UNIVERSIDAD DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL PIRHUA

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO RESPECTO A LA LABOR DE PRECEPTORÍA DE LAS PROFESORAS DEL CUARTO CICLO DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL COLEGIO VALLESOL

Patricia Chavez-Gonzaga

Piura, marzo de 2019

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar

Chavez, P. (2019). *Evaluación del desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol* (Tesis de maestría en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.

Esta obra está bajo una licencia
Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Evaluación del desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol

Tesis para optar el Grado de Magíster en Educación
con mención en Tutoría y Orientación Familiar

Patricia Chavez Gonzaga

Asesor: Mgtr. Gabriela Verónica Alcalá Adrianzén

Piura, marzo de 2019

Aprobación

La tesis titulada *"Evaluación del desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol"*, presentada por la Mgtr. Patricia Chavez Gonzaga en en cumplimiento con los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar, fue aprobada por la asesora Mgtr. Gabriela Verónica Alcalá Adrianzén y defendida el ……. de ……de 2019 ante el Tribunal integrado por:

……..

Presidente

…….. ……..

Secretario Informante

Dedicatoria

A Dios por la vida.

A mi Madre, por ser el motor que ha impulsado mi carrera profesional, alentándome en todo momento para continuar superándome.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad de Piura por la excelente formación humana y profesional brindada.

Al colegio Vallesol, por las oportunidades de mejora profesional facilitadas. Asimismo, a los padres de familia, alumnas y preceptoras que participaron en la elaboración de esta tesis.

Igualmente, a la Mgtr. Gabriela Verónica AlcaláAdrianzén y al equipo de profesores del programa de maestríapor todas las orientaciones vertidas durante el asesoramiento de este trabajo.

Resumen Analítico-Informativo

Título de la tesis: Evaluación del desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol.
Autor: Mgtr. Patricia Chavez Gonzaga
Asesora: Mgtr. Gabriela Verónica Alcalá Adrianzén
Tipo de tesis: Tesis de grado
Título que opta: Grado de Magíster en Educación con Mención en Tutoría y Orientación Familiar.
Institución Facultad: Universidad de Piura. Facultad deCiencias de la Educación.
Fecha de sustentación: _____/_____/_____

Palabras claves: Preceptoría / Educación personalizada / Organización de la preceptoria / Desarrollo de la preceptoría / Cualidades del preceptor.

Descripción: Tesis de grado en Educación perteneciente a la línea de investigación del paradigma positivista empleando una metodología de tipo cuantitativa, basada en la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente en el uso de la estadística para establecer el nivel de desempeño en la labor de preceptoría.
Los resultados obtenidos reflejan que las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol en su labor de preceptoría alcanzan la valoración de Eficiente, dado que cumplen con un 90% de satisfacción en la percepción de cada una de las dimensiones evaluadas como son organización de la preceptoría, desarrollo de la preceptoría y cualidades del preceptor. Este resultado es obtenido desde la perspectiva de los padres de familia, de las alumnas y de las propias preceptoras.

Contenido: La presente tesis está dividida en cuatro partes: la primera, describe la problemática que caracteriza a la labor de preceptoría tanto a nivel internacional, nacional y la de la propia institución educativa y a partir de la cual se plantean los objetivos de investigación y la hipótesis de estudio. La segunda parte desarrolla el marco teórico de la investigación sobre nociones de educación, orientación personal y educación personalizada, asimismo se describe la función de la preceptoría y las tareas de organización y de desarrollo implicadas para su ejecución; además de describir las cualidades que ha de presentar el preceptor. En la tercera parte, se describe la metodología, la misma que es de tipo cuantitativa pues se utilizó la recolección y análisis de datos para comprobar la hipótesis preestablecida haciendo uso de la estadística, para esto se elaboraron tres cuestionarios que permitirían medir el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de la profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol en tres ámbitos como son la organización de la preceptoría, el desarrollo de la preceptoría y las cualidades del preceptor desde la perspectiva de padres de familia, alumnas y de las propias preceptoras. Finalmente, la cuarta parte, expone la interpretación de los datos recogidos en los tres ámbitos antes mencionados y desde la visión que poseen los tres entes educativos: padres de familia, alumnas y las preceptoras.

Metodología: Enfoque positivista con metodología de tipo cuantitativa.
Conclusiones: Se puede establecer una valoración de Eficiente en la labor de preceptoría llevada a cabo por las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio

Vallesol en la organización, desarrollo de la preceptoría y cualidades del preceptor, analizadas desde la perspectiva de los padres de familia, alumnas y preceptoras de dicho ciclo del nivel de Educación Primaria.

Fuentes: Estudio bajo el método deaplicación de encuestas dirigidas a alumnas, padres de familia y preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol. Análisis de los resultados y bibliografía diversa revisada.

Fecha de elaboración resumen: 03 de marzo de 2019.

Tabla de Contenidos

Introducción 1

Capítulo 1 Planteamiento de la investigación 3
1.1. Caracterización de la problemática 3
1.2. Formulación del problema 6
1.3. Justificación de la investigación 6
1.4. Objetivos de la investigación 7
1.4.1. Objetivo general 7
1.4.2. Objetivos específicos 7
1.5. Hipótesis de investigación 7
1.6. Antecedentes de estudio 8
1.6.1 Antecedentes internacionales 8
1.6.2. Antecedentes nacionales 12

Capítulo 2 Marco teórico de la investigación 15
2.1. Nociones fundamentales 15
2.1.1. Definición de Educación 15
2.1.2. Definición de la Orientación personal 17
2.2. Educación Personalizada 18
2.2.1. Definición y fin de la Educación personalizada 19
2.2.2. Desarrollo Armónico de la Identidad Personal (DAIP) 20
2.2.2.1. Principios constituyentes y dimensiones de la persona humana 22
2.3. La preceptoría 26
2.3.1. Definición 26
2.3.2. Contenido de la preceptoría 27
2.3.3. Figura del preceptor 29
2.3.3.1. Definición 29
2.3.3.2. Funciones del preceptor 31
2.3.3.3. Condiciones del preceptor 33
2.3.4. Organización y planificación de la preceptoría 38
2.3.5. Ejecución de la preceptoría 40
2.3.5.1. Entrevista con padres de familia 41

2.3.5.2. Entrevista con alumnas 44
2.3.5.3. Plan Personal de Mejora del estudiante 46

Capítulo 3 Metodología de investigación 49
3.1. Tipo de investigación 49
3.2. Sujetos de investigación 49
3.3. Diseño de la investigación 51
3.4. Variable y dimensiones de investigación 54
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información 55
3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados 65

Capítulo 4 Resultados de la investigación 67
4.1. Descripción del contexto de investigación 67
4.2. Presentación e interpretación de los resultados de la labor de la preceptoría desde lapercepción de las alumnas del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria 68
4.2.1. Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas 69
4.2.2. Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas 70
4.2.3. Dimensión cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas 72
4.3. Presentación e interpretación de los resultados de la labor de la preceptoría desde la percepción de los padres de familia del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria 74
4.3.1. Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva padres de familia 74
4.3.2. Dimensión desarrollo la preceptoría desde la perspectiva padres de familia 76
4.3.3. Dimensión cualidades la preceptoría desde la perspectiva padres de familia 80
4.4. Presentación e interpretación de los resultados de la labor de la preceptoría desde la percepción de las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria 82
4.4.1. Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras 82
4.4.2. Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras 85

4.4.3. Dimensión cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras 89
4.5. Discusión de los resultados 91
4.5.1. Dimensión organización de la preceptoría 93
4.5.2. Dimensión desarrollo de la preceptoría 95
4.5.3. Dimensión cualidades de la preceptora 98

Conclusiones y recomendaciones 101

Referencias bibliográficas 105

Apéndices 111
Apéndice 1: Matriz general de investigación 113
Apéndice 2: Matriz de variables e indicadores de encuesta para padres de familia 117
Apéndice 3: Matriz de variables e indicadores de encuesta para alumnas 118
Apéndice 4: Matriz de variables e indicadores de encuesta para preceptoras 119
Apéndice 5: Fichas de validacióndel instrumento 120
Apéndice 6: Encuesta para alumnas sobre la preceptoría 129
Apéndice 7: Encuesta para padres de familia sobre la preceptoría 131
Apéndice 8: Encuesta para preceptoras sobre la preceptoría 134

Lista de tablas

Tabla 1. Población padres de familia 50
Tabla 2. Población alumnas 50
Tabla 3. Población preceptoras 51
Tabla 4. Variables y dimensiones 54
Tabla 5. Validación de cuestionario encuesta para alumnas 55
Tabla 6. Estadística de fiabilidad de Organización– Alumnas 56
Tabla 7. Cuestionario de alumnas para medir la Organización de la preceptoría 56
Tabla 8. Estadística de fiabilidad de Desarrollo– Alumnas 56
Tabla 9. Cuestionario de alumnas para medir el Desarrollo de la preceptoría 57
Tabla 10. Estadística de fiabilidad de Cualidades– Alumnas 57
Tabla 11. Cuestionario de alumnas para medir las Cualidades de la preceptora 58
Tabla 12. Validación de cuestionario encuesta para padres de familia 58
Tabla 13. Estadística de fiabilidad de Organización - Padres de familia 59
Tabla 14. Cuestionario de los padres de familia para medir la Organización de la preceptoría 59
Tabla 15. Estadística de fiabilidad de Desarrollo - Padres de familia 60
Tabla 16. Cuestionario de los padres de familia para medir el Desarrollo de la preceptoría 60
Tabla 17. Estadística de fiabilidad de Cualidades - Padres de familia 61
Tabla 18. Cuestionario de los padres de familia para medir Cualidades de la preceptora 61
Tabla 19. Validación de cuestionario autoevaluación de la preceptora 62
Tabla 20. Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir la Organización de la preceptoría 62
Tabla 21. Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir el Desarrollo de la preceptoría 63
Tabla 22. Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir Cualidades de la preceptoría 64
Tabla 23. Media percibida - Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas 69
Tabla 24. Percepción de las alumnas sobre la organización de la preceptoría 69

Tabla 25. Media percibida - Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas 71
Tabla 26. Percepción de las alumnas sobre el desarrollo de la preceptoría 71
Tabla 27. Media percibida - Dimensión cualidades de la preceptoría desde la perspectivade las alumnas 73
Tabla 28. Percepción de las alumnas sobre las cualidades de la preceptoría 73
Tabla 29. Media percibida - Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva padres de familia 75
Tabla 30. Percepción de los padres de familia sobre la organización de la preceptoría 75
Tabla 31. Media percibida - Dimensión desarrollo la preceptoría desde la perspectiva padres de familia 77
Tabla 32. Percepción de los padres de familia sobre el desarrollo de la preceptoría 77
Tabla 33. Media percibida - Dimensión cualidades la preceptoría desde la perspectivapadres de familia 80
Tabla 34. Percepción de los padres de familia sobre cualidades de la preceptoría 81
Tabla 35. Media percibida - Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras 82
Tabla 36. Percepción de las preceptoras sobre la organización de la preceptoría 83
Tabla 37. Media percibida - Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectivade las preceptoras 85
Tabla 38. Percepción de las preceptoras sobre el desarrollo de la preceptoría 86
Tabla 39. Media percibida - Dimensión cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras 89
Tabla 40. Percepción de las preceptoras sobre cualidades de la preceptoría 90
Tabla 41. Discusión de resultados de las dimensiones 92
Tabla 42. Discusión de resultados - Dimensión de organización de la preceptoría 93
Tabla 43. Discusión de resultados - Dimensión de desarrollo de la preceptoría 95
Tabla 44. Discusión de resultados - Dimensión de desarrollo de la preceptoría 98

Lista de figuras

Figura 1. Matriz de personas DAIP 21
Figura 2. Brecha respecto a la dimensión Organización de la preceptoría – perspectiva alumnas 70
Figura 3. Brecha respecto a la dimensión Desarrollo de la preceptoría – perspectivaalumnas 72
Figura 4. Brecha respecto a la dimensión Cualidades de la preceptoría – perspectiva alumnas 74
Figura 5. Brecha respecto a la dimensión Organización de la preceptoría – perspectiva padres de familia 76
Figura 6. Brecha respecto a la dimensión Desarrollo de la preceptoría – perspectiva padres de familia 79
Figura 7. Brecha respecto a la dimensión Cualidades de la preceptoría – perspectiva padres de familia 81
Figura 8. Brecha respecto a la dimensión Organización de la preceptoría – perspectiva preceptora 84
Figura 9. Brecha respecto a la dimensión Desarrollo de la preceptoría – perspectiva preceptora 88
Figura 10. Brecha respecto a la dimensión Cualidades de la preceptora – perspectiva preceptora 91

Introducción

La presente investigación surge de la intención de conocer el nivel de desempeño de las las profesoras del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol en su rol depreceptoras. Dado que la preceptoría se constituye como una de las labores más importantes y de más trascendencia realizada por las docentes de la institución, se ve la necesidad de contar con un diagnóstico situacional del tema. Además, surge también ante la necesidad de contar con instrumentos validados que permitan medir dicho desempeño.

La finalidad que pretende la presente investigación es conocer el desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol bajo tres ámbitos como son la organización de la preceptoría, desarrollo de la preceptoría y las cualidades que ha de presentar el preceptor. Todo esto desde la perpectiva de padres de familia, alumnas y preceptoras.

En el primer capítulo se aborda la problemática que caracteriza a la labor de preceptoría tanto a nivel internacional, nacional y la de la propia institución educativa. A partir de este análisis se ve la necesidad de elaborar instrumentos que permitan medir el desempeño de las profesoras en su labor de preceptoría. Se planteron los objetivos de la investigación tanto general como específicos, además de la hipótesis de investigación. Asimismo se describen los antecedentes de tipo internacional y nacional investigados.

El segundo capítulo contiene el esquema teórico desarrollado en esta investigación, el cual pretende dar a conocer las nociones generales del concepto de educación, orientación personal y educación personalizada. Se describe también la finalidad de la preceptoría, las funciones que ha de desempeñar el preceptor tanto consus estudiantes preceptuados como con sus familias, así como las cualidades que ha de presentar. Finalmente, se explican las características a considerar dentro de la organización y desarrollo de la preceptoría.

En el tercer capítulo se describe la metodología, que fue de tipo cuantitativa, pues se utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar la pregunta de investigación y probar la hipótesis establecida previamente hacienda uso de la estadística. Para ello se elaboraron tres cuestionarios que permitirían medir el nivel de organización de la preceptoría, desarrollo de la preceptoría así como, las cualidades que ha de poseer el preceptor, los mismos que fueron desarrollados por los padres de familia, alumnas y las propias preceptoras.

Dentro del cuarto capítulo se ha desarrollado la interpretación de los datos recogidos en un total de 99 encuestas aplicadas a padres de familia del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol, 109 encuestas aplicadas a las alumnas del cuarto

ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol y 4 encuestas aplicadas a las preceptoras del mismo ciclo educativo, cuyo propósito fue recabar información acerca del desempeño de la labor de preceptoría. Se ha considerado para ello la interpretación y análisis de dichas encuestas en tres dimensiones: organización de la preceptoría, desarrollo de la preceptoría y cualidades del preceptor.

La autora

Capítulo 1
Planteamiento de la investigación

1.1. Caracterización de la problemática

La situación actual de nuestra sociedad demuestra que la educación no ha sido capaz de satisfacer las demandas y expectativas puestas en ella para el mejoramiento de la persona, puesto que no hace crecer al hombre en su fin máximo como lo es el de su perfeccionamiento personal. Alcázar y Javaloyes (2015b, p. 7) afirman: "No es que la escuela haya empeorado es que no ha cambiado y al parecer no ha logrado acoplarse a las exigencias del S. XXI". Por su parte Gerstner (1996, p.12) manifiesta: "La educación actual ya no prepara adecuadamente a los jóvenes para el mundo real, para un mundo que ha cambiado drásticamente".

Estos inconvenientes se concretizan en la realidad cuando:

> Las familias no se sienten responsables del fracaso en la educación de sus hijos, los docentes no se sienten preparados para ayudar a sus alumnos, los gobiernos son conscientes de la problemática en educación pero no hacen nada para solucionarlos mientras que los alumnos crecen presas de las influencias negativas de su entorno de espaldas a su educación. (Alcázar y Javaloyes, 2015b, p.8).

La situación se complica aún más al verse la sociedad inmersa bajo influencias tan negativas y en nada formativas como los son: el relativismo, el escepticismo, el hedonismo, el individualismo, entre otras corrientes filosóficas que impiden que la educación cumpla con alcanzar su fin último, el de ayudar al perfeccionamiento del ser humano.

Para Romero (2008) en Sesión Privada del Instituto de Bioética del 6 de junio de 2008 en su disertación titulada: *Fuentes clásicas del relativismo* define al relativismo como aquella posición filosófica en relación con el conocimiento, que sostiene que la verdad sobre un objeto está en relación o depende del sujeto que conoce, entendiendo por éste a la persona individual o al grupo que la experimente. La misma que concede al hombre la posibilidad de pensar que la verdad se ajusta a su propio y particular parecer o interés y que por tanto no existe la verdad absoluta.

Por su parte Gutiérrez (2003, p. 44) manifiesta que: "El escepticismo es la postura que niega que el hombre pueda conocer. El término escéptico viene del griego 'skeptomai' que significa 'examinar' o 'considerar' cuidadosamente". Por tanto, no se puede considerar que hay algún saber firme y que por ende no se puede encontrar la verdad.

A su vez el Hedonismo, del griego ‘hedone’ (placer) plantea como único bien el placer y en contraposición el único mal el dolor. De este modo, esta denominada ‘cultura del placer’ hace que cada vez las personas busquen la comodidad y el “confort” dando lugar a que la ‘cultura del esfuerzo’ quede relegada a un segundo plano.

Esta problemática exige la promoción de una educación integral, armónica y de calidad que responda a las necesidades actuales de carácter personal, educativo y profesional del educando, a partir de la adecuada preparación de educadores, tanto padres como profesores, que ayude en su perfeccionamiento y que por ende redunde en beneficio de la sociedad. Así, en el informe Edgar Faure publicado en 1972 bajo los auspicios de laUNESCO promueve que cada persona ha de aprender no solo a saber conocer, sino también a saber hacer, a saber vivir y a saber ser: Esta última implica el desarrollo en autonomía y capacidad de juicio, con responsabilidad personal en la realización de la sociedad (Delors, 1996, p.17).

Exige por tanto, fomentar una educación centrada en la persona que responda al perfeccionamiento de todo su ser, en palabras de Juan José Javaloyes y José Antonio Alcázar, al desarrollo armónico de la persona en sus dimensiones: física, afectiva, intelectiva y volitiva. Sin embargo, apreciamos que en las escuelas por lo general, se tiende al desarrollo de una de ellas, la intelectiva postergando a las demás. Esta idea es presentada por Rodríguez y Romero (2015, p. 53) en su investigación titulada *La función tutorial en Educación Infantil y Primaria: desempeño profesional del profesorado (Granada – España)* en la que concluyen que “el profesorado tutor, ofrece más importancia a las tareas académicas que tienen lugar dentro del aula”, situación que no contribuye a una formación integral y ética de calidad.

En términos de problemáticas nacionales que afectan a la educación peruana se encuentra la falta de calidad y equidad por la que atraviesa el sistema educativo. Así lo expone, el vicepresidente del Consejo Nacional de Educación (CNE), Hugo Díaz, quien en una entrevista para un reconocido diario nacional “El Comercio” manifestó**: “**Somos un país demasiado inequitativo en términos de calidad de los aprendizajes**”** (Zabaleta, 2014). Por su parte, Efraín Gonzales de Olarte, en su artículo titulado: *Problemas urgentes de la Educación en el Perú,* publicado el 6 de abril de 2016, expone que dentro de los temas más urgentes que el país debe resolver en materia de educación se encuentran la falta de cobertura, calidad e integración del sistema educativo. (Entrevista de Punto Edu, marzo 2016).

Por otro lado, una encuesta realizada durante la novena edición de CADE 2017, sobre la percepción de la calidad educativa en el Perú reveló que para el 83% de los asistentes uno de los principales problemas de la educación básica es la deficiente formación de los docentes**,** seguido de la desatención de las habilidades socioemocionalesde losalumno**s** (58%)

y la poca capacidad de gestión que tienen las DRE y UGEL (36%).Dichas cifras fueron proporcionadas por un total de 124 encuestados del sector educativo, así como autoridades del sector público, líderes de opinión, académicos e investigadores.

Por su parte, a pesar que la legislación peruana, contempla en materia de derecho en educación que "La formación ética y cívica es obligatoria en todo proceso educativo; ya que prepara a los educandos para cumplir sus obligaciones personales, familiares y patrióticas y para ejercer sus deberes y derechos ciudadanos". Ley General de Educación Art. 6º. Vemos que no se logra alcanzar los objetivos previstos en materia de formación ética y de valores. Así, estudios como los elaborados por el propio MINEDU titulado: *Tutoría y Orientación Educativa - Ética, Democracia y Gobernabilidad desde la Convivencia Escolar en el Perú* (2005, p. 8), exponen que: "El contexto en que se inserta la escuela atraviesa una confusión ética y valorativa, como vendría a ser el caso del Perú, donde la violencia política y la corrupción evidenciadas en las últimas décadas, habrían contribuido a generar una crisis de valores reflejada también en el deterioro del clima escolar".

De este modo, se estaría demostrado que la educación en el Perú atraviesa una confusión ética y valorativa reflejada también en el deterioro del clima escolar. La ética es entendida como: "Aquella formación que consiste en aportar las condiciones necesarias para que las funciones cognitivas y afectivas puedan madurar y desarrollarse, es decir, ayudar al estudiante a construir y madurar su pensamiento y sus emociones, para forjar una conciencia ética que permita dar coherencia a sus ideas y acciones" (MINEDU, 2005, p. 9), y, es este ámbito, en el que es necesario apuntalar y redoblar los esfuerzos que, al parecer, vienen debilitando la formación integral del estudiante.

Por lo expuesto, la función de preceptoría, entendida como la labor personalizada de acompañamiento y de ayuda permanente, realizada por un docente, que permite el perfeccionamiento de cada alumno en todas sus dimensiones como física, afectiva, intelectual y volitiva, se ve seriamente afectada e impedida de alcanzar su fin último.

En nuestra institución educativa se observa que, en muchas ocasiones, las sesiones de preceptoría realizadas a través de entrevistas periódicas de preceptoras con sus alumnas preceptuadas no se realizan con la frecuencia adecuada. Además, en algunos casos se suele dar mucho más tiempo e importancia en el quehacer cotidiano a las metas académicas de las alumnas. Asimismo, los padres de familia necesitan ahora y con mayor urgencia, herramientas necesarias para llevar a cabo la labor formativa de sus hijos, meta que pretende la labor de preceptoría. Por lo expuesto, se ve la necesidad de indagar sobre la tarea de preceptoría para hacerle seguimiento y poder mejorarla.

Finalmente, el colegio Vallesol no cuenta con instrumentos validados y confiables que permitan medir objetivamente el desempeño de las preceptoras en el nivel de Educación Primaria, el mismo que les permita acceder a un diagnóstico real de su desempeño docente en materia de preceptoría.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol?

1.3. Justificación de la investigación

El colegio Vallesol tiene como pilar fundamental garantizar la educación integral de cada uno de sus estudiantes, además de brindar la orientación pertinente a las familias en materia de formación, puesto que son ellos, los padres de familia, quienes se constituyen como el principal agente educativo en la formación de sus hijos. Bajo esta premisa el colegio Vallesol proporciona a sus estudiantes el servicio de preceptoría, cuyo propósito es colaborar en la formación de cada estudiante y el de sus familias.

De este modo, el colegio Vallesol tiene como principal fundamento pedagógico la educación personalizada, la misma que fue planteada por Víctor García Hoz en el año 1972 y se constituye como su eje principal.

Por su parte, Alcázar y Javaloyes (2015b) destacan la importancia de atender a la diversidad bajo la orientación personal que se brinde a cada alumno, promoviendo una educación basada en valores y en estrecha colaboración con los padres de familia, para garantizar el desarrollo integral del alumno.

El contexto social en el que se desenvuelve la acción educativa reclama una orientación permanente y efectiva a las alumnas por parte de sus preceptoras no solo para abordar alguna dificultad sino también como medio de prevención de posibles dificultades que respondan tanto al aspecto académico como formativo. Además, las familias esperan una guía que permita complementar la tarea formativa de sus hijas ya que muchas veces no cuentan con las herramientas adecuadas que la educación exige, facilitando de este modo, un trabajo conjunto entre los agentes educativos: familia, colegio y alumnos.

La presente tesis tiene como propósito proporcionar un instrumento para medir y de este modo evaluar el desempeño respecto a la labor de preceptoría realizada por las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol. Esta investigación se

basó en la aplicación de tres cuestionarios dirigidos a padres de familia, alumnas y preceptoras que recogían dicho nivel de desempeño.

Así, se garantizaría un diagnóstico real y fidedigno de la situación del nivel primario en términos de preceptoría, promoviendo la mejora del mismo.

Lo expuesto, apunta a brindar una educación de calidad y a mejorar la competencia profesional de la preceptora.

1.4. Objetivos de investigación

1.4.1. Objetivo General

Evaluar el desempeño respecto a la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol.

1.4.2. Objetivos específicos

- Diseñar instrumentos de recojo de información dirigidos a padres de familia, alumnas y preceptoras para evaluar el funcionamiento de la preceptoría en el cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol.
- Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a la organización de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.
- Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto al desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.
- Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a las cualidades del preceptor desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.

1.5. Hipótesis de investigación

La dimensión en la que se observa mayor dificultad en la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol es en su desarrollo.

1.6.Antecedentes de estudio

1.6.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez y Romero (2015) en su investigación titulada *La función tutorial en Educación Infantil y Primaria: desempeño profesional del profesorado (Granada – España)* tuvieron como objetivo principal indagar sobre el desempeño de la acción tutorial en Educación Infantil y Primaria. (p. 43).

La muestra estuvo compuesta por 50 docentes tutores de diferentes centros de la provincia de Granada y se utilizó un cuestionario diseñado ad hoc.

El tipo de muestreo fue no probabilístico, estratégico en función de la etapa educativa seleccionada para nuestro estudio. Participaron tres Centros Educativos de la comarca de Granada. El primero de ellos consta de educación básica especial enfocada a alumnado con discapacidad motora, Educación Infantil de Segundo ciclo, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria, el segundo centro basa su propuesta educativa en el esfuerzo de toda la comunidad educativa (profesorado, padres y alumnado) para conseguir una educación integral y el tercero es un colegio concertado que plantea como líneas generales de actuación una formación integral del alumnado, y una preparación para la vida, mediante la enseñanza, la solidaridad y la responsabilidad.

La muestra de tutores participantes fue de 50 y se realizó durante el curso académico 2013 y 2014. Según el centro educativo, fueron 20 en el primer centro (40%), 19 en el segundo centro (38%) y 11 tutores en el tercer centro (22%).

De acuerdo a los objetivos planteados, esta investigación es de tipo descriptiva explicativa pues intenta describir una característica o fenómeno de la realidad educativa a la vez que mide de manera individual los conceptos y las variables a las que se refiere con un diseño transversal.

La importancia de esta investigación radica en que, además de conocer el grado de desarrollo de la acción tutorial del profesorado infantil y primario, expone ideas trascendentales sobre cómo entenderla. Estos autores explican que la tutoría se constituye como un componente imprescindible e inseparable de la acción docente, la misma que se enmarca dentro de la orientación educativa y que tiene por finalidad la formación integral de la persona. Además, remarcan la necesidad de promover la participación de todos los miembros de la comunidad educativa: padres de familias, alumnos y profesores para la consecución de la misma. Ambos autores concluyen que la dificultad más importante con la que se enfrentan los tutores en su labor tutorial es la falta de tiempo del que disponen, además

de la poca formación que poseen. Concluyen también que el profesorado – tutor ofrece más importancia a las tareas académicas que a las relacionadas a la de orientación.

Esta investigación se relaciona con la presente tesis puesto que ambas centran su inquietud en conocer cómo piensa el profesorado tutor de infantil y primaria (dentro de esta función se encontraría la labor de preceptoría) y que además ven a la acción tutorial como una tarea delegada a un profesor – tutor que buscan el desarrollo integral del alumno. Por otra parte, se relacionarían también en la medida que ambas centran su importancia en la conexión permanente de padres, profesores y alumnos, así esta tesis busca recabar información del desempeño de la preceptora desde la perspectiva de padres de familia, alumnas así como la autoevaluación de la propia preceptora.

Asimismo, esta tesis encuentra coincidencias con la presente investigación en tanto que estos autores consideran importante para poner en marcha la acción tutorial la manera de programar y planificar su desarrollo, aspectos que son recogidos en esta tesis como dimensiones importantes a considerar en la labor de preceptoría las que se presentan como: organización de la preceptoría y desarrollo de la misma.

Finalmente, estos autores consideran la importancia de plantearse un código de ética de aspirantes para ser tutores que asegure la buena marcha de la tutoría y que al parecer se está olvidando; aspecto que se recoge también dentro de esta tesis como la dimensión referida a cualidades de la preceptora.

Mora (2015) en su tesis titulada *Fortalecimiento y sistematización del proceso de preceptoría en el 2º ciclo de primaria: una experiencia en El Salvador* tuvo como objetivo mejorar la coherencia de las preceptorías que realizan los preceptores del segundo ciclo de la primaria del Colegio Lamatepec, en relación al modelo que propone el proyecto educativo del colegio.

Para la elaboración de esta tesis, se recurrió a tres tipos distintos de investigación: investigación descriptiva, bibliográfica y experimental. Descriptiva porque a partir del colegio en el que se desarrolla la investigación se han observado problemas y estos se han descrito para proporcionar los detalles oportunos; bibliográfica, porque para sustentar y fundamentar el proceso experimental realizado posteriormente, se han consultado diferentes fuentes teóricas, principalmente de especialistas en el tema; y experimental porque se ha elaborado una propuesta experimental que se aplicó a la población seleccionada, para comprobar si luego de ésta se notaba algún cambio. Las sesiones formativas sobre preceptorías fueron llevadas a cabo en el colegio, lugar de trabajo del investigador, entre el 10 de febrero y el 19 de mayo del 2015, contemplando 13 sesiones, una vez a la semana y con una duración de 50

minutos. La población escogida, fueron los once preceptores de segundo ciclo del Colegio Lamatepec. Para medir el avance en el área formativa de los maestros, en la primera sesión se realizó un Pretest, con el objeto de verificar los conocimientos de los preceptores en las áreas mencionadas; y, en la última sesión, el proceso se repitió nuevamente, con la misma prueba (Postest).

Esta tesis considera a la preceptoría como un instrumento vital para lograr la mejora personal de los alumnos así como la sintonía con los padres de familia. La preceptoría no solo busca una calidad en términos de conocimientos sino también en la formación de virtudes en cada uno de sus alumnos, buscando así un crecimiento del alumno como persona humana en cada una de sus dimensiones. Promueve también la colaboración permanente con los padres de familia, constituyéndose éste como el principal agente educativo y los profesores como sus colaboradores. Los preceptores son el canal directo de comunicación entre padres y colegio. La preceptoría ha de realizarse con calidad, implementándose en ellas planes de acción susceptibles de ser medidos en el tiempo dirigido tanto a alumnos como a padres de familia. Esta investigación recoge también en su tesis conceptos relevantes como son la persona y sus constituyentes además del concepto de educación personalizada planteada por el pedagogo Víctor García Hoz, cualidades que debe presentar el profesor tutor así como la misión cristiana que propone San Josemaría Escrivá en materia de la misión de un profesor – preceptor.

Esta investigación se relaciona con esta tesis en la medida que el autor Julio C. Mora López, refiere que la preceptoría como uno de los medios de la educación personalizada más importantes, tema que se aborda esta investigación por ser parte del modelo pedagógico en el que se desenvuelve el centro educativo. Por otro lado, ambas investigaciones buscan responder a la cuestión del nivel de desempeño que obtienen las docentes en su rol de preceptor en grados del nivel primario.

En la presentación de su tesis el autor Mora López ha reflexionado sobre la importancia de la conexión de padres, profesores y alumnos para conseguir las metas de mejora personal de los educandos, ámbitos que han sido considerados en esta tesis a través de la elaboración de cuestionarios que permitan recoger información sobre la labor de la preceptoría. Dentro de uno de sus cuestionarios referidos a una autoevaluación de la docente en su rol como preceptora se han considerado ítems, que al igual que la tesis propuesta por este autor, permiten hacer una autoevaluación en la labor de preceptora. Del mismo modo ambas investigaciones abordan la importancia de considerar determinadas cualidades que

deben imperar en el preceptor y que en esta investigación están recogidas dentro de los cuestionarios.

Esta investigación remarca también la importancia de las entrevistas con padres de familia como un elemento imprescindible dentro de la orientación personal, el mismo que se ha considerado como ítem a evaluar dentro de la tarea del profesor – preceptor.

Urosa y Lázaro (2017) en su investigación titulada *La función tutorial en educación infantil y primaria: actividades que implica y dificultad percibida por el profesorado en su desarrollo*, tuvieron como objetivo analizar las actividades que implica la realización de la función tutorial en términos de importancia y dedicación temporal de los profesores-tutores. Además, de estudiar la percepción acerca de las dificultades que encuentran en la realización de esta función, con la finalidad de identificar áreas de mejora que propicien un desarrollo completo y adecuado de la misma (p.111).

La muestra fue un muestreo no probabilístico intencional. Participaron en el estudio a los profesores-tutores de la red centros educativos de los alumnos de las asignaturas de Prácticas de los títulos de Grado en Educación Infantil y Primaria de la Universidad Comillas de Madrid. El 84% fueron mujeres y tan solo un 14% hombres. La edad media de los profesores fue de 41,35 años. En Educación Infantil el número de profesores por grupo osciló entre 1 y 4 y en Educación Primaria entre 3 y 8. El instrumento empleado fue un cuestionario con respuestas cerradas para poder medir adecuadamente la percepción sobre la importancia de las actividades que contempla la función tutorial en los niveles educativos de Infantil y Primaria, así como el tiempo empleado por los tutores para su ejecución. Este cuestionario se diseñó inspirándose en las funciones y actividades descritas en la literatura sobre tutorías.

La valoración de esta investigación radica en que los profesores investigados señalan un alto nivel de importancia a su labor tutorial pero perciben una sobrecarga de trabajo derivada de su función tutorial producto de una falta de tiempo. Recalcan además que, a pesar de la importancia que adquiere la función tutorial la legislación educativa no desarrolla en profundidad las funciones y actividades que implica su realización. Dentro de las dificultades mayores, señaladas por estas autoras se encontraría la falta de formación especializada para la detección e intervención ante los problemas psicológicos, sociales y familiares de los alumnos.

Esta investigación al igual que el presente trabajo de tesis considera a la tutoría (y dentro de ella la labor de preceptoría) como parte de la función docente y la promueve como un espacio principal en el que se pueden desarrollar competencias en estrecha relación entre el profesorado, padres de familia y alumnas, ámbitos todos considerados para la elaboración de

los cuestionarios que permiten medir y describir el nivel de desempeño de las profesoras en su rol de preceptoras. Por otro lado, dentro de la citada investigación se plantearía la problemática que presenta en la acción tutorial el ámbito de la organización de la misma, aspecto que como veremos más adelante en esta tesis se contempla dentro de la dimensión denominada organización de la preceptoría.

1.6.2. Antecedentes nacionales

Acuña (1995) en su tesis titulada: *La educación de la voluntad a través de la Preceptoría*, pone como protagonista a la formación de una de las facultades superiores del hombre como lo es la voluntad, alcanzándola a través de la práctica de virtudes que llevan a su perfeccionamiento. Pone especial énfasis a la preceptoría como medio de formación empleado por los docentes preceptores en ayuda de cada alumno y sus familias.

La importancia de esta tesis se encuentra en la labor de preceptoría y los medios que supone para llevarla a cabo. Concluye además que en la actualidad los docentes descuidan la formación de esta facultad. Acuña añade que lo más destacable en el ámbito escolar es el adecuado desempeño de la preceptoría, la misma que recae en la figura de la preceptora, quien realiza un trabajo conjunto con cada preceptuado y sus familias respectivas. Es pues una colaboradora en la formación integral de cada estudiante.

Esta investigación proporciona los principales fundamentos teóricos relacionados con la preceptoría, además de ofrecer directrices acerca de cómo abordar la preceptoría con los padres de familia y con las alumnas. Además puntualiza acerca de las premisas a considerar para la formación de preceptoras.

De la Cruz (2015) en su tesis titulada: *Ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita*, menciona como objetivo general identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria. Además, entre los objetivos específicos se encuentran:

- Diseñar y validar un cuestionario para identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita.
- Identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial en relación a cada variable de investigación.
- Identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial en relación a cada sub variable de investigación (p.9).

La investigación realizada se enmarca dentro del paradigma positivista. La metodología aplicada para recoger la información es de tipo cuantitativa. Los sujetos de investigación han sido los 15 tutores que desempeñan este cargo en los cinco grados del nivel Secundaria del Colegio Santa Margarita. El diseño de esta investigación pertenece a los métodos empírico-analíticos, dado que éste se utiliza para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencias. Esta investigación es no experimental. El instrumento empleado es un cuestionario que recoge las opiniones de los docentes acerca de la percepción que tienen sobre su nivel de ejecución de sus funciones como tutor.

De esta investigación se destaca los objetivos que presenta pues están relacionados con la puesta en marcha de la acción tutorial así como el instrumento que proporciona para medir el nivel de dicha acción tutorial. Esta autora concluye que los docentes evaluados del colegio Santa Margarita demuestran un buen nivel en su labor de tutoría.

Esta tesis mantiene relación con la presente tesis ya que ambas aspiran a medir el desempeño en la tarea ejecutada por el profesor tutor aquí en su labor de preceptoría. Se ha considerado tomar de esta tesis algunos ítems para la elaboración de los cuestionarios presentados en la presente investigación.

Siancas, (2015) en su tesis titulada: *Nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M San Pedro Chanel, Sullana,* menciona como objetivo general "Determinar el nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M San Pedro Chanel" (p.3). Y menciona los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría grupal.
- Conocer los conocimientos y estrategias empleadas por los tutores para el desarrollo de la tutoría individual.
- Determinar cómo se desarrolla la función tutorial y la relación con los demás docentes.
- Establecer cómo se manifiesta la función tutorial en relación con los padres de familia (p.4).

Esta investigación se encuentra dentro del paradigma positivista, porque utiliza métodos cuantitativos y estadísticos. Está basado en fenómenos observables susceptibles de

medición, análisis matemáticos y control experimental, tal como se realiza en esta investigación, ya que la recolección de datos y procesamiento de información se han realizado teniendo en cuenta datos estadísticos cuantitativos. Presenta un diseño transeccional o transversal descriptivo. El instrumento utilizado es la escala de estimación, que consiste en la enumeración de rasgos o aspectos que admiten una valoración o graduación al momento de la observación.

La importancia de dicha investigación radica en que señala el nivel de conocimiento de los profesores acerca de la tutoría de tipo individual. Además de explicar la importancia de la tutoría en relación a los padres de familia. Expresa también los fallos que suelen presentar los tutores con respectos a sus alumnos tutoreados ya que solo dan énfasis al desarrollo académico de los mismos.

Esta investigación se relaciona con la presente tesis puesto que ambas buscan identificar el modo pertinente en que se puede llevar a cabo la tutoría individual o preceptoría, además que permiten establecer las relaciones que sueles darse entre preceptores y padres de familia además, que se han tomado determinados criterios para la elaboración de los cuestionarios aplicados.

Capítulo 2
Marco teórico de la investigación

2.1. Nociones fundamentales

2.1.1. Definición de Educación

La educación en palabras de García Hoz (1988, p.17) puede ser entendida como: "Un proceso de asimilación cultural y moral, y al mismo tiempo como un proceso de separación individual". Así para este autor se consideraría como proceso de asimilación, porque se espera que el sujeto a ser educado se incorpore al mundo, participe de los bienes culturales que le ofrece y se adapte a las formas sociales de su entorno, adquiriendo por ejemplo: el lenguaje, valores, ideas científicas, normas de comportamientos, etc. Pero al mismo tiempo, para este autor, la educación supone un proceso de separación individual ya que se espera que el sujeto vaya desarrollando sus propias posibilidades y neutralizando sus limitaciones además de ir descubriendo el tipo de actividades más acordes a sus propias características.

Para Wurmser (2012, p. 9) señala que Santo Tomás de Aquino entiende el término de educación como: "[…] la conducción y promoción de la prole al estado perfecto del hombre, que es estado de virtud", de ello se desprende el carácter formativo al que aspira la educación y que implica el crecimiento de la voluntad, de este modo para este autor la educación supondría alcanzar la perfección mediante el ejercicio pleno de las virtudes.

Por su parte, González-Simancas (1992, p.31) nos dice que:

> la educación es una maravillosa aventura que consiste en el despliegue progresivo de uno mismo hasta el más pleno desarrollo que a uno le sea posible: como ser humano, como persona; por entero y en su irrepetible singularidad; abriéndose al mismo tiempo a la realidad en la que vive –que es natural, social y trascendente; y comprometiéndose solidariamente con ella, mediante el recto uso de su libertad.

De este modo, para Gonzales – Simancas la educación tendería al perfeccionaiento pleno de su ser personal e individual en toda su singularidad y al mismo tiempo le exigiría abrirse a su realidad y aportar en ella haciendo un buen uso de su libertad.

De otro lado, González-Simancas y Carbajo (2005, p.47) explican:

> "[…] la educación es por tanto, interacción, cooperación que exige de ambas partes –del educador y educando y no solo de éste – una intencionalidad expresa, un compromiso que lleve a los dos a cooperar, a poner por obra cada uno de ellos las acciones que son necesarias para que ambos se vayan perfeccionando al máximo de sus posibilidades, creciendo en todas sus dimensiones".

Estos autores, por su parte, plantean la importancia que adquieren los roles tanto del educando como del educador para el logro de una formación integral, objetivos que pretende alcanzar la preceptoría en la medida que es el preceptor quien en coordinación previa con los padres de familia del alumno preceptuado le animan y motivan para el cumplimiento de un plan de mejora personal en el que el propio alumno se esfuerce por alcanzar las metas planteadas.

La Organización de las Naciones Unidas _ ONU- (1948) a través de en su artículo 26, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, expuesto por Mora (2015, p. 39) menciona: "Toda persona tiene derecho a la educación […]". Al ser un derecho que todas las personas poseen, éstas deben ser educadas integralmente, tratando de abarcar todas las facetas de la vida. Ya en la misma declaración se ratifica que "La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana […]" .De este modo la ONU, expresa el importantísimo llamado a respetar y cumplir el derecho que posse todo ser humano a recibir educación, la misma que ha de perseguir el perfeccionamiento integral de su ser.

Finalmente, para Cervera y Alcázar (2003, p. 91) la educación: "es un proceso de ayuda a una persona para que llegue a conocerse y a conocer al mundo circundante, para que vaya siendo capaz de resolver los problemas de su vida, de dirigirla o, dicho de otro modo, de obrar con libertad personal, y participar en la vida social". Para estos autores, en cambio, la educación supondría un acompañamiento al educando para que a través del propio conocimiento de su ser y de su entorno le lleve a ser capaz de superar las dificultades y le permita aportar a la sociedad actuando con plena libertad personal.

Podemos concluir que la educación es un proceso intencional ejercido por el educadoren el que se busca el perfeccionamiento del educando, a través de un proceso de asimilación cultural de su entorno, pero al mismo tiempo responde a un perfeccionamiento individual de su ser, consiguiéndose esto a través de la práctica de virtudes y en plena concordancia con su libertad personal. De este modo el sujeto podría no solo perfeccionarse a sí mismo sino que aportaría de sí a la sociedad en la que está inmerso. Esta tarea respondería a un derecho inalienable del ser humano como lo es el derecho a la educación.

En tal misión se requiere de la participación de un sujeto a quien se educa (educando) y otro quien educa (educador), siendo éste último el que le ayuda u orienta en dicho proceso educativo. Jelkmann De Moreno (2008, p.35) expresa que la educación "es una tarea que necesita de la participación del educando y del educador, es por tanto, una tarea compartida por medio de la comunicación que se da entre ambos".

2.1.2. Definición de la Orientación personal

En palabras de Mora (2015, p. 37) "La educación se constituye como el punto de partida de la orientación personal". Es decir si lo que se pretende es educar a la persona, se requiere por tanto, un acompañamiento que suponga conocer sus fortalezas y debilidades del educando para que de este modo el educador pueda orientarle para la consecución de sus metas personales que busquen su perfeccionamiento humano.

Para García Hoz, citado por Jelkmann De Moreno (2008, p.37) expresa que "la orientación personal es el proceso de ayuda a la persona para que se conozca así misma y a su entorno y sea capaz de resolver los problemas de su vida". Es decir, la orientación personal desde el punto de vista de García Hoz se entendería como la ayuda que se brinda al educando para que logre conocerse a sí mismo, al entorno en el que se desenvuelve los cuales le permitirían sobrellevar las dificultades que se le presenten.

Los autores, Ramírez y Herrera (2011, p. 1) explican que la orientación personal "[…] busca la integración del sujeto consigo mismo. Su ámbito de intereses lo constituyen sus ideas, valores, creencias, motivaciones, actitudes, autoconcepto, autoestima, autoeficacia". De este modo, la orientación personal es la más importante, pues ve a la persona en conjunto, abarca todas las áreas de su vida y en ella se sintetizan los demás tipos de orientaciones que puedan existir. Y añade que un centro educativo que promulgue una educación, integral no debe faltar la orientación personal dirigida a cada alumno, de acuerdo a su singularidad e irrepetibilidad (Mora, 2015).

Por último, Cervera y Alcázar (1995. p. 118) explican que la orientación personal "[…] es la ayuda permanente al educando para lograr que tome conciencia de la responsabilidad de sus propias acciones". Es decir la orientación personal pretendería, para ambos autores, que el sujeto llamado a educarse asuma la esponsabilidad de tomar las riendas de su propio mejoramiento personal.

Más tarde, estos mismos autores señalarían que la orientación personal es el:

> Proceso de ayuda al educando, a los hijos, para la adquisición de la madurez personal, procurando, a través de múltiples estímulos y en situaciones muy diversas, facilitarle el libre desarrollo de su capacidad, por la adquisición de conocimientos, hábitos y destrezas, que le posibiliten el dominio sobre sus propios actos. La orientación personal es pues un proceso que permite al educando formular su proyecto personal de vida y le ayuda a fortalecer su voluntad de modo que sea capaz de llevarlo a término, al tiempo que desarrolla su capacidad de amar. Luego la orientación personal, más que a resolver problemas, está encaminada a hacer reflexionar al educando para que él mismo encuentre las soluciones adecuadas y tome las decisiones oportunas.
>
> (Cervera y Alcázar, 2003, p. 98)

De este modo, para Cervera y Alcázar la orientación personal no sería más que el proceso de ayuda que busca como fin último la madurez personal del sujeto, a través de la adquisición de hábitos y destrezas y que le permitan formar de manera libre y voluntaria su propio proyecto de mejora personal además de permitirle reflexionar para tomar las mejores decisiones.

Por lo expuesto, la orientación personal puede ser entendida como un quehacer incluido dentro de la educación personalizada, en tanto que la primera supone un acompañamiento por parte del educador al educando para que sea este quien asuma su propio proyecto personal de vida y es la educación personalizada la que busca el pleno desenvolvimiento personal de cada ser humano.

2.2. Educación Personalizada

En los apartados anteriores se ha abordado el tema de educación de manera general. En este sentido García Hoz (1987, p. 13) definió la "educación", sin adjetivo alguno, como "perfeccionamiento intencional de las facultades específicamente humanas". Esta definición está referida a la propia naturaleza humana, que indica que solo el hombre es sujeto de educación, pero a la vez se concreta en personas singular, única. Se hace, por tanto, imprescindible especificar el concepto para ser abordado en cada persona.

En consecuencia, la educación solo será eficaz si, dentro de una estimulación educativa pertinente, se atiende a las diferencias personales que posee cada ser humano. Esto se constituye como una de las grandes razones de la educación personalizada.

2.2.1. Definición y fin de la Educación personalizada

Para poder llegar a una definición de educación personalizada, se ha realizado una revisión de este término, presentando una evolución cronológica de tal definición.

El autor García Hoz (1970, p. 41) define a la educación personalizada como "[…] estímulo y ayuda al sujeto para la formulación de su proyecto personal de vida y para el desarrollo de la capacidad de llevarle a cabo". Así este autor refiere que el proyecto personal de vida es la clave que aporta la educación personalizada como medio para el desarrollo del educando.

Por su parte, Bernal (1993, p. 119) considera que la educación personalizada busca ayudar al sujeto primero a reflexionar sobre su propio proyecto de mejora que busque su perfeccionamiento y luego el llevarlo a la práctica. Esto lo expresa al explicar que: "la educación personalizada se resume en un proyecto para que el sujeto aprenda a pensar y aprenda a vivir".

Años más tarde, García Hoz (1994, p. 23) explica que: "la educación personalizada es el perfeccionamiento intencional de la persona humana mediante la convivencia cordial y la actividad bien realizada". Es decir, la educación personalizada, busca el mejoramiento del ser humano en armonía con sus semejantes y a través del cuidado de las cosas bien hechas.

Para los autores Carrasco, Javaloyes y Calderero (2008, p. 46) la educación personalizada es el: "perfeccionamiento intencional de la persona en su singularidad, apertura y originación, mediante la actividad bien hecha, consciente y libre, y la convivencia cordial". Así, para estos autores la educación personalizada busca o pretende el perfeccionamiento del ser humano en los tres constituyentes que los conforman como son la singularidad que responde a su ser único e irrepetible; a su apertura en el sentido que se abre al mundo y necesita de él para su realización personal y al principio de originación que responde al llamado interior que nos indica que provenimos de alguien Dios en primer lugar y luego nuestros padres, esto a través de la acción libre y dentro de una convivencia armónica.

Por otro lado, Wurmser (2012, p. 96) expone que la educación personalizada:

> "[…] es un proceso de desarrollo y perfección, no solo de conocimientos y aptitudes, sino de fortalecimiento y despliegue total de la persona humana en su íntima y peculiar unidad y en sus múltiples manifestaciones exteriores en las que se hace real la comunicación exterior, objetiva, social y trascendental".Para este autor, la educación personalizada respondería al prefeccionamiento de las capacidades y aptitudes que posee el ser humano y que le

lleva a trascender en su ser único y con él buscar el desarrollo en sus manifestaciones con el exterior.

La educación personalizada se entendería entonces, como aquel proceso de ayuda intencional al perfeccionamiento de cada ser humano que incide en su persona teniendo en cuenta cada uno de los componentes y peculiaridades que le son propias, la cual se afianza en el desarrollo de un Proyecto Personal de Mejora basado en el uso correcto de su libertad.

Es importante recalcar que la Educación Personalizada aporta novedades al campo educativo. Así de acuerdo a Alcázar y Javaloyes (2015b p. 9) se destacan: "la atención a la diversidad, la orientación personal, el aprendizajes significativo, la educación en valores, relación y participación activa de las familias en la educación de sus hijos en estrecha colaboración con el colegio".

A continuación, se expone el fin que pretende la educación personalizada.

En palabras de Wurmser (2012, p. 97) el fin de la educación personalizada es: "capacitar a un hombre para alcanzar la felicidad es educarle. La felicidad es el fin de la educación".

Por su parte, Mora (2015, p. 44) expresa que: "el fin de la educación personalizada no es otro que la persona desarrolle su proyecto personal de vida (en todos los ámbitos y facetas en que se desenvuelva), a través de la realización responsable de las actividades que tenga asignadas, como consecuencia del estilo de vida que la persona escoja, producto de su libertad".

La educación personalizada pretende entonces la realización completa de cada ser humano para alcanzar su fin último, su propio perfeccionamiento, la felicidad plena, la misma que se da a través del ejercicio pleno de su libertad en la realización de su proyecto de mejora personal en todos y cada uno de sus ámbitos personales.

2.2.2. Desarrollo Armónico de la Identidad Personal (DAIP)

Juan José Javaloyes y José Antonio Alcázar presentan una propuesta educativa denominada Desarrollo Armónico de la Identidad Personal (DAIP), cuyo objetivo es alcanzar la educación integral de la persona, en combinación de determinados constituyentes y dimensiones que estructuran el ser de la persona. Estas ideas han sido tomadas de las propuestas pedagógicas de Víctor García Hoz.

Esta propuesta se fundamenta en que la educación debe permitir el crecimiento integral de la persona. En palabras de Alcázar y Javaloyes (2015b, p. 9):

> La educación, en este nuevo siglo, para poder cumplir su trascendental misión necesita, por una parte, fundamentarse adecuadamente en la persona y en su crecimiento, en su dignidad más intrínseca y en su expresión más cabal; y por otra parte, que la organización escolar y las didácticas empleadas sean coherentes con esta concepción de la persona y posibiliten su crecimiento integral, de modo que permita a cada persona ser protagonista activa de su vida y de tiempo.

Lo expuesto por estos autores nos delimita los estamentos en los que debemos incidir en la persona desde nuestro papel de educadores, considerando su esencia misma y el pleno desenvolvimiento de todas y cada una de sus capacidades que le garanticen un crecimiento integral y lo lleven a su perfección a través de políticas educativas coherentes con este fin.

Esta propuesta está compuesta de principios constituyentes y las dimensionesde la persona. Para Carrasco y otros (2008) citados por Alcázar y Javaloyes (2015b, p. 10) exponen:

> En la identidad personal se puede distinguir entre principios constituyentes (quién soy) y dimensiones en las que se despliega y manifiesta la vida (cómo soy). Los primeros dan razón del ser persona, y los segundos caracterizan su expresión cabal en una unidad radical.

De la combinación de los principios constituyentes y las dimensiones de la persona se logran establecer dieciséis ámbitos educativos, que al ser abordados de manera sistemática e integral constituyen un proyecto educativo personal dirigido a cada educando. Ver figura 1

Figura 1: Matriz de persona DAIP.

Fuente: Alcázar y Javaloyes 2015b, pág. 37.

A continuación, se describen los principios constituyentes y las dimensiones que constituyen el ser de la persona, tal como se presenta en la propuesta Alcázar y Javaloyes (2015b).

2.2.2.1. Principios constituyentes y dimensiones de la persona humana

Son principios constituyentes de la persona la singularidad, la apertura y la originación. Los mismos que se encuentran directamente relacionados con las dimensiones de la persona como son: física, la cual se constituye como la base corporal, material en la que se expresa la persona; afectiva, conformada por el carácter, las emociones, las pasiones, los sentimientos con los cuales nos relacionamos con el mundo material y con quienes nos rodean; la intelectiva, la cual desarrolla la inteligencia referida a las capacidades cognitivas como: atención, memoria, razonamiento, juicio, creatividad, imaginación, etc que permite descubrir la verdad que la realidad encierra y finalmente la volitiva, referida a la libertad, la cual permite tomar las decisiones que configuran el propio proyecto personal de vida cuya meta es lograr la felicidad plena.

En las siguientes líneas se explicará en qué consiste cada constituyente y el modo en que ellas inciden en cada una de las dimensiones física, afectiva, intelectiva y volitiva en cada persona.

a. Singularidad

Este primer constituyente explica el carácter individual, único e irrepetible que posee toda persona. Implica además la posibilidad de un conocimiento cabal de las posibilidades y limitaciones que se posee. En palabras de Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 19): "el conocerse es el primer paso para gobernarse, y es imprescindible para una adecuada autoestima".

Bernal (1993, p. 226) expresa que "[…] se distingue también de otras personas; por su singularidad, la persona es un ser único e individual, diferente de cualquier otro […]". Toda persona posee en sí misma una singularidad e irrepetibilidad propia de su ser personal, que la hace única y diferente a los demás. A esta singularidad se ha de responder en el plano educativo.

Para Alcázar y Javaloyes (2015a), el constituyente singularidad aporta a la dimensión física un cuerpo propio al que cada uno está llamado a cuidar y preservar. Por su parte, la dimensión afectividad se ve expresada en este constituyente, en la medida en que cada uno posee un modo propio en que le afectan las cosas. Por otro lado, la singularidad saca a relucir a través de la inteligencia capacidades intelectivas como la atención, memoria, creatividad, juicios personales, etc. Finalmente, este constituyente afecta a la dimensión volitiva, referida aquí a la libertad individual, en la medida en que le permite a cada ser recorrer de modo propio su vida.

De este modo, la singularidad se entendería como aquel constituyente que da caracáter de único e irrepetible a la esencia de cada ser humano, el cual lo hace distinto al resto de sus congéneres y lo convierte en un ser valioso, el mismo que está llamado a perfeccionar desde lo pecualiar, novedoso y característico que posee.

b. Apertura

La apertura se constituye como la capacidad natural que tiene el hombre de "abrirse el mundo", ir al encuentro de los demás y encontrar ahí un medio de desarrollo personal. Ese encuentro supone en él un crecimiento y maduración personal, ya que las personas no somos autosuficientes, somos interdependientes. En palabras del filósofo Leonardo Polo que más propiamente que ser, existir y vivir, cosomos, coexistimos, convivimos. Esto queda expuesto por Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 22) al exponer que la apertura:

> Es un principio constituyente que se refiere a quién soy yo en el mundo, en relación tanto con lo demás como con los demás. La persona se nos presenta como una radical y existencial necesidad de apertura, de encuentro. El ser humano no se puede desarrollar aisladamente: la sociedad es condición de viabilidad. La persona es impensable en soledad, que es la tragedia más radical.

Por su parte, García Hoz, citado por Bernal (1993, p. 237) detalla que lapersona humana:

> Ha recibido el ser de otros y necesita relacionarse con el exterior para poder vivir. Relacionarse con el mundo objetivo como principio de conocer, relacionarse con otros como principio de comunicación personal y relacionarse con la trascendencia como posibilidad de llegar a entender el sentido que la vida y la realidad tienen.

Para García Hoz, la apertura permite que el ser humano despliegue en sus posibilidades con los otros, le permite relacionarse y encontrar en ello su perfeccionamiento.

La apertura por otro lado, permite al ser humano por una parte expresarse en un espacio y tiempo determinado a una realidad natural y concreta a la que hay que transformar a esta se le denomina trabajo. Además, esta apertura permite también el abrirse a los demás a ese encuentro, diálogo que nos permite dar y darnos a los demás es lo que se denomina comunicación. Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 22) explican a qué o para quién está la persona abierta:

- Hay una apertura a uno mismo, una apertura íntima.

- También hay una apertura al mundo, a la realidad creada:
  - ✓ Para conocerla (buscar la verdad)
  - ✓ Y para cuidarla y transformarla mediante el trabajo.
- A las demás personas, a través de la comunicación personal, especialmente del diálogo.
- A la trascendencia, como la posibilidad de comprender el sentido del mundo y de la vida.

En esta ocasión Alcázar y Javaloyes (2015a), relacionan la constituyente apertura – trabajo y apertura - comunicación con las dimensiones de la persona de la siguiente manera:

- Dimensión física, con apertura – trabajo procurando un buen uso a las cosas y con los medios. Mientras que con la apertura – comunicación le permite relacionar su mundo con los demás.
- Dimensión afectiva, se relaciona con apertura – trabajo en la medida que cada persona sea capaz de superar sus dificultades suscitadas en la realidad. Y con respecto a apertura – comunicación en la manera en que le permite, a cada persona, expresar sus emociones y sentimientos a los demás.
- Dimensión intelectiva, la constituyente apertura – trabajo permite conocer el estilo educativo de cada individuo y aplicar las estrategias pertinentes para mejorarlo y en apertura – comunicación supone el diálogo y el trabajo en equipo que le permitirá potenciar su inteligencia y la de los demás.
- Dimensión volitiva, con relación a la apertura – trabajo le permite el crecimiento en virtudes.

Así el constituyente apertura se entendería como aquel que permite al ser humano desplegarse al mundo a través de su propio esfuerzo (trabajo) y en relación con los demás (comunicación) y que encuentra en ello el enriquecimiento de su ser personal, puesto que el hombre necesita “abrirse al mundo” para alcanzar su propio perfeccionamiento.

c. Originación

Este constituyente supone la relación que se establece entre el hombre y su Creador, llevando así al sujeto a reflexionar sobre su origen, quién es, de dónde proviene y hacia dónde va y entender por medio de esto que hay en él una cualidad perenne de ser hijo, es decir que sucedemos de alguien. Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 23) expresan: “Ser hijo nos da un pasado, una cultura, una tradición, que nos ayudan a conocer quiénes somos: nos proporciona identidad”. Estos autores explican este término:

> La originación **e**sencialmente, hace presente que la existencia de cada persona no se debe a ella misma. Es necesario plantearse quién soy yo desde mi origen, de dónde provengo, de quién soy hijo, en definitiva. Todos somos hijos. Somos radical y completamente hijo. El hombre se define como hijo: es originado, no es origen. Es parte de mi identidad: me identifico y reconozco siendo hijo. Y no se puede dejar de ser hijo: no hay exhijos. Todos hemos sido generados, originados.
>
> (Alcázar y Javaloyes, 2015a, p. 23)

El constituyente de originación tiene mucho que ver con lo que realmente somos y lo que estamos llamados a ser. A la vez supone entenderlo desde dos tipos de filiación:

a. Filiación con los padres, pues somos hijos de nuestros padres, quienes nos transmiten la vida. Nos hace miembros de una familia humana y nos hace partícipes de una cultura determinada. Aquí es importante remarcar la valiosa e imperativa labor que desempeñan los padres como los primeros educadores de sus hijos.
b. Filiación divina; a pesar de que recibimos la vida de nuestros padres, no son ellos los que la originan. Proviene del Padre, y esto está enmarcado dentro de la fe. Pero es esta la que le aporta al hombre su carácter de dignidad que lo hace superior al resto de seres. Es importante entender que lo que somos depende de nuestro origen.

> Somos hijos de Dios, quien nos da la vida y nos hace miembro de una familia sobrenatural. La tarea de cada persona es llegar a ser el que está llamado a ser y ser conscientes que recibimos el alma de Dios desde el inicio de nuestra existencia. De este modo la existencia de cada persona recobra un matiz especial por ser de quien venimos y proporciona categoría especial del ser humano quien en consecuencia su vida adquiere sentido en tanto se encamine a su Creador.
>
> (Alcázar y Javaloyes, 2015a).

Este constituyente se relaciona con las dimensiones del siguiente modo:

- Dimensión física, a través del trato que sostenga cada persona con Dios. Por ejemplos: en oraciones, plegarias, imágenes, sacramentos, etc.
- Dimensión afectiva, en la medida que aprendemos a reconocer y expresar nuestros afectos en la relación de fe con respecto Dios.
- Dimensión intelectiva, al permitir el desarrollo de la razón en contacto con la fe.
- Dimensión volitiva, en la medida que con la libertad elegimos poner en práctica el amor a Dios.

De este modo, el constituyente originación busca la conexión del ser humano con quien lo originó, pretende remontar a sus orígenes divinos (Filiación divina) pero también permite recalcar a sus orígenes más próximos (Filiación con los padres) entiendo a estos como medio empleados por Dios para su creación.

2.3. La preceptoría

2.3.1. Definición

De acuerdo con Mora (2015, p.45) se definiría la preceptoría como: "Una entrevista periódica y breve que el preceptor tiene con un alumno o con los padres de este". Es decir, para este autor la preceptoría se constituye como sesiones de entrevistas permanentes que se establecen entre el preceptor y su preceptuado y con los padres de familia del mismo, cuyo propósito es lograr el perfeccionamiento integral del preceptuadoa través del establecimiento de algunos planes de acción.

Por su parte, Jelkhmann (2008, p. 38) expone que: "la preceptoría es una labor de orientación personal que tiene la finalidad de ayudar a la alumna a construir su propio proyecto de vida y a decidir sobre su propia vida". Es decir, se centra en el acompañamiento que realiza el educador con su educando y permite la concreción de un plan a corto y a mediano plazo con el objetivo de alcanzar la realización de su propia existencia.

En el colegio Vallesol, tal como consta en su página web, la preceptoría pretende en primer lugar lograr la confianza de la alumna con su preceptora a quien le compartirá, por decisión propia, sus vivencias, inquietudes, aspiraciones, entre otras cuestiones de índole personal, de esta manera permitiría que la preceptora le apoye en su formación integral. Al mismo tiempo, Vallesol, también impulsa a través de la preceptoría, la orientación a las familias, primeros educadores. Todo esto dentro de un clima de profesionalismo, confianza, respeto y discreción; cualidades que atañen a la tutela y ayuda personalizada que se pretende brindar.

Concluimos, por tanto, que la preceptoría es el acompañamiento permanente y personalizado que brinda el preceptor a su preceptuado así como a sus respectivas familias y que tiene por finalidad la realización integral del educando a través de un plan de acción que responde a un proyecto de mejora personal.

2.3.2. Contenido de la preceptoría

Una vez definida la preceptoría hace falta explicar qué aspectos o contenidos le corresponde tratar a fin de lograr su máximo objetivo.

Es importante considerar que la preceptoría se concretiza, cara a los alumnos, en entrevistas periódicas y breves que sostiene el preceptor con su preceptuado a través de las cuales se comparte libremente pensamientos, deseos, inquietudes, etc. enmarcado en un clima de orientación personal.

La temática a tratar puede ser tan amplia y variada, sin embargo, resulta crucial conocer algunos lineamientos generales sobre los que se pueda encauzar dicha preceptuación.

Alcázar y Javaloyes (2015a, p.88) manifiestan: "El contenido de las entrevistas no puede ser otro, que el desarrollo personal, positivo y preventivo, manifestado en todas las dimensiones de la persona y en todos sus constituyentes, dependiendo de la edad y madurez de cada alumno y siempre concretándolos en planes de acción".

Estos mismos autores nos explican algunos de los puntos que se han de tratar en las sesiones de preceptoría con el alumno:

a. Estudio

El rendimiento académico o escolar es un punto primordial a tratar no solo con los alumnos sino también con los padres de familia. Este aspecto debe ser tomado en cuenta por el preceptor abordando en primera instancia las áreas de aprendizaje destacadas y a partir de ellas abordar las que tengan mayor dificultad, proporcionándole un plan estratégico de estudio. Habrá de considerar en este ámbito también a los niños con resultados académicos sobresalientes a fin de proponerles un plan de profundización en los mismos.

b. Familia y carácter

Las sesiones de preceptorías son un medio excelente para abordar puntos importantes que se trasladarán luego al quehacer familiar, temas como por ejemplo: muestras de cariño y comprensión hacia sus padres y hermanos, alegría, cumplimiento de encargos familiares, cuidado del orden y las cosas pequeñas, sobriedad en la mesa, vocabulario, entre otras que contribuyan a una sana convivencia familiar.

c. Detalles de servicio

Las aulas de clase son un espacio idóneo para la consolidación de virtudes tales como el orden, el compañerismo, el cuidado de las cosas pequeñas, la obra bien hecha, el respeto

por los demás, el esfuerzo y estudio diario, así como el estar atento a las necesidades de sus pares. Todo ello no solo brindará oportunidad de mejora a quien las practique, sino que servirá de modelo a quien aún le cueste vivirlas.

d. Sinceridad

Los niños deben aprender desde pequeños a querer decir siempre la verdad, es importante enfatizarle en la práctica de la humildad para reconocer nuestras faltas, a llamar las cosas por su nombre, a buscar siempre la verdad y en especial a vivir la honestidad siempre con uno mismo, con los demás y con Dios.

e. Reciedumbre

En edades tempranas como lo es la etapa de la niñez aún está consolidándose la práctica de virtudes en especial aquellas que requieren un mayor esfuerzo y mucho empeño porque cuestan un poco más conseguirlas. Hábitos como la puntualidad, la constancia, el estudio diario, el evitar caprichos, el recomenzar cuando se equivocan, etc., se hace indispensable el poder abordarlos; puesto que se constituyen como la base para el fortalecimiento de nuestra voluntad, en especial ahora para hacer frente a la sociedad hedonista y de consumo en la que se encuentran inmersos.

f. Amor a la libertad y personalidad

Respetar a los demás, influir positivamente en ellos, formación del propio criterio evitando arrastrarse por el entorno negativo, cariño y tolerancia, etc son temas importantes para ser abordados en sesiones de preceptoría. Los mismos que servirán de cimiento para la construcción de una sana personalidad.

g. Formación cultural

Las escuelas han de ser fuente de cultura, todo en ella ha de servir para educar. Los maestros, y en especial los preceptores que tienen a cargo la orientación personal de sus educandos, han de facilitarles medios culturales, fomentándoles el amor a la misma a través de la práctica de buenas lecturas, del dibujo, la pintura, la música, del arte en sí. Así como en el de bien, el hablar en público y expresarse del modo correcto respetando las opiniones de los demás.

h. Vida de piedad

El preceptor ha de ayudar al preceptuado a ir adquiriendo un sentido de filiación divina, en el perseverar en el cuidado del alma propia y la de los demás, asimismo mostrarles a Jesús como medio para llegar al Padre, el concientizarlos en la práctica de los Mandamientos y acercamiento genuino con Dios a través de los Sacramentos. A llevar una vida de oración y a acudir a diario al Santísimo y a la Virgen, a los Ángeles custodios, a asistir a Misa y a acudir a los santos para ir fortaleciendo nuestra vida en el amor del Creador.

i. Empleo y tiempo libre

El tiempo de ocio es otro tema a tratar en la preceptoría, pues se constituye como un medio o espacio que si es bien empleado será fuente de nuevas y valiosas realizaciones para la persona, ocurría lo opuesto si fuese mal empleado. Dentro de esto hay que considerar las horas de sueños, los deportes y aficiones a desarrollar, es importante orientar al alumno sobre sus potencialidades o destrezas que le lleven a la práctica de sanas y edificantes aficiones. Cuidar de los abusos de los medios tecnológicos y permitirles en contraposición la participación en clubes juveniles.

2.3.3. Figura del preceptor

2.3.3.1. Definición

Es importante resaltar la coordinación que ha de establecerse entre padres de familia y profesores. Los mismos que han de estar en permanente comunicación y en apoyo mutuo para conseguir los fines propuestas cara al educando. Esto lo confirman Cervera y Alcázar (2003, p. 99) al decir: “Conviene que los padres conozcamos cómo debe ser la orientación personal que los profesores, y en concreto el preceptor, deben realizar con nuestros hijos, para así poder aunar con ellos nuestros esfuerzos educativos”.

La escuela brinda a los padres de familia, como parte de su responsabilidad en la educación de sus educandos, la asignación de un profesor tutor o más específicamente un preceptor quien se hará cargo de modo directo y permanente del estudiante preceptuado. De su preceptor recibirá el apoyo para el desarrollo de un plan de vida, el cual no solo está referido a la parte académica sino también al plano formativo, acorde ambos aspectos a los lineamientos preestablecidos entre familia y colegio. Así pues, Gonzales – Simancas (1975, p. 25) declara:

> Desde el primer momento, se concibió al preceptor como un profesor que, de modo especial, atendía al desarrollo personal (en toda su extensión, humana y espiritual, no solo escolar) de un determinado número de alumnos que le eran encomendados por la Dirección del Centro.

Cervera y Alcázar (1995 p. 22) define al preceptor: "[…] es un profesor que, por encargo de la dirección del colegio, asume la responsabilidad de ayudar a unos padres en la educación de su hijo". Para ambos autores la figura del preceptor se constituye como de ayuda y servicio permanente que brinda el profesor en su rol de preceptor a cada uno de sus alumnos preceptuados y sus correspondientes familias como tarea asiganda por su propio colegio.

A su vez, Jelkmann (2008, p. 40) refiere de la preceptora lo siguiente:

> La preceptora no es una especialista, sino una profesora que tiene dentro de sus atribuciones asumir la responsabilidad de orientación personal de una o varias alumnas en común acuerdo con los padres de la misma.

Esta autora añade en su definiciónque la tarea de preceptoría entraña una labor de orientación personal a los alumnos preceptuados y que amerita además el apoyo de los propios padres de familia.

Por su parte, Cervera y Alcázar (2003, p. 100) nos dicen que:

> Es el preceptor quien coordina nuestra acción educativa como padres con la del colegio, tratará de ponerse de acuerdo con nosotros para alcanzar un objetivo en la educación de nuestro hijo a través de las tareas concretas que a la familia y al colegio le competen.

Para Cervera y Alcázar es el preceptor quien además está llamado a servir de puente de comunicación entre el colegio y las familias y así establecer metas comunes a alcanzar en bienestar del preceptuado.

Es el preceptor quien asume la responsabilidad directa de sus preceptuados dentro de la escuela y será a quien los padres acudan en primera instancia para abordar la orientación personal de su hijo y Jelkmann (2008, p. 41) aclara:

> Pero es a la preceptora a quien corresponde una labor sistemática que se asienta en una relación personal de confianza, tanto con la alumna como con los padres de familia, para

ayudarla a crecer, a dar de sí lo máximo que le permitan sus capacidades y a abrirse a los demás. Es importante mencionar que la aceptación mutua es indispensable para que la orientación personal pueda llevarse a cabo en un clima de confianza y de confidencialidad.

Podríamos concluir que el preceptor es aquella persona, en esencia docente, quien por encargo de la institución se le asigna la orientación personal de uno o varios alumnos y sus familias respectivas; con el propósito de atender el desarrollo integral y personal de cada uno. Su rol se constituye como una pieza fundamental de guía en la educación de los preceptuados en la escuela de educación personalizada, pues pretende el crecimiento y desarrollo personal en todas y cada una de sus dimensiones de él y sus familias.

2.3.3.2. Funciones del preceptor

El preceptor quien dirige la orientación personal e integral de cada uno de sus preceptuados, bajo los lineamientos de una educación personalizada, así como la formación de sus correspondientes familias; tendrá la posibilidad y la responsabilidad de llevar a cabo múltiples y variadas funciones o encargos que garanticen la realización personal de cada preceptuado.

De acuerdo con Cervera y Alcázar (1995, p. 124) exponen como funciones de la preceptoría las siguientes:

a. **Es colaborador de los padres, a quien corresponde el derecho irrenunciable de la educación de su hijo.** El profesor en su función de preceptor toma en sus manos la orientación personal del alumno preceptuado y hacen suyo la meta de su realización personal, pero, considerando en todo momento, que son los padres a quienes por derecho les compete en primerísimo lugar la función educadora de su prole y son los preceptores quienes apoyan tal misión o función.

b. **Es el nexo entre los padres de familia y el colegio, que procura la unidad de criterios y de acción educativa**. El preceptor ha de servir de una especie de mediador entre casa y colegio, siempre con un matiz de apoyo genuino y/o conciliador si hace ameritase el caso entre los padres y la institución. Además, da a conocer del modo oportuno los planes de la institución en mejora de la formación de sus hijos.

c. **Promueve la formación de los padres, base indispensable para conseguir la de sus hijos**. Es función del preceptor procurar un acompañamiento a los padres de familia en materia de formación, garantizando de este modo, la mejora en la formación de los hijos. Esta formación se brindará en distintos momentos de acuerdo si la ocasión lo amerite, se les podrá facilitar a los padres de familia: libros, artículos, invitación a charlas, pláticas con el sacerdote, reuniones con el psicólogo del colegio, retiros de formación espiritual, entre otros.

Castellanos, citado por Jelkmann (2008, p. 47) expone algunas finalidades que conlleva la tarea de preceptoría. Estas son:

a. **Proporcionar información al preceptuado**. Dicha información ha de ser tanto de índole académico como formativa, recogida de los padres de familia, del equipo educador y del propio preceptor. Esto con la finalidad de servir de base para el planteamiento de nuevas metas.

b. **Recoger información directa del preceptuado**. Dado que la preceptoría se desarrolla en el ámbito de una educación personalizada, se hace necesario conocer los datos más resaltantes que le confiere la singularidad de un sujeto como lo son: el nombre completo, nombre de sus padres, de sus hermanos, fecha de su cumpleaños, dinámica familiar o cualquier otra información que resultase primordial conocer. Estos datos es pertinente recabarlos del propio preceptuado.

c. **Reducir tensiones emocionales**. Cada alumno preceptuado se presenta ante su preceptor como un ser integral, único sujeto de perfección con fortalezas y limitaciones. Ámbitos o dimensiones a educar como su inteligencia, voluntad, física y afectiva, y tal vez sea esta la que amerite buena parte de atención por parte del preceptor ya que en muchas ocasiones se constituye para el preceptuado como un medio para dar a conocer su mundo interior el mundo de sus sentimientos. Sirviendo como una especie de desahogo para el estudiante.

d. **Ayudarlo a conocerse, comprender sus problemas y relacionarse con los demás.** El preceptor ha de permitir que el preceptuado llegue a reconocer sus habilidades, destrezas, virtudes, así como llegar a descubrir las dificultades, limitaciones y vicios

que presenta que lo hacen ser un ser único e irrepetible. Las mismas que le permitirán estar bien consigo mismo y por ende facilitarle el estar bien con los demás.

e. Aumentar su confianza y seguridad en sus cualidades personales

Es importante que el estudiante preceptuado llegue a valorarse a ir consolidando una sana autoestima fruto de la confianza que se le ha sabido imprimir, que se sepa capaz de superar todo aquello que se plantee, a través de una lucha personal por ir mejorando día a día. La misma que ha de manifestarse en una sana convivencia diaria.

f. Presentarle alternativas de solución a sus problemas, de manera que tome decisiones que sean personal y socialmente constructivas. Cada preceptuado ha de ser consciente que los problemas son inherentes a la vida misma. Sin embargo, es tarea de los educadores padres y preceptores especialmente el orientarlos hacia la certeza que ante las dificultades hay que ponderar alternativas de solución apropiadas y correctas procurando que sean provechosas par ellos mismos y con un matiz ético.

Estos autores exponen las funciones generales que desempeña todo preceptor, pues abarca tareas precisas e insustituibles a su labor; las mismas que van desde ser un colaborador de los padres de familia en el desarrollo de su hijo, pasando por servir de medio de comunicación entre ellos y la escuela; además de orientar y motivar de modo permanente el propio desenvolvimiento de sus alumnos preceptuados a partir del conocimiento que ellos asuman de sí mismos, todos estos roles primordiales que ha de cumplir el preceptor.

2.3.3.3. Condiciones del preceptor

Todo profesor ha de procurar ser en todo momento un modelo de virtud, demostrar ejemplaridad, coherencia de vida. Ya que su misión es ir por delante, requerirá y de modo especial en su rol de preceptor determinadas condiciones morales y profesionales que le hagan merecedor de tal responsabilidad. Mora (2015), hace referencia a San Josemaría Escrivá de Balaguer expone durante una tertulia dirigida a las familias de un colegio en Barcelona, España, lo siguiente:

> Un profesor necesita todas las virtudes, pero sobre todo manifestar a los chicos una lealtad muy grande. Que vean que les queréis, que os sacrificáis, que tenéis la suficiente ciencia y

> que sabéis comunicársela con gracia, con luz, con don de lenguas, de modo que os entiendan. No puedes exigir lo que tú no tienes. Procura poseerlo y luego exige. (VIARÓ 21-XI-1972/ 21-XI-1997, 1997)
>
> (Mora, 2015, p. 49)

A continuación, se detallan algunas condiciones o cualidades morales así como determinadas competencias profesionales que ha reunir el profesor en su tarea de preceptor, las mismas que garantizarán una labor eficaz.

a. Competencias generales

Antoni Giner (2012), en su artículo online titulado "Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria", describe las competencias generales del tutor, para este caso aplicables al papel del preceptor. Estas son:

- **Principios éticos de implicación**. Acepta al estudiante tal como es en su ser personal y se siente comprometido con su tarea de orientación para con él, garantizando así su crecimiento personal.
- **Adaptación al cambio.** Es capaz de observar la situación y prever las dificultades que puedan surgir adaptando las soluciones en función de las necesidades.
- **Autogestión / organización**. Tiene la capacidad de organizar su acción educativa en función de sus educandos. Es decir, es capaz de gestionar y de actuar de acuerdo a la planificación realizada previamente, estableciendo objetivos, delegando responsabilidades, entre otras.
- **Autonomía**. Su quehacer lo realiza con libertad, asumiéndolo con responsabilidad y lo realiza con iniciativa propia, mostrando independencia del entorno.
- **Comunicación**. Demuestra sus habilidades sociales como el saber escuchar con atención, expresándose con claridad y precisión. Además de poseer empatía y asertividad, para realiza para la mejora de las relaciones de trabajo en equipo.
- **Gestión emocional**. Posee la capacidad de identificar sus propias emociones y la de los demás, haciendo un uso correcto de ellas garantizando un clima de sana convivencia.

- **Desarrollo personal**. Se encuentra en permanente análisis o evaluación de su tarea profesional y formativa, identificando sus falencias y redirigiéndolas para su mejora.
- **Liderazgo.** Puede influir con facilidad en las personas con el único y genuino propósito debuscar su crecimiento personal.
- **Trabajo en equipo.** Se adecua a diversas formas de trabajo promoviendo en todo momento la cooperación entre sus miembros. Aportando y cediendo en búsqueda del bien común.

Estos rasgos profesionales se hacen imprescindibles a ser desarrollados por el propio preceptor ya que su puesta en marcha garantiza un mejor desenvolvimiento de su tarea, promoviendo ideales de ejemplaridad tanto con el alumno preceptuado como por su familia. Por tanto, el preceptor ha de procurar vivirlas en todo momento.

Por su parte, Bernardo y otros (1973) exponen las siguientescondiciones profesionales que ha de mantener el preceptor:

> poseer una idea clara del fin y objetivos a obtener en la labor tutorial, conocimientos, los más profundos posibles, de Psicología General y Evolutiva, capacidad de interpretar los resultados objetivos obtenidos por el psicopedagogo, conocer las técnicas de la entrevista y observación, objetivando al máximo las conclusiones, ser ordenado en la recogida de datos de sus preceptuados, auténtica responsabilidad en su labor, conocer su situación en el Organigrama del Centro, especialmente su relación con aquellas personas o Departamentos que puedan ayudarle a recabar información a otros profesores sobre sus preceptuados, lograr el máximo de experiencias en esta labor, comparando resultados con otros tutores, conocer al preceptuado, tanto en su persona como en su situación y por último y primordial, saber dar consejo orientador y ser capaz de evaluar los resultados.
>
> Bernardo y otros (1973, p. 20 y 21)

Esta última cita recoge en esencia aquellas cualidades profesionales que ha de caracterizar a todo buen preceptor, pues se esperan de él no solo la vocación que exige el formar personas sino que también se hace imprescindible la preparación en materia profesional pues la responsabilidad que en él reace requiere de tales conociemientos y cualidades, pero en esencia su papel debe ser de ejemplaridad en cada momento y circunstancia.

b. Cualidades morales

Mora (2015) hace referencia a Herbert Ernesto Valle Martínez, en su condición de Coordinador de Orientación de Secundaria del Colegio Lamatepec (Guatemala), expone las siguientes cualidades:

- **Debe de ser una persona que sepa querer al alumno**. El preceptor ha de procurar aceptar y querer a sus preceptuados como estos son, con sus fortalezas y limitaciones, consciente de que el amor al alumno es el primer requisito para educarle. Esto será la base para que el preceptuado deposite su confianza en él y dejarse orientar.
- **Debe luchar por ser un modelo a seguir**. Una de las tareas que se asigna al preceptor está el de ser guía de sus preceptuados, por tal motive ha de "ir por delante" siempre, procurando mantener una coherencia entre lo que expresa y actúa. Esto le permitirá gozar de un prestigio no solo frente a sus a preceptuados sino también frente a los padres de familia. Considerando que el las palabras comunican, pero el ejemplo arrastra.
- **Debe saber guardar el tono humano.** Guardar el tono humano implica cuidar los detalles de educación y corrección, esto como manifestación de la Caridad, es decir en beneficio de los que me rodean y facilitarle una vida más agradable. El preceptor, como modelo de actuación, ha de cuidar detalles tanto del porte externo, como, por ejemplo: cuidar lapresentación en el vestir, dirigirse del modo correcto, empleando un lenguaje adecuado, buenos modales, etc. y de modo interno cuidar vivir el orden en su ambiente, la puntualidad, amabilidad, comprensión, etc.
- **Debe tener hambre de formarse.** La formación y preparación permanente en su campo profesional permitirá al preceptor tener armas o herramientas pertinentes para lograr su cometido en ayudar tanto a sus preceptuados como a sus familias. Cada preceptor ha de tener como motivación principal la capacitación continua de su propia tarea, garantizando así su mejor labor profesional.
- **Debe tener voluntad firme para exigirse a sí mismo y para saber exigir. El preceptor ha de hacer suya la virtud del esfuerzo.** No solo conocer la importancia de realizar con empeño y cuidado la tarea encomendada, sino que ha de ponerla por obra, sabiéndose que es ejemplo a través de actuación de

lucha y entrega en conseguir las metas planteadas. De este modo, estará en la capacidad de poderla exigir a cada uno de sus preceptuados.

- **Debe ser sincero.** Vivir en la verdad es un requisito indispensable de quien se sepa orientador, más aún de personas en formación. El preceptor ha de actuar siempre con la verdad, la misma que implica comunicarla a los demás de acuerdo a la madurez de quien la recibe.
- **Debe mezclar la simpatía con la empatía.** El preceptor ha de procurar cordialidad en su trato, amabilidad, mostrando afinidad en su modo de ser. Además, ha de cuidar la comprensión genuina que supone el poder ponerse en el lugar de los demás con el único propósito de ayudarle, esto último considerado como parte de la empatía. Estas habilidades sociales permiten al preceptor mantener una personalidad que atrae al resto e inspira en ellos la confianza.

En la tarea docente se sabe que el ejemplo "arrastra" por lo cual cada virtud o cualidad que posea en este caso el preceptor toma una especial relevancia puesto que sirve de modelo para cada uno de sus preceptuados además de inspirar la confianza requerida, requisito primordial en materia de educación. La preceptoría, por tanto, requiere de la práctica consciente y libre de una serie de virtudes por parte del preceptor, producto de una convicción genuina que nace del auténtico interés de querer la mejora de sus alumnos. Esto con el tiempo se traducirá en un prestigio profesional respecto a los preceptuados y sus familias.

Asimismo, Mora (2015) recoge algunas ideas de José Luís González - Simancas, en 2004, expuestas durante una entrevista para el Grupo Educativo COAS. Este experto en educación menciona las siguientes cualidades:

- Debe saber confiar en las posibilidades de mejora de la persona, que es objeto de ayuda
- Saber respetar la forma de ser del otro, su personalidad, temperamento y singularidad.
- La seguridad en el actuar debe ser una de las principales cualidades del educador, tomando como base los principios de las virtudes cardinales (justicia, templanza, prudencia y fortaleza), pero también siendo flexible cuando la situación lo exige.

Por su parte, los autores Bernardo y otros (1973), hacen mención a una serie de condiciones humanas que le han de ser propias al preceptor. Estas son:

> equilibrado en su personalidad, buena presencia física y natural en sus modales, capaz de inspirar confianza a los chicos, vocabulario adecuado y claro para los alumnos, paciente y constante en su labor, saber mantener siempre los secretos de sus preceptuados, espíritu de apertura y comunicación, sinceridad con el preceptuado así como con la familia y el Centro, saber dialogar sin imponer sus criterios, saber escuchar, tener prestigio ante los alumnos, recia formación moral así como el saber dejar de lado sus propios problemas.
>
> Bernardo y otros (1973, p. 20 – 2)

2.3.4. Organización y planificación de la preceptoría

De acuerdo con la definición que hace el Diccionario de la Lengua Española (2018), explica organización como: "Acción y efecto de organizar u organizarse" o como "Disposición, arreglo, orden". Esto supondría una tarea que se realiza con antelación a fin de disponer o estructurar la acción que se ha de realizar posteriormente.

Gairín y otros (2004, p. 24) estos autores confirman la importancia de organizar la tarea educativa al sustentar: "La planificación de la acción tutorial es fundamental en cualquier acto educativo y necesaria durante el proceso de aprendizaje del alumno".

García Hoz y Medina, exponen, por su parte que la organización (1987, p. 19):

> es una disposición conveniente de un conjunto de elementos (personas, grupos, órganos, cosas) y que hace referencia a un instrumento para la acción, a algo esencialmente dinámico y estrechamente conectado con unos objetivos que le dan sentido y constituye un principio ordenador.

Así, para ambos autores la organización supondría una disposición previa de acciones que están llamadas a responder a unos objetivos planeados.

Es así que estos mismos autores García Hoz y Medina (1987) señalan como notas características de la organización las siguientes:

a. La idea de un orden o disposición operativa, adecuada de los distintos elementos que intervienen en la organización.
b. Su papel instrumental, dinámico, al servicio de unos objetivos de educación como un núcleo focalizador que da sentido y orienta todas las actividades de la organización

(roles de los miembros, niveles de responsabilidad, previsibilidad de las acciones, etc.).

c. El sentido de unidad o totalidad integrada en la que cada elemento actúa desde su peculiaridad en función de la tarea del órgano que a que pertenece.

García Hoz (1987, p. 23)

Finalmente, Manes (2005), expone sobre la importancia de la planificación que:

> En la actualidad, la planificación estratégica debe asumir un papel protagónico, pues se ha demostrado que las instituciones educativas que la ponen en práctica son: las que satisfacen mejor las necesidades de su comunidad educativa, las más recomendadas por la calidad de sus servicios, las que obtienen estabilidad y crecimiento, las que utilizan sus recursos con mayor eficiencia y las mejor preparadas para enfrentar contingencias.
>
> Manes (2005, p. 31)

Es decir, en palabras de Manes la tarea organizativa en términos educativos permite hablar de una mejora en la calidad del servicio ofrecido, pues garantiza su prestigio y eficacia.

Especificando este término a la organización propiamente de la preceptoría se entendería como aquella que hace alusión a las actividades que se realizan con antelación y tienen como propósito el llevar a cabo la acción para este caso el de la preceptoría considerando las necesidades de cada uno de los preceptuados; así como la previsión de los recursos necesarios para su posterior realización.

Para materia de esta tesis se han considerado los siguientes indicadores generales que permiten medir la organización de la preceptoría:

- Planifica la preceptoría considerando el horario y el lugar pertinentes.
- Demuestra disponibilidad inmediata para una entrevista con una frecuencia adecuada.
- Prepara las entrevistas.

De esto se desprende la importancia de esta actividad previa de estructuración y planteamiento de lineamientos generales que han de preceder toda acción educativa, más aún a la preceptoría dada su delicada y trascendental misión. Por tal razón, el preceptor ha de evitar la improvisación, sino que ha de analizar la situación personal de cada preceptuado y preparar el plan de acción más conveniente. Aquí cabe resaltar actividades como: preparación de entrevistas tanto a padres como para el propio preceptuado, elegir con antelación los ambientes adecuados, el haber recabado información del equipo educador del avance de cada estudiante, tener presente un sucinto modelo de proyecto de mejora personal, etc.

Si bien es cierto, la planificación cumple un rol importante como precedente para el inicio de la propia ejecución de la tarea, para este caso la preceptoría; es necesario además de su ejecución el ir contemplando posibles ajustes e implementaciones de la misma, además que la acción de preceptoría implica el realizar el seguimiento respectivo.

Cada preceptor ha de considerar los siguientes elementos para organizar mejor su labor de preceptoría:

- Mantener siempre la mejor disposición para atender de modo personal tanto a sus preceptuados como a los padres de familia.
- Estructurar su horario agendando fechas para entrevistas personales con los padres y los preceptuados.
- Prever el momento y lugar adecuado para la realización de las entrevistas.
- Programar entrevistas con los preceptuados por lo menos una vez en la quincena de entre 10 a 15 min. Aproximadamente.
- Programar citas con padres de familia al menos una vez al trimestre.
- Recoger información de sus preceptuados del equipo educador u otros informantes.
- Elaborar un guion de entrevistas para las entrevistas con los padres de familia, en el mismo se recoge los avances tanto académicos como formativos del preceptuado.
- Es importante comunicar oportunamente a los padres de familia sobre las entrevistas programadas y de ser el caso tener flexibilidad para la concreción del horario.

2.3.5. Ejecución de la preceptoría

La ejecución de la preceptoría es la puesta en práctica de las actividades propias de la preceptoría que se han organizado y diseñado previamente, dirigida esta acción tanto con padres de familia como con los alumnos y cuyo fin es el de ayudar a diseñar y desarrollar el Plan Personal de Mejora de cada alumno.

Para materia de esta tesis se han considerado los siguientes indicadores:

- Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas.
- Da información completa de la vida escolar y brinda orientación adecuada.
- Valora opiniones de los padres acogiendo sus sugerencias.
- Plantea el Plan de Mejora Personal (PMP) involucrando a los padres, profesores y alumnas.
- Realiza un seguimiento oportuno y cumple acuerdos tomados.

Para llevar a cabo la preceptoría, el preceptor ha de dirigir su actuación a dos estamentos primordiales: por un lado, el acompañamiento al preceptuado, procurando el logro de su madurez personal y por otro, el asesoramiento a sus padres de familia, colaborando con ellos en su función educadora.

De este modo, las entrevistas personales que sostenga el preceptor tanto su preceptuado como con sus padres se convertirá en el vehículo primordial o en un elemento imprescindible en su labor de orientación personal.

Se destaca a continuación los lineamientos generales que se ha de considerar para ambos tipos de entrevista.

2.3.5.1. Entrevista con padres de familia

Como preámbulo es importante reconocer la insustituible función que por derecho natural se les asigna a los padres, como primeros educadores de sus hijos, responsables directos del desarrollo integral de los mismos. Para tal cometido, no están solos, cuentan con el servicio colaborativo que ofrece la escuela cuyo propósito es el perfeccionamiento del ser humano.

Por tanto, se hace imprescindible el apoyo permanente y responsable entre padres y educadores, quienes han de participar de manera coordinada, conjunta y coherente en la orientación personal del preceptuado. Así lo expresan Alcázar y Javaloyes (2015):

> Es evidente que durante el S. XX se ha producido una serie de cambios sociales en la familia, que han tenido consecuencias directas en la educación: Las cuestiones de conciliación familia – trabajo, los cambios en la estabilidad familiar, la disminución del número de hijos, entre los más importantes. Ante esta situación nueva, profesores y padres hemos de reconsiderar qué papel corresponde a cada uno. Los padres con una implicación mayor en educación de sus hijos y los profesores profundizando en la ayuda que los padres necesitan para hacer mejor su función de primeros educadores.
>
> Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 107)

Cervera y Alcázar (2003), por su parte, exponen la importancia que adquiere para el preceptor establecer un plan educativo para el preceptuado, de aquí nacería en interés que tiene de poder contar con los padres de educando, para establecer juntos el programa educativo de acuerdo a las necesidades del estudiante además de contar con el apoyo permanente para la consecución del mismo.

Se hace necesario que el preceptor logre conectar con los padres de familia, a través de una comunicación fluida que les permita recibir el apoyo para la realización de su labor educativa. Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 125) expresan sobre las entrevistas personales con los padres: "Su cometido principal consiste en ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el Proyecto Educativo Personal, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre la familia y el colegio".

Cervera y Alcázar (2003), detallan algunas directrices a considerar en lasentrevistas con los padres de familia:

- Deben acudir ambos padres.
- Han de ser periódicas con la frecuencia que sean necesarias, dependiendo a las circunstancias del preceptuado.
- Se constituyen como una especie de reflexión en voz alta sobre el modo en que ambas partes ven el desenvolvimiento del alumno.
- La conversación ha de estar presidida por la delicadeza y sinceridad.
- El diálogo siempre buscará ser bajo un enfoque positivo.
- Los padres deberán charlar con el preceptor temas referidos a modos de empleo del tiempo libre, aficiones, deporte que practica, libros, amigos, etc.
- Abordar temas no solo académicos sino también los de índole formativo.
- Planteamiento de metas académicas y formativas del alumno preceptuado.
- El preceptor informará sobre el avance integral del preceptuado. Por ejemplo: la actitud del hijo en el colegio, amigos, comportamiento en clase, el cuidado del material escolar, etc.
- Informar sobre actividades generales del colegio que atañen de modo directo al alumno.
- Padres y preceptores han de dirigir su línea de acción hacia metas comunes dentro de un clima de mutuo apoyo.
- Entre padres y preceptor ha de primar el binomio de exigencia y comprensión para con el educando.
- El preceptor durante las entrevistas deberá brindar servicio de asesoramiento familiar, procurando un apoyo que se pude traducir en orientaciones para su labor educativa, bibliografía especializada de temas de educación, derivaciones con profesores del equipo educador, psicólogos o la promoción de charlas con el Capellán.
- Cuando una familia no está en sintonía con los principios éticos que presiden la acción educativa del colegio, la preceptora ha de ayudarles a comprender, con delicadeza,

pero con decisión que una situación como esta confunde al alumno por la divergencia de criterios básicos.

Analizando la situación en el colegio Vallesol, se observa que como parte de la labor de preceptoría realizada se asigna un espacio de tiempo para entrevistas con los padres de familia. De este modo, la preceptora coordina con ellos una serie de actividades encaminadas al desenvolvimiento personal e integral de la alumna preceptuada, enmarcadas dentro de un proyecto de mejora personal.

La preceptora realiza con antelación una serie de actividades de preparación para la entrevista con padres de familia, así recoge datos del equipo educador de la alumna, registra incidencias tanto académicas como formativas de la propia alumna preceptuada, conoce el desenvolvimiento de la alumna en su diario quehacer educativo y lleva un reporte del avance de la misma. Toda esta información la preceptora la organizada a través de un guion o ficha de entrevista la cual la desarrolla propiamente durante la entrevista. Durante la misma la preceptora no solo informa del avance académico y formativo de la alumna preceptuada sino que también anima a los padres a plantearse un proyecto de mejora personal de la niña a través del planteamiento de metas a alcanzar en la formación de su hija. Incluso la preceptora brinda información pertinente con el objetivo de profundizar en determinados temas que los padres así lo requieran en materia de formación. Se establecen de este modo, una serie de tareas que han de cumplir los padres en casa y los maestros en la escuela comprometiéndose ambas partes para la mejora de la alumna. Estas actividades son revisadas en la siguiente entrevista a fin de garantizar su concresión y evaluar el desenvolvimiento de las mismas.

Por su parte, Alcázar y Javaloyes (2015a) exponen como temas a tratar en entrevistas con los padres lo siguiente:

- Objetivos tratados en las entrevistas anteriores
- Resultados académicos
- Personalidad
- Actitud educativa básica de los padres
- Unidad en el proyecto educativo del colegio
- Aficiones e intereses
- Amigos
- Valores morales y vida de fe
- Formación de los padres y planes concretos para el curso
- Plan educativo personal

Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 128)

Por su parte, Bailard y Strang (1969) mencionan algunos errores a evitar durante las entrevistas con padres de familia para lograr el éxito en las mismas. Estas son:

- No colocar a los padres a la defensiva en ningún aspecto.
- No hablar de los otros niños, ni comparar a su hijo con los demás, pues sería una señal de poca competencia y seriedad profesional.
- No hablar de los otros profesores con los padres, a no ser que las observaciones sean laudatorias.
- No dejar en mal lugar a la administración ni hacer comentarios despectivos sobre el distrito escolar.
- No discutir con los padres.
- No elevar la voz sobre la de los padres.
- No interrumpirles para expresar el punto de vista propio.
- No llevar las cosas demasiado lejos cuando los padres no están dispuestos favorablemente ni pueden comprender su propósito.
- No hacer preguntas a los padres que podrían ser embarazosas para ellos.
- Después de la entrevista, no repetir ninguna información confidencial que puedan haber suministrado.

Bailard y Strang (1969, p. 98)

2.3.5.2. Entrevista con alumnas

Alcázar y Javaloyes (2015a) explican que:

> Aunque la orientación no se realiza sólo a través de la entrevista personal, sí hemos de considerar este medio como un elemento fundamental en la orientación personal; ya que es en esta situación donde más fácilmente se puede practicar esta atención individualizada a un alumno para descubrir sus dificultades y tratar de remediarlas.
>
> Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 97)

Estos mismos autores (2015a, p. 94) definen la entrevista personal con el alumno como un "proceso educativo individualizado de ayuda al alumno en su progresiva realización personal". Lo cual implica un acompañamiento u orientación personalizada del alumno con el propósito de encaminarla en su desarrollo.

Esta entrevista supone un diálogo con el preceptuado inmerso en un clima de naturalidad, respeto y confianza mutua entre preceptor y preceptuado la misma que se concreta en el planteamiento de una serie de objetivos o planes de mejora personal a alcanzar. Estas entrevistas han de ser periódicas e irían de entre 10 a 15 minutos.

A continuación, Alcázar y Javaloyes (2015a), señalan una lista de condiciones que deben ser tenidos en cuenta a la hora de desarrollar la entrevista con los alumnos:

- La pregunta en un elemento decisivo
- Evitar caer en interrogatorios.
- Cuidar que la conversación se convierta en una larga escucha que concluya dictando unas conclusiones.
- Las preguntas deben ser abiertas, orientadas a un objetivo preciso y susciten el desahogo y un explayarse.
- La palabra del preceptor ha de servir no solo para conoces determinados hechos sino para comprender los sentimientos del preceptuado.
- El silencio es otro recurso que a veces resulta muy oportuno, pues muchas veces tras silencios prolongados se producen luces y hallazgos importantes.
- Procurar gestos sencillos de asentimiento, que expresados a tiempo denotan afecto y comprensión, resultando más eficaces que las propias palabras.
- Usar poco el imperativo, pues es mejor decir: "¿no te parece que tendrías que proponerte hacer esto?" o "Quizá te vendría hacer esto" en vez de usar el término "haz esto".
- Dejar fluir la conversación y dar consejos solo después de hacernos cargo bien de las cosas.
- Generar confianza en el preceptuado.

Alcázar y Javaloyes (2015a, p. 100 – 102)

Por su parte, Alcázar (1996), enumera una lista de defectos a evitar en el trato con los preceptuados:

- Hablar mucho, impidiendo que sea el alumno quien cuente sus cosas.
- La indiscreción.
- El paternalismo, que conduce a la sobreproteger al alumno; o una excesiva rigidez desprovista de cariño, que exige sin oportunidad y no cuenta con el tiempo.
- La prepotencia, que lleva a presumir una confianza que no se ha logrado aún, y a suscitar antes de tiempo algunos temas para los que se ha de esperar al momento oportuno.
- No ser completamente sincero con el alumno y actuar con falta de claridad o con segundas intenciones.
- Dar sensación de prisa, o de realizar un interrogatorio.
- No profundizar, limitándose a tratar algunos temas externos, superficiales, a una conversación trivial.

- Dar indicaciones taxativas, a modo de órdenes. Es mucho mejor aconsejar, convencer y procurar que el alumno descubra por sí mismo qué metas ha de proponerse, porque así ejerce su libertad y aprende a valerse por sí mismo.
- Dejar sin concretar los puntos en que cada uno debe mejorar.
- Por último, aunque el preceptor ha de saber ganar la confianza e incluso la admiración de los alumnos que atiende, ha de procurar evitar dependencias hacia su persona, de forma que en cualquier momento en que resulte necesario pueda continuar atendiéndoles otra persona.

Alcázar (1996, p. 273)

Coincido con los autores Alcázar y Javaloyes en los modos en que debe propiciarse las entrevistas personales con las alumnas preceptuadas, puesto que hay una serie de consideraciones a tener en cuenta para llevarlas a cabo del mejor modo. Estas consideraciones son llevadas regularmente a la práctica por las docentes del colegio Vallesol y han podido comprobarse en su eficacia.

2.3.5.3. Plan Personal de Mejora del estudiante

Alcázar y Javaloyes (2015c, p. 32), nos dicen:

El cometido principal del preceptor es la de ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el proyecto educativo personal, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre familia y colegio.

Para Alcázar y Javaloyes la misión vital del preceptor es la de proponer en coordinación con los padres de familia y el propio preceptuado de un plan de acción específico que responda a sus intereses y necesidades de mejora personal.

Es así que estos mismos autores, Alcázar y Javaloyes (2015d, p. 14) definen como Plan Personal de Mejora a: "La concreción personal de todo el Plan de Acción Tutorial diseñado para cada curso y para cada alumno".

Estos mismos autores (2015d, p. 14), añaden:

La función del preceptor, aquí consiste en ayudar a cada alumno a diseñar su propio plan de mejora personal, con metas altas, exigentes y asequibles, a la vez estar a su lado día a día, para llevarlo a la práctica, y no se quede en una teoría, en un papel.

Es decir, la función del preceptor no se limita solamente al diseño de un planpersonal de mejora del preceptuado sino que aspira además a acompañar la realización del mismoa través de un seguimiento para la consecución de las metas trazadas con antelación.

Por su parte, García Hoz (1994), expone que:

> En la formulación del proyecto personal de vida se funden la acción educativa y la orientadora; aquella enmarcando el proyecto en el mapa total de la educación, promoviendo y relacionando la doble acción educativa: la docente y la orientadora. A través de la docencia se promueve la adquisición de los conocimientos elementales hasta la formación de hábitos científicos y técnicos.; a través de la orientación se descubre y se interioriza el sentido de vida personal del sujeto y se promueven y refuerzan los hábitos de la voluntad necesarios para llevarlos a cabo.
>
> (García Hoz, 1994, p. 26).

Se concluye que el Plan Personal de Mejora sería la objetivación a través de tareas concretas que, a partir de las necesidades y peculiaridades de cada estudiante, éste ha de llevarlas a cabo con el propósito de alcanzar un desarrollo integral de su ser personal. Para tal concreción de dicho plan se ha de requerir de la participación esencial del preceptor y de los padres de familia, puesto su tarea estaría no solamente en ayudarles a plantear su proyecto sino el de realizar el seguimiento respectivo motivándoles a su puesta en práctica.

A continuación, Alcázar y Javaloyes (2015d,) explican algunos lineamientos a considerar para la ejecución del Plan Personal de Mejora:

- Ha de ser algo libremente asumido.
- En la medida de lo posible, conviene escribirlo.
- Ha de ser evaluado diariamente.
- Ha de considerarse la estructura DAIP para que no quede fuera ningún aspecto de mejora.

Alcázar y Javaloyes (2015d, p. 14)

Por lo expuesto, para evaluar el desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol podemos

estimar esta función analizando su labor en dimensiones como son: la organización, entendiéndose como aquellas actividades que realiza el preceptor de estructuración previa de su dicha labor considerando las características peculiares de su preceptuado; mientras que la dimensión desarrollo haría referencia a la puesta en marcha o ejecución de la labor de preceptoría propiamente dicha, dirigida no solo al preceptuado sino también a sus padres. Finalmente, se analiza la dimensión cualidades del preceptor, la misma que estima en el preceptor factores propios de su persona como puede ser el tono humano y las virtudes que ha de poseer.

Capítulo 3
Metodología de la investigación

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación asume el paradigma positivista empleando una metodología de tipo cuantitativa, basada en la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente en el uso de la estadística para establecer el nivel de desempeño en la labor de preceptoría. De acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.92), "con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis".

El objetivo general de esta investigación es evaluar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel primario del colegio Vallesol respecto a la labor de la preceptoría y para ello se recogerá información mediante cuestionarios que arrojarán información cuantitativa para contrastar la hipótesis propuesta.

3.2. Sujetos de investigación

En la presente investigación se contó con la participación de padres de familia, alumnas y preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol.

En el siguiente cuadro se detalla la población que ha intervenido como muestra participante en la investigación.

Padres de familia:

Los padres de familia del colegio Vallesol en su mayoría cuentan con estudios superiores y pertenecen a un nivel económico medio - alto. Sus edades oscilan entre los 30 y 45 años. Son padres comprometidos con el avance formativo y académico de sus menores hijas y están muy pendientes de ello. Asisten a las entrevistas programadas por las preceptoras así como a las sesiones de padres de familia organizadas por el colegio. Estas familias esperan del colegio de sus menores hijas una educación integral basadas en principios morales de la fe católica.

Las familias en Vallesol son consideradas como el principal agente en la formación de sus hijas y ocupan por tanto, el primer lugar de prioridad para la institución.

Por tanto, en este estudio, se esperaba que la muestra sea igual a la población. Sin embargo, algunos padres de familia no respondieron a los cuestionarios entregados quedando conformada la muestra de la siguiente manera:

*Tabla N° 1.*Población padres de familia

	Población	Muestra
3 A	28	22
3 B	29	26
4 A	29	27
4 B	27	24
Total	*113*	*99*

Fuente: Elaboración propia.

Alumnas:

Las alumnas tomadas como población para la aplicación del cuestionario pertenecen al tercer y cuarto grado del nivel de Educación Primaria, organizadas en dos secciones "A" y "B". Son niñas de entre 8 y 9 años de edad y presentan en su mayoría un buen desempeño académico, se esfuerzan en alcanzar sus metas personales y viven un espíritu católico que se ve reflejado en la práctica de virtudes.

Al igual que en la población referida a padres de familia la muestra de estudiantes se esperaba que sea la misma que el de la población. Sin embargo, algunas niñas no asistieron a clase el día en que se aplicaron los cuestionarios quedando conformada la muestra de la siguiente manera:

*Tabla N° 2.*Población alumnas

	Población	Muestra
3 A	28	27
3 B	29	28
4 A	29	29
4 B	27	25
Total	*113*	*109*

Fuente: Elaboración propia.

Preceptoras:

Las profesoras que realizan la labor de preceptoría en estos grados son 4 profesionales a quienes el colegio les ha confiado la misión de brindar un acompañamiento personalizado a sus alumnas y a sus correspondientes familias. Cuentan con años de experiencia en la docencia y tienen sus especialidades en el nivel Primaria.

Ellas reciben permanentes capacitaciones y el acompañamiento en su labor. Tres de las cuatro preceptoras tienen experiencia en la preceptoría y una de ellas ha sido recientemente contratada por el colegio.

Todas las preceptoras demuestran responsabilidad en el acompañamiento de sus alumnas y familias asignadas, las conocen y se mantienen permanente diálogo. Asimismo, se muestran solícitas en atender las necesidades de sus preceptuadas y familias asignadas.

En este caso la muestra fue igual a la población de estudio.

*Tabla N° 3.*Población preceptoras

	Población	Muestra
3 A	1	1
3 B	1	1
4 A	1	1
4 B	1	1
Total	*4*	*4*

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Diseño de la investigación

El diseño elegido es el Diseño Tipo Encuesta Transversal, ya que pretende recoger información de una población en un momento temporal concreto.

Para esta investigación se aplican tres cuestionarios que va a recoger percepciones de los padres de los padres de familia, las alumnas y de la propia preceptora sobre el desempeño de la preceptoría en el cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol, por lo que el diseño de investigación tendrá los siguientes procedimientos:

a. **Seleccionar los objetivos**: Teniendo en cuenta la problemática presentada, los objetivos de la investigación se obtuvieron mediante la elaboración de una matriz de consistencia (ver apéndice 1), los cuales se encuentran detallados en el capítulo I.

b. **Puntualizar la información que se precisa**: La información se ha fundamentado en el marco teórico.

c. **Delimitar la población objeto de estudio**: Se ha seleccionado a 113 padres de familia, 113 alumnas y las 4 preceptoras del cuarto ciclo de Primaria del colegio Vallesol.

d. **Disponer los recursos necesarios:** Los cuestionarios impresos, el Software SPSS, el Programa Excel, han constituido los principales recursos empleados en la investigación.

e. **Diseño de los cuestionarios:** Para el diseño de los cuestionarios se realizó la revisión bibliográfica y se procedió a elaborar los cuestionarios. Se eligió la escala tipo Likert para las cinco posibles respuestas de cada ítem.

f. **Predecir el método de análisis de datos:** Se trabajaron los datos estadísticos con el software SPSS y el Programa Excel se utilizó para la elaboración de gráficos de barras y tablas de frecuencia.

g. **Escrutinio de la encuesta:** La primera revisión de los cuestionarios, fue realizada por la Directora General del colegio Vallesol, profesora Milena Lema León, ella es magister en Psicopedagogía por la Universidad de Piura y su aporte fue muy valioso puesto que nos proporcionó sugerencias de mejora, en cuanto al formato y contenido de los mismos.

h. **Selección de la muestra**: la muestra estuvo conformada por 109 alumnas, 99 padres de familias y 4 preceptoras.

i. **Validación de los cuestionarios:** Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos. En este caso fueron tres expertos que validaron cada cuestionario. La primera doctora en filosofía validó los tres cuestionarios con una calificación de “Muy buena”, la segunda magíster en psicopedagogía, docente de la facultad de Educación y asesora de tesis nos dio la misma calificación tanto en el cuestionario dirigidos a padres de familia, alumnas y preceptoras. Finalmente, la directora del colegio Vallesol, magíster en psicopedagogía, otorgó una calificación de “Buena” al cuestionario dirigida a las alumnas y una calificación de “Muy buena” a los cuestionarios dirigidos a los padres de familia y al de las preceptoras.

j. **Aplicación de los cuestionarios:** En el caso de las alumnas, los cuestionarios fueron aplicados durante las horas de clase; los cuestionarios para padres, fueron enviados en un sobre cerrado a casa y luego devueltos. A las preceptoras se les repartió los cuestionarios de manera personal y se les pidió completarlo y entregarlo cuando lo terminasen.

k. **Categorización de los datos:** La escala empleada fue tipo Likert, que consta de 5 grados de valoración, que fluctuaban entre Siempre / Casi siempre / A veces / Casi nunca y Nunca.

l. **Análisis de los resultados con el marco teórico**: Después de la interpretación de los resultados a partir de las tablas y gráficos de barras, se procedió al análisis de los mismos mediante el cruce de la información de los tres cuestionarios y el marco teórico.

Para la presente investigación se empleó el análisis estadístico de la escala SERVQUAL.

m. **Realización del informe:** El informe se estructuró en 4 capítulos. En el primero se detalla el planteamiento de la investigación, en el segundo capítulo, se presenta el marco teórico que sirve de base y soporte a la investigación. El tercer capítulo comprende la metodología empleada y el cuarto, el análisis de los resultados de la investigación.

3.4. Variable y dimensiones de investigación

Tabla N° 4. Variables y dimensiones

Variable	Definición operacional	Dimensión	Definición operacional
Desempeño de la preceptora	Ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el proyecto educativo personal, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre la familia y colegio.	1. Organización de la preceptoría	Se refiere a las actividades previas que se requieren para llevar a cabo la acción de la preceptoría considerando las necesidades de cada uno de los sujetos y la previsión de recursos necesarios.
		2. Desarrollo de la preceptoría	Es la puesta en marcha de las actividades propias de la preceptoría tanto con padres de familia como con las alumnas con el fin de ayudar a diseñar y desarrollar el Plan de Mejora Personal de cada alumna.
		3. Cualidades de la preceptora	Hace referencia a las condiciones necesarias de carácter y personalidad además de las virtudes que respondan al perfil requerido para una preceptora.

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Se han diseñado tres cuestionarios que han sido contextualizados a la realidad del centro educativo y que evalúan el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol en su labor de preceptoría aplicados a padres de familia, alumnas y a las propias preceptoras. Cada cuestionario considera tres rubros o aspectos como son organización de la preceptoría, desarrollo de la preceptoría y cualidades del preceptor. Los resultados han sido analizados de manera estadística.

a. Encuesta para alumnas sobre la preceptoría

Esta encuesta cuenta con un total de 18 ítems organizados en tres categorías: organización de la preceptoría, desarrollo de la preceptoría y cualidades de la preceptora. La primera categoría pretende recoger información referida a la tarea previa que lleva a cabo su preceptora para emprender su labor de preceptoría y consta de 4 ítems. La segunda categoría consta de 6 ítems y busca recabar datos sobre cómo realiza la preceptora su labor de preceptoría. Finalmente, en la categoría cualidades del preceptor, la alumna informa sobre las condiciones que caracterizan a sus preceptoras en términos de madurez afectiva y virtudes y está compuesta por ítems.

El cuestionario fue validado con la siguiente puntuación:

Tabla N° 5. Validación de cuestionario encuesta para alumnas

	Puntaje	Escala
Primer validador	1	Muy buena
Segundo validador	0,96	Muy buena
Tercer validador	0,86	Buena

Fuente: Cuestionarios de validación.

Con respecto a la confiabilidad del instrumento para:

I. Organización de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas:

La siguiente tabla nos detalla la fiabilidad de la escala utilizada:

*Tabla N° 6.*Estadística de fiabilidad de Organización - Alumnas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,703	4

Fuente: Software estadísticoSPSS y el Programa Excel.

El coeficiente Alfa encontrado es adecuado para la escala utilizada ya que su valor es de 0,703. Ello permite calcular el promedio de las cuatro preguntas que conforman la dimensión Organización de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas. Esto con la finalidad de tener una interpretación práctica.

II. Los ítems son los siguientes:

*Tabla N° 7.*Cuestionario de alumnas para medir la Organización de la preceptoría

MI PRECEPTORA…
1. Me atiende con prontitud cuando le pido conversar sobre algún tema.
2. Organiza su tiempo, para conversar conmigo a solas, por lo menos una vez al mes.
3. Elige el momento y lugar adecuados para conversar a solas conmigo.
4. Recoge información de mis profesoras y mis padres para plantearme metas.

Fuente: Cuestionarios aplicados.

III. Desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas:

La siguiente tabla nos detalla la fiabilidad de la escala utilizada:

*Tabla N°8.*Estadística de fiabilidad de Desarrollo - Alumnas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	6

Fuente: Software estadísticoSPSS y el Programa Excel.

El coeficiente Alfa encontrado es adecuado para la escala utilizada ya que su valor es de 0,848. Ello permite calcular el promedio de las seis preguntas que conforman la dimensión Desarrollo de la preceptoría. Esto con la finalidad de tener una interpretación práctica.

IV. Los ítems son los siguientes:

*Tabla N° 9.*Cuestionario de alumnas para medir el Desarrollo de la preceptoría

MI PRECEPTORA…
5. Dialoga conmigo sobre temas que me ayudan a mejorar en mi avance académico y formativo.
6. Me ayuda cuando tengo alguna dificultad.
7. Responde y aclara mis dudas e inquietudes.
8. Me plantea metas de mejora académica y personal.
9. Me anima y motiva a cumplir mis metas personales.
10. Aprovecha diferentes oportunidades (en el pasillo, al final de una clase, en el recreo, en el comedor, etc) para hablar conmigo sobre temas que me ayuden a mejorar.

Fuente: Cuestionarios aplicados.

V. Cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas:

La siguiente tabla nos detalla la fiabilidad de la escala utilizada:

*Tabla N°10.*Estadística de fiabilidad de Cualidades – Alumnas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	8

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

El coeficiente Alfa encontrado es adecuado para la escala utilizada ya que su valor es de 0,921. Ello permite calcular el promedio de las ocho preguntas que conforman la dimensión Cualidades de la preceptoría. Esto con la finalidad de tener una interpretación práctica.

VI. Los ítems son los siguientes:

*Tabla N° 11.*Cuestionario de alumnas para medir las Cualidades de la preceptora

MI PRECEPTORA…
11. Siempre está bien arreglada.
12. Es amable y delicada en el trato.
13. Es clara y precisa cuando se comunica conmigo.
14. Escucha con atención lo que le quiero transmitir.
15. Es comprensiva frente a las dificultades.
16. Confía en que puedo alcanzar mis metas y me transmite seguridad.
17. Demuestra alegría y optimismo en su trabajo diario.
18. Me corrige de buenas maneras y a solas, evitando alterarse.

Fuente: Cuestionarios aplicados.

b. Encuesta para Padres de Familia sobre la preceptoría

La presente encuesta consta de 27 ítems los mismos que están estructurados bajo tres rubros: organización de la preceptoría con un total de 6 ítems; la cual busca que los padres de familia brinden información sobre cómo la profesora, tutora de su hija, lleva la organización de su labor de preceptoría; en el aspecto desarrollo de la preceptoría se espera que los padres de familia aporten datos sobre cómo realiza en sí la tutora su labor de preceptora encaminada tanto al acompañamiento de su hija como en la orientación que les ofrece como padres de familia, este aspecto consta de 12 ítems y finalmente, en el rubro cualidades de la preceptora que cuenta a su vez con 9 ítems se busca que los padres de familia informen sobre las cualidades que caracterizan o destacan en la preceptora de su menor hija.

El cuestionario fue validado con la siguiente puntuación:

*Tabla N° 12.*Validación de cuestionario encuesta para padres de familia

	Puntaje	Escala
Primer validador	1	Muy buena
Segundo validador	0,96	Muy buena
Tercer validador	0,93	Muy buena

Fuente: Cuestionarios de validación.

Con respecto a la confiabilidad del instrumento para:

I. Organización de la preceptoría desde la perspectiva de los padres de familia:

La siguiente tabla nos detalla la fiabilidad de la escala utilizada:

*Tabla N° 13.*Estadística de fiabilidad de Organización – Padres de familia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,719	6

Fuente: Software estadísticoSPSS y el Programa Excel.

El coeficiente Alfa encontrado es adecuado para la escala utilizada ya que su valor es de 0,719. Ello permite calcular el promedio de los seis ítems que conforman la dimensión Organización de la preceptoría desde la perspectiva de los padres de familia. Esto con la finalidad de tener una interpretación práctica.

II. Los ítems son los siguientes:

*Tabla N° 14.*Cuestionario de los padres de familia para medir la Organización de la preceptoría

LA PRECEPTORA…
1. Tiene disposición inmediata para atendernos cuando solicitamos una entrevista.
2. Programa las entrevistas familiares una vez al trimestre como mínimo.
3. Nos comunica oportunamente el día y hora de las entrevistas.
4. Elige un ambiente adecuado para llevar a cabo las entrevistas.
5. Asigna un horario de entrevistas familiares adecuado y flexible.
6. Acude a la entrevista con un guion preparado sobre los puntos a tratar.

Fuente: Cuestionarios aplicados.

III. Desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de los padres de familia:

La siguiente tabla nos detalla la fiabilidad de la escala utilizada:

*Tabla N° 15.*Estadística de fiabilidad de Desarrollo - Padres de familia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	12

Fuente: Software estadísticoSPSS y el Programa Excel.

El coeficiente Alfa encontrado es adecuado para la escala utilizada ya que su valor es de 0,945. Ello permite calcular el promedio de los doce ítems que conforman la dimensión Desarrollo de la preceptoría. Esto con la finalidad de tener una interpretación práctica.

IV. Los ítems son los siguientes:

*Tabla N° 16.*Cuestionario de los padres de familia para medir el Desarrollo de la preceptoría

LA PRECEPTORA…
7. Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas.
8. Toma en cuenta la información relevante que le brindamos de nuestra hija.
9. Revisa con nosotros el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior.
10. Conoce y nos comunica oportunamente el rendimiento académico de nuestra hija a través de la agenda o en las entrevistas.
11. Conoce y nos comunica oportunamente los temas relacionados con el aspecto formativo de nuestra hija, en especial cuando hay alguna dificultad.
12. Responde acertadamente ante cualquier duda o inquietud que le podamos manifestar.
13. Plantea metas para mejorar el rendimiento académico y el aspecto formativo de nuestra hija y las concreta en un Plan de Mejora Personal (PMP).
14. Nos involucra y compromete como padres a cumplir las metas trazadas en el Plan de Mejora Personal (PMP) de nuestra hija.
15. Realiza un seguimiento oportuno y eficaz del rendimiento académico de nuestra hija, motivándola para el logro de sus metas.
16. Realiza un seguimiento oportuno y eficaz del avance formativo de nuestra hija, motivándola para el logro de sus metas.
17. Acoge y gestiona nuestras sugerencias y, en caso de no ser factibles, nos explica las razones y criterios que tiene el colegio.
18. Nos facilita otros recursos académicos y formativos quecomplementan nuestra labor educativa (lecturas, videos, evaluacionespsicológicas, entrevistas con el capellán, etc).

Fuente: Cuestionarios aplicados.

V. Cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de los padres de familia:

La siguiente tabla nos detalla la fiabilidad de la escala utilizada:

*Tabla N° 17.*Estadística de fiabilidad de Cualidades

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	9

Fuente: Software estadísticoSPSS y el Programa Excel.

El coeficiente Alfa encontrado es adecuado para la escala utilizada ya que su valor es de 0,934. Ello permite calcular el promedio de los nueve ítems que conforman la dimensión Cualidades de la preceptoría. Esto con la finalidad de tener una interpretación práctica.

VI. Los ítems son los siguientes:

*Tabla N° 18.*Cuestionario de los padres de familia para medir Cualidades de la preceptora

LA PRECEPTORA…
19. Cuida su presentación personal.
20. Demuestra cordialidad y delicadeza en el trato.
21. Mantiene una comunicación respetuosa y asertiva.
22. Sabe escuchar con auténtico interés.
23. Es comprensiva y demuestra empatía en las relaciones con los padres y alumnas.
24. Transmite seguridad y serenidad.
25. Es confiable, discreta y prudente.
26. Demuestra optimismo frente a las dificultades.
27. Corrige a las niñas a solas y de buenas maneras evitando alterarse.

Fuente: Cuestionarios aplicados.

c. Auotoevaluación de la preceptora

En esta encuesta, se espera recabar información que tiene la profesora de su labor de preceptoría en los ámbitos de organización, desarrollo así como cualidades que considera posee. Esta encuesta consta de un total de 35 ítems. En el aspecto de organización de la preceptoría se ha establecido 9 ítems, en el concerniente a desarrollo de la misma se cuenta con 17 ítems en donde se aborda tanto su labor dirigida a cada una de sus alumnas

preceptuadas como a sus familias respectivas. Finalmente, el aspecto cualidades de la preceptora se cuenta con 9 ítems.

El cuestionario fue validado con la siguiente puntuación:

Tabla N° 19. Validación de cuestionario autoevaluación de la preceptora

	Puntaje	Escala
Primer validador	1	Muy buena
Segundo validador	1	Muy buena
Tercer validador	0,93	Muy buena

Fuente: Cuestionarios de validación.

Con respecto a la confiabilidad del instrumento para:

I. Organización de la preceptoría desde la perspectiva de la preceptora. Los ítems son los siguientes:

*Tabla N° 20.*Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir la Organización de la preceptoría

Autoevaluación de la preceptora
1. Considerando mi carga horaria, tengo disposición inmediata para atender a los padres de familia cuando solicitan una entrevista.
2. A pesar de las distintas tareas que realizo, doy prioridad a la programación de entrevistas familiares una vez al trimestre como mínimo.
3. Comunico oportunamente a los padres de familia el día y hora de las entrevistas.
4. El ambiente del que dispongo para llevar a cabo las entrevistas familiares es el adecuado.
5. Considero la disponibilidad de los padres para programar el horario de las entrevistas.
6. Para la realización de las entrevistas con padres de familia, llevo un guion preparado sobre los puntos a tratar.

Tabla N° 20. Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir la Organización de la preceptoría (Continuación)

7. Doy prioridad a la solicitud de una alumna cuando me pide conversar sobre algún tema.
8. Planifico la preceptoría con cada alumna por lo menos una vez al mes.
9. El momento y el lugar elegidos para conversar con cada alumna son los adecuados.

Fuente: Cuestionarios aplicados

II. Desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de la preceptora. Los ítems son los siguientes:

Tabla N° 21. Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir el Desarrollo de la preceptoría

Autoevaluación de la preceptora
10. Me organizo para asistir con puntualidad a cada una de las entrevistas familiares, considerando los posibles imprevistos que puedan suceder.
11. Registro y tomo en cuenta la información que los padres me brindan de su hija.
12. Reviso con los padres de familia el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior.
13. Conozco y comunico oportunamente, a través de la agenda o en las entrevistas con los padres de familia, el rendimiento académico de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad.
14. Conozco y comunico oportunamente a los padres de familia los temas relacionados con el aspecto formativo de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad.
15. Ante cualquier duda o inquietud de los padres de familia, sé responder acertadamente.
16. Planteo metas para mejorar tanto el rendimiento académico como el aspecto formativo de cada una de mis alumnas concretándolas en un Plan de Mejora Personal (PMP).
17. Involucro y comprometo a los padres de familia en el Plan de Mejora Personal de su hija.
18. Realizo un seguimiento oportuno y eficaz del avance académico de cada una de mis alumnas recordando y motivando el cumplimiento de sus metas.

Tabla N° 21. Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir el Desarrollo de la preceptoría (continuación)

19. Realizo un seguimiento oportuno y eficaz del avance formativo de cada una de mis alumnas recordando y motivando el cumplimiento de sus metas.
20. Acojo y gestiono las sugerencias dadas por los padres de familia durante las entrevistas y, en caso de no ser factibles, explico las razones y criterios que tiene el colegio.
21. Facilito a los padres de familia otros recursos académicos y formativos que complementen su labor educativa como: lecturas, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc.
22. Durante la preceptoría, diálogo con cada una de mis alumnas acerca de sus avances académicos y formativos.
23. Considero que los temas de los que hablo con cada una de mis alumnas en la preceptoría le ayudan a conseguir sus metas.
24. Atiendo con prontitud a cada una de mis alumnas cuando tienen alguna dificultad.
25. En la preceptoría planteo metas a cada una de mis alumnas para su mejora personal y académica.
26. Me doy el tiempo necesario para motivar a cada una de mis alumnas a cumplir sus metas personales.

Fuente: Cuestionarios aplicados.

III. Cualidades de la preceptora:

*Tabla N° 22.*Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir Cualidades de la preceptoría

Autoevaluación de la preceptora
27. Considero que mi presentación personal es la adecuada en todo momento y lugar.
28. Demuestro cordialidad y amabilidad en el trato con los demás, incluso en circunstancias difíciles.
29. Me esfuerzo por mantener una comunicación respetuosa y asertiva aun cuando mis opiniones sean distintas de las demás.
30. Sé escuchar demostrando auténtico interés.
31. Me considero comprensiva y demuestro empatía en mis relaciones con los padres y alumnas.

Tabla N° 22. Cuestionario de autoevaluación de la preceptora para medir Cualidades de la preceptoría (Continuación)

32. Transmito seguridad y serenidad aun en circunstancias adversas.
33. Frente a temas delicados y/o confidenciales considero que soy discreta y prudente.
34. Demuestro alegría y optimismo en mi trabajo diario a pesar de las dificultades cotidianas.
35. Cuando una alumna presenta un mal comportamiento la corrijo de buenas maneras, a solas y evitando alterarme.

Fuente: Cuestionarios aplicados

3.6. Procedimientos de organización y análisis de resultados:

La presentación de la información se realizará agrupando los ítems por categorías mediante tablas y gráficos estadísticos. En la tabla se indicará la frecuencia y el porcentaje.

Las categorías o dimensiones que serán consideradas en el presente estudio son: Organización de la preceptoría, Desarrollo de la preceptoría y Cualidades de la preceptora, las cuales se han organizado para medir el desempeño de la preceptora según los siguientes niveles: asignándole una valoración de DEFICIENTE, cuya puntuación oscilaría entre el 0 a 25% indicando una desempeño mínimo o nulo en la labor de preceptoría; REGULAR, el mismo que se encontraría en un porcentaje de entre el 26 al 50% indicando que aun desempeñando la labor de preceptoría sus resultados se encontrarían por debajo de lo esperado; BUENA, con un rango de entre el 51 al 75%, el cual desempeña la labor de preceptoría de acuerdo a lo esperado mientras que el rango de EFICIENTE se encontraría entre los 76 y 100 % el mismo que indicaría no solo el desempeño esperado sino que ha logrado superar las expectativas que su labor de preceptoría supone.

La interpretación de los resultados se efectuará a partir de la observación de los gráficos de barras y las tablas de frecuencia, haciendo una triangulación de los tres agentes encuestados: padres, alumnas y preceptoras.

Asimismo, se analizará la información relacionando los ítems de una misma categoría.

Capítulo 4
Resultados de la investigación

4.1. Descripción del contexto de investigación:

Vallesol es un colegio ubicado en la ciudad de Piura cuyo objetivo es ofrecer una educación de calidad, creativa e innovadora. Mantiene un modelo educativo con sentido trascendente de la existencia humana, y procura la atención personalizada de todos sus alumnos, de manera que cada uno pueda desarrollar al máximo sus capacidades y aptitudes, consiguiendo su madurez a través del uso correcto de su libertad.

De acuerdo con lo estipulado en la Guía Educativa (Vallesol, 2017 p. 6-7) Vallesol forma parte de los colegios creados por la Asociación Civil Piura 450, la misma que cumple una finalidad exclusivamente educativa. De este modo el colegio Vallesol se constituye como un centro educativo particular, autorizado por el Ministerio de Educación mediante Resoluciones Directorales Regionales 0403-90-ED del 31de mayo de 1990, 0175-93-ED del 26 de febrero de 1993, 0334-99-ED del 22 de febrero de 1999 y 0782-03 del 14 de marzo de 2003. Tiene como Visión ser reconocido por la sociedad como uno de los mejores colegios, que aplica con éxito la educación personalizada, y ser considerados por los exalumnos como el pilar fundamental en su desarrollo personal y profesional y su Misión es colaborar con cada una de las familias en la educación de sus hijos, formándolos como personas íntegras, libres y solidarias, comprometidas con la sociedad bajo una sólida formación académica y, en consecuencia, con las enseñanzas doctrinales y morales católicas.

El colegio Vallesol, a decir de la Guía Educativa (2017 p. 7-8), está regido bajo los siguientes principios institucionales: promueve una función educativa colaboradora y complementaria y en permanente comunicación con los padres de familia, garantizando así la coherencia debida entre familia y colegio; la familia es de suma importancia y su presencia es impulsada por la conexión armónica entre padres, profesores y alumnos; el colegio está abierto a toda persona sin distingo de raza, cultura o posición social promoviendo valores, convivencia armónica y trascendencia de la persona y finalmente, el espíritu y la práctica educativa de Vallesol se afinca en una concepción cristiana de la persona y de la vida guiada por la enseñanzas de la Iglesia Católica. Vallesol también está regido bajo principios pedagógicos como: se practica la educación personalizada, se promueve la educación integral, se pretende una educación de calidad y se fomenta una educación en valores.

Asimismo, a decir de la página web de la institución (http://vallesol.edu.pe/quienes-somos/)posee algunos sellos distintivos que le caracterizan: el ser un colegio que apuesta por la familia, su pedagogía se centra en la persona, promueve una educación en valores y vive un sentido cristiano de la vida.

Esta institución propone un modelo educativo que se agrupa en tres importantes apartados:

El primero, la participación y apoyo de los Padres de Familia, quienes asumen el rol protagónico en la educación de sus hijos. Este grupo se caracteriza, dentro de la institución, por ser familias de condición económica medio – alta, en su mayoría cuentan con estudios superiores y son padres comprometidos con la formación integral de sus hijos.

El segundo está constituido por el profesorado, quienes conforman un excelente equipo de profesionales, calificadas como docentes de primer nivel, orgullosas del trabajo que realizan y con valores éticos pertinentes para el desempeño de su función.

El tercero lo compone el alumnado, a quienes va dirigida la acción educativa. En nivel inicial está conformado por niños y niñas de entre 0 y 5 años, el nivel primario por niñas de 6 a 12 años y el nivel secundario por adolescentes de entre 13 y 17 años. Las alumnas del nivel primario están distribuidas en ciclos educativos, así el III ciclo lo conforman los grados de primero y segundo; el IV ciclo, por tercer y cuarto grado y el V ciclo está compuesto por alumnas del quinto y sexto grado. A todas ellas va dirigida una pedagogía centrada en la persona que busca la educación integral de su ser, basada en los dogmas de fe de la Iglesia Católica. Asimismo, son protagonistas de sus propios aprendizajes y reciben una permanente orientación personal a través del sistema de la preceptoría cuya misión es alcanzar la plena realización atendiendo a sus capacidades y limitaciones.

4.2. Presentación e interpretación de los resultados de la labor de la preceptoría desde la percepción de las alumnas del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria

A continuación, se presentan e interpretan los resultados correspondientes a la variable de investigación: desempeño de la preceptora desde la perspectiva de las alumnas, padres de familia y preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol.

4.2.1. Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas

Esta dimensión recoge información de las alumnas a través de cuatro ítems sobre cómo la tutora organiza la sesión de preceptoría.

Tabla N° 23. Media percibida - Dimensión organización de la preceptoría desde laperspectiva de las alumnas

	Media Percibida	Media Esperada	% Satisfacción	Likert
Organización	3.68	5	74%	Satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

Los resultados encontrados para la organización de la preceptoría nos indican una percepción de Satisfacción, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir que las alumnas del tercer y cuarto grado del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol tienen una adecuada percepción de cómo es organizada la sesión de preceptoría.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

*Tabla N° 24.*Percepción de las alumnas sobre la organización de la preceptoría

Ítems	**Media percibida**	**Media esperada**	**Brecha**
1. Me atiende con prontitud cuando le pido conversar sobre algún tema.	4.02	5	-0.98
2. Organiza su tiempo, para conversar conmigo a solas,por lo menos una vez al mes.	3.03	5	-1.97
3. Elige el momento y lugar adecuados para conversar a solas conmigo.	3.68	5	-1.32
4. Recoge información de mis profesoras y mis padres para plantearme metas.	4.00	5	-1.00

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

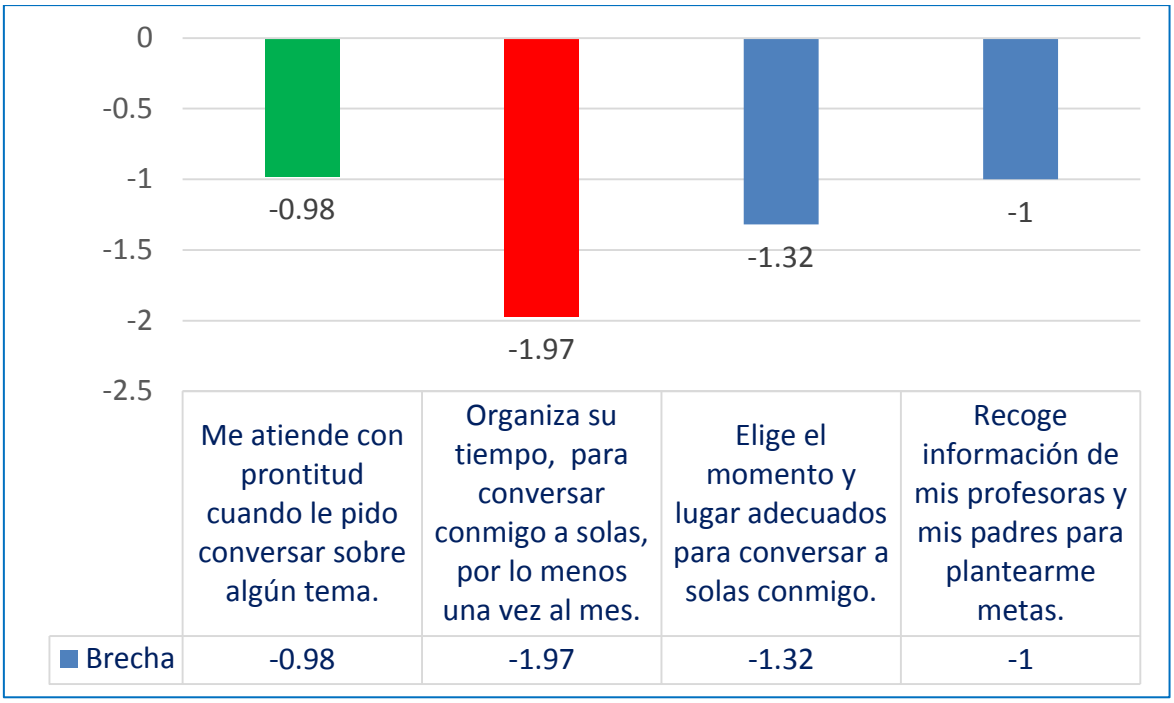

Figura 2. Brecha respecto a la dimensión Organización de la preceptoría – perspectiva alumnas.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

La dimensión Organización de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas, presenta su brecha más corta (-0.98) en el ítem "Me atiende con prontitud cuando le pido conversar sobre algún tema", lo cual quiere decir que las niñas perciben que su preceptora se muestra solícita a atender sus demandas al momento de exponérselas. Sin embargo, esta figura estadística, presenta la brecha más amplia (-1.97) en el ítem referido a "Organiza su tiempo para conversar a solas, por lo menos una vez al mes", lo cual indicaría que la alumna estima que las sesiones de preceptorías, las cuales son de tipo personal, se realizan con poca frecuencia al mes. Aquí se encontraría una dificultad por superar en la tarea de preceptoría ejercida por las profesoras de este ciclo, al no programar entrevistas de preceptoría dirigidas a las niñas por lo menos de una vez cada quince días, puesto que la regularidad en las entrevistas con cada una de ellas garantizarían en gran medida la calidad de la labor ofrecida y por ende reperutiría en mejores resultados.

4.2.2. Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas

Esta dimensión recoge información sobre la manera en que se lleva a cabo la preceptoría.

*Tabla N° 25.*Media percibida - Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectivade las alumnas

	Media Percibida	Media Esperada	% Satisfacción	Likert
Desarrollo	4.62	5	92%	Muy Satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

Los resultados encontrados para el Desarrollo de la preceptoría nos indican una percepción de Muy Satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir que las alumnas del tercer grado y cuarto perciben de muy buen modo cómo se desarrolla preceptoría.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

*Tabla N° 26.*Percepción de las alumnas sobre el desarrollo de la preceptoría

	Ítems	**Media percibida**	**Media esperada**	**Brecha**
5.	Dialoga conmigo sobre temas que me ayudan a mejorar en mi avance académico y formativo.	3.69	5	-1.31
6.	Me ayuda cuando tengo alguna dificultad.	4.39	5	-0.61
7.	Responde y aclara mis dudas e inquietudes.	4.23	5	-0.77
8.	Me plantea metas de mejora académica y personal.	3.86	5	-1.14
9.	Me anima y motiva a cumplir mis metas personales.	3.84	5	-1.16
10.	Aprovecha diferentes oportunidades (en el pasillo, al final de una clase, en el recreo, en el comedor, etc) para hablar conmigo sobre temas que me ayuden a mejorar.	3.08	5	-1.92

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

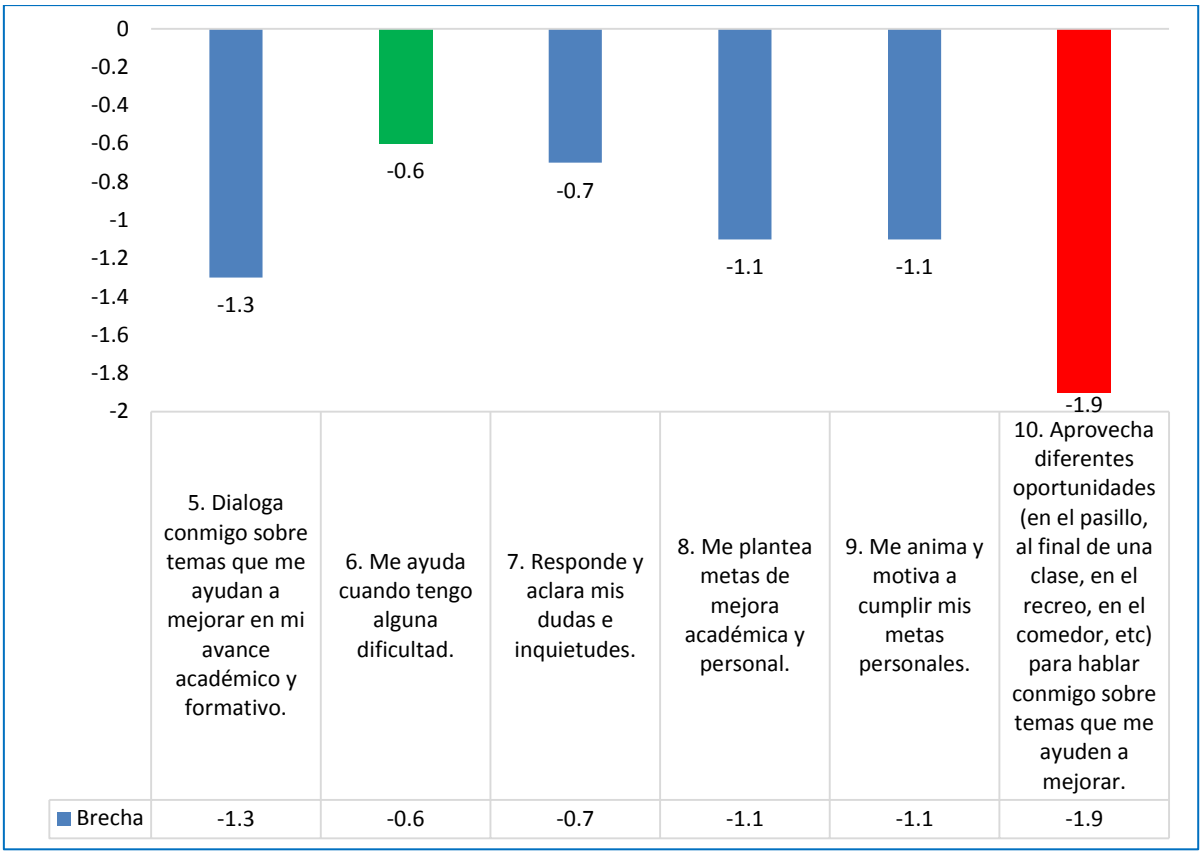

Figura 3. Brecha respecto a la dimensión Desarrollo de la preceptoría – perspectivaalumnas.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

La presente figura estadística, expone las brechas que presenta la dimensión referida al Desarrollo de la preceptoría considerando la perspectiva de las alumnas, las mismas que dan una brecha de menor amplitud (-0.6) al ítem referido a "Me ayuda cuando tengo alguna dificultad" lo que quiere decir que, en su gran mayoría, las niñas se sienten apoyadas por su preceptora al suscitarse algún problema o dificultad. En oposición a esta puntuación se encuentra la brecha de mayor amplitud con una puntuación de (-1.9) referida a "Aprovecha diferentes oportunidades (en el pasillo, al final de una clase, en el recreo, en el comedor, etc) para hablar conmigo sobre temas que me ayuden a mejorar". Esto último, se vislumbra como una dificultad por parte de la preceptora al no aprovechar los momentos importantes para establecer un diálogo con la alumna preceptuada como puede ser al término de una clase, durante los recreos, en el comedor, etc. los mismos que se aprovecharían para establecer lazos de confianza con la niña además de servir de seguimiento en su orientación personal.

4.2.3. Dimensión cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de las alumnas

Esta dimensión recoge información sobre las cualidades que caracterizan a la preceptora.

*Tabla N° 27.*Media percibida - Dimensión cualidades de la preceptoría desde laperspectiva de las alumnas

	Media Percibida	**Media Esperada**	**% Satisfacción**	**Likert**
Cualidades	4.4	5	88%	Muy Satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

Los resultados encontrados para Cualidades de la preceptoría nos indican una percepción de Satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir que las alumnas del tercer grado y cuarto grado perciben de buen modo las cualidades que presenta su preceptora. A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

*Tabla N° 28.*Percepción de las alumnas sobre las cualidades de la preceptoría

Ítems	**Media**	**Media esperada**	**Brecha**
11. Siempre está bien arreglada.	4.68	5	-0.32
12. Es amable y delicada en el trato.	4.51	5	-0.49
13. Es clara y precisa cuando se comunica conmigo.	4.39	5	-0.61
14. Escucha con atención lo que le quiero trasmitir.	4.19	5	-0.81
15. Es comprensiva frente a las dificultades.	4.36	5	-0.64
16. Confía en que puedo alcanzar mis metas y me transmite seguridad.	4.48	5	-0.52
17. Demuestra alegría y optimismo en su trabajo diario.	4.45	5	-0.55
18. Me corrige de buenas maneras y a solas, evitando alterarse.	4.17	5	-0.83

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

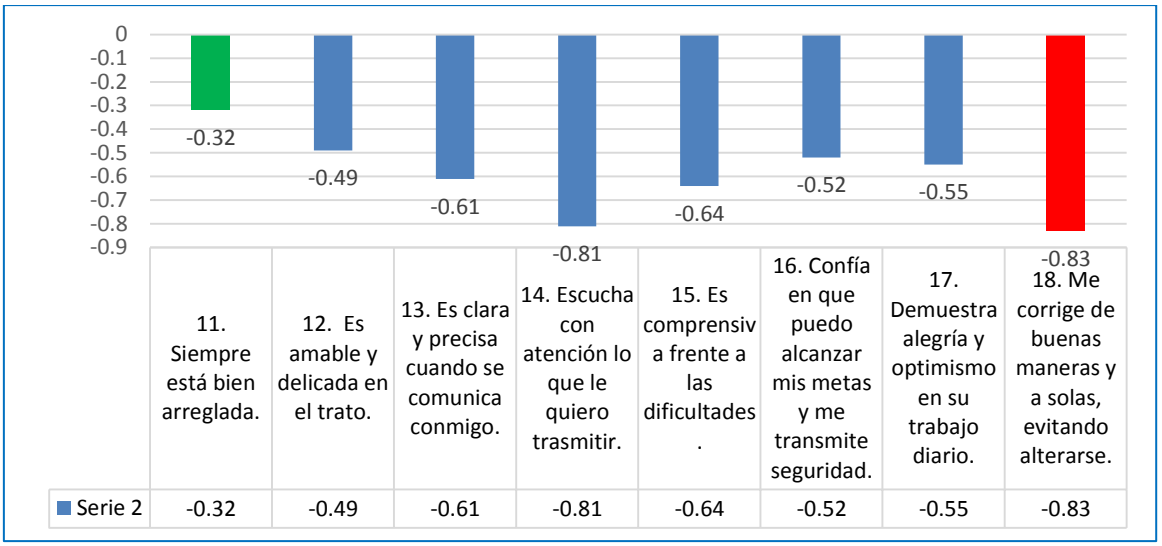

Figura 4: Brecha respecto a la dimensión Cualidades de la preceptoría – perspectiva alumnas.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

El presente cuadro estadístico, presenta las brechas que se han obtenido en la dimensión referida a cualidades de la preceptora, desde la perspectiva de las alumnas.

De acuerdo a esto, ellas perciben que sus preceptoras poseen en muy buen porcentaje cualidades inherentes e importantes para desarrollar su labor de preceptoría. Se observa que, en su mayoría, cualidades como cuidar el porte externo, ser amable y delicada, se expresa y escucha con atención, es comprensiva y demuestra confiabilidad han obtenido destacadas puntuaciones muy cercanas al 5, puntaje máximo alcanzado en esta escala. Sin embargo, hay una ligera baja en la puntuación en el ítem "Me corrige de buenas maneras y a solas, evitando alterarse", alcanzando una puntuación de (4.17), esto demostraría que la preceptora requería continuar trabajando en la corrección personal de las alumnas, cuidando en todo momento el modo pertinente al corregirlas. Se puede apreciar, por lo tanto, como dificultad en la tarea de preceptoría el poco cuidado que se manifiesta en la manera de corregir a las niñas ya que esta corrección no se hace a solas ni al parecer del modo conveniente. Por lo tanto, es una tarea a mejorar por parte de las preceptoras del cuarto ciclo del nivel primario del colegio Valleosl.

4.3. Presentación e interpretación de los resultados de la labor de la preceptoría desde la percepción de los padres de familia del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria

4.3.1. Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva padres de familia

Esta dimensión recoge información de los padres de familia a través de seis ítems sobre el modo en que perciben cómo la tutora organiza su labor de preceptoría.

*Tabla N° 29.*Media percibida - Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva padres de familia

	Media Percibida	Media Esperada	% Satisfacción	Likert
Organización	4.8	5	96%	Muy satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

Los resultados encontrados para la Organización de la preceptoría nos indican una percepción es de Muy satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir que los padres de familia del tercer y cuarto grado del nivel de Educación Primaria del Colegio Vallesol perciben de muy buena manera cómo es organizada la preceptoría.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

*Tabla N° 30.*Percepción de los padres de familia sobre la organización de la preceptoría

Ítems	**Media percibida**	**Media esperada**	**Brecha**
1. Tiene disposición inmediata para atendernos cuando solicitamos una entrevista.	4.64	5	-0.36
2. Programa las entrevistas familiares una vez al trimestre como mínimo.	4.79	5	-0.21
3. Nos comunica oportunamente el día y hora de las entrevistas.	4.84	5	-0.16
4. Elige un ambiente adecuado para llevar a cabo las entrevistas.	4.92	5	-0.08
5. Asigna un horario de entrevistas familiares adecuado y flexible.	4.82	5	-0.18
6. Acude a la entrevista con un guion preparado sobre los puntos a tratar.	4.83	5	-0.17

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

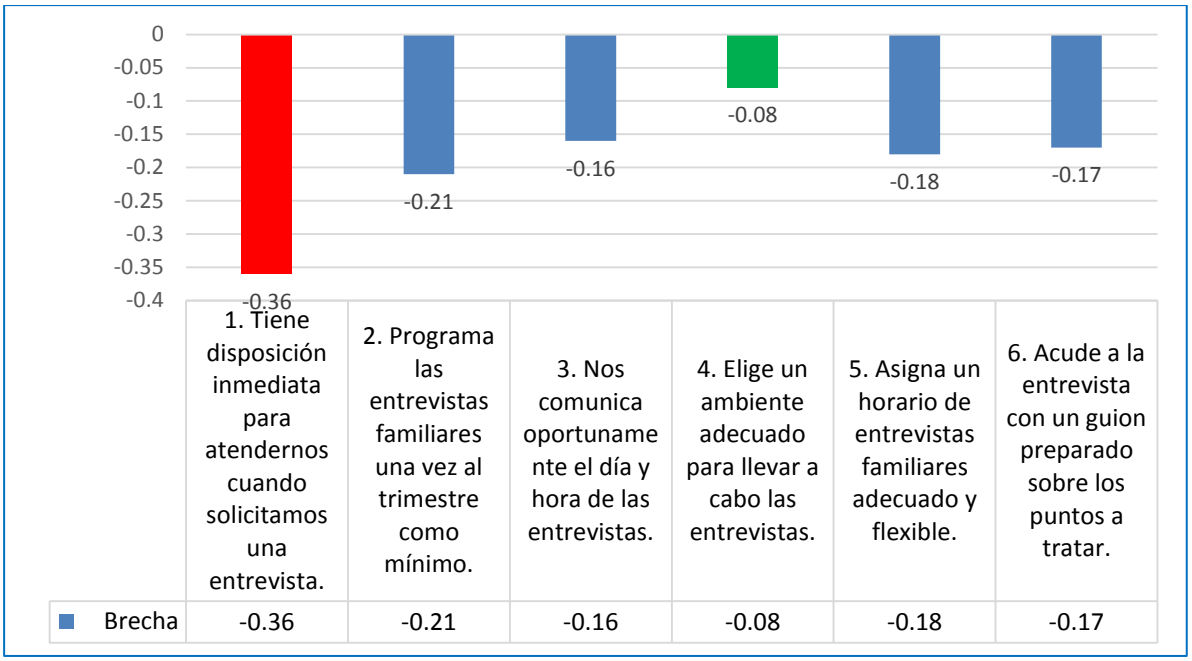

Figura 5: Brecha respecto a la dimensión Organización de la preceptoría – perspectiva padres de familia.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

Las brechas existentes en el presente cuadro estadístico, referido a la organización de la preceptoría, desde la perspectiva de los padres de familia, informa que, en líneas generales, el tema de la organización de la preceptoría se realiza del modo pertinente, puesto que en su mayoría los ítems presentados superan la puntuación 4. Obtienen su puntuación más alta los referidos a "Elige un ambiente adecuado para llevar a cabo las entrevistas" (4.92), "Nos comunica oportunamente el día y hora de las entrevistas" (4.84) y "Asigna un horario de entrevistas familiares adecuado y flexible" (4.82) esto supone un aspecto positivo, puesto que los padres están conformes con la disposición para llevar a cabo las reuniones programadas con la preceptora. Sin embargo, obtienen su puntuación más baja en el referido a "Tiene disposición inmediata para atendernos cuando solicitamos una entrevista" con una puntuación de (4.64) demostraría que los padres consideran que no se les atiende en la inmediatez que ellos esperan.

4.3.2. Dimensión desarrollo la preceptoría desde la perspectiva padres de familia

Esta dimensión recoge información de los padres de familia sobre la visión que poseen del modo en que se lleva a cabo la preceptoría.

*Tabla N° 31.*Media percibida - Dimensión desarrollo la preceptoría desde la perspectivapadres de familia

	Media Percibida	Media Esperada	% Satisfacción	Likert
Desarrollo	4.53	5	91%	Muy satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

Los resultados encontrados para el Desarrollo de la preceptoría nos indican una percepción de Muy satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir que los padres de familia del tercer grado y cuarto grado del nivel primario perciben de muy buen modo cómo se desarrolla preceptoría.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

*Tabla N° 32.*Percepción de los padres de familia sobre el desarrollo de la preceptoría

	Ítems	**Media percibida**	**Media esperada**	**Brecha**
7.	Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas.	4.84	5	-0.16
8.	Toma en cuenta la información relevante que le brindamos de nuestra hija.	4.72	5	-0.28
9.	Revisa con nosotros el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior.	4.53	5	-0.47
10.	Conoce y nos comunica oportunamente el rendimiento académico de nuestra hija a través de la agenda o en las entrevistas.	4.63	5	-0.37
11.	Conoce y nos comunica oportunamente los temas relacionados con el aspecto formativo de nuestra hija, en especial cuando hay alguna dificultad.	4.67	5	-0.33
12.	Responde acertadamente ante cualquier duda o inquietud que le podamos manifestar.	4.63	5	-0.37

Tabla N° 32. Percepción de los padres de familia sobre el desarrollo de la preceptoría (Continuación)

13.	Plantea metas para mejorar el rendimiento académico y el aspecto formativo de nuestra hija y las concreta en un Plan de Mejora Personal (PMP).	4.59	5	-0.41
14.	Nos involucra y compromete como padres a cumplir las metas trazadas en el Plan de Mejora Personal (PMP) de nuestra hija.	4.53	5	-0.47
15.	Realiza un seguimiento oportuno y eficaz del rendimiento académico de nuestra hija, motivándola para el logro de sus metas.	4.51	5	-0.49
16.	Realiza un seguimiento oportuno y eficaz del avance formativo de nuestra hija, motivándola para el logro de sus metas.	4.44	5	-0.56
17.	Acoge y gestiona nuestras sugerencias y, en caso de no ser factibles, nos explica las razones y criterios que tiene el colegio.	4.42	5	-0.58
18.	Nos facilita otros recursos académicos y formativos que complementan nuestra labor educativa (lecturas, videos, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc.).	3.92	5	-1.08

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

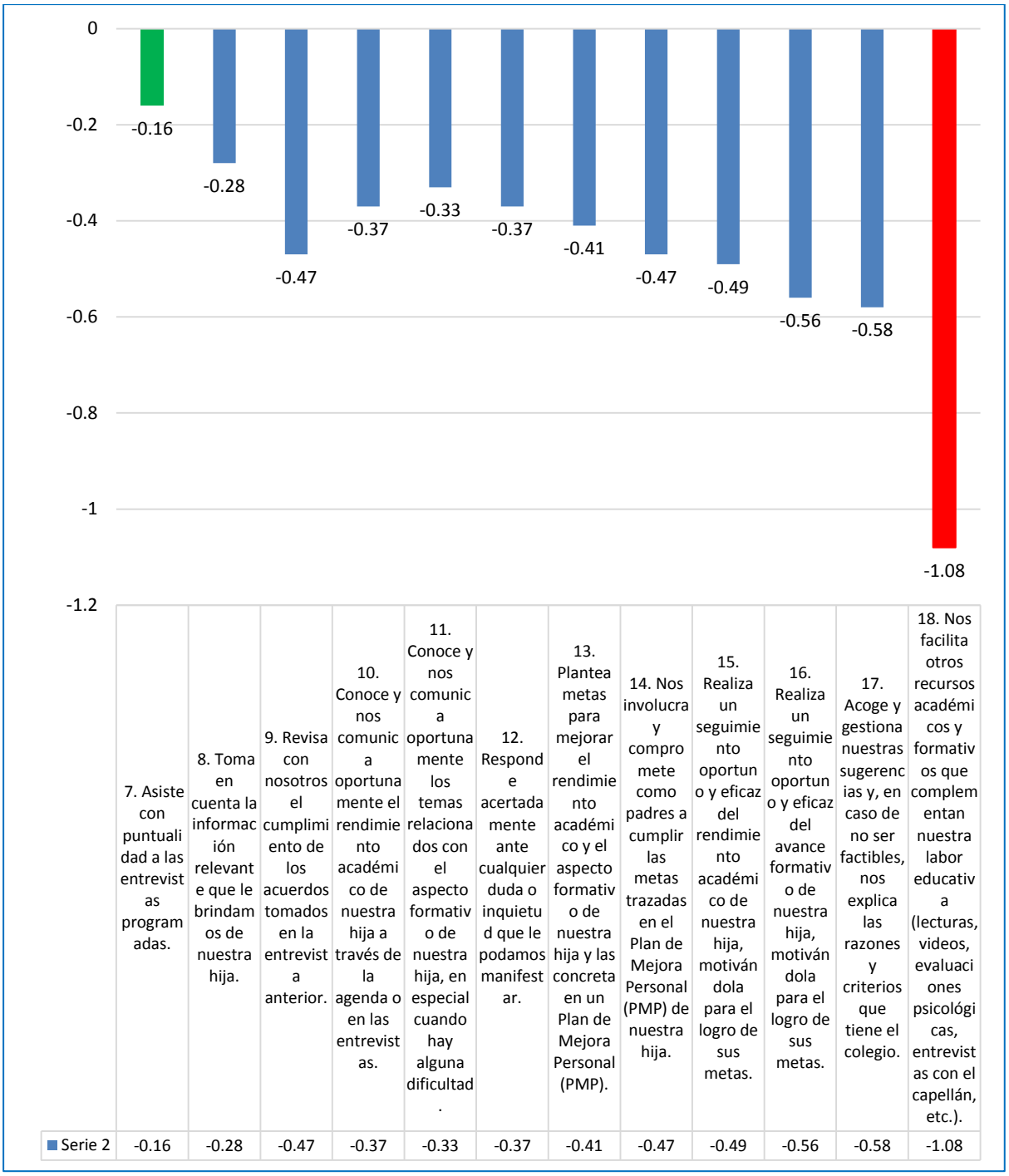

Figura 6: Brecha respecto a la dimensión Desarrollo de la preceptoría – perspectiva padres de familia

Fuente. Cuestionarios aplicados

Los padres de familia perciben un destacado trabajo realizado por la profesora en el desarrollo de la preceptoría. Pues todos los ítems se encontrarían muy cerca de la máxima puntuación asignada de 5 puntos. Así ítems como: "Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas", "Toma en cuenta la información relevante que le brindamos de nuestra hija", "Conoce y nos comunica oportunamente el rendimiento académico de nuestra hija a través de

la agenda o en las entrevistas", "Conoce y nos comunica oportunamente los temas relacionados con el aspecto formativo de nuestra hija, en especial cuando hay alguna dificultad" y "Responde acertadamente ante cualquier duda o inquietud que le podamos manifestar" han superado los (4.5), ítems que demostrarían un destacado seguimiento realizado con cada alumna. Pero obtiene un puntaje baja (3.92) en el ítem denominado "Nos facilita otros recursos académicos y formativos que complementan nuestra labor educativa (lecturas, videos, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc.)". Esto último se puede considerar como problemática a mejorar puesto que son los padres los primeros educadores de sus hijos y por tanto requieren del asesoramiento y capacitación permanente para poder afrontar los diversos dilemas que se les presenten y son precisamente los preceptoes los llamados a facilitarles dicha información a través de variados recursos para que puedan llevar a cabo de mejor modo su labor de educadores.

4.3.3. Dimensión cualidades la preceptoría desde la perspectiva padres de familia

Esta dimensión recoge información sobre las cualidades que caracterizan a la preceptora.

*Tabla N° 33.*Media percibida - Dimensión cualidades la preceptoría desde la perspectivapadres de familia

	Media Percibida	**Media Esperada**	**% Satisfacción**	**Likert**
Cualidades	4.75	5	95%	Muy satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

Los resultados encontrados para Cualidades de la preceptoría nos indican una percepción de Muy satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir que los padres de familia de las alumnas del tercer grado y cuarto grado perciben de muy buen modo las cualidades que presenta la preceptora asignada a su hija.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

Tabla N° 34. Percepción de los padres de familia sobre cualidades de la preceptoría

Ítems	Media percibida	Media esperada	Brecha
19. Cuida su presentación personal.	4,84	5	-0.16
20. Demuestra cordialidad y delicadeza en el trato.	4,91	5	-0.09
21. Mantiene una comunicación respetuosa y asertiva.	4,91	5	-0.09
22. Sabe escuchar con auténtico interés.	4,81	5	-0.19
23. Es comprensiva y demuestra empatía en las relaciones con los padres y alumnas.	4,68	5	-0.32
24. Transmite seguridad y serenidad.	4,66	5	-0.34
25. Es confiable, discreta y prudente.	4,75	5	-0.25
26. Demuestra optimismo frente a las dificultades.	4,67	5	-0.33
27. Corrige a las niñas a solas y de buenas maneras evitando alterarse.	4,56	5	-0.44

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

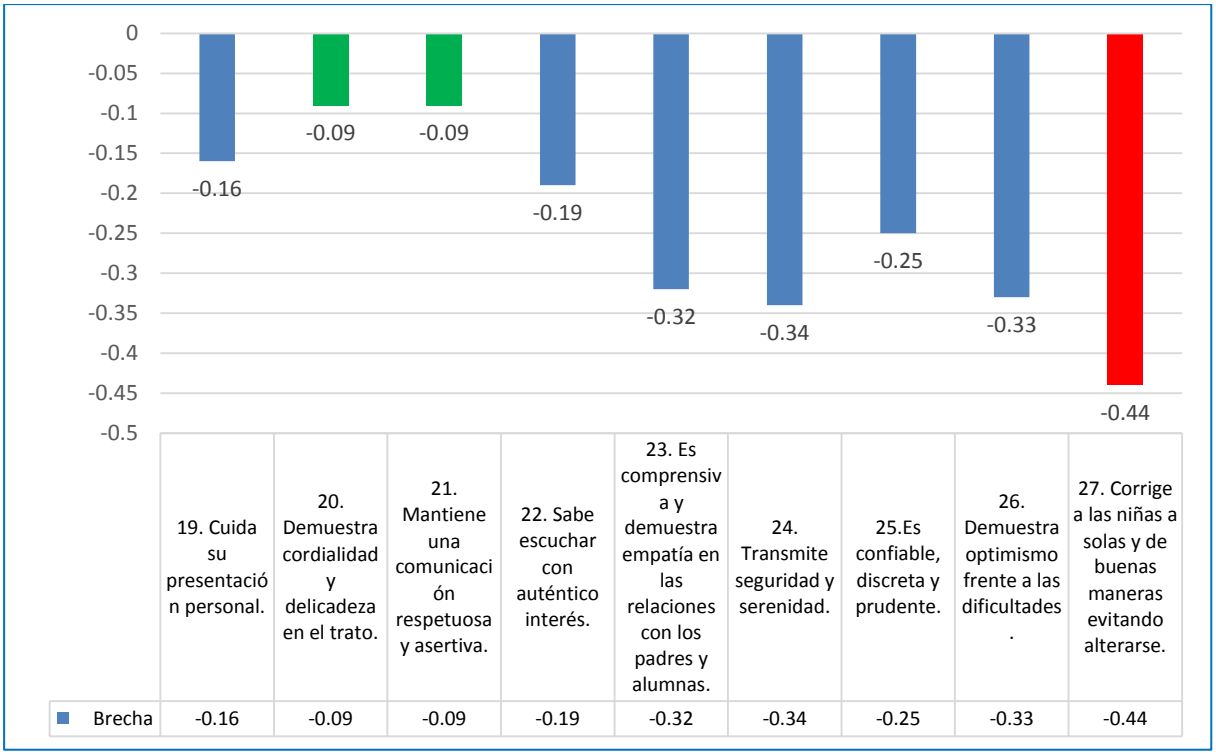

Figura 7: Brecha respecto a la dimensión Cualidades de la preceptoría – perspectiva padres de familia.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

Con respecto a las cualidades que los padres de familia consideran deben presentar las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria, se puede observar que perciben que ellas poseen en gran medida aquellas cualidades que son esenciales mantener para desempeñar su labor de preceptora. Así ha obtenido una brecha muy corta las referidas a: "Demuestra cordialidad y delicadeza en el trato" y "Mantiene una comunicación respetuosa y asertiva", con una puntuación de (-0.09), le seguiría "Cuida su presentación personal" cualidades importantes para la consolidación del aspecto formativo en las niñas de tempranas edades. En contraposición, se ubicaría la brecha con mayor amplitud en el ítem referido a "Corrige a las niñas a solas y de buenas maneras evitando alterarse", con un puntaje de (-0.44), condición necesaria a cuidar puesto que las correcciones adquieren mejores resultados si son en privado y cuidando en todo momento los buenos modos.

4.4. Presentación e interpretación de los resultados de la labor de la preceptoría desde la percepción de las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria

4.4.1. Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras

En el siguiente cuadro se detalla la media alcanzada para la organización de la preceptoría desde la perspectiva de las propias preceptoras. Para ello se sirvió de una encuesta de autoevaluación.

*Tabla N° 35.*Media percibida - Dimensión organización de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras

	Media Percibida	Media Esperada	% Satisfacción	Likert
Organización	4.61	5	92%	Muy satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel

Los resultados encontrados para la Organización de la preceptoría nos indican una percepción de Muy satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir, que las preceptoras del tercer y cuarto grado del nivel primario del Colegio Vallesol indican poseer un nivel óptimo en tema de organización de su labor de preceptoría.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

Tabla N° 36. Percepción de las preceptoras sobre la organización de la preceptoría

Ítems	Media percibida	Media esperada	Brecha
1. Considerando mi carga horaria, tengo disposición inmediata para atender a los padres de familia cuando solicitan una entrevista.	4,00	5	-1.0
2. A pesar de las distintas tareas que realizo, doy prioridad a la programación de entrevistas familiares una vez al trimestre como mínimo.	4,75	5	-0.2
3. Comunico oportunamente a los padres de familia el día y hora de las entrevistas.	5,00	5	0
4. El ambiente del que dispongo para llevar a cabo las entrevistas familiares es el adecuado.	4,75	5	-0.2
5. Considero la disponibilidad de los padres para programar el horario de las entrevistas.	5,00	5	0
6. Para la realización de las entrevistas con padres de familia, llevo un guion preparado sobre los puntos a tratar.	5,00	5	0
7. Doy prioridad a la solicitud de una alumna cuando me pide conversar sobre algún tema.	4,50	5	-0.5
8. Planifico la preceptoría con cada alumna por lo menos una vez al mes.	4,00	5	-1.0
9. El momento y el lugar elegidos para conversar con cada alumna son los adecuados.	4,50	5	-0.5

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel

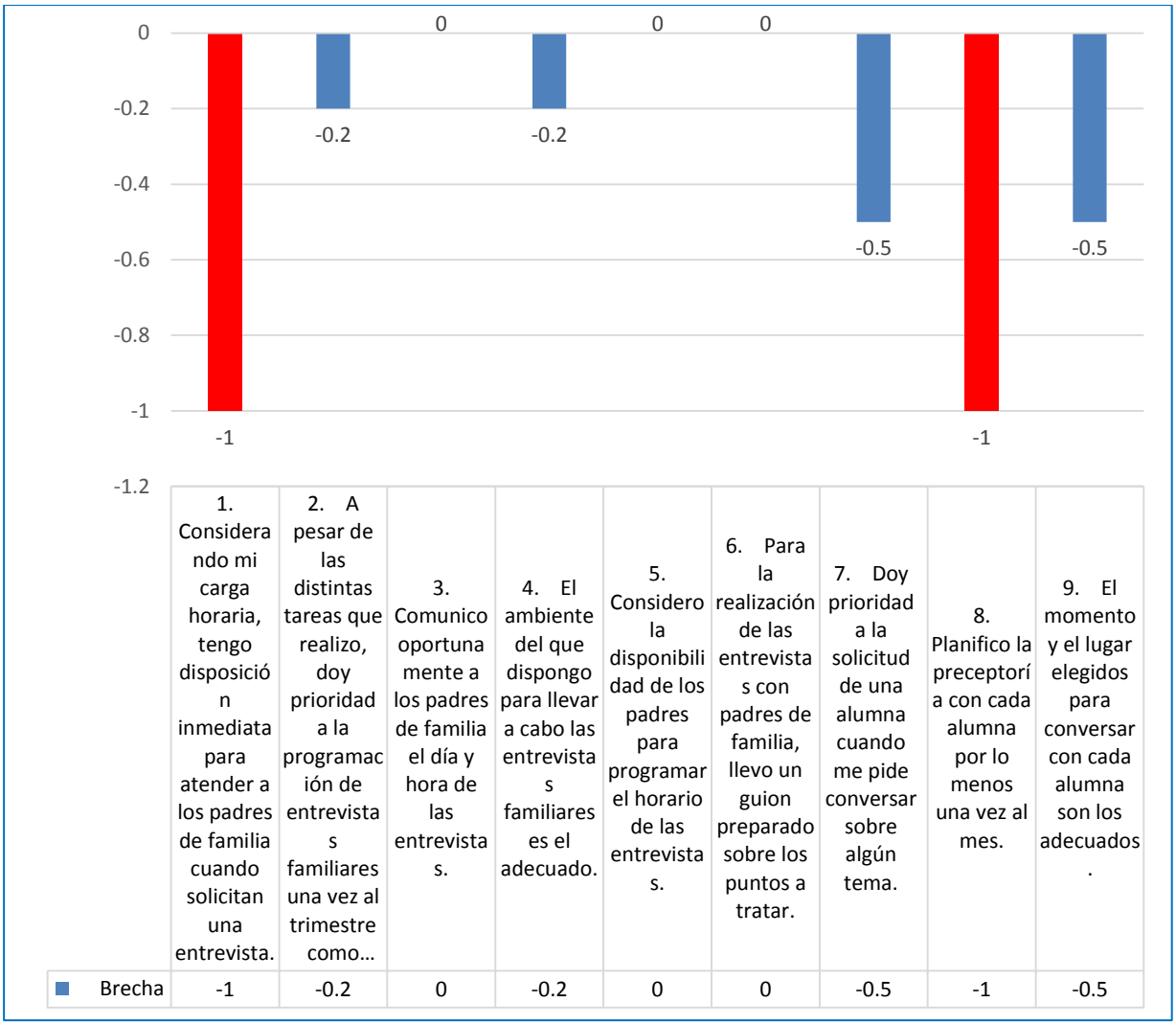

Figura 8: Brecha respecto a la dimensión Organización de la preceptoría – perspectiva preceptora.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

La percepción de las preceptoras con respecto a la organización de su labor de preceptoría en el cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria es de manera general muy buena. Esto se reflejan en las brechas expuestas siendo la más alta con un puntaje de (-1) para los ítems de "Considerando mi carga horaria, tengo disposición inmediata para atender a los padres de familia cuando solicitan una entrevista" y "Planifico la preceptoría con cada alumna por lo menos una vez al mes" que aun siendo un puntaje mínimo es importante considerarlo para lograr una mejor organización de la preceptoría, puesto que las sesiones de preceptoría con cada alumna de manera personal se constituyen como una pieza clave para el mejor desempeño de la preceptoría. Sin embargo, hay tres ítems cuya puntuación ha alcanzado el puntaje total de 5, razón por la cual, no se ha presentado brecha, esto son: "Comunico oportunamente a los padres de familia el día y hora de las entrevistas", "Considero la

disponibilidad de los padres para programar el horario de las entrevistas" y "Para la realización de las entrevistas con padres de familia, llevo un guion preparado sobre los puntos a tratar", esto reflejaría el cuidado que tiene cada preceptora para plantear la organización de su labor de preceptoría.

4.4.2. Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras

En el siguiente cuadro se detalla la media alcanzada para la dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de las propias preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol. Dichos resultados se obtuvieron a través de una encuesta de autoevaluación.

Tabla N° 37. Media percibida - Dimensión desarrollo de la preceptoría desde la perspectivade las preceptoras

	Media Percibida	Media Esperada	% Satisfacción	Likert
Desarrollo	4.66	5	93%	Muy satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel

Los resultados encontrados para el Desarrollo de la preceptoría nos indican una percepción de Muy satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir, que las preceptoras del tercer y cuarto grado del nivel de educación primaria del Colegio Vallesol, consideran que realizan un muy buen trabajo en su labor de preceptoría.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

*Tabla N° 38.*Percepción de las preceptoras sobre el desarrollo de la preceptoría

Ítems	Media percibida	Media esperada	Brecha
10. Me organizo para asistir con puntualidad a cada una de las entrevistas familiares, considerando los posibles imprevistos que puedan suceder.	4,50	5	-0.5
11. Registro y tomo en cuenta la información que los padres me brindan de su hija.	5,00	5	0
12. Reviso con los padres de familia el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior.	5,00	5	0
13. Conozco y comunico oportunamente, a través de la agenda o en las entrevistas con los padres de familia, el rendimiento académico de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad.	5,00	5	0
14. Conozco y comunico oportunamente a los padres de familia los temas relacionados con el aspecto formativo de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad.	5,00	5	0
15. Ante cualquier duda o inquietud de los padres de familia, sé responder acertadamente.	4,25	5	-0.75
16. Planteo metas para mejorar tanto el rendimiento académico como el aspecto formativo de cada una de mis alumnas concretándolas en un Plan de Mejora Personal (PMP).	5,00	5	0
17. Involucro y comprometo a los padres de familia en el Plan de Mejora Personal de su hija.	5,00	5	0
18. Realizo un seguimiento oportuno y eficaz del avance académico de cada una de mis alumnas recordando y motivando el cumplimiento de sus metas.	4,50	5	-0.5

Tabla N° 38. Percepción de las preceptoras sobre el desarrollo de la preceptoría (Continuación)

19. Realizo un seguimiento oportuno y eficaz del avance formativo de cada una de mis alumnas recordando y motivando el cumplimiento de sus metas.	4,75	5	-0.25
20. Acojo y gestiono las sugerencias dadas por los padres de familia durante las entrevistas y, en caso de no ser factibles, explico las razones y criterios que tiene el colegio.	4,75	5	-0.25
21. Facilito a los padres de familia otros recursos académicos y formativos que complementen su labor educativa como: lecturas, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc.	3,50	5	-1.5
22. Durante la preceptoría, dialogo con cada una de mis alumnas acerca de sus avances académicos y formativos.	4,75	5	-0.25
23. Considero que los temas de los que hablo con cada una de mis alumnas en la preceptoría le ayudan a conseguir sus metas.	4,50	5	-0.5
24. Atiendo con prontitud a cada una de mis alumnas cuando tienen alguna dificultad.	4,50	5	-0.5
25. En la preceptoría planteo metas a cada una de mis alumnas para su mejora personal y académica.	5,00	5	0
26. Me doy el tiempo necesario para motivar a cada una de mis alumnas a cumplir sus metas personales.	4,25	5	-0.75

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel

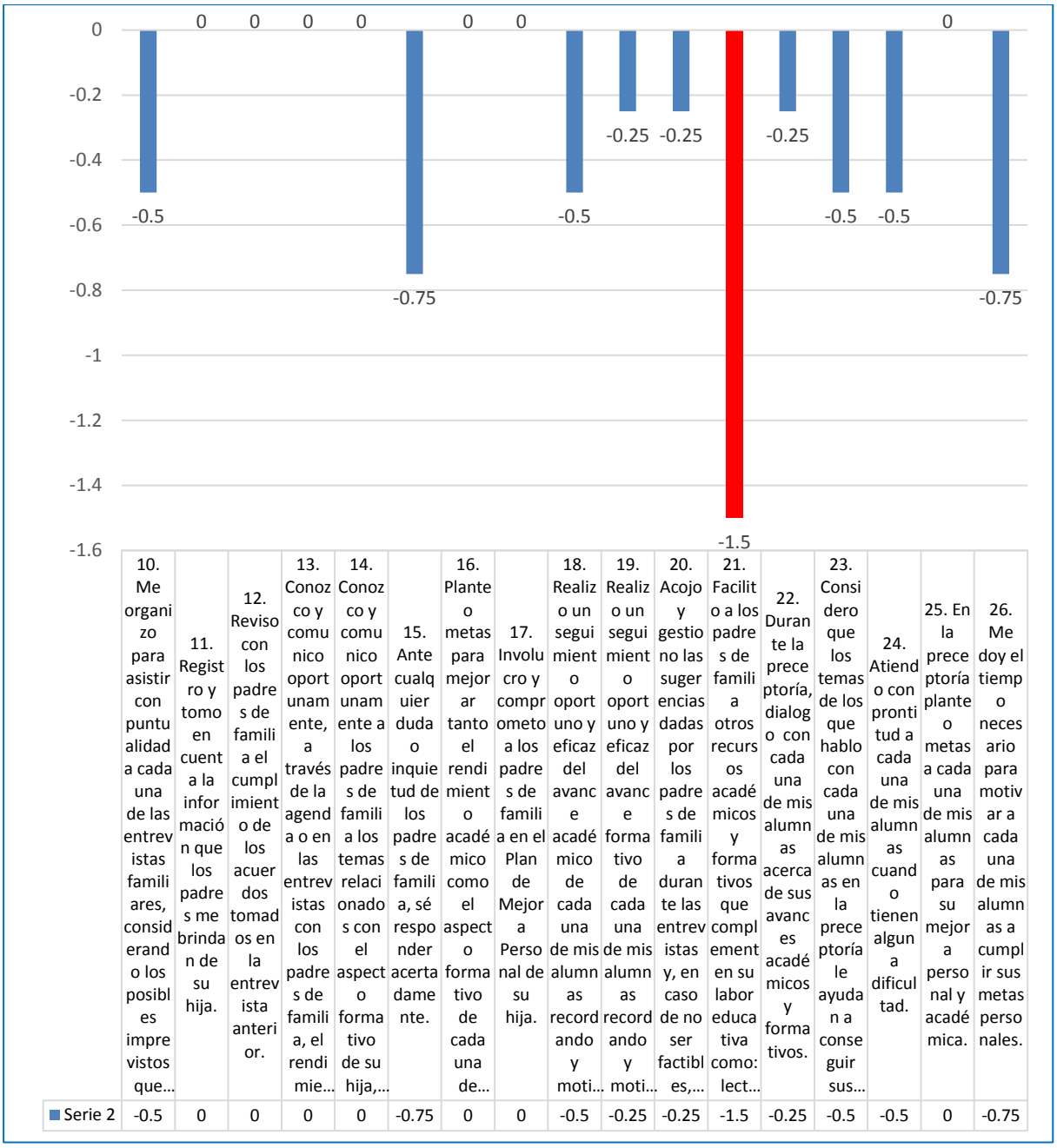

Figura 9: Brecha respecto a la dimensión Desarrollo de la preceptoría – perspectiva preceptora.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

La perspectiva de las preceptoras respecto a la dimensión desarrollo de la preceptoría alcanza su brecha más alta en el ítem "Facilito a los padres de familia otros recursos académicos y formativos que complementen su labor educativa como: lecturas, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc." con una puntuación de (-1.5) lo cual indicaría que las preceptoras son conscientes que les faltaría consolidar en la aportación a los padres de familia de nuevos recursos para mejorar en su tarea primeros de educadores. Sin embargo, ítems como: "Registro y tomo en cuenta la información que los padres me brindan de su hija",

“Reviso con los padres de familia el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior”, “Conozco y comunico oportunamente, a través de la agenda o en las entrevistas con los padres de familia, el rendimiento académico de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad”, “Conozco y comunico oportunamente a los padres de familia los temas relacionados con el aspecto formativo de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad”, “Planteo metas para mejorar tanto el rendimiento académico como el aspecto formativo de cada una de mis alumnas concretándolas en un Plan de Mejora Personal (PMP)”, “Involucro y comprometo a los padres de familia en el Plan de Mejora Personal de su hija” y “En la preceptoría planteo metas a cada una de mis alumnas para su mejora personal y académica” han obtenido una puntuación de 5 lo que indicaría la visión destacada que tienen las preceptoras del desarrollo que realizan en su labor de preceptoría.

4.4.3. Dimensión cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras

En el siguiente cuadro se detalla la media alcanzada para la dimensión cualidades de la preceptora desde la perspectiva de las propias preceptoras del tercer y cuarto grado del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol. Dichos resultados se obtuvieron a través de una encuesta de autoevaluación.

Tabla N° 39. Media percibida - Dimensión cualidades de la preceptoría desde la perspectivade las preceptoras

	Media Percibida	**Media Esperada**	**% Satisfacción**	**Likert**
Cualidades	4.64	5	93%	Muy satisfecho

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel.

Los resultados encontrados para Cualidades de la preceptoría nos indican una percepción de Muy satisfecho, según el Baremo utilizado. Esto quiere decir que las propias preceptoras indican poseer las cualidades requeridas para responder a cabalidad en su papel de preceptora.

A continuación, se detalla los resultados para cada indicador de esta dimensión:

*Tabla N° 40.*Percepción de las preceptoras sobre cualidades de la preceptoría

Ítems	Media percibida	Media esperada	Brecha
27. Considero que mi presentación personal es la adecuada en todo momento y lugar.	4,25	5	-0.75
28. Demuestro cordialidad y amabilidad en el trato con los demás, incluso en circunstancias difíciles.	4,75	5	-0.75
29. Me esfuerzo por mantener una comunicación respetuosa y asertiva aun cuando mis opiniones sean distintas de las demás.	4,75	5	-0.75
30. Sé escuchar demostrando auténtico interés.	4,50	5	-0.5
31. Me considero comprensiva y demuestro empatía en mis relaciones con los padres y alumnas.	4,75	5	-0.75
32. Transmito seguridad y serenidad aun en circunstancias adversas.	4,50	5	-0.5
33. Frente a temas delicados y/o confidenciales considero que soy discreta y prudente.	4,75	5	-0.75
34. Demuestro alegría y optimismo en mi trabajo diario a pesar de las dificultades cotidianas.	4,75	5	-0.75
35. Cuando una alumna presenta un mal comportamiento la corrijo de buenas maneras, a solas y evitando alterarme.	4,75	5	-0.75

Fuente: Software estadístico SPSS y el Programa Excel

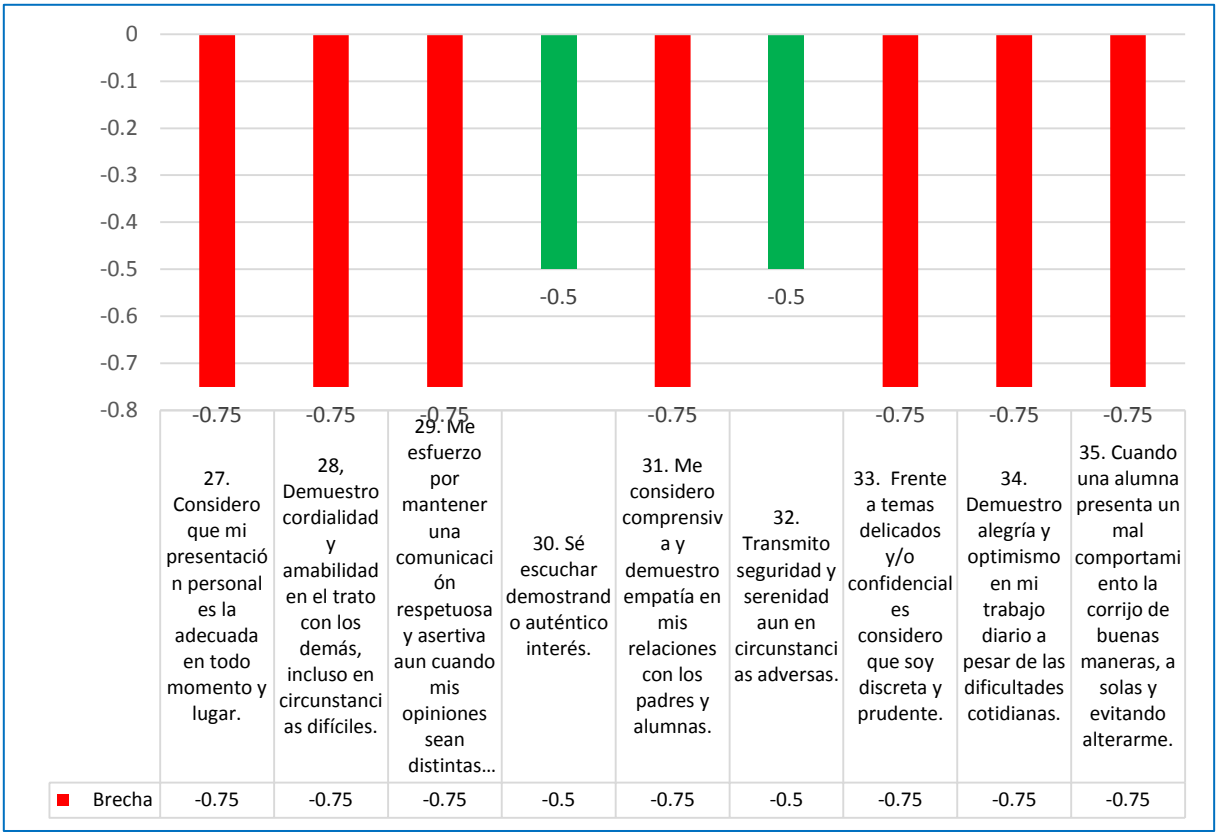

Figura 10: Brecha respecto a la dimensión Cualidades de la preceptora – perspectiva preceptora.

Fuente. Cuestionarios aplicados.

En su gran mayoría las preceptoras consideran que poseen en gran medida las cualidades requeridas para desempeñar su labor de preceptoras. Los ítem fluctúan entre una brecha de (-0.5) los más bajos y (-0.75) los de mayor amplitud, siendo estos últimos los llamados, según a criterio de las preceptoras, a ser consolidados. Entre los ítems con mejor puntuación en el aspecto de cualidades se destacan: "Sé escuchar demostrando auténtico interés" y "Transmito seguridad y serenidad aun en circunstancias adversas", lo que reflejaría que demuestran cualidades comunicativas importantes.

4.5. Discusión de los resultados

Con el propósito de explicar de modo gráfico los resultados obtenidos de los tres grupos poblacionales a quienes se les aplicó el cuestionario que mide el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol en su rol de preceptoras y teniendo en cuenta las tres dimensiones a estudiar; se presenta el siguiente cuadro de resultados de la media percibida en cada grupo.

*Tabla N° 41.*Discusión de resultados de las dimensiones

DIMENSIONES		**ALUMNAS**	**PADRES DE FAMILIA**	**PRECEPTORAS**	TOTAL
ORGANIZACIÓN	***Media percibida***	3.68	4.8	4.61	4.36
	Porcentaje	**74%**	**96%**	**92%**	**87%**
	Likert	*Satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy s atisfecho*	*Muy satisfecho*
DESARROLLO	***Media percibida***	4.62	4.53	4.66	4.60
	Porcentaje	**92%**	**91%**	**93%**	**91%**
	Likert	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*
CUALIDADES	***Media percibida***	4.4	4.75	4.64	4.59
	Porcentaje	**88%**	**95%**	**93%**	**92%**
	Likert	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*
DESEMPEÑO RESPECTO A LA LABOR DE LA PRECEPTORÍA		**90%**			**EFI-CIENTE**

Fuente: Elaboración propia.

Podemos concluir las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educción Primaria del colegio Vallesol en su labor de preceptoría han demostrado tener un desempeño EFICIENTE con una valoración lograda del 90%.

4.5.1. Dimensión organización de la preceptoría

*Tabla N° 42.*Discusión de resultados - Dimensión de organización de la preceptoría

DIMENSIÓN		**ALUMNAS**	**PADRES DE FAMILIA**	**PRECEPTORAS**	TOTAL
ORGANIZACIÓN	***Media percibida***	3.68	4.8	4.61	4.36
	Porcentaje	**74%**	**96%**	**92%**	**87%**
	Likert	*Satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión organización de la preceptoría tiene por finalidad mostrar la capacidad de preparación y estructuración que realiza la preceptora en su labor de preceptoría. Para este estudio se contó con la participación de alumnas, padres de familia y preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol.

Se puede advertir que, tanto desde la perspectiva de las alumnas como de los padres de familia y de las propias preceptoras evalúan con una puntuación promedio del 4.36 la labor de organización realizada por la preceptora. Esto indicaría una aprobación del 87% consolidándose dentro del Baremo de “Muy satisfecho”.

Manes (2005, p. 31) expone:

> En la actualidad, la planificación estratégica debe asumir un papel protagónico, pues se ha demostrado que las instituciones educativas que la ponen en práctica son: las que satisfacen mejor las necesidades de su comunidad educativa, las más recomendadas por la calidad de sus servicios, las que obtienen estabilidad y crecimiento, las que utilizan sus recursos con mayor eficiencia y las mejor preparadas para enfrentar contingencias.

De tal modo que, la tarea de organización dentro de la gestión educativa garantiza la obtención de mejores resultados, más aún en la tarea de preceptuación a niñas del nivel primario.

Las alumnas han alcanzado una media del 3.68 lo que equivaldría a un 74% de aprobación con respecto a la dimensión organización de la preceptoría. Es decir, ellas perciben que su preceptora organiza del modo conveniente su labor de preceptoría, así ítems como "Me atiende con prontitud cuando le pido conversar sobre algún tema", "Recoge información de mis profesoras y mis padres para plantearme metas" y "Elige el momento y lugar adecuados para conversar conmigo" alcanzan una muy buena puntuación. Así, en opinión de las alumnas sus preceptoras sí llevan a cabo tareas específicas que reflejan su organización.

Esta observación hecha por las alumnas, se reafirma en la visión que tienen los padres de familia acerca del desenvolvimiento de esta dimensión, la media alcanzada por los padres de familia en su perspectiva de organización de la preceptoría es de (4.8) lo cual equivaldría a un 96% de aprobación. Así ítems como programar entrevistas familiares considerando la adecuación y flexibilidad en los horarios, comunicarles con antelación la hora y fecha de las mismas, acudir a las entrevistas con puntualidad y llevando un guion preparado superan la puntuación 4 en la media percibida, puntuación muy cercana al 5 que es la máxima en el rango. Asimismo, la visión de la preceptora estima que sí se organiza la función de preceptoría alcanzando un rango de aprobación de (4.61) equivalente a un 92% de satisfacción, de este modo se evidencia que la propia preceptora es consciente de la importancia de la realización de esta dimensión en su labor de preceptoría.

Esto se ve reforzado por Cervera y otros (2003, p. 99) al expresar: "Conviene que los padres conozcamos cómo debe ser la orientación personal que los profesores, y en concreto el preceptor, deben realizar con nuestros hijos, para así poder aunar con ellos nuestros esfuerzos educativos".

Sin embargo, a pesar que esta dimensión ha logrado obtener muy buena aprobación por los tres grupos poblacionales (alumnas, padres de familia y preceptoras) existen ítems dentro de cada uno que merecen la pena su observación a fin de mejorarlos, puesto que se constituyen como la base para garantizar un acompañamiento eficaz de las alumnas en su crecimiento personal. Así a criterio de las alumnas, el ítem referido a "Organiza su tiempo, para conversar conmigo a solas, por lo menos una vez al mes" obtuvo la puntuación más baja (3.03), esto probablemente se debería más a la frecuencia con que deban darse las sesiones de preceptoría.

De acuerdo con Alcázar (2013, p. 29) expone: “Una orientación personal continuada exige, al menos, una entrevista formal, breve y frecuente (por ejemplo, cada quince días) con cada uno de los alumnos, para ayudarles a mantener el esfuerzo”.

Por su parte Jelkmann (2008, p. 44) nos dice: “Las alumnas necesitan orientación y ayuda para resolver sus problemas y que de esta manera avancen en su perfeccionamiento académico partiendo de una mejora personal. Es por ello que la entrevista constituye una herramienta de ayuda para mejorar su vida familiar, escolar y social”.

Queda claro, la importancia de no descuidar la periodicidad de las sesiones de preceptorías realizada con cada alumna ya que constituye un recurso eficaz dentro del sistema de educación personalizada.

Por su parte, los padres de familia consideran que el ítem con puntuación más bajo lo obtiene “Tiene disposición inmediata para atendernos cuando solicitamos una entrevista” (4.64) esto es importante atenderlo ya que son los padres de familia los principales agentes educativos y son la preceptoras las llamadas a colaborar en dicha función. Por su parte las preceptoras consideran que el ítem con menos puntuación de (4.0) lo obtuvo “Considerando mi carga horaria, tengo disposición inmediata para atender a los padres de familia cuando solicitan una entrevista” y “Planifico la preceptoría con cada alumna por lo menos una vez al mes”. Ambas coinciden con la visión que tienen tanto las alumnas como los padres de familia de las mismas.

4.5.2. Dimensión desarrollo de la preceptoría

*Tabla N° 43.*Discusión de resultados - Dimensión de desarrollo de la preceptoría

DIMENSIÓN		**ALUMNAS**	**PADRES DE FAMILIA**	**PRECEPTORAS**	TOTAL
DESARROLLO	***Media percibida***	4.62	4.53	4.66	4.60
	Porcentaje	**92%**	**91%**	**93%**	**91%**
	Likert	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*

Fuente: Elaboración propia

La dimensión desarrollo de la preceptoría hace referencia al desenvolvimiento propiamente dicho que realiza cada preceptora en el acompañamiento tanto a las alumnas como a sus respectivas familias en la mejora de su crecimiento personal.

Observamos después de analizados los resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios que miden el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol que para los tres grupos poblacionales (alumnas, padres de familia y preceptora) esta dimensión ha alcanzado una muy buena aceptación con una media total de (4.60) que equivaldría a un 91 % de aprobación situándose en el baremo "Muy satisfecho" de la escala de Likert.

Para el grupo de alumnas destacarían los ítems "Me ayuda cuando tengo alguna dificultad" y "Responde y aclara mis dudas e inquietudes" obtuvieron una media por encima de los 4 puntos, de un rango de 5 como máximo, lo cual demostraría no solo la buena disposición que demuestra la preceptora sino que las alumnas ven en ella el apoyo requerida ante cualquier problema que se suscite, acuden a ella y se saben que se está pendientes de ellas. Por su parte los padres de familia dan una aprobación del 91% al trabajo realizado por la preceptora, obteniendo en casi la mayoría de los ítems planteados una puntuación por encima de los 4 puntos. De este modo ítems como: "Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas", "Revisa con nosotros el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior", "Conoce y nos comunica oportunamente los temas relacionados con el aspecto formativo de nuestra hija, en especial cuando hay alguna dificultad" y "Plantea metas para mejorar el rendimiento académico y el aspecto formativo de nuestra hija y las concreta en un Plan de Mejora Personal (PMP)" alcanzan una puntuación cercana a los 5 puntos. Demostrando de esta manera que la preceptora efectivamente si realiza un trabajo de seguimiento y motivación en sus hijas garantizando una mejora en todos los aspectos. Esta información también queda confirmada por la propia información brindada por la misma preceptora con respecto a la visión que ella posee de su labor de preceptoría en la dimensión de desarrollo de la misma, obteniendo ella una puntuación media de (4.66) con un nivel de "Muy satisfecho", es decir ella se ve a sí misma como promotora y responsable del acompañamiento de sus preceptuadas como parte importante de la educación personalizada que brinda el colegio Vallesol a las familias.

Para Cervera y otros (2003, p. 104) explican:

> La acción formativa del preceptor se apoya, de un modo u otro, en su relación personal con el alumno y con sus padres, porque:

- Es colaborador de los padres, a quienes corresponde el protagonismo de la educación de su hijo.
- Propone, actualiza y desarrolla el proyecto personal de formación de cada alumno, en estrecha relación con sus padres.
- Es el nexo entre la familia y el colegio, que procura la unidad de criterios y de acción educativa.
- Promueve la formación de los padres, base indispensable *para conseguir la de sus hijos*

En contraposición a esto se encontraría los ítems que, a criterio de los tres grupos de participantes, faltarían mejorar. Así las alumnas consideran que dentro de la dimensión desarrollo de la preceptoría su preceptora debería encaminar de mejor modo el ítem "Aprovecha diferentes oportunidades (en el pasillo, al final de una clase, en el recreo, en el comedor, etc.) para hablar conmigo sobre temas que me ayuden a mejorar" el mismo que solo logró obtener una media de (3.08), esto es muy importante reconsiderarlo puesto que dentro del acompañamiento de la labor de preceptoría muy bien se verían aprovechados estos momentos cercanos y cotidianos con las alumnas preceptuadas que vayan encaminados a motivarles en su mejora personal. Por parte de los padres de familia el ítem que dentro de la dimensión desarrollo de la preceptoría debería mejorarse se encontraría "Nos facilita otros recursos académicos y formativos que complementan nuestra labor educativa (lecturas, videos, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc.)", el mismo que coincide en ser considerado con baja puntuación por parte de las preceptoras. Faltaría de este modo y cuidar el brindar nuevos recursos que ayuden a los padres de familia en su labor de primeros educadores de su prole.

Cervera y otros (1995, p. 1124) explica: "Promover la formación de los padres, base indispensable para conseguir la de sus hijos". De tal modo, que proporcionando a los padres medios importantes de formación garantizamos la calidad de la educación que les brinden a sus hijos.

Esta formación en palabras de Mora (2015, p. 49):

> Será a través de diversos medios, por ejemplo: charlas, tertulias de familias, análisis de casos de situaciones familiares, formación espiritual, etc.; además el preceptor puede sugerir a los padres la lectura de libros y artículos de interés sobre los hijos, siempre de acuerdo a las particularidades de cada familia y la identidad y principios educativos que se promuevan.

4.5.3. Dimensión cualidades de la preceptora

Tabla N° 44. Discusión de resultados - Dimensión de desarrollo de la preceptoría

DIMENSIÓN		ALUMNAS	PADRES DE FAMILIA	PRECEPTORAS	TOTAL
CUALIDADES	***Media percibida***	4.4	4.75	4.64	4.59
	Porcentaje	**88%**	**95%**	**93%**	**92%**
	Likert	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*	*Muy satisfecho*

Fuente: Elaboración propia

Dentro de la educación es muy importante considerar el que el educador posea cualidades morales que les hagan ser verdaderos modelos para sus alumnos. La labor del preceptor presupone cualidades personales de carácter, competencia e ilusión profesional. Además de tono humano y cuidado espiritual.

Esto es fundamental considerarlo puesto que el educador es el primer punto de referencia para el alumno en la escuela de virtudes en que consiste la preceptuación en la que se debe ofrecer una imagen imitable, estimulante.

Dentro de esta dimensión se observa que tanto alumnas del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol, como sus padres de familia y sus respectivas preceptoras lograron alcanzar un Likert de “Muy satisfecho”, lo cual reflejaría la destacada percepción que adquiere la preceptora con respecto a las cualidades que posee. Esto se demuestra en las alumnas al asignarles sus preceptoras puntuaciones muy cercanas a los 5 puntos en ítems como: “Es amable y delicada en el trato” y “Siempre está bien arreglada”, cualidades en especial la primera de vital importancia en la relación que se establece con las alumnas. Por su parte, los padres de familia también observan en sus preceptoras cualidades que bordean la puntuación 5 como lo son: “Demuestra cordialidad y delicadeza en el trato”, “Mantiene una comunicación respetuosa y asertiva”, “Cuida su presentación personal” y “Sabe escuchar con auténtico interés” habilidades propias de un buen preceptor. Finalmente, desde la visión de las propias preceptoras también se reconocen cualidades que les son

propias de su ser personal como son los ítems referidos a: “Demuestro cordialidad y amabilidad en el trato con los demás, incluso en circunstancias difíciles”, “Me esfuerzo por mantener una comunicación respetuosa y asertiva aun cuando mis opiniones sean distintas de las demás”, “Me considero comprensiva y demuestro empatía en mis relaciones con los padres y alumnas”, “Frente a temas delicados y/o confidenciales considero que soy discreta y prudente” y “Demuestro alegría y optimismo en mi trabajo diario a pesar de las dificultades cotidianas” y “Cuando una alumna presenta un mal comportamiento la corrijo de buenas maneras, a solas y evitando alterarme”, los cuales han alcanzado una media de (4.75). Cabe destacar que en este último ítem dicha puntuación se contrapone a la puntuación entregada por las alumnas y padres de familia para quienes dicho ítem obtuvo su puntuación más baja, (4.17) para alumnas y (4.56) para los padres de familia. Por tanto, esta cualidad merece una mejor observación por parte de las preceptoras puesto que la orientación tiene un matiz de índole personal además que la acción educativa basa su acción en el amor y comprensión que demostremos a los alumnos.

Jelkmann (2008) nos explica que el respeto es un requisito indispensable en la orientación personal así el corregirle fraternalmente animándole a esforzarse por hacer las cosas bien garantizará que la alumna acuda a ella y le motive a su mejora personal.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Primera. Después de evaluado el nivel de desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol, en su labor de preceptoría, se encuentra que han alcanzado la valoración de Eficiente, dado que cumplen con un 90% de satisfacción en la percepción de cada una de las dimensiones evaluadas como son organización de la preceptoría, desarrollo de la preceptoría y cualidades del preceptor.

Segunda. Los cuestionarios elaborados y aplicados han sido validados debido a la confiabilidad y validez que han demostrado en la presente investigación, dichos cuestionarios permiten medir el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria desde la perspectiva de padres de familia, alumnas y el de las propias preceptoras.

Tercera. Las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol, han logrado un trabajo Eficiente, al alcanzar un porcentaje de 87% en la dimensión Organización de la preceptoría. Esta labor refleja la capacidad organizativa y de estructuración previa que realiza en su desempeño como preceptora, considerando tareas como por ejemplo: agendar sesiones de preceptoría con cada una de sus alumnas, organizar entrevistas con padres de familia, prever el lugar o ambiente adecuado considerando además horarios oportunos para los padres, reuniones de informe con el equipo educador, etc.

Esta misma dimensión analizada desde la perspectiva de los padres de familia también ha logrado una valoración de Eficiente con un porcentaje asignado de 96%. Desde la perspectiva de las alumnas la valoración ha sido de Buena, asignándoles un porcentaje de 74%. Finalmente, desde la perspectiva de la propia preceptora, ellas han estimado su labor de preceptoría con una valoración de Eficiente con un porcentaje de 92%.

Cuarta. Las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol, han logrado una valoración de Eficiente al alcanzar un porcentaje del 91% en la dimensión Desarrollo de la preceptoría. Esto demuestra que la preceptora ejecuta su labor de preceptoría considerando el acompañamiento personalizado de cada preceptuada y de sus familias del modo adecuado, las mismas que se reflejan en el planteamiento de metas de

mejora personal tanto académicas como formativas, sosteniendo entrevistas con padres de familia y alumnas, proporcionando la ayuda necesaria a cada preceptuada, brindando información relevante y oportuna a los padres además, de la motivación permanente para la consecución de sus metas, entre otras. Esto demostraría que la hipótesis planteada referida a que las preceptoras tendrían dificultades en el desarrollo o ejecución de la misma, no se ajusta a la realidad, puesto que ha alcanzado el máximo calificativo.

Esta dimensión analizada desde la perspectiva de los padres de familia ha obtenido una valoración de Eficiente con un porcentaje asignado de 91%. Desde la perspectiva de las alumnas la valoración ha sido también de Eficiente asignándoles un porcentaje de 92%. Y finalmente, desde la perspectiva de la propia preceptora, ellas han coincidido con los padres de familia y alumnas al estimar su labor de preceptoría con una valoración de Eficiente con un porcentaje de 93%.

Quinta. Las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol demuestran poseer el tono humano, empatía y virtudes requeridas para desempeñar la labor de preceptoría, alcanzando la valoración de Eficiente en la dimensión Cualidades del preceptor, con un porcentaje de 92%. Esto demuestra que la preceptora posee la madurez afectiva, tono humano y valores necesarios para realizar de manera eficiente su labor.

Esta dimensión analizada desde la perspectiva de los padres de familia ha obtenido una valoración de Eficiente con un porcentaje asignado de 95%. Desde la perspectiva de las alumnas, la valoración ha sido de Eficiente asignándoles un porcentaje de 88%. Finalmente, desde la perspectiva de la propia preceptora, ellas han estimado su labor de preceptoría con una valoración de eficiente con un porcentaje de 93%.

Recomendaciones

Primera. La labor de preceptoría requiere entrevistas con los alumnos preceptuados con una frecuencia de al menos una vez cada quince días para así poder garantizar un mejor seguimiento y la motivación pertinente de cada caso. Se sugiere que las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol realicen las entrevistas con cada alumna preceptuada teniendo en cuenta esta regularidad, considerando diferentes oportunidades para llevarlas a cabo, como pueden ser: en el pasillo de la escuela, al final de una clase, minutos durante el recreo, entre otras. Sin embargo, es importante considerar que la institución educativa ha de promover los espacios pertinentes para que se pueda facilitar

esta tarea. Se ha de realizar una especial atención al horario de la profesora en su rol como preceptora.

Segunda. Cada alumna por ser susceptible de ayuda en el perfeccionamiento de su ser personal se ha de tener especial atención a su singularidad por parte del educador. Ante esto, se hace importante que las preceptoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol afiancen la corrección personal de cada una de sus alumnas preceptuadas, considerando en todo momento sus peculiaridades y el cuidado al corregirlas.

Tercera. Dado que la preceptoría también es una labor dirigida a los padres de familia del alumno preceptuado, es importante que el preceptor encuentre ocasiones para brindarles variados recursos que les permitan llevar a cabo una mejor orientación de sus hijos como pueden ser: lecturas, videos, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc. Para esto, se considera importante que el colegio pueda promover la participación de especialistas que ayuden en la formación de los padres de familia, además de la promoción, organización y estructuración de los recursos de los que se dispone para ayudar a los padres de familia, tales como bibliografía en materia de consolidación de hábitos y virtudes, cine fórum para padres de familia, sesiones con el departamento psicopedagógico, tertulias con el Capellán dirigidos a los matrimonios, entre otras que garanticen el mejor aprovechamiento por parte de las preceptoras de los recursos con los que se cuenta.

Referencias bibliográficas

Acuña, S. (1995). *La educación de la voluntad a través de la preceptoría* (Tesis de pregrado). Universidad de Piura, Piura.

Alcázar, J. y Javaloyes, J. (2015a) *Apuntes para una educación centrada en la persona.* Madrid: Identitas Educación.

Alcázar, J. y Javaloyes, J. (2015 b). *Experto en Educación Familiar DAIP. 1. La persona, fundamento de la educación.*Madrid: Identitas Asesores de Educación Personalizada.

Alcázar, J y Javaloyes, J. (2015c). *Experto en Educación Familiar DAIP 7. La educación de la libertad.* Madrid: Identitas Asesores de Educación Personalizada.

Alcázar, J y Javaloyes, J. (2015d). *Experto en Educación Familiar DAIP 12 . Técnicas de educación familiar DAIP*. Madrid: Identitas Asesores de Educación Personalizada.

Alcázar, J. (1996). *Manual técnico del profesor de educación primaria*. Proyecto Snipe. Madrid: Escuela de Asesoramiento & Capacitación Pedagógica.

Bailard, V. y Strang, R. (1969). Entrevistas entre padres y maestros. Madrid: Editorial Magisterio Español, S.A.

Bernal, G. (1993). Fundamentos de educación personalizada en el nivel primario. En V. García Hoz (drtor). *Tratado de Educación Personalizada. La educación en el nivel primario* (pp. 56-141). Madrid: RIALP S.A

Bernardo, J., Guillén, J. y Bernardo, J. (1973). *La práctica en la orientación educativa*. Madrid: Editorial Magisterio Español.

Carrasco, B., Javaloyes, J. y Calderero, J. (2008). *Cómo personalizar la educación. Una solución de futuro.* Madrid: Narcea. ISBN: 978-84-277-1559-2.

Cervera, J. y Alcázar, J. (1995). *Las Relaciones Padres - Colegio.* Primera Edición. Madrid: Ediciones Palabra. S.A, pág. 5. 84-8239-057-0.

Cervera, J. y Alcázar, J. (2003) *Hijos, tutores y padres*. Colección Hacer Familia. Madrid. Ediciones Palabra. S.A

De la Cruz, S. (2015). *Ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del colegio Santa Margarita*. (Tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura.

Diccionario de la lengua española. (2018). Real Academia de la Lengua Española. https://dle.rae.es/?id=RBkqiJI

FORGE. Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú. (2017). *Estado de la Educación en el Perú. Análisis y perspectivas de la Educación* Básica. Recuperado de http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Estado%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf

Gairín, J., Feixas, M., Franch, J., Guillamón, C.y Quinquer, D. (2004) *Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la Universidad.* Revista Contextos educativos. Universidad Autónoma de Barcelona. 21-42. Recuperado*file:///F:/MAESTR%C3%8DA%20TUTOR%C3%8DA%20Y%20OF/Tesis%20Preceptor%C3%ADa/Planificaci%C3%B3n%20tutor%C3%ADa/Dialnet-ElementosParaLaElaboracionDePlanesDeTutoriaEnLaUni-1049447.pdf*

García Hoz, V. y Medina, R. (1987) *Organización y gobiernos de centros educativos.*2da ed. Madrid: Ediciones Rialp, S.A. Recuperado de*https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=SBJKxBGgZFoC&oi=fnd&pg=PA9&dq=organizaci%C3%B3n+o+planificacion+de+la+orientaci%C3%B3n+personal&ots=OH4QVzKafV&sig=YIkQEE0j7c2ElR-mSp3JdvIcB3k#v=onepage&q=organizaci%C3%B3n%20o%20planificacion%20de%20la%20orientaci%C3%B3n%20personal&f=false*

García Hoz, V., (1970). *Educación Personalizada.* Valladolid: Editorial Miñón, 1970. 84-355-0404-2.

García Hoz, V. (1987). *Educación Personalizada.* Madrid, España. Ediciones Rialp, S.A.

García Hoz, V. (1994). La orientación en la educación personalizada. En V. García Hoz (drtor). *Tratado de Educación Personalizada. La orientación en la educación institucionalizada*. La formación ética. (pp. 15 - 40). Madrid: RIALP S.A

Gerstner, L. (1996) *Reinventando la Educación*. Barcelona. Paidós.

Giner, A. (2012). *Perfil competencial del tutor o tutora de enseñanza secundaria*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. REOP. 23(2), 22-41. Recuperado de http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/viewFile/11416/10915

Gonzales, D. E. (2016). *Problemas urgentes de la educación en el Perú. Descentralización*. Recuperado de http://blog.pucp.edu.pe/blog/descentralizacion/2016/04/06/problemas-urgentes-de-la-educacion-en-el-peru/

Gonzáles - Simancas, J. (1992) *Educación Libertad y Compromiso*. Navarra: Ediciones Universidad de Navarra, S. A. 312p.

Gonzales -Simancas, J. y Carbajo, F. (2005). *Tres principios de la acción educativa.* 1ra ed. Pamplona: Eunsa S.A., pág. 181. ISBN: 84-313-2332-9.

Gutierrez, R. (2003). *El escepticismo filosófico antiguo y el problema de la justificación epistémica. Elementos: ciencia y cultura*, 10(051), 43-51. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/294/29405105.pdf

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. McGraw – Hill/ Interamericana editores.

Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Recuperado de file:///F:/MAESTR%C3%8DA%20TUTOR%C3%8DA%20Y%20OF/DELORS_S.PDF

Jelkmann De Moreno, B. (2008) *La preceptoría, un medio para personalizar la educación*. (Tesis de pregrado). Universidad del Istmo, Ciudad de Guatemala.

Manes, J. (2005). *Gestión estratégica para instituciones educativas*.2da ed. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A pág. 129. Recuperado https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=d2PCJ51_LwYC&oi=fnd&pg=PA9&dq=gesti%C3%B3n+educativa&ots=h7N7bu5fud&sig=KhwheiXTVsk3ukdnhM9JgvloFQI#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20educativa&f=false

Manual Técnico del Profesor Proyecto SNIPE con licencia de Fomento de Centros de Enseñanza, Madrid. 1996 168p

MINEDU (2005). *Ética, democracia y gobernabilidad desde la convivencia escolar*. Recuperado de http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4501

Mora, J. (2015). *Fortalecimiento y sistematización del proceso de preceptoría en el 2° ciclo de primaria: Una experiencia en El Salvador (*Tesis de pregrado). Universidad del Istmo, Guatemala.

Ramírez, M y Herrera, M. (2011). *Psicología para todos. Orientación educativa: Evaluación psicopedagógica y consejo orientador.* [En línea] 2011. [Citado el: 7 de agosto de 2014.] www.ugr.es/~iramirez/OrienEdu.doc.

Rodríguez, S. y Romero, L. (2015). *La función tutorial en Educación Infantil y Primaria: desempeño profesional del profesorado.* Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (2), 43-55. doi:10.6018/reifop.18.2.219131

Romero, G.A. (2008). *Fuentes clásicas del relativismo*. Recuperado de https://www.ancmyp.org.ar/user/FILES/01Romero.pdf

Siancas, F. (2015).*Nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C. P. M. San Pedro Chanel, Sullana 2014 (*Tesis de maestría*).* Universidad de Piura, Piura.

Universia Perú. (2017). *La deficiente formación de los docentes es el principal problema de la educación básica en Perú.*Recuperado de http://noticias.universia.edu.pe/educacion/noticia/2017/10/11/1156127/deficiente-formacion-docentes-principal-problema-educacion-basica-peru.html

Urosa, B. y Lázaro, S. (2017). *La función tutorial en educación infantil y primaria: actividades que implica y dificultad percibida por el profesorado en su desarrollo. Educatio Siglo XXI,* 35(2), 111-138. Recuperado defile:///C:/Users/pc/Downloads/298541-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1025891-1-10-20170714.pdf

Vallesol (2017) *Guía Educativa*. *¿Quiénes somos?* Obtenido de: http://vallesol.edu.pe/quienes-somos/http://vallesol.edu.pe/modelo-educativo/ http://vallesol.edu.pe/preceptoria/

Wurmser, J. (2012). *Filosofía de la educación. Documentos.* Guatemala: s.n.

Zavaleta, M. (2014). *Los tres problemas que existen en el sector educación del Perú.* El Comercio. Recuperado de https://elcomercio.pe/economia/peru/tres-problemas-existen-sector-educacion-peru-167206

Apéndices

Apéndice 1

Matriz general de investigación

MATRIZ BÁSICA DE CONSISTENCIA

Título del Proyecto:
Evaluación del desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol.

Nombre del tesista:
Patricia Chavez Gonzaga

	Preguntas	Hipótesis	Objetivos
G	¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol?	La dimensión en la que se observa mayor dificultad en la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol es en el desarrollo de la preceptoría.	Evaluar el desempeño respecto a la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol.
E1	¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a la organización de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras?		Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a la organización de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.
E2	¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto al desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras?		Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto al desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.
E3	¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras?		Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a las cualidades del preceptor desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.

Formato N°4: Matriz de operacionalización de las variables

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable **Desempeño respecto a la labor de preceptoría** Ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el proyecto educativo personal, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre la familia y colegio.	4. Organización de la preceptoría Se refiere a las actividades previas que se requieren para llevar a cabo la acción de la preceptoría considerando las necesidades de cada uno de los sujetos y la previsión de recursos necesarios.	Organización de la preceptoría	- Planifica la preceptoría considerando el horario y el lugar pertinentes. - Demuestra disponibilidad inmediata para una entrevista con una frecuencia adecuada. - Prepara la entrevista.
	5. Desarrollo de la preceptoría Es la puesta en marcha de las actividades propias de la preceptoría tanto con padres de familia como con las alumnas con el fin de ayudar a diseñar y desarrollar el Plan de Mejora Personal de cada alumna.	Desarrollo de la preceptoría	- Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas. - Da información completa de la vida escolar y brinda orientación adecuada. - Valora opiniones de los padres acogiendo sus sugerencias. - Plantea el Plan de Mejora Personal (PMP) involucrando a los padres, profesores y alumnas. - Realiza un seguimiento oportuno y cumple acuerdos tomados.
	6. Cualidades de la preceptora Hace referencia a las condiciones necesarias de carácter y personalidad además de las virtudes que respondan al perfil requerido para una preceptora.	Cualidades de la preceptora	- Cuida el tono humano en su trato con los demás. - Demuestra madurez afectiva. - Posee las virtudes necesarias que requiere una preceptora para ejercer su labor.

Formato N°5: Matriz general de consistencia

Título:
Evaluación del desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel de Educación Primaria del colegio Vallesol.
PIURA - PERÚ – 2018

Nombre del tesista:
Patricia Chavez Gonzaga

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables / Indicadores	Metodología
General: ¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol? Específicos: 1. ¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a la organización de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras? 2. ¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto al desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de los	General: Evaluar el desempeño respecto a la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol. Específicos: 1. Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a la organización de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras. 2. Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto al desarrollo de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.	General La dimensión en la que se observa mayor dificultad en la labor de la preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol es en el desarrollo de la preceptoría.	Unidad de análisis: Variable: Desempeño respecto a la labor de preceptoría Dimensiones / Indicadores: 1. Organización de la preceptoría - Planifica la preceptoría considerando el horario y el lugar pertinentes. - Demuestra disponibilidad inmediata para una entrevista con una frecuencia adecuada. - Prepara la entrevista. 2. Desarrollo de la preceptoría - Asiste con puntualidad a las entrevistas	**Tipo de investigación:** Cuantitativa **Diseño**: Transversal – Tipo encuesta **Técnica**: Encuesta **Instrumento**: Cuestionario **Sujetos**: Padres de familia Preceptoras Alumnas

padres, alumnas y preceptoras? 3. ¿Cuál es el nivel de desempeño respecto a la labor de preceptoría de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a cualidades de la preceptoría desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras?	3. Analizar el desempeño de las profesoras del cuarto ciclo del nivel Educación Primaria del colegio Vallesol respecto a las cualidades del preceptor desde la perspectiva de los padres, alumnas y preceptoras.		programadas. - Da información completa de la vida escolar y brinda orientación adecuada. - Valora opiniones de los padres acogiendo sus sugerencias. - Plantea el Plan de Mejora Personal (PMP) involucrando a los padres, profesores y alumnas. - Realiza un seguimiento oportuno y cumple acuerdos tomados. 3. Cualidades de la preceptora - Cuida el tono humano en su trato con los demás. - Demuestra madurez afectiva. - Posee las virtudes necesarias que requiere una preceptora para ejercer su labor.	

Apéndice 2

Matriz de variables e indicadores de encuesta para padres de familia sobre la preceptoría

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Función de la preceptoría Ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el proyecto educativo personal, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre la familia y colegio.	1. Organización de la preceptoría Se refiere a las actividades previas que se requieren para llevar a cabo la acción de la preceptoría considerando las necesidades de cada uno de los sujetos y la previsión de recursos necesarios.	- Demuestra disponibilidad inmediata para una entrevista con una frecuencia adecuada.	1
		- Planifica la preceptoría considerando el horario y el lugar pertinentes.	2, 3, 4, 5
		- Prepara la entrevista.	6
	2. Desarrollo de la preceptoría Es la puesta en marcha de las actividades propias de la preceptoría tanto con padres de familia como con las alumnas con el fin de ayudar a diseñar y desarrollar el Plan de Mejora Personal de cada alumna.	- Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas.	7
		- Da información completa de la vida escolar y brinda orientación adecuada.	9, 10, 11, 12, 18
		- Plantea el Plan de Mejora Personal (PMP) involucrando a los padres, profesores y alumnas.	13, 14
		- Realiza un seguimiento oportuno y cumple acuerdos tomados.	15, 16
		- Valora la información y opiniones de los padres acogiendo sus sugerencias.	8, 17
	3. Cualidades de la preceptora Hace referencia a las condiciones necesarias de carácter y personalidad además de las virtudes que respondan al perfil requerido para una preceptora.	- Cuida la presentación personal.	19
		- Demuestra madurez afectiva.	24, 27
		- Posee las virtudes necesarias que requiere una preceptora para ejercer su labor.	20, 21, 22, 23, 25, 26

Apéndice 3
Matriz de variables e indicadores de encuesta para alumnas sobre la preceptoría

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Función de la preceptoría Ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el proyecto educativo personal, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre la familia y colegio.	1. Organización de la preceptoría Se refiere a las actividades previas que se requieren para llevar a cabo la acción de la preceptoría considerando las necesidades de cada uno de los sujetos y la previsión de recursos necesarios.	- Demuestra disponibilidad inmediata para una entrevista con una frecuencia adecuada.	1
		- Planifica la preceptoría considerando el horario y el lugar pertinentes.	2, 3
		- Prepara la entrevista.	4
	2. Desarrollo de la preceptoría Es la puesta en marcha de las actividades propias de la preceptoría tanto con padres de familia como con las alumnas con el fin de ayudar a diseñar y desarrollar el Plan de Mejora Personal de cada alumna.	- Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas.	--
		- Da información completa de la vida escolar y brinda orientación adecuada.	5, 6, 7
		- Plantea el Plan de Mejora Personal (PMP) involucrando a los padres, profesores y alumnas.	8
		- Realiza un seguimiento oportuno y cumple acuerdos tomados.	9, 10
		- Valora la información y opiniones de los padres acogiendo sus sugerencias.	-
	3. Cualidades de la preceptora Hace referencia a las condiciones necesarias de carácter y personalidad además de las virtudes que respondan al perfil requerido para una preceptora.	- Cuida la presentación personal.	11
		- Demuestra madurez afectiva.	16, 18
		- Posee las virtudes necesarias que requiere una preceptora para ejercer su labor.	12, 13, 14, 15,17

Apéndice 4
Matriz de variables e indicadores de encuesta para preceptoras sobre la preceptoría

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Desempeño de la preceptoría Ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el proyecto educativo personal, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre la familia y colegio.	7. Organización de la preceptoría Se refiere a las actividades previas que se requieren para llevar a cabo la acción de la preceptoría considerando las necesidades de cada uno de los sujetos y la previsión de recursos necesarios.	- Demuestra disponibilidad inmediata para una entrevista con una frecuencia adecuada.	1, 7
		- Planifica la preceptoría considerando el horario y el lugar pertinentes.	2, 3,4, 5, 8, 9
		- Prepara la entrevista.	6
	8. Desarrollo de la preceptoría Es la puesta en marcha de las actividades propias de la preceptoría tanto con padres de familia como con las alumnas con el fin de ayudar a diseñar y desarrollar el Plan de Mejora Personal de cada alumna.	- Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas.	10
		- Da información completa de la vida escolar y brinda orientación adecuada.	12, 13, 14, 15, 21, 22, 23, 24
		- Diseña el Plan de Mejora Personal (PMP) involucrando a los padres, profesores y alumnas.	16, 17, 25
		- Realiza un seguimiento oportuno y cumple acuerdos tomados.	18, 19, 26
		- Valora la información y opiniones de los padres acogiendo sus sugerencias.	11, 20
	9. Cualidades de la preceptora Hace referencia a las condiciones necesarias de carácter y personalidad además de las virtudes que respondan al perfil requerido para una preceptora.	- Cuida la presentación personal.	27
		- Demuestra madurez afectiva.	32, 35
		- Posee las virtudes necesarias que requiere una preceptora para ejercer su labor.	28, 29, 30, 31, 33, 34.

Apéndice 5
Fichas de validación del instrumento

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Gabriela Alcalá Adrianzén
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la Facultad de Educación - UDEP
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta para alumnas sobre la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☒	☐	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	2 B	27 A	29 Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = 0,96$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena.

Piura, 18 de septiembre de 2018.

Magister Gabriela Alcalá Adrianzén
Docente Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Genara Castillo Córdova
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la Facultad de Humanidades - UDEP
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta para alumnas sobre la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = \frac{30}{30} = 1$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 18 de septiembre de 2018.

Doctora Genara Castillo Córdova
Docente Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Milena Lema León
1.2 Cargo e institución donde labora : Directora del colegio Vallesol
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta para alumnas sobre la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	Indicadores	D	R	B	Sugerencias
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☒	☐	-Aumentar ítems en la dimensión ORGANIZACIÓN y DESARROLLO.
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☒	☐	-Cambiar la indicación general por un lenguaje más cercano.
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☒	☐	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☒	☐	-Podría agregarse señales más visuales para las alumnas
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		00	08	18	26
		C	B	A	Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = \frac{26}{30} = 0,86$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

VALIDEZ BUENA

Piura, 19 de noviembre del 2018.

Milena Lema León
Magister en Psicopedagogía

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Gabriela Alcalá Adrianzén
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la Facultad de Educación - UDEP
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta para padres de familia sobre la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☒	☐	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	2 B	27 A	29 Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30}$ = 0,96

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena.

Piura, 21 de septiembre de 2018.

Magister Gabriela Alcalá Adrianzén
Docente Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias
de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Genara Castillo Córdova
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la Facultad de Humanidades - UDEP
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta para padres de familia sobre la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = \frac{30}{30} = 1$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena.

Piura, 21 de septiembre de 2018.

Doctora Genara Castillo Córdova
Docente Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Milena Lema León
1.2 Cargo e institución donde labora : Directora del colegio Vallesol
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta para padres de familia sobre la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	Indicadores	D	R	B	Sugerencias
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	-Especificar más las indicaciones generales.
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☒	☐	-
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☒	☐	-Sugerencia: añadir glosario
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		00	04	24	28
		C	B	A	Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = \frac{28}{30} = 0,93$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

VALIDEZ MUY BUENA

Piura, 19 de noviembre del 2018.

Milena Lema León
Magister en Psicopedagogía

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Gabriela Alcalá Adrianzén
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la Facultad de Educación - UDEP
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta de autoevaluación de la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				30	
		C	B	A	Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30}$ = 1,00

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 18 de septiembre de 2018.

Magister Gabriela Alcalá Adrianzén
Docente Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Genara Castillo Córdova
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la Facultad de Humanidades - UDEP
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta de autoevaluación de la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = \frac{30-1}{30}$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 18 de septiembre de 2018.

Doctora Genara Castillo Córdova
Docente Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador : Milena Lema León
1.2 Cargo e institución donde labora : Directora del colegio Vallesol
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta de autoevaluación de la preceptoría
1.4 Autor del instrumento : Patricia Chavez / Lourdes Labrín

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	Indicadores	D	R	B	Sugerencias
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☒	☐	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☒	☐	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		00	04	24	28
		C	B	A	Total

Coeficiente de validez : $\frac{A+B+C}{30} = \frac{28}{30} = 0,93$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

VALIDEZ MUY BUENA

Piura, 19 de noviembre del 2018.

Milena Lema León
Magister en Psicopedagogía

Apéndice 6
Encuesta para alumnas sobre la preceptoría

ENCUESTA PARA ALUMNAS SOBRE LA PRECEPTORÍA

Estimada alumna:

Te agradeceremos llenar esta encuesta teniendo en cuenta la información sobre tu preceptora. Es importante que respondas a todas las preguntas con la mayor sinceridad posible, pues esto le ayudará a mejorar en su desempeño. No hay respuestas correctas o incorrectas y no es necesario que anotes tu nombre.

Preceptora: _____

Grado y sección: _____

En las siguientes afirmaciones, marca con una (X) la alternativa que creas conveniente:

I. ORGANIZACIÓN DE LA PRECEPTORÍA

MI PRECEPTORA…	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1. Me atiende con prontitud cuando le pido conversar sobre algún tema.					
2. Organiza su tiempo, para conversar conmigo a solas, por lo menos una vez al mes.					
3. Elige el momento y lugar adecuados para conversar a solas conmigo.					
4. Recoge información de mis profesoras y mis padres para plantearme metas.					

II. DESARROLLO DE LA PRECEPTORÍA

MI PRECEPTORA…	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5. Dialoga conmigo sobre temas que me ayudan a mejorar en mi avance académico y formativo.					
6. Me ayuda cuando tengo alguna dificultad.					
7. Responde y aclara mis dudas e inquietudes.					
8. Me plantea metas de mejora académica y personal.					
9. Me anima y motiva a cumplir mis metas personales.					
10. Aprovecha diferentes oportunidades (en el pasillo, al final de una clase, en el recreo, en el comedor, etc) para hablar conmigo sobre temas que me ayuden a mejorar.					

III. CUALIDADES PERSONALES

MI PRECEPTORA…	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
11. Siempre está bien arreglada.					
12. Es amable y delicada en el trato.					
13. Es clara y precisa cuando se comunica conmigo.					
14. Escucha con atención lo que le quiero transmitir.					
15. Es comprensiva frente a las dificultades.					
16. Confía en que puedo alcanzar mis metas y me transmite seguridad.					
17. Demuestra alegría y optimismo en su trabajo diario.					
18. Me corrige de buenas maneras y a solas, evitando alterarse.					

Apéndice 7
Encuesta para padres de familia sobre la preceptoría

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA SOBRE LA PRECEPTORÍA

Estimados Padres de Familia:

Les agradeceremos llenar esta encuesta sobre la labor que desempeña la preceptora de su hija. La misma que nos ayudará a identificar las fortalezas y puntos de mejora sobre la función de preceptoría que realiza.

Sus respuestas serán totalmente anónimas. Siéntase en la libertad de responder a todas las opciones con la mayor objetividad y sinceridad posible.

Preceptora: _____

Grado y sección: _____

En las siguientes afirmaciones, marque con una (X) la alternativa que crea conveniente:

I. ORGANIZACIÓN DE LA PRECEPTORÍA

LA PRECEPTORA…	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1. Tiene disposición inmediata para atendernos cuando solicitamos una entrevista.					
2. Programa las entrevistas familiares una vez al trimestre como mínimo.					
3. Nos comunica oportunamente el día y hora de las entrevistas.					
4. Elige un ambiente adecuado para llevar a cabo las entrevistas.					
5. Asigna un horario de entrevistas familiares adecuado y flexible.					
6. Acude a la entrevista con un guion preparado sobre los puntos a tratar.					

II. DESARROLLO DE LA PRECEPTORÍA

LA PRECEPTORA…	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
7. Asiste con puntualidad a las entrevistas programadas.					
8. Toma en cuenta la información relevante que le brindamos de nuestra hija.					
9. Revisa con nosotros el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior.					
10. Conoce y nos comunica oportunamente el **rendimiento académico** de nuestra hija a través de la agenda o en las entrevistas.					
11. Conoce y nos comunica oportunamente los temas relacionados con el **aspecto formativo** de nuestra hija, en especial cuando hay alguna dificultad.					
12. Responde acertadamente ante cualquier duda o inquietud que le podamos manifestar.					
13. Plantea metas para mejorar el rendimiento académico y el aspecto formativo de nuestra hija y las concreta en un Plan de Mejora Personal (PMP).					
14. Nos involucra y compromete como padres a cumplir las metas trazadas en el Plan de Mejora Personal (PMP) de nuestra hija.					
15. Realiza un seguimiento oportuno y eficaz del **rendimiento académico** de nuestra hija, motivándola para el logro de sus metas.					
16. Realiza un seguimiento oportuno y eficaz del **avance formativo** de nuestra hija, motivándola para el logro de sus metas.					
17. Acoge y gestiona nuestras sugerencias y, en caso de no ser factibles, nos explica las razones y criterios que tiene el colegio.					
18. Nos facilita otros recursos académicos y formativos que complementan nuestra labor educativa (lecturas, videos, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc.).					

III. CUALIDADES DE LA PRECEPTORA

LA PRECEPTORA…	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
19. Cuida su presentación personal.					
20.Demuestra cordialidad y delicadeza en el trato.					
21. Mantiene una comunicación respetuosa y asertiva.					
22. Sabe escuchar con auténtico interés.					
23. Es comprensiva y demuestra empatía en las relaciones con los padres y alumnas.					
24. Transmite seguridad y serenidad.					
25. Es confiable, discreta y prudente.					
26. Demuestra optimismo frente a las dificultades.					
27. Corrige a las niñas a solas y de buenas maneras evitando alterarse.					

Apéndice 8
Encuesta para preceptoras sobre la preceptoría

AUTOEVALUACIÓN DE LA PRECEPTORA

Estimada preceptora:

Te agradeceremos llenar esta encuesta de autoevaluación, la cual te ayudará a identificar las fortalezas y puntos de mejora sobre la función de preceptoría que realizas.

Preceptora: _____

Grado y sección: _____

En las siguientes afirmaciones, marque con una (X) la alternativa que crea conveniente:

I. ORGANIZACIÓN DE LA PRECEPTORÍA

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1. Considerando mi carga horaria, tengo disposición inmediata para atender a los padres de familia cuando solicitan una entrevista.					
2. A pesar de las distintas tareas que realizo, doy prioridad a la programación de entrevistas familiares una vez al trimestre como mínimo.					
3. Comunico oportunamente a los padres de familia el día y hora de las entrevistas.					
4. El ambiente del que dispongo para llevar a cabo las entrevistas familiares es el adecuado.					
5. Considero la disponibilidad de los padres para programar el horario de las entrevistas.					
6. Para la realización de las entrevistas con padres de familia, llevo un guion preparado sobre los puntos a tratar.					
7. Doy prioridad a la solicitud de una alumna cuando me pide conversar sobre algún tema.					
8. Planifico la preceptoría con cada alumna por lo menos una vez al mes.					
9. El momento y el lugar elegidos para conversar con cada alumna son los adecuados.					

II. DESARROLLO DE LA PRECEPTORÍA

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
10. Me organizo para asistir con puntualidad a cada una de las entrevistas familiares, considerando los posibles imprevistos que puedan suceder.					
11. Registro y tomo en cuenta la información que los padres me brindan de su hija.					
12. Reviso con los padres de familia el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior.					
13. Conozco y comunico oportunamente, a través de la agenda o en las entrevistas con los padres de familia, el **rendimiento académico** de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad.					
14. Conozco y comunico oportunamente a los padres de familia los temas relacionados con el **aspecto formativo** de su hija, en especial cuando hay alguna dificultad.					
15. Ante cualquier duda o inquietud de los padres de familia, sé responder acertadamente.					
16. Planteo metas para mejorar tanto el rendimiento académico como el aspecto formativo de cada una de mis alumnas concretándolas en un Plan de Mejora Personal (PMP).					
17. Involucro y comprometo a los padres de familia en el Plan de Mejora Personal de su hija.					
18. Realizo un seguimiento oportuno y eficaz del **avance académico** de cada una de mis alumnas recordando y motivando el cumplimiento de sus metas.					
19. Realizo un seguimiento oportuno y eficaz del **avance formativo** de cada una de mis alumnas recordando y motivando el cumplimiento de sus metas.					
20. Acojo y gestiono las sugerencias dadas por los padres de familia durante las entrevistas y, en caso de no ser factibles, explico las razones y criterios que tiene el colegio.					
21. Facilito a los padres de familia otros recursos académicos y formativos que complementen su labor educativa como: lecturas, evaluaciones psicológicas, entrevistas con el capellán, etc.					
22. Durante la preceptoría, diálogo con cada una de mis alumnas acerca de sus avances académicos y formativos.					

23. Considero que los temas de los que hablo con cada una de mis alumnas en la preceptoría le ayudan a conseguir sus metas.					
24. Atiendo con prontitud a cada una de mis alumnas cuando tienen alguna dificultad.					
25. En la preceptoría planteo metas a cada una de mis alumnas para su mejora personal y académica.					
26. Me doy el tiempo necesario para motivar a cada una de mis alumnas a cumplir sus metas personales.					

III. CUALIDADES DE LA PRECEPTORA

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
27. Considero que mi presentación personal es la adecuada en todo momento y lugar.					
28. Demuestro cordialidad y amabilidad en el trato con los demás, incluso en circunstancias difíciles.					
29. Me esfuerzo por mantener una comunicación respetuosa y asertiva aun cuando mis opiniones sean distintas de las demás.					
30. Sé escuchar demostrando auténtico interés.					
31. Me considero comprensiva y demuestro empatía en mis relaciones con los padres y alumnas.					
32. Transmito seguridad y serenidad aun en circunstancias adversas.					
33. Frente a temas delicados y/o confidenciales considero que soy discreta y prudente.					
34. Demuestro alegría y optimismo en mi trabajo diario a pesar de las dificultades cotidianas.					
35. Cuando una alumna presenta un mal comportamiento la corrijo de buenas maneras, a solas y evitando alterarme.					