



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

# EJECUCIÓN DE LAS COMUNICACIONES

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, octubre de 2017

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



# EJECUCIÓN DE LAS COMUNICACIONES

Asignatura Proyectos



## Matriz de Procesos vs Áreas de Conocimiento – PMBOK 2013

Id	Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
		Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
8	10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones 20	10.2. Gestionar las Comunicaciones 21	10.3. Controlar las Comunicaciones 22	



## GESTIONAR LAS COMUNICACIONES

Es el proceso de crear, recopilar, distribuir, almacenar, recuperar, y realizar la disposición final de la información del proyecto de acuerdo con el plan de gestión de las comunicaciones.

El beneficio clave de este proceso es que permite un flujo de comunicaciones eficaz y eficiente entre los interesados del proyecto.



3



### ENTRADAS

Plan de Gestión de las Comunicaciones

Informes de Desempeño del Trabajo

Factores Ambientales

Activos de los procesos de la organización



### GESTIONAR LAS COMUNICACIONES

#### HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

- Tecnología de las comunicaciones
- Modelos de comunicación
- Métodos de comunicación
- Sistemas de Gestión de la Información
- Informar el Desempeño



### SALIDAS

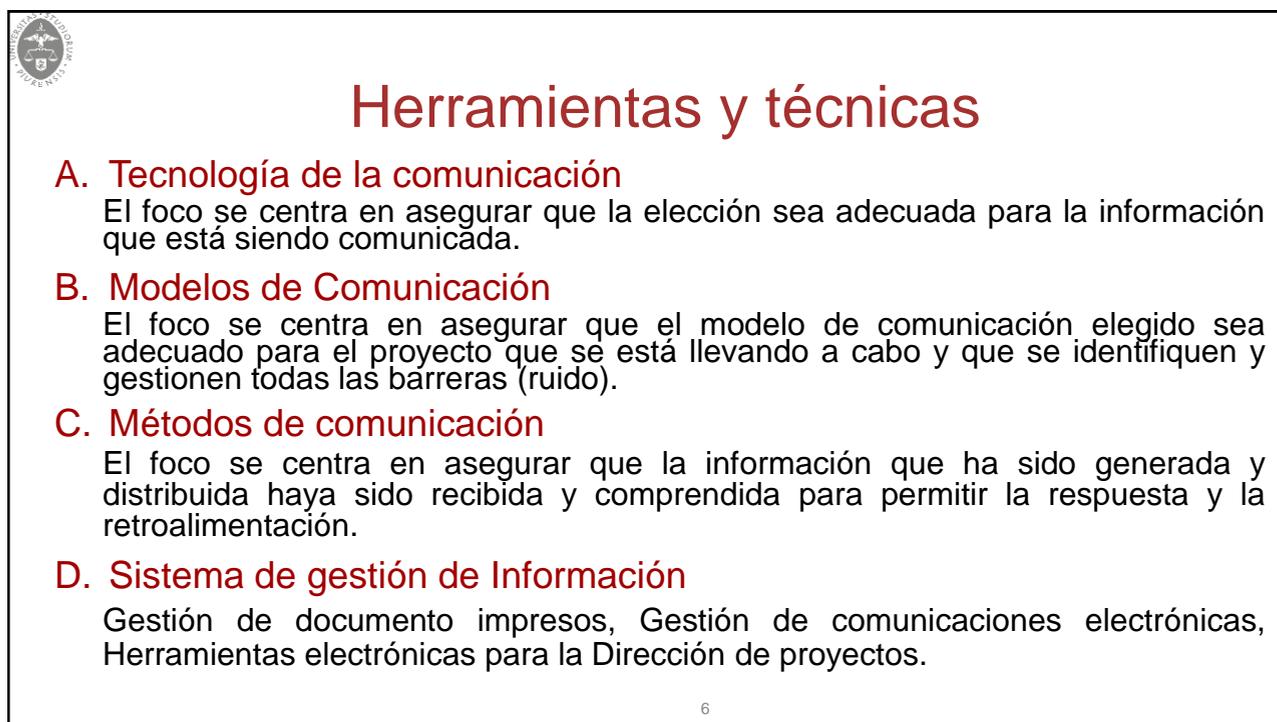
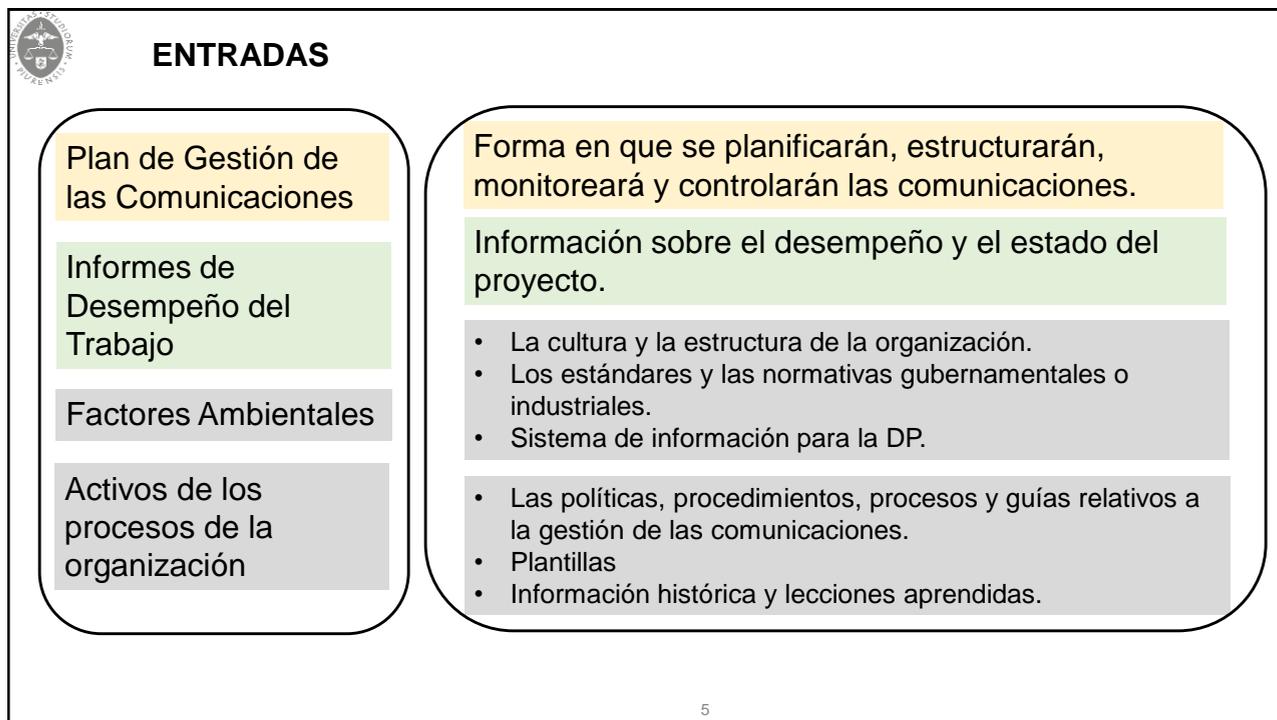
Comunicaciones del Proyecto

Actualizaciones al Plan para la Dirección del Proyecto

Actualización a los documentos del proyecto

Actualización de los activos de los procesos de la organización

4





## Herramientas y técnicas

### E. Informar el desempeño

- Informar el desempeño implica recopilar y analizar de manera periódica datos reales y compararlos con la línea base a fin de comprender y comunicar el avance y el desempeño del proyecto, así como pronosticar los resultados del mismo
- Informar el desempeño proporciona información a un nivel adecuado para cada audiencia.
  - ✓ Análisis del desempeño pasado.
  - ✓ Estado actual de los riesgos e incidentes.
  - ✓ El análisis de las proyecciones del proyecto.
  - ✓ El trabajo completado durante el período.
  - ✓ El trabajo a completar en el siguiente período.

7



## Salidas

### A. Comunicaciones del Proyecto

Entre las comunicaciones del proyecto se pueden contar: los informes de desempeño, el estado de los entregables, el avance del cronograma y los costos incurridos. Las comunicaciones del proyecto pueden variar considerablemente y son influenciadas por factores como la urgencia y el impacto del mensaje, su método de entrega y el nivel de confidencialidad, entre otros.

8



## Salidas

### B. Actualizaciones al plan para la Dirección del proyecto

Líneas bases del proyecto, la gestión de comunicaciones y la gestión de los interesados.

### C. Actualizaciones a los documentos del Proyecto

Entre otros el registro de indecentes.

### D. Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización

- Notificaciones a los interesados
- Informes del Proyecto
- Presentaciones del Proyecto
- Registro del Proyecto
- Retroalimentación a los interesados
- Documentación de lecciones aprendidas

9



### 3. COMUNICACIONES DEL PROYECTO

#### REGISTRO DE COMUNICACIONES DEL PROYECTO

ID	Método	Audiencia	Información comunicada	Fecha	Incidentes	Respuesta	Lección aprendida
C01	Interactivo (Personal)	Dr. Dante Guerrero	Avance del proyecto	21/10/2013	Reunión duro más de lo previsto (15min)	Tener una agenda de la reunión	Gestionar eficazmente las reuniones
C02	<a href="#">push</a> (email)	Dr. Dante Guerrero	Plan de gestión del proyecto n°01	19/10/2013	Entrega después del mediodía	Informar las causas del retraso, tomar medidas correctivas y preventivas	Distribuir con anticipación las tareas del grupo. Solicitar con anticipación sus avances para corregirlos de acuerdo a los requisitos de calidad del proyecto.
C03	<a href="#">push</a> (email)	Dr. Dante Guerrero	Informe parcial n°01	05/10/2013	Desorden en exposición de ideas, copia literal de textos referenciados	Corregir observaciones, interpretar textos referenciados y citarlos según normas APA	Identificar, realizar y verificar el cumplimiento de las actividades de calidad definidas para el proyecto.

10