



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

DISEÑO DE LA OFICINA DE GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD DE PIURA

Katia Elizabeth Ulloa Bayona

Piura, 16 de Agosto de 2010

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y Sistemas



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA
FACULTAD DE INGENIERIA



"Diseño de la Oficina de Graduados de la Universidad de Piura"

Tesis para optar el Título de
Ingeniero Industrial y de Sistemas

Kattia Elizabeth Ulloa Bayona

Asesor: Ing. Alejandro Ruiz Robles

Piura, agosto 2010

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo, proponer el diseño de la Oficina de Graduados de la Universidad de Piura. Esta propuesta comprende su manual de organización y funciones, manual de procesos y procedimientos, y las normas de funcionamiento que enmarcan estos procesos.

Para llegar a esta propuesta, se llevó a cabo un proceso de levantamiento de información, que consistió en entrevistas, estudio de documentación y análisis del funcionamiento general de otras universidades. Además, se ha validado la versión inicial de la propuesta, con las personas encargadas de la Agrupación de Graduados y su actual oficina.

Como producto del estudio realizado, se expone el diseño propuesto junto con algunas recomendaciones para su implementación.

Por el estudio realizado, se ha llegado a varias conclusiones, de las cuales resalta la necesidad de una estructura sencilla, por las funciones identificadas y por los recursos con los que se estima contar. Por otro lado, se puede señalar que por su estructura, será necesario coordinar con otras áreas de la universidad, para la obtención de recursos que conlleven al logro de los objetivos.