



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE LA  
FUNCIÓN TUTORIAL QUE POSEEN  
LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DEL  
C. P. M. SAN PEDRO CHANEL,  
SULLANA 2014

Franklin Siancas-Moreno

Piura, abril de 2015

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa

Siancas, F. (2015). *Nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C. P. M. San Pedro Chanel, Sullana 2014*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo [una licencia](#)  
[Creative Commons Atribución-](#)  
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

**FRANKLIN DELANO SIANCAS MORENO**

**NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE LA FUNCIÓN  
TUTORIAL QUE POSEEN LOS DOCENTES DE  
SECUNDARIA DEL C.P.M. SAN PEDRO CHANEL,  
SULLANA, 2014.**



**UNIVERSIDAD DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN EN TEORÍA Y PRÁCTICA EDUCATIVA**

## **APROBACIÓN**

La tesis titulada, *Nivel de Conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana, 2014*, presentada por Don Franklin Delano Siancas Moreno, en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con mención en Teoría y Práctica Educativa, fue aprobada por la asesora: Mg. Milagros Ramos López, defendida el      de abril del año 2015, ante el Tribunal integrado por:

---

Presidente

---

Secretario

---

Informante

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios, a mi esposa Rocío, a mis hijos Alejandro, Harold y Daniel por su apoyo constante e incondicional y en especial a mi querido nieto Alonso Sebastian.

## **AGRADECIMIENTOS**

- ✓ A Dios, por la vida, por sus bendiciones de cada día, por su bondad, por su provisión y su fortaleza en cada momento.
- ✓ A mí querida madre que está en el cielo y a mi padre por sus consejos y sabiduría que han sido la base de mi formación y madurez.
- ✓ A mi esposa e hijos por su paciencia y comprensión, motivo que me inspira ser mejor cada día. Gracias por estar a mi lado.
- ✓ A la Universidad de Piura, por su excelente formación profesional y espiritual.
- ✓ A los Padres Maristas, en especial al R.P. Rafael A. Egüez Beltrán, quien me dio la oportunidad de trabajar en el Colegio Parroquial Mixto “San Pedro Chanel” y se preocupó siempre por nuestro desarrollo profesional y espiritual
- ✓ A mi asesora de tesis Milagros Ramos por su dedicación en la asesoría de mi trabajo

# ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DE APROBACIÓN	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE CONTENIDOS	
LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS	
INTRODUCCIÓN	
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Caracterización de la problemática.....	15
1.2. Problema de investigación.....	17
1.3. Justificación de la investigación.....	17
1.4. Objetivos de la investigación.....	17
1.4.1. Objetivo general.....	17

1.4.2. Objetivos específicos.....	18
1.5. Hipótesis.....	18
1.6. Antecedentes.....	18

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

2.1. Tutoría y orientación.....	25
2.1.1. Definición de tutoría.....	27
2.1.2. Evolución de la orientación educacional y tutoría en el Perú.....	28
2.1.3. Modalidades de la tutoría.....	30
2.1.4. Objetivos de la tutoría.....	32
2.1.5. Características de la tutoría.....	34
2.1.6. Agentes de la función tutorial.....	36
2.1.7. Líneas de acción.....	37
2.1.8. Dimensiones de la acción tutorial.....	38
2.2. El tutor.....	39
2.2.1. Perfil del tutor.....	40
2.2.2. Funciones del tutor con los estudiantes.....	41
2.2.3. Funciones del tutor con los padres de familia.....	43
2.2.4. Funciones del tutor con otros profesores.....	44
2.2.5. Relación tutor y estudiante.....	45
2.3. Áreas de la tutoría.....	46
2.3.1. Área personal social.....	46
2.3.2. Área académica.....	47
2.3.3. Área vocacional.....	47
2.3.4. Área de salud corporal y mental.....	48
2.3.5. Área de ayuda social.....	48
2.3.6. Área de cultura y actualidad.....	49

2.3.7. Área de convivencia y disciplina escolar.....	49
 <b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</b>	
3.1. Tipo de investigación.....	51
3.2. Diseño de investigación .....	52
3.3. Metodología.....	53
3.4. Variables.....	53
3.5. Operacionalización de variables.....	54
3.6. Categorías y subcategorías de investigación.....	55
3.7. Población y muestra.....	58
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
 <b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
4.1. Presentación e interpretación de los resultados.....	61
4.2. Análisis y discusión de los resultados.....	93
- CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	97
- SUGERENCIAS.....	99
 <b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	
Bibliografía.....	101
 <b>ANEXOS.....</b>	 105

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 1-10 Tutoría grupal.....	62
TABLA N° 11-20 Tutoría Individual.....	72
TABLA N° 21-26 Tutoría y la relación con los demás docentes.....	82
TABLA N° 27-31 Tutoría y la relación con los padres de familia.....	88

## **INTRODUCCIÓN**

Durante la vida escolar los estudiantes, viven distintas experiencias principalmente las que se encuentran referidas al conocimiento y la convivencia, las mismas que son necesarias para el desarrollo de competencias para la vida. Estas competencias que se empiezan a trabajar desde el inicio de la escolaridad deben profundizarse en la educación secundaria, nivel en el que los docentes deberían utilizar las estrategias más apropiadas para desarrollar en los estudiantes conocimientos, habilidades y actitudes, desde las distintas áreas del currículo y principalmente desde la tutoría.

La tutoría, contribuye a la formación integral de los estudiantes, por lo tanto promueve procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y en la conformación de su identidad. Por ello es necesario que los docentes enfoquen su

trabajo en el desarrollo de personas reflexivas y analíticas capaces de tomar decisiones responsables que contribuyan a su formación como ciudadanos democráticos e íntegros.

Esta investigación, es el resultado de una constante preocupación por estudiantes y al mismo tiempo por el desempeño de los docentes en relación a la función tutorial, la misma que ha permitido conocerles y observarles en diferentes situaciones, del trabajo con sus estudiantes.

Esta investigación se centra principalmente en determinar el nivel de conocimiento que poseen los docentes de educación secundaria acerca de la función tutorial.

El contenido de este trabajo se ha dividido en cuatro capítulos: El primero está dedicado al planteamiento del estudio, incluye: formulación del problema, delimitación de los objetivos, justificación y los antecedentes del estudio.

El segundo capítulo presenta el marco teórico que respalda la investigación, y en el que brinda la conceptualización adecuada de lo referido a la tutoría. Este capítulo de la investigación será de vital importancia para elaborar la discusión de resultados.

El tercer capítulo está referido a la metodología de Investigación e incluye el tipo de investigación, diseño, técnicas e instrumentos de recolección de datos, las mismas que han sido fundamentales para la orientación de este estudio.

El cuarto capítulo muestra los resultados obtenidos en la presente investigación, los mismos que en la discusión han sido relacionados con los antecedentes del estudio y el marco teórico para darle mayor consistencia a la investigación.

Finalmente se detallan las conclusiones a las que arribó este estudio, se registran algunas recomendaciones y se detalla la bibliografía utilizada en la ejecución de este trabajo.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1.1. Caracterización de la problemática**

Se conoce que la labor de tutoría está orientada a brindar un acompañamiento socio – afectivo y cognitivo a los estudiantes, además es un servicio inherente al currículo teniendo un carácter formativo y preventivo. Por lo tanto será el conocimiento y la preparación del docente tutor, los que desempeñen un papel fundamental, en los puntos anteriormente mencionados.

Sin embargo, la realidad nos muestra diferentes conflictos que pueden presentarse en el aula, entre los más comunes destacan: las dificultades en la convivencia de los estudiantes, problemas en el rendimiento académico, dificultades en la

socialización de los estudiantes, desinterés vocacional, dificultades en trazar un proyecto de vida, etc., las mismas que necesitan la atención oportuna y la intervención acertada del docente tutor.

Estos problemas se dan en todas las Instituciones Educativas con más o menos intensidad en alguno de sus aspectos, y reclama el interés del docente tutor en cuanto que puede representar un daño futuro para los estudiantes pues ellos podrían caer en distintos riesgos sociales como son el consumo de drogas, la iniciación sexual temprana, el uso inadecuado del internet y juegos electrónicos y la formación de pandillas.

La tutoría, garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53°, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. (MED, 2007: 10)

La tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes, padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, se ha considerado una hora de trabajo obligatoria no obstante la tutoría es inherente a todo el proceso formativo.

El trabajo del docente tutor, debería estar centrado en formar a sus estudiantes en todas sus dimensiones, en planificar acciones de seguimiento para la mejora personal y académica de sus estudiantes, en guiar a sus estudiantes de manera empática y tolerante, etc. pero para llegar a todo ello será necesario que el docente conozca todos los aspectos de la función tutorial.

Dentro de este contexto, aun no se ha podido determinar el nivel de conocimiento de la función tutorial que poseen los docentes que ejercen esta labor, por ello la presente investigación pretende identificar los conocimientos que poseen los docentes acerca de la función tutorial, y en consecuencia se trabajará en base a la siguiente pregunta de investigación.

## **1.2. Problema de Investigación**

¿Cuál es el nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana, 2014?

## **1.3. Justificación de la investigación**

Esta investigación es conveniente porque pretende conocer cuáles son los conocimientos con los que abordan los tutores de educación secundaria la función tutorial. Además sus resultados determinarán la eficiencia y la eficacia de la tutoría y la orientación educativa de esta Institución Educativa.

Esta investigación es relevante porque sus hallazgos permitirán mejorar el servicio de tutoría y la orientación en la Institución Educativa; además permitirá que los docentes realicen una autoevaluación acerca de su desempeño como tutores.

Este estudio también aporta criterios teóricos relacionados con la importancia de la orientación tutorial en sus diversas áreas durante el proceso educativo.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana, 2014.

### **1.4.2. Objetivos específicos:**

- Identificar los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría grupal.
- Conocer los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría individual.
- Determinar cómo se desarrolla la función tutorial y la relación con los demás docentes.
- Establecer cómo se manifiesta la función tutorial en relación con los padres de familia.

### **1.5. Hipótesis de investigación**

El nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, es óptimo.

### **1.6. Antecedentes de la investigación**

Se han revisado antecedentes correspondientes al ámbito internacional, nacional y regional entre los que destacan:

En el año 2010, José Luis Aguilera García, realizó la tesis “La tutoría en la Universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el espacio europeo de educación superior”. Este estudio propuso como objetivo general:

*Elaborar una propuesta para instaurar en la universidad española el ejercicio de una tutoría docente que atienda a las consideraciones fundamentales y permita su concreción ajustada a la singularidad de cada entorno universitario.*

Este estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- La universidad debe situarse en el lugar que le corresponde, como institución encargada no sólo de

conservar sino de generar un conocimiento capaz de transformar las formas de vida de las sociedades hacia la construcción de estados generales de bienestar. Su función, por tanto, va más allá de la enseñanza de procederes, a menudo rutinarios, necesarios para la consecución de unos objetivos muy singulares y determinados en una época concreta. No debe, en su quehacer, contribuir al dominio de las prácticas, a menudo relacionadas con aprendizajes técnicos o en tendencia a su tecnificación, al uso. Éstas, pueden ser de alguna utilidad para promover un análisis reflexivo y crítico a la luz del conocimiento que las procuró, tal vez buscando evaluar su ajuste a las necesidades a las que pretende dar respuesta, indagando sobre aspectos que permitan su mejora. Debe, por tanto, el docente universitario, y el tutor es uno de ellos, procurar un conocer sobre la base de lo conocido, más que conservar el conocimiento, impidiendo con ello el progreso en el conocer. De esta forma, se convierte así en propulsor del mejor avance de la sociedad.

- Además, conviene resaltar que la acción de los tutores debe realizarse en modo ajustado a las cualidades del alumno, cualidades que en gran parte de los estudiantes presentan manifestaciones similares en función del curso en el que se hallen matriculados, pudiendo requerir en los dos primeros años una orientación hacia cualidades más fundamentales y genéricas, junto con un apoyo para favorecer su integración en el centro y configurar su plan de estudios; mientras que en los dos últimos años del grado, la orientación debe hacerse además hacia una proyección profesional y de continuación de procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el año 2010, Aracely Cadena Rosero y Elena Terán Obando, realizaron la tesis “Estudio de la metodología del plan de acción tutorial que se aplica en los colegios Atahualpa y Universitario de la Ciudad de Ibarra en el periodo 2009-2010”. Este estudio propuso como objetivo general:

*Diagnosticar las metodologías que se emplean en la aplicación del Plan de Acción Tutorial de los Colegios: Atahualpa y Universitario de la Ciudad de Ibarra.*

Este estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- Que existe un mayor porcentaje de docentes que tienen claro el concepto de un Plan de Acción Tutorial, pero se halla un desacuerdo con los datos de los estudiantes, ya que ellos en un superior porcentaje no están correctamente informados de lo que significa un Plan de Acción Tutorial.
- En lo que respecta al rol que debe cumplir el maestro tutor o maestro guía se ha comprobado que un gran porcentaje de estudiantes desconocen el papel o el rol que desempeña dentro de un salón de clase.
- Un mayor porcentaje de docentes de las instituciones conocen la existencia de una planificación, pero con los datos que revelan los estudiantes se entiende que dicha planificación no está siendo aplicada con su metodología correspondiente, pues no se observa una verdadera educación integral en los estudiantes.
- La colaboración de los padres de familia en la realización de las actividades tutoriales contribuye para lograr un mejor desempeño personal, educativo y social de los estudiantes, ya que ellos asumen responsabilidades y compromisos.
- La mayoría de estudiantes desconocen el verdadero significado del Servicio de Tutoría que brindan las instituciones.
- En lo que se refiere a las actividades tutoriales que realiza el tutor dentro del salón de clase, un mayor porcentaje de docentes sostienen que a veces ayudan al estudiante en la solución de conflictos de grupo, existiendo un desacuerdo con los datos que revelan los estudiantes, los mismos que afirman que las actividades tutoriales les ayudan más a

desarrollar habilidades y destrezas antes que en su crecimiento personal.

- Un mayor número de estudiantes desconocen el servicio que está coordinado por su maestro tutor, este desconocimiento se da por falta de información, tanto de los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil, como de docentes y autoridades, las mismas que no brindan una información correcta y verdadera acerca de los servicios y cuál de ellos está siendo coordinado por su maestro guía.
- Los docentes tutores no disponen de documentos guía para cumplir con mayor eficiencia su acción tutorial

En el año 2009, Víctor Jaime Flores Luca, realizó la tesis “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas”. Este estudio propuso como objetivo general:

*Analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) -MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción en mención.*

Este estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- En el análisis de resultados descriptivos se ha determinado en referencia a la eficacia del programa de tutoría, que el 60% de los docentes encuestados considera que es regular el programa en la eficacia a nivel institucional y el 15% considera que es buena. A nivel del trabajo realizado en el aula los docentes encuestados consideran que el 55% considera que es regular el programa en la eficacia a nivel de aula y el 20% considera que es buena la eficacia a nivel de aula.

- Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la planificación el 50% de docentes considera que es mala la planificación; el 40% opina que es Regular y solo el 10% considera que es buena la planificación.
- Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere al asesoramiento, el 65% de docentes considera que es mala la gestión del asesoramiento; el 30% opina que es regular y solo el 5% considera que es buena la gestión del asesoramiento.
- Los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes del Programa de Tutoría en lo que se refiere a la ejecución de los planes de trabajo, el 70% de docentes considera que es mala la ejecución de los planes, el 25% considera que es regular y el 5% cree que es buena.

En el año 2005, Manuela Chica Jiménez, realizó el estudio “Tutoría y atención a la diversidad en secundaria obligatoria: estudio de casos”. Este estudio propuso como objetivo general: *Estudiar la acción tutorial en la etapa de secundaria obligatoria y profundizar en el conocimiento, análisis y valoración de la tutoría, en la educación secundaria obligatoria y de su desarrollo en la realidad de los contextos elegidos.*

Producto de la investigación se concluyó que:

- El plan de acción tutorial presenta una base teórica importante para la tutoría pero sin efectividad real. Asimismo los documentos del plan de acción tutorial analizados se puede concluir que se establecen directrices generales que no ofrecen respuesta específica a las necesidades que los tutores encuentran en el aula y en los alumnos.

- Existe desconexión entre el modelo de enseñanza que se refleja en los documentos. En la práctica no coinciden los objetivos que justifican la parte teórica de los planes de acción tutorial con el modelo de enseñanza que se adopta y se desarrolla en las aulas por los docentes y profesores tutores.
- Esto plantea una práctica en la que se da respuesta a las exigencias administrativas, pero que no conduce a cambios profundos para adaptarse a la enseñanza comprensiva que demanda la reforma de la LOGSE. "La tutoría es una acción orientadora global clave, para aglutinar lo instructivo y lo educativo". En la práctica se mantiene el modelo de enseñanza ya adquirido por cada profesor, existiendo reticencia a profundizar en alternativas distintas a las ya adoptadas.

En el año 2014, Pedro Chávez Castillo, realizó el estudio "Frecuencia de las funciones realizadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los alumnos". Este estudio propuso como objetivo general: *Identificar la frecuencia de las funciones realizadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los alumnos.*

Producto de la investigación se concluyó que:

- Los tutores alegan poner mucho énfasis a las funciones orientadas al área académica.
- Son conscientes de la importancia de trabajar el área de convivencia y disciplina escolar. Así lo demuestran los resultados, donde un 90% de ellos realiza funciones orientadas a esta área. Sin embargo, existe un destacado porcentaje de tutores que manifiestan que solo algunas veces desarrollan dentro de esta misma área la función de organizar a los alumnos en grandes y pequeños grupos en orden a los propósitos perseguidos.

- Consideran relevante desarrollar funciones dirigidas al área de personal social y ayuda social para la formación integral de los alumnos. Sin embargo, se visualiza un destacado porcentaje de 48% de tutores que expresan que sólo algunas veces realizan dentro de esta misma área la tarea de organizar y/o favorecer actividades fuera de la clase, o aprovechar las existentes, para estimular unas relaciones grupales positivas en torno a objetivos no estrictamente académicos. Dentro de esta manera encontramos que dentro de esta misma área hay un porcentaje de tutores (81%) que manifiesta que casi nunca o algunas veces planifican y organizan campamentos, paseos y convivencias.
- Destacan la importancia de acercar a los alumnos a los grandes temas de la actualidad del mundo y de la vida cotidiana.
- Las funciones de los tutores se clasifican en cuatro áreas de la tutoría que buscan la formación integral de los alumnos.
- Si bien es cierto los tutores realizan sus funciones por áreas de interés que sobrepasan el 50% de lo esperado, es importante señalar que existen algunas acciones específicas en el que casi nunca o solo algunas veces las realiza.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1. Tutoría y Orientación**

La tutoría en buena parte no es sino aquello que un profesor celoso de su tarea puede hacer en el campo de la orientación en relación con los alumnos que le han sido encomendados (Sánchez, 1993:15). Por consiguiente todas las personas necesitamos orientación o ayuda para orientarse y toda escuela siempre ha sido bifacial por una lado se dedica a la trasmisión de conocimientos y paralelamente a ello ayuda y orienta al estudiante para un mejor rendimiento, una mejor interacción con sus compañeros, etc.

Para Frank Zeran (citado por Sánchez, 1993), la orientación es el proceso de ayuda a un sujeto para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, para que pueda lograr su máxima ordenación interior y su mayor integración a la sociedad, por ello la implementación de los programas de tutoría y la figura del docente tutor, han sido un acierto para la educación, porque han permitido un acercamiento hacia los estudiantes para seguir su rendimiento, conocer sus aptitudes y actitudes, conocer cómo se relaciona con sus pares y con su familia, etc.

Para Tapia (2004) la tutoría es un servicio organizado y dirigido a los alumnos, para propiciar, defender y proteger el sano y positivo desarrollo integral de su personalidad, dentro del proceso educativo en el que se halla y que lo encamina y conduce hacia un puesto y función en la vida, la sociedad, en la cultura y en su propia historia (p.19).

La posibilidad de que la escuela secundaria, último tramo de la educación básica, ofrezca una contribución significativa al desarrollo de los alumnos como personas y miembros de la sociedad depende de la capacidad de la organización interna y de los actores que la sostienen –personal directivo, docente y asistencia educativa principalmente– para reconocer los desafíos que la vida diaria plantea y planteará a los adolescentes (SEP, 2007: 9)

Nuestra realidad atraviesa por un clima de violencia, que se expresa en distintas formas y en distintos contextos, incluyendo la escuela, incremento de adicciones, entre otros problemas que merman el tejido social y que demandan de una labor organizada por parte de la escuela, de modo que no solo se prepare académicamente a los estudiantes sino que les asegure el logro de competencias para la vida.

Consecuentemente, la tutoría se constituye en un ideal, en una concepción educativa, una motivación y una firme voluntad, traducidos en una praxis o actuar concretos, a favor de la vida y realización del alumno, como ser individual y social (Tapia, 2004:19).

### **2.1.1. Definición de tutoría**

La tutoría es un servicio organizado y dirigido a los alumnos, para propiciar defender y proteger el sano y positivo desarrollo integral de su personalidad, dentro del proceso educativo en el que se halla y que lo encamina y conduce hacia un puesto y función en la vida, la sociedad y la cultura y en su propia historia (Tapia, 2004: 19)

Según el MED (2005) la tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano (p. 11)

Según Saavedra (2005) es un conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones.

Para Vexler (citado por Saavedra, 2005) la tutoría tiene un carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los alumnos en su desarrollo, afectivo y cognitivo.

Todas estas definiciones, nos llevan a determinar que la tutoría es un acompañamiento sistemático, en el cual se orienta a los estudiantes; además su carácter preventivo involucra la realización de acciones oportunas con todos los estudiantes que asisten a la escuela. Para ello el docente que ejerce el rol de tutor debe estar preparado.

En el mismo aspecto la función tutorial, hace referencia a una actividad o al conjunto de actividades genéricas, que desempeña uno o varios elementos, de forma complementaria para conseguir un objetivo concreto y definido (Gonzales, 2008). En el ámbito educativo, se utilizan diferentes conceptos referidos a formas de intervención no académica: consejería, asesoramiento, ayuda, orientación, seguimiento, algunos de los cuales se pueden asociar con la Tutoría.

### **2.1.2. Evolución de la orientación educacional y tutoría en el Perú**

La experiencia con respecto a los beneficios de la acción tutorial ha permitido que se realicen importantes avances, en cuanto a la mejora de este servicio y sus resultados se han visto reflejados en la detección y prevención de riesgos en niños y adolescentes y en la constante búsqueda de una convivencia armónica, respetuosa y democrática. La OTUPI (2005), describe una serie de hechos en la que se muestra la evolución de la tutoría y orientación educativa en el Perú y entre los hecho más significativos tenemos.

- 1era etapa: en los años 50 y 60 algunos centros educativos crean departamentos psicopedagógicos o incorporan a psicólogos en su personal para que atiendan a estudiantes con bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, indisciplina, maltrato, etc.
- 2da. Etapa: en los años 70, se desarrolla la propuesta de orientación y bienestar del educando (OBE). Aquí se origina la hora de OBE y el cargo de coordinador de OBE y se vincula la orientación con la disciplina escolar.
- 3era. Etapa: en los años 80 y 90, la propuesta de OBE va perdiendo presencia progresivamente en la vida práctica de la escuela, ya que muchas horas de OBE son utilizadas para otras actividades en las aulas. Paralelamente, se empieza a hablar sobre Tutoría, y algunos colegios desarrollan interesantes experiencias con esta nueva estrategia de trabajo.
- 4ta. Etapa: inicia en el 2001 con la creación de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI). De esta manera, se retoma el tema de la orientación. Los retos de esta nueva etapa son: integrar las acciones de orientación educativa y fortalecer la tutoría en todas las instituciones educativas.

Esta evolución de la tutoría ha venido acompañada de un Marco Normativo, referido a leyes y normas que dan cuenta de

la importancia de la orientación y acompañamiento a los estudiantes como parte de su proceso de formación, los mismos que se pueden visualizar en la Directiva N° 001 - 2006 - VMGP / OTUPI y entre los que destacan:

- Decreto Supremo N° 007-2001-ED, es la primera referencia sobre Tutoría; señalaba, entre otras cosas, que todos los docentes ejercen una función orientadora.
- Decreto Supremo N° 025-2001-ED, crea la Oficina de Tutoría y Prevención Integral.
- Ley General de Educación (Ley N° 28044), menciona directamente la orientación en el Artículo 53°. Aquí se señala que los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación.
- Reglamento de Educación Básica Regular (D.S N° 013-2004-ED), en el Artículo 19°, inciso e, señala que la Tutoría y Orientación Educativa constituyen uno de los elementos o variables a tener en cuenta en la política pedagógica. En el Artículo 34°, señala que la Tutoría y Orientación Educativa es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes.
- Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (R.M. N° 0068-2005-ED), en continuidad con las Orientaciones y Normas Nacionales para la Gestión en las Instituciones de Educación Básica y Educación Técnico Productivo (Resolución M. N° 0048-2005-ED), incluye la Tutoría y Orientación Educativa en los tres niveles del plan de estudios y la define como un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes.

Para concluir se puede afirmar que la evolución del servicio de tutoría ha sido favorable pues se viene ajustando a las características y necesidades de los estudiantes y no se ha limitado a la hora de tutoría, ni a la labor de un solo grupo de

profesores, sino que es permanente y ha involucrado a toda la comunidad educativa. Asimismo la tutoría garantiza el derecho de los estudiantes a recibir una adecuada orientación.

### **2.1.3. Modalidades de la tutoría**

Para el MED existen dos modalidades de trabajo grupal e individual:

#### **A. Tutoría grupal:**

Es la modalidad que usualmente se trabaja en el aula. El principal espacio para su desarrollo es la Hora de Tutoría, en la cual el tutor o la tutora trabajan con el conjunto de estudiantes del aula. (MED, 2007: 10). Es un espacio que ofrece oportunidades para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, dentro de un clima de confianza y respeto. Este es el momento preciso para el tutor, o tutora, oriente a los estudiantes en los distintos aspectos de su vida.

#### **B. Tutoría individual:**

Esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando un estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante (MED, 2007: 10). Esta atención aún no ha sido considerada dentro del horario lectivo, pero que suele darse a voluntad de los mismos docentes. La tutoría individual requiere que los docentes estén capacitados para la detección de problemas que puedan afectar a los

estudiantes, además requiere de un ambiente de privacidad, para llevarla a cabo.

Para Pastor (1995) en la acción de tutoría se pretende ofrecer una orientación educativa que ayude al alumno en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando, con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable (p.11). Por consiguiente este autor propone tres modalidades de intervención en la acción de tutoría:

#### **A. Preventiva:**

Desde esta modalidad se previene la aparición de problemas e impulsa el desarrollo óptimo de las potencialidades del estudiante. Desde esta modalidad el docente tutor utiliza técnicas de enriquecimiento cognitivo para potenciar el trabajo intelectual del estudiante, además de elaborar programas para trabajar actitudes, hábitos, prevención de violencia, marginación, etc.

#### **B. Compensadora:**

Esta modalidad se realiza cuando los problemas ya han aparecido y es necesaria una intervención que busca la minimización o neutralización de las dificultades o la potenciación de las cualidades como medio para abordar las dificultades de manera positiva, convenciéndose a sí mismo que puede superar cualquier obstáculo, incrementando de esta manera su autoconcepto y su autoestima.

### **C. Respetuosa con la diversidad:**

En esta modalidad la tutoría promueve una educación integral y personaliza la educación ya que crea un ambiente propicio para valorar a las personas por sí mismas, sin comparaciones, promoviendo tolerancia ante las diferencias, valorando la riqueza de matices que aportan, y facilitando la apertura hacia posibles innovaciones. Esta modalidad de concreta a partir del plan de acción de tutoría.

#### **2.1.4. Objetivos de la tutoría**

Para el MED, la tutoría persigue los siguientes objetivos:

##### ***Objetivo general:***

- Realizar el acompañamiento socio - afectivo y cognitivo para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que puedan aparecer a lo largo del mismo.

##### ***Objetivos específicos:***

- Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros profesores, cuando lo necesiten.
- Generar un ambiente óptimo en el aula entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, afecto y respeto, que permita la

participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno (MED, 2005: 15).

Para lograr estos objetivos es necesario realizar un trabajo coordinado con el personal que forma parte de la Institución Educativa, director, coordinadores, docentes, estudiantes y padres de familia. Se debe recordar que todo profesor es también orientador y por ello, todo profesional de la enseñanza debe tener una formación básica que le permita ejercer con acierto esta responsabilidad de su función docente.

Al respecto Tapia (2004), señala los siguientes objetivos:

- Establecer una relación personal, en la que el tutor aplicando sus competencias y aprovechando sus cualidades personales, provoque diversas situaciones de aprendizaje, en la que el alumno sea ayudado a conocerse a sí mismo, conocer su situación pasada, presente y futura, usar sus potencialidades provechosamente en la solución de dificultades, así como su integración en la sociedad, para sus encuentros con los demás y en los diferentes espacios y circunstancias.
- Insertar actividades formativas dentro del currículo, estableciendo dos programaciones paralelas, complementarias e integradas: la instructiva y la formativa. Así lo propiamente académico o cognoscitivo, resulta ampliado y enriquecido.
- Intervenir, conducir y coordinar individual y grupalmente a los alumnos, en el contexto de su educación formal, con sus exigencias y dificultades propias, propiciando así que el alumno eleve y optimice su rendimiento asumiendo hábitos y actitudes favorables al trabajo y al estudio.
- Favorecer el proceso de madurez personal, de desarrollo y fortalecimiento de la propia identidad, así como la estimulación y práctica de una coherente tabla de valores.

- Coordinar con los demás agentes educativos, de los ámbitos escolar, familiar y social, la tarea de formar plenamente al estudiante.

### 2.1.5. Características de la tutoría

Para el MED (2007) el enfoque centrado en el desarrollo es un marco sumamente valioso. A partir de él podemos definir una serie de principios que guían la tutoría:

- **Formativa:** Mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo.
- **Preventiva:** porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. Al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para orientar su desarrollo y de este modo, evitar dificultades posteriores.
- **Permanente:** porque el estudiante recibe, durante todo el proceso educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo.
- **Personalizada:** porque brinda atención personal a cada estudiante, teniendo en cuenta sus características individuales.
- **Integral:** promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndolos, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.
- **Inclusiva:** porque asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales.

- **Recuperadora:** porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.
- **No terapéutica:** porque el tutor se constituye como el primer soporte y apoyo del estudiante con problemas dentro de la institución educativa. Pero deberá derivar a un especialista en caso de que la solución no esté en sus manos. (MED, 2007: 13).

A estas características Tapia (2004) añade:

- **Facilitadora,** brindando las oportunidades y medios propicios para que el alumno logre realmente su desarrollo pleno, se adapte a las circunstancias, siempre cambiantes de su realidad y momento.
- **Mediadora,** entre el alumno y sus profesores, éstos y los padres de familia, el alumno y sus compañeros, entre los propios docentes, entre padres e hijos, entre directivos, profesores y familias, etc. en la medida que estas interrelaciones influyen, afectan y condicionan el proceso educativo.
- **Propedéutica,** en cuanto prepara y enseña al niño o joven a proceder de manera apropiada, en aquellas situaciones especiales, de distinta índole, que tenga que enfrentar en su vida académica, social, familiar o personal.
- **Diagnóstica,** detectando con objetividad necesaria las características individuales y grupales del alumno, sus expectativas y dificultades, su situación familiar y académica.
- **Prospectiva,** dado que la función tutorial siempre se inspirará y se orientará en relación a un futuro cualitativamente mejor, apoyando la toma de decisiones sobre el futuro, vinculadas al proyecto de vida que se elige.

El acompañamiento que se realiza en la función tutorial, constituye un recurso de gran valor, para el proceso educativo ya que potencializa al estudiante en los aspectos cognitivo, socioafectivo y pedagógico. Es conocido que la tutoría es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y la formación integral en la perspectiva del desarrollo humano.

#### **2.1.6. Agentes de la función tutorial**

El desarrollo de la función tutorial requiere del trabajo en equipo, aunque suele concretizarse en una sola persona que es el tutor. Para Tapia (2004) y Saavedra (2005) los agentes de la función tutorial son:

- **Los promotores y directivos:** como líderes organizacionales tienen la función de mantener un clima adecuado para realizar el trabajo tutorial. De tal manera que la formación del educando forme parte del ideario y de la agenda diaria del colegio, involucrando y comprometiendo a todo el personal en dicho propósito y tarea (Tapia, 2004: 27)
- **El tutor:** debe ser un docente con conocimiento amplio de las áreas que desarrolla en la institución educativa y conocimiento pleno del proceso de desarrollo humano para poder ayudar a sus estudiantes.
- **Los profesores:** los docentes que no son tutores, de la misma manera deben brindar a sus estudiantes la orientación para lograr resultados positivos en el rendimiento académico de los estudiantes y al mismo tiempo mantener una comunicación adecuada con los tutores.
- **Los padres de familia:** son los primeros educadores de sus hijos, por lo tanto deberán tener una comunicación permanente con la institución educativa.

- **Los estudiantes:** son la razón de ser de la acción tutorial, por lo tanto los programas deben estar en función a sus características, necesidades e intereses (Saavedra, 2005).

### 2.1.7. Líneas de acción

Para Tapia (2004) existen cuatro líneas de acción tutorial entre las que tenemos:

- **Académica:** para promover el acertado y eficiente desempeño del alumno en los diversos aprendizajes, especialmente cognoscitivos, que entrañan las diferentes asignaturas o materias que se estudia. Por ejemplo trabajando con los estudiantes hábitos y técnicas de estudio.
- **Vocacional:** que contribuya a un fortalecimiento de los intereses y expectativas que el alumno evidencia con relación a determinados sectores de la ciencia y de la cultura, descubriendo sus aptitudes personales y sus inclinaciones, para su paulatina maduración y elección de una determinada ocupación.
- **Personal social:** dirigida fundamentalmente a mejorar las relaciones interpersonales del alumno, su capacidad de adaptación al medio, a los diversos espacios y circunstancias de su realidad y entorno. De tal manera que aprenda a convivir satisfactoriamente y a participar positiva y constructivamente de su medio.
- **Bienestar:** relacionada con promover la salud física y mental del estudiante, mediante los estudios y el deporte; procurar atención psicológica en los casos que amerite y asesoramiento espiritual (Tapia, 2004: 25).

### 2.1.8. Dimensiones de la función tutorial

Según Pastor (1994) las dimensiones de la tutoría son tres, que se complementan y se interrelacionan y son las siguientes:

**A. Orientar:** guiar al educando en la mejor dirección, dentro de su proyecto de vida, si ya lo ha definido, de modo tal que lo que haga o deje de hacer sea en provecho de su desarrollo personal y futura felicidad. Para Pastor (1994) el objetivo de la orientación es guiar al alumno para que alcance el máximo desarrollo integral de sus capacidades humanas (p.20). Algunas actuaciones que se deben llevar a cabo son:

- Facilitar el autoconocimiento del alumno en aptitudes, actitudes e intereses.
- Fomentar una aceptación de sí mismo.
- Propiciar el crecimiento personal que le aporte autonomía e iniciativa, así como el desarrollo de criterios personales.

**B. Asesorar,** en lo académico, ayudando al alumno a resolver sus dificultades e inquietudes respecto a las asignaturas que lleva; procurando además que ellas sean asumidas con interés y provecho. Las aportaciones de investigaciones educativas en este campo destacan el papel de:

- Las capacidades generales especialmente la metacognición, conocimiento acerca del propio conocimiento, conciencia acerca del propio pensamiento.
- Las estrategias de control y manejo de procedimientos de aprendizaje.

- Entre ellas debe destacar las técnicas de estudio y memorización clásicas y todas las técnicas que desarrollan las capacidades para aprender a aprender (Pastor, 1994:21)

**C. Aconsejar**, en la toma de decisiones que el alumno debe ejercitar permanentemente frente a diversas circunstancias, no pocas veces conflictivas y trascendentes para su vida. Para Tapia (2004) la consejería constituye el proceso de comunicación, de la mayor jerarquía y trascendencia educativa, por el cual se proponen alternativas de respuesta o solución para las interrogantes y dificultades, las incertidumbres y conflictos que constantemente se presentan en la vida del alumno.

Estas dimensiones se complementan y se relacionan dentro de la función tutorial. José Antonio Encinas (citado por Tapia, 2004) afirmaba que “La misión del profesor es educar y luego enseñar. Para guiar la vida espiritual de los estudiantes es necesario conocer los múltiples problemas que subyacen a la juventud”, y precisamente para aconsejar, orientar y asesorar se debe conocer a los educandos en todas sus dimensiones.

## **2.2. El tutor**

Para Saavedra (2007), el tutor es la persona capacitada y con cualidades ético morales y espirituales, capaz de sintonizar con los alumnos y acompañarlos y guiarlos hacia el desarrollo y práctica de valores que favorezcan su vida personal y social futura.

Por ello se recomienda que el tutor sea egresado de educación, psicología, psicopedagogía, servicio social y ser una persona con capacidad de observación e intuición personal, con aptitud para la comunicación asertiva y sobre todo con inteligencia emocional.

El diccionario de la lengua española (1992) define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. De ello se deduce que tutor es el docente que acompaña al estudiante durante su proceso de formación integral.

Mediante la tutoría se realiza en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, se facilita y se mantiene la motivación de los usuarios y se apoyan los procesos de aprendizaje de los mismos.

### **2.2.1. Perfil del tutor**

Los docentes tutores tienen la responsabilidad de brindar a los estudiantes un adecuado acompañamiento y orientación, con el objetivo de lograr su formación integral y así tener como resultado un ciudadano activo, responsable, feliz; capaz de favorecer el desarrollo humano del país (DITOE, 2011). En el marco del buen desempeño docente el docente deberá tener las siguientes cualidades:

- Consistencia moral y ética.
- Autenticidad y actitud intercultural.
- Madurez personal y social.
- Liderazgo democrático.
- Comunicación empática.
- Competencia profesional y tutorial.
- Creatividad para la innovación.
- Mediador entre la escuela y las familias.
- Mediador en la conversión de su comunidad educativa en sociedad educadora.

Artigot (1973), admite cualidades humanas, científicas y técnicas que se ven como ideales en la persona del tutor, entre las que destacan:

- Cualidades humanas: autenticidad, madurez emocional, seguridad en sí mismo, mentalidad abierta (capaz de sintonizar con los alumnos), empatía, sociabilidad, responsabilidad, liderazgo, adecuada actitud hacia los alumnos. También ha de ser buen observador y hábil para tratar los diferentes problemas que se presenten.
- Por otra parte todo tutor debe conocer los aspectos psicológicos y pedagógicos que influyen en la acción tutorial, como las características evolutivas de la edad de los alumnos, las contradicciones e inseguridades de cada edad, los estilos de influencia del profesor – tutor, el modo de motivar y activar al alumno sin crearle ansiedad, etc.
- Como cualidades técnicas, que se refieren al saber hacer del profesor –tutor, destacaríamos: la capacidad de adaptar su lenguaje al del alumno, de respetar los aspectos más personales de éste, así como su originalidad y creatividad. Deberá ayudar al alumno en la mayor parte de los campos.

Por último, si se considera que el tutor debe ser dinamizador de la orientación, el mediador entre los integrantes de la comunidad educativa, el asesor del proceso del aprendizaje y desarrollo personal de los alumnos, el apoyo a la personalización y sistematización del proceso educativo, habremos de concluir diciendo que, todo profesor además de las capacidades que posee, precisa de una formación para desempeñar dichas tareas con éxito.

### **2.2.2. Funciones del tutor con los estudiantes**

Los estudiantes son el centro de la atención educativa y tutorial, presentando una realidad bastante amplia y rica en aspectos vinculados al desarrollo de su personalidad y a su desenvolvimiento en el estudio, más los asuntos de su vida

personal y familiar, sus actividades sociales y recreativas, de diferente índole, su vocación, su crecimiento, y su desarrollo físico, mental, social y espiritual (Tapia, 2004).

Las labores del tutor están básicamente orientadas a los estudiantes. En relación con esto el MED (2005) señala algunas de las funciones principales:

**A. Generales:**

- Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, para articular respuestas educativas pertinentes.
- Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.

**B. Específicas:**

- Contribuir a la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.
- Facilitar la integración de los estudiantes en la comunidad escolar.
- Facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.
- Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de los estudiantes para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.
- Promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.
- Promover actitudes de solidaridad y participación social en sus estudiantes.

- Favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad.
- Contribuir al establecimiento de relaciones saludables y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

**Ante situaciones o problemas especiales de los estudiantes:**

- Determinar e intervenir en las problemáticas grupales o individuales que puedan surgir en el aula.
- Derivar a un especialista los casos que lo requieran.
- Garantizar el respeto de los derechos de los estudiantes.

Es importante reconocer que el estudiante necesita de la guía del docente durante el proceso educativo, para optimizar el desempeño y rendimiento escolar, el desarrollo de hábitos, virtudes y valores y de esta manera se puedan cumplir los objetivos de la educación.

**2.2.3. Funciones del tutor con los padres de familia.**

El tutor debería establecer una relación fluida con los padres de familia, porque la formación de los estudiantes así lo requiere. Mantenerlos al tanto del proceso académico, con sus exigencias y obligaciones, en el colegio y en el ámbito familiar, hogareño, en el que finalmente se decide no solo el éxito del alumno en sus estudios sino toda su educación global (Tapia, 2004:27). En las relaciones con los padres de familia el tutor debe:

- Realizar acciones coordinadas con los padres de familia.
- Intercambiar información con los padres, para optimizar el desarrollo de los estudiantes.
- Comprometer a los padres en actividades de apoyo a sus hijos.

- Contribuir en la formación y capacitación de los padres en los aspectos relacionados con la formación de sus hijos.

Para llevar a cabo estas funciones tenemos:

- Las reuniones con padres de familia, para sensibilizarlos acerca de la importancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos.
- La entrevista con los padres de familia, es la oportunidad para coordinar esfuerzos y compartir información en beneficio de los estudiantes.

#### **2.2.4. Funciones del tutor con los profesores**

La tutoría en este caso colabora con el profesor en su contacto diario y directo con el alumno, en la necesaria coordinación con sus colegas docentes, así como en su imprescindible vinculación, fluida y permanente con los padres de familia (Tapia, 2004: 27). Es importante que el tutor mantenga el contacto con los demás docentes que trabajen con su grupo de estudiantes para:

- Compartir información sobre su desarrollo y coordinar acciones necesarias.
- Apoyar y orientar a los docentes en el trabajo directo con los estudiantes.
- Promover relaciones óptimas entre docentes y estudiantes.
- Ser mediador en posibles situaciones de conflicto.

Para llevar a cabo estas funciones tenemos:

- **Las reuniones de profesores de grado**, para revisar el desempeño grupal e individual de los estudiantes en relación a los objetivos; realizar las programaciones de las

actividades de tutoría que fomenten la convivencia, la integración y la participación de los estudiantes en la comunidad educativa.

- **Las reuniones del comité de tutoría, convivencia y disciplina escolar**, para aclarar los objetivos, crear estrategias para trabajar en las sesiones, compartir experiencias del grupo, etc.

Hay que reconocer que la función tutorial es inclusiva, ya que involucra a varios agentes educativos, por lo tanto para tener mejores resultados se deberá trabajar en equipo.

### **2.2.5. Relación tutor - estudiante**

La labor y las acciones de tutoría se sustentan en el establecimiento de un vínculo especial entre docente y estudiante. El docente debe establecer un vínculo afectivo más allá de la labor académica y para lograrlo se requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes.

La relación tutor-alumno es el encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas, aspiraciones, fracasos y temores (Saavedra, 2007). Por ello la labor como tutores debe abocarse a:

- Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los alumnos.
- Comprender que cada alumno es una persona independiente y autónoma que tiene su propia individualidad y personalidad.
- Ayudar a los estudiantes a encontrar las mejores decisiones.

- Ayudar a los estudiantes a vivir de la mejor manera con su realidad.
- Ser sincero con él, incluso cuando lo que tenga que decirle sea duro y difícil de aceptar, ayudarlo a ser fuerte para enfrentar sus problemas.
- Considerar el trabajo cooperativo con los demás docentes y con los padres de familia para que comprendan y orienten a los jóvenes a la solución de sus problemas.

El tutor deberá establecer un contacto positivo con el estudiante para de esta manera generar un clima adecuado que le permita orientar a sus estudiantes.

### **2.3. Áreas de la tutoría**

Las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los y las estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Según el MED (2007) las áreas de la tutoría son las siguientes:

#### **2.3.1. Área Personal social**

Busca favorecer el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que facilite al estudiante actuar con plenitud y eficacia en su entorno social (MED, 2007:19).

Desde esta área se promueve entre los estudiantes la reflexión y procesamiento de las situaciones de su vida, orientándolos para que enfrenten mejor las exigencias, desafíos, oportunidades y riesgos del proceso de desarrollo y de la vida social. Esto se logra mediante el fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse, relacionarse de manera positiva con los demás, ser capaces de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo, expresar

sentimientos, deseos, opiniones, defender los propios derechos, pero también reconocer y respetar los derechos y las necesidades de las otras personas.

En esta área se puede trabajar: la autoestima, la sexualidad, la prevención del abuso sexual, la trata de personas.

### **2.3.2. Área académica**

A través de esta área, se busca apoyar y guiar a los y las estudiantes para que logren un buen rendimiento en sus actividades escolares, así como prevenir o superar dificultades, ofreciéndoles la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades para la construcción de aprendizajes: estrategias de pensamiento, de autoaprendizaje, hábitos de estudio, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio (MED, 2007:33). Es decir, fomenta habilidades y actitudes que les permita optimizar su proceso de aprendizaje.

Esta área considera el seguimiento del desempeño académico, ayudar a reconocer logros y dificultades y poner atención a posibles problemas de aprendizaje, identificar sus causas y, de ser necesario, buscar apoyo especializado.

### **2.3.3. Área vocacional**

La orientación vocacional se va abriendo paso a través de la Tutoría y Orientación Educativa, es decir la vocación se forma en el transcurso del proceso, en el cual el estudiante va descubriendo aquello que le gusta, sus potencialidades y limitaciones personales.

Uno de los ámbitos de acción de la Tutoría es el área de Orientación Vocacional (TOE), que ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, respondiendo a las características y posibilidades tanto personales como del medio (MED, 2007:38).

El enfoque que se desarrolla en TOE integra y relaciona tres conceptos claves: vocación, ocupación y profesión. La vocación del estudiante es aquello que quiere ser y hacer en la vida; La profesión como una actividad laboral que implica preparación y especialización; La ocupación u oficio puede profesionalizarse a partir de la actitud emprendedora, de desarrollo personal, de valores como la solidaridad y la constancia (MED, 2007:39). Muy importante es que en esta área se trabaje con los estudiantes el proyecto de vida.

#### **2.3.4. Área de salud corporal y mental**

Esta área tiene la finalidad de promover en las y los estudiantes hábitos, actitudes y prácticas acordes con estilos de vida saludable.

En este marco de la salud, se considera el tratamiento de aspectos relacionados con la nutrición adecuada, la promoción de hábitos de higiene, de actividad física y salud mental, como formas expresiones de actitudes de autocuidado y autovaloración (MED, 2007:58).

En esta área se puede trabajar la prevención del consumo de drogas y el alcohol, uso adecuado del internet, prevención de los desórdenes alimenticios, incentivar la práctica del deporte, etc.

#### **2.3.5. Área de ayuda social**

Tiene como finalidad que los estudiantes se motiven y participen reflexivamente en acciones solidarias y de bien (MED, 2007:69).

Los tutores deben incentivar en los estudiantes, el valor de la solidaridad, el amor al prójimo para contribuir a mejorar de las condiciones de vida de otras personas.

El proceso de reflexión con los estudiantes antes, durante y después de las acciones de ayuda social que realicen, permitirá que se tome consciencia del sentido, la importancia y los alcances que tiene en términos de práctica de los valores éticos. De esta manera apoyaremos a los estudiantes para que vivencien y afirmen valores como los de solidaridad, respeto y justicia.

### **2.3.6. Área cultura y actualidad**

El trabajo desde esta área pretende que los y las estudiantes se involucren con su entorno, local, regional, nacional y mundial a través del conocimiento de los principales hechos que van sucediendo. Se trata de promover en ellos el interés y la motivación por conocer lo que ocurre a su alrededor, en otras realidades, respecto de otras vivencias y a otras personas (MED, 2007:50).

Se orienta también al conocimiento de la diversidad cultural de nuestro país, valorando las raíces, tradiciones, costumbres y desarrollando sentimientos de pertenencia.

### **2.3.7. Área de convivencia y disciplina escolar**

En esta área se trata de promover relaciones equitativas, respetuosas y con buen trato (MED, 2007). Entre estos componentes, queremos destacar dos que se relacionan entre sí: el diálogo para prevenir y resolver conflictos y el conocimiento mutuo ya que conocerse facilita el diálogo y refuerza el trabajo en equipo, porque permite estar al corriente de las habilidades de los otros.

En esta área es fundamental trabajar acerca de los derechos de los estudiantes y entre los principales el derecho al buen trato. La finalidad de las acciones en esta área será promover entre los estudiantes un clima de respeto de los

derechos, en el que aprendan a respetar los derechos de los demás y a hacer respetar los suyos.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Esta investigación se encuentra enmarcada dentro del paradigma positivista, porque utiliza métodos cuantitativos y estadísticos, está basado en fenómenos observables susceptibles de medición, análisis matemáticos y control experimental, tal como se realiza en esta investigación, ya que la recolección de datos y procesamiento de información se han realizado teniendo en cuenta datos estadísticos cuantitativos.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. Presentación e interpretación de los resultados**

Este capítulo del trabajo de investigación tiene como propósito presentar las tablas de frecuencias y porcentajes por cada uno de los ítems de la escala valorativa (31 ítems), con su respectiva descripción.

Estos resultados están presentados de acuerdo a los indicadores establecidos en el cuadro de Operacionalización de variables.

**INDICADOR: TUTORÍA GRUPAL**

**TABLA N°1**

<b>Informa al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	2	11,8
A veces	15	88,2
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 88,2% de los docentes manifiesta que solo a veces informa al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría, en tanto que el 11,8% de los docentes siempre lo hace.

**GRÁFICO N°1**



**Fuente:** tabla N°1

**TABLA N°2**

<b>Conoce el contexto socioeconómico del grupo.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	3	17,6
A veces	14	82,4
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 82,4% de los docentes manifiesta que a veces conoce el contexto socioeconómico del grupo, en tanto que el 17,6% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°2**



**Fuente:** tabla N°2

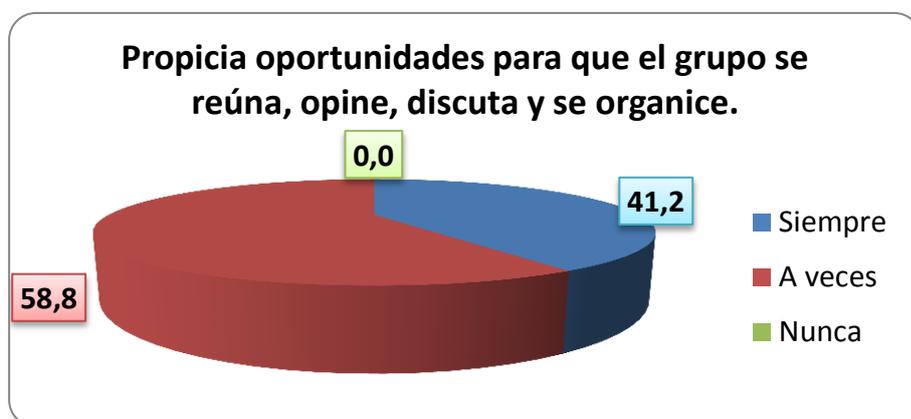
**TABLA N°3**

<b>Propicia oportunidades para que el grupo se reúna, opine, discuta y se organice.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	7	41,2
A veces	10	58,8
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 58,8% de los docentes manifiestan que a veces propician oportunidades para que el grupo se reúna, opine, discuta y se organice, en tanto que el 41,2% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°3**



**Fuente:** tabla N°3

**TABLA N°4**

<b>Conoce la dinámica interna del grupo, su nivel moral y cohesión, así como la relación con otros grupos.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	4	23,5
A veces	13	76,5
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 76,5% de los docentes manifiesta que a veces conoce la dinámica interna del grupo, su nivel moral y cohesión, así como la relación con otros grupos, en tanto que el 23,5% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°4**



**Fuente:** tabla N°4

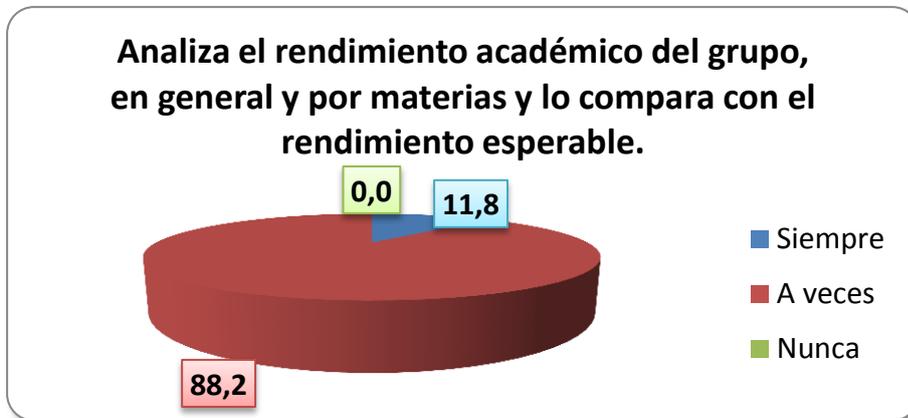
**TABLA N°5**

<b>Analiza el rendimiento académico del grupo, en general y por materias y lo compara con el rendimiento esperable.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	2	11,8
A veces	15	88,2
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 88,2% de los docentes expresa que a veces analiza el rendimiento académico del grupo, en general y por materias y lo compara con el rendimiento esperable, en tanto que el 11,8% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°5**



**Fuente:** tabla N°5

**TABLA N°6**

<b>Informa al grupo y comenta con él los resultados de las evaluaciones, desde una perspectiva general.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	10	58,8
A veces	7	41,2
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 58,8% de los docentes manifiesta que siempre informa al grupo y comenta con él los resultados de las evaluaciones, desde una perspectiva general, en tanto que el 41,2% a veces lo hace.

**GRÁFICO N°6**



**Fuente:** tabla N°6

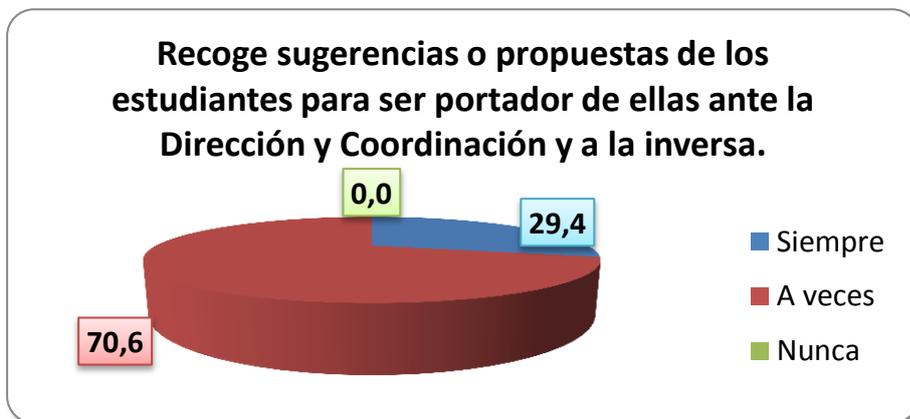
**TABLA N°7**

<b>Recoge sugerencias o propuestas de los estudiantes para ser portador de ellas ante la Dirección y Coordinación y a la inversa.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	5	29,4
A veces	12	70,6
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes manifiestan que a veces recogen sugerencias o propuestas de los estudiantes para ser portador de ellas ante la Dirección y Coordinación y a la inversa, en tanto que el 29,4% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°7**



**Fuente:** tabla N°7

**TABLA N°8**

<b>Brinda asesoramiento en materias de técnicas de trabajo intelectual.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	2	11,8
A veces	15	88,2
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 88,2% de los docentes declaran que a veces brindan asesoramiento en materias de técnicas de trabajo intelectual, en tanto que el 11,8% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°8**



**Fuente:** tabla N°8

**TABLA N°9**

<b>Conoce las expectativas académico profesionales del grupo.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	7	41,2
A veces	10	58,8
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 58,8% de los docentes revela que a veces conoce las expectativas académico profesionales del grupo, en tanto que el 41,2% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°9**



**Fuente:** tabla N°9

**TABLA N°10**

<b>Propicia un clima de confianza dentro del grupo.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	8	47,1
A veces	9	52,9
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 52,9% de los docentes manifiesta que a veces propicia un clima de confianza dentro del grupo, en tanto que el 47,1% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°10**



**Fuente:** tabla N°10

**INDICADOR: TUTORÍA INDIVIDUAL**

**TABLA N°11**

<b>Conoce los antecedentes académicos de cada uno de sus estudiantes.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	3	17,6
A veces	14	82,4
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 82,4% de los docentes revela que a veces conoce los antecedentes académicos de cada uno de sus estudiantes, en tanto que el 17,6% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°11**



**Fuente:** tabla N°11

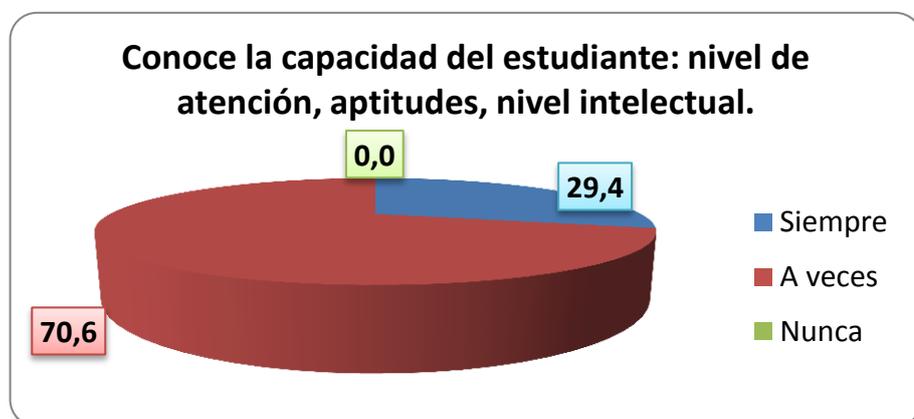
**TABLA N°12**

<b>Conoce la capacidad del estudiante: nivel de atención, aptitudes, nivel intelectual.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	5	29,4
A veces	12	70,6
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes revela que a veces conoce la capacidad del estudiante: nivel de atención, aptitudes, nivel intelectual, en tanto que el 29,4% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°12**



**Fuente:** tabla N°12

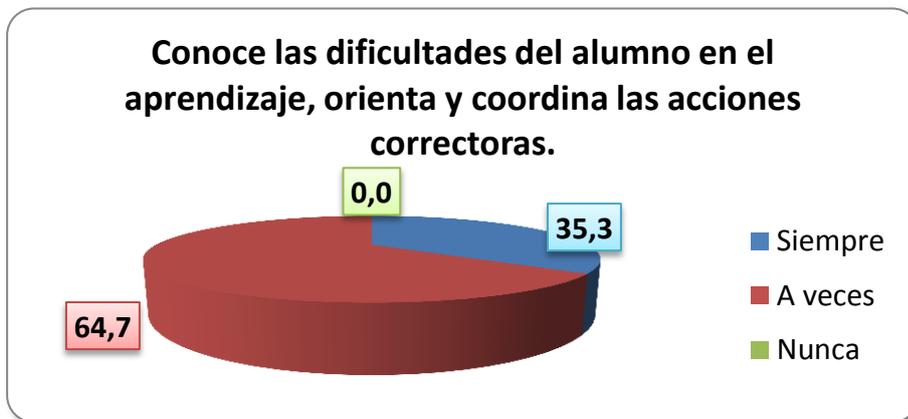
**TABLA N°13**

<b>Conoce las dificultades del alumno en el aprendizaje, orienta y coordina las acciones correctoras.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	6	35,3
A veces	11	64,7
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 64,7% de los docentes comunica que a veces conoce las dificultades del alumno en el aprendizaje, orienta y coordina las acciones correctoras, en tanto que el 35,3% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°13**



**Fuente:** tabla N°13

**TABLA N°14**

<b>Conoce las condiciones físicas de sus estudiantes.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	5	29,4
A veces	12	70,6
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes expresa que a veces conoce las condiciones físicas de sus estudiantes, en tanto que el 29,4% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°14**



**Fuente:** tabla N°14

**TABLA N°15**

<b>Conoce el rendimiento de cada uno de sus estudiantes en comparación con la media del grupo.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	3	17,6
A veces	14	82,4
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 82,4% de los docentes comunica que a veces conoce el rendimiento de cada uno de sus estudiantes en comparación con la media del grupo, en tanto que el 17,6% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°15**



**Fuente:** tabla N°15

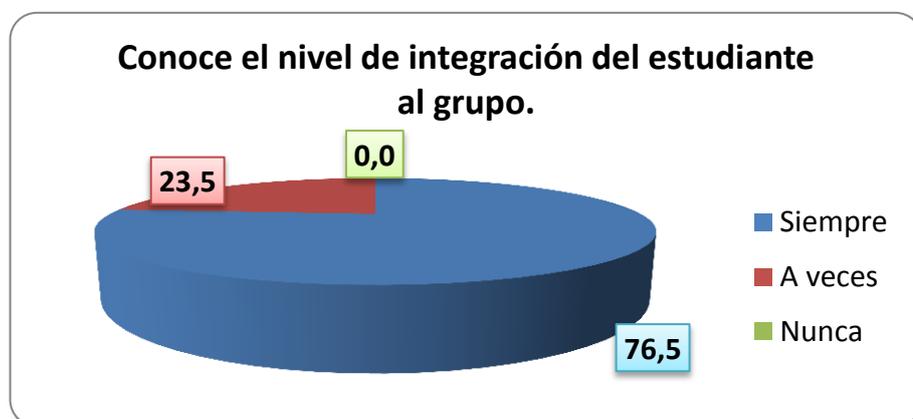
**TABLA N°16**

<b>Conoce el nivel de integración del estudiante al grupo.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	13	76,5
A veces	4	23,5
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 76,5% de los docentes afirma que siempre conoce el nivel de integración del estudiante al grupo, en tanto que el 23,5% a veces lo hace.

**GRÁFICO N°16**



**Fuente:** tabla N°16

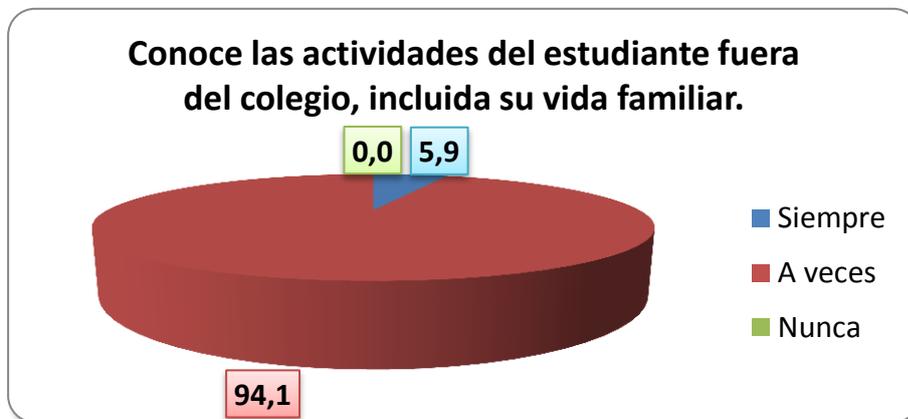
**TABLA N°17**

<b>Conoce las actividades del estudiante fuera del colegio, incluida su vida familiar.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	1	5,9
A veces	16	94,1
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 94,1% de los docentes asevera que a veces conoce las actividades del estudiante fuera del colegio, incluida su vida familiar, en tanto que el 5,9% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°17**



**Fuente:** tabla N°17

**TABLA N°18**

<b>Conoce la personalidad y carácter del estudiante.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	2	11,8
A veces	15	88,2
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 88,2% de los docentes afirma que a veces conoce la personalidad y carácter del estudiante, en tanto que el 11,8% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°18**



**Fuente:** tabla N°18

**TABLA N°19**

<b>Ayuda al estudiante que termina, en su elección académico profesional.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	2	11,8
A veces	9	52,9
Nunca	6	35,3
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 52,9% de los docentes declara que a veces ayuda al estudiante que termina, en su elección académico profesional, el 35,3% nunca lo hace, en tanto que el 11,8% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°19**



**Fuente:** tabla N°19

**TABLA N°20**

Lleva al día y custodia el expediente se sus estudiantes.	f	%
Siempre	5	29,4
A veces	12	70,6
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes revela que a veces lleva al día y custodia el expediente se sus estudiantes, en tanto que el 29,4% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°20**



**Fuente:** tabla N°20

**INDICADOR: TUTORÍA Y LA RELACION CON LOS DEMÁS  
DOCENTES**

**TABLA N°21**

<b>Procura conseguir información útil que puedan proporcionarle anteriores tutores del mismo grupo.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	4	23,5
A veces	13	76,5
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 76,5% de los docentes afirma que a veces procura conseguir información útil que puedan proporcionarle anteriores tutores del mismo grupo, en tanto que el 23,5% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°21**



**Fuente:** tabla N°21

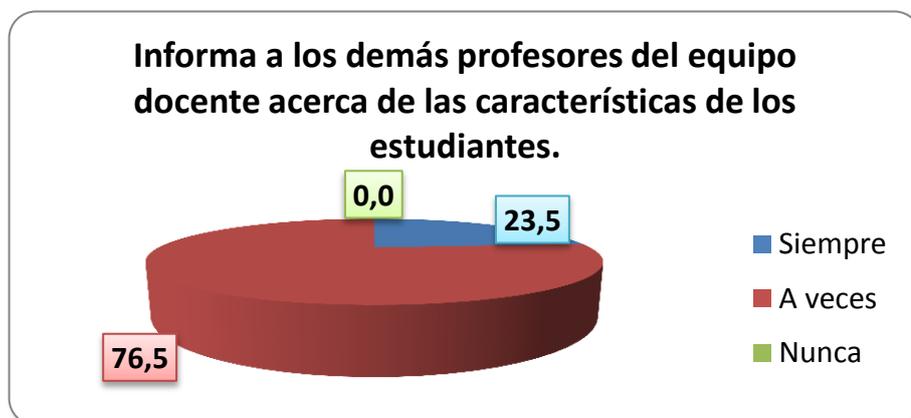
**TABLA N°22**

<b>Informa a los demás profesores del equipo docente acerca de las características de los estudiantes.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	4	23,5
A veces	13	76,5
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 76,5% de los docentes declara que a veces informa a los demás profesores del equipo docente acerca de las características de los estudiantes, en tanto que el 23,5% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°22**



**Fuente:** tabla N°22

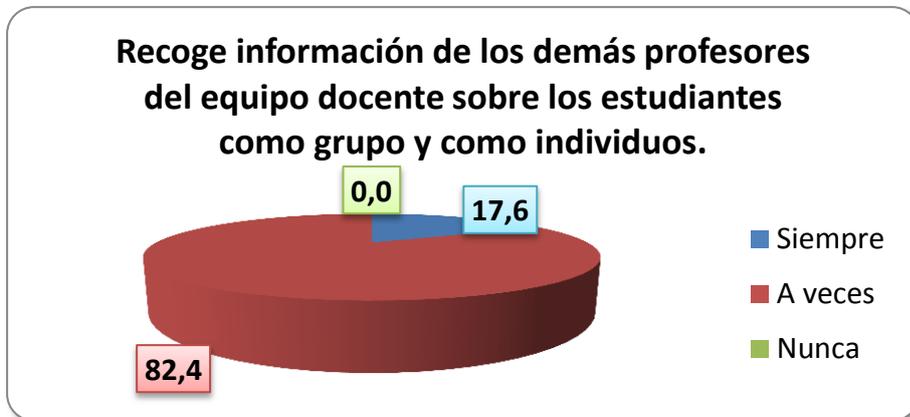
**TABLA N°23**

<b>Recoge información de los demás profesores del equipo docente sobre los estudiantes como grupo y como individuos.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	3	17,6
A veces	14	82,4
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 82,4% de los docentes revela que a veces recoge información de los demás profesores del equipo docente sobre los estudiantes como grupo y como individuos, en tanto que el 17,6% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°23**



**Fuente:** tabla N°23

**TABLA N°24**

<b>Trata con los demás profesores problemas académicos, disciplinarios, etc., individuales y del grupo.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	5	29,4
A veces	12	70,6
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes manifiesta que a veces trata con los demás profesores problemas académicos, disciplinarios, etc., individuales y del grupo, en tanto que el 29,4% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°24**



**Fuente:** tabla N°24

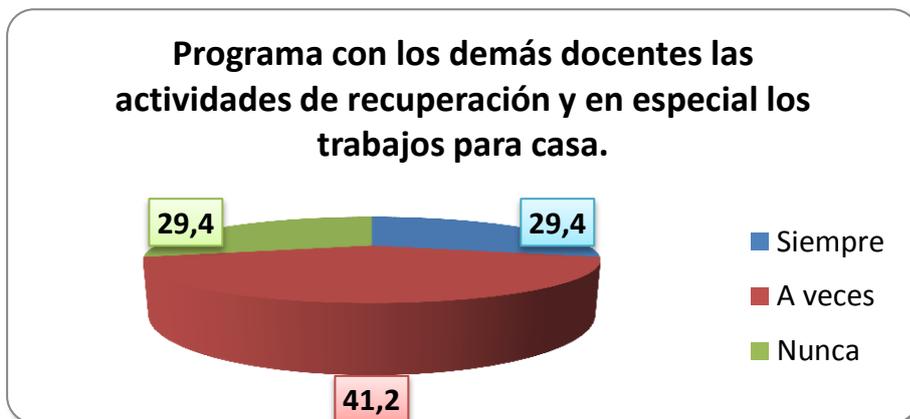
**TABLA N°25**

<b>Programa con los demás docentes las actividades de recuperación y en especial los trabajos para casa.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	5	29,4
A veces	7	41,2
Nunca	5	29,4
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 41,2% de los docentes revela a veces programa con los demás docentes las actividades de recuperación y en especial los trabajos para casa, el 29,4% lo hace siempre y el mismo porcentaje nunca lo hace.

**GRÁFICO N°25**



**Fuente:** tabla N°25

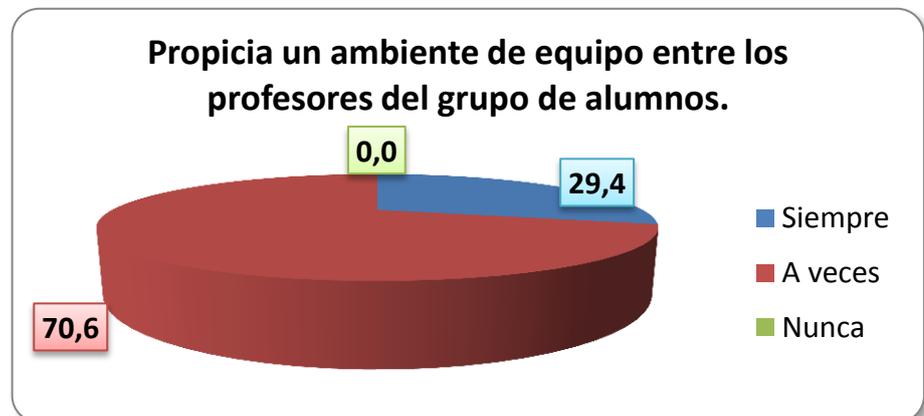
**TABLA N°26**

<b>Propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de alumnos.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	5	29,4
A veces	12	70,6
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes afirma que a veces propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de alumnos, en tanto que el 29,4% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°26**



**Fuente:** tabla N°26

**INDICADOR: TUTORÍA Y LA RELACION CON LOS PADRES  
DE FAMILIA**

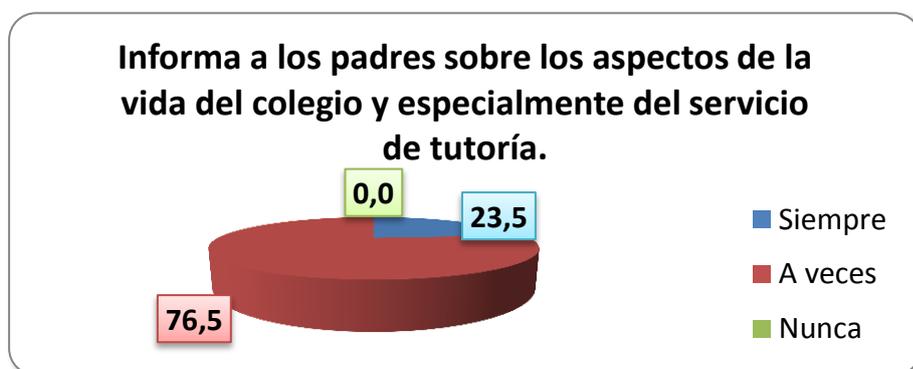
**TABLA N°27**

<b>Informa a los padres sobre los aspectos de la vida del colegio y especialmente del servicio de tutoría.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	4	23,5
A veces	13	76,5
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 76,5% de los docentes revela que a veces informa a los padres sobre los aspectos de la vida del colegio y especialmente del servicio de tutoría, en tanto que el 23,5% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°27**



**Fuente:** tabla N°27

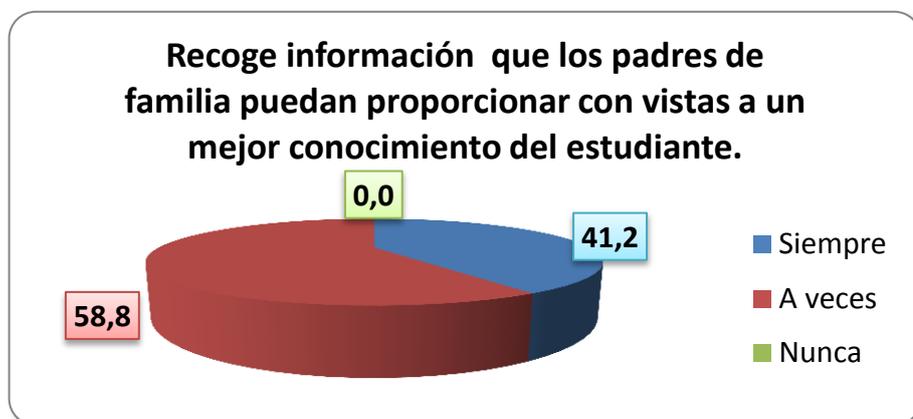
**TABLA N°28**

<b>Recoge información que los padres de familia puedan proporcionar con vistas a un mejor conocimiento del estudiante.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	7	41,2
A veces	10	58,8
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 58,8% de los docentes comunican que a veces recoge información que los padres de familia puedan proporcionar con vistas a un mejor conocimiento del estudiante, en tanto que el 41,2% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°28**



**Fuente:** tabla N°28

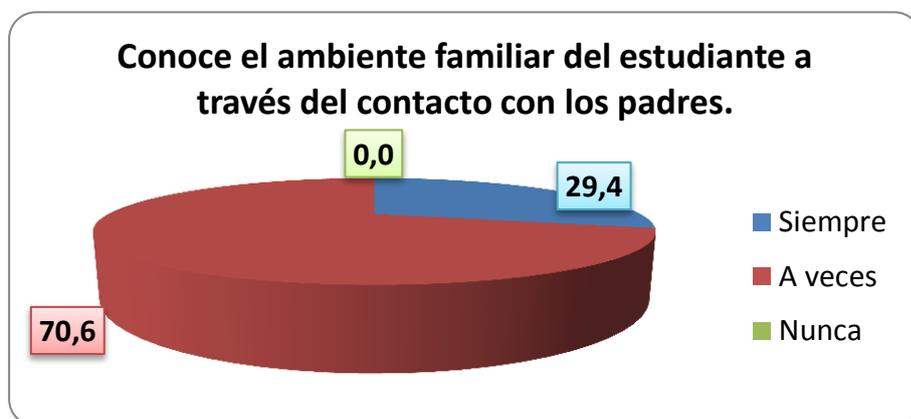
**TABLA N°29**

<b>Conoce el ambiente familiar del estudiante a través del contacto con los padres.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	5	29,4
A veces	12	70,6
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes comunica que a veces conoce el ambiente familiar del estudiante a través del contacto con los padres, en tanto que el 29,4% a veces lo hace.

**GRÁFICO N°29**



**Fuente:** tabla N°29

**TABLA N°30**

<b>Informa periódicamente a los padres de familia sobre la conducta y el rendimiento académico de sus hijos.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	10	58,8
A veces	7	41,2
Nunca	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 58,8% de los docentes afirma que siempre informa periódicamente a los padres de familia sobre la conducta y el rendimiento académico de sus hijos, en tanto que el 41,2% a veces lo hace.

**GRÁFICO N°30**



**Fuente:** tabla N°30

**TABLA N°31**

<b>Recibe y canaliza sugerencias y reclamos de los padres.</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	2	11,8
A veces	12	70,6
Nunca	3	17,6
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** escala de estimación aplicada a docentes

El 70,6% de los docentes afirma que a veces recibe y canaliza sugerencias y reclamos de los padres, 17,6% nunca lo hace, en tanto que el 11,8% siempre lo hace.

**GRÁFICO N°31**



**Fuente:** tabla N°31

## **4.2. Análisis y discusión de resultados**

Respecto a los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría grupal, se pudo conocer que solo a veces los docentes informan al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría (Tabla N°1), a veces los docentes conocen el contexto socioeconómico del grupo (Tabla N°2), a veces los docentes conocen la dinámica interna del grupo, su nivel moral y cohesión, así como la relación con otros grupos (Tabla N°4), a veces los docentes analiza el rendimiento académico del grupo, en general y por materias y lo compara con el rendimiento esperable (Tabla N°5), siempre informan al grupo y comenta con él los resultados de las evaluaciones, desde una perspectiva general (Tabla N°6), a veces los docentes brindan asesoramiento en materias de técnicas de trabajo intelectual (Tabla N°8). Para poder realizar una orientación adecuada a los estudiantes, el tutor debe tener un conocimiento pleno del contexto socioeconómico de los padres de los alumnos ya que de esta manera puede elaborar un plan de intervención acorde con su realidad. Asimismo, el conocer de manera adecuada la forma de pensar y comportarse de los estudiantes permite orientarlos y realizar un trabajo conjunto con los padres de familia para que estos estudiantes adquieran virtudes, actitudes positivas y a su vez mejoren su rendimiento académico. En relación a ello el Ministerio de Educación (2007) afirma que la tutoría grupal es un espacio que ofrece oportunidades para interactuar, conversar y orientar a los estudiantes en los distintos aspectos de su vida, espacio que según se aprecia en los resultados solo se da a veces, en algunas ocasiones por lo tanto no se optimiza el servicio de tutoría grupal. Manuela Chica Jiménez (2005), en su tesis afirma que en la práctica no coinciden los objetivos que justifican la parte teórica de los planes de acción tutorial con el modelo de enseñanza que se adopta y se desarrolla en las aulas por los docentes y profesores tutores, ello significa que los planes de tutoría muchas veces difieren en la fase de aplicación en el aula.

Respecto a los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría individual, se pudo conocer que los docentes a veces conocen los antecedentes académicos de cada uno de sus estudiantes (Tabla N°11), a veces conocen la capacidad del estudiante: nivel de atención, aptitudes, nivel intelectual (Tabla N°12), a veces conocen las dificultades del alumno en el aprendizaje (Tabla N°13), a veces conocen las condiciones físicas de sus estudiantes (Tabla N°14), a veces conocen el rendimiento de cada uno de sus estudiantes (Tabla N°15), a veces conocen las actividades del estudiante fuera del colegio (Tabla N°17) a veces ayudan al estudiante que termina, en su elección académico profesional (Tabla N°19). Para hacer de la tutoría una acción efectiva, el docente tutor debe conocer individualmente a sus estudiantes porque a través de ella podrá conocer las dificultades y posibilidades de cada uno de sus estudiantes como ser único, irreplicable e insustituible. Respecto a ello Pastor (1994) afirma que el objetivo de la orientación es guiar al alumno para que alcance el máximo desarrollo integral de sus capacidades humanas. José Luis Aguilera García (2010) en su tesis afirma que la acción de los tutores debe realizarse en modo ajustado a las cualidades del alumno y que en los dos últimos años del grado, la orientación debe hacerse además hacia una proyección profesional y de continuación de procesos de enseñanza y aprendizaje.

Respecto a determinar cómo se desarrolla la función tutorial y la relación con los demás docentes, se pudo conocer que los docentes a veces procuran conseguir información útil que puedan proporcionarles anteriores tutores del mismo grupo (Tabla N°21), a veces informan a los demás profesores del equipo docente acerca de las características de los estudiantes (Tabla N°22), a veces recogen información de los demás profesores del equipo docente sobre los estudiantes como grupo y como individuos (Tabla N°23), a veces tratan con los demás profesores problemas académicos, disciplinarios, etc., individuales y del grupo (Tabla N°24), a veces propician un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de alumnos (Tabla N°26). Si bien es cierto el docente tutor realiza un trabajo

individual este no tiene que ser aislado, el trabajo en equipo supone coordinar acciones en beneficio de los estudiantes, además es responsabilidad del docente tutor mantener una comunicación fluida con los demás docentes, de manera que las dificultades personales o académicas que puedan presentarse en los estudiantes tengan intervenciones educativas eficaces. En relación a ello el SEP (2007) afirma que para que la tutoría ofrezca una contribución significativa al desarrollo de los alumnos como personas y miembros de la sociedad depende de la capacidad de la organización interna y de los actores que la sostienen: personal directivo, docente y asistencia educativa principalmente. Aracely Cadena Rosero y Elena Terán Obando (2010) en su tesis sostienen que un mayor número de estudiantes desconocen que el servicio de tutoría debería estar coordinado por su maestro tutor.

Respecto a establecer cómo se manifiesta la función tutorial en relación con los padres de familia, se pudo conocer que los docentes a veces informan a los padres sobre los aspectos de la vida del colegio (Tabla N°27), a veces recogen información que los padres de familia puedan proporcionar (Tabla N°28), a veces conocen el ambiente familiar del estudiante a través del contacto con los padres (Tabla N°29), siempre informan periódicamente a los padres de familia sobre la conducta y el rendimiento académico de sus hijos (Tabla N°30). El trabajo coordinado del docente tutor con los padres y madres de familia, le permitirá conocer detalles valiosos acerca de la vida de los estudiantes, permitirá a los padres conocer las posibilidades reales de sus hijos en el ámbito académico y a su vez los involucrará en el proceso educativo de sus hijos. Respecto a ello Tapia (2004) afirma que el tutor debería establecer una relación fluida con los padres de familia y mantenerlos al tanto del proceso académico. Aracely Cadena Rosero y Elena Terán Obando (2010) en su tesis sostienen que la colaboración de los padres de familia en la realización de las actividades tutoriales contribuye para lograr un mejor desempeño personal, educativo y social de los estudiantes, ya que ellos asumen responsabilidades y compromisos.

Esta investigación es de tipo no experimental, definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (p. 149)

Según naturaleza, es una investigación cuantitativa, porque se centra en aspectos observables y susceptibles de cuantificación, tanto como para la recolección y el procesamiento de la información, en este caso se recolectó información para determinar el nivel de conocimientos que poseen los docentes acerca de la función tutorial. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase (p.20).

Según su carácter, es una investigación descriptiva, porque se centran en recolectar datos que describan la situación tal y como es. Se considera también un estudio descriptivo, porque estudian situaciones que ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales, tal como ocurre en este estudio donde se ha recabado información por parte de los docentes, en relación al dominio de conocimientos de la función tutorial, sin brindar ningún tipo de tratamiento o programas para los mismos.

### **3.2. Diseño de investigación**

La presente investigación tiene un diseño transeccional o transversal descriptivo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción (p. 152).

Sigue el siguiente esquema:

M ----- O

Donde:

M = Muestra

O = Datos recogidos

La muestra está constituida por los docentes de secundaria y los datos recogidos se centrarán en información relacionada a los conocimientos que poseen acerca de la función tutorial.

### **3.3. Metodología**

El presente estudio utiliza el método observacional, que consiste en saber seleccionar aquello que queremos analizar. Para la observación lo primero es plantear previamente qué es lo que interesa observar. En definitiva haber seleccionado un objetivo claro de observación. En nuestro caso, nos planteamos conocer el nivel de conocimientos de la función tutorial en los docentes. La observación científica tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y /o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto teórico.

### **3.4. Variable**

Esta investigación es Descriptiva simple con una sola variable denominada:

- **Función tutorial**  
Que es el ejercicio de las tareas de orientación que el docente realiza respecto a sus estudiantes, la misma que de vital importancia en el proceso educativo, ya que incide directamente en la formación integral de los estudiantes.

### 3.5. Operacionalización de variables

En esta parte del estudio la variable se hace tangible, operativa, medible o registrable a la realidad, y para ello se ha descompuesto en indicadores, que a su vez se encuentran incluidos en los objetivos específicos de investigación. La operacionalización de variable se detalla en el siguiente cuadro:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Función tutorial	Es la función del profesor como guía y orientador en todo lo relacionado con la escuela, y a las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en él, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos.	Es la acción orientadora por parte del docente tutor hacia un grupo de estudiantes procurando potenciar su desarrollo integral.	Tutoría grupal Tutoría individual Relación con los demás profesores Relación con los padres de familia	Cuantitativa

### 3.6. Categoría y subcategorías de investigación

A continuación se detallan las categorías y subcategorías de investigación:

Categoría	Sub categoría	Ítems
<b>Funciones del tutor</b>	<b>Tutoría grupal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informa al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría.</li><li>2. Conoce el contexto socioeconómico del grupo.</li><li>3. Propicia oportunidades para que el grupo se reúna, opine, discuta y se organice.</li><li>4. Conoce la dinámica interna del grupo, su nivel moral y cohesión, así como la relación con otros grupos.</li><li>5. Analiza el rendimiento académico del grupo, en general y por materias y lo compara con el rendimiento esperable.</li><li>6. Informa al grupo y comenta con él los resultados de las evaluaciones, desde una perspectiva general.</li><li>7. Recoge sugerencias o propuestas de los estudiantes para ser portador de ellas ante la Dirección y Coordinación de tutoría y a la inversa.</li><li>8. Brinda asesoramiento en materias de técnicas de trabajo intelectual.</li><li>9. Conoce las expectativas académico</li></ol>

Categoría	Sub categoría	Ítems
		profesionales del grupo. 10. Propicia un clima de confianza dentro del grupo.
	<b>Tutoría individual</b>	11. Conoce los antecedentes académicos de cada uno de sus estudiantes. 12. Conoce la capacidad del estudiante: nivel de atención, aptitudes, nivel intelectual. 13. Conoce las dificultades del alumno en el aprendizaje, orienta y coordina las acciones correctoras. 14. Conoce las condiciones físicas de sus estudiantes. 15. Conoce el rendimiento de cada uno de sus estudiantes en comparación con la media del grupo. 16. Conoce el nivel de integración del estudiante al grupo. 17. Conoce las actividades del estudiante fuera del colegio, incluida su vida familiar. 18. Conoce la personalidad y carácter del estudiante. 19. Ayuda al estudiante que termina, en su elección académico profesional. 20. Lleva al día y custodia el expediente de sus estudiantes.
	<b>Tutoría y la relación con los</b>	21. Procura conseguir información útil que puedan proporcionarle anteriores tutores del mismo grupo. 22. Informa a los demás profesores del

Categoría	Sub categoría	Ítems
	<b>demás docentes</b>	<p>equipo docente acerca de las características de los estudiantes.</p> <p>23. Recoge información de los demás profesores del equipo docente sobre los estudiantes como grupo y como individuos.</p> <p>24. Trata con los demás profesores problemas académicos, disciplinarios, etc., individuales y del grupo.</p> <p>25. Programa con los demás docentes las actividades de recuperación y en especial los trabajos para casa.</p> <p>26. Propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de alumnos.</p>
	<b>Tutoría y la relación con los padres de familia</b>	<p>27. Informa a los padres sobre los aspectos de la vida del colegio y especialmente del servicio de tutoría.</p> <p>28. Recoge información que los padres de familia puedan proporcionar con vistas a un mejor conocimiento del estudiante.</p> <p>29. Conoce el ambiente familiar del estudiante a través del contacto con los padres.</p> <p>30. Informa periódicamente a los padres de familia sobre la conducta y el rendimiento académico de sus hijos.</p> <p>31. Recibe y canaliza sugerencias y reclamos de los padres.</p>

### 3.7. Población y muestra

En la presente investigación la población constituye al mismo tiempo la muestra, pues al ser el número de docentes factible de ser investigados no presenta ningún inconveniente trabajar con cada uno de ellos. La población y muestra se muestra en el siguiente cuadro:

SUJETOS	CANTIDAD
Tutores	17
<b>TOTAL</b>	17

### 3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas constituyen los procedimientos concretos que el investigador utiliza para recabar información, las técnicas proporcionan diversos medios o instrumentos para la recolección de estos datos.

La técnica utilizada en esta investigación fue *la observación*, que consiste en la percepción sistemática y dirigida a captar los aspectos más significativos de la realidad, en este caso de los docentes dentro del contexto en el que se desarrollan, en este caso dentro de la escuela.

El instrumento utilizado es la escala de estimación, que consiste en la enumeración de rasgos o aspectos que admiten una valoración o graduación al momento de la observación.

La técnica e instrumento utilizado se resumen en el siguiente cuadro:

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Observación	Escala de estimación

## **CONCLUSIONES**

La investigación realizada pretendió determinar el nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, y en relación a la hipótesis planteada “El nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, es óptimo”, ésta no se confirma ya que los resultados estadísticos muestran un nivel regular de los conocimientos de la función tutorial por parte de los docentes.

De acuerdo a los resultados obtenidos esta investigación arriba a las siguientes conclusiones:

- Los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría grupal, no son óptimos porque desde la tutoría grupal se pueden atender diversos problemas que se presentan en los estudiantes y los resultados evidencian que los docentes a veces informan al grupo de estudiantes sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría, a veces los docentes conocen el contexto socioeconómico del grupo, a veces los docentes conocen la dinámica interna del grupo así como la relación

con otros grupos, a veces los docentes analizan el rendimiento académico del grupo, a veces los docentes brindan asesoramiento en materias de técnicas de trabajo intelectual.

- Los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría individual, presenta ciertas falencias porque no se le da la debida atención a los estudiantes que son el centro de todo proceso formativo y contrariamente los resultados muestran que los docentes solo a veces conocen los antecedentes académicos de cada uno de sus estudiantes, a veces conocen la capacidad del estudiante, a veces conocen las dificultades del alumno en el aprendizaje, a veces conocen el rendimiento de cada uno de sus estudiantes, a veces conocen las actividades del estudiante fuera del colegio, a veces ayudan al estudiante que termina, en su elección académico profesional.
- El desarrollo la función tutorial y la relación con los demás docentes, presenta ciertas debilidades ya que el docente tutor debería ser el nexo entre los demás docentes que tienen a cargo el mismo grupo de estudiantes pero contrariamente los resultados muestran que los docentes a veces procuran conseguir información a los anteriores tutores del mismo grupo, a veces informan a los demás profesores del equipo docente acerca de las características de los estudiantes, a veces recogen información de los demás profesores del equipo docente sobre los estudiantes como grupo y como individuos, a veces tratan con los demás profesores problemas de los estudiantes.
- La función tutorial en relación con los padres de familia, no es óptima ya que el trabajo con los padres es fundamental y básico en el proceso educativo y en este estudio se pudo conocer que los docentes a veces informan a los padres sobre los aspectos de la vida del colegio, a veces recogen información que los padres de familia puedan proporcionar, a veces conocen el ambiente familiar del estudiante a través del contacto con los padres.

## **SUGERENCIAS**

A continuación se presentan las siguientes sugerencias para mejorar la Función tutorial en los docentes:

- Los planes de acción tutorial deberían considerar el conocimiento del contexto del estudiante y las necesidades que en éste se plantean, y a partir de ello elaborar propuestas que puedan ser llevadas a la acción.
- Sostener los espacios de capacitación del docente tutor para atender según las necesidades comunes de los estudiantes y según las necesidades personales de cada uno de los estudiantes.
- Los tutores deben buscar espacios para reunirse periódicamente con los demás docentes que atienden al mismo grupo de estudiantes, para detectar posibles problemas o para trabajar en la fase de prevención.

- Diseñar instrumentos que permitan la verificación del trabajo de los tutores con cada uno de sus estudiantes, con el grupo de estudiantes, con los demás docentes, con los padres de familia.

## BIBLIOGRAFÍA

Artigot, M. (1973) *La Tutoría*. Madrid: ICE, UCM y CSIC.

Badillo, J. (2007) *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior*. Revista de investigación educativa.

Branden, N. (1995) *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona. Paidós.

Braun, R. (2012) *De la mente al texto. Consulta rápida. Manual de la APA*. Lima. Fondo Editorial de la Universidad de Lima.

Directiva N° 001 - 2006 - VMGP / OTUPI.  
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/directivas/dir001-2006-VMGP-OTUPI.php>

DITOE (2011) *Perfil ideal del docente tutor*. Lima. Quebecor Worl Perú S.A.

Gonzales, I. (2008) *Tutoría Académica*. Instituto de Enseñanza Superior Famaillá CUE N°: 9000 183 Famaillá – Tucumán.

Hernández R., Fernández C. Y Baptista P. (2010) *Metodología de la investigación*. Quinta edición. McGRAW - HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México.

Maya, A. (1993) *La educación a distancia y la función tutorial*. UNESCO. San José – Costa Rica.

MED (2005) *Tutoría y orientación educativa en educación secundaria*. Lima. Quebecor Worl Perú S.A.

MED (2007) *Manual de tutoría y orientación educativa en educación secundaria*. Lima. Quebecor Worl Perú S.A.

OTUPI (2005) *Marco Teórico de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral*. Lima (doc. de trabajo).

OTUPI (2006) *Propuesta educativa: promoviendo la convivencia escolar desde el aula*. Lima (doc. de trabajo)

Pastor E. (1995) *La tutoría en Secundaria*. Grupo Editorial CEAC. Barcelona – España.

Saavedra, W. (2005) *Tutoría Educativa*. Recuperado 14 de octubre del 2014 <http://www.mailxmail.com/curso-tutoría-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria>.

Sánchez, S. (1993) *La tutoría en los centros docentes. Manual del profesor tutor*. Quinta edición. Editorial Escuela Española, S.A. Madrid – España.

SEP (2006) *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes.* Secretaría de Educación Pública. México.

## **TESIS**

Aguilera, J. (2010) *La tutoría en la Universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el espacio europeo de educación superior.* Madrid – España.

Cadena A. y Terán E. (2010) *Estudio de la metodología del plan de acción tutorial que se aplica en los colegios Atahualpa y Universitario de la Ciudad de Ibarra en el periodo 2009-2010.*

Chávez P. (2014) *Frecuencia de las funciones realizadas por los tutores de la Institución Educativa Turicará en la formación integral de los alumnos.*

Chica, M. (2005) *Tutoría y atención a la diversidad en secundaria obligatoria: estudio de casos.* Sevilla – España.

Flores, V. (2009) *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas.* Lima Perú.

## **ANEXOS**

## ESCALA DE ESTIMACION

Estimado docente le pido su colaboración llenando la presente escala de estimación con el fin de recopilar información sobre la función tutorial que se desarrolla en el colegio para el desarrollo del siguiente trabajo de investigación que lleva como título “NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE LA FUNCIÓN TUTORIAL QUE POSEEN LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DEL C.P.M. SAN PEDRO CHANEL, SULLANA, 2014”. Es preciso indicar que debes responder con sinceridad a fin de obtener resultados más cercanos a la realidad.

### TUTORÍA GRUPAL

	<b>Indicador</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>1.</b>	Informa al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría.			
<b>2.</b>	Conoce el contexto socioeconómico del grupo.			
<b>3.</b>	Propicia oportunidades para que el grupo se reúna, opine, discuta y se organice.			
<b>4.</b>	Conoce la dinámica interna del grupo, su nivel moral y cohesión, así como la relación con otros grupos.			
<b>5.</b>	Analiza el rendimiento académico del grupo, en general y por materias y lo compara con el rendimiento esperable.			
<b>6.</b>	Informa al grupo y comenta con él los resultados de las			

	evaluaciones, desde una perspectiva general.			
7.	Recoge sugerencias o propuestas de los estudiantes para ser portador de ellas ante la Dirección y Coordinación y a la inversa.			
8.	Brinda asesoramiento en materias de técnicas de trabajo intelectual.			
9.	Conoce las expectativas académico profesionales del grupo.			
10.	Propicia un clima de confianza dentro del grupo.			

### TUTORÍA INDIVIDUAL

	Indicador	Siempre	A veces	Nunca
11.	Conoce los antecedentes académicos de cada uno de sus estudiantes.			
12.	Conoce la capacidad del estudiante: nivel de atención, aptitudes, nivel intelectual.			
13.	Conoce las dificultades del alumno en el aprendizaje, orienta y coordina las acciones correctoras.			
14.	Conoce las condiciones físicas de sus estudiantes.			
15.	Conoce el rendimiento de cada uno de sus estudiantes en			

	comparación con la media del grupo.			
<b>16.</b>	Conoce el nivel de integración del estudiante al grupo.			
<b>17.</b>	Conoce las actividades del estudiante fuera del colegio, incluida su vida familiar.			
<b>18.</b>	Conoce la personalidad y carácter del estudiante.			
<b>19.</b>	Ayuda al estudiante que termina, en su elección académico profesional.			
<b>20.</b>	Lleva al día y custodia el expediente de sus estudiantes.			

### **TUTORÍA Y LA RELACION CON LOS DEMÁS DOCENTES**

	<b>Indicador</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>21.</b>	Procura conseguir información útil que puedan proporcionarle anteriores tutores del mismo grupo.			
<b>22.</b>	Informa a los demás profesores del equipo docente acerca de las características de los estudiantes.			
<b>23.</b>	Recoge información de los demás profesores del equipo docente sobre los estudiantes como grupo y como individuos.			
<b>24.</b>	Trata con los demás profesores problemas académicos,			

	disciplinarios, etc., individuales y del grupo.			
<b>25.</b>	Programa con los demás docentes las actividades de recuperación y en especial los trabajos para casa.			
<b>26.</b>	Propicia un ambiente de equipo entre los profesores del grupo de alumnos.			

### **TUTORÍA Y LA RELACION CON LOS PADRES DE FAMILIA**

	<b>Indicador</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>27.</b>	Informa a los padres sobre los aspectos de la vida del colegio y especialmente del servicio de tutoría.			
<b>28.</b>	Recoge información que los padres de familia puedan proporcionar con vistas a un mejor conocimiento del estudiante.			
<b>29.</b>	Conoce el ambiente familiar del estudiante a través del contacto con los padres.			
<b>30.</b>	Informa periódicamente a los padres de familia sobre la conducta y el rendimiento académico de sus hijos.			
<b>31.</b>	Recibe y canaliza sugerencias y reclamos de los padres.			