima laboral; estructura organizacional; centralización de funciones; descentralización de funciones; centro usuario.

**Introducción:** “Contra el reloj: Apagando incendios en el área logística” es un caso empresarial que describe la disyuntiva que experimenta la jefatura del área logística en la Universidad de Piura, quien se cuestiona la continuidad del actual modelo de gestión o el desarrollo e implementación de un nuevo modelo que se acople a las necesidades operativas y estratégicas de dicha entidad, revisando y evaluando las posibles consecuencias tanto en la rentabilidad del negocio como en las personas.

**Metodología:** El presente trabajo se divide en dos capítulos. En el primero se narra el caso incluyendo detalles sobre; el mercado educativo en el Perú, datos relevantes sobre la Universidad de Piura, la importancia de la logística en el mundo empresarial, la evolución del área logística en los últimos cinco años en la universidad, y el impacto que ha tenido cada modelo de gestión aplicado en logística sobre los resultados del área, la motivación del personal y la confianza con la empresa. En el segundo capítulo se desarrolla el *Teaching Note* donde se identifican los problemas del caso a través la herramienta del Octógono creada por Juan Antonio Pérez López, brindando posteriormente alternativas a cada uno y un plan de acción respecto a las alternativas elegidas.

**Resultados:** La finalidad de este caso es poner de manifiesto la relevancia que tiene el área logística en una organización y los impactos potenciales que conlleva una buena dirección de dicho departamento. En paralelo, busca mostrar las ventajas y desventajas de cada modelo de gestión, para que esta información se use como base de evaluación para definir el modelo óptimo a poner en marcha en el área.

**Conclusiones:** Con este trabajo demostramos que la estructura de un área, el estilo de gestión de esta y las funciones asignadas por puesto, son factores críticos que afectan la rentabilidad, la motivación de las personas, su aprendizaje y la relación de confianza que establecen con la empresa. Por lo tanto, toda institución debe tomar presente que la definición de un modelo de gestión adecuado es un factor crítico que influye directamente a la estrategia. De este modo, es necesario evaluar las múltiples opciones y seleccionar aquella que se ajusta más a la estrategia y objetivos organizacionales, considerando incluso que deberá ser flexible para cubrir los múltiples requerimientos propios de la entidad.

**Fecha de elaboración del resumen:** 24 de junio de 2020

## Analytical-Informative Summary

**Contra el reloj: apagando incendios en el área logística**

**Luciana Mirella Flores Córdova, Priscilla Jeanette Zapata Rodrich**

**Asesor(es): Mgtr. Ian Sven Ríos Salas**

**Trabajo de investigación.**

**Grado de Máster en Dirección de Empresas**

**Universidad de Piura. PAD. Escuela de Dirección**

**Piura, julio 2020**

**Keywords:** Logistic; work environment; organizational structure; centralized functions; decentralized functions; user.

**Introduction:** “Against the clock: Turning off fire at logistic area” is a business case study which shows the problems experienced by logistics’ head in a university (Universidad de Piura), who questions the continuity of the current management model or the development of a new one that adjust to both operational and strategic of such university, reviewing and evaluating the possible consequences in both, profit and people.

**Methodology:** This work is divided in two chapters. The first one narrates the case mentioned above, including details about the education market in Peru, relevant data of the “Universidad de Piura”, the importance of logistic in the business word, the evolution of logistics’ area in the last five years in the university and the impact of each management model applied in logistics over the area results, staff motivation and their trust with the company. In the second chapter is developed the Teaching Note, where are identified the problems using the “Octógono” tool created by Juan Antonio Pérez López, establishing solution alternatives and an action plan according to the chosen alternative.

**Results:** The purpose of this case is to show the relevance of logistic in the company and the potential impacts that brings a good management in such area. At the same time, this case shows the advantages and disadvantages of each management model, which should be use as an evaluation basis to determinate the optimal model to apply in the area.

**Conclusions:** With this study we demonstrate that the management style in an area, their organizational structure and the functions assigned by position, are key factors that affects the profit, people motivation, their learning and the relationship of trust with the company. Therefore, every institution needs to consider that the definition of an appropriated management model is a critical factor that influence directly in the strategy. Thus, it must be evaluated several options and select the one that suits its strategy and objectives, knowing that this must be flexible according to their needs.

**Summary date:** June, 24th, 2020