



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, octubre de 2017

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



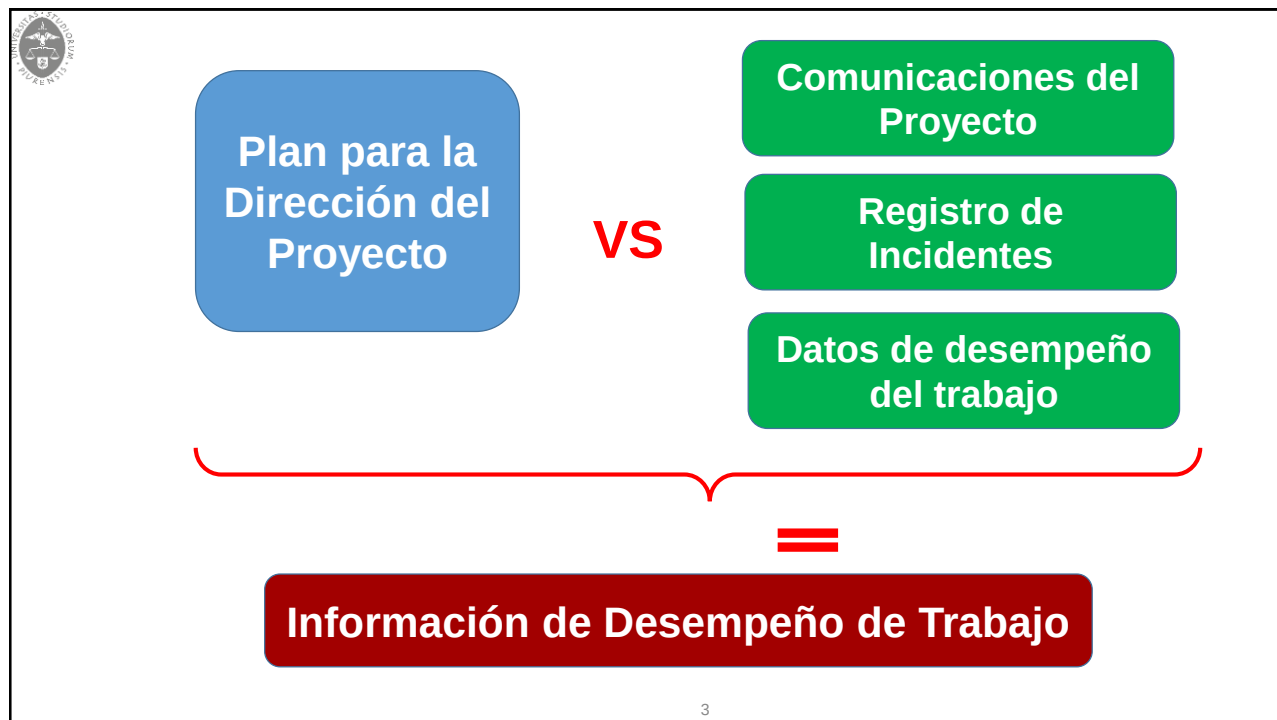
SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Asignatura Proyectos



Matriz de Procesos vs Áreas de Conocimiento – PMBOK 2013

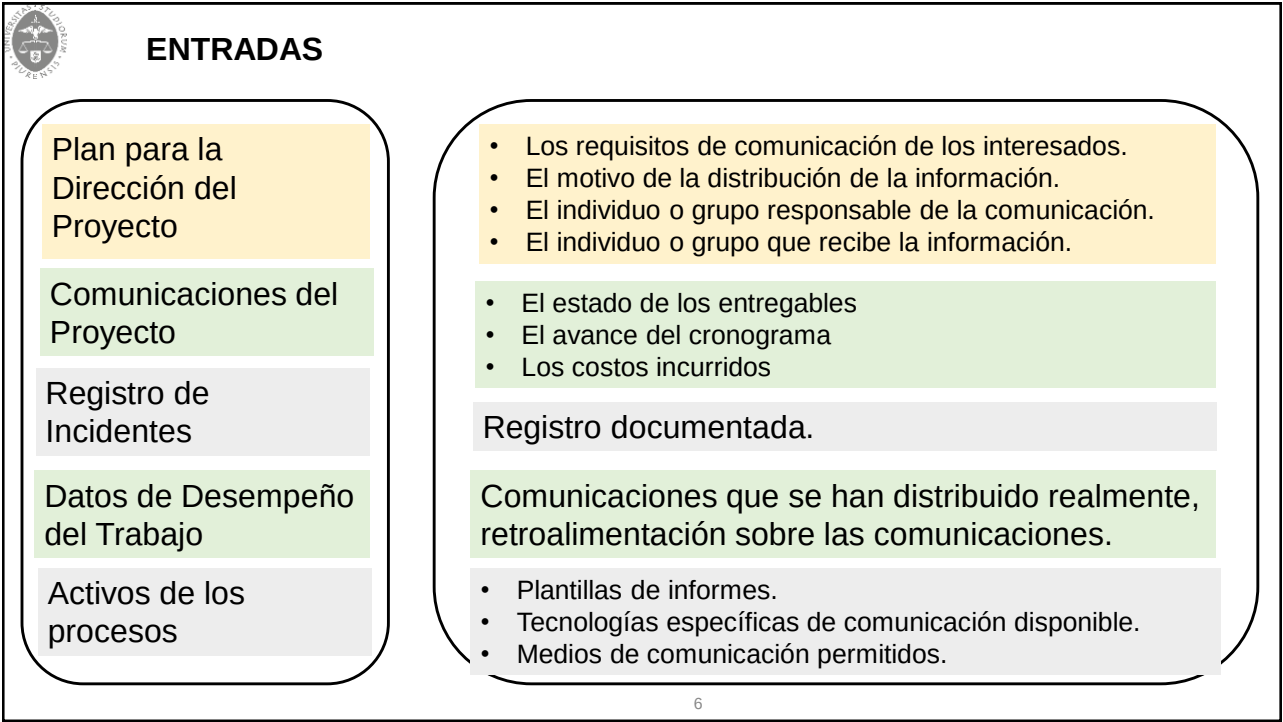
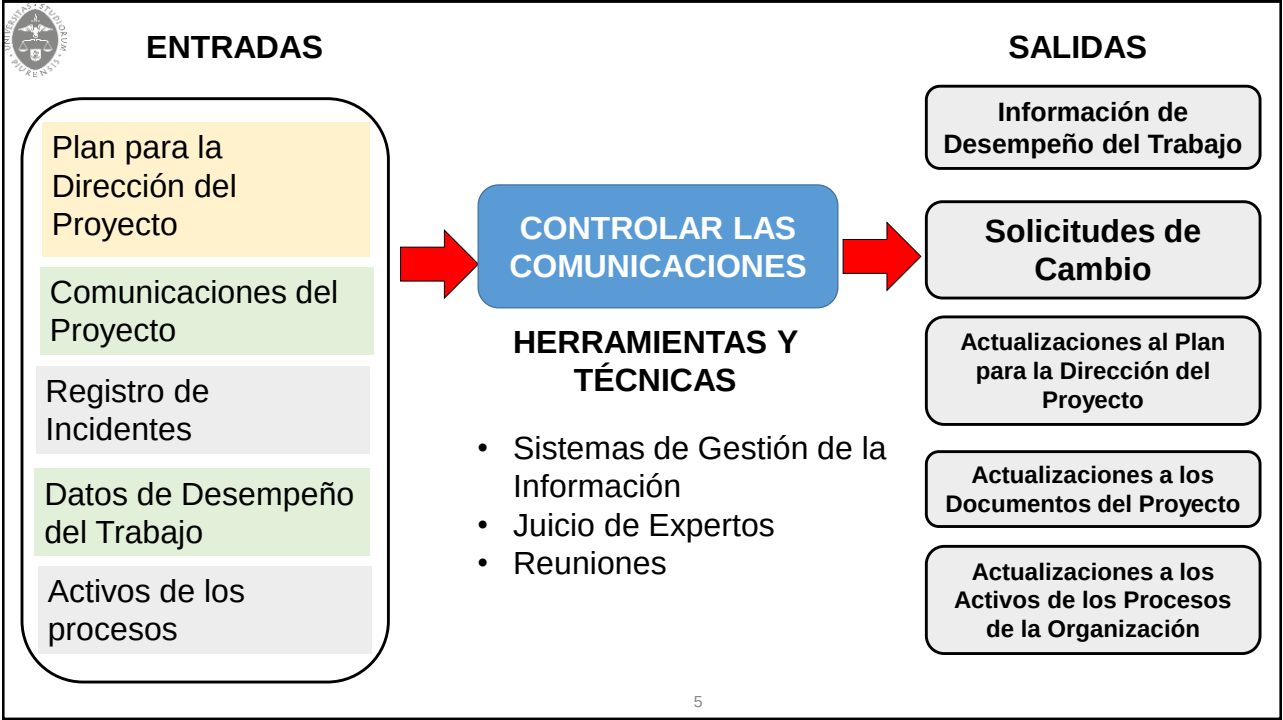
Id	Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
		Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
8	10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones20	10.2. Gestionar las Comunicaciones21	10.3. Controlar las Comunicaciones22	



CONTROLAR LAS COMUNICACIONES

- Es el proceso de monitorear y controlar las comunicaciones a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto para asegurar que se satisfagan las necesidades de información de los interesados del proyecto.
- El beneficio clave de este proceso es que asegura, en cualquier momento, un flujo óptimo de información entre todos los participantes de la comunicación.
- Mensaje adecuado a la audiencia adecuada en el momento adecuado.

4





Herramientas y técnicas

A. Sistema de Gestión de Información

Proporciona un conjunto de herramientas estándar para que el director del proyecto capture, almacene y distribuya a los interesados la información relativa a los costos, al avance del cronograma y al desempeño del proyecto.

B. Reuniones

El proceso Controlar las Comunicaciones necesita del debate y del diálogo con el equipo del proyecto para determinar la manera más adecuada de actualizar y comunicar el desempeño del proyecto, y de responder a las solicitudes de información por parte de los interesados.

7



Salidas

A. Información del desempeño del trabajo

Organiza y resume los datos de desempeño recopilados. Proporcionan información del estado de situación actual del proyecto y su avance en función de las líneas base. Esta información luego se comunica a los interesados adecuados.

B. Solicitudes de cambio

El proceso Controlar las Comunicaciones a menudo conduce a la necesidad de ajuste, de acción y de intervención.

C. Actualizaciones al Plan para la dirección del Proyecto

Los planes de gestión de los interesados y de los recursos humanos.

8



4. INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO DEL TRABAJO										
Número	02	Fecha	22/10/2016	Elaborado por	AAA BBB	Aprobado por	CCC DDD			
SALUD DEL PROYECTO				LEYENDA (Existe retraso, riesgo o problema)						
					Normal		Urgente		Crítico	
Alcance		Normal		Tiempo		Normal		Costos		Normal
CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE										
Paquetes de trabajo		Avance	Observación	Paquetes de trabajo		Avance	Observación			
1. Marco teórico		100%		5. Análisis experimental		0%	Inicia el desarrollo la siguiente semana			
2. Investigación de Mercado		90%	Falta corregir observaciones	6. Análisis financiero		0%	Esperando cotización de proveedores para elaborar análisis.			
3. Marco Legal		100%								
4. Ingeniería del Proyecto		50%	Se completo estudio de localización y análisis de procesos. Falta desarrollo del <u>layout</u>							
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD										
[1] Cumplimiento normas APA para citar referencias bibliográficas					[3] Metodología de investigación de mercado revisada por experto.					
[2] Cumplimiento de verificación de fuente confiables de información					[4] Levantar observaciones de los entregables de gestión.					
PROBLEMAS Y PENDIENTES				ESTADO	RESPONSABLE	RESPUESTA				
Problema en el acceso de la base de datos Science Direct				Resuelto	AAA BBB	Conversar con las personas encargadas de biblioteca para lograr el acceso a toda la base de datos.				

9