



UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Estudio de la cultura organizacional de los trabajadores administrativos y docentes de la ETSUNP (Escuela Tecnológica Superior de la Universidad Nacional de Piura)

Tesis para optar el Título de
Licenciado en Administración de Empresas

Gabriela Lissette Oliva Salazar

Asesor(es):
Mgtr. José Antonio Arámbulo Vega

Piura, noviembre de 2020

Resumen Analítico-Informativo

Estudio de la cultura organizacional de los trabajadores administrativos y docentes de la ETSUNP (Escuela Tecnológica Superior de la Universidad Nacional de Piura)

Gabriela Lissette Oliva Salazar

Asesor(es): Mgtr. José Antonio Arámbulo Vega

Tesis.

Título de Licenciado en Administración de Empresas

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Piura, 12 de noviembre de 2020

Palabras claves: Cultura organizacional/ inducción/ características/ relación entre la cultura y los valores de una organización/ cultura y clima organizacional.

Introducción: El objetivo final del trabajo se orienta a diagnosticar la cultura organizacional de los trabajadores administrativos y docentes de la escuela superior de estudios considerando que es posible identificar la causa de los problemas que afectan el desarrollo de las actividades en esta institución.

Metodología: El tipo de investigación será descriptiva de campo, no experimental ya que no manipulamos las variables y será de tipo transversal. El instrumento para la recolección de datos será una entrevista semi estructurada y secuencial donde recogeremos el sentir de los trabajadores administrativos y docentes de esta institución educativa. La entrevista fue aplicada a todos los trabajadores administrativos y docentes de esta casa de estudios que en total suman 102 personas.

Resultados: En principio no existe señal clara de la práctica de una cultura organizacional que busca ser mejores en el servicio ofrecido y atención al alumno, trabajadores y docentes. No se aprecia una cultura que identifique a la escuela superior de estudios y a sus integrantes. La cultura organizacional está orientada hacia el poder, no hacía a las personas. No hay sinergia entre las áreas y se aprecia poca colaboración entre los miembros de la escuela superior de estudios. No se permite que los trabajadores administrativos puedan ser innovadores y con ello esforzarse en mejorar el servicio ofrecido. La escuela superior de estudios no está respondiendo a los cambios del entorno por ende no es competitiva. La cultura actual es carente de valores y mística de servicio. Falta un sistema de inducción de la cultura organizacional y la escuela superior de estudios adolece de un liderazgo efectivo en todos los niveles.

Conclusiones: La cultura organizacional actual de la escuela superior de estudios limita el accionar de los trabajadores. En la escuela superior de estudios no se ha fijado la visión, misión, ni valores. Se requiere un cambio urgente en la escuela superior de estudios. Debe darse urgentemente un planeamiento estratégico. No existe una adecuada comunicación ni inducción. No se reconoce el liderazgo y no existe en ellos motivación que abra el camino al cambio. En la escuela superior de estudios no se aprecia una cultura organizacional adecuada para los fines que rigen la existencia de la organización. Se percibe que la cultura organizacional actual está influida fuertemente con las creencias y valores del Director General actual. El clima organizacional que existe en la escuela superior de estudios es malo. Este trabajo ayudará a tener una visión clara y objetiva de la problemática que se viene presentado y con ello poder actuar en consecuencia.

Fecha de elaboración del resumen: 6 de enero de 2020

Analytical-Informative Summary

Estudio de la cultura organizacional de los trabajadores administrativos y docentes de la ETSUNP (Escuela Tecnológica Superior de la Universidad Nacional de Piura)

Gabriela Lissette Oliva Salazar

Asesor(es): Mgtr. José Antonio Arámbulo Vega

Tesis.

Título de Licenciado en Administración de Empresas

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Piura, 12 de noviembre de 2020

Keywords: Organizational Culture/ Induction/ Characteristics/ Relationship between Culture and the Values of an organization/ Culture and Organizational Climate

Introduction: The final objective of the work is to diagnose the Organizational Culture of the administrative and educational workers of the higher school of studies considering that it is possible to identify the cause of the problems that affect the development of activities in this institution.

Methodology: The type of research will be descriptive of the field, not experimental since we do not manipulate the variables and will be transversal. The instrument for data collection will be a semi-structured and sequential interview where we will gather the feelings of the administrative and educational workers of this educational institution. The interview was applied to all administrative workers and teachers of this house of studies that total 102 people.

Results: In principle there is no clear sign that the organizational culture that seeks to be better in service and attention to students, workers and teachers. There is no culture that identifies higher school of studies and its members. The organizational culture is oriented towards power, not towards people. There is no synergy between the areas and little collaboration is appreciated among the members of the higher school of studies. It was found that control of all kinds is lacking. Administrative workers are not allowed to be innovative and thereby strive to improve the service offered. Higher school of studies is not responding to changes in the environment, therefore it is not competitive. The current culture is devoid of values and mysticism of service. An induction system of the organizational culture is lacking and higher school of studies suffers from effective leadership at all levels

Conclusions: The current organizational culture of Higher school of studies limits the actions of workers. In the Higher school of studies the vision, mission, or values have not been fixed. An urgent change in the higher school of studies is required. A strategic planning must be urgently needed. There is no adequate communication or induction. Leadership is not recognized and there is no motivation in them to open the way to change. In the higher school of studies. An adequate organizational culture is not appreciated for the purposes that govern the existence of the organization. It is perceived that the current organizational culture is strongly influenced by the beliefs and values of the current Director General. The organizational climate that exists in the higher school of studies is bad. This work will help to have a clear and objective vision of the problem that has been presented and thus be able to act accordingly.

Summary date: January 6th, 2020