



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

IDENTIFICANDO A LOS STAKEHOLDERS

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, agosto de 2017

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



IDENTIFICANDO A LOS STAKEHOLDERS



STAKEHOLDERS

Personas u organizaciones involucradas en el proyecto o cuyos intereses se ven afectados de manera positiva o negativa en la ejecución o término del proyecto.





GESTIÓN DE INTERESADOS

“Gestionar las expectativas”

Identifica, analiza las expectativas de los interesados y su impacto en el proyecto.

Se desarrollan estrategias de gestión adecuadas para hacer partícipes a los interesados.



Dr. Ing. Dante Guerrero

3



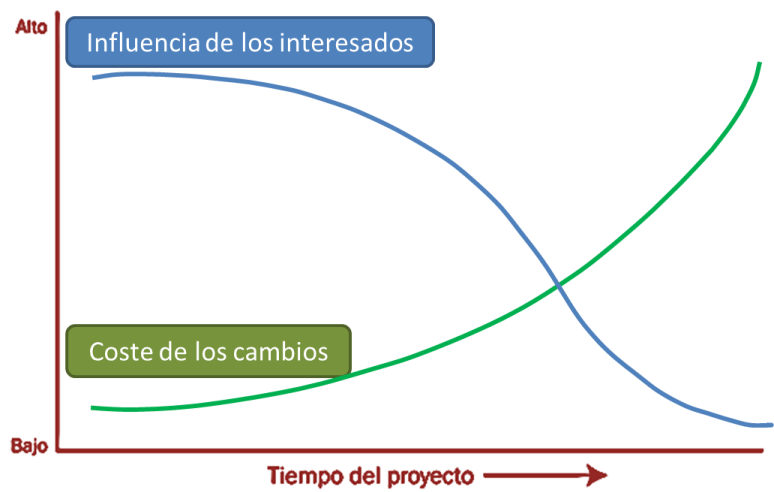
Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
11. Gestión de los Riesgos del Proyecto		11.1. Planificar la Gestión de Riesgos 11.2. Identificar los Riesgos 11.3. Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos 11.4. Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos 11.5. Planificar la Respuesta a los Riesgos 17		11.6. Controlar los Riesgos 18	
12. Gestión de las Adquisiciones del Proyecto		12.1. Planificar las Adquisiciones 19	12.2. Efectuar las Adquisiciones 20	12.3. Controlar las Adquisiciones 21	12.4. Cerrar las Adquisiciones 22
13. Gestión de los Interesados del Proyecto	13.1. Identificar a los Interesados 2	13.2. Planificar la Gestión de los Interesados 23	13.3. Gestionar las Expectativas de los Interesados 24	13.4. Controlar las Expectativas de los Interesados 25	

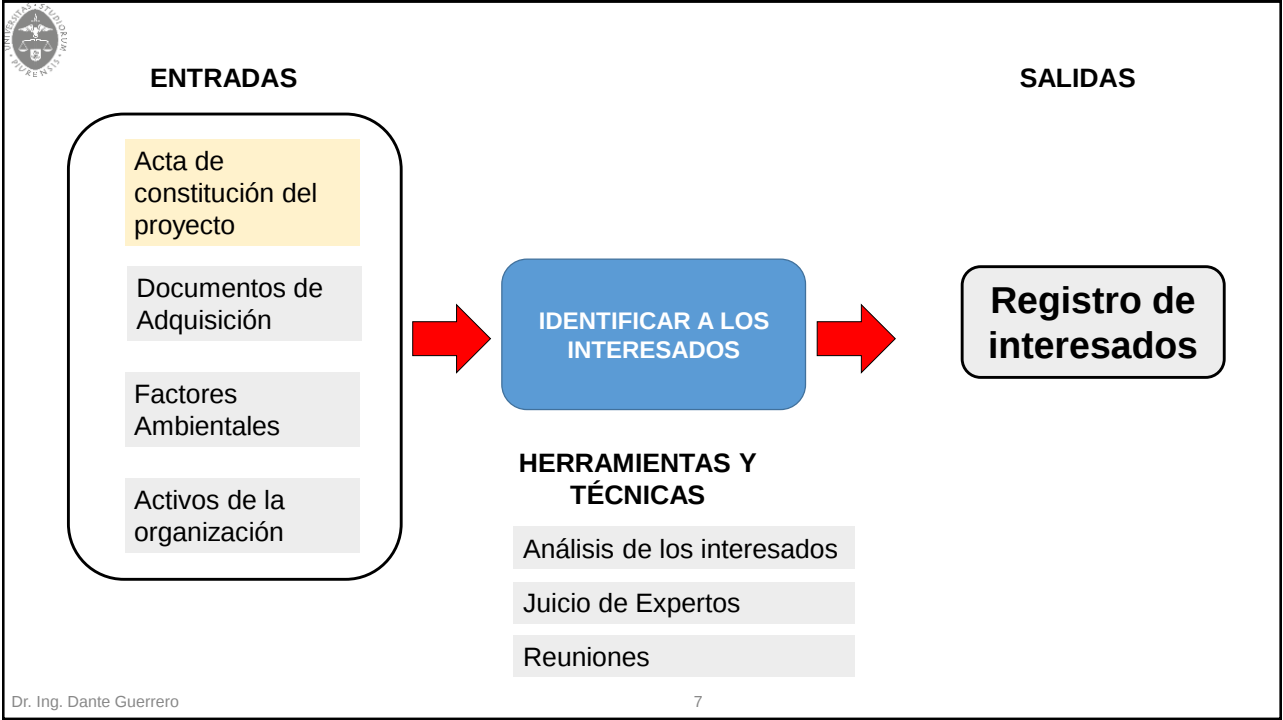
Dr. Ing. Dante Guerrero

4



Es el proceso de identificación de todas las personas u organizaciones impactadas por el proyecto.





7

Entradas

A. Acta de constitución del proyecto (Project Charter)

Ayuda a suministrar información sobre las partes internas y externas que participan en el proyecto.

B. Documentos de la adquisición

Es el resultado de la actividad de compras y adquisiciones (tales como proveedores) o basado en un contrato.

Dr. Ing. Dante Guerrero

8

Herramientas y técnicas

A. Análisis de interesados:

Es un proceso sistemático de recolección y análisis cuantitativo y cualitativo de la información para determinar los interesados que deberían ser tomados en cuenta a lo largo del proyecto.

The diagram shows a three-step process flow in blue chevron arrows pointing right. Step 1: '1º - Identificarlos' with subtext 'Roles, área, intereses, conocimientos, expectativas, influencia'. Step 2: '2º - Impacto' with subtext 'Clasificar según: influencia, intereses, participación, etc.' This step is circled in red. Step 3: '3º - Evaluación' with subtext '¿ Cómo podrían reaccionar o influir sobre el proyecto?'.

Dr. Ing. Dante Guerrero

Herramientas y técnicas

- Matriz de Poder/Interés de los interesados

A 2x2 matrix with 'INTERÉS' on the horizontal axis and 'PODER' on the vertical axis. The quadrants are: Top-Left (Orange): 'ATENCIÓN Mantener Satisfechos'; Top-Right (Grey): 'CUIDADO Gestionar cuidadosamente'; Bottom-Left (Yellow): 'SIN PROBLEMAS Monitorear'; Bottom-Right (Blue): 'MITIGACIÓN Mantener informados'. Arrows point outwards from the center, and small '+' and '-' signs are on the axes.

Dr. Ing. Dante Guerrero



Herramientas y técnicas

- **Matriz de Poder/Influencia:**

Nivel de autoridad (“poder”) y su participación activa (“influencia”) en el proyecto;

- **Matriz de influencia/impacto:**

Participación activa (“influencia”) en el proyecto y su capacidad de efectuar cambios a la planificación o ejecución del proyecto (“impacto”)

- **Modelo de prominencia:**

Poder (capacidad de imponer su voluntad), urgencia (necesidad de atención inmediata) y legitimidad (su participación es adecuada).

Dr. Ing. Dante Guerrero

11



Herramientas y técnicas

B. Juicio de expertos

Para asegurar la identificación y un listado exhaustivo de los interesados, debería procurarse contar con el juicio y la experiencia de grupos o personas con capacitación o conocimientos especializados en el ámbito en cuestión.

C. Reuniones

Reuniones de análisis de perfiles para desarrollar entendimientos de los interesados del proyecto.

Dr. Ing. Dante Guerrero

12



Salidas

A. Registro de Interesados

Contiene todos los detalles relacionados con los interesados identificados, entre ellos:

- La información de identificación
- La información de evaluación
- Clasificación de interesados

Dr. Ing. Dante Guerrero

13



REGISTRO DE INTERESADOS					
IDENTIFICACIÓN DE INTERESADO			EVALUACIÓN		
ID	Nombre	Rol en el proyecto	Expectativas individuales	Interés (1-5)	Poder (1-5)
1	Dr. Ing. Dante Guerrero	Sponsor	Gestión del proyecto realizada adecuadamente. Productos presentados cumplan con requisitos establecidos según la asignatura y los planteados por el EP. Que el EP aprenda a gestionar proyectos utilizando los conceptos, técnicas y metodologías según el PMI.	4	5
2	Ing. Catherin Girón	Monitora	El documento debe contener Marco teórico, Ingeniería del Proceso y Evaluación Financiera. El contenido del documento debe sustentar correctamente el proyecto y estar referenciado según las normas APA.	5	4
3	Ing. Gastón Cruz	Experto	Lograr un prototipo con 95% de pureza. Establecer y realizar un correcto monitoreo de las variables de control.	4	3
4	Empresa "La Hojuelita"	Beneficiario	Real ahorro financiero gracias a la implementación del proyecto. Aprovechar eficientemente la cáscara de plátano desechada.	2	1

Dr. Ing. Dante Guerrero

14