



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Caracterización del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020**

Tesis para optar el Grado de  
Magíster en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa

**Janeth Paola Castillo Galindo**

Asesor(es):  
Mgtr. María Lucero Ugaz Santiváñez

Lima, octubre de 2021



## **Aprobación**

La tesis titulada: “Caracterización del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020” presentada por la Lic. Janeth Paola Castillo Galindo, en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con mención en Teoría y Gestión Educativa, fue aprobada por la asesora, Mgtr. María Lucero Ugaz Santiváñez y defendida el 21 de octubre de 2021 ante el Tribunal integrado por:

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Informante





## **Dedicatoria**

A mi madre, quien es y siempre será mi más grande ejemplo, quien me enseñó que no hay nada en esta vida que con mucho esfuerzo, dedicación y perseverancia no se pueda lograr. Por ser mi mayor motivación y admiración.

A mi hija Camila, por despertar en mí el amor más sublime, por enseñarme con su dulzura, amor y cariño a ser mejor persona cada día.

A mi esposo, por el amor, apoyo y aliento incansable para culminar mis estudios, por ser mi compañero de vida, quien está junto a mí en risas, tristezas, retos y proyectos logrados como familia.

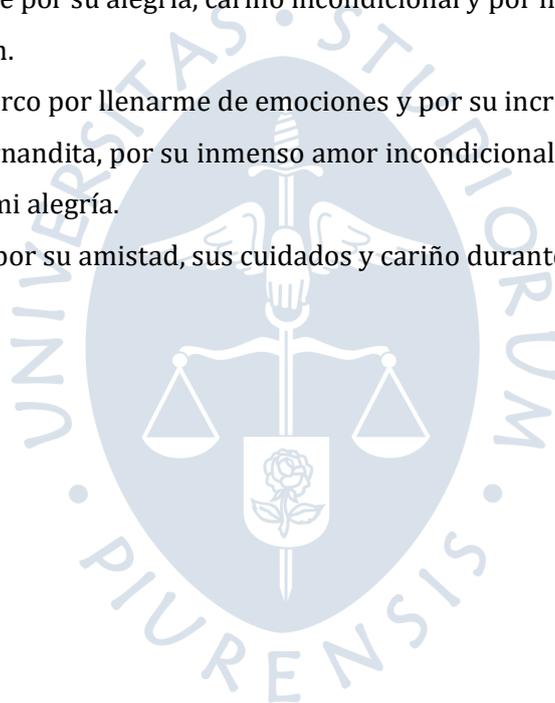
A mi papá Roddy, quien no ha desmayado en apoyarme, creer en mí y hacer de mí la persona que soy. Porque es un ejemplo de responsabilidad y entrega para nuestra familia.

A mi hermano José por su alegría, cariño incondicional y por haber inspirados siempre en mí el deseo de superación.

A mi hermano Marco por llenarme de emociones y por su increíble amor.

A mi pequeña Fernandita, por su inmenso amor incondicional, por sus sonrisas y anhelos que despiertan siempre mi alegría.

A Paola Maurtua por su amistad, sus cuidados y cariño durante todos estos años.





## **Agradecimientos**

Mi sincero y profundo agradecimiento:

A la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura, por brindarme la oportunidad de consolidar mi formación profesional.

A la Mgtr. María Lucero Ugaz Santiváñez, por asesorarme con mucha paciencia.

A la Sra. Dora Revollo por sus sugerencias oportunas, comentarios acertados y motivadores en mi formación docente.

A mis compañeros docentes por apoyarme con los datos mostrados en este trabajo, a pesar de su rutina laboral.

Al Dr. Marcos Augusto Zapata Esteves por su apoyo constante en la elaboración de este trabajo.

Al Mgtr. Luis Enrique Guzmán Trelles por sus sugerencias y revisión del presente trabajo.

A todos aquellos profesionales que contribuyen día a día con la formación integral de los estudiantes.





## Resumen

A finales del año 2019, se inició un brote del virus SARS Cov 2, causando la enfermedad denominada covid – 19. Este virus se diseminó rápidamente causando una Pandemia que llevó al aislamiento y posterior confinamiento en diversos países, incluyendo el Perú. Una de las consecuencias del confinamiento, resultó en el cambio de la modalidad de la educación. Bajo este contexto, la presente investigación busca caracterizar el desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020. Esta investigación es de tipo transversal y descriptiva con el propósito de describir la variable desempeño docente. Esta investigación se enmarca dentro del paradigma positivista. El enfoque asumido, es el cuantitativo no experimental. Se aplicó una encuesta de consentimiento informado a los 52 docentes participantes en la investigación y mediante un formulario de google, herramienta que fue validada por juicio de expertos, para recoger los datos que fueron analizados con la ayuda del software SPSS, cuyos resultados están garantizados mediante la prueba de Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos de los niveles de desempeño antes del confinamiento, tienen un nivel eficiente, con el 92,3% y durante el confinamiento tienen un nivel eficiente con el 88,5%. Los resultados para la dimensión preparación antes y durante el confinamiento tuvieron un nivel eficiente con un 88,46. Los resultados para la dimensión relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes tienen un nivel eficiente, antes del confinamiento con un 96,15 % y durante el confinamiento con un 90,38%. Los resultados para la dimensión rendimiento profesional tienen un nivel eficiente, antes y durante el confinamiento con un 94,23%. Los resultados para la dimensión planificación pedagógica tienen un nivel eficiente, antes y durante el confinamiento con un 86,54%. En conclusión, las características del desempeño docente de un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 no presentan cambios significativos. Así lo demuestra el nivel del desempeño docente obteniéndose un nivel eficiente antes y durante el confinamiento.



## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>19</b>
<b>Capítulo 1 Planteamiento de la investigación</b> .....	<b>21</b>
1.1 Caracterización del problema.....	21
1.2 Formulación del problema.....	23
1.3 Justificación de la investigación.....	23
1.4 Objetivos de la investigación.....	24
1.4.1 <i>Objetivo general</i> .....	24
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	24
1.5 Hipótesis .....	24
1.6 Antecedentes de estudio .....	25
1.6.1 <i>Antecedentes internacionales</i> .....	25
1.6.2 <i>Antecedentes nacionales</i> .....	28
<b>Capítulo 2 Marco teórico de la investigación</b> .....	<b>33</b>
2.1 Fundamentos conceptuales del desempeño docente.....	33
2.1.1 <i>Definición conceptual de desempeño docente</i> .....	34
2.1.2 <i>Enfoque teórico del desempeño del docente</i> .....	39
2.1.3 <i>Importancia del desempeño docente</i> .....	40
2.1.4 <i>Historia del desempeño docente en el Perú</i> .....	41
2.2 Dimensiones del desempeño docente .....	44
2.2.1 <i>Nivel de preparación</i> .....	45
2.2.2 <i>Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes</i> .....	46
2.2.3 <i>Rendimiento profesional</i> .....	47
2.2.4 <i>Planificación pedagógica</i> .....	48
<b>Capítulo 3 Metodología de investigación</b> .....	<b>51</b>
3.1 Tipo de investigación.....	51
3.2 Población y muestra.....	52
3.3 Diseño de la investigación .....	52
3.4 Variables de investigación.....	56
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
3.6 Procedimiento de análisis y presentación de resultados .....	59

<b>Capítulo 4 Resultados de la investigación .....</b>	<b>61</b>
4.1 Presentación e interpretación de los resultados.....	61
4.1.1 <i>Resultados de la información sociodemográfica sexo .....</i>	<i>61</i>
4.1.2 <i>Resultados de la información sociodemográfica rango de años de servicio.....</i>	<i>61</i>
4.1.3 <i>Resultados de la información sociodemográfica cargo que desempeña el docente .....</i>	<i>62</i>
4.1.4 <i>Resultados de la dimensión 1: Nivel de preparación.....</i>	<i>63</i>
4.1.5 <i>Resultados de la dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los .....</i>	<i>65</i>
<i>estudiantes.....</i>	<i>65</i>
4.1.6 <i>Resultados de la dimensión 3: Rendimiento profesional .....</i>	<i>68</i>
4.1.7 <i>Resultados de la dimensión 4: Planificación pedagógica.....</i>	<i>70</i>
4.2 Comparación de los resultados del desempeño docente en las etapas antes y durante .....	73
el confinamiento.....	73
4.2.1 <i>Comparación de los resultados de los niveles de desempeño por dimensiones del .....</i>	<i>73</i>
<i>Desempeño docente antes y durante el confinamiento.....</i>	<i>73</i>
4.2.2 <i>Resultados de los niveles de desempeño antes del confinamiento .....</i>	<i>75</i>
4.2.3 <i>Resultados según los niveles de desempeño durante el confinamiento .....</i>	<i>75</i>
4.2.4 <i>Resultados comparativos de los niveles de desempeño antes y durante el .....</i>	<i>76</i>
<i>confinamiento.....</i>	<i>76</i>
4.3 Discusión de resultados.....	77
4.3.1 <i>Dimensión 1: Nivel de preparación.....</i>	<i>78</i>
4.3.2 <i>Dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes .....</i>	<i>80</i>
4.3.3 <i>Dimensión 3: Rendimiento profesional .....</i>	<i>81</i>
4.3.4 <i>Dimensión 4: Planificación pedagógica.....</i>	<i>82</i>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>87</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>89</b>
<b>Lista de referencias .....</b>	<b>91</b>
<b>Apéndices .....</b>	<b>97</b>
Apéndice A. Matriz de consistencia.....	99

<b>Anexos</b> .....	<b>101</b>
Anexo A. Ficha de validación de instrumentos .....	103
Anexo B. Formulario desempeño docente .....	109
Anexo C. Instrumento de recolección de datos.....	114





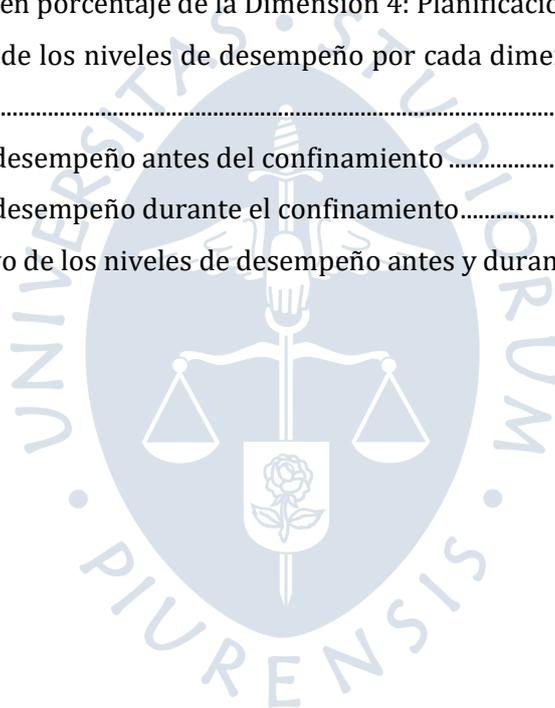
## Lista de tablas

Tabla 1	Diferencias entre la educación a distancia tradicional y el e-learning .....	37
Tabla 2	Dimensiones de un competente digital.....	38
Tabla 3	Resultados de las evaluaciones censales 2015 - 2019 en Lectura - Matemáticas - Ciencia y Tecnología del 2do de secundaria según niveles de logro.....	43
Tabla 4	Matriz de modelos de desempeño docente.....	45
Tabla 5	Docentes participantes en el estudio según género.....	52
Tabla 6	Estadísticas de fiabilidad de escala de Cronbach .....	54
Tabla 7	Variable y dimensiones del estudio .....	56
Tabla 8	Códigos aplicados a la escala de Likert .....	57
Tabla 9	Dimensiones e ítems por dimensión .....	57
Tabla 10	Datos sociodemográficos- Rango de edad del docente .....	60
Tabla 11	Datos socio-demográficos: Sexo .....	61
Tabla 12	Datos sociodemográficos - Rango de años de servicio .....	62
Tabla 13	Datos sociodemográficos - Cargo que desempeña en la Institución Educativa.....	63
Tabla 14	Resultados en porcentaje de la Dimensión 1: Nivel de preparación .....	63
Tabla 15	Resultados en porcentaje de la Dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes .....	66
Tabla 16	Resultados en porcentaje de la Dimensión 3: Rendimiento profesional .....	68
Tabla 17	Resultados en porcentaje de la Dimensión 4: Planificación pedagógica .....	71
Tabla 18	Escalas de los niveles del desempeño docente.....	73
Tabla 19	Resultados de los niveles de desempeño por cada dimensión del desempeño docente .....	74
Tabla 20	Niveles de desempeño antes del confinamiento .....	75
Tabla 21	Niveles de desempeño durante el confinamiento.....	75
Tabla 22	Comparativo de los niveles de desempeño antes y durante el confinamiento.....	76



## Lista de figuras

Figura 1	Habilidades de los seres humanos .....	36
Figura 2	Competencias del siglo XXI .....	39
Figura 3	Rango de edad del docente .....	60
Figura 4	Características socio-demográficas de la muestra estudiada .....	61
Figura 5	Años de servicio del docente.....	62
Figura 6	Cargo que desempeña el docente en la Institución Educativa.....	63
Figura 7	Resultados en porcentaje de la Dimensión 1: Nivel de preparación .....	64
Figura 8	Resultados en porcentaje de la Dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes .....	67
Figura 9	Dimensión rendimiento profesional .....	69
Figura 10	Resultados en porcentaje de la Dimensión 4: Planificación pedagógica .....	72
Figura 11	Resultados de los niveles de desempeño por cada dimensión del desempeño docente .....	74
Figura 12	Niveles de desempeño antes del confinamiento .....	75
Figura 13	Niveles de desempeño durante el confinamiento.....	76
Figura 14	Comparativo de los niveles de desempeño antes y durante el confinamiento.....	77





## Introducción

El desempeño profesional en general está orientado a una búsqueda constante de prácticas significativas, las cuales permitan al profesional y a los que reciben preparación, con miras a un futuro profesional, recibir una formación educativa según las necesidades de su entorno. Las prácticas docentes a nivel mundial están orientadas no solo a desarrollar conocimientos, sino a aplicar en los estudiantes diferentes estrategias que les permitan enfrentar situaciones y retos de la vida cotidiana, aplicando estos conocimientos educativos adquiridos de sus docentes.

En un mundo cambiante, donde aparecen nuevas variables, tanto en conocimientos, tecnología, educación, sociedad, etc., es imprescindible que todos los profesionales, sobre todo los docentes puedan ir a la vanguardia con estos cambios que se presentan, los mismos que representan nuevos desafíos profesionales condicionados por cada país y realidad en la que se encuentran.

A finales del año 2019, el mundo entero enfrentó una nueva pandemia, que en nuestro país conllevó a un confinamiento obligatorio. Debido a esta realidad, los docentes tuvieron que modificar sus labores docentes, adaptándose a un nuevo sistema de educación de tipo virtual alejados de las clases presenciales. Bajo esta circunstancia se desconoce las repercusiones que ha tenido este cambio de modalidad de enseñanza en el desempeño docente.

El presente estudio pretende caracterizar el desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima como consecuencia del confinamiento de la pandemia por el covid - 19 durante el año 2020, a fin de sugerir estrategias que permitan mejorar las posibles deficiencias en el desempeño docente, a consecuencia de esta Pandemia.

La presente investigación se divide en cuatro capítulos detallados a continuación:

El capítulo 1 Planteamiento de la investigación, en este se describe el problema de estudio, la justificación del estudio, la formulación de la pregunta de investigación, la descripción de la hipótesis, la operacionalización de las variables con la finalidad de medir la percepción de los docentes encuestados bajo la propuesta de las dimensiones, la sistematización de los objetivos, así también los antecedentes, importancia y el alcance del estudio.

El capítulo 2 Marco teórico de la investigación, se encuentra toda la fundamentación teórica, en una primera parte se aborda el desempeño docente y todo lo relacionado en el campo de acción del docente, esta es contemplada siguiendo normativas establecidas en educación, tales como el Marco del Buen Desempeño Docente, la fundación OREALC de la UNESCO y los aportes en teorías educativas. En una segunda parte se describen las dimensiones evaluadas en este estudio como el nivel de preparación, relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes, rendimiento profesional y planificación pedagógica. La importancia de hacer un seguimiento a la labor docente se evidencia en esta evaluación, sobre todo por el cambio de modalidad de la

educación a nivel mundial, por ello es imprescindible evaluar el desempeño docente antes y durante el confinamiento.

El capítulo 3 Metodología de investigación, en esta se describe el enfoque de la investigación, estableciendo el tipo y diseño del estudio, este está basado en el paradigma positivista cuyo enfoque es cuantitativo no experimental, mostrando la estrategia para probar la hipótesis, la descripción de la población participante, la técnica e instrumento de medición, describiendo los resultados de validez y confiabilidad para su aplicación a la muestra evaluada en este estudio.

En el capítulo 4 Resultados de la investigación, se presenta los resultados obtenidos en base a las respuestas del instrumento de evaluación aplicado a los docentes participantes del estudio y su presentación e interpretación de estos usando el software SPSS. Esta información muestra también la discusión de los resultados, las mismas que dieron lugar a las conclusiones y recomendaciones. Así también asimismo se presenta un conjunto de apéndices propios de esta investigación.



## Capítulo 1

### Planteamiento de la investigación

Todo proceso de aprendizaje se basa en una conexión entre la acción y el conocimiento (Apaza, 2016). En este proceso lo aprendido teóricamente debe llevarse a un campo de aplicación que les permita a los estudiantes lograr un verdadero aprendizaje significativo, Sin embargo, esta conexión se ha convertido en algunos países, como en el Perú, en un mito que no es posible evidenciar y lograr, como señalan las mediciones aplicadas a los estudiantes de Educación Básica Regular a través de las evaluaciones censales realizadas por el Ministerio de Educación. Estas evidencias demuestran que hay un largo camino por recorrer, para situar a la educación dentro de los estándares de aprendizaje a nivel mundial.

El presente estudio pretende brindar una caracterización de la percepción del desempeño docente antes y durante el confinamiento 2020 de un colegio religioso del distrito de Surco de Lima, información que será recopilada a partir de la aplicación de un cuestionario a los docentes, y brindar propuestas a la institución educativa para una mejora en el desenvolvimiento del profesorado.

#### 1.1 Caracterización del problema

La educación es un elemento fundamental en el desarrollo de las personas y de una sociedad, no solo porque es un derecho para las personas, sino porque representa uno de los deberes básicos que deben salvaguardar los gobernantes. A nivel mundial, los países que son potencias económicas y bien desarrolladas, tienen una alta inversión en educación, por ejemplo, Alemania, Suiza, Japón, Estados Unidos, entre otros. Esta necesidad de velar por la educación se presentó sobre todo después del término de la Segunda Guerra Mundial (Apaza, 2016).

La enfermedad del covid-19 fue inicialmente identificada en la ciudad de Wuhan (China) en diciembre del año 2019. En marzo del año 2020, debido a la rápida propagación y a la mortalidad que causaba la enfermedad, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se vio obligada a declarar a esta enfermedad como pandemia el 11 de marzo del 2020. Esto conllevó a que el gobierno peruano declare el estado de emergencia sanitaria en todo el Perú según el Decreto Supremo N° 184-2020-PCM, que incluía el cierre de los centros educativos, suspendiendo así las clases presenciales a nivel nacional.

Debido a la suspensión de la enseñanza presencial y al confinamiento, el sector educativo peruano propuso que las labores educativas pasen de una modalidad presencial a una modalidad no presencial de tipo remoto. Este hecho motivó a que los docentes a nivel nacional adecuen sus labores docentes a esta nueva modalidad. Sin embargo, se desconoce las consecuencias del cambio de modalidad de las clases presenciales a clases remotas en el desempeño docente. Este estudio brindará una mirada perceptiva de los docentes bajo esta modalidad de enseñanza remota antes y durante el confinamiento.

Martínez (2017) indica que el desempeño docente se basa en todos los aspectos que implica el trabajo docente, este nos conduce a otros términos inherentes a la práctica docente, siendo estas: funciones del docente, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional docente, práctica de enseñanza, rol docente, entre otras. Por lo tanto, la labor o desempeño docente es una labor que se torna compleja y que demanda de mucho compromiso de cada docente, cuyas labores devienen de habilidades y valores humanos de cada persona, automotivación y un deseo constante de superación y formación profesional.

Debido al confinamiento por la covid - 19, los docentes, en los centros educativos a nivel mundial han experimentado cambios en su labor docente debido a la transición en el tipo de modalidad de una educación presencial a una a distancia o remota. Las estrategias usadas por los docentes han sido múltiples, innovadoras, en paralelo con las medidas dictadas por el gobierno del Perú, a través del Ministerio de Educación.

El Ministerio de Educación dispuso una serie de condiciones, medidas y disposiciones (R.V.M N° 093-2020-MINEDU) para las instituciones educativas privadas, bajo la prestación de servicios en la modalidad a distancia y adaptaciones del plan de recuperación publicada el 28 de abril del 2020. Uno de los primeros puntos de esta resolución, indica claramente la diferencia de la modalidad de educación a distancia “no es igual a una educación en período regular”. Bajo esta disposición, la institución educativa donde se realizó esta investigación, dispuso que sus docentes realicen las adecuaciones del Plan adaptado del Currículo Nacional de Educación Básica y en el contexto de la emergencia sanitaria generada por el coronavirus covid-19.

Algunos de los lineamientos para esta adecuación implicaron amoldar y reorganizar lo planificado a inicios del año 2020, para la enseñanza a distancia de tipo asincrónico. Se plantearon diversas propuestas hechas por los docentes, enfocadas principalmente en situaciones cotidianas de los estudiantes, aquellas que logren en los estudiantes fortalecer competencias de cambio unipersonal, con una visión en su entorno, en su comunidad, en su región y a nivel mundial y bajo las condiciones de emergencia sanitaria.

El proceso de aprendizaje, fue medido mediante una evaluación que propuso el MINEDU, priorizando la estimación formativa, bajo un enfoque de acompañamiento orientado en la retroalimentación de cada uno de los estudiantes, permitiendo hacer una valoración de los avances y tomar acciones para asegurar el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a las situaciones problemáticas propuestas para el desarrollo de competencias, se propusieron las siguientes situaciones problemáticas para las áreas de Matemática, Ciencia y Tecnología, Educación Física, Arte y Cultura:

1. Situaciones relacionadas al cuidado de la salud, el ambiente y la sobrevivencia.
2. Situaciones relacionadas a la convivencia en el hogar.
3. Situaciones relacionadas con la ciudadanía y el bien común.

4. Situaciones relacionadas al bienestar emocional.
5. Situaciones relacionadas al uso del tiempo libre.

Sin embargo, para esta adaptación no se esperó desarrollar todas las competencias, asimismo las tareas y horarios también fueron replanteados. El horario se organizó en períodos cortos y de acuerdo a la edad y grado de los estudiantes: “para un niño de inicial a 2º grado de primaria frente a la pantalla no debe ser mayor a 1 hora, para niños de 3º a 6º grado de primaria no más de 2 horas y, en secundaria y en ciclo inicial, intermedio y avanzado de educación básica regular (EBR), puede ser de 2 bloques de 2 horas cada uno” (R.V.M N° 093-2020-MINEDU).

Debido a lo expuesto anteriormente, las características del desempeño docente antes y durante el confinamiento del año 2020 han variado y han puesto a prueba las habilidades blandas de los docentes: comunicacionales y sociales (Naranjo, 2019) para llevar a cabo la educación a distancia. Por ello es importante e imprescindible poder caracterizar el desempeño docente bajo los cambios descritos anteriormente.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuáles son las características del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020?

## **1.3 Justificación de la investigación**

El presente estudio es relevante porque pretende caracterizar los cambios en el desempeño docente a consecuencia de la nueva modalidad de enseñanza que se realiza a través de los recursos virtuales. Este estudio se encuentra enmarcado en la línea de investigación Enseñanza - Aprendizaje de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura en el campo de Gestión Educativa.

El estudio es importante porque la caracterización del desempeño de los maestros permitirá identificar las fortalezas y debilidades centradas en cuatro dimensiones: Primero; la preparación de las actividades inherentes a la labor docente; segundo, las relaciones interpersonales; tercero, el rendimiento profesional; cuarto, la planificación pedagógica. La implementación de actividades que se promuevan en la institución educativa, a partir de los resultados de la investigación, podrían conducir a la mejora de la labor docente, y, en consecuencia, al fortalecimiento de los aprendizajes de sus estudiantes.

El trabajo de investigación es oportuno porque se ubica en un tiempo y espacio en el que la evaluación del desempeño docente ha cobrado vitalidad y es una práctica que se realiza a nivel mundial, para medir su preparación y formación profesional. Es significativo, en la línea, de que sean los propios docentes quienes analicen su desenvolvimiento profesional, es decir, autoevalúen su trabajo y las relaciones que establecen en el entorno educativo para poner en marcha sus estrategias pedagógicas y de gestión, lo cual se logra precisamente en este estudio, al aplicar un cuestionario que recoja sus percepciones propias a manera de autoanálisis.

Debe destacarse la trascendencia del trabajo, por cuanto se constituirá en un aporte científico y antecedente de consulta para futuras investigaciones que se orienten a la búsqueda de información in situ sobre el desempeño de los docentes de un contexto educativo. Existe una demanda específica en la labor docente delimitada por los cambios constantes en todos los aspectos de una nación, pero sobre todo en los sistemas educativos, aquellos que deben velar por la identidad profesional docente, en su formación y desarrollo y en todo aspecto o paradigma que guíe las prácticas docentes. Esta atención conlleva a un cambio estructural, porque obedece a cambios en la sociedad, en la cultura, en la formación del saber y en las necesidades de aportar desde el ámbito de la educación, a sociedades equitativas democráticas y por ende a los altos niveles de desarrollo de la población. Existe la imperiosa necesidad de realizar cambios determinantes en la práctica docente y en los distintos mecanismos para la profesionalización del trabajo docente y revalorar el saber pedagógico docente de la sociedad.

Son diversos los esfuerzos que se han promovido en diversos países para lograr establecer una buena definición de los criterios que denotan el buen desempeño docente, esfuerzo que representa un primer intento en un largo proceso de implementación y construcción de políticas públicas orientadas a fortalecer la profesión docente. (Marco del Buen Desempeño docente, 2012).

#### **1.4 Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1 Objetivo general**

Caracterizar el desempeño docente que se ejerce en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020.

##### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar el desempeño a nivel de la preparación docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento - 2020.
- Caracterizar el desempeño docente a nivel de las relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento - 2020.
- Caracterizar el desempeño docente a nivel del rendimiento profesional en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento - 2020.
- Caracterizar el desempeño a nivel de la Planificación pedagógica docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento- 2020.

#### **1.5 Hipótesis**

Las características del desempeño docente de un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 presentan algunos cambios significativos.

## **1.6 Antecedentes de estudio**

### **1.6.1 Antecedentes internacionales**

**1.6.1.1 Antecedente 1.** Peniche *et al.* (2020) realizó la investigación titulada: “Factores que Afectan el Desempeño Docente en Centros de Alta y Baja Eficacia en México”. Este estudio fue publicado mediante un artículo de investigación en la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación REICE, del estado de Aguascalientes (México).

El objetivo de este antecedente fue “Identificar los factores que afectan el trabajo del docente de EMS (Educación Media Superior) en escuelas de alta y baja eficacia escolar, desde la perspectiva del directivo” (Peniche *et al.*, 2020, p. 79). El trabajo recogió información referida a dos enfoques relacionados al docente -trabajo docente y sistema educativo-, contemplados en los siguientes objetivos específicos: primero, identificando los factores externos e internos que afectan la labor docente en la institución educativa y en el salón de clases; segundo, brindar aportes sobre el estudio en escuelas eficaces y la validación de estudios en el sistema educativo para futuros aportes en el sistema educativo y el desempeño docente.

El estudio se asumió desde el paradigma positivista e interpretativo, se utiliza una metodología mixta de enfoque cualitativo y cuantitativo, utilizando un diseño secuencial explicativo, para recoger información mediante dos enfoques de estudio: para el análisis cuantitativo se usaron los resultados de las pruebas obtenidas en el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II), desde el año 2012 a 2017, además de la aplicación de un cuestionario de contexto de manera censal, a estudiantes de sexto semestre de centros de EMS (Educación Secundaria, 2º nivel). Para el análisis cualitativo se usó una cédula de datos generales del centro educativo y del director de la institución, bajo la recolección de datos como edad del directivo, formación profesional, experiencia en años como directivo escolar, cursos de formación continua y datos sobre la matrícula de la escuela, así también, se utilizó una guía de entrevista semiestructurada, cuyos ejes de exploración estaban relacionados a los factores del modelo de la eficacia escolar y de desempeño docente, obtenidos de entrevistas a 38 directores.

Los autores concluyen que existe una relación directa entre el rol y desempeño docente, con la calidad de aprendizaje de los estudiantes, asimismo, se determinó que el compromiso docente es relevante, lo que permite plantear una serie de estrategias relacionadas a las necesidades de los estudiantes, bajo una atenta mirada a la población estudiantil, reflejada en una situación de demanda y oferta en el sector educativo del país de estudio. De igual forma, los hallazgos mencionan una serie de factores externos involucrados directamente en el desempeño docente; como la estabilidad laboral y la carga horaria, las cuales generan una mayor atención y desgaste energético del docente para atender a sus estudiantes. Asimismo, se concluye que los factores internos relacionados al docente se manifiestan constantemente en todas las actividades

enfocadas al aprendizaje de los estudiantes, este hallazgo podría ser tomado en cuenta como una guía de verificación de las prácticas docentes con técnicas más profundas y directas.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórica y metodológica, porque la metodología que aborda corresponde a la investigación de tipo cuantitativo, así también el análisis cualitativo en los hallazgos mostrados corresponden a una realidad educativa, muy similar a la que tenemos en nuestro país, mediante la aplicación de pruebas censales para medir el aprendizaje en estudiantes de Educación Básica Regular, situación que está directamente relacionada con el desempeño docente.

**1.6.1.2 Antecedente 2.** Cárdenas (2015) realizó la investigación titulada: “Análisis crítico del sistema de evaluación del desempeño profesional docente chileno: Un estudio en la comunidad educativa de la ciudad de Osorno - Chile”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Doctor de la Facultad de Ciencias de la Educación del Departamento de Pedagogía Sistemática y Social que se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Barcelona, España.

El objetivo de este antecedente fue “Analizar el sistema de evaluación del desempeño profesional docente chileno, desde una perspectiva reflexiva y crítica, a partir de la visión de la comunidad educativa de la ciudad de Osorno, y de los aportes teóricos relacionados con la evaluación” (Cárdenas, 2015, p. 236). El trabajo recogió información en base a dos dimensiones delimitadas en el análisis de los principales referentes teóricos y en el mejoramiento de la calidad de la educación y evaluación docente del sistema educativo chileno, amparadas en los siguientes objetivos específicos: primero; evaluando los principales referentes teóricos relacionados con la evaluación docente, bajo la perspectiva comparada y del sistema educativo chileno, segundo; conociendo y analizando la visión de la comunidad educativa sobre la implementación, generación y forma de presentar la evaluación de desempeño docente, tercero; caracterizando y analizando las percepciones de la comunidad educativa, basada en la mejora de la calidad educativa y a partir de un sistema de evaluación de desempeño docente, cuarto; brindando aportes para la mejora de la evaluación del desempeño docente en Chile.

El estudio se asumió desde el paradigma de tipo Interpretativo, se utiliza una metodología de enfoque mixto, que utiliza una perspectiva cuantitativa y cualitativa, siendo el alcance del estudio de tipo explicativo, para recoger la información mediante cuestionarios aplicados a 97 docentes de la comunidad de Osorno - Chile, bajo el enfoque cuantitativo.

La autora concluyó la relevancia de conocer los referentes teóricos sobre la evaluación del desempeño docente, así también la perspectiva de generación, implementación y evaluación de este; así como el conocimiento de las percepciones y posición de los docentes en torno al mejoramiento de la calidad de la educación respecto al proceso de evaluación del desempeño docente en el sistema evaluativo chileno, conclusiones que fueron posibles gracias a la perspectiva reflexiva y crítica.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórica, porque la metodología que aborda corresponde a la investigación de tipo cualitativo, sentando precedentes sobre una cultura de evaluación del desempeño docente constante.

**1.6.1.3 Antecedente 3.** Gil (2017) realizó la investigación titulada “Características del profesorado y desempeño docente en aulas con alumnado de bajo nivel socioeconómico”. Este estudio es un artículo de investigación publicado en la Revista de Investigación Educativa, que se llevó a cabo en la ciudad de Sevilla, España.

El objetivo de este estudio es “Caracterizar al profesorado español que imparte docencia en aulas de la ESO (Educación Secundaria Obligatoria) con presencia de alumnado de bajo nivel socioeconómico, contrastándolo con aquel que desarrolla su labor docente en aulas sin este tipo de alumnado” (Gil, 2017, p. 136). La investigación se enfocó bajo dos dimensiones, primero; las características del docente y segundo; su actuación docente.

La investigación se asumió bajo el paradigma positivista, bajo el diseño causal-comparativo, estableciendo una comparación de las características y el desempeño docente del profesorado entre dos subgrupos diferenciados de alumnado procedente de hogares desfavorecidos, mediante 2 encuestas tipo cuestionario aplicadas a 1073 docentes de la muestra TALIS (Teaching and Learning International Survey).

La autora concluyó que los docentes muestran un bajo nivel de satisfacción en su labor docente al atender alumnado de hogares desfavorecidos, así también se demuestra la dificultad de este tipo de instituciones educativas para contar, retener y contratar docentes calificados y de amplia experiencia. Un hallazgo importante es la necesidad de las prácticas docentes enfocadas en el aprendizaje individualizado, motivado por la iniciativa del propio docente para atender a la diversidad, las cuales están en función del ritmo de aprendizaje de los estudiantes y su necesidad de una intervención educativa; sin embargo existen otros factores que no son suficientes para contener el efecto de los déficits socioeconómicos y culturales, estos afectan directamente al entorno familiar de los estudiantes y por ende al aprendizaje. Menciona además, que es necesario tener en cuenta que el logro de los aprendizajes no sólo se debe a las características del desempeño docente o de su intervención en las aulas, sino también se debe a otros tipos de contexto, como aspectos familiares, política educativa, sanitaria, desarrollo económico o a las tradiciones culturales; por ello es importante plantear una intervención global, para lograr así resultados sostenidos en el tiempo, integrando esfuerzos de las instituciones educativas y otras acciones para reducir la desigualdad junto a políticas locales, regionales y nacionales que conduzcan a lograr una sociedad más justa.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo *teórica y metodológica*, porque la metodología que aborda corresponde a la investigación de tipo

cualitativo, sentando precedentes sobre una cultura de evaluación del desempeño docente constante en un contexto similar a la población educativa en el Perú.

### **1.6.2 Antecedentes nacionales**

**1.6.2.1 Antecedente 1.** García (2017) realizó la investigación titulada: “Desempeño docente y clima institucional en la Institución Educativa Particular Innova Schools - Los Olivos - UGEL 02 - Rímac”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de maestro en Administración con mención en Dirección en Recursos Humanos que se llevó a cabo en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.

El objetivo de este antecedente fue “Determinar la relación que existe entre el clima institucional y desempeño docente de la Institución Educativa Particular “Innova Schools” Los Olivos - UGEL 02 - Rímac” (García, 2017, p.18). El trabajo recogió información sobre la base de cuatro dimensiones delimitadas en los objetivos específicos: primero, el componente de la relación existente entre la comunicación y el desempeño docente; segundo, el componente de la relación entre el ambiente de trabajo y el desempeño docente; tercero, el componente de la correlación entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente y cuarto, el componente de la autorrealización y el desempeño docente.

El estudio se asumió desde el paradigma positivista y en el enfoque de la metodología de investigación básica del método hipotético - deductivo, bajo un diseño no experimental, transversal - correlacional; para recoger la información acerca del Clima institucional y el desempeño docente aplicado a 90 docentes de la Institución educativa. En su desarrollo se aplicaron dos cuestionarios para el recojo de datos perceptivos a los docentes en un estudio censal sobre el Clima institucional y el Desempeño docente, los cuales fueron posteriormente analizados bajo el enfoque estadístico, descriptivo e inferencial.

La autora concluyó en su investigación que existe una relación significativa entre el desempeño docente y las dimensiones clima institucional, comunicación y ambiente laboral, siendo esta de magnitud alta y relación entre el desempeño docente y las dimensiones relaciones interpersonales y la autorrealización de magnitud moderada. Estos resultados demuestran que las dimensiones evaluadas de los rasgos del clima institucional determinan las capacidades de los docentes para su desempeño.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórica y metodológica, porque la metodología que aborda corresponde a la investigación de tipo cuantitativo, cuyos resultados se basan en el análisis de datos estadísticos.

**1.6.2.2 Antecedente 2.** Cortez (2020), realizó la investigación titulada: “Evaluación del desempeño docente y su relación con la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Bioquímica y Farmacia de la Universidad Técnica de Machala”.

El objetivo de este antecedente es: “Conocer el grado de relación entre la evaluación del desempeño docente y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la Carrera de Bioquímica y Farmacia de la Universidad Técnica de Machala” (Cortez, 2020, p. 9). El trabajo recogió información sobre la base de cuatro dimensiones valuadas en el desempeño docente: la planificación, desarrollo de la enseñanza, evaluación y actitud del docente, delimitadas a su vez en los objetivos específicos: primero; investigar el grado de relación entre la planificación docente y la calidad de la formación profesional de los estudiantes, segundo; investigar la relación entre el desarrollo de la enseñanza y la calidad de la formación profesional de los estudiantes, tercero; investigar el vínculo que existe entre los procesos de evaluación y la calidad de la formación profesional de los estudiantes, cuarto; evaluar la relación entre la actitud docente y la calidad de la formación profesional de los estudiantes.

El estudio se asumió desde el paradigma positivista bajo una metodología cuantitativa y cualitativa, con una modalidad de investigación de campo fundamentado en la aplicación de cuestionarios tipo encuesta, para el análisis de las variables y dimensiones establecidas para evaluar el desempeño docente, aplicado a 44 estudiantes y a 23 docentes de la Institución Educativa. En su desarrollo para la investigación de campo se aplicó la técnica de la encuesta, para lo cual se usaron tres cuestionarios para evaluación del desempeño docente, autoevaluación del desempeño docente y la evaluación de la calidad profesional de los estudiantes.

La autora concluyó en su investigación que los estudiantes de la carrera de Bioquímica y Farmacia de la Universidad Técnica de Machala asignan una alta valoración a las dimensiones contempladas en este estudio sobre el desempeño docente: planificación, desarrollo de la enseñanza, evaluación y actitud del docente, esta valoración ha generado que los docentes tengan una mayor formación profesional para el dictado de las asignaturas a su cargo. Asimismo, se logra evidenciar una alta asociación en el desarrollo de la enseñanza y la calidad formativa de los estudiantes. Se concluye también que los docentes generan una muy buena imagen pedagógica en los estudiantes debido a su buen desempeño y a las dimensiones relacionadas en este estudio. Estos resultados demuestran que existe una correlación entre el desempeño docente y la calidad de formación profesional en los estudiantes, asimismo se ha demostrado que el compromiso de la Institución por la formación profesional y capacitación continua de sus docentes contribuyen al mejoramiento de los procesos de enseñanza - aprendizaje. Es importante mencionar que la autopercepción docente evaluada en este estudio, demuestra que los docentes sienten una alta satisfacción para desarrollar sus labores académicas con los estudiantes por los aspectos antes mencionados, así como las falencias que puedan existir en la labor docente para las oportunidades de mejora que deben tomar y ser abordadas por toda los involucrados en la comunidad educativa.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórica y metodológica, porque la metodología que aborda corresponde a la investigación de tipo cuantitativo, cuyos resultados se basan en el análisis de datos estadísticos.

**1.6.2.3 Antecedente 3.** Díaz de la Vega (2018) realizó la investigación titulada: “Autoevaluación y mejora del desempeño docente: estudio cualitativo desde la percepción crítico-reflexiva de los docentes”.

El objetivo de este estudio es: “Analizar la percepción que tienen los docentes de una institución educativa escolar de gestión privada, del área metropolitana de Lima sobre la autoevaluación en el proceso de mejora de su propio desempeño” (Díaz de la Vega, 2018, p. 39). El trabajo recogió información sobre la base de la autoevaluación del desempeño docente desde el enfoque crítico-reflexivo en el proceso de mejora de su propio desempeño, delimitadas a su vez en los objetivos específicos: primero, identificando el significado que le asigna el docente a la autoevaluación y segundo, analizando la relación entre autoevaluación y la mejora del ser y quehacer del desempeño docente bajo un enfoque crítico-reflexivo.

El estudio se asumió desde el paradigma interpretativo, bajo el enfoque metodológico de tipo cualitativo, descriptivo y fenomenológico, para el análisis de la autoevaluación del desempeño docente, aplicado a 6 docentes que han sido capacitadas en técnicas de evaluación formativa para el aprendizaje (aspectos curriculares y en metodologías constructivistas para la enseñanza pertenecientes al proyecto PEICE (Proyecto de Excelencia e Innovación para la Calidad Educativa) de la Institución Educativa. Cabe destacar que la institución educativa, donde se realizó el estudio y a donde pertenecen las docentes, las ha venido evaluando de manera periódica a través de técnicas de supervisión, y de heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación. En su desarrollo para la investigación, se empleó la técnica de entrevistas, bajo instrumentos validados por expertos.

La autora concluye en su investigación, que un clima de cultura evaluadora adecuado, donde se perciba una práctica reflexiva del docente, fomenta una predisposición al cambio, y una apertura crítica que genera un compromiso a mejorar su ser y quehacer docente. Es importante mencionar que los docentes perciben que existe una relación directa entre la mejora de la calidad educativa con la mejora del desempeño docente, admitiendo que la autoevaluación es relevante, porque fomenta una actitud autocrítica y reflexiva que lleva al docente a una búsqueda de mejora continua en su práctica docente.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórica porque la metodología que aborda corresponde a la investigación de tipo cualitativo, cuyos resultados se basan en el análisis de datos cualitativos.

**1.6.2.4 Antecedente 4.** Quispe (2019) realizó la investigación titulada: “Estilo de gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa Saco Oliveros – Lima, 2018”.

El objetivo de este estudio es: “Determinar la relación que existe entre los estilos de gestión educativa del director del centro educativo y el desempeño docente en la Institución Educativa Saco Oliveros – Lima - Perú - 2018” (Quispe, 2019, p.3). El trabajo recogió información sobre la base de la gestión educativa y el desempeño docente, delimitadas a su vez bajo el enfoque de objetivos específicos: primero; estableciendo la relación existente entre el estilo de gestión democrático del director de la institución educativa y el dominio del docente, segundo; determinando la directa relación entre la gestión educativa del director y la metodología utilizada por los docentes de la institución educativa, tercero; estableciendo la relación entre una gestión tolerante del director de la institución educativa y el cumplimiento de las actividades administrativas que debe cumplir el docente, cuarto; determinando la relación entre una conducta transformacional del director de la institución educativa y las relaciones intra e interpersonales de los docentes.

El estudio se asumió desde el paradigma interpretativo, bajo el enfoque de tipo cuantitativo de naturaleza básica no experimental, descriptivo -correlacional de corte transversal; cuyo propósito es determinar el grado de relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño docente, aplicado a 27 docentes. En su desarrollo para la investigación, se empleó la técnica de entrevistas, se utilizaron dos cuestionarios.

La autora concluye en su investigación que existe una relación positiva y directa entre el estilo que ejerce el director de la institución educativa y el dominio profesional de los docentes; esta relación puede propiciar diferentes ambientes y resultados en la práctica docente.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórica porque la metodología que aborda corresponde a la investigación de tipo cuantitativo, cuyos resultados se basan en el análisis de datos.



## Capítulo 2

### Marco teórico de la investigación

#### 2.1 Fundamentos conceptuales del desempeño docente

De acuerdo a la Real Academia Española (2021) el desempeño es la “acción y efecto de desempeñar o desempeñarse”; y desempeñar, en relación a este estudio, tiene como primera acepción “ejercer las obligaciones inherentes a una profesión cargo u oficio” y como un americanismo en su séptima acepción “actuar, trabajar, dedicarse a una actividad”.

Desde la perspectiva de Martínez y Lavín (2017) el campo de la labor educativa, incluye el desempeño docente. Se trata de una serie de acciones inherentes a la práctica y a la labor docente, aquellas que a su vez tienen una serie de limitaciones y diferencias delimitadas por los entornos y/o políticas educativas, aspectos socio culturales, históricos.

Actualmente la labor educativa formal delimita el “desempeño docente”, al campo de acción de las labores cotidianas de la profesión docente, aquella que se pone en práctica, se fomenta, se observa, pero sobre todo que permite hacer una evaluación de los docentes y hacer así una medición que permita tomar acciones inmediatas y a mediano plazo.

La labor docente conduce a una serie de funciones o implicaciones que delimitan o relacionan con otras conceptualizaciones, como: “la capacidad docente, funciones del docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional, práctica de la enseñanza, rol docente”. Por lo tanto, el desempeño docente se torna complejo poder establecer un concepto definido, sin embargo, las acciones, componentes, formas darán como resultado el accionar docente, el cual puede ser medible, corregible y perfectible.

Para el Grupo sobre el Desempeño Docente que apoya a la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe - OREALC, el desempeño docente es un proceso o conjunto de mecanismos que ejecutan los docentes mediante la utilización de sus capacidades profesionales, su disponibilidad y responsabilidad personal para con la sociedad porque debe articular su plena disponibilidad para la formación de los estudiantes y ser parte activa en la gestión educativa; a fin de que mantenga equidad en la implementación de una gestión educativa que cree y fomente una cultura en la institución educativa, participando activamente de las propuestas y políticas educativas que fomenten en los educandos los aprendizajes y logre desarrollar las competencias y habilidades, que representan los aprendizajes significativos para la vida. Así mismo, según el Instituto de Estadística de la OREALC, el desempeño docente posibilita el éxito de los docentes y de las instituciones educativas, siempre y cuando estos estén calificados académicamente. Esto implica que posean una preparación óptima antes y durante la ejecución de la carrera profesional en educación; sin embargo, no existen las cualificaciones mínimas que permitan que el docente se convierta en un docente cualificado, UNESCO (2018).

El Marco de Buen Desempeño Docente, es un conjunto de acciones que contempla dominios, competencias y desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles en la Educación Básica Regular del país. (MINEDU 2016). La estructura que plantea está basada en 4 dominios: preparación para el aprendizaje de los estudiantes; la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Se menciona también a los elementos del desempeño docente: la actuación, responsabilidad y resultados.

### **2.1.1 Definición conceptual de desempeño docente**

Según lo descrito anteriormente, el desempeño docente involucra las actividades inherentes a la labor docente y al enseñar. Desde la perspectiva de Vaillant y Marcelo (2016), la acción de enseñar es parte de las actividades humanas del día a día, de una u otra forma siendo conscientes o no, se practica la enseñanza y se buscan mecanismos y estrategias para su logro. Si bien es cierto que la intuición puede orientar este proceso, se suele también tener una mejor preparación para lograr este objetivo, investigando, buscando experiencias de otros individuos, etc. De cualquiera de las formas descritas, el objetivo, motivación y preocupación es lograr enseñar y dejar huella en los semejantes o público objetivo.

Uno de los pilares de esta labor docente que establece el primer dominio del Marco del buen desempeño docente es la didáctica, que es parte de su preparación constante como educador. Bajo este contexto es importante destacar el significado del aprendizaje, este término está relacionado a la acción natural de “aprender”. Los seres humanos aprenden constantemente: deportes, nuevos sabores, estilos de vida, actitudes, a controlar emociones, pero mucho más importante se aprende usar los conocimientos adquiridos. Este proceso no culmina y se vuelve un proceso constante durante toda la vida.

Según Pérez y Merino (2010), bajo el conocimiento de enseñar y aprender, la definición de la palabra docente, es aquella persona que se dedica a enseñar o a realizar acciones relacionadas a la enseñanza. La palabra docente deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, se suele llamar docente, profesor o maestro a aquellos individuos que se dedican a esta práctica; sin embargo, el significado no es igual.

El docente o profesor es aquel que brinda conocimientos basados en ciencia o arte, mientras que un maestro es aquel que desarrolla y se le reconoce una habilidad específica, según la maestría que posee e imparte. Por lo tanto, un maestro y un docente o profesor poseen formaciones académicas distintivas, sin embargo, deben tener habilidades pedagógicas para llevar a cabo los procesos de aprendizaje de la población que forma y prepara académicamente.

El docente identifica a la dedicación de su profesión como parte fundamental de la carrera, que depende de un conjunto de habilidades que poseen los docentes para enseñar de la manera

más acertada posible, no siendo la edad o condición que posea una limitación para llevar adelante la tarea docente.

Para Castillo (2010) entre los aspectos que involucra la profesión docente, está el elucidar la existencia o inexistencia de una serie de conocimientos para esta profesión, la cual puede ser reconocida como científica. Es así que se habla de dos grupos de conocimientos: la primera de contenidos, haciendo referencia a la disciplina que le corresponde enseñar y la segunda orientada al conjunto de habilidades y procedimientos utilizados para la enseñanza y respectiva evaluación de los contenidos a enseñar. Resulta complicado fundamentar estos aspectos, porque los contenidos pertenecientes a cada disciplina no son exclusivamente teóricos, los aprendizajes involucran acciones prácticas y aplicadas al entorno del educando; asimismo es importante recalcar lo complicado que puede ser, si pensamos que no todas las estrategias y procedimientos son óptimos y más aún no se ajustan a los contenidos y/o disciplinas, puesto que cada una posee una estrategia didáctica distinta de acuerdo a la naturaleza y especificidad de la demanda de los contenidos y de los objetivos inherentes a estos.

La distinción de desempeño docente en Latinoamérica fue incorporada en las discusiones educativas a inicios del año 2000, donde se observan dos aspectos preocupantes: la primera, la crisis de la identidad de la profesión docente y la segunda, la verificación de los vacíos existentes en el modelo de calidad planteados por las reformas neoliberales en temas de educación de la década del 1990 y gracias al apogeo de la psicología cognitiva y a las nuevas corrientes constructivistas (Cuenca *et al.*, 1990). De acuerdo a Saldarriaga (2016) la psicología contemporánea mostró una amplia gama de teorías que buscan descifrar el proceso de enseñanza aprendizaje, bajo una mirada centrada fundamentalmente en el estudiante. Es así que la teoría constructivista aparece relacionada al proceso de aprendizaje, esta teoría es la más influyente en el campo pedagógico y en el campo de la psicología. Así también, la teoría constructivista está sustentada en los aportes de Jean Piaget quien sustenta el desarrollo cognoscitivo y las funciones primordiales, aspectos que son constantes en estos procesos. Es así que la obra de Jean Piaget, representa una de las que más ha tenido un impacto significativo en la psicología evolutiva del siglo XX, porque contempla todos los aspectos del desarrollo cognitivo humano.

Los docentes en el Perú participantes de un estudio, consideran el “desempeño docente” como un conjunto de principios y características individuales a su profesión, siendo las mismas acepciones encontradas en literatura diversa sobre este tema. En algunos casos, se percibe que las características individuales no están ligadas al desempeño docente (Valdés, 2004; OECD, 2001; y McBer, 2000), sin embargo, para otros autores como los contemplados en el Marco de la Buena Enseñanza (CPEIP, 2003), estas características devienen y están sujetas a desarrollar las dimensiones profesionales inherentes a la labor docente. Para Cuenca *et al.*, (2011) la

incorporación de las características individuales al servicio de los requerimientos competenciales laborales del docente está delimitadas en el profesionalismo.

Castillo (2010, p. 902) afirma que “la profesión docente congrega el más profundo sentido ético del concepto, que es desempeñarse o consagrarse a una causa de una gran trascendencia social y humana...”, la responsabilidad ética y moral que recae sobre el docente se basa en la formación del educando, porque no sólo imparte conocimientos, sino también por ser referentes importantes en la vida de las personas a las que forma. Se dice que los aprendizajes que se reciben en la vida, son parte importante de la forma de ser, forma de pensar e incluso de reaccionar en diferentes situaciones, en este contexto se debe reconocer y valorar la importancia del desempeño docente. Las habilidades que se logra desarrollar y la aplicación de conocimientos en un entorno del día a día, marcan la vida de las personas. El desempeño docente no sólo busca instaurar en los estudiantes el aspecto cognitivo sino también el aspecto formativo, para ello los docentes basan sus estrategias en ambos campos fundamentales, sobre todo en la primera etapa de la vida de todo ser humano. Podemos mencionar también los diferentes aportes en literatura diversa sobre las cualidades o habilidades que debe tener idealmente un docente. Estas habilidades permiten que los individuos puedan interactuar eficientemente en su vida diaria y/o en cualquier campo laboral. Estas habilidades son atribuidas a un conjunto de características sociales, comunicativas, de interacción con su entorno, ver figura 1 (web del maestro 2020).

### Figura 1

*Habilidades de los seres humanos*



Fuente: Tomado de Web del Maestro. MCF (2020)

<https://webdelmaestrocmaf.com/portal/que-son-las-habilidades-blandas-como-se-aprenden-y-cuales-se-necesitan-para-la-escuela-del-siglo-xxi>

Hablar de aprendizaje en la era digital, es tener en cuenta la conexión permanente del entorno del estudiante, este entorno está representado por la posibilidad de acceder, gracias al internet, a distintas redes sociales y virtuales (Montoya, 2015; Maldonado, 2017).

Según Fuentes (2017) los modelos clásicos y actuales sobre el aprendizaje fracasan al tratar de explicar este tipo de aprendizaje, porque la mayoría del mismo no está dirigido a una finalidad concreta, no depende de la voluntad o voluntariedad del estudiante, puesto que gran parte del mismo no se encuentra dirigido a un fin concreto, sino que resulta de la fusión del estudiante y la adecuación de sus propios principios, estilos de vida, actitudes. Uno de los efectos de esta conexión de la era digital, está marcada por la ruptura de la barrera de aquella distancia con la educación (tabla 1). Este tipo de educación que se lleva mediante entornos virtuales, ya no debe llamarse educación a distancia, sino que ha logrado evolucionar a una nueva modalidad, llamada e-learning (aprendizaje electrónico: aquel que se lleva a cabo mediante canales electrónicos e internet).

**Tabla 1**

*Diferencias entre la educación a distancia tradicional y el e-learning*

<b>Diferencias de la educación a distancia tradicional y el e-learning</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El e-learning sólo es posible si hay una fuerte presencia de las TIC (tecnologías de información y comunicación) y especialmente de Internet.</li> <li>• Se crean comunidades educativas formadas entre profesores y alumnos, sólo alumnos, o sólo profesores.</li> <li>• Los alumnos son autónomos.</li> <li>• Se basa en la educación asincrónica.</li> <li>• No tiene por qué haber distancia física entre el profesor y sus alumnos.</li> </ul>

Fuente: Adaptado de Rivera, Alonso y Sancho (2017)

Bajo los aspectos mencionados, (Islas y Delgadillo, 2016), mencionan el surgimiento de la Teoría del Conectivismo, cuyo enfoque teórico brinda una adecuada comprensión sobre este tipo de aprendizaje, puesto que los paradigmas teóricos poseen alcances limitados para demostrar la influencia de la era digital interconectado con aquella persona que aprende, debido a que para ellos, este aprendizaje es siempre individual y voluntario, cualidades opuestas al proceso de aprendizaje actual dentro de la era digital. No es posible utilizar los principios de la teoría conectivista para dilucidar las variadas formas de aprendizaje y de adquisición de conocimiento, el conectivismo más bien representa la adecuación al mundo de la tecnología digital (Downes, 2016; Flórez, Pérez y Amaya, 2017).

Para Viñals y Cueva (2016) actualmente el conocimiento se encuentra en la red y los docentes deben acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. La tecnología no guía por sí misma; es por ello que la labor del docente hoy en día ha cobrado más relevancia. Las necesidades y cambios que se han producido en el siglo XXI requieren de nuevas exigencias, sobre todo en una sociedad donde las tecnologías digitales se aplican a todos los ámbitos profesionales y representa el medio de comunicación que permite a los usuarios tener una interacción

constante. Estas nuevas exigencias indican que el desempeño docente no solo se haya visto influenciado directamente por este cambio y aplicación de las nuevas tecnologías, sino también se han incrementado por el confinamiento que ha vivido la población a nivel mundial por la Pandemia del covid – 19.

Según Viñals y Cuenca (2016), el desarrollo y auge imparable de tecnologías digitales y la igualdad que poseen las personas para el uso de Internet, han representado los cambios que más transformaron el contexto del proceso educativo. Hasta hace algunos pocos años, los únicos guardianes del conocimiento estaban representados por el docente y la escuela; pero ahora se les suman competidores. La realidad nos revela que las tecnologías digitales han influenciado las formas de aprender y, como consecuencia, en los mecanismos de enseñanzas propios de la labor docente. Según los criterios descritos anteriormente, el conectivismo representa la teoría del aprendizaje propia de una era digital, porque analiza la forma de cómo aprendemos en una sociedad netamente digital que se articula en distintas redes. Según la etimología de su nombre, la conectividad, está basada, en la creación de conexiones. En este contexto, el aprendizaje en la era digital, se define como un aprendizaje desorganizado y variado, lejos del tradicional conocimiento empaquetado y organizado. Hablar de una persona digitalmente competente, significa que debe adquirir cinco dimensiones, las que se observan en la tabla 2.

**Tabla 2**

*Dimensiones de un competente digital*

<b>Dimensiones observadas en un competente digital</b>		
1	Información	Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.
2	Comunicación	Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.
3	Creación de contenido	Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos...), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.
4	Seguridad	Protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.
5	Resolución de problemas	Identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y la de otros.

Fuente: Adaptado de Viñals y Cuenca (2016)

Según el reporte publicado por la CMF (2020), indica que las generaciones nacidas en el siglo XXI, son netamente digitales. Ante este nuevo horizonte los estudiantes del siglo XXI requieren mayores habilidades analíticas y comunicativas, potencial para solucionar problemas,

creatividad e iniciativa y capacidades para trabajar de forma colaborativa, constructiva y efectiva con otros, es decir, necesitan amplificar competencias del siglo XXI que les permitan hacer frente exitosamente los retos de la comunidad actual. Es por ello que crecen también las necesidades de contar con habilidades que les permitan ir de acorde a la amplia gama de propuestas tecnológicas, por ello se habla de un conjunto de 21 habilidades que debe poseer un docente actualmente como se observa en la figura 2.

**Figura 2**

*Competencias del siglo XXI*



Fuente: Web del maestro MCF (junio 2020). <https://webdelmaestrocmf.com/portal/las-habilidades-necesarias-para-ser-competente-en-el-siglo-xxi/>

### 2.1.2 *Enfoque teórico del desempeño del docente*

En la institución educativa donde se realizó el presente estudio, es importante caracterizar y determinar los cambios que están atravesando los docentes a fin de entender cómo han logrado llevar adelante y de manera adecuada la adaptación a una educación virtual, según las demandantes exigencias que implica este tipo de educación, que además cumpla con todos los requerimientos del Ministerio de Educación, la comunidad educativa y de los estudiantes, para mantener el buen nivel del desempeño docente. En ese sentido, el campo y niveles de acción de la profesión docente pasa a un nivel de motivación personal, puesto que trasciende a ser un propósito educacional y de formación constante de quienes se desempeñan en este campo profesional.

Igual que para todas las profesiones, la carrera docente se basa en competencias y/o características inherentes a la docencia y por ende al desempeño docente. Para comprender el concepto de las competencias docentes propias del desempeño docente, Castillo (2010) precisa que es importante conceptualizar a las competencias. Estas representan actualmente la forma y

la acción usada para planificar y gestionar los recursos en el campo de la educación con la finalidad de lograr una articulación adecuada entre gestión, trabajo y educación, existe una relación de los conocimientos, habilidades y actitudes que se integran en la labor y en el desempeño docente. Es así que la misión, visión y pedagogía impartida por la institución educativa deben ser bien entendidas y asumidas como una identificación propia del docente; de tal forma que pueda proponer, planificar y ejecutar actividades inherentes al grado, especialidad y los contenidos del curso que lleva a cargo. Es importante que el docente forme parte activa de la gestión educativa de la institución donde se desempeña, de la misma forma debe buscar capacitación profesional e investigación en temas que van surgiendo en su práctica diaria para la formación de sus estudiantes y del buen desempeño docente.

Debido a que vivimos en un mundo de constantes cambios y a que estos cambios son producidos a través de los años en diferentes sociedades, la evolución de la economía y el descubrimiento de nuevas tecnologías aplicadas a nuestro día a día, han logrado un incremento en las responsabilidades, estrategias, competencias y recursos diversos, especialmente en la labor docente y por consiguiente el nivel de exigencia al que se encuentra sometido (Vaillard y Marcelo, 2015).

En la profesión y labor docente intervienen dos factores imprescindibles: el acceso a la profesión docente y a la institución donde ejerce la profesión docente. Bajo esta mirada se debe tener en cuenta la forma en que se llega a desarrollar la labor docente, es decir cómo se ha logrado culminar la profesión docente desde la licenciatura y formación continua de estudios de postgrado. Es así que muchas personas eligen la docencia como primera carrera profesional, sin embargo, existen profesionales que deciden incursionar en la profesión docente, orientados por factores o circunstancias que los lleva a desarrollar la labor docente. El segundo aspecto que afecta el desempeño docente, está relacionado a las condiciones de la institución educativa donde se lleva a cabo la labor docente, cuyas políticas pueden ser adecuadas o contrariamente, puede representar un obstáculo en el desempeño docente. En este contexto cabe destacar que el profesionalismo del docente no depende de su esfuerzo individual de manera aislada, sino que depende de un conjunto de aspectos importantes que deben identificarse y analizarse. Es por ello que, si se desea mejorar el desempeño docente, se debe considerar los aspectos mencionados mediante evaluaciones del desempeño docente que permitan e incluyan al docente y a la propia institución educativa (Escalera, 2016).

### **2.1.3 Importancia del desempeño docente**

Para Cantón y Tardif (2018) el desempeño docente puede ser enfocado desde puntos que involucran la importancia, la identidad, dimensiones psicológicas e intra individuales de quien ejerce la docencia. El rol del docente en los diferentes continentes evidencia diferencias socio-culturales, a pesar de que el perfil profesional de este puede ser común, identidades culturales, de

idioma, ideologías religiosas, etc. Si comparamos esta profesión con otras profesiones, la docencia no es “intercambiable” a diferencia de otras profesiones como la medicina, la ingeniería, administración. La delimitación del desarrollo de la profesión docente se basa en los enfoques socioculturales, pasado histórico y económico.

Se menciona también a la “identidad docente” como un aspecto que logra definir el desarrollo de las labores del docente, entre algunos aspectos se contempla el estatus social, obligaciones, la posición o puesto que alcanza en la institución educativa, sumado a los diferentes estratos sociales que delimitan el tipo de institución educativa: pública o privada. Las limitaciones y/o ventajas que pueden enfrentar los docentes en las instituciones educativas van a caracterizar el desempeño docente.

Según el contexto mencionado anteriormente el desempeño docente y la identidad docente, han sido aspectos investigados partiendo de una teoría que deviene de dimensiones psicosociales bien definidas.

#### **2.1.4 Historia del desempeño docente en el Perú**

A lo largo de la historia de la educación en el Perú, se ha observado diferentes cambios en la carrera docente. Desde tiempos remotos, como en el Imperio Incaico, la docencia jugó un papel preponderante, conjugando no sólo la educación, sino también un conjunto de valores éticos (no robarás, no mentirás, no seas perezoso); sin embargo, la educación estaba destinada sólo a la nobleza Inca (Kauffmann, 1963). Durante la Colonia, debido a la conquista de los españoles, se estableció la justificación de la educación evangelizadora a cargo de los dominicos, franciscanos y los jesuitas quienes tienen a su cargo la tarea educativa y docente a los niveles primario, secundario y técnico. Gracias a los jesuitas se logra expandir la civilización gradualmente en la Cuenca amazónica (Fulop, 1931). Durante esta época se crearon importantes centros para la formación educativa desde la educación inicial hasta centros de estudios superiores, desmitificando la idea que se tiene sobre la poca atención que hubo a la educación durante esta época de nuestra historia. Este logro se observó hasta la República, y del siglo XX en adelante ha ido progresando notablemente, no sólo por la cobertura que tiene la educación sino también porque se ha observado la necesidad de implementar nuevas políticas educativas.

En este contexto es importante mencionar los aportes de José Antonio Encinas quien describe el marco socio cultural, los cuales permitieron establecer el nivel de alcance de cómo la educación se convertía en la “solución de los problemas que enfrentaba la sociedad, como la explotación, dominación y aislamiento del indio...” (Roldán, 2003, p. 13). Encinas planteaba que la educación se había parcializado con la cultura occidental, situación que generó una desestimación de nuestras culturas originarias, por lo tanto, había una larga brecha por completar, como lo era el reivindicar los derechos del indio, estableciendo así la importancia social de la escuela y la educación indígena. En este mismo contexto, señala también que la educación universitaria debe

tener un objetivo social, no sólo formando profesionales que contribuyan al desarrollo de una sociedad y del país, sino también de facilitar la educación a todo individuo que lo requiera sin impedimento social o tendencia ideológica, de esta forma sería posible conocer las verdaderas necesidades de una sociedad.

Para Marrou (2003) el análisis e interpretación de las obras hechas por J. A. Encinas permitió el paso a nuevos planteamientos reformistas en el campo pedagógico, los cuales han trascendido a pesar del tiempo. En la actualidad estos planteamientos aún se mantienen en vigencia, porque no se lograron cumplir y porque han sido revaloradas actualmente por la pedagogía moderna basada en el aprendizaje significativo, reflexivo y conceptual.

Gracias a lo mencionado anteriormente, se establecen una serie de estrategias docentes para poder llevar a cabo la labor pedagógica, dentro de las que se comprenden diferentes actividades que llame la atención de los estudiantes, donde exista la motivación constante, resiliencia y plena libertad y de disciplina que debe existir en la práctica pedagógica y en la relación docente-estudiante. Asimismo, los recursos usados por los docentes y las necesidades propias de la labor docente fueron transformados, debido a las carencias de la lectura que existía en los estudiantes; de esta manera se hablaba del tipo de materiales educativos que los docentes presentan a sus estudiantes, las mismas consideraciones que se tienen en cuenta en la actualidad.

Las nuevas políticas educativas contemplan no sólo la imperiosa necesidad de contar con centros educativos para los estudiantes, sino también con asegurar la calidad del buen aprendizaje, para ello, es necesario afianzar y centralizar los esfuerzos en la formación docente. Diferentes estudios e investigaciones comprueban los logros alcanzados en los aprendizajes de los estudiantes cuando los docentes están muy bien preparados para llevar con éxito la formación educativa. Todo proceso de aprendizaje se basa en una conexión entre la acción y el conocimiento (Apaza, 2016); lo aprendido teóricamente debe llevarse a un campo de aplicación que les permita a los estudiantes lograr un verdadero aprendizaje significativo. Sin embargo, esta conexión se ha convertido en algunos países, como en el Perú, en un mito que no es posible evidenciar y lograr. En el Perú al iniciar la elaboración de documentos destinados a orientar o pretenden orientar la ruta que deberíamos seguir para lograr los objetivos del ámbito educativo que queremos, se instaura el Acuerdo Nacional (2002) y la décimo segunda política de Estado en el campo educativo, el Pacto Social de Compromisos Recíprocos por la Educación 2004 - 2006. Este acuerdo se basa en cuatro propuestas de atención; la primera, los aprendizajes de calidad, la segunda el desarrollo profesional docente, la tercera, la moralización del sector educativo y el financiamiento para la educación y la cuarta, y por vez primera en el Perú, se crea y construye la Ley General de Educación N° 28044 aprobada el año 2003 sobre los cimientos de un proceso participativo.

Estos procesos vienen acompañados de una práctica nueva y retadora, puesto que representa una forma nueva de “desarrollar” políticas públicas, bajo una mirada de

descentralización educativa y al alcance de todos. Es así se crea El Consejo Nacional de Educación quienes a su vez presentan el Proyecto Educativo Nacional (CNE, 2005). Sin embargo, el siglo XXI denota un sistema educativo ampliamente inequitativo, con problemas de calidad educativa (resultados de aprendizaje en las áreas de comunicación y matemáticas) y con evidentes problemas de desgobierno cuyo efecto se ha logrado instaurar en el sector educativo. Aún no se ha logrado establecer e implementar de manera efectiva estrategias que permitan lograr eficazmente la labor docente y, por ende, lograr los aprendizajes esperados en los estudiantes. Existe aún un largo camino por recorrer en políticas educativas que atiendan las necesidades de la población educativa para así poder situar a la educación dentro de los estándares de aprendizaje a nivel mundial, según lo muestra los resultados de las pruebas censales aplicadas a los estudiantes de educación básica regular (tabla 3).

**Tabla 3**

*Resultados de las evaluaciones censales 2015 - 2019 en Lectura - Matemáticas - Ciencia y Tecnología del 2do de secundaria según niveles de logro*

<b>Prueba censal – año</b>	<b>Previo al inicio</b>	<b>Inicio</b>	<b>Proceso</b>	<b>Satisfactorio</b>
Lectura 2015	23,7%	20,5%	18,5%	17,7%
Lectura 2016	39,0%	37,7%	37,5%	42,0%
Lectura 2018	22,6%	27,5%	27,7%	25,8%
Lectura 2019	14,7%	14,3%	16,2%	14,5%
Matemática 2015	37,6%	40,2%	12,7%	9,5%
Matemática 2016	32,3%	39,3%	16,9%	11,5%
Matemática 2018	33,7%	36,4%	15,9%	14,9%
Matemática 2019	33,0%	32,1%	17,3%	17,7%
Ciencia y ambiente 2018	10,4%	43,1%	36,0%	8,5%
Ciencia y ambiente 2019	10,1%	43,8%	36,3%	9,7%

Fuente: Información difundida por la Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes (UMC) - Ministerio de Educación - 2019

Dentro de los aspectos evolutivos del desempeño docente, los resultados encontrados por los organismos de fiscalización y sus problemas de liderazgo del Ministerio de Educación, muestran problemas adicionales como la sobrevaloración de capacitaciones para un grupo de docente del nivel primario en los diversos planes curriculares o los conceptos y mensajes contradictorios del Nuevo Enfoque Pedagógico, y otras discordancias como las calendarizaciones pedagógicas no desarrolladas, docentes con programaciones duplicadas, unas para el día a día en el aula y otra para los organismos de supervisión, sumadas a muchas otras contradicciones. Lamentablemente, el desorden existente en la gestión pedagógica y los innumerables problemas de corrupción y peor aún la tolerancia que ha desarrollado la sociedad a la corrupción, sitúa en el

Perú, según el informe de la Defensoría del Pueblo N° 147 (2005), al sector educación en el primer lugar de instituciones demandadas por corrupción.

Bajo esta mirada, surgen las siguientes interrogantes ¿cómo se encuentran los docentes actualmente? ¿Se ha visto afectado el desempeño docente?, es así que surge la importancia de encontrar y establecer políticas que velen por la formación docente para asegurar un buen desempeño docente y sobre todo por el reconocimiento del docente como figura protagónica de los cambios necesarios para una sociedad más justa y equitativa, pero sobre todo de acorde con las exigencias del siglo XXI y con miras al bicentenario de nuestra independencia.

## **2.2 Dimensiones del desempeño docente**

El artículo 53 de la Ley General de Educación del Perú (2003) establece que el estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo; por ello, le corresponde contar con un sistema educativo eficiente, donde las instituciones y docentes sean responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; así también recibir un trato adecuado, orientación e ingresar oportunamente al sistema o disponer de alternativas para culminar su educación.

Bajo esta mirada, el informe de factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe, proveniente de la UNESCO- OREALC del año 2010, determinó lo fundamental e imprescindibles que son los docentes y sus prácticas o desempeño en las aulas para desarrollar los aprendizajes en sus estudiantes. Ya sea estableciendo un clima propicio para el aprendizaje en su institución o llevando a cabo prácticas pedagógicas, el desempeño docente representa y se convierte en el pilar fundamental de los aprendizajes de los que el educando y la educación peruana requiere para situarnos en los estándares de educación a nivel de la región (OREALC-UNESCO, 2010). A continuación, se pueden observar los diferentes modelos de desempeño docente y sus dimensiones pedagógicas en la tabla 4.

**Tabla 4***Matriz de modelos de desempeño docente*

Modelos	Dimensiones del desempeño docente
Lombardi (1999)	Práctica laboral Práctica de enseñanza Práctica social Práctica institucional
Valdés (2000)	Capacidades pedagógicas Emocionalidad Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales Relaciones interpersonales con sus estudiantes, padres de familia, directivos, docente y comunidad en general Resultados de su labor educativa
Mc Ber (2000)	Profesionalismo Pensamiento Planificación y fijación de expectativas Liderazgo Relaciones con los demás
OECD (2001)	Conocimiento del contenido Conocimiento del aprendiz Motivación del aprendizaje Conocimiento del aprendizaje Conocimiento sobre los recursos y tecnologías del currículo Conocimientos sobre la colaboración Capacidad de reflexionar
Rivero (2002)	Personal Pedagógica Institucional Social
Marco de la buena enseñanza (2003)	Preparación de la enseñanza Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes Responsabilidades profesionales

Fuente: Información adaptada de Cuenca et al. (2011)

**2.2.1 Nivel de preparación**

La dimensión de preparación está comprendida dentro de la labor pedagógica mediante la planificación curricular propiamente dicha, tales como las unidades didácticas y sesiones de aprendizaje, bajo el enfoque de interculturalidad e inclusión. Asimismo, hace referencia al dominio y conocimiento de las características sociales, culturales, materiales e inmateriales, así como cognitivas de sus estudiantes, orientadas a la preparación y selección de materiales pedagógicos y educativos, estrategias diversas de enseñanza y la evaluación de los aprendizajes obtenidos (Ministerio de Educación, 2014).

La importancia de esta dimensión recae al momento de la preparación que hacen los docentes para llevar a cabo sus clases, las que de no estar bien diseñadas, pueden devenir no solo en una improvisada ejecución de los desempeños a lograr, sino también en no identificar correctamente los contenidos y lograr así una articulación con el curso o materia que tiene a su cargo, hasta hacer que los estudiantes no logren identificar los procedimientos que tienen que ser aprendidos, a no poder darle una estructura a estos; por lo tanto no sea posible lograr que los estudiantes estructuren principios básicos para dar paso a situaciones más complejas. Es importante mencionar que si la dimensión de preparación es inadecuada la comprensión de todo lo que se presente a los estudiantes corre el riesgo de no lograr los objetivos esperados; por lo tanto, se puede fomentar la desmotivación en los estudiantes para lograr los aprendizajes. Bajo este contexto, cabe destacar que existe relación entre la motivación por los aprendizajes y la retroalimentación que un estudiante recibe al ser evaluado. La identificación de la dimensión de preparación enfocada al estudiante radica en el conocimiento que el docente tiene sobre su población estudiantil, el saber abordar (Cuenca *et al.* 2011).

Para Hernández, Cerón y Pérez (2017) esta dimensión involucra la labor docente, la intervención pedagógica (didáctica pedagógica) y el proceso de evaluación de los aprendizajes. Estos a su vez tienen dos parámetros enfocados a el proceso organizativo del docente y un segundo parámetro refiere al desarrollo de las diferentes estrategias didácticas para el logro de aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, la organización en la preparación de la labor docente, también cuenta con dos indicadores; el primero, referido a la organización de los estudiantes, ambientes de aprendizaje y recursos necesarios y el segundo, referidos los diseños curriculares que están entonados a los aprendizajes esperados según la necesidad de los estudiantes y los distintos enfoques del curso que debe desarrollar.

Bajo el confinamiento por el covid - 19 en el año 2020, el uso de herramientas TIC empleadas por los docentes por la modalidad virtual de enseñanza, ha cobrado un protagonismo vital en la preparación, adecuación y aplicación de los recursos didácticos y pedagógicos para la dimensión de preparación del desempeño docente.

### **2.2.2 Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes**

La dimensión de las relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes está orientada a la proactividad del docente y su participación en la gestión educativa de la institución educativa o de los organismos educativos, bajo una mirada democrática para

lograr configurar y engranar a todos los elementos intervinientes de la comunidad educativa. Hace referencia a los medios de comunicación efectiva con todos los elementos que forman parte de la comunidad educativa, así también a la comunicación asertiva y efectiva en el entorno de su comunidad educativa, la participación de los planes, lineamientos y estrategias del programa educativo de la institución donde ejerce la labor docente, de igual manera a contribuir con propuestas para establecer un clima laboral favorable. Esta dimensión contempla también los lineamientos de respeto en la comunidad educativa, sus características, así como el involucramiento de las familias en los resultados de los aprendizajes.

La importancia de la dimensión de relaciones personales del desempeño docente también está basada en el desarrollo que el docente posee en competencias de interacción personal y las habilidades sociales. Esta dimensión representa a la identidad de la labor docente, la cual representa a las características individuales de los docentes. Si se fomenta un ambiente inadecuado donde no se respete las diferencias y no se fomente un ambiente inclusivo y se generen espacios autoritarios, violentos y discriminatorios, entonces se incentivarán características individuales no propias de la labor docente, representando una experiencia que incluso puede trascender en el aspecto formativo de los estudiantes (Cuenca *et al.*, 2011).

### **2.2.3 Rendimiento profesional**

La dimensión del rendimiento profesional docente está comprendida por la forma de como este conduce el proceso de enseñanza mediante un enfoque inclusivo y diverso en todo su contexto propiamente dicho. Así también hace referencia a los esfuerzos pedagógicos docentes en la instauración de un clima adecuado y apropiado para el aprendizaje, así como el manejo de los contenidos inherentes al quehacer docente, el desarrollo e implementación de un sistema de incentivos y motivación constante de los estudiantes, la instauración de diversas metodologías y estrategias de evaluación, el uso de recursos didácticos destacados y oportunos de acorde a los cambios que se van presentando y descubriendo para lograr captar la atención y fomentar la motivación de los estudiantes, la retroalimentación del proceso de aprendizaje. La utilización de criterios y de diversos instrumentos que representen y faciliten la identificación adecuada de los logros y retos que tiene el proceso de aprendizaje, sumado a los aspectos inherentes a la enseñanza, los cuales es preciso mejorar constantemente (Ministerio de Educación, 2014).

#### **2.2.4 Planificación pedagógica**

La dimensión de la planificación pedagógica se ve afectada y está determinada de acuerdo a los desafíos que se presentan en la sociedad actual, los nuevos aportes y descubrimientos se presentan en una progresión constante; por lo tanto, la planificación pedagógica también se encuentra en este cambio permanente y debe ser de acorde a los nuevos retos que afrontamos.

En las instituciones educativas, la planificación pedagógica tiene la misión de delimitar los objetivos y metas que el proceso educativo debe alcanzar en estas. Gracias a una buena planificación pedagógica, será posible delimitar el quehacer docente y establecer con qué recursos y estrategias se llevarán a cabo los retos que se presenten en la labor docente. Bajo este contexto, la implementación y uso de la tecnología es parte importante de la planificación educativa desde la dimensión técnica que contempla la planificación, así también los aspectos sociales van a delimitar cambios en la planificación educativa, por ello se dice que una planificación educativa se lleva a cabo bajo la interacción de varias dimensiones. Debido al estado de emergencia ocasionado por la Pandemia que atraviesa el Perú en el año 2020 y los cambios producidos en los aspectos sociales, económicos, políticos y sobre todo en el sector educación para todas las instituciones educativas del país, la dimensión de planificación ha tenido que adecuar los cambios mencionados en las adaptaciones posibles que exige lograr una buena planificación educativa.

El resultado de una inadecuada planificación pedagógica, sin un rumbo de los objetivos que se quieren lograr y sin una claridad de las competencias y contenidos, ponen en riesgo los objetivos de aprendizajes, los contenidos, visión, misión de la institución educativa y por consiguiente el buen desempeño docente. Se debe tener en cuenta la diversificación del currículo nacional de educación, el cual incide en la adecuación de las capacidades y actitudes a partir del conocimiento crítico y reflexivo del potencial natural, social, cultural y lingüístico en función a los requerimientos de todos los estudiantes (Minedu, 2016).

Al elaborar la planificación pedagógica, los docentes deben lograr adecuar la malla curricular propia de los contenidos del curso que desarrolla, articulando los objetivos de aprendizaje con las estrategias pedagógicas de acuerdo a la población estudiantil, así como los objetivos institucionales, para ello la reflexión y la toma de decisiones sobre la organización, fundamentación, objetivos, contenidos curriculares, recursos,

metodologías, sistemas de evaluación y revisión de recursos bibliográficos son tomadas en cuenta (García, 2017).





## Capítulo 3

### Metodología de investigación

En este capítulo se describe en detalle el proceso de trabajo de la investigación: tipo de investigación, línea de investigación, población y muestra que conforma el presente estudio.

Para Cardona (2002) la investigación en educación se lleva a cabo bajo ciertas particularidades a diferencia de la investigación aplicada a las ciencias. Refiere que no es posible aplicarlos bajo la misma exactitud en el campo de la educación. En este sentido, las mediciones en una investigación educativa, mayormente no son directas, suelen ser, incluso imprecisas. Sin embargo, se recurre al método científico como base o estándar, puesto que el método científico es una secuencia ordenada de pasos para lograr dilucidar verdades o mitos (Holt, Rinehart, Winston, 2008). Por lo tanto, las mediciones repetitivas pueden no adecuarse en forma estricta a las características del método científico.

#### 3.1 Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma positivista, en tanto pretende describir, analizar y explicar la realidad con objetividad. En este sentido, La Torre, Arnal y del Rincón (1996) indican que el paradigma positivista o empírico analítico entiende que la realidad es única, observable y frangible. Por tanto, esta investigación se realizó tomando como base los fundamentos epistemológicos de este modelo investigativo, pues se proyectó conocer objetivamente y caracterizar el desempeño docente que se ejerce en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020.

El enfoque asumido es el cuantitativo no experimental, tipo encuesta como una de las técnicas utilizadas en la investigación educativa (Mc Millan y Schumacher, 2005), puesto que se aplicó una encuesta mediante un formulario de google para recoger los datos que fueron analizados con la ayuda del software SPSS; luego, se interpretaron y se convirtieron en la información literal a través de la descripción de los datos obtenidos en las tablas y los gráficos estadísticos. El resultado de este proceso permitió dar respuesta a las cuestiones que dieron inicio a este estudio. Respecto a la metodología cuantitativa Hernández, Fernández y Baptista (2003), afirman que esta metodología utiliza la recolección y el análisis de datos de manera numérica para dar respuesta a las interrogantes que dan origen a una investigación.

La línea de investigación en la que se realiza este trabajo es la línea Enseñanza - Aprendizaje de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura en el campo de Gestión Educativa, ya que se quiere conocer cuáles son las características del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020.

Por último, se puede afirmar que esta investigación es de tipo transversal y descriptiva, porque se recolectaron los datos en una sola medición, con el propósito de describir la variable desempeño docente y sus respectivas dimensiones.

### 3.2 Población y muestra

La población estuvo conformada por 180 docentes de un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020.

La muestra con la que se trabajó fue de tipo intencional porque se buscó conocer los cambios que presentaron en el campo del desempeño docente debido a los cambios en el tipo de enseñanza que se tuvieron que adecuar durante el año 2020. Estuvo conformada por 52 profesores de dicha institución, de los cuales 20 son varones y 32 mujeres, como se puede apreciar en la tabla 5.

**Tabla 5**

*Docentes participantes en el estudio según género*

Sujetos	Varones	Mujeres	Total
Docentes	20	32	52

Fuente: Elaboración propia

### 3.3 Diseño de la investigación

El diseño utilizado en esta investigación es no experimental de tipo encuesta. La encuesta más que una técnica de recopilación de información es una estrategia muy utilizada para recoger opiniones, creencias, concepciones de una población (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). La encuesta permitió conocer y caracterizar los cambios que se han producido en el desempeño docente antes y durante el confinamiento.

La calidad de una investigación depende de la validez que esta tenga. Mc Millan y Schumacher (2005) indican que en un diseño cuantitativo de investigación se debe observar dos tipos de validez: interna y externa, esto se traduce en la coincidencia de las interpretaciones científicas de sucesos que tienen coincidencia con la realidad o sea la verdad o falsedad de los hallazgos encontrados en la investigación. Los hallazgos y el nivel de interpretación van a determinar la validez de la investigación. Según estos autores la validez interna expresa el grado en que las variables externas han sido tomadas en cuenta y controladas. La validez externa puede ser generalizada a los resultados obtenidos y a las conclusiones aplicadas a los individuos participantes del estudio y/o ambientes en los que se ha llevado a cabo la investigación.

En esta investigación, la validez interna estuvo asegurada, en primer lugar, porque el instrumento fue diseñado y validado en una investigación previa realizada por Rosa María García Álvaro de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - Escuela de Posgrado. El instrumento fue adaptado para el presente estudio y sometido a un juicio de tres expertos que sugirieron cambios y adecuaciones en algunos ítems, esto ha permitido mejorar y verificar la consistencia interna entre las variables y dimensiones y así aplicarlo al contexto de esta investigación.

La validez externa se ha cuidado al momento de describir a los sujetos de la investigación a partir de las variables sociodemográficas como edad, sexo, experiencia profesional y nivel de instrucción. Sin embargo, es conveniente advertir que, aunque esta fue una investigación de tipo cuantitativo y, dentro de este tipo, se busca la generalización de resultados, esto no fue un objetivo del presente estudio porque lo que se buscó fue conocer la realidad de la institución educativa donde se desarrolló el trabajo.

A continuación, se detallan las fases del diseño que se siguieron en la presente investigación:

- a. Seleccionar los objetivos:** De acuerdo a la problemática encontrada en esta investigación, se formuló la pregunta investigable, se determinaron el objetivo general y los específicos y, se planteó la hipótesis de la investigación. Estos elementos se encuentran en la matriz de la investigación (matriz de consistencia) que se puede observar en apéndice A.
- b. Concretar la información:** Se procedió a la revisión bibliográfica en distintas bases de datos como Dialnet, Mendeley, Research Gate, revistas de investigación científica, congresos, conferencias, cursos para docencia e investigación docente y repositorios de universidades en busca de los antecedentes a nivel internacional y nacional que permitieron orientar el trabajo. Además, la revisión y lectura de la bibliografía permitió diseñar, redactar, ampliar los conceptos básicos y así contar un mejor conocimiento del marco teórico en el que se fundamenta esta investigación.
- c. Definir la población objeto:** La población estuvo conformada por 180 profesores que trabajan en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima. A todos ellos se les envió un correo electrónico y un formulario de google invitándolos a participar de manera voluntaria en la investigación, previa descripción de los objetivos del presente estudio, solicitando su consentimiento bajo los lineamientos exigidos por la institución educativa. Sin embargo, solo se obtuvo respuesta de 64 docentes. De estos, 3 docentes son coordinadores, no ejercen labor docente propiamente dicha; por lo tanto, no fueron considerados en el estudio. Nueve docentes participaron en la prueba piloto y también fueron excluidos del estudio. Por estos motivos la muestra estuvo conformada por 52 maestros de la institución educativa.
- d. Disponer de los recursos:** Esta investigación fue totalmente viable por las siguientes cuestiones fundamentales. En primer lugar, porque el director general del colegio religioso del distrito de Surco de Lima no solamente autorizó que la investigación se realice en su escuela, sino que, además, la auspició, pues entiende que este tipo de investigaciones son instrumentos de mejora para la institución y para el investigador, fomentando el crecimiento profesional de los docentes a su cargo. En segundo lugar, la Gerente de Calidad Educativa de la institución educativa brindó aportes al mejoramiento de las preguntas propuestas en las encuestas que se aplicaron a los docentes, cabe resaltar la experiencia que posee la persona

en mención en el marco del buen desempeño docente. En tercer lugar, el asesor pedagógico de secundaria aportó y orientó las preguntas formuladas a los docentes bajo el enfoque de la institución educativa. Se contaron con los recursos tecnológicos necesarios como el programa SPSS para el tratamiento estadístico y Google Drive para la aplicación del cuestionario, vía Internet. Se utilizó las plataformas zoom y Google meet para las reuniones con los miembros directivos de la institución.

- e. Elegir el tipo de encuesta:** La encuesta aplicada se extrajo del trabajo de investigación titulado Desempeño docente y clima institucional en la Institución Educativa Particular "Innova Schools" Los Olivos-UGEL 02 - Rímac, Lima - Perú el año 2017, realizado en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, por Rosa María García Álvaro. Este documento se encuentra en el Anexo A.
- f. Seleccionar el método de análisis de datos:** para lograr los objetivos de la investigación ha sido necesario hacer un tratamiento estadístico descriptivo. Este trabajo se realizó con el programa SPSS y se obtuvieron frecuencias, porcentajes con sus respectivas medias y desviaciones típicas; estos resultados fueron el producto de la información obtenida por la encuesta. Los resultados se presentaron mediante tablas y gráficos –unas generales y otras cruzadas, comparando las distintas variables de control con otras cuya relación ha parecido de especial relevancia-. Se ha probado la fiabilidad de medida del instrumento completo y de cada una de sus dimensiones mediante el coeficiente de consistencia interna de Cronbach (tabla 6), que es aceptable como se muestra en la tabla 6 de los resultados de fiabilidad del alfa de Cronbach.

**Tabla 6**

*Estadísticas de fiabilidad de escala de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,970	72

Fuente: Elaboración propia

- g. Revisar la encuesta:** La encuesta se sometió a la técnica de juicio de expertos y fue revisada por tres expertos. El primero, es la docente y magíster egresada de la Pontificia Universidad Católica del Perú, cuenta con una amplia experiencia en tecnologías de la información y comunicación (TIC) y proyectos de educación, ganadora de premios internacionales en educación. La segunda, es la docente especialista en historia y ciencias sociales, magíster en Teoría y Gestión Educativa egresada de la Universidad de Piura. El tercero, es docente de comunicación de educación secundaria y bachillerato, magíster en Literatura egresado de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Las fichas de validación de instrumentos se muestran en el anexo A.

- h. Seleccionar la muestra:** La selección de la muestra se llevó a cabo teniendo en cuenta la naturaleza y los objetivos de la investigación, la población objeto de estudio y los recursos disponibles. La muestra se extrajo de una población de 180 docentes de la institución educativa religiosa del distrito de Surco. Este proceso se inició con una etapa de sensibilización de la población objeto, enviando, a todos los sujetos que la conforman, un correo electrónico. En este se informó respecto a la investigación que se estaba realizando y se les dio razones por las que era importante su participación. Se hizo uso de un formulario de google para recoger sus respuestas, esta fue enviada el 9 de noviembre del 2020 y debió ser respondida hasta el 11 de noviembre del 2020. Llegada la fecha con las respuestas obtenidas, se procedió a enviar el cuestionario sólo a los docentes que aceptaron participar en el estudio. Se envió el cuestionario a los docentes del 13 al 20 de noviembre del 2020. Llegada la fecha límite de cierre, se retiró el cuestionario y se obtuvieron 52 respuestas válidas y completas del instrumento elegido.
- i. Aplicar la encuesta:** El cuestionario fue auto administrado. Los encuestados accedieron a él a través de una dirección electrónica que se les envió en un correo electrónico. El proceso de aplicación de la encuesta se realizó durante el mes de noviembre del 2020.
- j. Codificar los datos:** El proceso se inició creando un archivo en Excel con las respuestas conseguidas. Luego, a cada respuesta de la escala de Likert se le asignó un valor numérico. De la misma forma, se codificaron los datos correspondientes a las variables sociodemográficas. Luego, se creó una base de datos con el programa SPSS, que se puede encontrar en el apéndice A.
- k. Analizar los resultados:** Primero se interpretó la información de las tablas y los gráficos estadísticos, obteniendo los resultados de la tesis; luego, se analizó la información haciendo una discusión de los resultados comparándolos con las teorías registradas en el Marco Teórico, que ha permitido obtener las conclusiones de la tesis de maestría.
- l. Elaborar el informe:** El informe está organizado en cuatro capítulos. En el primero, detalla el planteamiento del problema, presentándose la problemática encontrada, formulando la pregunta investigable a través de una cuestión que da origen a la investigación, incluyéndose los objetivos, las hipótesis, la justificación y los antecedentes del presente estudio. En el segundo capítulo, titulado El desempeño docente, se desarrolló el marco teórico, explicando todos los fundamentos epistemológicos que sustentan este trabajo. El tercer capítulo fue destinado a la presentación de la metodología aplicada. En el cuarto capítulo se precisan la interpretación y el análisis de la información recogida por el cuestionario aplicado. A partir de los resultados se arribaron a las conclusiones y recomendaciones que permitieron concluir el trabajo de la tesis.

### 3.4 Variables de investigación

El estudio estuvo enfocado a evaluar el desempeño docente antes y durante el confinamiento debido a la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2. Se evaluaron cuatro desempeños que influyen en esta variable como se muestra en la tabla 7.

**Tabla 7**

*Variable y dimensiones del estudio*

Variable	Dimensión
Desempeño docente	Nivel de preparación
	Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes
	Rendimiento profesional
	Planificación pedagógica

Fuente: Elaboración propia

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario modificado en base al empleado por Rosa María García Álvaro en el año 2017 con el objetivo de determinar la relación que existe entre Clima institucional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Particular "Innova Schools" Los Olivos-UGEL 02 - Rímac. El cuestionario, empleado en el presente estudio, fue validado mediante la técnica de Juicio de expertos. "El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como "una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones" (Escobar y Cuervo, 2008. p. 29).

Este instrumento usado para recoger datos constó de dos partes. La primera estuvo destinada a recoger los datos sociodemográficos de los sujetos de investigación, tales como: edad, sexo, años de experiencia, nivel en que trabaja y cargo. La segunda parte del cuestionario estuvo diseñada como una escala de Likert y constó de 36 preguntas referidas a 4 dimensiones del desempeño docente: preparación, relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes, desempeño laboral, planificación pedagógica. El cuestionario recogió información de dos momentos distintos: antes y durante el confinamiento. En esta parte, los encuestados debían responder su grado de conformidad a los ítems planteados mediante una escala de cinco opciones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Estas fueron codificadas a través de números, para facilitar su procesamiento en la base de datos diseñada con el paquete estadístico SPSS, como se puede apreciar en la tabla 8.

**Tabla 8***Códigos aplicados a la escala de Likert*

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Fuente: Elaboración propia

Antes de aplicar este instrumento, se realizó un análisis semántico del cuestionario. Una vez contextualizado, se aplicó la técnica de juicio de expertos para verificar la validez del mismo, para ello se consultó con tres expertos. Uno de ellos, la Mgtr. Elizabeth Caycho, Mgtr. Dayanne Sugahara y el Mgtr. Oswaldo Díaz. Obteniendo una validez de 1, validez a la que concluyeron los expertos y que permite comprobar que el instrumento está bien diseñado.

Para conocer la confiabilidad del instrumento se estimó el parámetro de los valores de alfa de Cronbach que se obtuvieron iguales o superiores al 800 en todos los ítems del cuestionario, por lo se pudo considerar que los ítems planteados eran aceptables para medir cada una de las dimensiones del desempeño docente de la institución educativa privada religiosa del distrito de Surco de Lima.

Para administrar la encuesta se utilizó el Google Drive, que es un servicio de almacenamiento de archivos. Este otorgó una dirección o link que se envió a los sujetos de esta investigación para que contestaran el cuestionario. Los maestros pudieron contestarla, en un periodo de tiempo limitado: del 11 al 20 de noviembre del 2020, tiempo brindado por la institución educativa donde se realizó el presente estudio. Pasada esa fecha, el cuestionario fue retirado y se inició el trabajo de codificación.

En la tabla 9 se presentan las dimensiones con los ítems que evalúan cada una de ellas.

**Tabla 9***Dimensiones e ítems por dimensión*

Dimensión	Ítem
<b>Nivel de preparación</b>	1. Presentas y expones con claridad el Plan curricular completo a desarrollar a los estudiantes.
	2. Desarrollas contenidos del área académica a la que perteneces de acuerdo a la organización del Plan curricular.
	3. Preparas la presentación de las distintas actividades (teóricas, prácticas, etc.) de forma ordenada y secuencial.
	4. Promueves habilidades de análisis, creatividad, valoración, crítica y solución de problemas.
	5. Utilizas diferentes métodos de enseñanza para mantener la motivación de la clase.

Dimensión	Ítem
	<p>6. Empleas recursos de Internet para demostrar la actualidad del material presentado a tus estudiantes.</p> <p>7. Tus clases son dinámicas y con mucha participación de los estudiantes.</p> <p>8. Creas un ambiente propicio para el aprendizaje.</p> <p>9. Realizas síntesis y recapitulaciones al término de cada punto importante del tema y al finalizar (cierre de la clase).</p>
<p><b>Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes</b></p>	<p>10. Ayudas a superar los problemas relacionados con el aprendizaje de tus estudiantes.</p> <p>11. Mantienes un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto en tus estudiantes.</p> <p>12. Modificas la clase(s) para mejorar el aprendizaje de tus estudiantes.</p> <p>13. Manifiestas altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos tus estudiantes.</p> <p>14. Estableces un ambiente organizado de trabajo y dispones de los espacios, tiempos y recursos en función de los aprendizajes de tus estudiantes.</p> <p>15. Mantienes un ritmo de enseñanza y consigues una buena dinámica de trabajo de tus estudiantes.</p> <p>16. Favoreces la autoestima y autorregulación de tus estudiantes.</p> <p>17. Estableces normas claras mediante un clima de confianza y trabajo en clase, manejando la distribución de los tiempos eficazmente.</p> <p>18. Diriges la clase, manteniendo el control y estimulas la autodisciplina.</p>
<p><b>Rendimiento profesional</b></p>	<p>19. Elaboras vías que posibiliten el control y autocontrol, la valoración de los estudiantes durante la ejecución de la tarea asignada.</p> <p>20. Empleas las tecnologías de la información y de la comunicación, disponibles en su contexto como herramienta de tu trabajo docente.</p> <p>21. Tu responsabilidad laboral se demuestra en el cumplimiento de las normas de las diferentes jerarquías organizacionales de la Institución (dirección, subdirección, coordinaciones académicas, asesores pedagógicos).</p> <p>22. Presentas oportunamente los registros e informes de notas y asistencias.</p> <p>23. Demuestras dominio de la asignatura que impartes.</p> <p>24. Posees capacidad para lograr una adecuada interacción entre tu conocimiento disciplinar (dominio del área) y tu conocimiento didáctico (implementación de estrategias) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>

Dimensión	Ítem
	25. Utilizas la computadora, vídeo, televisión educativa, softwares, etc., para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en los estudiantes. 26. Determinas los niveles de complejidad que requiere cada tarea y lo relacionas con los resultados del diagnóstico de tus estudiantes. 27. Precisas las condiciones (planificar, evaluar, retroalimentar y acompañar) para el desarrollo de la tarea docente mediante el proceso de planificación curricular y los medios (diario de campo, trabajo colegiado) para reflexionar sobre tu desempeño docente.
<b>Planificación pedagógica</b>	28. Elaboras planes de trabajo que incorporan capacidades y destrezas orientadas al desarrollo de competencias. 29. Estableces especificaciones precisas y claras de las metas a lograr en tus estudiantes. 30. Tienes claridad en relación con los criterios y referencias de evaluación. 31. Identificas la relevancia y calidad técnica del diagnóstico de necesidades e interés de los estudiantes para planificar y ejecutar con eficiencia tu labor pedagógica. 32. Existe coherencia entre las necesidades detectadas y priorizadas y el programa formulado en tu Planificación curricular. 33. Consideras que existe un realismo en las metas del programa curricular fruto de la adecuación a medios y recursos de tu trabajo docente. 34. Diseñas estrategias de evaluación de los aprendizajes de acuerdo con el marco normativo de la Institución. 35. Consideras la relevancia de los procesos de contextualización (informe técnico pedagógico) y adaptación curricular a los diferentes grupos de estudiantes que tienes a tu cargo. 36. Generas tiempos de planificación para definir estrategias de enseñanza, acorde con las necesidades de tus estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

### 3.6 Procedimiento de análisis y presentación de resultados

Los datos obtenidos en el cuestionario google drive, se trasladaron a una hoja de cálculo de Microsoft Excel; luego se procesó la información con ayuda del software SPSS a partir de una codificación de los mismos. Mediante el tratamiento estadístico fundamentalmente descriptivo se elaboraron las tablas de frecuencia y los gráficos de barras y circulares para el análisis respectivo de los resultados obtenidos de la herramienta de medición aplicada para este estudio.

Con ayuda de los recursos tecnológicos arriba mencionados, se obtuvo lo siguiente:

- a. Cuadros estadísticos: Este recurso permitió presentar la información resumida y organizada por filas y columnas, con la finalidad de facilitar la visualización de los datos obtenidos. Un ejemplo de esto es el cuadro que sigue a continuación, en la tabla 10 se muestra las poblaciones por rango de edad, expresadas en frecuencia y porcentaje de la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación.

b. Gráficos estadísticos: Estas representaciones visuales sirvieron para presentar información cuantitativa como, por ejemplo, los datos contenidos en tablas de frecuencia y nominal como las variables sociodemográficas: sexo, edad, años de servicio. Estos gráficos fueron una poderosa herramienta para la interpretación y el análisis de los datos. A continuación, se presenta un ejemplo de lo afirmado en la figura 3 que muestra la variable sociodemográfica edad del docente.

**Tabla 10**

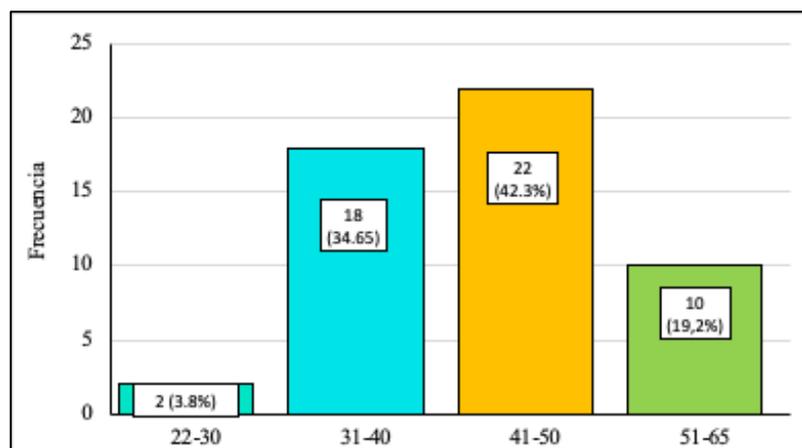
*Datos sociodemográficos- Rango de edad del docente*

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
22-30	2	3,8
31-40	18	34,6
41-50	22	42,3
51-65	10	19,2
Total	52	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

*Rango de edad del docente*



Fuente: Elaboración propia

## Capítulo 4

### Resultados de la investigación

#### 4.1 Presentación e interpretación de los resultados

Los resultados se presentan en base a las respuestas obtenidas al instrumento de evaluación aplicado a los docentes participantes del estudio. Para la presentación e interpretación de los resultados se empleó el software SPSS.

##### 4.1.1 Resultados de la información sociodemográfica sexo

A continuación, se muestra los datos sociodemográficos correspondientes al sexo de los 52 docentes participantes en el presente estudio de investigación. La tabla 11 y la figura 4 muestran que el 61,5% de docentes pertenecen al sexo femenino y el 38,5% de docentes pertenecen al sexo masculino.

**Tabla 11**

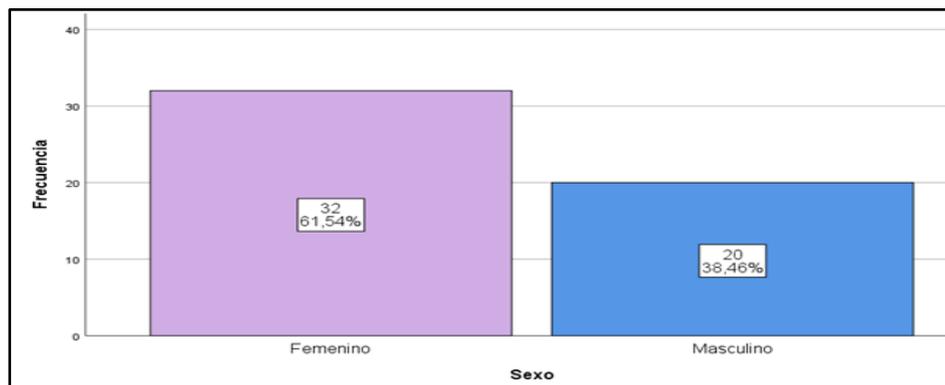
*Datos socio-demográficos: Sexo*

Sexo	Porcentaje
Femenino	61,5
Masculino	38,5
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**

*Características socio-demográficas de la muestra estudiada*



Fuente: Elaboración propia

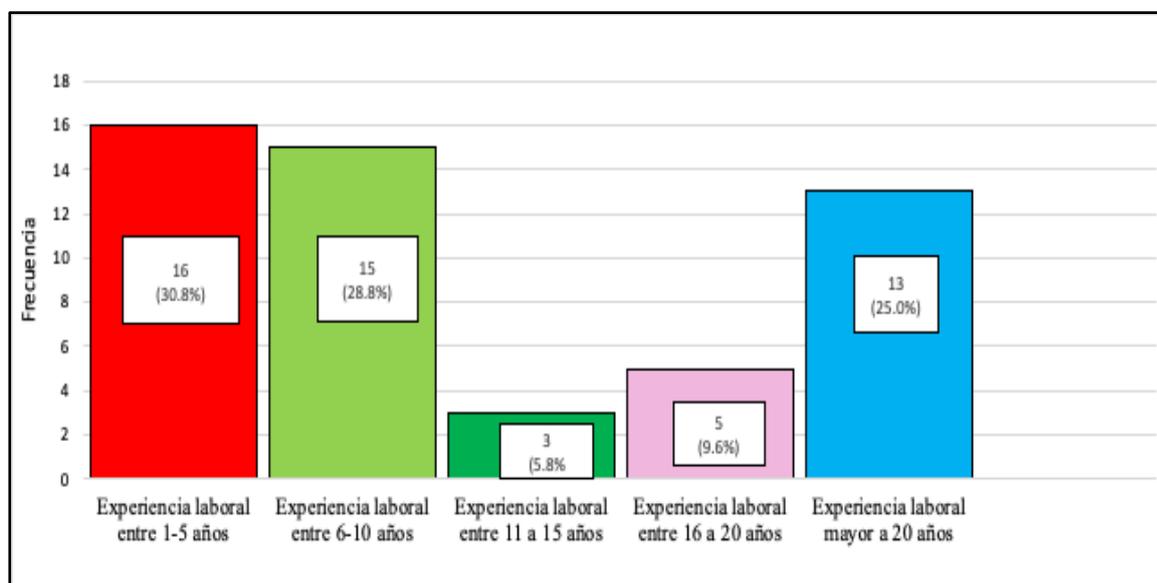
##### 4.1.2 Resultados de la información sociodemográfica rango de años de servicio

La tabla 12 y la figura 5 muestran el rango de años de servicio de los 52 docentes participantes en el estudio de investigación, donde el 30,8% de docentes tienen de 1 a 5 años de experiencia. El 28,8% de los docentes tienen de 6 a 10 años de experiencia. El 5,8% de los docentes tienen de 11 a 15 años de edad. El 9,6% de los docentes tienen 16 a 20 años de experiencia. El 25% tienen más de 20 años de experiencia laboral.

**Tabla 12***Datos sociodemográficos - Rango de años de servicio*

Rango años de servicio	Frecuencia	Porcentaje%
Experiencia laboral entre 1-5 años	16	30,8
Experiencia laboral entre 6-10 años	15	28,8
Experiencia laboral entre 11 a 15 años	3	5,8
Experiencia laboral entre 16 a 20 años	5	9,6
Experiencia laboral mayor a 20 años	13	25,0
Total	52	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5***Años de servicio del docente*

Fuente: Elaboración propia

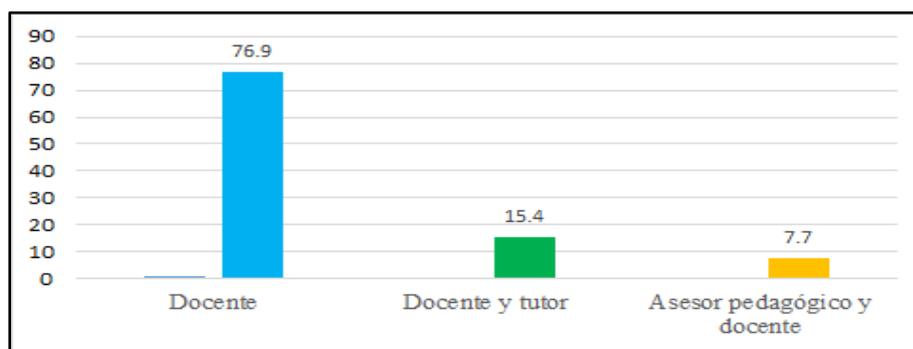
#### 4.1.3 Resultados de la información sociodemográfica cargo que desempeña el docente

La tabla 13 y la figura 6 muestran el cargo que desempeñan los 52 docentes participantes en la investigación en la institución educativa. El 76,9 % de los participantes en el presente estudio, desempeñan el cargo de docentes. El 15,4% de los participantes en el estudio desempeñan el cargo de docente y tutor. El 7,7% de los participantes en el estudio, desempeñan el cargo de asesor pedagógico y docente.

**Tabla 13***Datos sociodemográficos - Cargo que desempeña en la Institución Educativa*

Cargo que desempeña	Frecuencia	Porcentaje%
Docente	40	76,9
Docente y tutor	8	15,4
Asesor pedagógico y docente	4	7,7
Total	52	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 6***Cargo que desempeña el docente en la Institución Educativa*

Fuente: Elaboración propia

#### 4.1.4 Resultados de la dimensión 1: Nivel de preparación

Los docentes participantes del estudio según la dimensión preparación muestran cómo contemplan y ejecutan la planificación de los documentos pedagógicos, tales como las unidades de aprendizaje, estrategias, materiales, evaluación, programación anual de las competencias y desempeños contempladas para el grado a su cargo antes y durante el confinamiento. A continuación, se presentan los resultados estadísticos de la dimensión, ver tabla 14 y figura 7.

**Tabla 14***Resultados en porcentaje de la Dimensión 1: Nivel de preparación*

Descripción de los criterios		Nunca %	Casi nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
1. Presentas y expones con claridad el Plan curricular completo a desarrollar a los estudiantes.	A	3,8	9,6	9,6	21,2	55,8
	D	3,8	7,7	1,9	34,6	51,9
2. Desarrollas contenidos del área académica a la que perteneces de acuerdo a la organización del Plan curricular.	A	0,0	0,0	3,8	11,5	84,6
	D	0,0	0,0	3,8	30,8	65,4
3. Preparas la presentación de las distintas actividades (teóricas, prácticas, etc.) de forma ordenada y secuencial.	A	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0
	D	0,0	0,0	1,9	17,3	80,8
	A	0,0	0,0	3,8	26,9	69,2

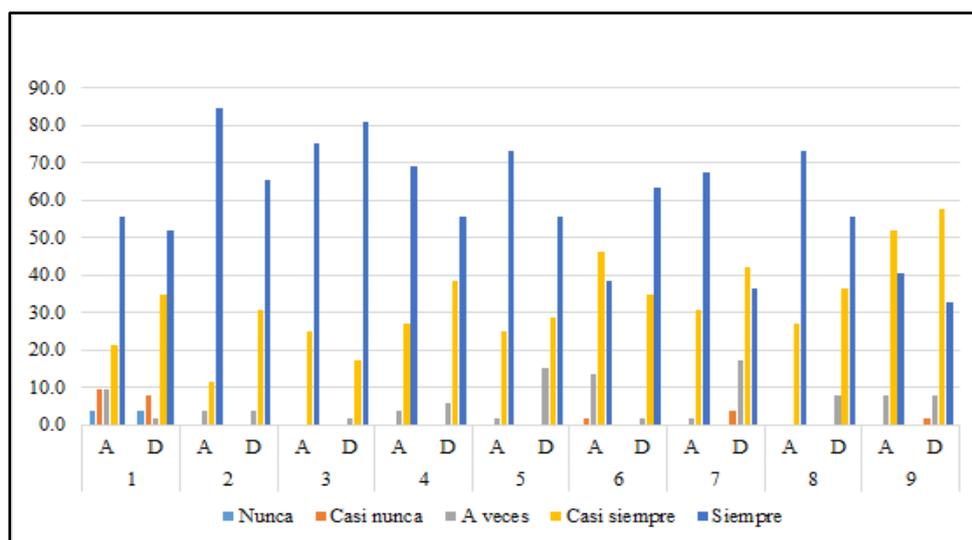
Descripción de los criterios		Nunca %	Casi nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
4.Promueves habilidades de análisis, creatividad, valoración, crítica y solución de problemas.	D	0,0	0,0	5,8	38,5	55,8
	A	0,0	0,0	1,9	25,0	73,1
5.Utilizas diferentes métodos de enseñanza para mantener la motivación de la clase.	D	0,0	0,0	15,4	28,8	55,8
	A	0,0	1,9	13,5	46,2	38,5
6.Empleas recursos de Internet para demostrar la actualidad del material presentado a tus estudiantes.	D	0,0	0,0	1,9	34,6	63,5
	A	0,0	0,0	1,9	30,8	67,3
7.Tus clases son dinámicas y con mucha participación de los estudiantes.	D	0,0	3,8	17,3	42,3	36,5
	A	0,0	0,0	0,0	26,9	73,1
8.Creas un ambiente propicio para el aprendizaje.	D	0,0	0,0	7,7	36,5	55,8
	A	0,0	0,0	7,7	51,9	40,4
9.Realizas síntesis y recapitulaciones al término de cada punto importante del tema y al finalizar (cierre de la clase).	D	0,0	1,9	7,7	57,7	32,7
	A	0,0	0,0	0,0	26,9	73,1

*Nota.* (A) equivale a antes de la etapa de confinamiento, (D) equivale a después de la etapa de confinamiento.

Fuente: Elaborado con datos propios en base a Rosa María García Álvaro

### Figura 7

Resultados en porcentaje de la Dimensión 1: Nivel de preparación



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación.** Los resultados mostrados en la tabla 14 y figura 7, muestran información sobre el nivel de preparación de la planificación pedagógica de los docentes antes y durante el confinamiento. Como podemos observar, los valores porcentuales más altos se encuentran entre las escalas casi siempre y siempre.

Como se puede observar en el ítem 2, el 84,6% de los docentes admiten que antes del confinamiento siempre seguían la programación de los contenidos de acuerdo al Plan curricular de acuerdo a la organización educativa, sin embargo, durante el confinamiento, el 65,4% casi siempre siguen la programación bajo los lineamientos del Plan Curricular.

Un valor que alcanza un porcentaje a considerar es para el ítem 3, es posible observar que antes del confinamiento, el 75,0% de docentes siempre preparan distintas actividades y estrategias para presentar los contenidos curriculares en forma ordenada y secuencial; sin embargo, durante el confinamiento el 80,8% de los docentes siempre preparan las actividades y estrategias diversas de forma ordenada y secuencial.

En el ítem 5 se puede observar que antes del confinamiento, el 73,1% de los docentes, siempre utilizan diferentes métodos de enseñanza para mantener la motivación de los estudiantes, sin embargo, durante el confinamiento el 55,8% de los docentes manifiesta que siempre emplean diversos métodos de enseñanza para mantener motivados a los estudiantes.

En el ítem 6 el 38,5 % de los docentes, antes del confinamiento, siempre emplean recursos de Internet para demostrar la actualidad del material presentado a los estudiantes y el 46,2% de los docentes, casi siempre emplean recursos de internet, situación que ha cambiado durante del confinamiento, donde el 63,5% de los docentes siempre emplean recursos de internet para demostrar la actualidad del material presentado a los estudiantes.

En el ítem 7, se observa que el 67,3% de los docentes indica que antes del confinamiento, siempre sus clases eran dinámicas y contaba con mucha participación de los estudiantes; sin embargo, durante el confinamiento el 36,5% de los docentes manifiesta que siempre sus clases son dinámicas y cuenta con mucha participación de los estudiantes.

En el ítem 9, el 40,4% de los docentes, indica que antes del confinamiento, siempre realiza síntesis y recapitulaciones al término de cada punto importante del tema que desarrolla y al finalizar (cierre de la clase); sin embargo, durante el confinamiento solo el 32,7% siempre realiza síntesis y recapitulaciones al término de cada punto importante del tema que desarrolla y al finalizar (cierre de la clase).

#### **4.1.5 Resultados de la dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes**

Los docentes participantes del estudio según la dimensión relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes muestran el trabajo proactivo del docente y como participa en la gestión educativa dentro de la institución educativa, logrando engranar a todos los elementos que intervienen y forman parte de la comunidad educativa antes y durante el confinamiento, así también refiere a los medios de comunicación asertiva y efectiva con todos los elementos que forman parte de la comunidad educativa, la participación de los planes, lineamientos y estrategias del programa educativo de la institución educativa donde ejerce la labor docente. Ver tabla 15

**Tabla 15**

*Resultados en porcentaje de la Dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes*

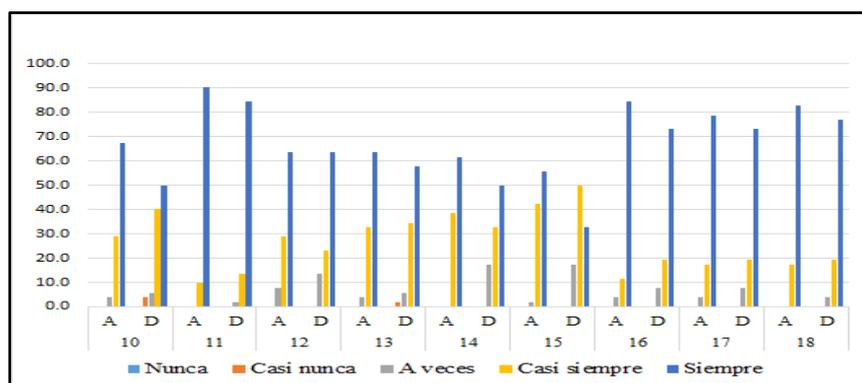
Descripción de los criterios		Nunca %	Casi nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
10. Ayudas a superar los problemas relacionados con el aprendizaje de tus estudiantes.	A	0,0	0,0	3,8	28,8	67,3
	D	0,0	3,8	5,8	40,4	50,0
11. Mantienes un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto en tus estudiantes.	A	0,0	0,0	0,0	9,6	90,4
	D	0,0	0,0	1,9	13,5	84,6
12. Modificas la clase(s) para mejorar el aprendizaje de tus estudiantes.	A	0,0	0,0	7,7	28,8	63,5
	D	0,0	0,0	13,5	23,1	63,5
13. Manifiestas altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos tus estudiantes.	A	0,0	0,0	3,8	32,7	63,5
	D	0,0	1,9	5,8	34,6	57,7
14. Estableces un ambiente organizado de trabajo y dispones de los espacios, tiempos y recursos en función de los aprendizajes de tus estudiantes.	A	0,0	0,0	0,0	38,5	61,0
	D	0,0	0,0	17,3	37,7	50,0
15. Mantienes un ritmo de enseñanza y consigues una buena dinámica de trabajo de tus estudiantes.	A	0,0	0,0	1,9	42,3	55,8
	D	0,0	0,0	17,3	50,0	32,7
16. Favoreces la autoestima y autorregulación de tus estudiantes.	A	0,0	0,0	3,8	11,5	84,6
	D	0,0	0,0	7,7	19,2	73,1
17. Estableces normas claras mediante un clima de confianza y trabajo en clase, manejando la distribución de los tiempos eficazmente.	A	0,0	0,0	3,8	17,3	78,8
	D	0,0	0,0	7,7	19,2	73,1
18. Diriges la clase, manteniendo el control y estimulas la autodisciplina.	A	0,0	0,0	0,0	17,3	82,7
	D	0,0	0,0	3,8	19,2	76,9

Nota. (A) equivale a antes de la etapa de confinamiento, (D) equivale a después de la etapa de confinamiento.

Fuente: Elaborado con datos propios en base a Rosa María García Álvaro

## Figura 8

Resultados en porcentaje de la Dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación.** Los resultados mostrados en la tabla 15 y figura 8 presenta información sobre las relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes.

Como podemos observar, los valores porcentuales más altos se encuentran entre las escalas casi siempre y siempre.

Se puede observar que en el ítem 11, antes del confinamiento, el 90,4% de los docentes encuestados, siempre mantienen un clima de relaciones de aceptación y equidad, confianza, solidaridad y respeto entre los estudiantes y durante el confinamiento, el 84,6% de los docentes encuestados, siempre mantienen un clima de relaciones de aceptación y equidad, confianza, solidaridad y respeto entre los estudiantes.

Se puede observar que en el ítem 16, antes del confinamiento, el 84,6% de los docentes encuestados, siempre favorecen la autoestima y autorregulación de los estudiantes y durante el confinamiento, el 73,1% de los docentes encuestados, siempre favorecen la autoestima y autorregulación de los estudiantes.

Se puede observar que en el ítem 18, antes del confinamiento, el 82,7% de los docentes encuestados, siempre dirigen la clase manteniendo el control y estimulando la autodisciplina y durante el confinamiento, el 76,9% de los docentes encuestados, siempre dirigen la clase manteniendo el control y estimulando la autodisciplina.

Se puede observar que en el ítem 17, antes del confinamiento, el 78,8% de los docentes encuestados, siempre establecen normas claras mediante un clima de confianza y trabajo en clase, manejando la distribución de los tiempos eficazmente y durante el confinamiento, el 73,1% de los docentes encuestados, siempre establecen normas claras mediante un clima de confianza y trabajo en clase, manejando la distribución de los tiempos eficazmente.

Se puede observar que en el ítem 10, el 67,3% de los docentes, admite que antes del confinamiento, siempre ayuda a superar los problemas relacionados con el aprendizaje de los

estudiantes y el 50 % de los docentes, indica que, durante el confinamiento, siempre ayuda a superar los problemas relacionados al aprendizaje de los estudiantes.

#### 4.1.6 Resultados de la dimensión 3: Rendimiento profesional

Los docentes participantes del estudio según la dimensión rendimiento profesional, muestran los esfuerzos pedagógicos docente para instaurar un clima adecuado para el aprendizaje bajo un enfoque inclusivo, diverso y coherente para los estudiantes, así mismo refiere a la metodología, recursos didácticos óptimos y oportunos de acuerdo a los cambios que se presentan constantemente y los mecanismos de retroalimentación necesaria en el proceso de aprendizaje contempladas para el grado a su cargo antes y durante el confinamiento. Ver tabla 16.

**Tabla 16**

*Resultados en porcentaje de la Dimensión 3: Rendimiento profesional*

Descripción de los criterios		Nunca %	Casi nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
19. Elaboras vías que posibiliten el control y autocontrol, la valoración y la autovaloración de los estudiantes durante la ejecución de la tarea asignada.	A	0,0	0,0	5,8	50,0	44,2
	D	0,0	0,0	13,5	46,2	40,4
20. Empleamos las tecnologías de la información y de la comunicación, disponibles en su contexto como herramienta de tu trabajo docente.	A	0,0	0,0	15,4	42,3	42,3
	D	0,0	0,0	3,8	21,2	75,0
21. Tu responsabilidad laboral se demuestra en el cumplimiento de las normas de las diferentes jerarquías organizacionales de la Institución (dirección, subdirección, coordinaciones académicas, asesores pedagógicos).	A	0,0	0,0	1,9	9,6	88,5
	D	0,0	0,0	3,8	9,6	86,5
22. Presentas oportunamente los registros e informes de notas y asistencias.	A	0,0	0,0	7,7	15,4	76,9
	D	0,0	0,0	5,8	19,2	75,0
23. Demuestras dominio de la asignatura que impartes.	A	0,0	0,0	0,0	19,2	80,8
	D	0,0	0,0	0,0	21,2	78,8
24. Posees capacidad para lograr una adecuada interacción entre tu conocimiento disciplinar (dominio del área) y tu conocimiento didáctico (implementación de estrategias) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	A	0,0	0,0	0,0	28,8	71,2
	D	0,0	0,0	1,9	42,3	55,8
25. Utilizas la computadora, vídeo, televisión educativa, softwares, etc., para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en los estudiantes.	A	0,0	0,0	13,5	36,5	50,0
	D	0,0	0,0	9,9	17,3	80,8
26. Determinas los niveles de complejidad que requiere cada tarea y lo relacionas con los resultados del diagnóstico de tus estudiantes.	A	0,0	1,9	5,8	30,8	61,5
	D	0,0	1,9	7,7	30,8	59,6

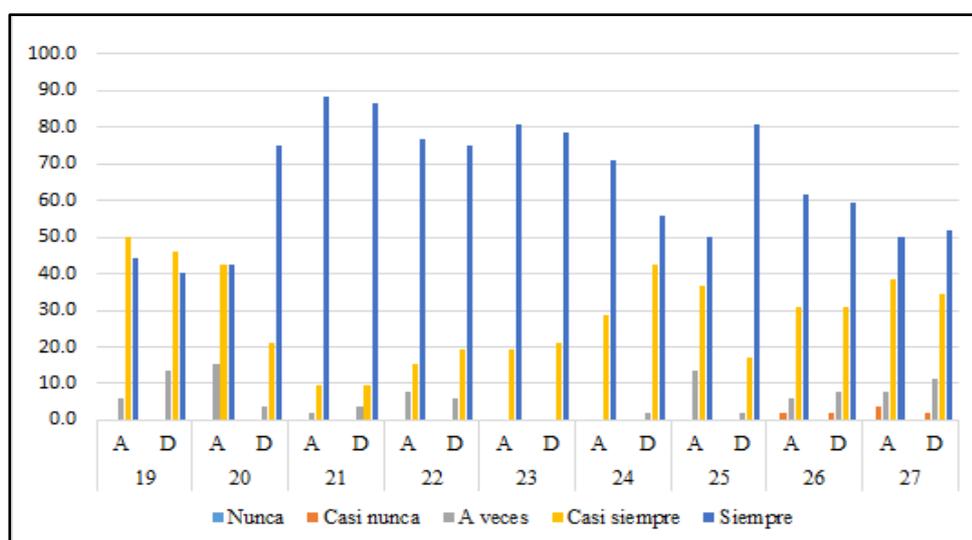
Descripción de los criterios		Nunca %	Casi nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
27. Precisas las condiciones (planificar, evaluar, retroalimentar y acompañar) para el desarrollo de la tarea docente mediante el proceso de planificación curricular y los medios (diario de campo, trabajo colegiado) para reflexionar sobre tu desempeño docente.	A	0,0	3,8	7,7	38,5	50,0
	D	0,0	1,9	11,5	34,6	51,9

Nota. (A) equivale a antes de la etapa de confinamiento, (D) equivale a después de la etapa de confinamiento.

Fuente: Elaborado con datos propios en base a Rosa María García Álvaro

**Figura 9**

*Dimensión rendimiento profesional*



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación.** Los resultados mostrados en la tabla 16 y la figura 9 presenta información sobre el nivel rendimiento profesional de los docentes antes y durante el confinamiento. Como podemos observar, los valores porcentuales más altos se encuentran entre las escalas casi siempre y siempre.

La valoración más alta para esta dimensión se observa en el ítem 21, donde se puede observar que antes del confinamiento, el 88,5% de los docentes encuestados, manifiesta que siempre su responsabilidad se demuestra en el cumplimiento de las normas de las diferentes jerarquías organizacionales de la institución educativa (dirección, subdirección, coordinaciones académicas, asesores pedagógicos) y el 86,5% de los docentes encuestados, durante el confinamiento, manifiesta que siempre su responsabilidad se demuestra en el cumplimiento de

las normas de las diferentes jerarquías organizacionales de la institución educativa (dirección, subdirección, coordinaciones académicas, asesores pedagógicos).

En el ítem 23, el 80,8% de los docentes encuestados, antes del confinamiento siempre demuestran dominio de la asignatura que imparten y el 78,8% de los docentes, durante el confinamiento, siempre demuestran dominio de la asignatura que imparten.

Se puede observar que en el ítem 22, el 76,9% de los docentes encuestados, antes del confinamiento, siempre presenta oportunamente los registros e informes de notas y asistencias de los estudiantes y el 75 % de los docentes encuestados, durante el confinamiento, siempre presenta oportunamente los registros e informes de notas y asistencias de los estudiantes.

Un valor importante, es el que se observa en el ítem 20, donde el 42,3 % de los docentes encuestados, antes del confinamiento, siempre emplea las tecnologías de la información y de la comunicación, disponibles en su contexto como herramienta de trabajo docente y el 75,0% de los docentes encuestados, durante el confinamiento, manifiesta que siempre emplea las tecnologías de la información y de la comunicación, disponibles en su contexto como herramienta de trabajo docente.

En esta dimensión, el valor más bajo, se observa en el ítem 19, donde el 44,2% de los docentes encuestados, antes del confinamiento, manifiesta que siempre elabora vías que posibiliten el control y autocontrol, la valoración y la autovaloración de los estudiantes durante la ejecución de la tarea asignada y el 40,4%, durante el confinamiento, siempre elabora vías que posibiliten el control y autocontrol, la valoración y la autovaloración de los estudiantes durante la ejecución de la tarea asignada.

#### **4.1.7 Resultados de la dimensión 4: Planificación pedagógica**

Los docentes participantes del estudio según la dimensión planificación pedagógica de la labor docente, esta dimensión muestra los diferentes retos y desafíos que trae consigo la sociedad actual, los aportes y descubrimientos que se van presentando progresivamente, van a delimitar esta planificación.

Los objetivos y metas establecidas por la institución educativa, se delimitan en el quehacer docente, bajo el uso de recursos y diferentes estrategias para lograr una buena adecuación de los contenidos, capacidades, actitudes, estrategias, metodologías, misión y visión contemplados para la realización de una buena planificación pedagógica. Ver tabla 17

**Tabla 17***Resultados en porcentaje de la Dimensión 4: Planificación pedagógica*

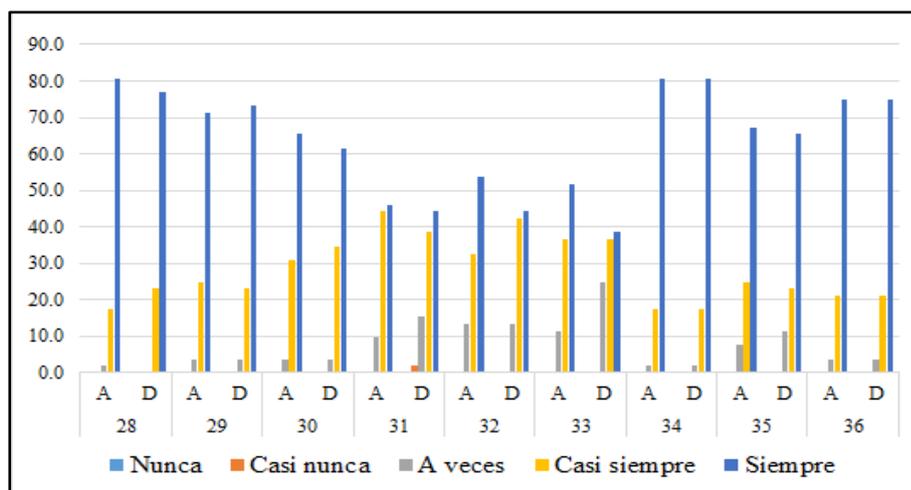
Descripción de los criterios		Nunca	Casi nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
28. Elaboras planes de trabajo que incorporen capacidades y destrezas orientadas al desarrollo de competencias.	A	0,0	0,0	1,9	17,3	80,8
	D	0,0	0,0	0,0	23,1	76,9
29. Estableces especificaciones precisas y claras de las metas a lograr en tus estudiantes.	A	0,0	0,0	3,8	25,0	71,2
	D	0,0	0,0	3,8	23,1	73,1
30. Tienes claridad en relación con los criterios y referencias de evaluación.	A	0,0	0,0	3,8	30,8	65,4
	D	0,0	0,0	3,8	34,6	61,5
31. Identificas la relevancia y calidad técnica del diagnóstico de necesidades e interés de los estudiantes para planificar y ejecutar con eficiencia tu labor pedagógica.	A	0,0	1,9	9,6	44,2	46,2
	D	0,0	0,0	15,4	38,5	44,2
32. Existe coherencia entre las necesidades detectadas y priorizadas y el programa formulado en tu Planificación curricular.	A	0,0	0,0	13,5	32,7	53,8
	D	0,0	0,0	13,5	42,3	44,2
33. Consideras que existe un realismo en las metas del programa curricular fruto de la adecuación a medios y recursos de tu trabajo docente.	A	0,0	0,0	11,5	36,5	51,9
	D	0,0	0,0	25,0	36,5	38,5
34. Diseñas estrategias de evaluación de los aprendizajes de acuerdo con el marco normativo de la Institución.	A	0,0	0,0	1,9	17,3	80,8
	D	0,0	0,0	1,9	17,3	80,8
35. Consideramos la relevancia de los procesos de contextualización (informe técnico pedagógico) y adaptación curricular a los diferentes grupos de estudiantes que tienes a tu cargo.	A	0,0	0,0	7,7	25,0	67,3
	D	0,0	0,0	11,5	23,1	65,4
36. Generas tiempos de planificación para definir estrategias de enseñanza, acorde con las necesidades de tus estudiantes.	A	0,0	0,0	3,8	21,2	75,0
	D	0,0	0,0	3,8	21,2	75,0

Nota. (A) equivale a antes de la etapa de confinamiento, (D) equivale a después de la etapa de confinamiento

Fuente: Elaborado con datos propios en base a Rosa María García Álvaro

**Figura 10**

*Resultados en porcentaje de la Dimensión 4: Planificación pedagógica*



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación.** Los resultados mostrados en la tabla 17 y en la figura 10 muestran información sobre la planificación pedagógica del trabajo docente.

Como podemos observar, los valores porcentuales más altos se encuentran entre las escalas casi siempre y siempre.

Los resultados más altos se encuentran en el ítem 34, donde antes y durante el confinamiento, el 80,8% de los docentes encuestados, manifiestan diseñar estrategias de evaluación de los aprendizajes de acuerdo con el marco normativo de la institución educativa.

En el ítem 28, el 80,8% de los docentes encuestados, antes del confinamiento, manifiesta que siempre elabora planes de trabajo que incorporen capacidades y destrezas orientadas al desarrollo de competencias y el 76,9% manifiesta que durante el confinamiento siempre elabora planes de trabajo que incorporen capacidades y destrezas orientadas al desarrollo de competencias.

En el ítem 36, el 75% de los docentes encuestados, manifiestan que antes y durante el confinamiento siempre generan tiempos de planificación para definir estrategias de enseñanza acorde a las necesidades de los estudiantes.

En el ítem 33, el 51,9% de los docentes encuestados, antes del confinamiento, manifiesta que siempre considera que existe un realismo en las metas del programa curricular fruto de la adecuación a medios y recursos del trabajo docente y el 38,5% de los docentes encuestados, durante el confinamiento, manifiesta que siempre considera que existe un realismo en las metas del programa curricular fruto de la adecuación a medios y recursos del trabajo docente.

El valor más bajo se encuentra en el ítem 31, donde el 46,2% de los docentes encuestados, antes del confinamiento, manifiesta que siempre identifica la relevancia y calidad técnica del

diagnóstico de necesidades e intereses de los estudiantes para planificar y ejecutar con eficiencia la labor pedagógica y el 44,2% de los docentes encuestados, durante el confinamiento, manifiesta que siempre identifica la relevancia y calidad técnica del diagnóstico de necesidades e intereses de los estudiantes para planificar y ejecutar con eficiencia la labor pedagógica.

#### **4.2 Comparación de los resultados del desempeño docente en las etapas antes y durante el confinamiento**

En la tabla 18 se muestra la escala de los niveles del desempeño docente, estos valores son atribuidos a tres niveles: deficiente cuyo valor es de 1 a 1,9, regular de 2 a 3,9 y eficiente de 4 a 5.

**Tabla 18**

*Escalas de los niveles del desempeño docente*

Niveles de desempeño	Valores
Deficiente	1 - 1,9
Regular	2 - 3,9
Eficiente	4 - 5

Fuente: Elaboración propia

##### **4.2.1 Comparación de los resultados de los niveles de desempeño por dimensiones del Desempeño docente antes y durante el confinamiento**

En la tabla 19 y en la figura 11 se muestran los resultados comparativos de los niveles de desempeño para cada dimensión considerada en el presente estudio del desempeño docente. Los resultados muestran un nivel de desempeño eficiente para las cuatro dimensiones contempladas en el estudio.

Los resultados para los niveles de desempeño de la dimensión 2 relaciones interpersonales, muestra un nivel de desempeño eficiente en un porcentaje de 96,15% y en un 90,38% eficiente durante el confinamiento.

Los resultados para los niveles de desempeño de la dimensión 3 rendimiento profesional, muestra un nivel de desempeño eficiente en un porcentaje de 94,23% antes y durante el confinamiento.

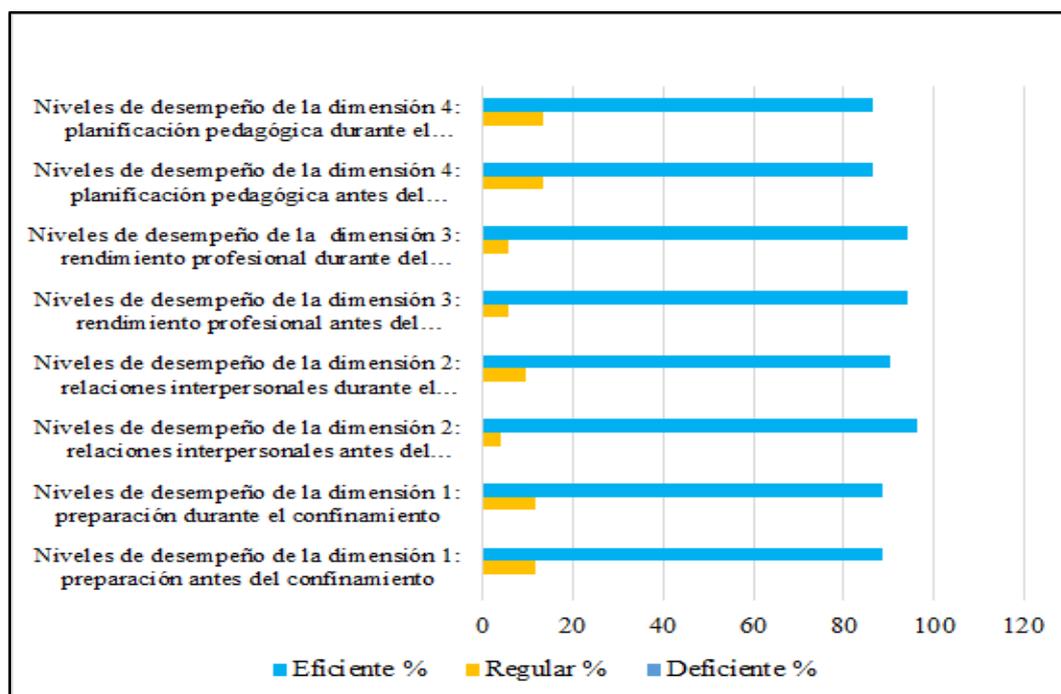
Los resultados para los niveles de desempeño de la dimensión 4 planificación pedagógica, muestra un nivel de desempeño eficiente en un porcentaje de 86,54% antes y durante el confinamiento.

Los resultados para los niveles de desempeño de la dimensión 1 preparación, muestra un nivel de desempeño eficiente en un porcentaje de 88,46% antes y durante el confinamiento.

**Tabla 19***Resultados de los niveles de desempeño por cada dimensión del desempeño docente*

Niveles de desempeño por Dimensión	Deficiente %	Regular %	Eficiente %
Niveles de desempeño de la dimensión 1: preparación antes del confinamiento.	0,00	11,54	88,46
Niveles de desempeño de la dimensión 1: preparación durante el confinamiento.	0,00	11,54	88,46
Niveles de desempeño de la dimensión 2: relaciones interpersonales antes del confinamiento.	0,00	3,85	96,15
Niveles de desempeño de la dimensión 2: relaciones interpersonales durante el confinamiento.	0,00	9,62	90,38
Niveles de desempeño de la dimensión 3: rendimiento profesional antes del confinamiento	0,00	5,77	94,23
Niveles de desempeño de la dimensión 3: rendimiento profesional durante el confinamiento.	0,00	5,77	94,23
Niveles de desempeño de la dimensión 4: planificación pedagógica antes del confinamiento.	0,00	13,46	86,54
Niveles de desempeño de la dimensión 4: planificación pedagógica durante el confinamiento.	0,00	13,46	86,54

Fuente: Elaboración propia

**Figura 11***Resultados de los niveles de desempeño por cada dimensión del desempeño docente*

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.2 Resultados de los niveles de desempeño antes del confinamiento

La tabla 20 y la figura 12 muestran los resultados de los niveles de desempeño antes del confinamiento, donde el 92,3% tiene un nivel eficiente.

**Tabla 20**

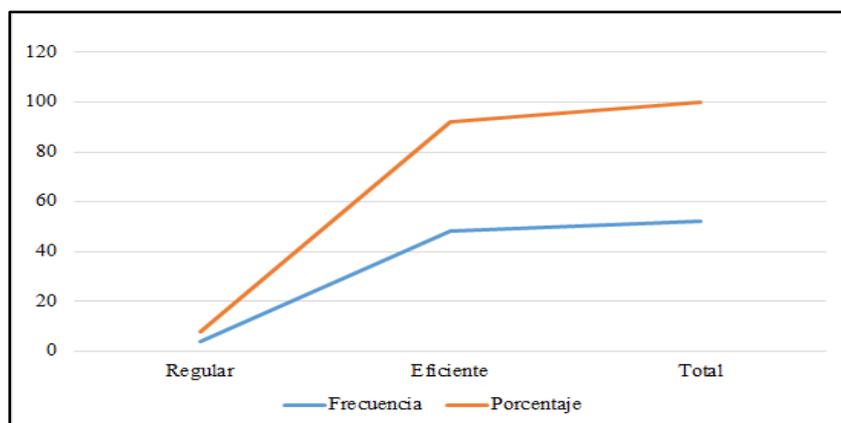
*Niveles de desempeño antes del confinamiento*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Regular	4	7,7
Eficiente	48	92,3
Total	52	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 12**

*Niveles de desempeño antes del confinamiento*



Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.3 Resultados según los niveles de desempeño durante el confinamiento

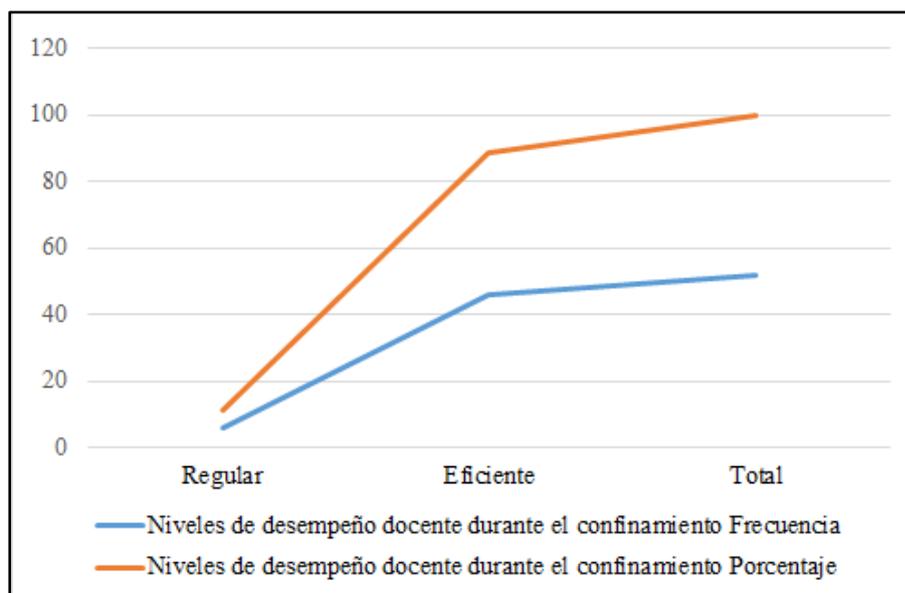
La tabla 21 y la figura 13 muestran los resultados de los niveles de desempeño durante el confinamiento, donde el 88,5% tiene un nivel eficiente.

**Tabla 21**

*Niveles de desempeño durante el confinamiento*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje%
Regular	6	11,5
Eficiente	46	88,5
Total	52	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Figura 13***Niveles de desempeño durante el confinamiento*

Fuente: Elaboración propia

#### **4.2.4 Resultados comparativos de los niveles de desempeño antes y durante el confinamiento**

La tabla 22 y la figura 14 muestran los resultados comparativos de los niveles de desempeño antes y durante el confinamiento, se observa un 88,5% de nivel eficiente.

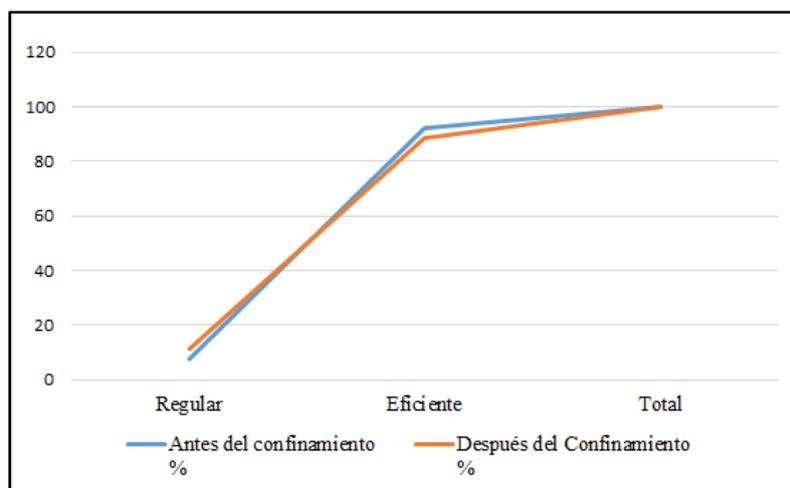
**Tabla 22***Comparativo de los niveles de desempeño antes y durante el confinamiento*

Niveles de Desempeño	Antes del confinamiento %	Después del Confinamiento %
Regular	7.7	11.5
Eficiente	92.3	88.5
Total	100	100

Fuente: Elaboración propia

**Figura 14**

*Comparativo de los niveles de desempeño antes y durante el confinamiento*



Fuente: Elaboración propia

### 4.3 Discusión de resultados

La caracterización del desempeño docente antes y durante el confinamiento debido a la Pandemia causada por el Sars Cov 2 a nivel mundial, ha mostrado una realidad educativa que ha tenido que adaptarse, mediante medidas y disposiciones inmediatas. Debido al confinamiento y al cierre de varios sectores y actividades presenciales en diversos países, el sector educación se vio restringido a una modalidad virtual en más de 190 países. Según un informe de la UNESCO en mayo de 2020, 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza dejaron las clases presenciales, de estos, más de 160 millones son estudiantes de América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020).

Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) se había identificado la deteriorada situación en la región, debido al incremento de índices de pobreza, desigualdades económicas y un incremento de las desigualdades sociales, bajo esta mirada, los efectos que producirá la crisis sanitaria causada por la Pandemia en el sector educación serían negativas. Bajo este contexto, las clases no presenciales han dado origen a tres grandes campos de acción: las acciones de formas de aprendizaje a distancia, apoyo directo a los docentes y a las comunidades educativas y el bienestar de los estudiantes, así como la atención a la salud.

En un informe de la Defensoría del Pueblo (2020) sobre la educación frente a la emergencia sanitaria, se presenta las brechas del sector público y privado que afectan a la educación accesible y de calidad bajo los estamentos citados en la Constitución Política del Perú, donde se señala que "la educación es un derecho humano intrínseco y el principal medio para realizar otros derechos humanos" (p.7), bajo esta observación, la educación debe tener

disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad, estos componentes deben interrelacionarse.

Según los datos establecidos en la plataforma Escala de la Unidad de Estadística del MINEDU, en el 2019, había 107 mil 142 instituciones educativas de educación básica regular, de estos, 76,6% (82 130) pertenecen a la educación pública y sólo el 23,4% (25 012) pertenecen a la educación privada. Este informe muestra que el 62,3 % (51 165) de las instituciones educativas públicas se encuentran en zonas rurales y el 37,7% (30 965) de las instituciones educativas públicas se encuentran en zonas urbanas. Respecto a las instituciones educativas privadas (25 012), el 98,3 % (24,583) se encuentran en zonas urbanas y sólo el 1,7% (429) se encuentran en zonas rurales.

Según las cifras mencionadas, la institución educativa donde se llevó a cabo este estudio corresponde al sector de educación privada en zona urbana, quiere decir, dentro del 98,3 % mencionado en el párrafo anterior.

El informe de la defensoría del Pueblo (2020, p. 34) bajo la norma técnica aprobada por Resolución Viceministerial N° 90-2020 Disposiciones para la prestación de servicio de educación básica a cargo de instituciones educativas de gestión privada en el marco de la emergencia sanitaria, estableció los siguientes lineamientos a cumplir:

- a. Los objetivos y los aprendizajes esperados por nivel, ciclo y grado, mediante la descripción de las diferentes actividades propuestas para este fin.
- b. Las estrategias a utilizar para la recuperación de aprendizajes programados.
- c. El cronograma de la reprogramación de clases por nivel, ciclo y grado.
- d. Las estrategias a usar para la prestación de la educación a distancia, así como las herramientas y metodologías.

El tipo de pedagogía religiosa, propia de la institución educativa privada donde se realizó esta investigación, así como los resultados obtenidos según el instrumento aplicado a los docentes participantes del estudio muestran que las condiciones, adaptaciones, medidas, recursos y metodologías que se emplean para la educación brindada a los estudiantes antes y durante el confinamiento son eficientes, a pesar de las restricciones y limitaciones que ocasionó la implementación de la educación virtual.

Los resultados obtenidos muestran que la institución educativa donde se realizó el estudio, tiene sus objetivos y lineamientos bien delimitados, enmarcados y adaptados bajo la norma técnica establecida en la Resolución Viceministerial N° 90-2020 para las instituciones educativas privadas.

#### **4.3.1 Dimensión 1: Nivel de preparación**

Según los resultados obtenidos para evaluar el nivel de desempeño de la dimensión nivel de preparación, antes y durante el confinamiento, se ha obtenido un nivel eficiente en un 88,46%,

este resultado muestra que la labor pedagógica que comprende la elaboración de unidades didácticas y de aprendizaje, siempre están enfocadas en la interculturalidad e inclusión de los estudiantes pertenecientes a la institución educativa. Asimismo, el buen dominio y conocimientos de las características de los estudiantes son tomadas en cuenta para seleccionar materiales pedagógicos y educativos para el desarrollo de los contenidos y aprendizajes esperados. Las diferentes estrategias para realizar la evaluación de los aprendizajes obtenidos por los estudiantes también fueron adaptadas bajo la modalidad de educación virtual. La presentación, exposición y adaptación del plan curricular, el desarrollo de contenidos de las áreas académicas, la preparación secuencial y ordenada de las diferentes actividades teóricas e incluso prácticas fueron aplicadas en un primer momento de manera asincrónica y luego en clases sincrónicas.

Según el informe emitido por el CEPAL (2020), muestra las medidas educativas que se adoptaron debido a la pandemia del covid - 19 en 33 países de América Latina y El Caribe hasta el mes de julio 2020, en este se puede corroborar que, en el campo de la educación, las medidas que se adoptaron involucraron a todos los niveles de educación. En 29 de los 33 países, se establecieron formas de educación continua, de estos 26 países lograron implementar la educación virtual, 24 lograron establecer estrategias de educación a distancia fuera de línea, 22 países lograron ofrecer aprendizajes a distancia bajo la modalidad virtual y fuera de línea. Los países como Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá ofrecen a sus estudiantes clases en vivo y 23 países realizan transmisiones de programas educativos vía radio y televisión, en el Perú se desarrolló el programa Aprendo en casa, que fue transmitido por radio y televisión para llegar a todos los sectores de educación pública. “La mayoría de estos países cuentan con diversos recursos y plataformas para la conexión virtual, este uso de recursos digitales fue reforzado a través de una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación...” (p. 3).

Las modalidades que destacan en el aprendizaje a distancia, son las diversas plataformas virtuales para la presentación de clases asincrónicas y sincrónicas, como es el caso de la institución educativa donde se llevó a cabo el presente estudio, es de educación privada en zona urbana, esta cuenta con el uso de la plataforma de Google drive para la preparación de documentos, diseño de clases, presentaciones animadas y escritas, evaluaciones, comunicación entre todos los participantes pertenecientes a la comunidad educativa y videoconferencias para la presentación de clases académicas, deportes y actividades extra curriculares en vivo.

En un informe presentado por Sabine, Aubourg y Viteri (2020), indican que bajo la crisis sanitaria por el covid-19 del 2020, es imprescindible asegurar la continuidad de los aprendizajes, sin embargo, representa un desafío para todos los sistemas educativos de América Latina y el Caribe y a nivel mundial. Así mismo la falta de equidad para el acceso a recursos tecnológicos, conectividad a internet, acceso a tecnología genera una marca en los países de la región. Mencionan también lo indispensable que es atender a las poblaciones más vulnerables y poder

brindarles las herramientas necesarias a los docentes, familias y directivos para poder llevar a cabo el aprendizaje en casa. En toda la región, el país de Uruguay es el único que posee las condiciones digitales básicas según el Proyecto de Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED).

#### **4.3.2 Dimensión 2: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes**

Los resultados obtenidos en la caracterización del desempeño docente antes y durante el confinamiento para la dimensión relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes, muestran la proactividad del docente y su capacidad para la gestión educativa dentro de la institución educativa. Esta dimensión representa la identidad del docente y sus habilidades de interrelación personal con los elementos de su entorno dentro de la comunidad educativa. Los diferentes mecanismos que ayuden a superar los problemas que surgen con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como mantener un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad, respeto y modificar las clases a desarrollar para asegurar y mejorar el aprendizaje de los estudiantes son pilares en la dimensión de las relaciones interpersonales para motivar a los estudiantes a lograr los objetivos establecidos por la institución educativa y bajo los requerimientos del Ministerio de Educación.

Klein (2020) describe que el tipo de educación religiosa que imparte la institución educativa religiosa donde se llevó a cabo la investigación, cuenta con un legado de aproximadamente 472 años de servicio en el apostolado educativo a nivel mundial, esta promueve una pedagogía religiosa que se “desarrolla a través de cinco momentos interactivos del proceso educativo, que permiten vivir la experiencia de enseñanza-aprendizaje en una continua interacción entre contexto, experiencia, reflexión, acción y evaluación” (CVPI-CPAL, 2018, p.1). Menciona los lineamientos en los que se basan las instituciones educativas donde fomentan este tipo de pedagogía, que se encarga de formar: hombres y mujeres comprometidos, equilibrados, de servicio, abiertos al presente y al futuro. Destaca también la excelencia de las relaciones humanas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el concepto de comunidad educativa está delimitado por todos los elementos que forman parte en este proceso: religiosos, familias, docentes y estudiantes.

Bajo esta mirada que establece Klein (2020) se menciona al PPI que propone dos condicionales básicos en el proceso educativo que siguen este tipo de educación. Uno de estos se refiere a las relaciones de respeto, servicio y confianza entre el docente y el estudiante, a los que se refiere como “compañeros de aprendizaje”, el segundo condicional se refiere al establecer un clima de comprensión entre las personas, fomentar sus potencialidades, velar por un trato justo y equitativo, de ayuda mutua y de sacrificio por los más pobres. El aprendizaje no puede desarrollarse en un contexto vacío y sin relacionarse con las circunstancias que se puede ver afectada por múltiples factores favorables o desfavorables. Ningún aprendizaje tiene lugar en el

vacío, sin relación con las circunstancias, es así que el docente ejerce un cuidado individual del estudiante, quien intenta conocer todos los aspectos vinculados al estudiante: situación familiar, socioeconómica, cultural y política, así también los aportes y conocimientos previos que posee.

Los resultados muestran un nivel de desempeño eficiente para la dimensión relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes, alcanzando un valor de 96,15% antes del confinamiento y 90,38% durante el confinamiento, la diferencia de 5,77% hace referencia al cambio de modalidad en la enseñanza, a pesar de mantener un ritmo de enseñanza basada en el uso de dinámicas diversas, favoreciendo la autoestima y autorregulación de los estudiantes, situaciones como problemas técnicos y de conectividad se presentaron de manera eventual. Es importante mencionar que el docente logra generar un clima de confianza y trabajo, adecuando de manera eficiente los tiempos destinados para trabajo en clase fomentando el trabajo autónomo y a la vez participativo de los estudiantes.

Soto (2020), muestra un estudio realizado en Chile, en una institución educativa privada, para evaluar la relación entre docente y estudiantes, sus desafíos y oportunidades de aprendizajes bajo medios virtuales en tiempos de confinamiento, donde a través de una de las múltiples actividades desarrolladas con los estudiantes de secundaria, ponen de manifiesto la importancia de la buena relación que debe existir entre docente y estudiantes, así como la motivación que despierta en los estudiantes a pesar de la educación virtual. Este estudio muestra los retos y desafíos que asumieron los docentes para hacer frente a la labor docente, poniendo de manifiesto la importancia de la dimensión relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes.

#### **4.3.3 Dimensión 3: Rendimiento profesional**

Los resultados obtenidos para la dimensión rendimiento profesional, muestran el rendimiento profesional docente y todas las formas que adopta para llevar a cabo el proceso de enseñanza, entre estos el uso de recursos tecnológicos disponibles y la adecuación de éstos a los contenidos propios de la labor docente, así también la responsabilidad para cumplir las normas de las jerarquías institucionales, la presentación oportuna de informes de notas, registros, el dominio de los contenidos de las asignatura a su cargo.

Rieble y Vitteri (2020) establecen que dos de cada tres centros educativos de educación secundaria no cuentan con una buena velocidad de internet suficiente para asegurar una buena conectividad y por ende llevar a cabo una educación virtual óptima. En América Latina aproximadamente el 84% de centros educativos de educación secundaria tienen acceso a internet, según los datos obtenidos de los 10 países que participaron en la prueba PISA 2018, entre estos se encuentra el Perú, junto a Argentina, Colombia, Panamá Brasil y México, países donde menos del 20% de los centros educativos de contextos vulnerables, poseen una velocidad de internet y ancho de banda suficientes y sólo el 33% de los centros educativos cuenta con un ancho de banda suficiente. De los 10 países de América latina, sólo 8 de éstos, cuentan con el 15% de

centros educativos rurales que tienen ancho de banda y acceso a internet óptimos. Esta realidad muestra una capacidad limitada de softwares adecuados y disponibles, así como de dispositivos digitales. Así también, se midieron las habilidades técnicas y pedagógicas para la integración de dispositivos digitales en la instrucción PISA 2018, donde se muestra la disparidad en las habilidades que poseen los docentes para realizar la integración de los dispositivos digitales, estas varían entre países, tipos de centros educativos y los niveles socioeconómicos. Los centros educativos ubicados en zonas vulnerables registran docentes con menos habilidades en el uso de dispositivos digitales comparados con los docentes que se ubican en zonas más accesibles y favorecidas. Estos datos muestran las necesidades de capacitación en tecnología educativa donde el 61% de los docentes de Chile, Brasil, México y Colombia emplean las TIC en los diversos trabajos usados en las aulas virtuales.

Los valores obtenidos para la medición de los niveles de desempeño de la dimensión rendimiento profesional antes y durante el confinamiento es eficiente, con un valor de 94,23%. La institución educativa donde se realizó el estudio, es una escuela de referencia de Google (Google Reference School); por lo tanto, el uso de la plataforma de Google drive y sus diferentes herramientas aplicadas a la educación virtual son conocidas y manejadas por los docentes de la institución educativa. Este manejo y conocimiento de estos instrumentos probablemente han contribuido a obtener estos resultados bastante favorables, sumados a que la mayoría de los docentes poseen Certificación de educadores de nivel 1 en herramientas de Google para la educación, así como la capacitación constante de los docentes por el equipo especialista en las TIC de la institución educativa, quienes además de la capacitación, brindaron espacios para compartir herramientas digitales y su adecuación al trabajo virtual.

A pesar de que el Ministerio de Educación elaboró y puso a funcionar el programa Aprendo en casa para que los estudiantes que no tienen acceso a internet puedan acceder a contenidos basados en el currículo nacional, se ha logrado mostrar la gran dificultad y retos que han afrontado los docentes para lograr adecuar los materiales educativos para una educación a distancia, sobre todo tomando en cuenta las zonas rurales y la falta o ausencia de servicios de internet o herramientas tecnológicas ( Defensoría del Pueblo 2020).

#### **4.3.4 Dimensión 4: Planificación pedagógica**

Los resultados obtenidos en la dimensión planificación pedagógica en la labor docente muestra la capacidad pedagógica para lograr adaptar los objetivos y fines que todo proceso educativo debe alcanzar según el grado que el docente tiene a su cargo. Así mismo la misión, visión y tipo de pedagogía que imparte la institución educativa, el tipo de institución educativa y los estamentos que indica el Ministerio de Educación de cada país, van a delimitar la planificación pedagógica. La planificación pedagógica se rige de acuerdo a los informes técnicos pedagógicos de los estudiantes que tiene cada institución educativa, por ende, los docentes deben lograr una

buena adaptación y adecuación de las unidades y sesiones de aprendizaje, sobre todo para el tipo de educación que se está atravesando debido a la pandemia causado por el covid - 19. Una buena planificación pedagógica permitirá que los recursos y estrategias con las que cuenta la institución educativa se adecúen al trabajo docente. Por lo expuesto y sumado a la educación virtual que los docentes a nivel mundial atraviesan, el uso de la tecnología se convierte en la base fundamental para llegar a los estudiantes.

Según Carriazo, Pérez y Gaviria (2020) una buena planificación pedagógica en educación, según los sistemas educativos de cada país, permitirá que la enseñanza aprendizaje sea efectiva, siendo así fundamental para la construcción de una educación de calidad. Las diferentes tendencias y estrategias sociales que los gobiernos emplean para una descentralización de los sistemas de educación, han generado que los docentes asuman roles cuyas capacidades a su vez, le permitirán tomar decisiones para poder a la globalización de la educación y a la sociedad: por lo tanto, los docentes se convierten en gestores de procesos educativos, siendo parte de la gestión educativa de las instituciones a las que pertenecen. Esta participación de los docentes demanda que asuman con responsabilidad y actitud innovadora la labor docente para poder obtener buenos resultados sobre todo para lograr diseñar, evaluar y hacer un buen análisis para proponer proyectos que tengan pertinencia con la actualidad. Es así que la planificación puede iniciar en un simple problema o en las necesidades de solución dentro del entorno educativo; por lo tanto, la planificación considera que hacer, cómo lograr, por qué y para qué, con quiénes y en el tiempo que debe lograrse y hacer algo. Bajo esta mirada, la planificación se convierte en una alternativa elegida para tomar decisiones previas a lo que se debe ejecutar. No es posible la educación sin una planificación, sería como construir un edificio sin un plano o escribir un libro sin ideas previas.

Según Álvarez et al., (2020), el cierre de las instituciones educativas y por consiguiente los cambios que esto conlleva en el sector educación tiene repercusiones desfavorables sobre el aprendizaje de los estudiantes, la deserción escolar y la adecuada promoción de estos. Esta afectación se evidenciará mucho más en poblaciones vulnerables de cada nación. Este panorama se agrava mucho más en aquellos sistemas educativos que no tienen mecanismos adecuados y efectivos para lograr una educación a distancia, debido a la realidad de cada hogar, esta situación amplía mucho más las brechas de los estudiantes menos favorecidos para poder acceder a una educación bajo el contexto del confinamiento por la pandemia causada por el covid - 19. Si bien es cierto los países de América Latina han tenido diversas iniciativas para adecuar una enseñanza de tipo remota bajo la emergencia sanitaria, para brindar soluciones a un plazo corto y así poder continuar con el proceso educativo, estas dependen del grado de capacidad con las que cuenta cada país y de los recursos disponibles para enfrentar sus propuestas y adecuarlas bajo este contexto. Son muy pocos los países que disponen de plataformas de contenido educativo y/o virtuales para el logro de los aprendizajes, si es que existen, estos están diseñados para un

desarrollo presencial o semipresencial, pero no para un trabajo virtual. Los ministerios de educación de cada país están atravesando por diferentes desafíos, aquellos que de acuerdo a la capacidad con que cuentan, sobre todo porque antes de la pandemia ya existían limitaciones en este ámbito. Los Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED) realizó diferentes diagnósticos en los ministerios educativos de la región, encontrando la limitación que tienen estos ministerios para hacer una buena planificación y gestión, sumado a la crisis económica y la caída en el sector económico debido a las necesidades y demandas del sector salud, tendrán repercusión en el sector educación.

Un informe de la Defensoría del Pueblo del Perú (2020), menciona que implementar la enseñanza en la modalidad a distancia requiere que tanto docentes y estudiantes puedan acceder a internet y a herramientas de las TIC mediante el uso de dispositivos móviles con planes de datos o computadoras con acceso a internet, incluso para la estrategia Aprendo en casa, se requiere de acceso a radio la televisión. Los datos estadísticos obtenidos en el año 2019, muestran que a nivel nacional el 38,8% tienen acceso a internet y el 5,7% de las zonas rurales cuentan con acceso a internet, el 34,2% a nivel nacional cuenta con computadora y el 6,7% de las zonas rurales pueden acceder a una computadora. Estas cifras demuestran la enorme brecha digital que existe en nuestro país, donde las zonas rurales se muestran menos favorecidas. Debido a esta situación la Resolución N° 1-2020 de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos sobre la Pandemia y Derechos Humanos en las Américas en la recomendación N° 31 sobre los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (DESCA), indica que los estados deben velar y garantizar el amplio e inmediato acceso a los servicios de internet para lograr reducir de forma inmediata la brecha digital que tienen las poblaciones vulnerables y de menos ingresos. Mediante publicación del Decreto Legislativo N° 1465, se establece disposiciones para garantizar la continuidad de los servicios educativos básico y superior, esta ley dispone destinar recursos para adquirir dispositivos electrónicos, informáticos y el acceso a internet que estén destinados a los docentes y estudiantes, el presupuesto destinado es de 650 millones de soles para la educación básica y 31 millones de soles para las universidades públicas.

Rieble y Viteri (2020) mencionan que menos del 60% de los docentes en América Latina poseen habilidades pedagógicas y técnicas para lograr la integración de dispositivos digitales, estos varían entre los diferentes países, tipo de institución educativa y entorno socioeconómico. Menos del 30% de los hogares de América Latina que son vulnerables pueden acceder a tener una computadora destinada a la realización de las labores educativas. En Chile y Uruguay el 82% de los estudiantes pueden acceder a una computadora, en México el 10% y en el Perú, el 7% de las poblaciones vulnerables el acceder a una computadora es limitada. En el Perú, el 94% de los estudiantes de contexto favorecido representa hasta en 14 veces más de lo que se reporta para estudiantes que pertenecen a un contexto vulnerable. En Panamá, Perú, Colombia y México, menos

de la mitad de los estudiantes de áreas rurales, logran acceder a internet en sus hogares. Siendo el internet uno de los requisitos primordiales dentro de las soluciones para lograr el aprendizaje en línea, América Latina ha reportado que un 77% del total de hogares pueden acceder a internet y un 96% de los hogares pertenecientes a los países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo) acceden a internet. El apoyo de los padres de familia en la labor docente se puso de manifiesto como un factor fundamental y clave para el aprendizaje de los estudiantes, esto ha favorecido de manera positiva al desempeño de estos. Los estudios PISA muestran que el nivel de educación de los padres de familia es una variable importante, en la mayoría de países cuyos padres de familia pertenecen a entornos socioeconómicos favorables se logran involucrar en el proceso y consiguiente progreso de los aprendizajes de los estudiantes. Colombia, Brasil, República Dominicana, Perú y Costa Rica muestran diferencias según el tipo de contexto socioeconómico en los padres que se involucran en el proceso educativo de sus hijos, estos son mayores al 10%. Un factor importante en el involucramiento de los padres en la educación de sus hijos es el acceder y obtener una retroalimentación inmediata sobre el proceso educativo de los estudiantes, pero no todos los padres pueden o cuentan con las condiciones necesarias para que puedan lograrlo y que así tenga un efecto positivo en el logro de los aprendizajes de sus hijos.

Los resultados obtenidos en la institución obtenida donde se llevó a cabo este estudio, obtuvo un nivel de desempeño eficiente para la dimensión planificación pedagógica antes y durante el confinamiento, con un 86,54%, esto se debe probablemente a que la institución educativa pertenece a una institución privada, cuenta con una plana docente que cuenta con acceso a internet con una velocidad adecuada, esta fue solicitada por la institución a cada docente cuando se inició el confinamiento bajo solicitud escrita, así también se brindó equipos de cómputo, como *chromebooks* o laptops a los docentes y estudiantes que lo requerían, de la misma forma diferentes materiales educativos, libros de texto, instrumentos de laboratorio para el desarrollo de prácticas o proyectos fueron proporcionados por la institución educativa. La labor de los asesores pedagógicos y consultores de las diferentes áreas de la institución, fue fundamental en la adecuación y adaptación de las diferentes propuestas hechas por los docentes para la planificación a una modalidad virtual. El uso de la plataforma de Google para la educación, fue imprescindible para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.



## Conclusiones

**Primera:** Las características del desempeño docente de un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 no presentan cambios significativos. Así lo evidencia el informe estadístico, obteniéndose un nivel eficiente antes y durante el confinamiento.

**Segunda:** Las características del desempeño docente en la dimensión preparación en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 no presentan cambios significativos. Así lo demuestra el nivel del desempeño docente, obteniéndose un nivel eficiente con un 88,46% antes y durante el confinamiento,

**Tercera:** Las características del desempeño docente en la dimensión relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 no presentan cambios significativos. Así lo demuestra el nivel del desempeño docente obteniéndose un nivel eficiente con un porcentaje de 96,15% antes del confinamiento y 90,38% durante el confinamiento.

**Cuarta:** Las características del desempeño docente en la dimensión rendimiento profesional en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 no presentan cambios significativos. Así lo demuestra el nivel del desempeño docente obteniéndose un nivel eficiente con un 94,23% antes y durante el confinamiento.

**Quinta:** Las características del desempeño docente en la dimensión planificación en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 no presentan cambios significativos. Así lo demuestra el nivel del desempeño docente, obteniéndose un nivel eficiente con un 86,54 % antes y durante el confinamiento.



## Recomendaciones

De ser posible, se puede seguir los lineamientos del Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI), porque su lógica está basada en la fe que posee todo ser humano y en el estudiante. Cualquier persona puede seguir el PPI, este insertarse y adaptarse al currículo existente, adaptar su propio estilo y mecanismos didácticos. Este tiene a los docentes como base primordial, a los que se debe formar bajo esta mirada. El proceso educativo fomenta la libertad de los estudiantes, como se ven a sí mismos y cómo ven los demás, aspectos que generan un cambio radical en la forma de ver y entender la vida (Klein L. 2020).

La capacitación continua, es imprescindible para fomentar el crecimiento y desarrollo profesional de los docentes dentro de una institución educativa. Esto permite que los docentes cuenten con herramientas básicas para lograr adaptar la educación bajo diferentes modalidades. La creación de programas de capacitación en las instituciones educativas debe estar muy bien instaurada.

Las instituciones educativas deben aplicar periódicamente evaluaciones a los docentes después de haber sido capacitados, para poder identificar las fortalezas y debilidades existentes que den lugar a la creación de grupos de trabajo en las instituciones educativas.

El apoyo con recursos e instrumentos a los docentes y estudiantes que requieren de estos es imprescindible para lograr una eficacia y efectividad en el proceso educativo, de esta forma, estudiantes, docentes y familias lograrán involucrarse en el proceso educativo.

Las instituciones educativas deben contar con plataformas virtuales que permitan la adaptación de sesiones de aprendizaje, unidades didácticas, actividades y proyectos a una educación de modalidad a distancia. El uso y acceso de las TIC deben estar presentes en la educación en todo tipo de institución educativa, privada o estatal. Los docentes deben manejar las TIC en el proceso educativo, ya sea en una modalidad presencial, semipresencial o a distancia.

Crear espacios de interacción entre docentes para una retroalimentación y/o cooperación de nuevas estrategias o el uso de herramientas tecnológicas, así como trabajos o proyectos aplicados a los estudiantes y que han logrado buenos resultados, de esta manera se puede generar un clima de compañerismo dentro de la comunidad educativa.

La retroalimentación a los estudiantes bajo una modalidad de educación virtual es vital para obtener resultados positivos y esperados en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El cumplimiento de los documentos pedagógicos que deben realizar los docentes, así como una buena lectura de los diferentes informes técnicos pedagógicos de los estudiantes permiten una buena planificación pedagógica. Para lograrlo, es importante contar con asesores pedagógicos preparados, capacitados, empáticos y proactivos para apoyar a los docentes en la realización de los distintos documentos pedagógicos.



## Lista de referencias

- Alvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortiz, M., y Viteri, A. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. *Rev Méd Electrón [Internet]*, 2216-0159.DOI <http://dx.doi.org/10.18235/0002337>
- Apaza, A. (2016). *Breve historia de la educación en el Perú*. <https://Dialnet-BreveHistoriaDeLaEducacionEnElPeru-5633973.pdf>
- Aproximación al concepto de Desempeño Docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. (2017). San Luis Potosí.
- Blanco, A., y Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 30(2), 103-114.
- Castillo N., M. (2010). La profesión docente. *Revista Médica Chile*. 138: 902-907. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v138n7/art17.pdf>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe COVID-19*.
- CIDH. (2020). Pandemia y derechos humanos en las Américas.
- Congreso de la República del Perú. (29 de julio 2003). *Ley General de Educación 28044*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-2804>
- Consejo Nacional de Educación. (2005). *Hacia un Proyecto Educativo Nacional 2006-2021*.
- Cortez, S. L. (2020). *Evaluación del desempeño docente y su relación con la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Bioquímica y Farmacia de la Universidad Técnica de Machala* [tesis doctoral Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú]. Repositorio Institucional Cybertesis. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/14640>
- Cucinotta, D. y Vanelli, M. (2020). WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta bio-medica: Atenei Parmensis*, 91(1), 157-160. <https://doi.org/10.23750/abm.v91i1.9397>
- Cuenca, R., Montero, C., Ames, P. y Rojas, V. (2011). *Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente: estudios que aportan a la reflexión, al diálogo ya la construcción concertada de una política educativa*. CNE, FSM.
- CVPI-CPAL Pedagogía Ignaciana. (2018, junio). *A los 25 años del Paradigma Pedagógico Ignaciano: Selecciones junio-julio 2018*. <http://pedagogiaignaciana.com/GetFile.ashx?IdDocumento=4151>
- Cárdenas, S. M. (2015). Análisis crítico del sistema de evaluación del desempeño profesional docente chileno: un estudio en la comunidad educativa de la ciudad de Osorno - Chile [tesis doctoral Universidad Autónoma de Barcelona, España]. Repositorio TDX. <http://hdl.handle.net/10803/384556>

- De Lima, U., y Patiño, A. (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual: aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes.
- Defensoría del Pueblo, (2020). La Educación frente a la emergencia sanitaria. *Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad sector, Perú*. Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP.
- Díaz, C. C., Reyes, M. P., & Bustamante, K. G. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, (3), 87-95. DOI:<https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Dominguez, L. M. (2015, octubre 21). Origen y evolución de los docentes de primera enseñanza. *Campo Abierto. Revista De Educación*, 2(1), 165-185. Recuperado a partir de <https://mascvux.unex.es/revistas/index.php/campoabierto/article/view/2140>
- Downes, S. (2016). Theories of learning—epistemology of connectivism. In Regional Forum on ICTs in Higher Education of the Arab States, Beirut, Lebanon, UNESCO. Moncton: Stephen Downes. Retrieved November (Vol. 8, p. 2016). Recuperado de: [http://m.www.na-businesspress.com/JHETP/ForoughiA\\_Web15\\_5\\_.pdf](http://m.www.na-businesspress.com/JHETP/ForoughiA_Web15_5_.pdf)
- Días, J., y Ñopo, H. (2016). Investigación para el desarrollo en el Perú Once balances.
- Díaz de la Vega, B. (2018). *Autoevaluación y mejora del desempeño docente: estudio cualitativo desde la percepción crítico-reflexiva de los docentes* [tesis de maestría Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú]. Repositorio Institucional PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12750>
- Díaz, H. (2015). *Formación docente en el Perú: Realidades y tendencias*. Fundación Santillana.
- Escalera, I. (2014). *Las instituciones educativas y su cultura: prácticas y creencias construidas a través del tiempo*. Narcea Ediciones.
- Escobar, J. y Cuervo, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en medición*, 6(1), 27-36.
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, (Revista Educación, vol. 42, núm. 2, 2018). DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Escribano, H. E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, vol. 42, núm. 2, 2018. Universidad de Costa Rica. DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Flórez, S., Pérez, J., y Amaya, Á. (2017). Sinergia entre e-Learning y eCommerce. *Tecnología Investigación y Academia*, 5(1), 91-106. Recuperado de: <http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/tia/article/view/12014/pdf>
- Fullop, R. (1931). *El poder y los secretos de los jesuitas*. Biblioteca nueva.

- García, A. R. (2017). Desempeño docente y clima institucional en la Institución Educativa Particular Innova Schools Los Olivos-UGEL 02 - Rímac [tesis de maestría Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú]. Repositorio Institucional UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2800>
- Gil, J. (2017). Características del profesorado y desempeño docente en aulas con alumnado de bajo nivel socioeconómico. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 133-150 DOI:<http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.1.246381>
- Gobierno del Perú (21 de marzo 2020). *Decreto Legislativo N° 1465*. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-establece-medidas-para-garantizar-l-decreto-legislativo-n-1465-1865631-1/>
- Gobierno del Perú. (2002). Acuerdo Nacional. *Recuperado de <http://acuerdonacional.pe/políticas-de-estado-del-acuerdo-nacional>*.
- Gobierno del Perú. (2020). *Decreto Supremo N° 184-2020-PCM*. Lima.
- Hernández C., Cerón L., Pérez M. (2017). *Las Dimensiones de la Evaluación Docente en las Prácticas de Enseñanza de un Maestro Idóneo y no Idóneo*. [Congreso]. Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. San Luis de Potosí, México.
- Hiriyappa B. (2018). *El aprendizaje y sus teorías*. Babelcube Inc. ISBN: 9781547521234
- Holt, Rinehart, & Winston. (2008). *Integrated Science Red level* (Teacher's edition ed.). A Harcourt Education Company.
- Hurlbut, A. (2018). Online vs. traditional learning in teacher education: a comparison of student progress. *American Journal of Distance Education*. 32. 248-266. 10.1080/08923647.2018.1509265.
- Islas, C. y Delgadillo, O. (2016). La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el conectivismo. *Apertura: Revista de innovación educativa*, 8(2), 138 Roberto Sánchez, Óscar Costa, Lidia Mañoso, Miguel Novillo 116-129. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5658842.pdf>
- Kauffmann, F. (1963). *Los incas y el tahuantinsuyo*. <http://biblioteca.cultura.pe:8020/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=pb:%5BPeruan%C3%ADstica,%20Sociedad%20Acad%C3%A9mica%20de%20Estudios%20Americanos%5D>
- Klein, L. F. (2020). *Educación jesuita: tradición y actualización (Edición de la CPAL con el «Conversatorio. La educación jesuita en tiempos de pandemia»)* [Libro electrónico]. Colección CPAL. <http://pedagogiaignaciana.com/GetFile.ashx?IdDocumento=5282>
- Latorre, A. Rincón, D. y Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona: GR92.
- Lázaro, M. D. (1983). Origen y evolución de los docentes de primera enseñanza. *Campo abierto: Revista de educación*, (2), 165-186.

- Mahgoub, Y. (2014). Development of Teacher Performance and its Impact on Enhancing on the Quality of the Educational Process. *La Pensée*. 76. 169.
- Maldonado, C. (2017). Educación compleja: Indisciplinar la sociedad. *Educación Y Humanismo*, 19(33), 234-252. <https://doi.org/10.17081/eduhum.19.33.2642>
- Martínez - Chairez, Guadalupe Iván; Guevara - Araiza, Albertico; Valles - Ornelas, María Manuela El Desempeño Docente y la Calidad Educativa Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Martínez, R. S. (2017). *Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación*. [Congreso]. Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. San Luis de Potosí, México.
- Mc Millan, J. H., y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa* (5ta edición). Pearson Addison Wesley Editorial. Madrid.
- Ministerio de Educación. (2016). *Marco de Buen Desempeño Docente*. [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf).
- Ministerio de Educación. (2020). *Precisiones en el marco de la R.V.M N° 093-2020-MINEDU para instituciones educativas privadas (Prestación del servicio en la modalidad a distancia y adaptación del plan de recuperación)*. Lima.
- Mundial, B. (2006). Por una educación de calidad para el Perú: Estándares, rendición de cuentas y fortalecimiento de capacidades.
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- Oficina de medición de la calidad de los aprendizajes. (2019). *Evaluaciones de logro de aprendizaje resultados 2019*. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/PPT-web-2019-15.06.19.pdf>
- Para la Buena Enseñanza, M. (2003). Ministerio de Educación. *República de Chile CPEIP*.
- Peniche, R., Ramón, R., Guzmán, C., y Mora, N. (2020). Factores que Afectan el Desempeño Docente en Centros de Alta y Baja Eficacia en México. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(2), 77-95. <https://doi.org/10.15366/reice2020.18.2.004>
- Pérez, J. y Merino M. Publicado: 2017. Actualizado: 2019. Definicion.de: Definición de desempeño <https://definicion.de/desempeno/>
- Pérez, J., y Merino, M. (2008). *Definición de docente*. <https://definicion.de/docente/>

- Quispe, S. N. (2018). Estilo de gestión educativa y el desempeño docente en la Institución Educativa Saco Oliveros – Lima, 2018 [tesis de maestría, Universidad nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú]. Repositorio Institucional CYBERTESIS. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11668>
- Ramírez-Montoya, M. y García-Peñalvo, F. (2017). La integración efectiva del dispositivo móvil en la educación y en el aprendizaje.
- Reyes, M. E. (2017). Habilidades sociales y su relación con el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes en una universidad privada en Monterrico - Lima en el año 2015. (Tesis). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Retrieved from <http://hdl.handle.net/20.500.12672/7366>
- Rieble-Aubourg, S., & Viteri, A. (2020). COVID-19: ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea? *Nota CIMA*, (20).
- Roldán, A. M. (2003). Pensamiento Pedagógico de José Antonio Encinas Franco. *Investigación Educativa*, 7(12), 13-22.
- Saldarriaga-Zambrano, P., Bravo-Cedeño, G., y Loor-Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(3 Especial), 127-137
- Schleicher, A. (2020). The impact of covid-19 on education insights from education at a glance 2020. Retrieved from *oecd.org website*: <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf>.
- Soto-Córdova, I. (2020). La relación estudiante-docente en tiempos de cuarentena: desafíos y oportunidades del aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Saberes Educativos*, (5), 70-99. doi:10.5354/2452-5014.2020.57816
- Torrano, F., Fuentes, J. y Soria, M. (2017). Aprendizaje autorregulado: estado de la cuestión y retos psicopedagógicos. *Perfiles educativos*, 39(156), 160-173.
- UNESCO (2018). *¿Qué determina el buen desempeño docente?* <https://es.unesco.org/news/que-determina-buen-desempeno-docente>
- UNESCO, L. (2010). Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe.
- Vaillant, D., y Marcelo, C. (2015). *El ABC y D de la formación docente* (Vol. 134). Narcea Ediciones.
- Virtual Educa Perú 2019. (2019). El desarrollo de habilidades del siglo XXI Un reto pedagógico y tecnológico para el docente hoy [Foro: Educadores para la era digital]. XXI ENCUENTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA PERÚ 2019, Lima, Perú. <https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/peru2019/1F37QMUggW7K7jr aQYc5wG9qtqK1XuABEhcQ22EH.pdf>

Web del maestro CMF (2020). *¿Qué son las habilidades blandas, cómo se aprenden y cuáles se necesitan para la escuela del siglo XXI.* <https://webdelmaestrocmf.com/portal/que-son-las-habilidades-blandas-como-se-aprenden-y-cuales-se-necesitan-para-la-escuela-del-siglo-xxi/>



## Apéndices





## Apéndice A. Matriz de consistencia

Nombres y apellidos del tesista: Janeth Paola Castillo Galindo

Título: Caracterización del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020.

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿Cuáles son las características del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020?	Caracterizar el desempeño docente que se ejerce en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020.	<p>Caracterizar el desempeño a nivel de la preparación docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento - 2020.</p> <p>Caracterizar el desempeño docente a nivel de las Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento - 2020.</p> <p>Caracterizar el desempeño docente a nivel del Rendimiento profesional en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento - 2020.</p> <p>Caracterizar el desempeño a nivel de la Planificación Pedagógica docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento.</p>	<p><b>Desempeño docente</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>Preparación.</p> <p>Relaciones interpersonales.</p> <p>Rendimiento profesional.</p> <p>Planificación pedagógica.</p>	Las características del desempeño docente de un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020 presentan algunos cambios significativos.	<p><b>Paradigma:</b> Positivista</p> <p><b>Metodología:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b> No experimental - Transversal - Tipo encuesta.</p>

Fuente: Elaboración propia



**Anexos**





## Anexo A. Ficha de validación de instrumentos

### a) Ficha de validación de instrumentos



**UNIVERSIDAD DE PIURA**  
**Facultad de Ciencias**  
**de la Educación**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE**  
**INSTRUMENTO**

#### I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Elizabeth Caycho Ñuflo.  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente Colegio de la Inmaculada  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Desempeño docente  
 1.4 Autor del instrumento : Rosa María García Álvaro

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			X	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			X	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	Ítem 12: Podría utilizarse retroalimentar en vez de modificar.
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			X	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			X	
<b>CONTEO TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	• Validez nula
0,50 - 0,59	• Validez muy baja
0,60 - 0,69	• Validez baja
0,70 - 0,79	• Validez aceptable
0,80 - 0,89	• Validez buena
0,90 - 1,00	• Validez muy buena

Coefficiente  
de validez

$$\frac{A + B + C}{30} =$$

1,00



### III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Firma del validador

Lima, 12 de diciembre 2020.

Fuente: Tomado de Rosa María García Álvaro

## b) Evaluador 1 Ficha de validación de instrumentos



**UNIVERSIDAD DE PIURA**  
Facultad de Ciencias  
de la Educación

**FICHA DE VALIDACIÓN DE  
INSTRUMENTO**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Dayanne Divone Alvarado Sugahara.  
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente Colegio San José  
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Desempeño docente  
1.4 Autor del instrumento : Rosa María García Álvaro

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).  
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).  
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			X	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			X	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	Ítem 12: Podría utilizarse retroalimentar en vez de modificar.
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			X	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			X	
<b>CONTEO TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	• Validez nula
0,50 - 0,59	• Validez muy baja
0,60 - 0,69	• Validez baja
0,70 - 0,79	• Validez aceptable
0,80 - 0,89	• Validez buena
0,90 - 1,00	• Validez muy buena

Coefficiente  
de validez

$$\frac{A + B + C}{30} = 1,00$$



### III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Firma del validador

Lima, 12 de diciembre 2020.

Fuente: Tomado de Rosa María García Álvaro

## c) Evaluador 2 Ficha de validación de instrumentos



**UNIVERSIDAD DE PIURA**  
**Facultad de Ciencias**  
**de la Educación**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE**  
**INSTRUMENTO**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Oswaldo Díaz Chávez  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente-Colegio Santa Ursula  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Desempeño docente  
 1.4 Autor del instrumento : Rosa María García Álvaro

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

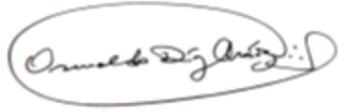
1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).  
 2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).  
 3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			X	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			X	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	Ítem 12: Podría utilizarse retroalimentar en vez de modificar.
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			X	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			X	
<b>CONTEO TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	• Validez nula
0,50 - 0,59	• Validez muy baja
0,60 - 0,69	• Validez baja
0,70 - 0,79	• Validez aceptable
0,80 - 0,89	• Validez buena
0,90 - 1,00	• Validez muy buena

**Coefficiente  
de validez**

$$\frac{A + B + C}{30} = 1,00$$



### III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

**Validez muy buena**

**Firma del validador**

Lima, 12 de diciembre 2020.

Fuente: Tomado de Rosa María García Álvaro

## Anexo B. Formulario desempeño docente

Estimado colaborador(a):

La presente técnica, tiene por finalidad recoger información de interés para la investigación, referida sobre el tema “Caracterización del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020”.

Esta investigación tiene por objetivo: Caracterizar a través de una encuesta de autopercepción, el desempeño docente antes y durante el confinamiento 2020, a través de 4 dimensiones:

- Preparación.
- Relaciones interpersonales.
- Rendimiento profesional.
- Planificación pedagógica.

Se le solicita su colaboración para responder las preguntas que a continuación se presentan, rellene los espacios en blanco y seleccione la alternativa que Ud. considera correcta. El cuestionario es de tipo anónimo, se le agradece su participación en forma voluntaria.

Este formulario está recopilando automáticamente las direcciones de correo electrónico de los usuarios de Colegio de La Inmaculada.

1. Institución Educativa:
2. Sexo:  
Masculino  
Femenino
3. Edad:
4. Años de servicio:
5. Cargo en la Institución Educativa:
6. Presentas y expones con claridad el Plan curricular completo a desarrollar a los estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

7. Desarrollas contenidos del área académica a la que perteneces de acuerdo a la organización del Plan curricular.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

8. Preparas la presentación de las distintas actividades (teóricas, prácticas, etc.) de forma ordenada y secuencial.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

9. Promueves habilidades de análisis, creatividad, valoración, crítica y solución de problemas.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

10. Utilizas diferentes métodos de enseñanza para mantener la motivación de la clase.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

11. Empleas recursos de Internet para demostrar la actualidad del material presentado a tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

12. Tus clases son dinámicas y con mucha participación de los estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

13. Creas un ambiente propicio para el aprendizaje.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

14. Realizas síntesis y recapitulaciones al término de cada punto importante del tema y al finalizar (cierre de la clase).

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

15. Ayudas a superar los problemas relacionados con el aprendizaje de tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

16. Mantienes un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto en tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

17. Modificas la clase(s) para mejorar el aprendizaje de tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

18. Manifiestas altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

19. Estableces un ambiente organizado de trabajo y dispones de los espacios, tiempos y recursos en función de los aprendizajes de tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

20. Mantienes un ritmo de enseñanza y consigues una buena dinámica de trabajo de tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

21. Favoreces la autoestima y autorregulación de tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

22. Estableces normas claras mediante un clima de confianza y trabajo en clase, manejando la distribución de los tiempos eficazmente.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

23. Diriges la clase, manteniendo el control y estimulas la autodisciplina.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

24. Elaboras vías que posibiliten el control y autocontrol, la valoración y la autovaloración de los estudiantes durante la ejecución de la tarea asignada.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

25. Empleas las tecnologías de la información y de la comunicación, disponibles en su contexto como herramienta de tu trabajo docente.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

26. Tu responsabilidad laboral se demuestra en el cumplimiento de las normas de las diferentes jerarquías organizacionales de la Institución (dirección, subdirección, coordinaciones académicas, asesores pedagógicos).

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

27. Presentas oportunamente los registros e informes de notas y asistencias.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

28. Demuestras dominio de la asignatura que impartes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

29. Posees capacidad para lograr una adecuada interacción entre tu conocimiento disciplinar (dominio del área) y tu conocimiento didáctico (implementación de estrategias) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

30. Utilizas la computadora, vídeo, televisión educativa, softwares, etc., para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

31. Determinas los niveles de complejidad que requiere cada tarea y lo relacionas con los resultados del diagnóstico de tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

32. Precisas las condiciones (planificar, evaluar, retroalimentar y acompañar) para el desarrollo de la tarea docente mediante el proceso de planificación curricular y los medios (diario de campo, trabajo colegiado) para reflexionar sobre tu desempeño docente.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

33. Elaboras planes de trabajo que incorporan capacidades y destrezas orientadas al desarrollo de competencias.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

34. Estableces especificaciones precisas y claras de las metas a lograr en tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

35. Tienes claridad en relación con los criterios y referencias de evaluación.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

36. Identificas la relevancia y calidad técnica del diagnóstico de necesidades e interés de los estudiantes para planificar y ejecutar con eficiencia tu labor pedagógica.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

37. Existe coherencia entre las necesidades detectadas y priorizadas y el programa formulado en tu Planificación curricular.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

38. Consideras que existe un realismo en las metas del programa curricular fruto de la adecuación a medios y recursos de tu trabajo docente.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

39. Diseñas estrategias de evaluación de los aprendizajes de acuerdo con el marco normativo de la Institución.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

40. Consideras la relevancia de los procesos de contextualización (informe técnico pedagógico) y adaptación curricular a los diferentes grupos de estudiantes que tienes a tu cargo.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

41. Generas tiempos de planificación para definir estrategias de enseñanza, acorde con las necesidades de tus estudiantes.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Antes del confi...	<input type="radio"/>				
Durante el confi...	<input type="radio"/>				

Fuente: Elaborado con datos propios en base a Rosa María García Álvaro

## Anexo C. Instrumento de recolección de datos

### Instrucciones

Estimado colaborador(a):

La presente técnica, tiene por finalidad recoger información de interés para la investigación, referida sobre el tema “Caracterización del desempeño docente en un colegio religioso del distrito de Surco de Lima antes y durante el confinamiento 2020”.

Esta investigación tiene por objetivo: Caracterizar a través de una encuesta de autopercepción, el desempeño docente antes y durante el confinamiento 2020, a través de 4 dimensiones:

- Preparación.
- Relaciones interpersonales.
- Rendimiento profesional.
- Planificación pedagógica.

Se le solicita su colaboración para responder las preguntas que a continuación se presentan, rellene los espacios en blanco y seleccione la alternativa que Ud. considere correcta. El cuestionario es de tipo anónimo, se le agradece su participación en forma voluntaria.

Antes del confinamiento	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Durante el confinamiento	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº.	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Nivel de preparación</b>						
1	Presentas y expones con claridad el Plan curricular completo a desarrollar a los estudiantes.					
2	Desarrollas contenidos del área académica a la que perteneces de acuerdo a la organización del Plan curricular.					
3	Preparas la presentación de las distintas actividades (teóricas, prácticas, etc.) de forma ordenada y secuencial.					
4	Promueves habilidades de análisis, creatividad, valoración, crítica y solución de problemas.					
5	Utilizas diferentes métodos de enseñanza para mantener la motivación de la clase.					
6	Empleas recursos de Internet para demostrar la actualidad del material presentado a tus estudiantes.					
7	Tus clases son dinámicas y con mucha participación de los estudiantes.					
8	Creas un ambiente propicio para el aprendizaje.					
9	Realizas síntesis y recapitulaciones al término de cada punto importante del tema y al finalizar (cierre de la clase).					
<b>Dimensión: Relaciones interpersonales y motivación de los estudiantes</b>						
10	Ayudas a superar los problemas relacionados con el aprendizaje de tus estudiantes.					
11	Mantienes un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto en tus estudiantes.					
12	Modificas la clase(s) para mejorar el aprendizaje de tus estudiantes.					
13	Manifiestas altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos tus estudiantes.					
14	Estableces un ambiente organizado de trabajo y dispones de los espacios, tiempos y recursos en función de los aprendizajes de tus estudiantes.					
15	Mantienes un ritmo de enseñanza y consigues una buena dinámica de trabajo de tus estudiantes.					
16	Favoreces la autoestima y autorregulación de tus estudiantes.					
17	Estableces normas claras mediante un clima de confianza y trabajo en clase, manejando la distribución de los tiempos eficazmente.					
18	Diriges la clase, manteniendo el control y estimulas la autodisciplina.					

<b>Dimensión: Rendimiento profesional</b>						
19	Elaboras vías que posibiliten el control y autocontrol, la valoración y la autovaloración de los estudiantes durante la ejecución de la tarea asignada.					
20	Empleas las tecnologías de la información y de la comunicación, disponibles en su contexto como herramienta de tu trabajo docente.					
21	Tu responsabilidad laboral se demuestra en el cumplimiento de las normas de las diferentes jerarquías organizacionales de la Institución (dirección, subdirección, coordinaciones académicas, asesores pedagógicos).					
22	Presentas oportunamente los registros e informes de notas y asistencias.					
23	Demuestras dominio de la asignatura que impartes.					
24	Posees capacidad para lograr una adecuada interacción entre tu conocimiento disciplinar (dominio del área) y tu conocimiento didáctico (implementación de estrategias) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.					
25	Utilizas la computadora, vídeo, televisión educativa, softwares, etc., para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en los estudiantes.					
26	Determinas los niveles de complejidad que requiere cada tarea y lo relacionas con los resultados del diagnóstico de tus estudiantes.					
27	Precisas las condiciones (planificar, evaluar, retroalimentar y acompañar) para el desarrollo de la tarea docente mediante el proceso de planificación curricular y los medios (diario de campo, trabajo colegiado) para reflexionar sobre tu desempeño docente.					
<b>Dimensión: Planificación pedagógica</b>						
28	Elaboras planes de trabajo que incorporan capacidades y destrezas orientadas al desarrollo de competencias.					
29	Estableces especificaciones precisas y claras de las metas a lograr en tus estudiantes.					
30	Tienes claridad en relación con los criterios y referencias de evaluación.					
31	Identificas la relevancia y calidad técnica del diagnóstico de necesidades e interés de los estudiantes para planificar y ejecutar con eficiencia tu labor pedagógica.					
32	Existe coherencia entre las necesidades detectadas y priorizadas y el programa formulado en tu Planificación curricular.					
33	Consideras que existe un realismo en las metas del programa curricular fruto de la adecuación a medios y recursos de tu trabajo docente.					
34	Diseñas estrategias de evaluación de los aprendizajes de acuerdo con el marco normativo de la Institución.					
35	Consideras la relevancia de los procesos de contextualización (informe técnico pedagógico) y adaptación curricular a los diferentes grupos de estudiantes que tienes a tu cargo.					
36	Generas tiempos de planificación para definir estrategias de enseñanza, acorde con las necesidades de tus estudiantes.					

Fuente: Elaborado con datos propios en base a Rosa María García Álvaro