



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

PROPUESTA DE MEJORA EN EL PRONÓSTICO DE LA DEMANDA EN LA EMPRESA GLOBAL ALIMENTOS S.A.C.

Carlos Niño-Martínez

Piura, abril de 2018

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Niño, C. (2018). *Propuesta de mejora en el pronóstico de la demanda en la empresa Global Alimentos S.A.C.* (Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

Resumen

Los pronósticos son una herramienta que proporciona una aproximación de los eventos futuros. La relevancia de incorporar pronósticos deriva de su importancia económica. En este caso de estudio se presenta a la empresa Global Alimentos S.A.C., empresa productora y distribuidora de cereales para el desayuno y se plantea el uso de nuevos métodos de pronósticos basados en demanda histórica con el fin de estimar el volumen de ventas con el menor error posible y como un intento de reducir la incertidumbre en la toma de decisiones de la empresa.

Palabras claves: pronósticos, demanda, incertidumbre



Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)
No olvide citar esta obra.

UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



PROPUESTA DE MEJORA EN EL PRONÓSTICO DE LA DEMANDA EN LA EMPRESA GLOBAL ALIMENTOS S.A.C.

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de
Licenciado en Administración de Empresas

Carlos Guillermo Niño Martínez

Asesor: Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

Piura, Abril 2018

Índice general

I. Introducción.....	1
II. Reporte de casos.....	3
2.1 Metodología.....	11
2.2 Resultados.....	12
III. Discusión.....	15
IV. Conclusiones.....	17
V. Bibliografía.....	19
VI. Anexos.....	21

Índice de figuras

Figura 01. Patrón aleatorio de la demanda.....	5
Figura 02. Ejemplos de tendencias.....	6
Figura 03. Patrón estacional de la demanda.....	6
Figura 04. Demanda compuesta.....	7

Índice de gráficos

Gráfico 01. Pronóstico de Global Alimentos vs Método Winters.....	13
Gráfico 02. Flakes: Demanda pronosticada vs Demanda Winter.....	22
Gráfico 03. Zuck: Demanda pronosticada vs Demanda Winter.....	24
Gráfico 04. Chock: Demanda pronosticada vs Demanda Winter.....	26
Gráfico 05. Mel: Demanda pronosticada vs Demanda Winter.....	28
Gráfico 06. Frut: Demanda pronosticada vs Demanda Winter.....	30
Gráfico 07. Copix: Demanda pronosticada vs Demanda Winter.....	32