



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

MONITOREO DE COMUNICACIONES

Dante A. Guerrero Chanduví

Piura, mayo de 2018

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO

Asignatura Proyectos
Capítulo 14



Matriz de Procesos vs Áreas de Conocimiento – PMBOK 2017

Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones	10.2. Gestionar las Comunicaciones	10.3. Monitorear las Comunicaciones	



2. GESTIONAR LAS COMUNICACIONES

Dr. Ing. Dante Guerrero

3

martes, 29 de Mayo de 2018



Es el proceso de crear, recopilar, distribuir, almacenar, recuperar, y realizar la disposición final de la información del proyecto de acuerdo con el plan de gestión de las comunicaciones.

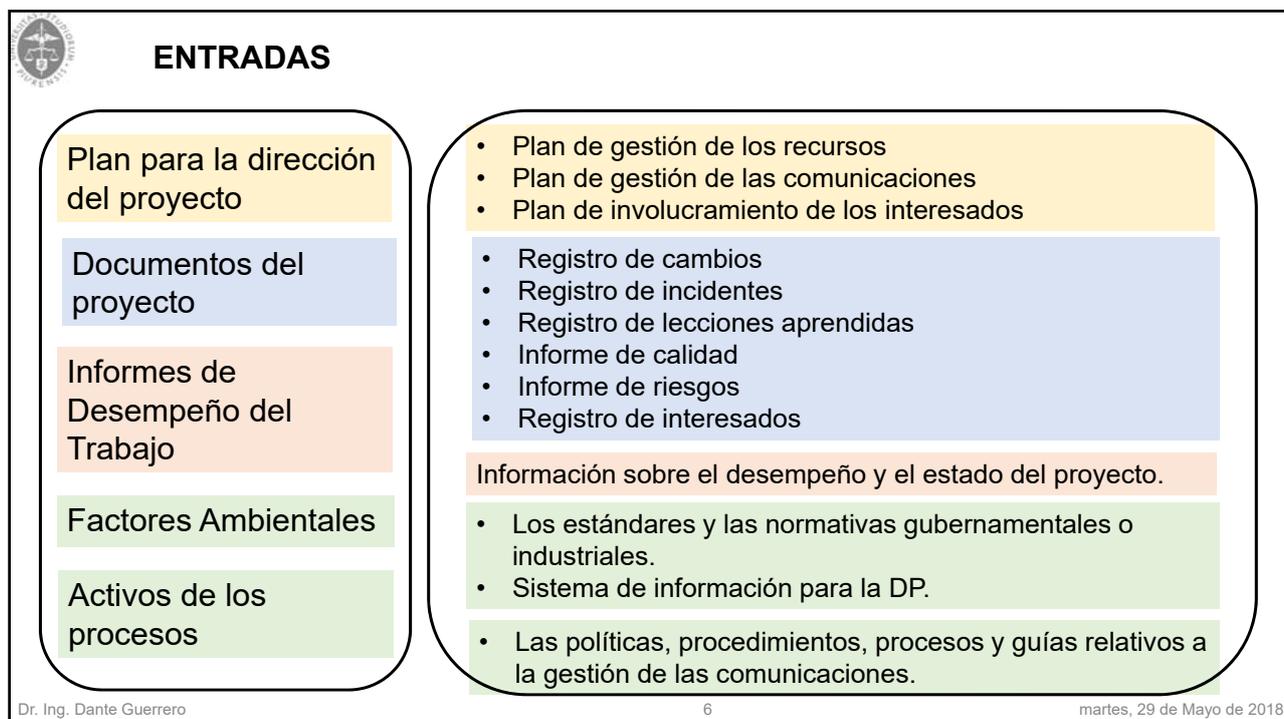
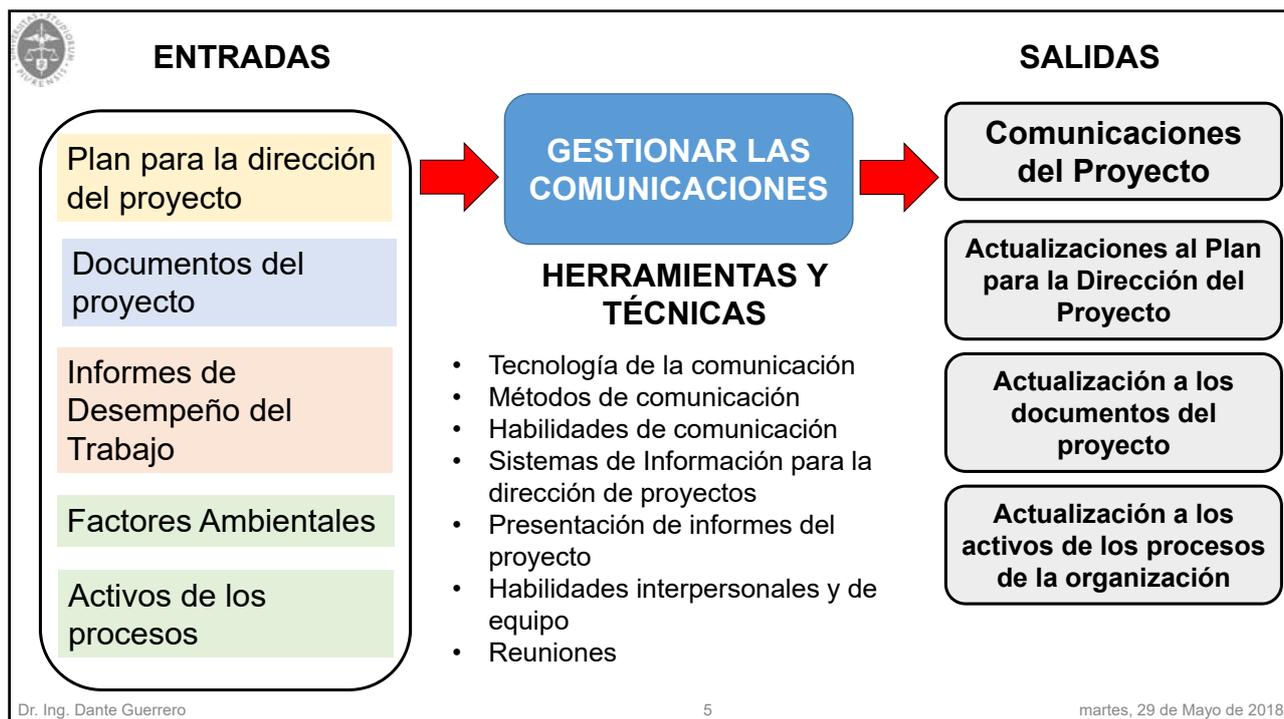
El beneficio clave de este proceso es que permite un flujo de comunicaciones eficaz y eficiente entre los interesados del proyecto.



Dr. Ing. Dante Guerrero

4

martes, 29 de Mayo de 2018





Herramientas y técnicas

A. Tecnología de la comunicación

El foco se centra en asegurar que la elección sea adecuada para la información que está siendo comunicada.

B. Métodos de comunicación

La selección de los métodos de comunicación debería permitir flexibilidad en caso de que los miembros de la comunidad de interesados o sus necesidades y expectativas cambien.

C. Sistema de gestión de Información

Gestión de medios sociales, Gestión de comunicaciones electrónicas, Herramientas electrónicas para la Dirección de proyectos.

Dr. Ing. Dante Guerrero

7

martes, 29 de Mayo de 2018



Herramientas y técnicas

D. Habilidades de comunicación



Competencia en comunicación



Retroalimentación



No verbal



Presentaciones

Dr. Ing. Dante Guerrero

8

martes, 29 de Mayo de 2018



Herramientas y técnicas

E. Generación de informes de desempeño

- Informar el desempeño implica recopilar y distribuir información del proyecto.
- Informar el desempeño proporciona información a un nivel adecuado para cada audiencia, con un formato y grado de detalle adecuados para cada tipo de interesado.
- Informes ad hoc



Salidas

A. Comunicaciones del Proyecto

Los objetos de comunicación del proyecto pueden incluir, entre otros: los informes de desempeño, el estado de los entregables, el avance del cronograma, los costos incurridos, las presentaciones y demás información requerida por los interesados.





Salidas

B. Actualizaciones al plan para la Dirección del proyecto

Plan de gestión de las comunicaciones y el plan de involucramiento de los interesados.

C. Actualizaciones a los documentos del Proyecto

Entre otros el registro de indecentes, registro de lecciones aprendidas, cronograma del proyecto, registro de riesgos, registro de interesados

D. Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización

Registro de proyecto como correspondencia, actas, otros; Informes del Proyecto; Presentaciones del Proyecto



3. COMUNICACIONES DEL PROYECTO

REGISTRO DE COMUNICACIONES DEL PROYECTO

ID	Método	Audiencia	Información comunicada	Fecha	Incidentes	Respuesta	Lección aprendida
C01	Interactivo (Personal)	Dr. Dante Guerrero	Avance del proyecto	21/10/2013	Reunión duro más de lo previsto (15min)	Tener una agenda de la reunión	Gestionar eficazmente las reuniones
C02	push (email)	Dr. Dante Guerrero	Plan de gestión del proyecto n°01	19/10/2013	Entrega después del mediodía	Informar las causas del retraso, tomar medidas correctivas y preventivas	Distribuir con anticipación las tareas del grupo. Solicitar con anticipación sus avances para corregirlos de acuerdo a los requisitos de calidad del proyecto.
C03	push (email)	Dr. Dante Guerrero	Informe parcial n°01	05/10/2013	Desorden en exposición de ideas, copia literal de textos referenciados	Corregir observaciones, interpretar textos referenciados y citarlos según normas APA	Identificar, realizar y verificar el cumplimiento de las actividades de calidad definidas para el proyecto.



3. MONITOREAR LAS COMUNICACIONES



Plan para la Dirección del Proyecto

VS

Comunicaciones del Proyecto

Registro de Incidentes

Datos de desempeño del trabajo



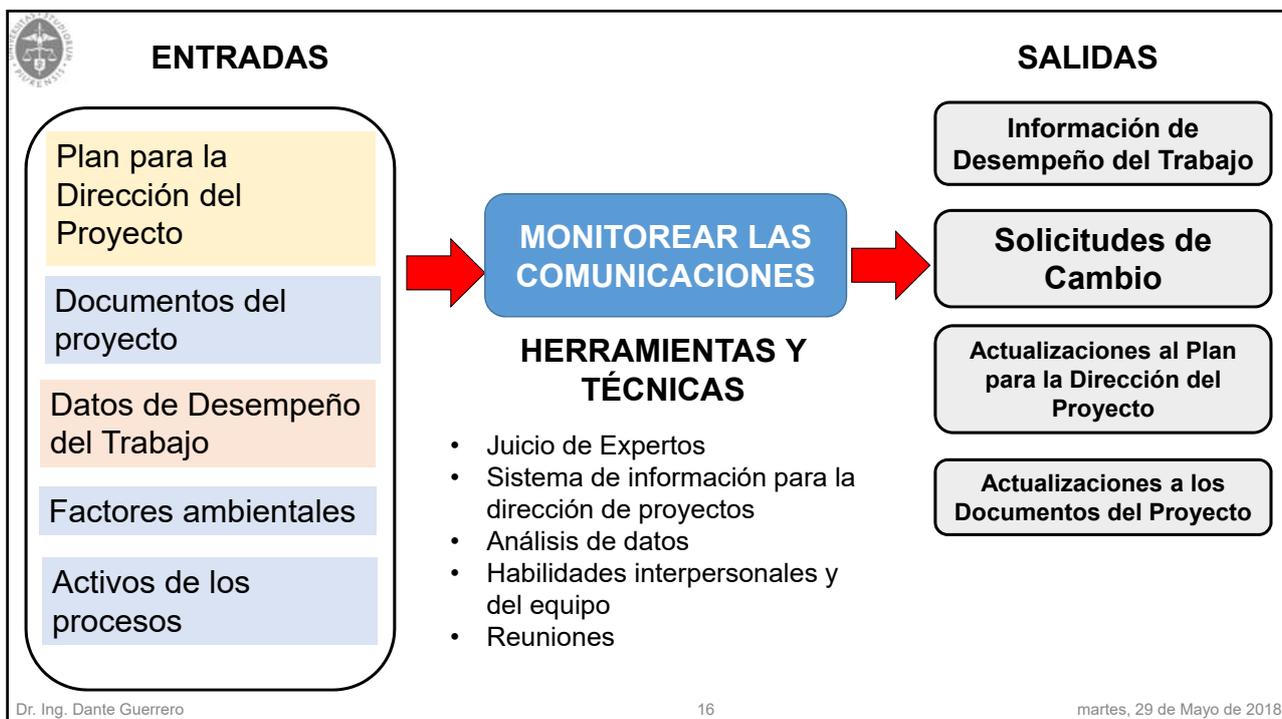
=

Información de Desempeño de Trabajo



- Es el proceso de monitorear y controlar las comunicaciones a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto para asegurar que se satisfagan las necesidades de información de los interesados del proyecto.
- El beneficio clave de este proceso es que asegura, en cualquier momento, un flujo óptimo de información entre todos los participantes de la comunicación.
- Mensaje adecuado a la audiencia adecuada en el momento adecuado.

Dr. Ing. Dante Guerrero 15 martes, 29 de Mayo de 2018





ENTRADAS

<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Plan para la Dirección del Proyecto</div> <div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Documentos del proyecto</div> <div style="background-color: #ffe0b2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Datos de Desempeño del Trabajo</div> <div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Factores ambientales</div> <div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px;">Activos de los procesos</div>	<ul style="list-style-type: none"> Plan de gestión de los recursos Plan de gestión de las comunicaciones Plan de involucramiento de los interesados <div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> Registro de incidentes Registro de lecciones aprendidas </div> <div style="background-color: #ffe0b2; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Comunicaciones que se han distribuido realmente, retroalimentación sobre las comunicaciones.</div> <div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Canales, herramientas y sistemas de comunicación establecidos</div> <div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Requisitos de comunicación de la organización Datos e información de proyectos anteriores acerca de los interesados y las comunicaciones </div>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dr. Ing. Dante Guerrero
17
martes, 29 de Mayo de 2018



Herramientas y técnicas

A. Sistema de Información para la dirección de proyecto (PMIS)

Proporciona un conjunto de herramientas estándar para que el director del proyecto capture, almacene y distribuya a los interesados la información de acuerdo al plan de comunicaciones.

B. Habilidades interpersonales y de equipo

Observación/conversación: ayudan a determinar la manera más adecuada de actualizar y comunicar el desempeño del equipo.



Dr. Ing. Dante Guerrero
18
martes, 29 de Mayo de 2018



Salidas

A. Información del desempeño del trabajo

Incluye información sobre el desempeño de la comunicación del proyecto, mediante la comparación de las comunicaciones implementadas con las planificadas.

B. Solicitudes de cambio

El proceso Controlar las Comunicaciones a menudo conduce a la necesidad de ajuste, de acción y de intervención.

C. Actualizaciones al Plan para la dirección del Proyecto

Plan de gestión de las comunicaciones y plan de involucramiento de los interesados.

D. Actualizaciones a los documentos del proyecto

Registro de incidentes, lecciones aprendidas, interesados.



4. INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO DEL TRABAJO							
Número	02	Fecha	22/10/2016	Elaborado por	AAA BBB	Aprobado por	CCC DDD
SALUD DEL PROYECTO				LEYENDA (Existe retraso, riesgo o problema)			
				✓ Normal	⚠ Urgente	✘ Crítico	
Alcance	Normal	Tiempo	Normal	Costos	Normal		
CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE							
Paquetes de trabajo	Avance	Observación	Paquetes de trabajo	Avance	Observación		
1. Marco teórico	100%		5. Análisis experimental	0%	Inicia el desarrollo la siguiente semana		
2. Investigación de Mercado	90%	Falta corregir observaciones	6. Análisis financiero	0%	Esperando cotización de proveedores para elaborar análisis.		
3. Marco Legal	100%						
4. Ingeniería del Proyecto	50%	Se completo estudio de localización y análisis de procesos. Falta desarrollo del layout					
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD							
[1] Cumplimiento normas APA para citar referencias bibliográficas			[3] Metodología de investigación de mercado revisada por experto.				
[2] Cumplimiento de verificación de fuente confiables de información			[4] Levantar observaciones de los entregables de gestión.				
PROBLEMAS Y PENDIENTES			ESTADO	RESPONSABLE	RESPUESTA		
Problema en el acceso de la base de datos Science Direct			Resuelto	AAA BBB	Conversar con las personas encargadas de biblioteca para lograr el acceso a toda la base de datos.		