



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE HUMANIDADES

**Plan de formación para padres de familia en una red de
colegios de formación personalizada**

Trabajo de Investigación para optar el Grado de
Maestro en Matrimonio y Familia

**Veronika Alvarez Gonzales
Carmen del Pilar Velásquez Espinoza**

Asesor(es):
Mgtr. Mariela Gilda Briceño Galdós de Caminati

Piura, diciembre de 2021





A mi esposo y a mi hija, soportes fundamentales en este proceso académico.

Carmen Velásquez

A mi esposo y a mis dos hijos, quienes me apoyaron en todo momento pese a las dificultades.

Veronika Alvarez



Agradecimientos

Nuestro más sincero y profundo agradecimiento a quienes contribuyeron en mayor o menor medida a la realización del presente trabajo de investigación.

En especial mención a Dios, siempre presente. A nuestras familias, soportes invaluable en todo proceso no sólo académico. A nuestra institución educativa Ceibos, por permitirnos desarrollarnos tanto personal como profesionalmente. A nuestros colegas y directivos, quienes participaron activamente en la realización de las entrevistas, contribuyendo con su vasta experiencia en el campo educativo. A nuestros profesores de la Maestría, quienes nos orientaron desde el principio para poder enfocar los esfuerzos y conocimientos en pos del desarrollo familiar. Y finalmente a nuestra asesora, Mgtr. Mariela Briceño de Caminati, quien estuvo presente en cada fase del proceso, por lo que este trabajo también es mérito suyo.



Resumen

Pese a la gran importancia que tiene, la formación familiar es una realidad poco atendida en la actualidad, lo que ocasiona serios problemas en la educación de los hijos y en sus futuras vidas adultas. Por esta realidad problemática, se planteó como objetivo proponer un plan de formación dirigido a padres de familia de colegios de educación personalizada, plan que tiene la intención de afrontar en parte las deficiencias detectadas a nivel de formación familiar en las familias y en las instituciones educativas. Se propuso elaborar el plan teniendo como referencia previa y diagnóstico, los planes de formación de anteriores años, la base teórica de la competencia familiar y el modelo de educación personalizada de García Hoz y las experiencias de varios años tanto de los directivos de los colegios, los directores de formación y de docentes que ejercen la labor de preceptoría. El resultado obtenido fue la propuesta de un plan que responde a las necesidades familiares actuales, en un contexto de virtualidad, y que pretende ser un antecedente en nuevas formas de trabajar el desarrollo familiar en los colegios cuyo centro es la persona.





Tabla de contenido

Introducción.....	13
Capítulo 1. Fundamentación	15
1.1 Planteamiento del Problema.....	15
1.2 Objetivos	17
1.2.1 Objetivo general	17
1.2.2 Objetivos específicos.....	17
1.3 Justificación de la investigación	17
1.4 Delimitación de la investigación.....	18
1.5 Limitaciones de la investigación.....	18
Capítulo 2. Marco teórico.....	19
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	19
2.2 Bases teóricas.....	21
2.2.1 Formación.....	21
2.2.2 Niveles de evaluación de la formación.....	22
2.2.3 Plan de formación	23
2.2.4 Pasos para elaborar un plan de formación	23
2.2.5 Dimensiones de un plan de formación para padres	24
2.2.6 Agentes del plan de formación de una institución educativa.....	25
2.2.7 Familia	26
2.2.8 Importancia de la familia en el proceso educativo	28
2.2.9 Funciones de la familia en el proceso educativo.....	28
2.2.10 Relaciones familiares.....	30
2.2.11 Dimensiones de las relaciones familiares.....	30
Capítulo 3. Marco metodológico	33
3.1 Tipo de investigación.....	33
3.2 Diseño de investigación.....	34
3.3 Población	34
3.4 Técnica de observación	35
3.5 Instrumento.....	35
3.6 Validez	37

3.7	Técnica de análisis de datos	38
3.8	Matriz de consistencia interna	38
Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados		39
4.1	Análisis de resultados de la entrevista aplicada a directores generales.....	39
4.2	Análisis de resultados de la entrevista aplicada a directores de Orientación o de Formación de familia.....	44
4.3	Análisis de resultados de las entrevistas aplicadas a los preceptores	52
Capítulo 5. Propuesta de plan de formación.....		71
5.1	Introducción	71
5.2	Justificación.....	72
5.3	Objetivos General y Específicos de la propuesta	73
5.3.1	Objetivo General de la propuesta	73
5.3.2	Objetivos Específicos de la propuesta	73
5.4	Competencias a desarrollar en los padres de familia	73
5.5	Recursos didácticos.....	73
5.6	Contenidos temáticos:	74
5.7	Recursos Humanos.....	75
5.8	Recursos materiales	76
5.9	Ejecución y evaluación	76
Conclusiones		77
Lista de referencias		79
Apéndices		89
	Apéndice A. Guion de entrevista a directivos.....	91
	Apéndice B. Guion de entrevista de director(a) de orientación	93
	Apéndice C. Guion de entrevista a preceptores.....	94
	Apéndice D. Sábana de resultados cuantitativos, entrevista a preceptores	96
	Apéndice E. Matriz de consistencia interna.....	99

Lista de figuras

Figura 1. Capacitación previa de los preceptores	53
Figura 2. Habilidades necesarias para la labor de preceptoría	54
Figura 3. Persona que Oriente su Labor de Preceptoría y cómo recibe este apoyo.....	55
Figura 4. Dimensión con mayor énfasis de trabajo en preceptorí.....	56
Figura 5. Experiencias de los preceptuados con familias difíciles.....	57
Figura 6. Herramientas necesarias para el desarrollo de la preceptoría	59
Figura 7. Protocolos a realizar en caso de confrontación entre padres e hijos.....	60
Figura 8. Uso de la información obtenida por los preceptores	61
Figura 9. Dificultades para la recolección de información.....	62
Figura 10. Cantidad de entrevistas anuales con preceptuados	63
Figura 11. Cantidad de entrevistas anuales con padres de familia	64
Figura 12. Percepción de la calidad de las relaciones entre padres e hijos.....	65
Figura 13. Actitud de los padres ante sugerencias que los preceptores proponen	67
Figura 14. Motivos de ausencia de los padres a los despachos.....	68
Figura 15. Tipo de información obtenida de los preceptuados	69
Figura 16. Primer taller vivencial para padres e hijos	74
Figura 17. Segundo taller vivencial para padres e hijos.....	74
Figura 18. Charlas trimestrales con especialistas invitados, para todos los padres	75



Introducción

Quienes forman parte de la labor educativa, comprenden que uno de los mayores desafíos en la actualidad es tratar con el entorno familiar de los estudiantes. Muchas veces se suele pensar que la educación efectiva consiste en únicamente impartir conocimientos, instruir en habilidades, en únicamente hablar frente a un grupo de jóvenes.

Sin embargo, la labor educativa no termina ahí. Cuando el estudiante regresa a su casa luego de las clases, se enfrenta con muy diversas situaciones, que casi nunca están contempladas en los planes educativos. Esto porque se suele pensar que están “fuera de la competencia del profesor” o que corresponden directamente a los padres, lo cual es erróneo. No se puede hacer una auténtica educación en la educación básica sin involucrar y comprometer cabalmente a la familia. Esto debido a la enorme presencia que la familia tiene en el desarrollo cognitivo y psicoafectivo del estudiante.

De nada serviría impartir maravillosos conocimientos y aprendizajes, si es que en casa estos mismos son deshechos por los problemas familiares o conductas poco menos que ejemplares.

Es por este y más motivos que se detallarán a continuación, que resulta pertinente que desde el colegio se planteen acciones a corto y mediano plazo, que promuevan una formación más amplia y rigurosa no solo de los alumnos, sino también de los padres de familia.

Se comenzará por el tratamiento diagnóstico de la realidad problemática, haciendo énfasis específico en las instituciones educativas donde se realizó el estudio. Realidad que resulta próxima y, por ende, más sencilla de observar y analizar. Posterior a la problemática, se explicarán los objetivos que dan norte a la presente investigación, junto con las hipótesis y fundamentación. Luego, de manera concisa, se explicarán las bases teóricas que sustentan la investigación y la propuesta.

Con estos planteamientos ya detallados, se procederá a explicar la forma de trabajo o marco metodológico, explicando minuciosamente los pasos que se han seguido para realizar esta investigación. Y, posteriormente, se presentarán y discutirán los resultados obtenidos tras varios meses de contacto con la realidad problemática. Los productos de estos resultados, contrastados a los objetivos iniciales, cerrarán la investigación con las conclusiones planteadas al final.

Estos esfuerzos no habrían dado resultado sin el valioso y sincero aporte de todos los que participaron en la investigación, desde los directores, preceptores y colegas que fueron entrevistados y que compartieron sus experiencias de varios años para darle un mayor peso académico al presente trabajo. Se espera que la propuesta de plan de formación que es el resultado de numerosas horas de análisis y estudio sistemático, logre mermar al menos en parte, esta problemática que lastra la educación de niños y niñas.



Capítulo 1. Fundamentación

1.1 Planteamiento del Problema

Parece generalizable la poca atención a la formación de los padres de familia en la mayoría de países del mundo, por ello de Borafull (2010) expresa que tanto en España como en el mundo entero existe un distanciamiento entre los padres y los hijos, producido por el trabajo principalmente, por las ocupaciones como reuniones de trabajo, viajes, salidas sociales, encargos, etc. Resultan factores agravantes a esta problemática la falta de tiempo, que se da con mayor ocurrencia en los matrimonios jóvenes, entre otras dificultades para alcanzar una vida económicamente estable. A todo esto, aumenta, en consecuencia, la ausencia educativa de los padres en la vida de los hijos y por lo tanto los resultados son sin duda por debajo de lo ideal, evidenciándose cuando los hijos alcanzan edades adultas. Este no es un problema nuevo, puesto que se viene observando el mismo patrón desde hace casi cuatro décadas (Etzebarria, 2009).

Por estas razones, se ve necesario generar un cambio real en el modo en que las familias forman a sus hijos, soluciones que provienen principalmente del campo de la educación por la naturaleza formativa de la familia. Por otro lado, Ferrer (2010) menciona que la formación familiar es una realidad educativa y de vital importancia para el desarrollo de la persona que incluye diversas ramas del saber, por lo que es necesario un diagnóstico preciso y recurrir a teorías de la psicología para poder realizarla adecuadamente.

Otra situación latente en varios países, es que las mujeres actualmente son las protagonistas de los incrementos en la economía, pues inician en puestos modestos hasta ocupar altos puestos ejecutivos, los cuales ganan debido a su gran fuerza laboral. Es cierto que varias son casadas, pero es también de conocimiento que el sueldo del esposo no es suficiente, por lo que la aportación de ellas es muy bien recibida, sin embargo, esto conlleva muchas veces al descuido de su hogar y de los hijos. Se puede observar, debido a esto, que el salario percibido no compensa esta situación, sobre todo en los primeros años de maternidad donde es mayor el requerimiento del infante; dando origen que niños menores de doce (12) años vivan con sus progenitores ausentes por motivos laborales.

Existen como consecuencia a esto, situaciones donde a los niños solo los ven en la mañana y en la noche, quedando el resto del día disponible para que ellos puedan realizar otro tipo de actividades, no necesariamente buenas para su desarrollo. También son comunes situaciones en las que los padres no podrán convivir tanto tiempo con sus hijos, revisar las tareas, supervisar las amistades del menor hijo, vigilar el tiempo de acceso al internet y la búsqueda del menor dentro de la red social. Por otro lado, las diversiones con los menores, salidas al cine, disfrutar de juegos infantiles, entre otras actividades que debe sacrificar la madre hoy en día (Guerra, 2018).

Rivera (2016) refiere que para las madres que trabajan, resulta un gran reto poder equilibrar su vida familiar y profesional, debido a que el permanecer en el mercado laboral les conlleva grandes retos en su papel de madres, pues se encuentran en la necesidad muchas veces de desatender los quehaceres y la educación de sus hijos. Por tal motivo, combina de manera presente el amor por sus hijos y por el trabajo, dado que cuando están trabajando lo harán por amor a sus hijos, adicional al amor a su carrera, dado que ello dependerá que pueda hacer línea de carrera y a seguir creciendo profesionalmente; presentando de esta manera ventajas y desventajas. Dentro de las ventajas, se le facilitará lograr una satisfacción profesional, obtendrá una independencia económica, administrará de manera eficaz el tiempo, por otro lado, en cuanto a las desventajas, descuidarán la formación de sus hijos, serán menos favorecidas cuando exista oferta laboral, debido a la edad, es menos opcional buscar un personal próximo a 40 años, adquieren doble trabajo, tanto en el aspecto laboral y familiar.

El trabajo debería ser un espacio en donde el ser humano pueda desarrollar sus habilidades y competencias, de modo que se convierta en un agente que aporte no solo a sí mismo sino a su entorno cercano, lo que incluye a su familia. Y cuando esta dinámica familiar es funcional, también aporta significativamente al desarrollo humano, por lo tanto es de vital importancia, esto lo exhorta el Papa Francisco en su reciente encíclica *Laudato Si* (Francisco, 2015). Las funciones de la familia son clave para la humanización de la sociedad. Por eso, un criterio básico de actuación para los poderes públicos —y en general para todos aquellos que intervienen en la toma de decisiones— debe ser dotar a la familia de los apoyos necesarios para que pueda asumir sus funciones y sea capaz así de aportar al ambiente de trabajo la riqueza de su contribución.

Pero si se analiza la realidad peruana, y específicamente en Piura y Lambayeque, se podrán dar cuenta que el problema tampoco difiere de la problemática global. Esto lo confirma Valverde (2016) en su investigación realizada en Lambayeque acerca de las conductas de riesgo adolescente y su prevención gracias a la intervención en la formación familiar.

La realidad de Piura y Lambayeque da pie a proseguir descubriendo formas efectivas de formar a la familia y a los hijos, dado que los problemas antes mencionados se manifiestan comúnmente en las familias (falta de comunicación entre padres, la confianza, la falta de tiempo, la poca formación recibida y preparación, entre otras). En los colegios que brindan educación personalizada se han observado también estas situaciones problemáticas, puesto que los padres de familia pertenecen a un sector socioeconómico medio – alto, y sus principales ocupaciones y preocupaciones se centran en el aspecto laboral y económico, desviando la atención del aspecto formativo y familiar.

Los padres de familia de los colegios de educación personalizada manifiestan no poseer el tiempo necesario para participar de las actividades formativas de sus hijos. Además de ello, surgen

otro tipo de problemas: como son las inestables relaciones maritales, la comunicación conyugal inefectiva y la deficiente formación personal de cada uno, problemas que agravan la dificultad de la formación familiar.

Si la situación problemática continúa, se prevé que los niños adopten una serie de conductas inadecuadas no acordes a la formación esperada por el colegio, debido a la falta de compromiso de la familia con la formación familiar en casa. Por otro lado, en secundaria se ha observado los efectos evidentes que este tipo de situaciones familiares como: rebeldía, indecisión vocacional, problemas de conducta, entre tantos otros problemas usuales en la secundaria.

Por lo antes expuesto, es necesario este estudio ya que dará la posibilidad de contribuir al desarrollo de la situación descrita, gracias a un plan de formación familiar donde se les puede brindar a los padres de familia una serie de estrategias planteadas y ordenadas con ayuda de los docentes. Se cree así que se mejorará parcialmente la problemática actual. La importancia de este estudio radica en su aporte metodológico en la formación familiar de los padres de los colegios de educación personalizada.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Proponer un plan de formación dirigido a padres de familia de colegios de educación personalizada.

1.2.2 Objetivos específicos

- Describir la gestión institucional en la elaboración de un plan de formación para padres de familia de colegios de educación personalizada.
- Describir la experiencia de trabajo de los preceptores en la formación de padres de familia.
- Diseñar el plan de formación para fortalecer las relaciones familiares dirigido a los padres de familia de los colegios de educación personalizada

1.3 Justificación de la investigación

En la justificación práctica, los beneficios directos que se obtienen de aplicar la investigación será ofrecer un plan de formación que tenga el potencial de mejorar las relaciones matrimoniales de los padres de familia de los colegios de educación personalizada desarrollando una mejor comunicación, afianzando sus proyectos educativos familiares. Esto dará como resultado un impacto positivo en las familias de Piura y Lambayeque y generando efecto multiplicador al impacto social de una familia bien formada como ejemplo para tantas otras. Además de esto se espera que mejore la

comunicación entre padres e hijos, así como el adecuado uso de normas y la disciplina, afecto y la dedicación de padres hacia sus hijos.

Así también en la justificación teórica, el presente estudio podrá servir de antecedente teórico para futuros trabajos, ya que brindará como aporte fundamental la educación personalizada e integral del ser humano, logrando estos resultados en todas las dimensiones humanas. Se habla de formación y no de mera instrucción, por lo que los aportes metodológicos y formativos de este estudio pueden servir para plantear mayores avances en la formación familiar en Perú y el mundo.

Finalmente, en la justificación metodológica, se elaboró una entrevista semiestructurada que fue validada por expertos en el tema, el objetivo es la creación de un plan de formación familiar en los colegios de educación personalizada, que brinde programas, talleres formativos y sobre todo una propuesta viable que contribuya en la formación de las familias. La estructura que se propone en los anexos será una importante innovación de referencia para futuras investigaciones.

1.4 Delimitación de la investigación

Esta investigación tiene una delimitación espacial, dado que se desarrolló en los espacios geográficos del norte del Perú. Asimismo, posee una delimitación temporal, ya que los datos recopilados de los padres de familia de las instituciones educativas de educación personalizada fueron analizados en el año 2021. Finalmente indicar que la delimitación temática se enmarca en las teorías psicológicas y los aspectos de la dinámica familiar.

1.5 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones de esta investigación fueron algunos problemas para obtener la información necesaria, debido a los efectos de la pandemia por el COVID-19 y el confinamiento. Las entrevistas planificadas para desarrollarse idealmente de manera presencial, tuvieron que adaptarse a los entornos virtuales donde sufren usualmente de limitaciones como la conexión a internet inestable, distracciones, la dificultad para observar ciertos aspectos de lenguaje corporal, entre otros.

Además, hay poca información escrita relacionada a los agentes del plan de formación (director general, orientación y preceptores) sobre su función, capacitaciones y acciones dentro de las escuelas de educación personalizada. Por otro lado, considerando que los colegios donde se realizó la presente investigación forman parte de una red de colegios de educación personalizada, no sería posible aplicar los instrumentos y propuestas en otras instituciones educativas.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

En el contexto internacional, en el año 2021 se realizó una charla previa del Workshop Internacional de acompañamiento familiar, en el que se plantearon conceptos sobre el acompañamiento familiar y su importancia. Entre otros términos, afirmaron que “Ser familia es ser compañía íntima, y acompañar es sobre todo una relación que incide en otra relación” (UIC Barcelona, 2021, 17m30s). Lo cual es un concepto novedoso respecto a aportes anteriores, puesto que surge dentro del contexto de la virtualidad y pandemia, un entorno en el cual la comunicación y las relaciones comienzan a desvirtuarse.

Además de este aporte teórico académico, resulta también importante destacar la realización de una estrategia de acompañamiento familiar en Ecuador, por parte del gobierno, y cuyos objetivos iban más orientados a los cambios en la conducta, la cultura y las relaciones de las familias. Sin embargo, eran prioritarios aspectos como los servicios estatales, emprendimientos económicos, etc. Aun así, esta estrategia planteada en 2021, sirve como referente de iniciativas de promoción de la familia y sus vínculos internos.

A nivel nacional, Chavesta (2021) planteó en su investigación de tesis, que el acompañamiento familiar se caracteriza por proporcionar un espacio de desarrollo para todos sus miembros, del cual se benefician todos los que conforman la familia, principalmente los hijos. Esta investigación realizada durante el contexto de la virtualidad y la pandemia, aclaró la importancia que tiene un desarrollo familiar adecuado, producto también de un acompañamiento por parte de las instituciones educativas.

Por otro lado, Soldevilla (2018) tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las relaciones familiares y el desarrollo socioemocional de los estudiantes de cinco años de una Institución Educativa en Lima; siendo un estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional de corte transversal; tuvo una muestra conformada por 83 padres de familia, a los cuales se les aplicó dos instrumentos de medición, uno para cada variable de estudio; lo que le permitió al autor poder concluir, que si el apoyo y unión es regular, el 28.1% presenta un desarrollo socioemocional alto, el 32.8% presenta un nivel medio y el 7.8% registra un nivel bajo; mientras que su nivel de dificultades es malo, el 25.0% tiene desarrollo socioemocional alto; frente al 32.8% que registra un nivel medio y el 6.3% tiene un nivel bajo; asimismo, si el nivel de expresión es regular, el 35.9% tiene un desarrollo socioemocional alto, por otro lado, el 28.1% tiene un nivel medio y el 7.8% registra un nivel bajo; finalmente, se logró determinar que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables de estudio, con $p = 0.001$ siendo menor a 0.05.

La investigación de González (2017) cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre las relaciones intrafamiliares y el bienestar psicológico, siendo un estudio cuantitativo, correlacional donde tuvo como muestra a 313 escolares a los que se les aplicó un cuestionario, permitió al autor concluir, que los estudiantes respecto a la escala de unión y apoyo, seguido de expresión y dificultades registran un nivel medio donde oscilan entre 34.8% al 33.2%, manifestando que existe libertad de expresión de las ideas y que las familias se preocupan por mejorar la forma en como interrelacionan entre ellos (p. 43); por otra parte, se determinó que existe una relación altamente significativa entre las variables de estudio ($p < 0.01$) evidenciando una relación altamente significativa en sus dimensiones unión y apoyo, expresión y dificultades.

Por otro lado, a nivel local Flores (2017) tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el sistema familiar y el comportamiento escolar de estudiantes de una institución educativa, siendo un estudio descriptivo, correlacional, transversal, con una muestra conformada por doscientos cincuenta y cuatro (254) estudiantes a los que se les aplicó una encuesta, lo que le permitió al autor poder concluir, que el 4.80% del total de encuestados percibe un nivel balanceado de funcionamiento familiar, seguido del 43.20% con un nivel medio de funcionamiento familiar y finalmente, el 52% registró un nivel extremo de funcionamiento, donde más de la mitad tiene dificultades para adaptarse en un área de cohesión a nivel familiar.

Asimismo, Rivera y Cahuana (2016) en su investigación tuvieron como objetivo determinar la influencia de la familia en las conductas antisociales de adolescentes no institucionalizados, donde su muestra estuvo conformada por novecientos veintinueve (929) estudiantes cuyas edades oscilaban entre 13 y 17 años a los cuales se les analizó mediante, llegar a concluir que el ANOVA realizado permitió percibir las diferencias significativas en las conductas antisociales, tal es el caso del estado civil de los padres de familia ($p=0.020$), consumo del alcohol ($p<0.001$), la violencia de los padres ($p<0.038$), maltrato por parte de la madre ($p<0.001$) o maltrato por parte del padre ($p<0.001$) con dirección a los hijos, asimismo por problemas económicos familiares ($p=0.173$).

Por otro lado, se consideraron las conductas antisociales respecto a la situación laboral de la madre ($p<0.001$), situación laboral del padre ($p=0.455$), según el sexo de los adolescentes ($p<0.001$); por consiguiente, se evidenció que los varones cometen más conductas antisociales que las mujeres, los valores tienden alborotar ($p<0.001$), ingresar a lugares prohibidos ($p<0.003$), hablar groserías ($p<0.001$), realizar bromar pesadas ($p<0.001$), hacer frente a la autoridad ($p<0.006$), pelearse con algún compañero ($p<0.001$) y finalmente, son las mujeres las que tienden a llegar tarde al colegio o alguna reunión ($p=0.046$).

Por su parte, Vivas (2016) tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación del Plan de Acción “Familias Vivas” en el fortalecimiento de la unidad familiar en los padres de familia de quinto grado en una institución educativa, siendo un estudio cuantitativo, pre experimental, con una población conformada por 82 padres de familia, de los cuales trabajó con una muestra de 22 padres de familia a los cuales les aplicó una encuesta con lo que el autor pudo llegar a la conclusión, que el Plan de Acción contribuyó con el fortalecimiento de la unidad familiar, debido a que en el pre test ningún padre de familia se ubicó en nivel bueno sin embargo, en el post test 16 padres de familia obtuvieron esa calificación, por lo que se percibe que el 72.73% del total de encuestados obtuvieron un nivel bueno, evidenciando de esta manera el aporte del Plan de Acción en el fortalecimiento de la unidad familiar.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Formación

Según Ferry (2008, citado en Torres, 2013), la formación se constituye en una dinámica que favorece los aprendizajes, descubrir, desarrollar capacidades de razonamiento de lo que se observa alrededor, asimismo también permite descubrir capacidades antes no conocidas.

Por su parte, Tobón (2013) menciona que “la formación hace referencia a la construcción de conocimientos, habilidades, capacidades, valores y actitudes dentro de un conjunto de potencialidades personales” (p. 34).

En las definiciones de la formación, se aprecia que los dos autores tienen semejanza en sus opiniones acerca de lo mencionado. Para Torres (2013) es una forma de desarrollarse basado en lograr aprendizajes, descubrir aspectos de la realidad y mejorar el razonamiento. Es un proceso continuo de aprendizaje de conocimientos, habilidades y de interiorización de pautas comportamentales. Y para Tobón (2013) es “la construcción de conocimientos, habilidades, capacidades, valores y actitudes dentro de un conjunto de potencialidades personales” (p. 34).

Sin embargo, la principal aportación en el campo de la formación y la educación personalizada la realiza García Hoz, quien sintetiza el concepto filosófico y lo aplica al campo educativo de manera que es un concepto enriquecido y suficiente para dar sustento a la presente investigación:

Desde un método de causas, existen por ejemplo, causas eficientes que producen sobre la materia preyacente una forma determinada, potencialmente presente en ella. Bajo esta óptica, el producto de ‘dar forma’, sería la formación. O sea, una actividad productiva. (García Hoz, 1970, citado en Venegas, 2004)

Además, García Hoz considera que la educación y la formación debe ser idealmente personalizada, es su teoría el sustento mayor de los modelos educativos de los colegios donde se realizó la presente investigación. Según esta teoría, la formación personalizada: “Es integradora y abierta. Es reflexiva y creadora. Es singularizadora y convivencial y es optimista.” (García Hoz, 1988, citado en Jiménez, 2008, p. 71). Estas ideas dan sustento a la base educativa de las instituciones educativas, y en consonancia con ello, se procura un modelo educativo e ideario que acompaña este trabajo enfocado en la persona y en su desarrollo integral, lo cual también involucra el ámbito familiar.

“La educación personalizada según García Hoz debe tener un carácter singularizador, necesario en el mundo de hoy, pues existe una fuerte presión masificadora por parte de la sociedad en que se vive” (García Hoz, 1988, citado en Jiménez, 2008, p. 71). Esta educación personalizada verá al ser humano como un ser familiar, que tiene vínculos íntimos con su primer entorno, y que por lo tanto es vulnerable a la educación y formación que estos le brinden. Lo que significa que si se pretende formar adecuadamente a la persona, ese trabajo formativo debe necesariamente involucrar a las familias.

De este modo se entiende que la formación es la actividad productiva de brindar de manera continua conocimientos y habilidades acerca de distintas realidades humanas, desarrollando de este modo las capacidades que cada uno posee siempre en función a la integridad y totalidad de la persona. Este es el concepto principal sobre el cual se erigirá la investigación y la propuesta del plan de formación.

2.2.2 Niveles de evaluación de la formación

Pérez (2017) especifica los diversos niveles que se presentan en un proceso de formación:

Reacción. Es la evaluación medida, sobre la reacción de los participantes a la formación recibida. Es importante que sea positiva; de ser negativa, el aprendizaje no se ha dado. Este primer nivel se evalúa a través de encuestas después de haberse dado la formación.

Aprendizaje. Este nivel es más confiable respecto a la formación. En la evaluación del aprendizaje debe establecerse objetivos específicos; para medir el nivel se deben evaluar los conocimientos, las habilidades y las actitudes de los participantes, ante y después.

Conducta. Este nivel comprueba si se ha originado un cambio en la conducta. Se debe dejar pasar un cierto tiempo (uno o dos meses, respecto a la evaluación) Se realiza a través de entrevistas a los participantes, y a los formadores, con el fin de evaluar los cambios. Dicha evaluación se repite a los seis o doce meses para comprobar si los cambios se mantienen o fueron en el momento.

Resultados. este es el nivel más complicado de medir, puesto que requiere de un largo periodo para su evaluación correcta y seguimiento directo de los participantes.

2.2.3 Plan de formación

Un concepto de suma vigencia y pertinencia es el de Fernández-Salineró (1999), quien manifiesta que:

El plan de formación es un documento elaborado por la dirección de una entidad con el objetivo de asegurar la formación de su personal por un periodo establecido, asimismo el plan se inscribe dentro de la estrategia de la entidad que además debe contener, a quien va dirigido, las acciones formativas, el presupuesto, también los resultados esperados y la evaluación de los mismo después de su aplicación. (pp. 182-183)

Por su parte, desde la EAE Business School (2019) se afirma que un plan de formación es un tipo específico de hoja de ruta, la cual está orientada a la educación y los objetivos propuestos en dicho ámbito, y los puentes que se planifican van acorde con los objetivos, reconociendo fortalezas y debilidades que se deben mejorar.

Ambas referencias tienen semejanza en cuanto a la definición de plan de formación, como un método a seguir para mejorar las situaciones presentes. En ese sentido, Fernández y Salineró (1999) mencionan que es un documento elaborado con el fin de asegurar la formación en un periodo establecido; y desde el EAE Business School (2019) se toma como una hoja de ruta orientada a la educación y debe cumplir con los objetivos que se plantean.

Presentadas las definiciones, se entiende que el plan de formación es un documento elaborado con la finalidad de mejorar los problemas que se presenten, va dirigido a personas con dichas características, y contiene acciones formativas. Finalmente los resultados se evalúan para identificar los logros y las dificultades.

2.2.4 Pasos para elaborar un plan de formación

Los pasos para elaborar un plan de formación, basándose en la investigación de Pato (s.f.), son los siguientes:

1. En primer lugar, se formulan los objetivos específicos del plan, explicando las necesidades afectadas.

2. Seguidamente se seleccionan los contenidos a impartir, es decir la elección de los temas adecuados al tipo de objetivos que se proponen, teniendo en cuenta la adecuada elección de materias para que el plan tenga éxito ya que dependerá de ello.
3. La determinación del sistema didáctico, que refiere a elegir las técnicas eficientes en función del nivel de participantes.
4. La selección de los formadores, los cuales deben ser internos o externos, siempre analizando las ventajas de la elección.
5. Determinar el momento y lugar dónde impartir la formación, que suele hacerse dentro o fuera de la entidad.
6. Selección de los destinatarios, en ello se debe tener cuenta las necesidades específicas, las posibilidades de la utilización y las características personales.
7. Establecer un sistema de evaluación de los resultados, además de la disposición de las herramientas necesarias.
8. Realizar una programación de las sesiones formativas, en el cual se indica el nombre del curso, los destinatarios, la persona responsable, la metodología el tiempo y el nivel formativo.
9. Elaboración del presupuesto.

2.2.5 Dimensiones de un plan de formación para padres

Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente por Pato (s.f.) añadido a las bases de la teoría expuesta por Hernández y Camacho (2012, p. 242), y extrapolando los fundamentos planteados por Massa (2014, p. 25) se han determinado, para la presente investigación, las siguientes dimensiones con respecto al plan de formación:

Objetivos. Los cuales, de manera específica, marcarán la ruta trazada para la elaboración del documento. Presupone la problemática estudiada con anterioridad y busca atacarla con acciones concretas y medibles en períodos de tiempo variable.

Competencias y contenidos. Determina los conjuntos de habilidades, conocimientos y actitudes que se buscan formar en las familias beneficiarias del plan de formación. Asimismo, se determinan los contenidos que facilitarán el trabajo de dichas competencias.

Estrategias de formación. Describe la metodología a ser utilizada por los profesionales para garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados al inicio.

Recursos humanos y materiales. Identifica a los profesionales que se tomarán en cuenta para la aplicación del plan de formación, quienes se encargarán de formar las competencias siguiendo la metodología determinada.

Ejecución y Evaluación. Compara los resultados obtenidos tras la aplicación del plan, con los datos obtenidos previamente. Esperando lograr mejorías, y caso contrario realizar cambios para futuras aplicaciones.

2.2.6 Agentes del plan de formación de una institución educativa

Dentro de la estructura organizacional de la escuela, existen dos agentes que son los responsables directos de la creación, ejecución y evaluación del plan de formación.

Director de formación y familia/ Director de orientación. Los cuatro colegios que han tenido participación en el diagnóstico y propuesta trabajada en la presente investigación, se apoyan en un modelo formativo centrado en la presencia de un sub director específicamente designado para las labores de formación y orientación. En el colegio A, bajo el nombre de director de formación y familia, y en los colegios B, C y D, bajo el nombre de Director de Orientación. Aunque los nombres difieren, a efectos prácticos las actividades y funciones son esencialmente las mismas. En esencia se resume en orientar, desarrollar y supervisar la formación, seguimiento y evaluación de los preceptores (Ceibos, 2019, p. 54).

Son miembros directivos de la institución, encargados de orientar, coordinar, supervisar, controlar, asesorar y evaluar la planeación y realización de actividades para la formación de los padres de familia del colegio. También les corresponde orientar permanentemente a los padres de familia para que ejerzan responsable y ejemplarmente su rol de primeros educadores de sus hijos. Además de proponer actividades que busquen que la familia y el colegio sean dos ámbitos equilibrados y coherentes en valores, lo cual sienta las bases más firmes para una educación de calidad. (Algarrobo, 2020, p. 52)

Lograr el desarrollo armónico de la personalidad de cada alumno mediante la libre y progresiva asunción de valores de acuerdo con un Plan de Orientación que desarrolle la voluntad y le permita la formulación de un Proyecto de Mejora Personal. Lograr la participación activa y efectiva de los padres en la educación de sus hijos en concordancia con la acción educativa del colegio, involucrándolos en la propia. y permanente formación para el mejor cumplimiento de su rol. (Ceibos, 2019, p. 53)

Preceptores. Los preceptores son profesores designados con un encargo de confianza en la labor de interactuar de manera directa y personal con los alumnos y los padres de familia, esto con la intención de lograr aprendizajes formativos individuales y familiares. Para lograr su objetivo se nutren de las herramientas y medios dispuestos por la dirección de familia y son capacitados para desarrollar su labor, clave para el trabajo de educación personalizada observado en los colegios de este estudio.

Según Álvarez (2016, p. 20) “Su presencia diaria dentro la escuela y en los distintos espacios de circulación, lo definen como un personal estratégico para la convivencia escolar”. Lo cual es esencialmente cierto pues es el agente de campo que se encarga de articular la experiencia diaria entre todos los estudiantes, los docentes y los padres de familia.

Cada familia tiene asignada un preceptor que se responsabiliza de armonizar la acción educativa de todos los profesores con cada hijo y de asesorarle personalmente en su acción educativa familiar.

Los diversos aspectos de la labor de preceptoría son la orientación del estudio y del trabajo intelectual, orientación profesional, formación del carácter y de la personalidad y desarrollo de virtudes humanas, entre otros. Incluso en ocasiones la labor del preceptor va más allá que las del simple docente, llegándosele a considerar una función de amparo:

La función de amparo del adulto se expresa en los modos de hacer lazo social, en cómo conciba y aloje en su deseo a ese otro de los cuidados que tiene a su cargo. Las modalidades de vínculos con el adolescente son fundamentales, si se desea transitar una experiencia educativa democrática, solidaria y afectiva. (Álvarez, 2016, p. 22)

Esta idea podría entrar en conflicto con la existencia del docente de aula tradicional, dado que da a entender que la labor formativa pasa a ser única y exclusiva responsabilidad del preceptor, lo cual no es así. El preceptor complementa la labor del docente de aula, mientras que el profesor educa en ámbito académico y formativo, el preceptor complementa estos aprendizajes de manera socializadora y administrativa.

En palabras de Debanne (2003, p. 53): “Un buen preceptor se empeña en transformar la institución en auténtica comunidad, estando atento a las necesidades de las personas que actúan dentro (alumnos, docentes, directivos), y fuera de ella (padres de los alumnos)”.

2.2.7 Familia

Para Marín (2010, p. 142), la familia “es un conjunto de personas en interacción, una institución única en el entorno social y que por su carácter universal es considerada la célula básica de la sociedad. No es sustituida por ninguna institución.”

Asimismo, Oliva y Villa (2014, p. 12) afirman que la familia es la institución más antigua y es considerada el elemento clave para la comprensión y el buen funcionamiento de la sociedad, dado que a través de ella la comunidad se encarga de prepararlos para que cumplan su papel de buenos ciudadanos, también es la vía principal por la cual se transmiten los valores y tradiciones que va de generación en generación trayendo consigo lo malo y lo bueno según la formación.

También Lafosse (1984, citado en Delgado y Ricapa, 2010, p. 155) menciona que es un grupo de personas que están vinculadas por lazos matrimoniales, de sangre o adopción, la cual conforma una

única unidad doméstica que interactúan y se comunican entre ellos teniendo en cuenta sus funciones sociales que son de padre madre y hermanos, manteniendo y creando una misma cultura.

Por lo expuesto se aprecia que los tres autores tienen definiciones idénticas en lo que respecta a la familia como una institución única sin remplazo, en ello Marín (2010, p. 142) que es un conjunto de personas en interacción, tratándose de una institución única en el entorno social. Oliva y Villa (2014, p. 12) rescatan que es la institución más antigua y es considerado el elemento clave para la comprensión y el buen funcionamiento de la sociedad. Para Lafosse (1984, citado en Delgado y Ricapa, 2010, p. 155) es un grupo de personas que están vinculadas por lazos matrimoniales, de sangre o adopción. Finalmente, Torres et al. (2015) afirma que es un sistema de interrelación biopsicosocial que se encuentra entre el individuo y la sociedad.

De los distintos puntos de vista de los autores expuestos, los investigadores se identifican con el autor Oliva y Villa (2014), quienes exponen que es la escuela la institución más antigua y es considerada el elemento clave para la comprensión y el buen funcionamiento de la sociedad, dado que a través de ella la comunidad se encarga de preparar a sus miembros para que cumplan su papel dentro de la sociedad, también es la vía principal por la cual se transmiten los valores y tradiciones que va de generación en generación trayendo consigo lo malo y lo bueno según la formación. Dicho autor da una idea más completa en cuanto al concepto de la familia.

Finalmente se destaca el aporte más reciente de Viladrich (2020), quien menciona que la familia, desde el punto de vista antropológico, es “la revelación a cada singular ser humano de su identidad primaria y de su genealogía personal” (p. 851). Lo cual representa una profundización mayor a los conceptos meramente sociales o instrumentales que ven a la familia únicamente en cuanto a su labor en la sociedad.

En todo tiempo y lugar, el vínculo familiar entre padres e hijos se manifiesta muy superior a la mera casualidad biológica y a la facilidad con la que el hecho biológico, dissociado del vínculo del amor y de copertenencia responsable, se alía con el anonimato y, por ello, con la debilitación e, incluso, la desaparición de la paternidad, la maternidad y la filiación. (Viladrich, 2020, pp. 853)

También es meritorio mencionar que la familia además de guardar esta importancia esencial e intrínseca, también manifiesta unas características que hasta hace poco no se tenía en cuenta. Esto lo aclara Viladrich (2018), quien manifiesta que las familias son un entretejido de relaciones, lo cual significa que nuestra realidad familiar no es una isla, sino que se asemeja más a una red de las

intimidades de todas las personas singulares y concretas que la conforman. Por otro lado, también menciona que estas relaciones son independientes unas de otras, pero que coexisten de manera complementaria. Esto entendido de la manera de que intentar ser mejor padre no exime el ser mejor esposo, o mejor hijo, sino que cada vínculo íntimo se desarrolla de manera integral, y las familias en la actualidad deben procurar esto lo mejor posible con ayuda de las instituciones.

Como se observa, la familia es la institución natural más antigua, la cual no es reemplazable. Además, es de suma importancia en donde se desarrollan o forman los vínculos íntimos entre las personas y afecta también de manera positiva o negativa de acuerdo a la formación que cada persona reciba dentro de ella. Asimismo, es un entorno en donde se educa, se protege, se ama a los seres con los que se convive, que puede ser la familia o los parientes.

2.2.8 Importancia de la familia en el proceso educativo

La familia es considerada de gran importancia en la sociedad, ya que, si se habla de educación, es el lugar donde los padres enseñan a los hijos los hábitos, la disciplina, los valores, entre otros. Los hijos nacen en el seno de una familia y pasan sus primeros años a tiempo completo con la familia, por ello los padres son quienes mejor conocen a sus hijos y los que están presentes en todo momento inculcándoles y preparándolos para la subida social, la familia es el perfecto ejemplo de una sociedad completa.

En ese sentido, Morguefile (2014) afirma que el contexto familiar empieza desde la infancia y gracias a la convivencia, se adquieren valores que los ayudan a superarse. Además, los conocimientos aprendidos de sus padres serán modelo para fortalecer su identidad y sus habilidades básicas en cuanto a la comunicación y relación con los que los rodea.

Por otro lado, Bernal (2005) comenta que actualmente se ha desplazado de manera preocupante el rol educativo fundamental de la familia, reemplazándolo por el sistema educativo que aborda una educación tanto formal como no formal. Sin embargo, “Los aprendizajes decisivos para la formación de la personalidad humana son los habidos en el seno de la familia, de ella derivan las orientaciones elementales y profundas que configuran las actitudes básicas en la apertura a la realidad” (p. 55).

2.2.9 Funciones de la familia en el proceso educativo

Zavala (2001, citado en Matamoros, 2015) menciona que la familia ofrece protección, cuidado y apoyo. Además, explica que ésta cumple con las siguientes funciones; la función biológica, la cual es cumplida cuando la familia provee alimentación para sus miembros, así como la subsistencia y el

abrigo; la función educativa, que se cumple cuando las conductas educativas son transmitidas y permite educar a la persona en las normas básicas de convivencia y así poder ser parte de la sociedad; la función económica, se cumple cuando la familia cubre las necesidades económicas a sus miembros de tener vestuario, alimentación, salud, entre otras; asimismo la función psicológica, cuando la familia brinda afecto y la manera de ser a sus miembros; la función afectiva, se cumple cuando los miembros de la familia se sienten amados, seguros y protegidos; la función social, cuando prepara a sus miembros a relacionarse, enfrentar situaciones, a convivir, a relacionarse, a ayudarse; y finalmente la función moral, que trasmite valores fundamentales para vivir y desarrollarse armónicamente con los demás.

Pero además de las funciones clásicas que se evidencian en el quehacer cotidiano en sociedad, la familia muestra otras características intrínsecas, que únicamente salen bajo la luz de la mirada filosófica antropológica. Son unas funciones que parten de una energía única, energía que está ausente en todas las demás instituciones y que justo por eso se considera esencial: "El amor incondicional", amor que impulsa a la familia a cumplir con sus funciones naturales (Viladrich, 2020, p. 857 y ss.). En este sentido cabe destacar el aporte de Viladrich (2020, p. 857 y ss.), quien menciona las principales funciones familiares:

- Estructurar el significado unitivo o conyugal de la dualidad sexual humana. Quiere decir esto, posibilitar la construcción de un vínculo conyugal libre y fruto de la elección mutua. Es una función esencial puesto que da origen a la primera relación de parentesco, el vínculo íntimo de la conyugalidad.
- La función de transmitir la vida mediante la engendración de los hijos, proceso del cual los cónyuges son agentes del proceso completo, desde la concepción hasta la conducción y educación posteriores.
- Función educativa y socializadora, que como se mencionó, está íntimamente ligada a la procreación. Puesto que la base de esta educación es el vínculo de la filiación, es una relación íntima tan estrecha que da lugar a una responsabilidad educativa como ninguna otra en el mundo. Esta complejísima función abarca una serie de periodos durante el desarrollo de los hijos, y nunca termina.
- Función de cohesionar las diferentes generaciones. Es innegable que un aspecto de la familia es la tradición, y la capacidad de articular el pasado, el presente y el futuro familiar es una responsabilidad también.

- Función mediadora de conflictos, los cuales debido al frecuente y constante trato cercano, se hacen bastante usuales. Las familias son espacios estrechos de cercanía afectiva, en los cuales también son frecuentes los conflictos interpersonales. El amor fundante de la familia debe promover la fuerza para superar estos obstáculos.

2.2.10 Relaciones familiares

Rivera y Andrade (2010) refieren que las relaciones familiares son conexiones que se han desarrollado entre los miembros de una familia, teniendo en consideración el grado de unión familiar, los estilos de la familia, el manejo de las emociones, la afrontación de los inconvenientes o problemas, cumplimiento de las reglas de convivencia y la adaptación a cualquier situación de cambio. Las relaciones familiares se encuentran vinculadas con los recursos familiares y ámbito familiar (p. 17).

2.2.11 Dimensiones de las relaciones familiares

Según Rivera y Andrade (2010) las relaciones familiares se dividen en tres dimensiones: unión y apoyo, las dificultades y la expresión comunicativa; para mayor detalle a continuación:

Unión y apoyo: La familia tiene la disposición de poder realizar múltiples actividades de apoyo y convivencia entre los miembros. La unión y apoyo se encuentra vinculada con la solidaridad y la pertenencia al sistema familia. La comunicación está enfocada en la unión y el apoyo para el desarrollo de las técnicas eficaces que permiten la colaboración entre los miembros de familia; por otro lado, la expresión del afecto en la familia. Las técnicas permiten la sensibilidad de ideas, el apoyo y colaboración de los miembros de familia que permiten la obtención de las metas que se han trazado como familia.

Dificultades familiares: Esta dimensión hace referencia a los aspectos de las relaciones familiares que suelen ser calificadas negativas, difíciles, indeseables o problemáticas para una solución por un individuo. Se hace la identificación del grado de percepción de conflictos que genera una familia. Dentro de las dificultades conyugales o familiares se encuentran los problemas de adaptación que son los que originan desacuerdos en un matrimonio, siendo asimismo limitantes para la adaptación a los cambios continuos. Es un proceso donde intervienen varios factores, como las personas, las familias y el entorno sociocultural lo que genera dificultad de comunicación, así como el temor de expresar los sentimientos donde interfieren sucesos fortuitos, que ponen en manifiesto el peligro de capacidad de adaptación mutua. Las dificultades familiares son las situaciones donde se requiere la intervención exterior, dado que no fueron suficientes los recursos normales para dar solución al conflicto o dificultad presentada en la familia, por lo que es indispensable poder contrarrestar los riesgos de quiebre o ruptura familiar.

Expresión comunicativa: Esta medición hace referencia a la medición de la comunicación verbal para las emociones, ideas y los acontecimientos de los miembros de una familia dentro del ambiente de respeto y donde la comunicación y diálogo es frecuente. La expresión es una muestra de opinión, de pensamientos, de actitudes o los sentimientos dentro de las palabras, así como también los comportamientos, gestos, la exteriorización de ideas y sentimientos. La expresión afectiva es una necesidad por la cual los miembros de una familia establecen comunicación con otras personas. La expresión afectiva se encuentra inmersa en el desarrollo evolutivo de los hijos, favoreciendo de esta manera el desarrollo saludable de un auto concepto, aceptación personal, la autoestima y seguridad de los mismos; debido a ello la expresión de afecto dentro de una familia es fundamental.





Capítulo 3. Marco metodológico

3.1 Tipo de investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, se ha considerado pertinente el uso de una investigación de tipo mixta. Hernández et al. (2010) sostienen que en esta investigación “se combina al menos un componente cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una fotografía más completa del fenómeno” (p. 588). La consigna no es reemplazar a los clásicos (cuantitativa y cualitativa), “sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 586).

Además, confrontando a Herrera y León (2013), se concluyó que este proyecto es factible, puesto que reúne las siguientes características: investiga, elabora y desarrolla una alternativa de solución de un modo operativo viable al problema diagnosticado, los requerimientos o necesidades que presente una institución o grupo social, pueden estar ligados en la formulación de programas, métodos, políticas o procesos específicos. El proyecto factible se encuentra direccionado en dar solución a un problema específico o satisfacer determinada necesidad de una institución (Universidad Simón Rodríguez, 1980, citado en Dubs de Moya, 2002, pp. 6-7).

Esta investigación se realizó en dos fases: la primera, es la fase diagnóstica, donde se plantea una investigación de tipo descriptiva de campo; y en la segunda fase, se planteará la propuesta con actividades y recursos que puedan ayudar a dar solución al diagnóstico obtenido. La propuesta es plantear un plan de formación que ayude o minimice la problemática. Estas fases son importantes, así lo determina la Universidad Tecnológica Experimental Libertador (2016) afirmando que un proyecto factible cuenta con las siguientes etapas:

Diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del Proyecto; y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y la evaluación tanto del proceso como de sus resultados. (p. 21)

Según Hernández et al. (2014) “la primera tarea es explorar el contexto que se seleccionó inicialmente, lo que significa evaluarlo para cerciorarnos que es el adecuado. Incluso, para considerar nuestra relación con el ambiente y resolver cualquier situación que pueda entorpecer el estudio” (p. 366).

Y referido a la segunda fase, la elaboración del plan de formación, conviene rescatar lo expresado por UPEL (2003, citado en Villasmil e Isea, 2007): Un plan “Consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de modelo operativo viable para solucionar problemas de tipo práctico, para satisfacer necesidades de una organizaciones o grupo social” (p. 272).

3.2 Diseño de investigación

De acuerdo a Hernández et al. (2014) el diseño del presente estudio es transeccional descriptivo. Un diseño viene a ser “el plan o la estrategia concebidos para obtener la información que se desea” (p. 164).

“Los diseños transeccionales realizan observaciones en un momento único en el tiempo. ... recolectan datos sobre cada una de las categorías, conceptos, variables, contextos, comunidades o fenómenos, y reportan lo que arrojan esos datos son descriptivos” (Hernández et al., 2010, p. 167).

El diagrama que se muestra a continuación, está inspirado en Sánchez y Reyes (1996), que justamente responde al diseño:



Donde:

P: son los participantes de los cuatro colegios de educación personalizada

I: información recogida por medio de la entrevista

Siguiendo el lineamiento del diseño, se procedió a realizar la aplicación de instrumentos a la población para obtener información acerca del tema en cuestión.

3.3 Población

En una investigación de tipo mixta, se hace necesaria la recolección de información de la realidad, y para ello fue necesario identificar la población que vivencia esta situación problemática. La población es la agrupación de elementos o unidades que tienen las mismas características a estudiar, cumpliendo con una serie de especificaciones necesarias para una investigación (Hernández et al., 2014).

Vara (2012) informa que “la población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (p. 221).

En este caso particular, se opta por tomar a los 91 participantes (población accesible), “denominada población muestreada es la porción finita de la población objetivo a la que realmente se tiene acceso...”. (Arias, 2012, p. 80). Añade el mismo autor que es una población finita, ya que se “conoce la cantidad de unidades que la integran” (p. 80).

Para la presente investigación fueron elegidos los profesores que cumplieran la especificación de ser preceptores, directores generales o directivos del área de formación u orientación familiar. Tres de los cuatro directores generales, los cuatro directores de orientación/formación, y los docentes que

realizan la labor de preceptoría. Por lo tanto, la población está conformada por 91 profesionales docentes o directivos que forman parte de los cuatro colegios, todos ellos en constante trabajo conjunto con las familias.

Tabla 1

Clasificación de la Población

Población	Instituciones educativas		Población
	Colegios de Piura	Colegios de Chiclayo	
Directores generales	1	2	3
Directores de orientación	2	2	4
Preceptores	30	54	84
Total	33	58	91

Nota. Elaboración propia.

3.4 Técnica de observación

Se decidió utilizar la entrevista como técnica de observación, mediante ella se establecen un listado de preguntas abiertas, que permitirán recopilar información detallada sobre el fenómeno de estudio (Hernández et al., 2014).

Dada la naturaleza de la investigación, la entrevista tiene la particularidad de ser semi estructurada. Como sostiene Morga (2012) “si bien el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen” (p. 15).

3.5 Instrumento

Según Hernández et al. (2014), un instrumento es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 199).

El instrumento que se empleó será la guía de entrevista (o guion) que fue construida por las investigadoras. De acuerdo con el Diccionario panhispánico de dudas de la RAE (2005), un guion viene a ser un escrito que sirve de guía.

Para el caso del guion, se utilizó un escrito en función a: presentación, objetivos y preguntas abiertas. “La buena estructuración de las preguntas generará un guion adecuado que ayude al entrevistador en la toma de información” (Murillo, s.f., p. 13). De cara a las preguntas, el autor mencionado indica que estas deberán presentar la siguiente forma: Primero, el tema para pedir información sin distinguir subpreguntas; segundo, el esquema donde las preguntas son focalizadas,

ordenadas y estructuradas; y tercero, en cuanto al protocolo, todas las preguntas serán desarrolladas y escritas.

Este instrumento correspondiente a la entrevista fue aplicado a población censal, por medio de la cual se obtuvo información valiosa. En el presente estudio, se establecieron tres guías de entrevista, la primera, estuvo dirigida a los directores de colegios y estará conformada por 12 ítems; la segunda, estuvo dirigida a los directores de orientación y estuvo conformada por 12 preguntas y finalmente, la guía de entrevista dirigida a los preceptores que tuvo 18 interrogantes con la finalidad de recopilar información sobre su experiencia y poder aportar en la elaboración del plan de formación en las instituciones educativas donde laboran los docentes entrevistados.

Para los directores generales se elaboraron 12 preguntas, para los directores de orientación se elaboraron 12 preguntas, y para los preceptores se elaboraron 18 preguntas.

Para obtener los resultados, se aplicaron un total de tres entrevistas, previamente validadas y dirigidas a los tres distintos profesionales que se involucran en el área de formación y familia dentro de las instituciones educativas.

El primer instrumento (Apéndice A) es la entrevista a los directivos de la institución educativa. Dado que en ellos recae la principal responsabilidad de velar por el buen funcionamiento de cada departamento, incluyendo principalmente el de formación y familia. Es importante destacar que se ha tenido en cuenta a los directivos debido al ideario institucional que comparten los colegios, en el cual ubican a la familia como centro de la formación del estudiante, de tal modo que su aporte es invaluable y necesario.

La entrevista a los directivos consta de 12 preguntas, relacionadas a aspectos tales como:

- Gestión de la formación en los centros educativos.
- Requisitos y características de un plan de formación.
- Integración con otras instituciones.
- Referencias de otras instituciones.
- Referencias de otros países y tendencias internacionales.

Debido a que el número de directivos es bastante reducido, se procedió posteriormente a su análisis y discusión utilizando el método cualitativo.

El segundo instrumento (Apéndice B) es la entrevista a los directores del área de formación y familia de cada institución educativa. Es un cargo organizacional más específico y son quienes están

directamente a cargo del área de formación, se encargan de articular los planes de formación de manera conjunta con los preceptores y elevan la información a los consejos de dirección.

La entrevista a los directores de formación y familia consta de 12 preguntas, relacionadas a aspectos tales como:

- Diseño, ejecución y evaluación del plan de formación.
- Involucramiento de preceptores en la elaboración del plan de formación.
- Estrategias y métodos de diagnóstico en la institución educativa.
- Planificación y capacitación a los preceptores.
- Acompañamiento a la labor de preceptoría.

Debido a que el número de directores de formación y familia es bastante reducido, se procedió posteriormente a su análisis y discusión utilizando el método cualitativo.

El tercer y último instrumento (Apéndice C) es la entrevista a los preceptores, agentes responsables del trato directo con los estudiantes y sus familias. Son quienes realizan las labores de acompañamiento, consejería y formación en las distintas áreas del desarrollo humano.

La entrevista a los preceptores consta de 18 preguntas, relacionadas a aspectos tales como:

- Capacitación previa para las funciones de preceptoría.
- Cantidad y características de las entrevistas con estudiantes y padres.
- Empleo de la información obtenida de las entrevistas.
- Dificultades, propuestas y apoyo por parte de la dirección de formación y familia.
- Percepción sobre las relaciones familiares.

Debido a que el número de preceptores es considerable, se procedió posteriormente a su análisis y discusión utilizando el método cuantitativo.

3.6 Validez

Para proceder a realizar la aplicación de los instrumentos, estos deben ser correctamente validados, para evidenciar su correcta ejecución y formalidad. Según Hernández et al. (2014, p. 200), la validez “se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir”. Mientras que Prieto y Delgado (2010) afirman que: “En la actualidad la validez se refiere al grado en

que la evidencia empírica y la teoría apoyan la interpretación de las puntuaciones de los tests relacionada con un uso específico” (p. 71).

Estos instrumentos fueron validados por tres expertos de la Universidad de Piura, quienes revisaron el instrumento, aportando sugerencias y otorgando finalmente su visto bueno para proceder con la aplicación. Subsanas las cuestiones de contenido, dos expertos otorgaron en promedio cuatro puntos de cuatro, y uno de ellos otorgó una calificación promedio de tres en los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Tras lo cual, se dio por validado el instrumento y se procedió con su aplicación.

3.7 Técnica de análisis de datos

Al tratar con personas, las entrevistas fueron tratadas siempre con el máximo respeto hacia ellas, donde no se solicitó en ningún momento datos sensibles. Se tuvo muy en cuenta la libre participación y el consentimiento informado. En este punto, se pidió permiso al entrevistado para grabar la entrevista (si no desea, se le respetará). En relación al procesamiento de las entrevistas se procede a transcribir la entrevista, posteriormente construir la grilla y finalmente realizar la codificación, esto según la pauta establecida por Seid (2016). La información recogida fue exclusivamente para fines investigativos dentro del marco ético (solo lo manejarán las investigadoras).

Debido a la situación actual por la pandemia, las entrevistas fueron realizadas través de la plataforma Zoom, y posteriormente procesadas en Microsoft Word y Excel. Con los datos procesados, se interpretó la información y los porcentajes obtenidos, comenzando así la triangulación. Posteriormente se validó la información con bases teóricas, y finalmente se dio la opinión crítica y referida a los objetivos de la investigación para dar cuenta de que los resultados aporten a la propuesta realizada.

3.8 Matriz de consistencia interna

Para visualizar en detalle la matriz de consistencia, ver Apéndice A.

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados

El capítulo expone los resultados obtenidos de las entrevistas de directivos y preceptores., la cual corresponde a una investigación mixta de tipo secuencial. Dichos resultados, como se explica en el capítulo tres, provienen de fuentes tanto cuantitativas como cualitativas. En primer lugar, se analizarán los resultados cualitativos obtenidos de las entrevistas a los directores generales y de orientación. Y posteriormente, los resultados cuantitativos obtenidos de las entrevistas a preceptores. Este procedimiento garantiza la solidez y armonía de resultados.

4.1 Análisis de resultados de la entrevista aplicada a directores generales.

Donde se describirá la gestión institucional en la elaboración de un plan de formación para padres de familia de colegios de educación personalizada.

Hablar de formación está ligado indiscutiblemente a las políticas y modelos de gestión para que estas se apliquen correctamente, y estos elementos provienen siempre del entorno directivo, del aspecto administrativo de la institución. Por tal motivo, se ha creído conveniente entrevistar sobre distintos aspectos, a los directores de las instituciones educativas, para conocer sus perspectivas acerca de la formación y cómo se implementa en los colegios. Hemos agrupado las respuestas por unidad de análisis para facilitar su análisis y procesado.

Cabe aclarar que siendo cuatro los agentes informantes, solo tres participaron de la entrevista.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión institucional interna

Unidades de análisis: Conocimiento y planificación

Se realizaron preguntas respecto de la importancia de un plan de formación por parte de los directores de los colegios. Consideraron que un plan de formación de familias es vital y necesaria en una Institución educativa, así se detalla a continuación:

Es vital que en cada centro educativo se programe anualmente con un planteamiento de formación para sus familias que responda a su ideario y a sus características particulares. Solo teniendo un plan de formación estructurado para los padres es que el colegio podrá lograr, a largo plazo, sus objetivos planteados. (Entrevistado 1)

Nos damos cuenta que para los directores es vital un plan de formación, este se trabaja lo mejor posible para lograr su adecuada implementación. Dicho discurso concuerda con lo expuesto por Vivas, al determinar que un “Plan de Acción para padres contribuye a fortalecer la unidad familiar” (Vivas, 2016, p. 10).

Por ello, la escuela brinda ese soporte a las familias a través de planes y programas de formación y puedan desenvolverse favorablemente en su rol como padres. Al recoger los discursos de los directores generales de las Instituciones educativas que brindan una educación personalizada en las regiones de Piura y Lambayeque, es notable la intención institucional de buscar los diferentes medios de formación para los padres de familia, a la vez que responden al ideario de su centro educativo constatando que cumplen a cabalidad su labor como gestores en su institución educativa.

Esta capacidad gestora se aprecia al tener que replantear las actividades formativas a los requisitos de un plan de formación para circunstancias actuales, generada por la COVID-19; esta coyuntura ha cambiado las cosas drásticamente, haciendo que la formación familiar sea mucho más difícil y que necesite aspectos puntuales por mejorar.

Los entrevistados manifestaron también que no debemos descuidar la formación humana, doctrinal y espiritual ya es un requisito esencial en un plan de formación ante las circunstancias actuales. También exponen que educar a los hijos en virtudes humanas es necesario y urgente en esta coyuntura. Esto tiene relación con lo expuesto anteriormente por Ferry, la formación es una dinámica de desarrollo personal que se basa en tener aprendizajes, hacer descubrimientos y desarrollar capacidades (Torres, 2013). La formación es importante para el desarrollo armónico de la persona. Buscar las diferentes herramientas para una mejor formación permitirá conocer y desarrollar una serie de habilidades y capacidades. Se puede lograr este desarrollo mediante la adquisición de valores y virtudes humanas de acuerdo con un plan de formación.

En relación a contar con un departamento de familia, los entrevistados manifiestan que es vital que un colegio tenga un departamento de familia ya que beneficia a las familias así lo determinó en su discurso que a continuación se detalla:

Según afirmó el entrevistado 1 “La organización de un departamento de familia es vital en un colegio de ideario como el nuestro. Los beneficios son innumerables pues todo lo planteado para la formación de la familia redundará en beneficios propios y de las personas que se encuentran cerca a ella” (Entrevistado 1).

Por otro lado es importante un departamento de familia porque organiza las actividades formativas que benefician a la familia; así manifestó el entrevistado en su discurso que a continuación se detalla:

En el colegio tenemos una dirección de Formación y Familia y colaboran con ella varios profesores, debidamente capacitados con estudios de maestría y diplomado en este campo.

Esta dirección organiza todas las actividades formativas dirigidas a los padres de familia, tanto de tipo espiritual (retiros y cursos de retiro) como las netamente orientadas a la educación de sus hijos, es el caso de “Raíces”. Sin embargo debemos hacer mucho más. (Entrevistado 2)

Es importante que un centro educativo que brinda una educación personalizada cuente con un departamento de familia que tenga la función de desarrollar, implementar o ejecutar, en conjunto con la dirección de orientación, el modelo o guía para el desarrollo de actividades que beneficien a las familias, con una estructura organizacional que cumpla con los objetivos planteados y las metas fijadas en la planificación.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión institucional interna

Unidades de análisis: Responsables

La escuela debe involucrar a los responsables de esta formación, que son los padres de familia, identificando primero la problemática (las necesidades) y posteriormente formarlos para enfrentarse a las corrientes y tendencias actuales. Así lo manifestaron los entrevistados, que como parte de su gestión como directores realizan en sus instituciones educativas. Se tiene que planificar, plantear objetivos y estrategias en función a las necesidades.

Lo antes mencionados guarda relación con lo planteado por la EAE Business School, la cual considera en una investigación, que un plan de formación es un tipo específico de hoja de ruta, la cual está orientada a la educación los objetivos que se propongan, además se debe asegurar que los puentes se alineen con los objetivos, reconociendo fortalezas y debilidades (EAE Business School, 2019).

Dentro de una institución educativa deben estar claros los objetivos formativos. Estos deben orientar hacia la formación de las familias, brindando a los padres capacitación a través de charlas, jornadas, retiros y convivencias; fomentando el cultivo de valores humanos y cristianos en la familia y orientándolos para lograr que cumplan de manera responsable el rol protagónico en la educación de sus hijos. Al analizar los discursos de los directores entrevistados nos damos cuenta que tienen muy claro los objetivos que persigue su institución en relación al tema formativo. Ellos son los principales gestores y responsables de la eficacia de todas las acciones de la institución educativa.

Esta función no solo recae en los directores generales, también participan otros agentes educativos en un plan de formación, como son los directores de orientación, coordinadores, los mismos docentes preceptores y por supuesto, las familias. Estos agentes y sus perspectivas hacen

hincapié en la necesidad de una participación más profunda por parte de todos. Ya que se trata de una labor colaborativa más que simplemente una política educativa más que provenga de arriba.

Considerando la opinión de los entrevistados se puede determinar que las opiniones y sugerencias de los otros agentes son importantes en un plan de formación, como es el caso de los directores de orientación y preceptores que su constante preparación y capacitación les permite aportar al plan de formación más aun la experiencia obtenida al trabajar con familias, así lo determina el entrevistado:

Nuestro equipo de profesores está preparado para intervenir en la formación de los padres de familia porque los hemos ido capacitando a través de diplomados y maestría con este fin. Además la experiencia de años tratando a padres de familia y nuestra modalidad de educación personalizada les proporciona un conocimiento adecuado para esta tarea. (Entrevistado 2)

Lo manifestado por el entrevistado se relaciona con lo expuesto por Álvarez, al exponer que el preceptor “Es un personal estratégico pues es el agente de campo que se encarga de articular la experiencia diaria entre todos los estudiantes, los docentes y los padres de familia” (Álvarez, 2016, p.20). Además, el reglamento interno del colegio Algarrobos plantea que un director de orientación “Propone actividades que buscan que la familia y el colegio sean dos ámbitos equilibrados y coherentes en valores” (Algarrobos, 2020, p. 52).

Qué importante es la participación de los demás agentes educativos en un plan de formación de una institución, ya que al tener contacto directo con las familias y conocer sus necesidades pueden plantear objetivos, estrategias y actividades que respondan a esas necesidades, por ello su aporte al plan de formación de una institución educativa es esencial y así lo determinan los entrevistados al tomar en cuenta las sugerencias de estos agentes educativos.

No hay que olvidar las sugerencias que brindan los padres de familia para organizar el plan de formación, son como luces de lo que están necesitando o de lo que está sucediendo dentro de sus hogares, por eso son muy importantes y valiosos estos aportes.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión institucional externa interinstitucional

Unidades de análisis: Referencias nacionales

Respecto a la referencia de otros planes de formación para elaborar el propio, se consultó a los directores para comprender cuáles fueron los referentes tomados en cuenta. Si bien un plan de formación debe ser un documento elaborado para atender las necesidades propias del contexto

propio, no se deben pasar por alto las experiencias exitosas de otras instituciones. Considerando la opinión de los entrevistados se puede determinar que los colegios de Fomento (España) y los colegios de Lima (Perú) son referencias para elaborar un plan de formación.

Según lo expresado por entrevistado 3 “Consideramos muy importantes las experiencias de otras instituciones. Por ejemplo: tenemos los valiosos aportes de los colegios de Lima como Salcantay, Montealto”

No se ha encontrado suficiente evidencia previa, pero esta información brindada por los entrevistados ayudará a la investigación.

Cuando una institución educativa tiene el objetivo y meta de formar a sus agentes educativos y no tiene mucha experiencia en el tema, tomar como referencia otras instituciones para proponer y planificar los programas de formación es válido, ya que el fin último son las familias y los beneficios que puedan obtener de los planes, programas de familia, establecidos por la escuela. Como parte de su gestión inter institucional vemos que los directivos de estas instituciones siempre buscan actualizar y mejorar los programas de familia, referenciando escuelas con mayor experiencia en el tema de formación de familias.

Es importante compartir experiencias con escuelas de ideario similar porque permite intercambiar ideas, estrategias y recursos que puedan ser utilizados e implementados por los colegios, para así proponer objetivos en común y así lograr el beneficio de estas escuelas y sobre todo de las familias. Estos intercambios de experiencias que realizan los directores con otras instituciones enriquecen el trabajo y sobre todo responde al objetivo que se plantean como escuelas que brindan una educación personalista.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión institucional externa interinstitucional

Unidades de análisis: Referencias internacionales

Cabe mencionar que la solidez y la experiencia de las instituciones educativas de otros países pueden ayudar para aplicar su forma de trabajo, así lo mencionó el entrevistado en su discurso que a continuación se detalla:

Según afirma entrevistado 2 “Siempre se debe aprender de otros colegios que tienen un Departamento de Familia muy consolidado y con años de experiencia. Nosotros miraríamos a los países latinoamericanos con problemáticas parecidas: Colombia, Chile, Mexico...”

La asesoría familiar, terapias familiares, psicología y asesoría espiritual pueden aplicarse en la realidad local, así lo manifiesta en su discurso la entrevistada que a continuación se detalla:

En palabras de la entrevistada 3 “He visto en México que cuentan con organizaciones que refuerzan el trabajo de formación de los colegios y están vinculados a ellos para brindar asesoría familiar, terapias familiares, psicología y asesoría espiritual”

No se ha encontrado suficiente evidencia previa, pero las preguntas realizadas a los entrevistados ayudará a la investigación.

Son aplicables los elementos de los estilos de gestión de otros países a nuestra realidad local, ya que el objetivo principal de estas escuelas es priorizar la formación de las familias al igual que los colegios con estilos o idearios similares en nuestro país, donde la formación integral de la persona, mediante una educación que abarca todas sus dimensiones es el eje principal de estas instituciones. Los directores de estas escuelas se proponen este objetivo formativo para sus estudiantes y padres de familia. Esto se aprecia en las acciones que se realizan en los colegios.

4.2 Análisis de resultados de la entrevista aplicada a directores de Orientación o de Formación de familia.

Donde se describirá la gestión institucional en la elaboración de un plan de formación para padres de familia de colegios de educación personalizada.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión institucional interna

Unidades de análisis: Conocimiento y planificación

Dentro de las instituciones educativas, específicamente hablando de los colegios estudiados, existe la figura de un director específico para el trabajo de formación personal y familiar. Este nombre puede variar de colegio a colegio, pero la función es esencialmente la misma. Generar y supervisar la labor formativa de todos los agentes que forman parte de las instituciones educativas. Para ello, se entrevistó a los directores de orientación, respecto a estos aspectos.

Respecto a la investigación exhaustiva en nivel educativo previo a la elaboración de un plan de formación, se ha considerado también de crucial importancia que la redacción de un plan de formación parta de una rigurosa investigación dentro del campo educativo. No se puede partir de la nada, tanto antecedentes, como bases teóricas y otras investigaciones resulta un aporte fundamental a este proceso.

Tomando en cuenta la opinión de los entrevistados en relación a realizar una investigación exhaustiva en la escuela previa a la elaboración de un plan de formación manifestaron que se debe investigar las necesidades de las familias, a continuación, se detalla los discursos:

En palabras del entrevistado 1 “Siempre es importante investigar y tener una sólida base teórica sobre las necesidades de los padres de familia en las etapas que están viviendo”.

A partir del conocimiento del ideario del colegio, sí se debe hacer una investigación sobre las necesidades que se tienen, lo que nos falta y cómo sacarlo adelante; es decir estrategias. Recordemos que los idearios deben ser revisados cada 5 años, es necesario replantear las necesidades que se tienen ahora, el Plan de Formación debe apuntar a ello. (Entrevistado 2)

También un entrevistado manifestó que en un plazo de dos años se tiene que hacer esa investigación exhaustiva para poder lograr los objetivos a continuación se detalla el discurso:

Sí considero que se debería hacer, muchas veces no lo hacemos o se hace un poco superficial; yo creo a un plazo de dos años se tiene que hacer esa investigación exhaustiva para poder lograr los objetivos y viendo hacia dónde vamos llegando y si vamos cumpliendo metas. (Entrevistado 3)

Y por último se debe hacer una investigación en dos perspectivas una antropológica y un diagnóstico profundo de la realidad de los alumnos del colegio. A continuación, se detalla el discurso del entrevistado:

Sí, la investigación debe darse desde dos perspectivas (en mi opinión), una desde la antropología para saber realmente que necesita el hombre para tener un desarrollo óptimo como persona (ciencia) y un diagnóstico profundo de la realidad de los alumnos del colegio. (Entrevistado 4)

Se debe realizar una investigación antes de la elaboración de un plan de formación de un centro educativo para conocer las necesidades e intereses que tienen las familias, y a partir de la problemática u oportunidad encontrada; establecer objetivos, estrategias y actividades que ayuden a consolidar la propuesta del plan de formación dentro de la escuela. Solo conociendo esta realidad podemos ejecutar el plan formativo para las familias y hacer un seguimiento del avance y las debilidades que se puedan encontrar en su ejecución y poder replantear las estrategias propuestas. Evaluando la función que cumple el director de orientación, podemos concluir que los entrevistados manifiestan una capacidad de gestión en la función que cumplen como directivos formativos.

Respecto al tiempo requerido para actualizar un plan de formación, también hay que considerar que un trabajo de tal importancia e impacto, requiere cierto tiempo para desarrollarse correctamente. Esto depende de variables como la institución, las políticas directivas, el empeño de los involucrados, etc.

Considerando la opinión de los entrevistados mencionan que un plan de formación debe ser revisado anualmente para adaptar las actividades o estrategias que se plantearon, pero cambiarlo difiere en su opinión al mencionar el tiempo de 5 años, 7 años o 10 años. Se detalla a continuación los discursos:

Según lo expuesto por el entrevistado 1 “Considero que debería revisarse y actualizarse anualmente para mejorarlo de acuerdo a las experiencias vividas en el año que termina”.

Debe revisarse anualmente y actualizarse cada 5 años como mínimo y cambiarse cada 11 años. Recordemos que las familias se mantienen en el colegio este tiempo e ingresa con un plan de formación de familias planteado por la institución, que cada año es revisado para mejorarlo, Pero anualmente es importante revisarlo para ver las necesidades que se presentan y poder replantear, siempre fundamentando, consolidando el plan de formación. (Entrevistado 2)

Un plan de formación debería estar estructurado para durar muchos años, 5 como mínimo si tiene una base antropológica sólida- y el mismo debe permitir poder ser adaptado año a año según la realidad del grupo de alumnos por grado. (Entrevistado 4)

No se ha encontrado suficiente evidencia previa, pero esta información brindada por los entrevistados ayudará a la investigación.

Todo plan de formación debe ser revisado anualmente con el fin de adaptar o replantear los objetivos o estrategias, se debe analizar las nuevas necesidades que surgieron al evaluar el plan de formación a fin de año y hacer un reajuste en las actividades. Pero como escuela que brinda una educación personalizada donde prioriza el desarrollo armónico de la persona y además tiene claro sus principios e ideario no debe cambiar rápidamente el plan formativo debe tener un tiempo de vigencia dentro de la escuela para conocer el impacto que puede generar un planteamiento de este tipo en las familias. Debe actualizarse los objetivos, estrategias y recursos según las tendencias o corrientes actuales.

Respecto a las estrategias o métodos que utilizan para identificar falencias o problemas en la implementación de programas, hay que aclarar que los planes de formación nunca son perfectos, así se basen en rigurosos estudios o tengan referencias del más alto nivel. Por tal motivo, es de vital

importancia saber cómo es que los directores de orientación manejan dicha información, cómo identifican las falencias en sus propios programas y, sobre todo, cómo plantean soluciones a estos inconvenientes.

Tomando en cuenta la opinión de los entrevistados, manifiestan que tutores, preceptores y las encuestas a los padres proporcionan información para poder identificar las falencias o problemas en la implementación de programas de familias. A continuación, se detallan los discursos:

En algunas ocasiones hemos empleado encuestas a las familias para solicitar qué temas necesitan conocer y de esa manera implementar el Plan de Formación de padres. Otras veces recurrimos a las tutoras, quienes nos manifiestan las necesidades de las familias de cada edad o grado de estudios. (Entrevistado 1)

En palabras del entrevistado 2 “Primero se involucra a todo el personal, los tutores son pieza clave ya que manifiestan las necesidades de las familias”.

Una de las primeras herramientas que tenemos es la conversación directa primero con los preceptores se les pregunta se hace un seguimiento se conversa con ellas en el colegio luego hay encuestas a los padres de familia en cada sesión de charla, el año pasado no se dio. Anteriormente a esto, hasta el 2019, en cada sesión ellos llenaban una encuesta haciendo notar si el tema era el adecuado, si el ponente estaba bien, si la formación que estaban recibiendo era la que ellos esperaban. Con algunos padres al azar se hace una entrevista personal son las mismas preguntas, pero más abierta. Y claro está la participación de los demás agentes formativos de la institución. (Entrevistado 3)

También debemos resaltar la participación de los principales beneficiados del plan de formación que son los padres de familia, que a través de las encuestas podemos recoger, así lo manifiesta Pérez afirmando que la evaluación medida, sobre la reacción de los participantes a la formación recibida, se evalúa a través de encuestas después de haberse dado la formación (Pérez, 2017). A través de las encuestas los padres pueden manifestar sus necesidades e intereses y a los responsables de elaborar y planificar los programas de escuela de familias (PEF) puedan reajustar los temas que se brindan a los padres.

Para poder identificar las falencias de un Plan de Formación es necesario recoger la información que brindan los preceptores-tutores sobre las necesidades que las familias manifiestan en la ejecución de un plan formativo dirigido a padres, esto permitirá replantear actividades y estrategias en el desarrollo del plan formativo.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión institucional interna

Unidades de análisis: Responsable

Respecto a involucrar a los preceptores en la elaboración de un plan de formación, es sin duda un aspecto crucial que parte de la necesidad de involucrar a los agentes que ponen en acción al plan. Los preceptores son quienes se involucran directamente con las familias, obteniendo la información y reportando de sus avances a los directores. Por tal motivo, resulta crucial su participación.

Considerando la opinión de los entrevistados, tres de ellos sí consideran que deben participar en la elaboración de un plan de formación por conocer a las familias y porque son ellos los que ejecutan el trabajo formativo con su labor. A continuación, se detallan sus discursos:

Según lo expresado por el entrevistado 1 “Es importante involucrar a los preceptores, pues ellos conocen a las familias muy de cerca”.

De hecho, una parte fundamental del trabajo formativo en el colegio son los preceptores y de buena fuente recibimos nosotras esa información para poder canalizar y poder ir planteando los objetivos que queremos desarrollar en este plan de formación del colegio y los preceptores tienen que hacer esa labor y no solamente nosotros como directivos. (Entrevistado 3)

Los discursos tienen relación con lo expuesto por Álvarez sobre la importancia de involucrar a un preceptor en la elaboración del plan de formación: “Su presencia diaria dentro de la escuela y en los distintos espacios de circulación, lo definen como un personal estratégico para la convivencia escolar” (2016, p.20). Los preceptores cumplen un papel muy importante dentro de una institución educativa ya que son considerados como el nexo entre escuela y familia. Por el contacto que tienen los preceptores con las familias permite conocer las necesidades que estas presentan y pueden aportar a los planes o programas que planifica la escuela en beneficio de las familias.

El discurso puede reforzar la función que cumple cada agente educativo dentro de la escuela. El preceptor se prepara y capacita para ejecutar su labor como tal y hay otros agentes que orientan y dirigen esta tarea, como el caso del director de Orientación que por su experiencia es el que elabora el plan de formación, así lo detalla el colegio A: “El director de Orientación o de Formación y familia tiene la función de orientar, coordinar, supervisar, controlar, asesorar y evaluar la planeación y realización de actividades para la formación de los padres de familia del colegio” (Algarrobos, 2020, p. 52). Cada agente educativo tiene una función específica, como es caso del director de Orientación o Formación de familia, pero creo que es necesario que los preceptores aporten a la labor de formación

por la ventaja que tienen al relacionarse con las familias y conocer sus intereses, necesidades e inquietudes.

Los tutores y preceptores aportan información abundante que nos permiten obtener información valiosa sobre las dificultades y falencias por las que pasan las familias; con esta data se tienen desayunos de trabajo con los Matrimonios Delegados, que nos permiten establecer y afinar una estructura de trabajo con las familias de cada grado, ajustado –lo más posible- a su realidad y necesidades. (Entrevistado 4)

Con lo expuesto en los discursos se relaciona con lo que manifiesta Debanne (2003) en relación a la labor de preceptor: “Un buen preceptor se empeña en transformar la institución en auténtica comunidad, estando atento a las necesidades de padres y alumnos”.

Respecto a un programa de escuela de familia y participación de los padres en ella, finalmente destacamos la esencia de elaborar un plan de formación, para que las familias se desarrollen en todas sus dimensiones, contribuir a ese proceso y enriquecerlo lo más posible. Por tal motivo, es de vital importancia que las familias asistan a los distintos medios de formación, caso contrario será inútil el arduo trabajo realizado por la institución, encabezada por los directores y preceptores.

Todo este trabajo de organización y planificación que tienen estas escuelas en el momento de elaborar un plan de formación responde a nuestro objetivo como investigadores que es ahondar en el tema formativo, diagnosticando las etapas del plan de formación que cuenta estas instituciones y cómo es el impacto que tiene lo planificado en el momento de su ejecución con los entes interesados. Los entrevistados manifiestan que sus instituciones cuentan con un programa de escuela de familias y la asistencia de los padres es regular, los motivos son por trabajo o porque las charlas son por la noche y llegan cansados por la jornada laboral. Estas escuelas tienen un plan muy organizado según sus niveles. Esto expuesto por los entrevistado nos da luces para poder reemplantar un plan de formación que se se ajuste a las necesidades y a la coyuntura.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión institucional interna

Unidades de análisis: Ejecución

Tomando en cuenta la opinion de los entrevistados manifiestan que sus escuelas tienen un programa de escuela de familias y la asistencia de los padres es regular, los motivos son por trabajo o porque las charlas son por la noche y llegan cansados por la jornada laboral. Estas escuelas tienen un plan muy organizado según sus niveles. A continuación se detalla sus discursos:

Existen dos programas de formación para padres, en los que los temas se plantean por edades o etapas. Nivel Inicial: ABC para padres.

Nivel primaria y secundaria: Aulas permanentes. No acuden con regularidad. Las familias acuden mayormente durante los primeros meses del año académico, y empiezan a disminuir a medida que avanzan los meses. Muchas veces es el tiempo, pues muchas familias trabajan por las mañanas (7:45 a.m es el horario en que se lleva a cabo nuestro PF). Cuando se ha hecho por las noches, las familias manifiestan estar cansadas después de la jornada laboral. (Entrevistado 1)

Primer grado: Curso de formación para padres: fortalecimiento de la afectividad Raíces dirigido a matrimonios, segundo de primaria “Pilares de una buena educación”. Tercero primaria: Curso doctrinal I- celebración del sacramento de la primera comunión. Curso doctrinal II. Sexto “Fortalecimiento de la afectividad y la sexualidad”, secundaria- segundo la adolescencia y tercero: Curso doctrinal. Y la asistencia en primaria 80 de asistencia, secundaria – baja hasta el 60%. Tiene que ver mucho los tutores que motivan el trabajo de formación. (Entrevistado 2)

En el colegio sí tenemos, está bien organizado, con objetivos concretos por niveles, edades, charlas. Se busca personas idóneas para cada tema y se va escogiendo y no es la misma es por edades inicial 3 ,4 y 5 años 1°,2° y 3° 4°,5° y desde sexto hasta quinto de secundaria. Una de las grandes dificultades es la inasistencia por ser día de trabajo cuando estamos en presencial se llegaba a un treinta y 40 por ciento en virtual a un 50 o 60, ¿cuál es la razón? a ese preceptor no muy involucrado de este plan de formación de padres si yo soy preceptor y desconozco que hay una charla como incentivo, en el 2019 se realizó en el nivel primario se logró el 50 por ciento de asistencia, las docentes colocaban stickers pero alguna dificultad utilizaron herramientas las tutoras para motivar a las familias. Es importante la preceptora esté involucrada en ese Plan de Formación. (Entrevistado 3)

En nuestra institución tenemos “Aulas Permanentes”, con clases para padres por etapa (I, II y III Etapa), lo que nos permite atender a los padres teniendo en cuenta las características propias de los alumnos en determinadas edades. También se suele tener conferencias para padres con ayuda de expertos externos para atender cada nivel. Para la I Etapa, contamos con “Jornadas Familiares” para atender y formar de una manera especial a los padres que tienen hijos entre 6-9 años de edad. (Entrevistado 4)

No se ha encontrado suficiente evidencia previa, pero esta información brindada por los entrevistados ayudará a la investigación.

Frente a esta problemática es importante reeplantear una serie de actividades que motiven a los padres de familia a participar y sobre todo a comprometerse en su formación como principales educadores de sus hijos, tutores y preceptores tienen que realizar un seguimiento a las familias y acompañarlas en este proceso. La labor de los directores de Orientación es vital ya que podrán tener entrevistas con aquellas familias que presentan dificultades.

Categoría: Plan de formación para padres de familia

Sub categoría: Gestión Institucional interna

Unidades de análisis: Acompañamiento

Tomando en cuenta la opinión de los entrevistados mencionan que los preceptores reciben capacitación en el mes de febrero sobre sus funciones si son nuevos, también como realizar las entrevistas con las familias y el plan de mejora personal. A continuación, se detalla los discursos de los entrevistados:

En palabras del entrevistado 1 “Existen unas clases para preceptoras que se dictan en el mes de febrero, y a lo largo del año, se brindan clases trimestrales” (Entrevistado 1). Según afirma el entrevistado 4 “En el mes de febrero hay capacitaciones relacionadas con la preceptoría, teniendo como base el Programa DAIP – Identitas, que supone una gran ayuda para objetividad y organizar el trabajo perceptual” (Entrevistado 4).

Si se tiene capacitación, varios han llevado una maestría en asesoramiento familiar se ha trabajado lo que es la personalización de la educación, entrevistas con familias, plan de mejora personal. En el mes de febrero se capacita al personal, programas para tutoras y preceptores. (Entrevistado 2)

Sí hay un plan de capacitación con las preceptoras nuevas o las que tienen experiencia de dos años como preceptoras, en el mes de febrero un solo lineamiento todo siguen un guion para llevar el mismo fundamento a las familias. Con las preceptoras antiguas son más generales. Con las nuevas se les brinda Funciones, como es una entrevista, situaciones que se puedan presentar. (Entrevistado 3)

No se ha encontrado suficiente evidencia previa, pero esta información brindada por los entrevistados ayudará a la investigación.

Es importante la capacitación para los preceptores y puedan conocer las funciones que cumple frente a los estudiantes y padres de familias, que aprendan a plantear objetivos a elaborar un plan de acción con cada preceptuado(a), donde señale metas que puedan cumplirse según lo propuesto y entrevistar a los padres de los estudiantes preceptuados para coordinar acciones concretas a favor del menor.

Considerando la opinión de los entrevistados si hay un acompañamiento a los preceptores por parte del director general., director de orientación y algunas ocasiones por el coordinador de nivel, a continuación, se detalla los discursos:

Según afirma el entrevistado 1 “Sí, se realiza un acompañamiento a las preceptoras ante situaciones difíciles, a cargo de la directora, el Dpto. Psicopedagógico y el Dpto. de Orientación”. Lo expresado por el entrevistado 4, “Si, desde la Coordinación de Orientación se está atento para ayudar al preceptor ante situaciones especiales de familias”.

No se ha encontrado suficiente evidencia previa, pero esta información brindada por los entrevistados ayudará a la investigación.

Debe existir un acompañamiento a los preceptores ante situaciones difíciles por parte del Director de Orientación donde le brinde las herramientas para poder abordar el tema, si la familia requiere de otro personal que maneje la situación o acompañe en el proceso, puede participar la Psicóloga o coordinador de nivel, si así lo amerita la situación.

4.3 Análisis de resultados de las entrevistas aplicadas a los preceptores

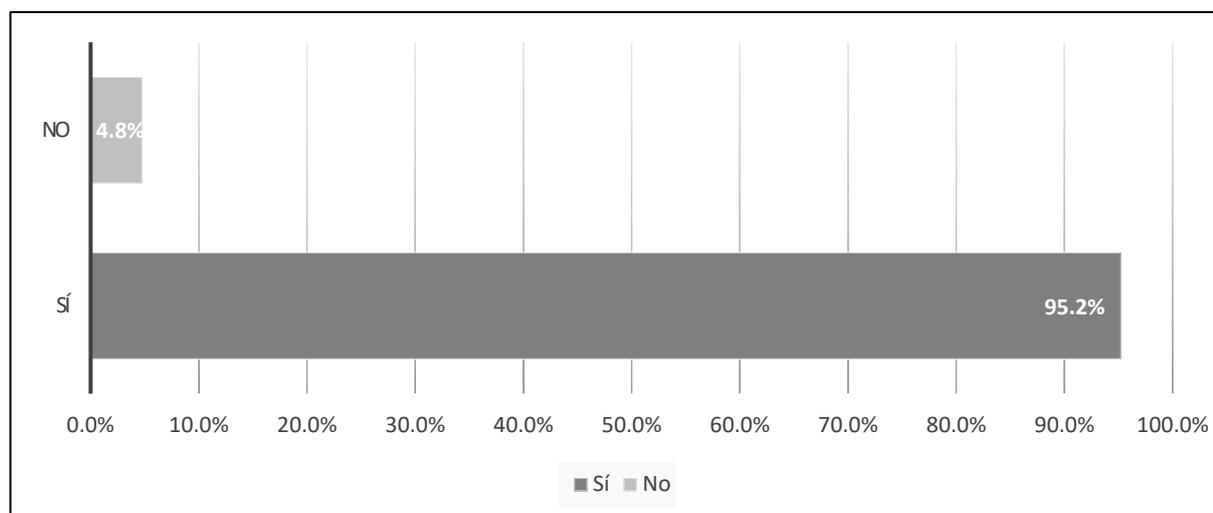
Las entrevistas realizadas arrojaron la experiencia de los preceptores frente al trabajo de ejecución, control de la preceptoría con padres de familia, como también la evaluación de las relaciones familiares entre padres e hijos. Además, nos permite conocer el grado de preparación que tiene el preceptor para poder desempeñar su función como tal. Estos resultados serán complementados con los resultados cualitativos obtenidos de las entrevistas a directivos.

Variable: Plan de formación para padres de familia

Dimensión: Agentes de campo

Indicador: Formación de preceptores

La formación de los preceptores debe ser una de las principales prioridades de las instituciones, pues estos estudios pueden facilitar detectar y orientar los problemas más frecuentes que afrontan las familias de los estudiantes, tal como lo expresa la Figura 1.

Figura 1*Capacitación previa de los preceptores*

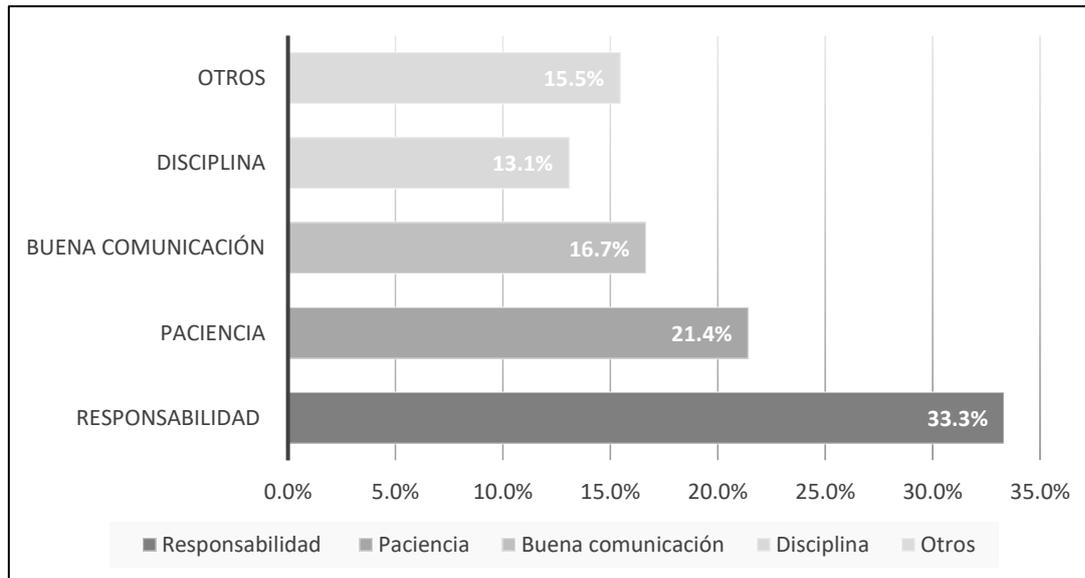
Nota. Elaboración propia.

De los 84 preceptores entrevistados, el 95% expresaron sí haber sido capacitados por la institución. Mientras que tan solo el 5% expresaron no haber recibido dicha preparación, habiéndola adquirido por otros medios.

Como se puede apreciar, es un amplio el porcentaje de preceptores que reciben las herramientas educativas necesarias para llevar a cabo su labor. Si bien no es un indicador que asegure en su totalidad que el preceptor esté preparado para cumplir la función como tal, la escuela trata de brindar esas herramientas para que pueda desempeñarse como preceptor. Si bien no se ha encontrado suficiente evidencia previa sobre los índices de formación de los preceptores, esta información brindada por los entrevistados ayudará a priorizar en los planes de formación de las instituciones una previa preparación de los agentes educativos.

Las capacitaciones para los preceptores deben brindarse cada año, sean preceptores nuevos o antiguos, para poder compartir las experiencias de las diversas situaciones que se puedan presentar con las estudiantes o los padres de familias y conocer los protocolos que se realizan en cada situación. Además de capacitar al preceptor se debe ahondar en su formación integral y así pueda asumir con responsabilidad y compromiso la labor de educador.

Por lo que fue necesario indagar sobre las principales habilidades que se hacen necesarias para poder desarrollar correctamente la labor de preceptoría. Esto queda en evidencia a continuación en la Figura 2.

Figura 2*Habilidades necesarias para la labor de preceptoría*

Nota. Elaboración propia.

Tras la entrevista, el 33.3% de preceptores manifiesta que la responsabilidad es la principal necesidad de un preceptor de calidad, mientras el 21.4% de preceptores mencionan la paciencia como principal habilidad. Por otro lado, el 16.7% se refieren a la buena comunicación como lo fundamental para que un preceptor pueda sistematizar correctamente las estrategias con la familia, el 13.1% afirma que se trata de la disciplina. Finalmente, el 15.5% de preceptores restantes hacen mención a otras habilidades distintas.

Lo manifestado por los entrevistados en relación a las habilidades de un preceptor tiene relación con lo que Álvarez (2016) sustenta "Es un personal estratégico para la convivencia escolar que consta de habilidades para poder articular la experiencia diaria entre todos los estudiantes, los docentes y los padres de familia" (p. 20). Qué importante es el preceptor dentro de la escuela, toda experiencia adquirida le permite tener la habilidad de poder comunicarse, decidir, resolver problemas, gestionar, etc.

Por eso dentro de la escuela, el preceptor es el agente educativo más importante, no cualquier docente puede serlo, necesita de un conjunto de habilidades humanas y destrezas para cumplir su función con responsabilidad y compromiso y sobre todo ponerse al servicio de los demás.

Lo expresado anteriormente muestra la gran responsabilidad, preparación y habilidad que debe tener un preceptor, así lo manifiesta Álvarez en párrafos anteriores en relación al papel que cumple. Una de

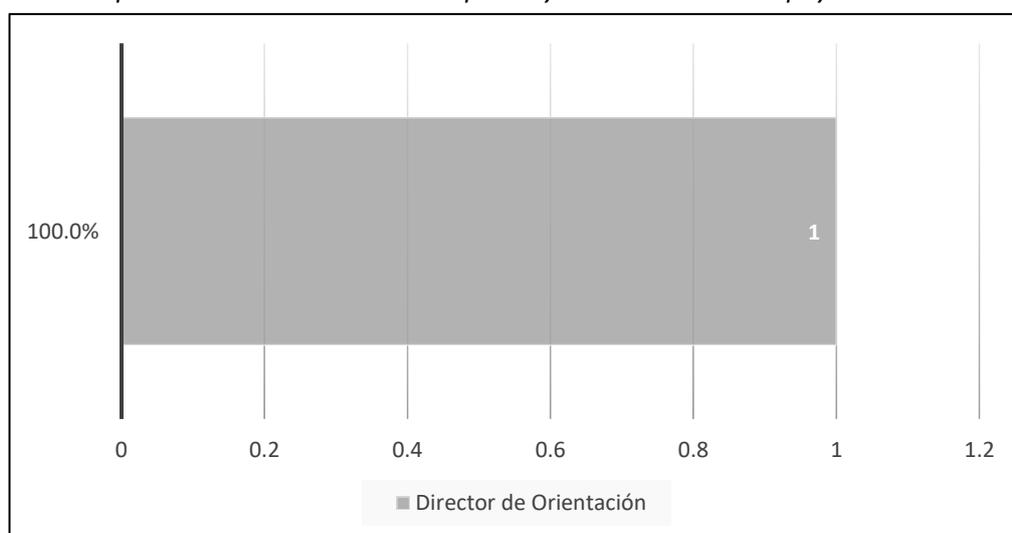
las habilidades que tienen los preceptores es poder detectar las necesidades que tienen las familias de cada grado y en función a ello ejecutar los programas o planes formativos.

Indicador: Acompañamiento

En relación con el acompañamiento que tienen los preceptores para apoyar su labor, ellos manifiestan el papel que cumple el director de orientación y familia. A continuación, se detalla lo expuesto en la Figura 3.

Figura 3

Persona que Oriente su Labor de Preceptoría y cómo recibe este apoyo



Nota: Elaboración propia.

De los 84 preceptores entrevistados, el 100% expresaron que el director de Orientación o Formación de Familia orienta la labor de preceptoría, realizando reuniones trimestrales o de manera periódica y revisando las sesiones de formación. continuación se detalla los expuesto:

Según el entrevistado 3 manifiesta: “Tenemos reuniones con la directora de orientación durante el año, además nos brinda orientación en casos especiales” Lo expresado por el entrevistado 23: “Sí, la Directora de Orientación. A través de reuniones periódicas y despachos personales”.

Relacionando los discursos sobre la orientación que reciben del Director de Orientación del colegio B manifiesta que “Se encarga de orientar, desarrollar y supervisar la formación, seguimiento y evaluación de las preceptores” (Ceibos, 2019, p. 54). Es importante que el preceptor tenga esa orientación y seguimiento a su labor como tal y así pueda cumplir con los objetivos que propone la dirección de orientación frente a los temas formativos de la familia. Es necesario que se determine en los agentes informantes una sola línea de orientación.

Variable: Plan de formación para padres de familia

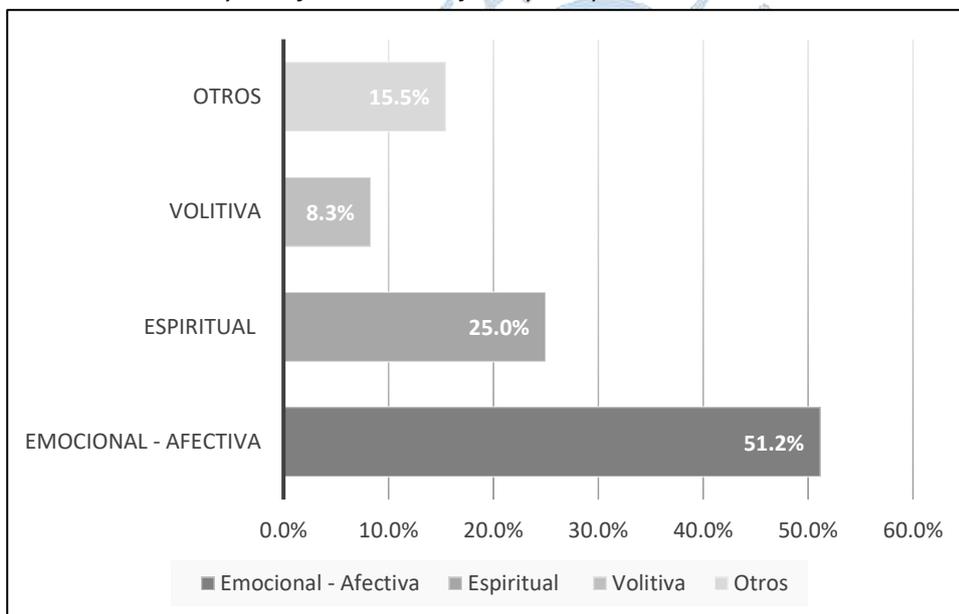
Dimensión: Preceptoría

Indicador: Ejecución

Con la información ya recolectada, el procedimiento continúa en el paso de la ejecución. ¿Qué se debe hacer con esta información? ¿Debo informar a mi superior? ¿Debo elaborar un plan? Estas y otras interrogantes surgen debido a que la responsabilidad en cuanto a las medidas y acciones tomadas es bastante grande. Así que se debe priorizar, y producto de este trabajo, se ha preguntado a los preceptores por las dimensiones humanas más necesarias de trabajar. Tal como se observa en la Figura 4.

Figura 4

Dimensión con mayor énfasis de trabajo en preceptoría



Nota. Elaboración propia.

De los 84 preceptores entrevistados, el notable 51.2% manifiesta que se centran en la dimensión emocional-afectiva de sus preceptuados. Por otro lado, el 25% de los preceptores enfatizan la dimensión espiritual, el 8.3% la dimensión volitiva y finalmente, el restante 15.5% se centran en otras dimensiones. Esto perfectamente puede ser también evidencia de las dimensiones con menor desarrollo o mayor necesidad por parte de los alumnos y familias.

Considerando la opinión de los entrevistados mencionan en su mayoría que todas las dimensiones son importantes, pero ponen mayor énfasis a la dimensión emocional-afectiva, luego le sigue la volitiva y por último la espiritual.

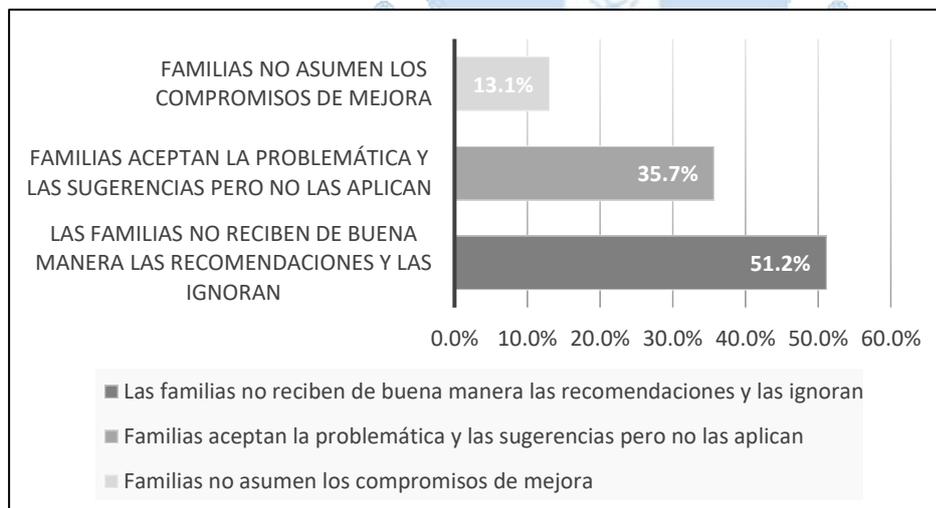
Es importante trabajar todas las dimensiones de la persona humana, pero según las necesidades de nuestras estudiantes, debemos priorizar aquellas que hemos encontrado dificultad. La información brindada por los preceptuados es esencial para poder abordar los temas y llegar a superar cualquier situación que presente (el) la estudiante.

Tomando en cuenta la opinión de los entrevistados observamos que los preceptores usan la información brindada por los estudiantes y padres de familia, para la elaboración de un plan de mejora personal, además para tratar temas relacionados a la problemática familiar. Un error puede ocasionar severas consecuencias y ser incluso contraproducente para las mismas familias. Por lo que la planificación y ejecución es absolutamente necesaria y urgente. Sin embargo, no se puede hacer una adecuada planificación sin antes identificar las dimensiones personales o familiares que requieren mayor atención, esto es así dado que por más buena intención que tenga el preceptor, no se puede solucionar todo, no se puede desarrollar al 100% a una persona por medio de algunas sesiones al año.

Por otro lado, otra de las dificultades más grandes que los preceptores tienen, está en función a las familias que asisten, pero que no atienden las recomendaciones dadas, no las cumplen, o en el peor de los casos, las toman a mal y demuestran comportamientos indebidos contra el preceptor o la institución. Se considera a estas familias como difíciles de poder lograr el plan de mejora de su hijo. Todo lo mencionado se aprecia en la Figura 5.

Figura 5

Experiencias de los preceptuados con familias difíciles



Nota. Elaboración propia.

De los preceptores que han manifestado serias dificultades con familias difíciles, el 51.2% de ellos afirman que estas no reciben de buena manera las recomendaciones, ignorándolas muchas veces. Por otro lado 35.7% de los preceptores manifiestan que las aceptan, pero no las aplican, y finalmente,

el 13.1% de los preceptores indican que estas familias difíciles no asumen los compromisos de mejora, lo cual denota una realidad sumamente complicada, debido a que las capacitaciones en anteriores planes de formación no se orientaban específicamente a lidiar con este tipo de problemáticas.

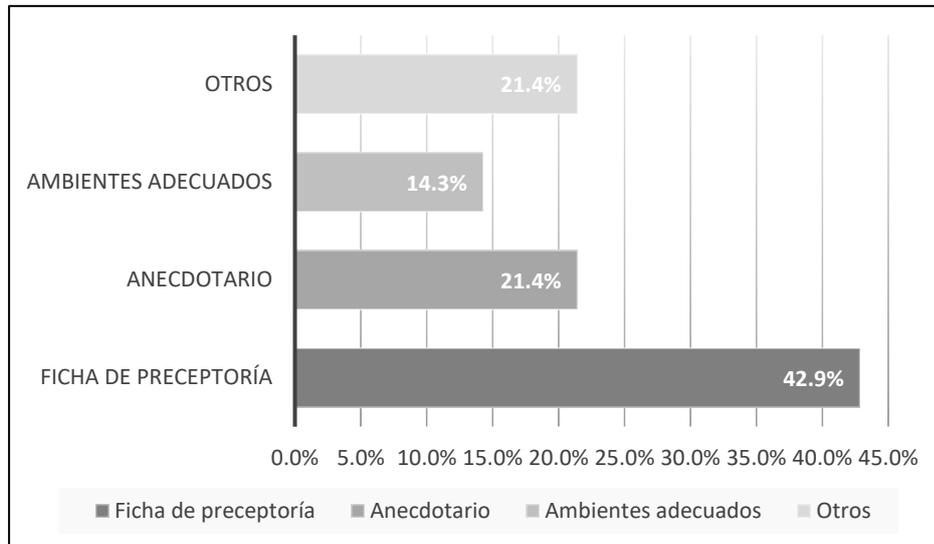
Las familias suelen recibir las críticas y recomendaciones de manera positiva en la mayoría de los casos, lo cual es favorable para el cumplimiento y desarrollo de los planes de formación. Sin embargo, no es el total de los casos. Según lo evidencian los preceptores entrevistados, además manifiestan que los padres consideran de exagera las normas establecidas por el colegio y no asumen el compromiso de ayudar a su menor a cumplir con el plan de mejora personal.

Como podemos darnos cuenta, existen familias que asumen las recomendaciones y las reciben con buena predisposición. Esto es conforme a lo esperado de la familia, y también acorde con lo expresado por Zavala quien afirma que “La familia ofrece protección, cuidado y apoyo. Lo cual incluye escuchar con buena disposición cualquier sugerencia o recomendación, aun cuando se pueda estar en ligero desacuerdo” (Zavala, 2001, citado en Matamoros, 2015, p. 18).

Con total certeza, podemos afirmar que una de las dificultades más recurrentes es lidiar con familias difíciles, que no suelen aceptar los consejos o sugerencias que brindan los medios de formación. Esta situación según los entrevistados, es más usual de lo que se debería esperar, y denota ciertas deficiencias de anteriores planes de formación, en cuanto a preparar a los preceptores a lidiar con este tipo de situaciones.

Esta problemática de no consensuar con la familia da la sensación de remar ambos para lados distintos, de formar cada quien por su lado y logrando pésimos resultados. En estos casos, pese a la discrepancia, se debe respetar la postura de la familia y registrar todo lo dicho en los informes de preceptoría.

Para facilitar la labor de preceptoría, los preceptores hacen uso de distintas herramientas, para recoger la información que permita detectar los conflictos más comunes y poder brindarles un apoyo a las familias. Haciendo énfasis en este indicador, recurrimos a los preceptores para obtener mayor información al respecto. Esta información se visualiza mejor en la Figura 6.

Figura 6*Herramientas necesarias para el desarrollo de la preceptoría*

Nota. Elaboración propia.

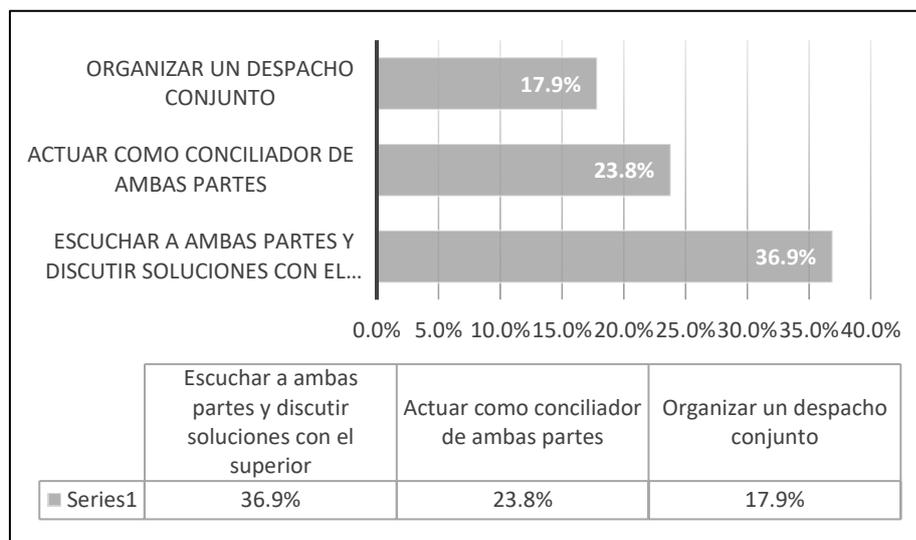
De los 84 entrevistados, un 42.9% expresa que la ficha de preceptoría es la principal herramienta de trabajo. Por otro lado, el 21.4% de los entrevistados prefieren recurrir a un anecdótico, mientras que el 14.3% afirman que los ambientes adecuados son lo más importante para una adecuada preceptoría. El 21.4% de preceptores restantes mencionan otras diferentes herramientas en el manejo cotidiano de la labor, tales como la matriz de Desarrollo Armónico de la Identidad Personal, listas de cotejo, entre otras.

Con esto queda en evidencia que se deben unificar las herramientas para la preceptoría, las escuelas entrevistadas deben compartir las experiencias de trabajo con la matriz DAIP para conocer los beneficios que otorga este instrumento en la labor de preceptoría. Se puede contar con varias herramientas, pero debemos evaluar si son viables y eficaces para el recojo de información. Esto también demuestra que en anteriores años, los planes eran enfocados primordialmente al uso de las fichas y el anecdótico, herramientas que si bien son funcionales, no resultan ser demasiado efectivas.

Los preceptores en algunas situaciones tienen que aplicar una serie de protocolos cuando la relación de padres e hijos es tensa. A continuación, se detalla en la Figura 7.

Figura 7

Protocolos a realizar en caso de confrontación entre padres e hijos



Nota. Elaboración propia.

De los 84 entrevistados, un 36.9% expresa que escuchar a ambas partes y discutir soluciones con el superior es más viable para poder enfrentar la confrontación. Por otro lado, el 23.8% de los entrevistados prefieren actuar como conciliadores de ambas partes, mientras que el 17.9% afirman que organizar un despacho en conjunto permite encontrar una solución a la confrontación.

Estas ideas se relacionan con lo expuestos por Rivera y Andrade quienes mencionan que “Dentro de las dificultades conyugales o familiares se encuentran los problemas de adaptación que son los que originan desacuerdos en una familia, siendo asimismo limitantes para la adaptación a los cambios continuos” (Rivera y Andrade, 2010, p. 17).

Lo que se tiene en común es que la idea central ante un conflicto es la conciliación, dado que ninguna relación familiar prospera en medio de un conflicto. Los preceptores ante un caso de conflicto entre padres e hijos, es necesario mantener una postura neutral. Se necesita escuchar a ambas partes para idear una solución, sin embargo, esas soluciones deben ser siempre avaladas por especialistas, a fin de tener diferentes perspectivas y saber actuar con pertinencia ante casos delicados.

Variable: Plan de formación para padres de familia

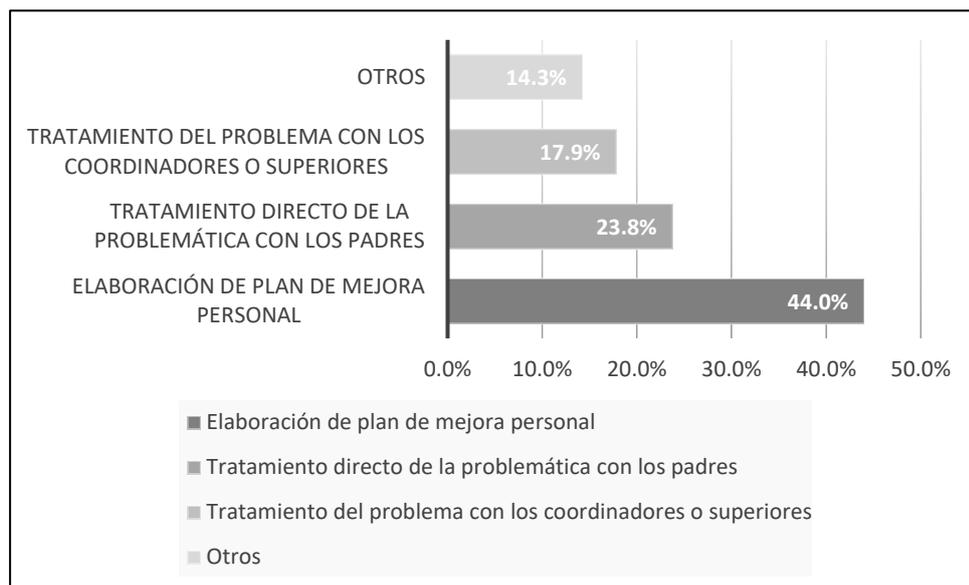
Dimensión: Preceptoría

Indicador: Control

Sabemos que los preceptores usan la información brindada por los estudiantes y padres de familia, para la elaboración de un plan de mejora personal, además para tratar temas relacionados a la problemática familiar. Se detalla en la Figura 8.

Figura 8

Uso de la información obtenida por los preceptores



Nota. Elaboración propia.

Como se puede observar en la Figura 8, de los 84 entrevistados, el 44% considera que lo primordial es realizar un plan de mejora personal basándose en la información recolectada. Por otro lado, el 23.8% considera que se debe tratar con los padres las soluciones óptimas para los problemas encontrados, mientras que el 17.9% de los preceptores considera más pertinente tratar la problemática con el coordinador o director de orientación. El 14.3% restante utiliza la información obtenida de otras maneras menos usuales.

Aun cuando pueda resultar tedioso o complicado lidiar con los diversos problemas que afrontan las familias, sin duda la labor del preceptor como apoyo formativo es invaluable. Está contemplado dentro de la naturaleza de la preceptoría, conforme a lo expresado por Debanne: “Un buen preceptor se empeña en transformar la institución en auténtica comunidad, estando atento a las necesidades de las personas que actúan dentro (alumnos, docentes, directivos), y fuera de ella (padres de los alumnos)” (2003, p. 75).

Casi el 50% de los preceptores entrevistados coinciden con que el plan de mejora personal y familiar es la mejor forma de utilizar la información recibida. Esta información pone en evidencia que, en anteriores planes de formación, no todos los preceptores orientaban correctamente la información, hacia la elaboración de un plan.

La información es el recurso más valioso que obtiene el preceptor, con ella puede elaborar los planes de mejora, la información le permite elaborar un diagnóstico y un seguimiento exitoso. Por lo tanto, la forma en la que se utiliza es fundamental para el correcto desarrollo de la preceptoría. En el

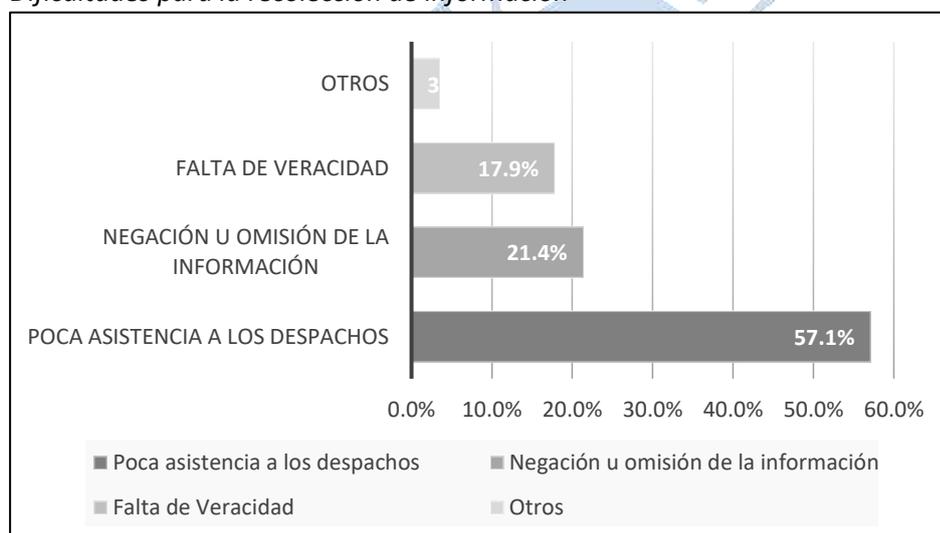
mayor porcentaje de los casos, la información se utiliza con fines eminentemente formativos, elaborando planes de mejora personal tanto para los alumnos como para los padres.

Si bien es cierto que los preceptores son profesionales capacitados y tienen las mejores intenciones para ayudar a las familias a resolver sus inconvenientes, no siempre ven retribuida es buena fe con apoyo en la misma medida. Por lo tanto, los problemas más recurrentes suelen ser que las familias no ponen de su parte para lograr superar estas dificultades.

Por eso preguntamos a los preceptores acerca de las dificultades más usuales para obtener la valiosa información de la que hablamos anteriormente. Tal como se evidencia en la Figura 9.

Figura 9

Dificultades para la recolección de información



Nota. Elaboración propia.

De los 84 preceptores entrevistados, 57.1% de los preceptores atribuyen estas dificultades a la poca o nula asistencia a los despachos, problema bastante usual, el 21.4% preceptores responsabilizan a la misma negación u omisión de la información por parte de los mismos padres. Por otro lado, el 17.9% manifiesta que la falta de veracidad es un importante impedimento a la hora de realizar su labor. Finalmente, en menor medida, pero igual de preocupante.

Se mencionan los aspectos más destacados: La falta de veracidad, la poca asistencia a los despachos y negar la información respecto al menor. Siendo factores que definitivamente surgen del lado de los padres de familia, debido a múltiples circunstancias.

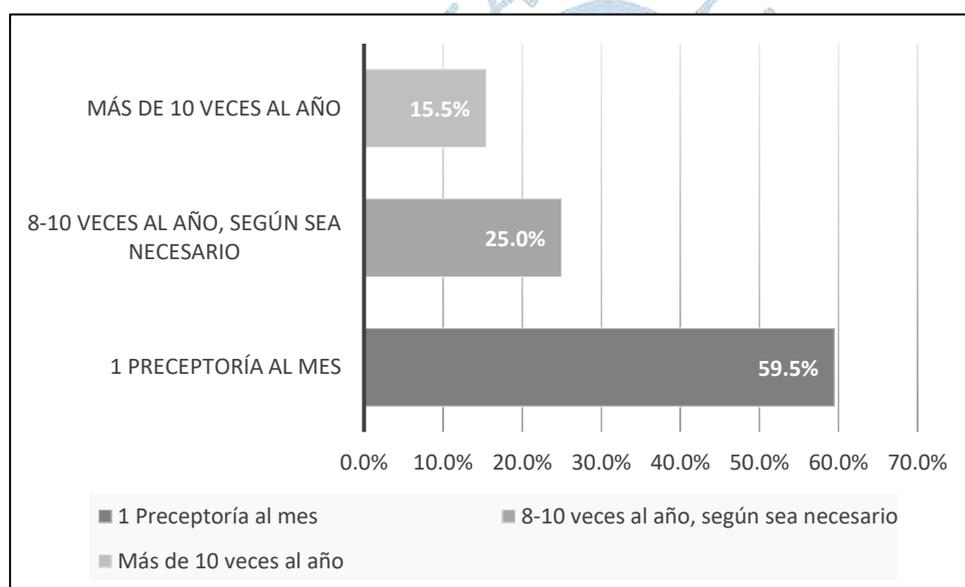
Estos comentarios representan la difícil realidad del trabajo formativo con las familias, dado que muchas veces por más que los preceptores intenten realizar acciones que mejoren tanto a las personas como sus relaciones, muchas veces estas acciones no se corresponden adecuadamente. También

evidencia que, en anteriores planes de formación, la principal dificultad era el acercamiento de las familias hacia la preceptoría, por lo que un aspecto claro a mejorar es desarrollar estrategias que eviten estas inasistencias. La preceptoría sugiere, da ideas siempre pensando en el bienestar de su preceptuado, pero al final son los padres los que deciden. Siempre debe haber ese cuidado de no “imponer” alguna acción.

La base para un adecuado desarrollo personal por parte de la preceptoría es la constancia, la escucha asertiva frecuente y mucha franqueza. Por tal motivo, es crucial determinar con qué frecuencia se realizan las preceptorías, esto nos permite identificar qué tan efectiva es la labor realizada tal como se evidencia en la Figura 10.

Figura 10

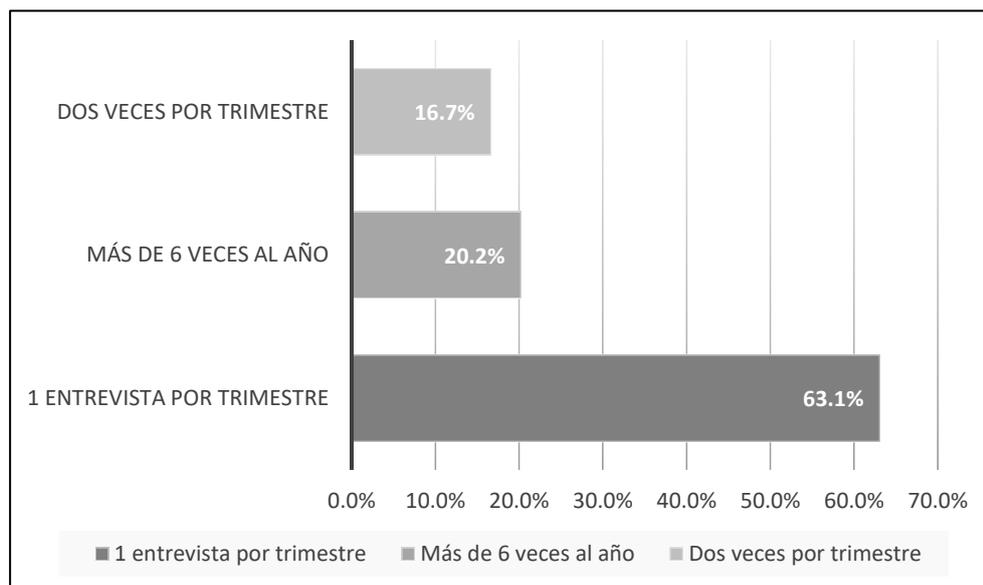
Cantidad de entrevistas anuales con preceptuados



Nota. Elaboración propia.

De los 84 entrevistados, el 59.5% afirma que realizan una preceptoría al mes. El 25% tienen entrevistas entre 8 a 10 veces por año académico. Y tan solo el 15.5% realizan más de 10 preceptorías al año.

En relación a las entrevistas con padres de familia se detalla en la Figura 11.

Figura 11*Cantidad de entrevistas anuales con padres de familia*

Nota. Elaboración propia.

De los 84 entrevistados, 63.1% afirman que realizan una preceptoría al mes. El 20.2% de los preceptores tienen entrevistas dos veces por trimestre. Y el 16.7% de preceptores realizan más de 6 preceptorías al año.

Tomando en cuenta las opiniones de los preceptores tienen entre 6 a 9 preceptorías con los estudiantes y con los padres tres al año. Por otro lado, en situaciones particulares, con estudiantes con dificultades, esta ocurrencia sin dudas es bastante mayor, llegando a superar las diez preceptorías por año, incluyendo estudiantes y familias. Esta información resulta sumamente reveladora, dado que es una frecuencia bastante considerable, lo que significa que las dificultades en la preceptoría en anteriores años no se deben realmente a la poca frecuencia de dichas entrevistas.

Confrontando nuestro resultado con la teoría acerca del rol del preceptor, nos damos cuenta de la importancia que tiene el seguimiento constante que debe hacerse hacia el alumno y la familia. Este seguimiento en el trabajo preceptor ocurre mayormente una vez al mes, en la mayoría de los casos “regulares” ya que permite hacer un seguimiento suficiente y poder realizar un diagnóstico y plan de mejora efectivos. Como podemos observar, la presencia del preceptor en las relaciones familiares y sus interacciones es lo suficientemente constante como para garantizar resultados. Lamentablemente, estas situaciones muchas veces se quiebran por el lado de las familias, quienes no suelen aceptar las recomendaciones o asistir a los medios de formación.

Otra de las dificultades de los preceptores consiste en verificar la veracidad de los datos que proporcionan tanto los preceptuados como sus familias. Por ello la mayoría de los preceptores

entrevistados coinciden en que la información debe ser cotejada con la realidad, para posteriormente realizar un adecuado plan de mejora.

Esta sin duda es la situación más común dentro del entorno estudiantil, muchas veces la información adquirida es cuestionable o dudosa, pero sin llegar a ser intencionalmente falsa, y por ello gran parte de la labor de preceptor es investigativa. Utilizando medios como la creatividad, el ingenio y sobre todo el buen tacto. Es importante también reafirmar la importancia de la confianza que logra generar el preceptor en el estudiante, ya que de ese vínculo surgirá la información necesaria para detectar los problemas a tiempo y darles pertinente solución. Si bien no se ha encontrado suficiente evidencia previa respecto a la transparencia de los padres, esta información brindada por los entrevistados resultará útil para el desarrollo de la investigación.

Variable: Plan de formación para padres de familia

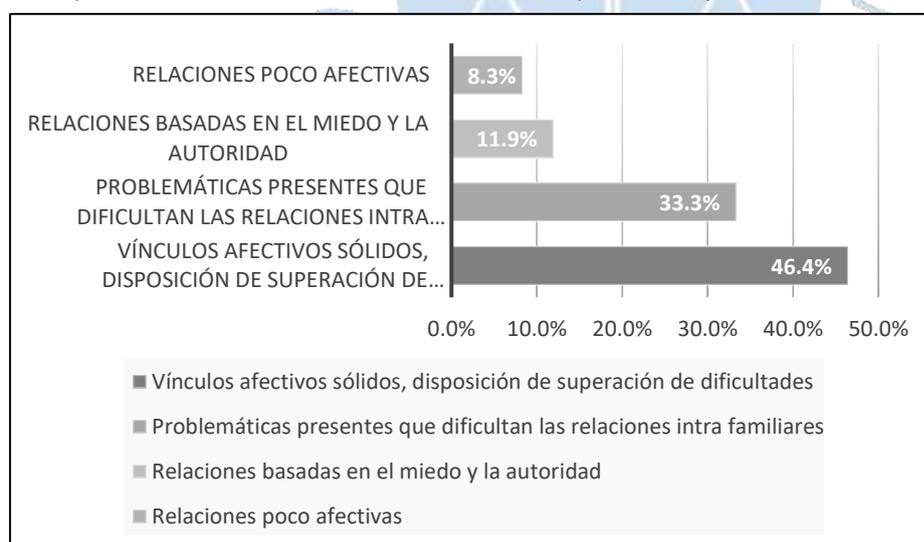
Dimensión: Preceptoría

Indicador: Relaciones familiares

Conocer la calidad de las relaciones entre padres e hijos es primordial para la elaboración de un plan de mejora. Así está expresado en la Figura 12.

Figura 12

Percepción de la calidad de las relaciones entre padres e hijos



Nota. Elaboración propia.

De los 84 preceptores entrevistados, el 46.4% manifiestan que perciben generalmente vínculos afectivos sólidos, con buena disposición de superación de dificultades. Por otro lado, el 33.3% preceptores mencionan que usualmente detectan problemáticas que dificultan las relaciones familiares. Además, el 11.9% preceptores indican que se han enfrentado a relaciones basadas en el

miedo y el autoritarismo, mientras que el 8.3% preceptores han lidiado usualmente con relaciones poco afectivas.

Esto reafirma el rol y la esencia que cumplen los padres en la formación de sus hijos, así lo expresan Oliva y Villa al mencionar “Que la familia tiene la función de transmitir los valores y tradiciones que va de generación en generación trayendo consigo lo malo y lo bueno según la formación” (Oliva y Villa, 2014, p.12). Además, Morguefile reafirma diciendo que el contexto familiar empieza desde la infancia donde se adquieren valores que los ayudan a superarse. Asimismo, los conocimientos aprendidos de los padres serán importantes para moldear la identidad y las habilidades básicas (Morguefile, 2014).

Las familias que conforman el consorcio estudiantil de cuatro colegios, poseen unas características bastante homogéneas, valores cristianos, participación frecuente de ambos padres, desarrollo socio cultural y económico, entre otros. Sin embargo, distan mucho de ser familias perfectas, por ello el papel de diagnóstico del preceptor es vital para poder corregir las pequeñas trabas en el camino al desarrollo familiar.

Ante esta situación problemática para el desarrollo familiar, es pertinente que los padres entiendan la importancia de involucrarse en el desarrollo de los hijos. Sin esta disposición, será muy complicado que se logren los objetivos planteados en el plan de formación, haciendo inútil e incluso contraproducente todos los intentos de mejora. Además, esta presencia parental ya no es solo necesaria sino también urgente, debido a las latentes amenazas a la formación adolescente, tales como ideologías, modas, tendencias, redes sociales, sociabilidad desordenada, etc. Los padres de familia deberían adquirir consciencia de estas situaciones y aunar esfuerzos con los preceptores para lograr la formación familiar adecuada.

Por tal motivo, era de principal prioridad comprender cuál es la percepción de los preceptores respecto a la calidad de las relaciones entre las familias, que muchas veces es producto del trabajo conjunto entre la escuela y los padres. Esto no suma más que un reto a la preceptoría y a la formación en general: No existe un único modelo de familia, todas tienen sus peculiaridades, sus dificultades, sus potencialidades, todas son distintas como las personas son distintas y únicas. Lo cual nos debe llevar a plantearnos la forma en que se emplea dicha formación. La preceptoría sigue los lineamientos de la educación personalizada, y eso debe aplicarse también al trato con las familias, cada una con sus dificultades, sus aciertos, sus problemas y sus planes de mejora.

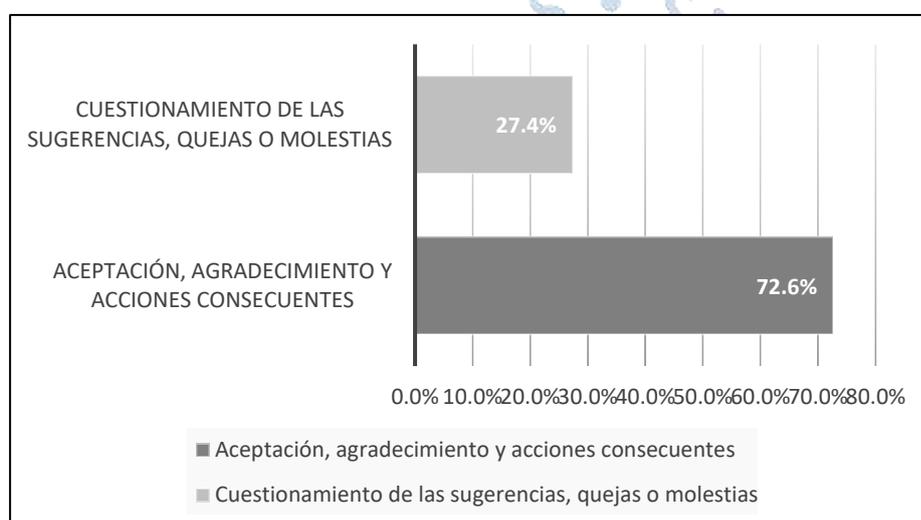
Uno de los aspectos más importantes de la labor de preceptoría es lograr que tanto los padres como los estudiantes se comprometan en asumir sus planes de mejora personal. Y evidentemente, la

forma en la que se utiliza la información brindada puede variar en cuanto a reacciones por parte de los preceptuados. Mencionaron en su gran mayoría que los padres aceptan, se comprometen y además tiene buena disposición para asumir los compromisos de mejora para su menor hijo, lo cual favorece muchísimo el trabajo de la preceptoría, puesto que se logran los objetivos trazados en el plan de mejora.

Las actitudes de los padres de aceptar las sugerencias que brinda la escuela para ayudar en el plan de formación de sus hijos se observan en la Figura 13.

Figura 13

Actitud de los padres ante sugerencias que los preceptores proponen

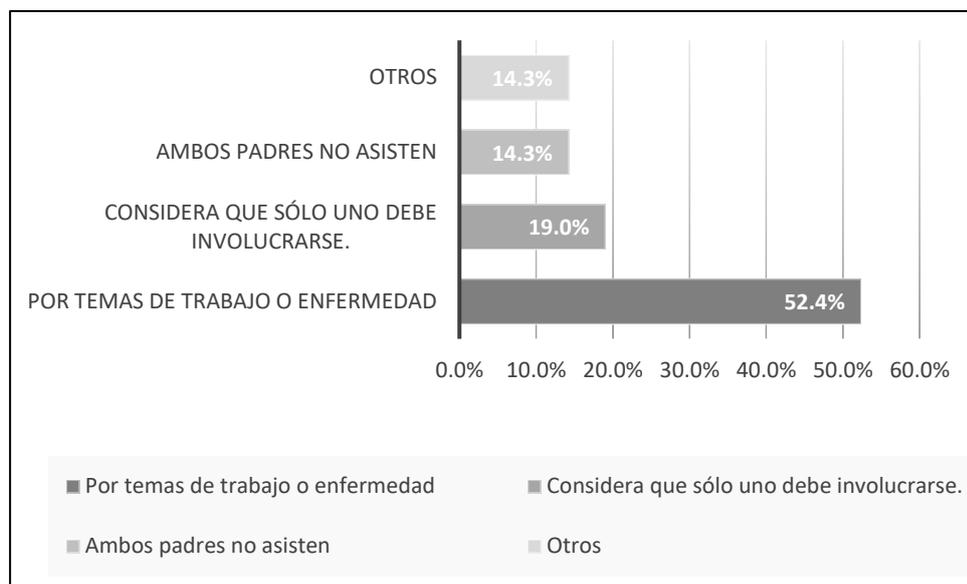


Nota. Elaboración propia.

De los 84 preceptores entrevistados, el 72.6% afirman que las familias aceptan y agradecen las sugerencias dadas. Mientras que el preocupante 27.4% de ellos indican que los padres por lo general cuestionan las indicaciones y manifiestan quejas sobre los preceptores.

Por otro lado, otra de las dificultades más grandes que los preceptores tienen, está en función a las familias que asisten, pero que no atienden las recomendaciones dadas, no las cumplen, o en el peor de los casos, las toman a mal y demuestran comportamientos indebidos contra el preceptor o la institución.

La poca asistencia es un factor crucial en cuanto a las principales dificultades, así que se decidió profundizar en las causas de esta realidad. Esto lo podemos contrastar con la Figura 14.

Figura 14*Motivos de ausencia de los padres a los despachos*

Nota. Elaboración propia.

De los 84 preceptores entrevistados, el 52.4% atribuyen estas faltas a temas de trabajo o enfermedad. 19% de los preceptores manifiestan que las faltas son debido a que los padres consideran que solamente un padre debe involucrarse en educación. Finalmente, el 14.3% afirman que ambos no asisten por motivos personales, mientras que el restante 14.3% lo atribuyen a otras razones menos usuales.

Sin duda una de las mayores dificultades a la hora de lidiar con temas de familia, es la poca disposición que tienen los padres de familia para afrontar un despacho o una asesoría por parte de los preceptores.

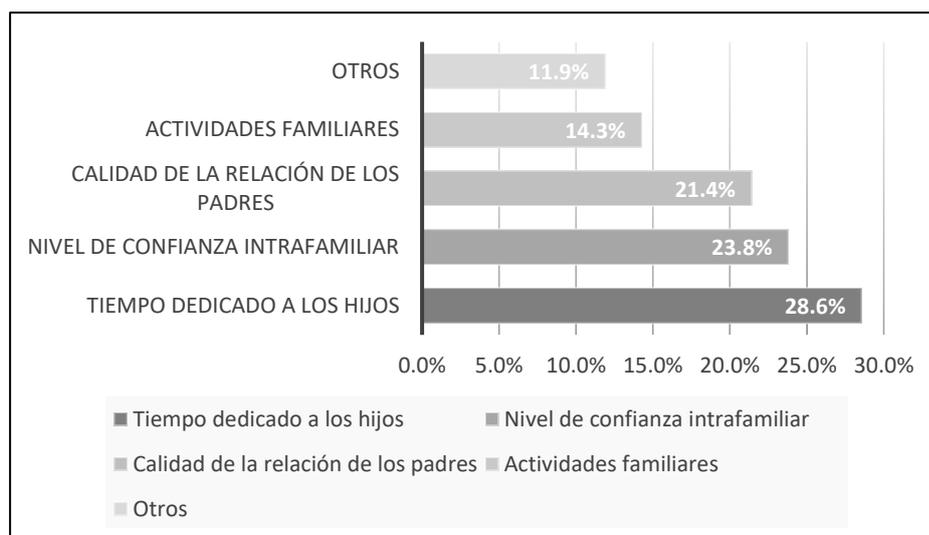
Y esto es reafirmado por Etzebarria quien planteó “Que los problemas de familia y conductas de riesgo adolescente se deben a la ausencia o distanciamiento de los padres en el desarrollo formativo de los hijos.” (Etzebarria,2009, p.3). Existen muchos motivos por los cuales se excusan de participar de dichas actividades, pero las más frecuentes suelen ser el trabajo, aspectos conyugales y los horarios ajustados. Tal como lo mencionan los entrevistados. Y aunque muchas veces estas ausencias son justificadas, a la larga terminan afectando seriamente el trabajo formativo de los hijos, incluso cuando las intenciones de cumplir con el sustento son válidas. Es por ello que también es pertinente incluir en los planes formación, el establecimiento de prioridades e importancias a las diversas dimensiones de la vida humana, profesional, familiar, conyugal, etc.

La labor de preceptoría no se limita únicamente a la atención de conflictos y resolución de problemas, pues en el campo humano no es tan fácil como llevar a reparar un artefacto. La preceptoría

requiere de un adecuado acompañamiento, un seguimiento por parte de un profesional capacitado para garantizar que se logren resultados a un cierto plazo. Por tal motivo, el primer paso es contar con crucial información, datos que serán de vital importancia para el desarrollo de la preceptoría. Siendo este un paso crucial, se entrevistó a los preceptores para averiguar cuál es el tipo de información que más se suele obtener sobre las familias. Se detalla lo mencionado anteriormente en la Figura 15.

Figura 15

Tipo de información obtenida de los preceptuados



Nota. Elaboración Propia.

De los 84 preceptores entrevistados, el 28.6% consideran que es la referida al tiempo que se dedica a los hijos, el 23.8% de preceptores dan mayor importancia a la información relacionada a la confianza intrafamiliar. El 21.4% afirman que la información más valiosa es en relación a la calidad de las relaciones intrafamiliares. Y finalmente el 14.3% expresa que es la información referida a las actividades familiares.

Como se ha podido observar, la relación de los padres, las correcciones, las actividades que realizan en familia, el tiempo que los papás le dedican a sus hijos y la vida de piedad que comparten en familia, es la información que en su mayoría recogen los entrevistados de sus preceptuados. Esta información ayuda al preceptor a tener un panorama de cómo son las relaciones familiares y en qué aspectos deben trabajar. También demuestra que, en anteriores planes de formación, los preceptores se orientaban principalmente a obtener información sobre las relaciones familiares.

Si relacionamos lo que manifiestan los entrevistados sobre sus preceptuados con lo que sostiene Flores en su investigación sobre las relaciones familiares: “Que el 4.80% del total presenta un nivel balanceado de funcionamiento familiar, seguido del 43.20% con un nivel medio de funcionamiento familiar y finalmente, el 52% registró un nivel extremo de funcionamiento” (Flores,

2017, p. 52). Esta información nos ayuda a conocer como son las relaciones familiares a nivel local , que no se aleja a la realidad de nuestra escuela y así proponer actividades que ayuden a mejorar estas relaciones familiares. También Rivera y Andrade “Refieren que las relaciones familiares son conexiones desarrolladas entre los miembros de una familia, donde la unión familiar, el manejo de las emociones, los inconvenientes o problemas familiares, y el cumplimiento de las reglas de convivencia son situaciones del entorno familiar y pueden mejorar” (Rivera y Andrade, 2010, p. 17).

Por eso, la labor del preceptor es importante ya que le permite recoger la información que brindan sus estudiantes. Las familias necesitan una guía u orientación por parte de profesionales o un personal preparado o capacitado. y ahí está la labor del preceptor. Primero, junto a la familia descubrir las dificultades que atraviesa su hogar y así poder plantear una serie de acciones que logren el cambio y mejoren las relaciones familiares. Segundo, elaborar un plan de mejora familiar con actividades fáciles y sencillas para los integrantes de la familia y por último evaluar las acciones realizadas.



Capítulo 5. Propuesta de plan de formación

5.1 Introducción

Las dificultades y deficiencias en el ámbito de la formación familiar, representan una problemática seria y desatendida en la mayoría de países del mundo. Aumenta, en consecuencia, la ausencia educativa de los padres en la vida de los hijos y por lo tanto los resultados son sin duda por debajo de lo ideal, evidenciándose cuando los hijos alcanzan edades adultas.

Sin embargo, pese a ser un hondo problema, no está exento de alternativas de solución diversas. La principal aportación al campo de la formación y la educación personalizada la realiza García Hoz, quien sintetiza el concepto filosófico y lo aplica al campo educativo de manera que es un concepto enriquecido y suficiente para dar sustento a la presente investigación:

Desde un método de causas, existen por ejemplo, causas eficientes que producen sobre la materia preyacente una forma determinada, potencialmente presente en ella. Bajo esta óptica, el producto de 'dar forma', sería la formación. O sea, una actividad productiva. (García Hoz, 1970, citado en Venegas, 2004)

Además, García Hoz considera que la educación y la formación debe ser idealmente personalizada, es su teoría el sustento mayor de los modelos educativos de los colegios donde se realizó la presente investigación. Según esta teoría, la formación personalizada: "Es integradora y abierta. Es reflexiva y creadora. Es singularizadora y convivencial y es optimista." (García Hoz, 1988, citado en Jiménez, 2008, p. 71). Estas ideas dan sustento a la base educativa de las instituciones educativas, y en consonancia con ello, se procura un modelo educativo e ideario que acompaña este trabajo enfocado en la persona y en su desarrollo integral, lo cual también involucra el ámbito familiar.

Esta educación personalizada verá al ser humano como un ser familiar, que tiene vínculos íntimos con su primer entorno, y que por lo tanto es vulnerable a la educación y formación que estos le brinden. Lo que significa que si se pretende formar adecuadamente a la persona, ese trabajo formativo debe necesariamente involucrar a las familias.

De este modo se entiende que la formación es la actividad productiva de brindar de manera continua conocimientos y habilidades acerca de distintas realidades humanas, desarrollando de este modo las capacidades que cada uno posee siempre en función a la integridad y totalidad de la persona. Este es el concepto principal sobre el cual se erigirá la presente propuesta de plan de formación.

5.2 Justificación

En los centros educativos donde se realizó el diagnóstico, se obtuvieron resultados acerca del nivel de formación familiar y las interacciones de los padres de familia con la escuela y con sus hijos, los cuales se detallan en la investigación realizada. Entre los resultados más destacados, se encuentran los siguientes:

- **Percepción acerca de la calidad de las relaciones padres-hijos.** Se presentan diversas situaciones problemáticas que resultan amenazantes para las relaciones padres-hijos, entre ellas: Relaciones basadas en el miedo por parte de los padres hacia sus hijos, autoritarismo de los padres o el uso del condicionamiento en lugar del afecto al tratar con los hijos. Sin embargo, también existen vínculos afectivos sólidos, con dificultades, pero con disposición a mejorar.
- **Dificultades para recoger información por parte de la familia entrevistada en relación a los hijos.** Se ha detectado falta de veracidad, poca asistencia a los despachos y negación de la información solicitada respecto al hijo(a), lo cual significa que muchos padres ocultan o niegan muchos aspectos negativos de sus hijos, lo que dificulta la labor de preceptoría.
- **Motivos de ausencia de los padres de familia a los despachos.** Se ha detectado que, en la mayoría de los casos, alguno de los padres no asiste a los medios de formación, sea por trabajo o consideran que el otro cónyuge no necesita implicarse en la preceptoría. Incluso en los casos más serios, no asisten ambos padres por trabajo y reprograman constantemente.
- **Transparencia de los padres al brindar información de sus hijos. Percepción de los preceptores.** La información brindada por padres o alumnos es contrastada y coincide con la realidad en la mayoría de los casos, lo cual evidencian los preceptores cuando entrevistan a las familias y posteriormente a los estudiantes. Sin embargo, los padres de familia o los estudiantes también en ocasiones proporcionan información que no es coherente con la realidad o incluso llegan a no brindar información relevante sobre el problema.
- **Experiencias con familias difíciles. Métodos de acción por parte del preceptor.** Se ha detectado mediante las entrevistas, que existen familias que consideran exageradas las sugerencias y desoyen las medidas o incluso familias que no asumen los compromisos de mejora por desconocimiento o desinterés.

Por estos y otros resultados obtenidos, resulta pertinente la elaboración del presente plan de formación, haciendo énfasis en el desarrollo de las relaciones familiares, y las relaciones de confianza entre las familias y los preceptores del colegio.

Los beneficios directos que se obtienen de aplicar este plan, pretenden mejorar las relaciones matrimoniales de los padres de familia de los colegios de educación personalizada desarrollando una mejor comunicación, afianzando sus proyectos educativos familiares. Esto busca generar un impacto

positivo en las familias de Piura y Lambayeque y un efecto multiplicador a partir del impacto social de una familia bien formada como ejemplo para tantas otras. Además de esto se espera que mejore la comunicación entre padres e hijos, así como el adecuado uso de normas y la disciplina, afecto y la dedicación de padres hacia sus hijos.

5.3 Objetivos General y Específicos de la propuesta

5.3.1 Objetivo General de la propuesta

Favorecer la formación de los padres de familia que conforman los colegios objeto de estudio con vistas a contribuir al fortalecimiento de sus vínculos familiares.

5.3.2 Objetivos Específicos de la propuesta

- Desarrollar la competencia familiar en los padres de familia de los colegios de educación personalizada.
- Incrementar el porcentaje de asistencia de ambos padres a los medios de formación. Lograr que más del 50% de las familias asistan voluntariamente a los medios de formación virtual o presencial al finalizar el año escolar 2021.

5.4 Competencias a desarrollar en los padres de familia

Competencia Familiar (CF): Incluye las siguientes habilidades y conocimientos:

Incidir en el desarrollo de las siguientes habilidades:

- a) Comunicación (Parte de la Competencia comunicativa).
- b) Vínculos afectivos entre padres e hijos.
- c) Organización familiar.
- d) Espiritualidad familiar.
- e) Habilidades parentales.
- f) Habilidades sociales.

Incidir en el desarrollo de los siguientes conocimientos:

- a) Educación efectiva, con énfasis en la persona.
- b) Riesgos del uso del castigo físico y sustitución por disciplina eficaz.
- c) Estrés y depresión.
- d) Uso de alcohol y drogas y reducción de abuso.

5.5 Recursos didácticos

- a) Talleres vivenciales basados en estudio de casos.
- b) Charlas de formación trimestrales.

- c) Retiros mensuales.
- d) Preceptorías mensuales.

5.6 Contenidos temáticos:

Figura 16

Primer taller vivencial para padres e hijos (Eje central: Formación en comunicación interpersonal)

Fecha	Tema central
27/03	Formación comunicativa para toda la familia
10/04	La seguridad del matrimonio para un adolescente
24/04	Las salidas y las fiestas
08/05	¿Cuándo sé que es demasiada libertad? Comunicando límites con amor
22/05	Conociendo mis propia.s emociones
05/06	Educar a los hijos para expresar sus emociones con asertividad
19/06	La importancia del matrimonio y la familia para el desarrollo de los hijos
03/07	¿Sé cuidar mi imagen?
10/07	Cuidado con los amigos. La comunicación con los hijos más fuerte que nunca
17/07	Como lidiar con los conflictos interpersonales en casa
24/07	Enseñando a mi hijo a resolver discusiones interpersonales

Nota. Elaboración propia.

Figura 17

Segundo taller vivencial para padres e hijos (Eje central: Formación en habilidades sociales y personales)

Fecha	Tema central
07/08	Cómo ayudar a los hijos en el estudio y la responsabilidad
14/08	Creciendo también en virtudes
28/08	Hablemos de orientación vocacional YA
11/09	Virtudes humanas para grandes, pero desde chiquititos
25/09	Cuánto importa saber poner límites
09/10	Sé cuidar mi cuerpo y mi alma
23/10	¿Qué virtudes necesito ahora mismo?
06/11	Preparándose para los cambios
20/11	La responsabilidad, tan infravalorada
04/12	Cuidando el tiempo para cada cosa
11/12	Qué habilidades realmente necesita aprender mi hijo

Nota. Elaboración propia.

Figura 18

Charlas trimestrales con especialistas invitados, para todos los padres. (Eje central: Formación y acompañamiento familiar)

Fecha	Tema central
1° Trimestre	Convivencia saludable en la familia.
	¿Cómo favorecer la autonomía de los hijos en el desarrollo emocional?
2° Trimestre	Educación sin castigar.
	¿Por qué es tan difícil ser padres o madres hoy?
3° Trimestre	Educación sexual en casa: casual, cotidiano y simple.
	Matrimonio, volver a empezar. Comunicación y cómo crecer en el amor.

Nota. Elaboración propia.

5.7 Recursos Humanos

Director de formación y familia/ Director de orientación

- Son miembros directivos de la institución, encargados de orientar, coordinar, supervisar, controlar, asesorar y evaluar la planeación y realización de actividades para la formación de los padres de familia del colegio.

Preceptores

- Son profesores designados con un encargo de confianza en la labor de interactuar de manera directa y personal con los alumnos y los padres de familia, esto con la intención de lograr aprendizajes formativos individuales y familiares. Para lograr su objetivo se nutren de las herramientas y medios dispuestos por la dirección de familia y son capacitados para desarrollar su labor, clave para el trabajo de educación personalizada observado en los colegios de este estudio.

Especialistas/Profesores

- Para los distintos temas a tratar, harán falta distintos especialistas o profesores invitados, sean de los mismos colegios o de instituciones externas.

Psicopedagogo

- Especialista adjunto al colegio, responsable de la orientación psicológica y diagnóstico a los estudiantes que tengan dificultades personales, académicas, etc.

Capellán

- Especialista y asesor espiritual de los colegios.

5.8 Recursos materiales

- Ambientes del colegio.
- Plataformas virtuales (Zoom, Meet, WhatsApp).
- Equipos multimedia.
- Dispositivos móviles.

5.9 Ejecución y evaluación

- El plan de formación se pondrá a consideración de los consejos de dirección de los colegios para su debido estudio y aprovechamiento con un carácter orientador y a modo de guía, pudiendo ser objeto de ajustes según sus necesidades y/o recursos específicos disponibles.
- Los responsables directos de la ejecución y evaluación de los resultados de este plan de formación, serán los directores de Formación y/o Orientación de los cuatro colegios.
- La evaluación se realizará mediante una jornada vivencial, a realizarse en el mes de febrero de 2022. En dicha jornada se compararán los resultados obtenidos por el nuevo plan de formación, con los datos previos del diagnóstico realizado.



Conclusiones

Los planes de formación de años anteriores de las instituciones estudiadas, presentaban carencias significativas en la labor de formación/orientación. Esto denota parte de la realidad problemática de la formación familiar en la población. Por ese motivo se propuso un plan de formación basada en la competencia familiar, conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, con centro en la educación personalizada y los valores cristianos. Los preceptores y el director de formación/orientación son los encargados de aplicar y evaluar el plan en los cuatro centros educativos que fueron objeto del estudio, siempre considerando las problemáticas actuales y las necesidades que puedan presentar las familias.

Para la elaboración del plan se diagnosticó la realidad a nivel familiar e institucional sobre las relaciones familiares y la formación por medio de entrevistas. Primero se entrevistó a los preceptores, obteniendo como resultado datos cuantitativos sobre la situación de la formación familiar en las instituciones. Posteriormente se entrevistó a los directores de los colegios y a los directores de formación/orientación respecto, obteniendo información cualitativa que respalda y corrobora los datos cuantitativos obtenidos de los preceptores. Las experiencias obtenidas del trabajo en los últimos años fueron mixtas, puesto que se ha desarrollado una formación familiar y personal adecuada para lo establecido por los centros educativos, pero con diversas dificultades de distintas índoles. Entre los temas más recurrentes se encuentran: percepción de la calidad de las relaciones padres-hijos, dificultades para obtener información por parte de la familia entrevistada en relación a los hijos, motivos de ausencia de los padres de familia a los despachos, transparencia de los padres al brindar información de sus hijos, percepción de los preceptores, experiencias con familias difíciles, métodos de acción por parte del preceptor, etc. Se sugiere a las instituciones contar con espacios de consultoría especializados para abordar estos problemas en cuanto surjan.

Se diseñó el plan de formación para los colegios, tomando como referencia distintos autores y los planes de años anteriores. El objetivo general de dicho plan fue fortalecer las relaciones familiares en los padres de familia de los colegios de educación personalizada, específicamente trabajando la competencia familiar: comunicación, relación entre padres e hijos, organización familiar, espiritualidad familiar, habilidades parentales y habilidades sociales. Las habilidades y contenidos se desarrollarán por medio de talleres vivenciales basados en estudio de casos, charlas de formación trimestrales, retiros mensuales y las preceptorías mensuales a lo largo del año 2021. Los involucrados en la ejecución del plan serán los preceptores, especialistas, psicopedagogo y capellán, mientras que los encargados de la supervisión y evaluación serán los directores de Formación/orientación.



Lista de referencias

- Aguilar, C. (2017). "Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos". Universidad de Cuenca.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Aguilar, P. (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote* [Tesis, Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/398/aguilap_pp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, B. (2016). Escuela secundaria y preceptores. Representaciones sociales del rol y su relación con la función de amparo. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Bacilio, M. (2018). *Dinámica Familiar y su relación con conductas inadecuadas en los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 1539-Chimbote 2018* [Tesis, Universidad San Pedro].
- Bartau, I. (Dir.) (2010). Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. *Universidad de País Vasco*, 1-17.
- Bernal, A. (ed.) (2005). La familia como ámbito educativo. Madrid: Ediciones Rialp.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Segunda ed.). Pearson Educación.
<https://books.google.com.pe/books?id=h4XeFai59oC&pg=PA113&dq=investigacion+descriptiva&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjDpPv115bsAhWfLLkGHWtEDhAQ6AEwBHoECAMQAg#v=onepage&q=investigacion%20descriptiva&f=false>
- Briones, M. (2016). *Funcionalidad familiar relacionada con el consumo de alcohol en adolescentes escolares de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui, distrito El Porvenir, Abril del 2016* [Tesis, Universidad César Vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/548/briones_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Brunet, I. y. (2003). *Flexibilidad y formación*. Icaria Editorial, SA.

- Camacho, P. et al. (2009). Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes. *Revista de enfermería Herediana*, Vol. 1, 80-85. Recuperado de <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf>
- Casasa, et al. (2016). *Salud familiar y enfermería*. Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V. https://books.google.com.pe/books?id=zPvDAAAQBAJ&pg=PT198&dq=teor%C3%ADas+de+la+funcionalidad+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj0aOx_pXoAhULd98KHZbRCOOQ6AEIODAC#v=onepage&q=teor%C3%ADas%20de%20la%20funcionalidad%20familiar&f=false
- Castellón, S. y Ledesma, E. (2012). El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de Sancti Spiritus Cuba. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html>
- Chavesta, E. (2021). El acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública ubicada en el distrito de Magdalena del Mar en el marco de la estrategia Aprendo en casa. Lima: PUCP.
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la investigación educativa* (Tercera ed.). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Chávez, R. (2015). *Introducción de la metodología de la investigación*. Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Chuquimajo, S. (2014). *Personalidad y Clima Social Familiar en adolescentes de familia nuclear biparental y monoparental [Tesis de Maestría, UNMSM]*. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3821/Chuquimajo_hs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colegio Algarrobos (2020). REGLAMENTO INTERNO EDUCATIVO DE LA I.E. PARTICULAR ALGARROBOS 2020. Chiclayo.
- Colegio Amado Nervo. (07 de Junio de 2017). *Colegio Amado Nervo*. Recuperado de Importancia de la familia para los hijos: <http://blog.colegioamadonervo.com/la-importancia-de-la-familia-para-los-hijos>
- Colegio Ceibos (2019). REGLAMENTO INTERNO EDUCATIVO DE LA I.E. PARTICULAR CEIBOS. Chiclayo.
- De Borafull, I. (2010). *Bases para una orientación familiar de fortalezas y competencias*. Barcelona: Universidad Internacional de Catalunya. Recuperado de

https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/456827/Tesi_%20Ignasi_%20de%20Bofarull.pdf?sequence=1&isAllowed=y

DEBANNE, R. (2003). "Manual de Normativa y Legislación Escolar de la Provincia de Córdoba para el Nivel Medio, Selección temática de Leyes, Decretos, Resoluciones y Documentos de aplicación en la Conducción Escolar del Nivel Medio", Op. Cit. Pág. 242

Delgado, A. y Ricapa, E. (2010). Relación entre los tipos de familia y el nivel de juicio moral en un grupo de estudiantes universitarios. *Revista de Facultad de Psicología UNMSM*, 153-174.

Díaz, G. (1995). *Diseño de Estrategias para la orientación familiar en el ámbito de la educación especial*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.

Díaz, M. (2015). *Efectividad de la funcionalidad familiar en niños y niñas escolares del barrio Atucucho en la ciudad de Quito, Mayo 2014 [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]*.

Recuperado de

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8796/EFFECTIVIDAD%20DE%20LA%20FUNCIONALIDAD%20FAMILIAR%20EN%20NI%20OS%20Y%20NI%20AS%20DE%20LA%20ESCUELA%20LUIS%20FELIPE%20BORJA%20EN%20EL%20BARRIO%20ATUCUCHO%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20QUITO%20MAYO>

Díaz, R. (2014). Funcionamiento de las familias de madres menores de 21 años. Hospital Vicente Corral, Cuenca-Ecuador, 2013. *Revista de Investigación Científica*, 33-42. Extraído de [HYPERLINK https://erp.untumbes.edu.pe/revistas/index.php/manglar/article/view/15](https://erp.untumbes.edu.pe/revistas/index.php/manglar/article/view/15)

Dubs, R. (2002). El proyecto factible: una modalidad de investigación. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 5(2), 6. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41030203.pdf>

EAE Business School. (11 de Diciembre de 2019). *EAE Business School*. Recuperado de Plan de formación: definición, partes y cumplimiento: <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/plan-de-formacion-definicion-partes-y-cumplimiento/>

Elizondo, A. (2002). *Metodología de la investigación contable* (Tercera ed.). México: Thomson.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=BLO9spGHxrwC&pg=PA276&dq=definicion+de+investigacion+de+campo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiKvcPM7pbsAhXqlbkGHV3SBJEQ6AEwBHoECAEQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20investigacion%20de%20campo&f=false>

- Estévez, E. et al. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Edicions Culturals Valencianes, S.A. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&pg=PA34&dq=teor%C3%ADa+de+ol+son+funcionalidad+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiyo_yN5JLoAhXlg-AKHUPqALQQ6AEIMDAB#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20de%20ol+son%20funcionalidad%20familiar&f=false
- Etzebarria, I. (2009). Las emociones autoconscientes positivas: el orgullo. Madrid: Emociones positivas. Extraído de https://www.researchgate.net/publication/264910373_Etzebarria_I_2009_Las_emociones_autoconscientes_positivas_el_orgullo En E G Fernandez-Abascal Ed Emociones positivas pp 167-180 Madrid Piramide ISBN 91-393-89-89/link/53fd91ed0cf2364ccc08d355/download
- Fernández, C. y Salinero, M. (1999). El diseño de un Plan de Formación como estrategia de desarrollo empresarial: estructura, instrumentos y técnicas. *Revista Complutense de Educación*, 181-242. Recuperado de [file:///C:/Users/UsuarioMathy/Downloads/18102-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18178-1-10-20110602%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/UsuarioMathy/Downloads/18102-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18178-1-10-20110602%20(1).PDF)
- Ferrer, M. (2010). Los programas de intervención familiar y de apoyo a la parentabilidad. *Indivisa. Boletín de estudios de investigación*, 39-56. Extraído de HYPERLINK <https://www.redalyc.org/pdf/771/77121022003.pdf>
- Flores, L. (2017). *Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016 [Tesis, Universidad César Vallejo]*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5935/Flores_CLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fragoso, E. y Canales, E. (2008). "Estrategias educativas para la formación en valores desde la educación informal de la familia. *Investigación arbitrada*, 177-185. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614571021.pdf>
- Gallegos, J. e. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos*. México: Universidad de Monterrey. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/acp/v13n2/1578-908X-acp-13-02-00069.pdf>
- González, M. (2017). "Relaciones intrafamiliares y bienestar psicológico en alumnos de secundaria del Distrito de Chicama, 2017". Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/674>

- Granados, C. (2016). *Títulos y funcionamiento familiar en adolescentes de la Institución Educativa Dos de Mayo Caraz, 2016*. Chimbote [Tesis, Universidad San Pedro]. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4559/Tesis_56368.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerra, J. (15 de Junio de 2018). *Milenio.com*. Recuperado de Milenio.com: <https://www.milenio.com/opinion/jorge-alonso-guerra/todoterreno/madres-trabajadoras-hijos-abandonados>
- Hernández, M. y Camacho, H. (2012). Plan de formación docente para el diseño y ejecución de proyectos de aprendizaje. *Multiciencias*, vol. 12, enero-diciembre, 2012, pp. 239-244. Extraído de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90431109039>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *"Metodología de la investigación"* (sexta ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, M. & Leon J. (2013). Desarrollo de competencias comunicacionales con el modelo de programación neurolingüística para la orientación y docencia universitaria. EE. UU: Palilibrío LLC Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=XVCUAAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Horna, B. (2017). *Funcionalidad Familiar Y Autoestima En Escolares De Nivel Secundaria Del Centro Técnico Experimental Jesús Obrero Comas Perú 2016* [Tesis, Universidad César Vallejo]. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5986/Horna_HBJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jáñez, T. (2008). *Metodología de la investigación en Derecho: Una orientación metódica* (Cuarta ed.). Caracas: Univeridad Católica Andrés Bello. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=X4pJRdheAmgC&pg=PA124&dq=definicion+de+investigacion+de+campo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKewiKvcPM7pbsAhXqIbkGHV3SBJEQ6AEwAnoECAAQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20investigacion%20de%20campo&f=false>
- Jiménez, L. (2008). Enfoque curricular centrado en la persona. *Educación*, vol. 32, núm. 1, 2008, pp. 63-76.

- Lazaro, S. (2017). *Funcionalidad familiar en los estudiantes del tercer grado de la Instituto Educativa "Chinchaysuyo" Sapallanga/Huancayo-2017* [Tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3417/Lazo%20Carrillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León, B. (2013). *El entorno familia y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del Centro Escolar Experimental N° 01 Eloy Alfaro, ubicado en la Parroquia San Blas, del Cantón Quito, Provincia de Pichincha* [Tesis, Universidad Técnica de Ámbato]. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS%20ENTORNO%20FAMILIAR%20INFLUENCIA%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR1.pdf>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social - Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario* (Primera ed.). Colombia: Ediciones de la U. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=FTSjDwAAQBAJ&pg=PA98&dq=proyecto+factible+fases&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi0kNct05bsAhWVHLkGHc2yBSwQ6AEwBHoECAYQAg#v=onepage&q=proyecto%20factible%20fases&f=false>
- Marín, A. (2010). *La realidad social: transformaciones recientes en España*. España: Ediciones Universal de Navarra. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=5FxfwiO3XP0gC&pg=PA142&dq=definici%C3%B3n+de+la+familia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj-nJKY3O3nAhVHXq0KHW8pCZE4FBD0AQhzMAk#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20a%20familia&f=false>
- Martín, J., et al. (2009). Programas de Educación parental. *Psychosocial Intervention*, 121-133. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v18n2/v18n2a04.pdf>
- Massa, C. (2014). METODOLOGIA PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE FORMACIÓN PARA EL PROFESORADO DE LOS GRUPOS DE ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALENCIA. España: Universitat Politecnica de Valencia. Extraído de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/55445/MASSA%20-%20METODOLOG%3%8DA%20PARA%20LA%20ELABORACI%3%93N%20DE%20UN%20PLA%20DE%20FORMACI%3%93N%20PARA%20PROFESORADO%20DE%20LOS%20GRUPOS%20DE....pdf?sequence=5>

- Matamoros, M. (2015). *Importancia de la familia en la formación de los valores en niños de 4 a 5 años. Sugerencias para familias* [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8537/IMPORTANCIA%20DE%20LA%20FAMILIA%20EN%20LA%20FORMACI%20N%20DE%20VALORES%20EN%20NI%20OS%20DE%204%20A%205%20A%20S.%20%20SUGERENCIAS%20PARA%20FAMILIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Minchola, C. (2016). "Nivel de funcionalidad familiar y conducta violenta del adolescentes, distrito La Esperanza". Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/13614/1732.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morga, L. (2012). Teoría y técnica de la entrevista. [Libro virtual]. México: Tercer Milenio
- Morguefile, C. (07 de Febrero de 2014). Importancia de la familia en la vida de las personas. *RPP Noticias*. Recuperado de <https://rpp.pe/lima/actualidad/importancia-de-la-familia-en-la-vida-de-las-personas-noticia-668100?ref=rpp>
- Murillo, J. (s.f.). La entrevista. [Documento virtual]. Recuperado de http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 11-20.
- Pato, M. (s.f.). *Universidad de Alicante*. Obtenido de 9 pasos para elaborar un plan de formación | Margarita Pato Esteban | Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad de Alicante: <https://www.unniun.com/9-pasos-para-elaborar-un-plan-de-formacion-margarita-pato-esteban-master-en-direccion-y-gestion-de-recursos-humanos-de-la-universidad-de-alicante/>
- Pérez, H. (03 de Octubre de 2017). *Pyme al día*. Recuperado de 4 niveles de evaluación de un plan de formación: <https://www.pimealdia.org/es/4-nivells-davaluacio-dun-pla-de-formacio/>
- Prieto, G. y Delgado, A. (2010). Fiabilidad y Validez. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 67-74. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf>
- Reyes, S., et al. (2010). Funcionalidad familiar y estilos de vida saludables. Asentamiento humano Nuevo Paraíso-distrito de Pativilca, 2009. *Revista Aporte Santiaguino*, 214-221. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/as/v3n2/a10v3n2.pdf>

- Rivera, G. (12 de Mayo de 2016). *Merca2.0*. Recuperado de Merca2.0: <https://www.merca20.com/ventajas-desventajas-en-mundo-laboral-una-mama/>
- Rivera, M. y Andrade, P. (2010). "Escala de evaluación de la relaciones intrafamiliares (E.R.I). *Revista UARICHA de Psicología*, IV(14), 12-29.
- Rivera, R. y Cahuana, M. (2016). *Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa, Perú* [Tesis, Universidad Católica San Pablo]. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/304618831_Influencia_de_la_familia_sobre_las_conductas_antisociales_en_adolescentes_de_Arequipa-Peru
- Rodriguez, E. (2005). *Metodología de la investigación: (Primera ed.)*. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
<https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA25&dq=investigacion+descriptiva+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj4hfi215bsAhUrK7kGHRGICbQQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=investigacion%20descriptiva%20definicion&f=false>
- Rosales, C. y Espinosa, M. (2009). *La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes miembros de Diferentes Tipos de Familia* [Tesis, UNAM]. Extraído de https://www.researchgate.net/publication/237032729_La_Percepcion_del_Clima_Familiar_en_Adolescentes_Miembros_de_Diferentes_Tipos_de_Familias/link/59dd011e0f7e9b8ebe1e7dbd/download
- Sánchez, H., & Reyes, C. (1996). *Metodología y diseños en la investigación científica (Segunda edición)*. Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sancho, S. y Maigua, A. (2017). *Actividad física y funcionalidad familiar relacionada con el consumo de alcohol en adolescentes de la unidad educativa Dr. Benjamín Carrión del Comité del Pueblo* [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12715/ANDRES%20MAIGUA%20-%20SILVIA%20SANCHO%20-%20copia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Seid, G. (2016). Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas. Una propuesta didáctica. V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales. Red Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales, México
- Soldevilla, P. (2018). *Las relaciones familiares y el desarrollo socio emocional en estudiantes de 5 años - I.E.I. N° 111 UGEL 05* [Tesis, Universidad César Vallejo].

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27467/Soldevilla_CP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Surco, A. (2018). *Funcionalidad familiar y su autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar Unocolla-Juliaca* [Tesis, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12455/Surco_Apaza_Antonia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. [Libro virtual]. México: Limusa

Tobón, S. (2013). *Formación Integral y competencias*. Bogotá: ECOE. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curricul

Torres, A. (18 de Diciembre de 2013). *Milenio 2020*. Recuperado de Sobre el concepto de formación: <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/sobre-el-concepto-de-formacion>

UIC Barcelona (11 de junio de 2021). *International Workshop Series on Family Support (Streaming)* | UIC Barcelona . [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=BgEHPF27VMQ>

Universidad Tecnológica Experimental Libertador (2016). *Manual de Trabajos de Grados de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. Venezuela: FEDUPEL

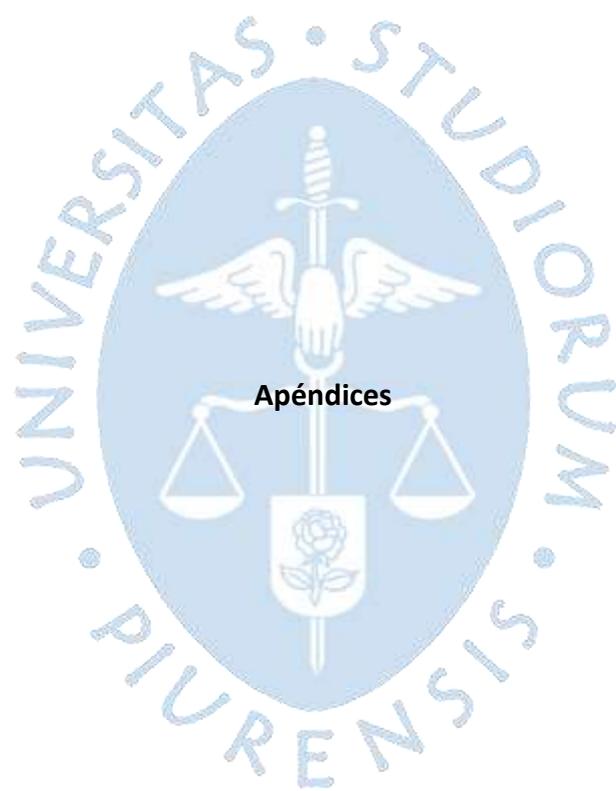
Valverde, W. (2016). *Programa de intervención familiar centrado en la persona para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes*. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Extraído de HYPERLINK http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1531/1/TM_ValverdePalaciosWilliam.pdf

Vara, A. (2012). *Desde la idea inicial hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa*. [Documento virtual]. Perú: USMP

Venegas, M. (2004). El concepto pedagógico formación en el universo semántico de la educación. *Educación*, vol. 28, núm. 2. Universidad de Costa Rica. pp. 13-28.

Viladrich, P. (2020). *La alianza y la unión conyugal* [Recurso electrónico] Vol. II, Antología de textos (1a ed. Digital). Piura: Universidad de Piura.

- Viladrich, P. (2018). Los amores y vínculos íntimos. Estructuras y dinámicas básicas. Piura: Universidad de Piura.
- Villasmil, J. e Isea, J. (2007). PLAN DE ACCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS TALLERES OFRECIDOS EN LA CASA DON BOSCO DE VALENCIA: UNA PROPUESTA. Revista LAURUS, vol. 13, núm. 25, septiembre-diciembre, 2007, pp. 263-285.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479013.pdf>
- Vivas, G. (2016). *Aplicación del Plan de acción "Familias vivas" para fortalecer la unidad familiar en los padres de familia del quinto grado de secundaria de la I.E. "San Vicente de Paúl", Jauja, 2016.* Facultad de Teología . Lima, Perú: Pontificia y civil de Lima.
<http://repositorio.ftpcl.edu.pe/bitstream/handle/FTPCL/368/368.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vives, C. et al. (2017). Efectos de un programa de formación de padres para reducir conductas perturbadoras infantiles. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 219-227. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2017-22-3-5020/Efectos_programa.pdf
- Zelada, D. (2019). *"Funcionalidad familiar y personalidad eficaz en estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Surco"*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/6386/Funcionalidad_ZeladaCastro_Diana.pdf?sequence=3&isAllowed=y



Apéndices



Apéndice A. Guion de entrevista a directivos

Buenos _____, gracias por permitirme entrevistarlo(a). Somos estudiantes de la Maestría de “Matrimonio y Familia”. El motivo de haberlo(a) convocado es para formularle algunas interrogantes referentes a la experiencia que ha tenido hasta el momento como directivo. Esto nos ayudará a culminar el estudio del Plan de Formación que estamos elaborando. Nos comprometemos a cuidar en todo momento la confidencialidad de su nombre, para ello le solicitamos a la vez el permiso para la grabación de esta entrevista.

Objetivo Específico: Describir las experiencias de trabajo en formación de padres de familia.

1. ¿Qué tan importante considera que es el plan de formación para la gestión de un centro educativo?
 2. ¿Qué requisitos debería tener el plan de formación de un colegio para las circunstancias actuales?
 3. ¿Me podría describir el plan de formación de su centro educativo?
 4. Comente, ¿cómo es la participación de los demás agentes educativos en la elaboración de un plan de formación?
 5. ¿De qué manera se involucra el personal docente de su institución educativa en los temas de formación de familia?
 6. ¿Para usted considera de importancia la organización de un departamento de familia dentro de su institución educativa? ¿Qué beneficios cree usted que pueda brindar a las familias el tener este departamento en la institución?
 7. ¿Qué planes de formación de otros colegios han tomado como referencia para la elaboración del propio?
 8. ¿Cree que es importante generar vínculos con otros colegios con idearios y principios similares en cuanto al área de formación? ¿Por qué?
 9. ¿Han tenido experiencias de intercambio de gestión con otros colegios en cuanto a formación? ¿Cuáles son las experiencias más destacables? ¿Cree que es importante generar vínculos con otros colegios con idearios y principios similares en cuanto al área de formación? ¿Por qué?
- Comente

10. ¿Considera (a nivel mundial) que se está dando importancia al desarrollo del plan de formación en los centros educativos?
11. ¿Qué elementos de los estilos de gestión de otros países en cuanto a plan de formación podrían aplicarse en la realidad local?
12. ¿Qué país considera usted, es el que ha logrado mayores avances en cuanto a formación familiar los últimos años?



Apéndice B. Guion de entrevista de director(a) de orientación

Buenos _____, gracias por permitirme entrevistarlo(a). Somos estudiantes de la Maestría de “Matrimonio y Familia”. El motivo de haberlo(a) convocado es para formularle algunas interrogantes referentes a la experiencia que ha tenido hasta el momento como director(a) de Orientación. Esto nos ayudará a culminar el estudio del Plan de Formación que estamos elaborando. Nos comprometemos a cuidar en todo momento la confidencialidad de su nombre, para ello le solicitamos a la vez el permiso para la grabación de esta entrevista.

Objetivo Específico: Describir las experiencias de trabajo realizados en formación de padres de familia.

1. ¿Piensa que es importante involucrar a los preceptores en la elaboración del plan de formación, o es únicamente responsabilidad de los directivos?
2. ¿Considera que debería hacerse una investigación exhaustiva en nivel educativo previo a la elaboración de un plan de formación?
3. ¿Cada qué tiempo considera que debería actualizarse o cambiar el plan de formación?
4. ¿Qué estrategias o métodos utilizan en su institución educativa para identificar falencias o problemas en la implementación de programas de formación para padres?
5. ¿Quiénes consideran que son los directos responsables del éxito o del fracaso de un plan de formación a padres de familia?
6. ¿Planifica actividades de capacitación a los docentes que tienen la función de ser preceptores dentro de la institución?
7. ¿Realiza un apoyo o acompañamiento a los docentes preceptores ante situaciones difíciles con las familias?
8. ¿Tiene personal capacitado que elabore proyectos que ayuden a fortalecer las relaciones familiares dentro de la escuela?
9. ¿Qué aspecto considera usted que debe fortalecerse en su institución para que el personal docente se involucre más en los temas de formación de familias?
10. ¿Quiénes participan en la elaboración de las actividades de formación de la Institución educativa?
11. ¿Su institución educativa cuenta con un departamento de orientación familiar? Si es afirmativa, ¿existe personal encargado de cumplir una función específica?
12. ¿Existe un programa de escuela de padres en su institución?, ¿acuden las familias con regularidad a las charlas planificadas? Si o no ¿Cuál cree que es el principal factor para que participen o no en estas charlas?

Apéndice C. Guion de entrevista a preceptores

Buenos _____, gracias por permitirme entrevistarlo(a). Somos estudiantes de la Maestría de “Matrimonio y Familia”. El motivo de haberlo(a) convocado es para formularle algunas interrogantes referentes a la experiencia que ha tenido hasta el momento como receptor(a). Esto nos ayudará a culminar el estudio del Plan de Formación que estamos elaborando. Nos comprometemos a cuidar en todo momento la confidencialidad de su nombre, para ello le solicitamos a la vez el permiso para la grabación de esta entrevista.

Nivel: _____

Grado: _____

Colegio: _____

En qué año ingresó al colegio

Cuánto tiempo tiene de preceptor(a)

Objetivo Específico: Describir las experiencias de trabajo realizadas en formación de padres de familia.

1. ¿Ha sido capacitado para ser preceptor(a)? Indique en qué aspecto
2. ¿Cuántas entrevistas tiene anualmente con sus preceptuados(as)?
3. ¿Cuántas entrevistas tiene anualmente con los padres de familia de sus preceptuados?
4. ¿Cuán transparentes o abiertos son los padres al brindar información de sus hijos?”. Y ¿Cómo usted se da cuenta de la información brindada?
5. ¿Qué habilidades considera que un preceptor debe dominar para desarrollar bien su labor?
6. ¿Cómo emplea usted la información obtenida de los preceptuados a partir del dialogo?
7. ¿Cómo emplea usted la información obtenida de los padres a partir del dialogo?
8. ¿Qué dificultades ha tenido para recoger información por parte de la familia entrevistada en relación a su hijo(a)?
9. Ante una posibilidad de confrontación entre padres e hijos respecto a un tema ¿Qué protocolos procedería realizar usted en calidad de preceptor?

10. En el despacho con la familia ¿asisten ambos padres? Y si solo es uno ¿Cuál cree que sea el motivo de su ausencia?
11. ¿Cómo reciben los padres de familia las sugerencias que el colegio propone frente a un tema delicado de su hijo(a)?
12. ¿Ha tenido la experiencia de tratar con familias que justifican las conductas inadecuadas de sus hijos y además les parece exagerada las normas que tiene el colegio? Si es afirmativa la respuesta ¿Cómo ha abordado esa problemática?
13. ¿Existe en su institución una persona que le oriente o haga seguimiento de la labor de preceptoría? ¿Quién es esa persona? ¿Cómo lleva a cabo esa orientación y seguimiento?
14. ¿Qué materiales o herramientas son necesarias para desarrollar adecuadamente la preceptoría?
15. ¿Percibe que hay una disposición por parte de los padres de querer ayudar a su hijo/a a superar sus dificultades? ¿En qué se percibe y cómo se traduce esa ayuda, según su experiencia? ¿El colegio y la preceptoría guían de alguna manera para fomentar ese trabajo? ¿Cómo lo hace?
16. ¿Cómo ve usted que es la relación de los hijos con sus padres? ¿Le parece la más adecuada? ¿Cómo describiría usted la relación de los hijos con sus padres? ¿Qué fortalezas y dificultades han percibido en esta relación? Explique
17. ¿Qué tipo de información ha recogido de sus preceptuados(as) que han ayudado a mejorar la relación familiar?
18. Durante la entrevista con sus preceptuados(as) ¿Toma en cuenta la dimensión holística de la persona? Dentro de su experiencia, ¿cuál es la que más trabaja o pone mayor énfasis?

Apéndice D. Sábana de resultados cuantitativos, entrevista a preceptores

Tabla D1

Respuestas 1-6 de las entrevistas a preceptores

Indicador/ Pregunta	Rpta. 1			Rpta. 2			Rpta. 3			Rpta. 4			Rpta. 5		
	N°	%		N°	%		N°	%		N°	%		N°	%	
1 ¿Ha sido capacitado para ser preceptor(a)?	Sí	80	95.2	No	4	4.8			0.0						
2 ¿Existe en su institución una persona que le oriente o haga seguimiento de la labor de preceptoría?	Director de Orientación	84	100.0			0.0			0.0						
3 ¿Qué materiales o herramientas son necesarias para desarrollar adecuadamente la preceptoría?	Ficha de preceptoría	36	42.9	Anecdotario	18	21.4	Ambientes adecuados	12	14.3			Otros	18	21.4	
4 ¿Qué habilidades considera que un preceptor debe dominar para desarrollar bien su labor?	Responsabilidad y Disciplina	32	38.1	Constancia, Alegría y buena comunicación	21	25.0	Paciencia y capacidad de mediación	18	21.4			Otros	13	15.5	
5 ¿Qué tipo de información ha recogido de sus preceptuados(as) que han ayudado a mejorar la relación familiar?	Calidad de la relación de los padres	18	21.4	Actividades familiares	12	14.3	Tiempo dedicado a los hijos	24	28.6	Nivel de confianza intrafamiliar	20	23.8	Otros	10	11.9
6 Durante la entrevista con sus preceptuados(as) ¿Toma en cuenta las dimensiones holísticas de la persona? Dentro de su experiencia, ¿cuál es la que más trabaja o pone mayor énfasis?	Emocional - Afectiva	43	51.2	Volitiva	7	8.3	Espiritual	21	25.0			Otros	13	15.5	

Nota. Elaboración propia.

Tabla D.2

Respuestas 7-12 de las entrevistas a preceptores

	Indicador/ Pregunta	Rpta. 1	N°	%	Rpta. 2	N°	%	Rpta. 3	N°	%	Rpta. 4	N°	%
7	¿Qué dificultades ha tenido para recoger información por parte de la familia entrevistada en relación a su hijo(a)?	Falta de Veracidad	15	17.9	Poca asistencia a los despachos	48	57.1	Negación u omisión de la información	18	21.4	Otros	3	3.6
8	Ante una posibilidad de confrontación entre padres e hijos respecto a un tema ¿Qué protocolos procedería realizar usted en calidad de preceptor?	Escuchar a ambas partes y discutir soluciones con el superior	31	36.9	Actuar como conciliador de ambas partes	20	23.8	Organizar un despacho conjunto	15	17.9	Otros	18	21.4
9	Motivos de ausencia de los padres a los despachos	Por temas de trabajo o enfermedad	44	52.4	Considera que sólo uno debe involucrarse.	16	19.0	Ambos padres no asisten	12	14.3	Otros	12	14.3
10	¿Cuántas entrevistas tiene anualmente con sus preceptuados(as)?	1 preceptoria al mes	50	59.5	8-10 veces al año, según sea necesario	21	25.0	Más de 10 veces al año	13	15.5			
11	¿Cuántas entrevistas tiene anualmente con los padres de familia?	1 entrevista por trimestre	53	63.1	Dos veces por trimestre	14	16.7	Más de 6 veces al año	17	20.2			
12	¿Cuán transparentes o abiertos son los padres al brindar información de sus hijos?“. Y ¿Cómo usted se da cuenta de la información brindada?	La información es contrastada y coincide con la realidad	29	34.5	La información brindada no es coherente con la realidad	41	48.8	No se brinda información relevante sobre el problema	14	16.7			

Nota. Elaboración propia.

Tabla D.3

Respuestas 13-18 de las entrevistas a preceptores

	Indicador/ Pregunta	Rpta. 1	N°	%	Rpta. 2	N°	%	Rpta. 3	N°	%	Rpta. 4	N°	%	Rpta. 5	N°	%
13	Uso de la información obtenida de los preceptuados	Elaboración de plan de mejora personal	37	44.0	Tratamiento directo de la problemática con los padres	20	23.8	Tratamiento del problema con los coordinadores o superiores	15	17.9				Otros	12	14.3
14	Uso de la información obtenida de los padres	Elaboración de plan de mejora personal	51	60.7	Tratamiento del problema con los coordinadores o superiores	27	32.1			0.0				Otros	6	7.1
15	Actitud de los padres ante sugerencias que el colegio propone para los problemas	Aceptación, agradecimiento y acciones consecuentes	61	72.6	Cuestionamiento de las sugerencias, quejas o molestias	23	27.4			0.0						
16	Experiencias con familias difíciles	Las familias no reciben de buena manera las recomendaciones y las ignoran	43	51.2	Familias no asumen los compromisos de mejora	11	13.1	Familias aceptan la problemática y las sugerencias, pero no las aplican	30	35.7						
17	Disposición de los padres de familia a seguir las orientaciones de los preceptores	Buena disposición, resultados visibles en el corto y mediano plazo.	32	38.1	Disposición regular, resultados poco satisfactorios o lentos	35	41.7	Mala disposición, sin resultados visibles	17	20.2						
18	Percepción de la relación de padres e hijos	Vínculos afectivos sólidos, disposición de superación de dificultades	39	46.4	Problemáticas presentes que dificultan las relaciones intra familiares	28	33.3	Relaciones basadas en el miedo y la autoridad	10	11.9	Relaciones poco afectivas	7	8.3			

Nota. Elaboración propia.

Apéndice E. Matriz de consistencia interna

Figura E.1

Matriz de Consistencia Interna cuantitativa

Objetivo general: Proponer un plan de formación dirigido a padres de familia de colegios de educación personalizada											
Sistema de variable	Objetivo específico	Variabte	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Autor con el que se fijó posición	Metodología (tipo y diseño)	Población, muestra y muestreo	Técnica de observación (entrevista, encuesta, etc.)	Ítems	
<p>Definición nominal: Propuesta de plan de formación familiar.</p> <p>Definición conceptual: Es un plan elaborado a raíz de las problemáticas detectadas en la formación familiar de las familias que conforman las instituciones educativas, dicho programa se basa en la formación y educación personalizada de García Hoz (1988).</p> <p>Definición operacional: Se medirá a través de la aplicación de una entrevista semi-estructurada que fue validada por expertos en el tema y aplicada a preceptores de las instituciones educativas que aplican educación personalizada.</p>	<p>Describir la experiencia de trabajo de los preceptores en la formación de padres de familia.</p>	<p>Plan de formación para padres de familia</p>	<p>Formación y Ejercicio de la Preceptoría</p>	<p>Preparación</p>	Formación Antropológica	<p>Rivera y Andrade (2010), García Hoz (1988)</p>	<p>Tipo: Descriptiva de campo Diseño: No experimental de corte transversal</p>	<p>Población Preceptores de los colegios de Educación Personalizada</p>	<p>Entrevista, Propuesta de Plan</p>	1. ¿Ha sido capacitado para ser preceptor(a)?	
					Acompañamiento					2. ¿Existe en su institución una persona que le oriente o haga seguimiento de la labor de preceptoría?	
					<p>Ejecución</p>					Sistematizar Estrategias	3. ¿Qué materiales o herramientas son necesarias para desarrollar adecuadamente la preceptoría?
										Elaborar Planes	4. ¿Qué habilidades considera que un preceptor debe dominar para desarrollar bien su labor?
			<p>Unión y Apoyo</p>	<p>Relaciones entre padres e hijos</p>	Conflictivas					5. ¿Qué tipo de información ha recogido de sus preceptuados(as) que han ayudado a mejorar la relación familiar?	
					Armoniosas					6. Durante la entrevista con sus preceptuados(as) ¿Toma en cuenta las dimensiones holísticas de la persona? Dentro de su experiencia, ¿cuál es la que más trabaja o pone mayor énfasis?	
					Distantes					7. ¿Qué dificultades ha tenido para recoger información por parte de la familia entrevistada en relación a su hijo(a)?	
				<p>Sentimiento de unión</p>	Apoyo y motivación					8. Ante una posibilidad de confrontación entre padres e hijos respecto a un tema ¿Qué protocolos procedería realizar usted en calidad de preceptor?	
					Afectividad y apoyo					9. Motivos de ausencia de los padres a los despachos	
					Unión Familiar					10. ¿Cuántas entrevistas tiene anualmente con sus preceptuados(as)?	
			<p>Dificultades familiares</p>	<p>Expresión de Afecto</p>	Emociones					11. ¿Cuántas entrevistas tiene anualmente con los padres de familia?	
					Preocupación por sentimientos de otros					12. ¿Cuán transparentes o abiertos son los padres al brindar información de sus hijos? Y ¿Cómo usted se da cuenta de la información brindada?	
					No brindan confianza					13. Uso de la información obtenida de los preceptuados	
					No intervencionistas					14. Uso de la información obtenida de los padres	
			<p>Dificultad para acordar y expresar</p>	<p>Miembros receptivos</p>	No muestra emociones					15. Actitud de los padres ante sugerencias que el colegio propone para los problemas	
					Escasa comunicación					16. Experiencias con familias difíciles	
			<p>Dificultad para comunicar</p>	<p>Desarrollo personal</p>	Desconocimiento de normas y disciplina					17. Disposición de los padres de familia a seguir las orientaciones de los preceptores	
					Diálogo frecuente					18. Percepción de la relación de padres e hijos	
			<p>Expresión comunicativa</p>	<p>Facilidad para expresar opiniones</p>	Escucha Asertiva						
					Franqueza						
					Expresión emocional						
					Discusión de conflictos						
										Solución de problemas	

Nota. Elaboración propia.

Figura E.2

Matriz de Consistencia Interna cualitativa

Objetivo general: Proponer un plan de formación dirigido a padres de familia de colegios de educación personalizada										
Sistema de categoría	Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Unidades de análisis	Autor con el que se fijó posición	Metodología (tipo y diseño)	Población, muestra y muestreo	Técnica de observación (entrevista, encuesta, etc.)	Ítems - Entrevista directores generales	Ítems - Entrevista directores orientación
<p>Definición nominal: Propuesta de plan de formación familiar</p> <p>Definición conceptual: Es un plan elaborado a raíz de las problemáticas detectadas en la formación familiar de las familias que conforman las instituciones educativas, dicho programa se basa en la formación y educación personalizada de García Hoz (1988)</p> <p>Definición operacional: Se medirá a través de la aplicación de una entrevista semi-estructurada que fue validada por expertos en el tema y aplicada a directores generales y directores de orientación de las instituciones educativas que aplican educación personalizada.</p>	<p>Describir la gestión institucional en la elaboración de un plan de formación para padres de familia de colegios de educación personalizada</p>	<p>Plan de formación para padres de familia</p>	<p>Gestión institucional interna</p>	<p>Conocimientos y planificación</p>	<p>Rivera y Andrade (2010) Pato (s.f.) Hernández y Camacho (2012) Massa (2014)</p>	<p>Tipo: Descriptiva de campo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p>	<p>Población directores, director(a) orientación y preceptores de los colegios de Educación Personalizada</p>	<p>1. Para directores generales: entrevista semiestructurada de xx ítems aplicada vía zoom</p> <p>2. Para directores de orientación: entrevista semiestructurada de xx ítems, aplicada vía zoom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tan importante considera que es el plan de formación para la gestión de un centro educativo? • ¿Qué requisitos debería tener el plan de formación de un colegio para las circunstancias actuales? • ¿Me podría describir el plan de formación de su centro educativo? • ¿Cuál considera ser importante la organización de un departamento de familia dentro de su institución educativa? ¿Qué beneficios cree usted que pueda brindar a las familias el 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera que debería hacerse una investigación exhaustiva en nivel educativo previo a la elaboración de un plan de formación? • ¿Cada qué tiempo considera que debería actualizarse o cambiar el plan de formación? • ¿Qué estrategias o métodos utilizan en su institución educativa para identificar falencias o problemas en la implementación de programas de formación para padres?
				<p>Responsables</p>					<ul style="list-style-type: none"> • ¿Piensa que es importante involucrar a los preceptores en la elaboración del plan de formación, o es únicamente responsabilidad de los directivos? • ¿Quiénes consideran que son los responsables directos del éxito o del fracaso de un plan de formación a padres de familia? • ¿Tiene personal capacitado que elabore proyectos que ayuden a fortalecer las relaciones familiares dentro de la escuela? • ¿Quiénes participan en la elaboración de las actividades de formación de la Institución educativa? • ¿Su institución educativa cuenta con un departamento de orientación familiar? Si es afirmativa, ¿existe personal encargado de cumplir una función específica? 	
				<p>Ejecución</p>					<ul style="list-style-type: none"> • Comente, ¿cómo es la participación de los demás agentes educativos en la elaboración de un plan de formación? • ¿De qué manera se involucra el personal docente de su institución educativa en los temas de formación de familia? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe un programa de escuela de padres en su institución?, ¿acuden las familias con regularidad a las charlas planificadas? Si o no ¿Cuál cree que es el principal factor para que participen o no en estas charlas?
				<p>Acompañamiento</p>					<ul style="list-style-type: none"> • ¿Planifica actividades de capacitación a los docentes que tienen la función de ser preceptores dentro de la institución? • ¿Realiza un apoyo o acompañamiento a los docentes preceptores ante situaciones difíciles con las familias? • ¿Qué aspecto considera usted que debe fortalecerse en su institución para que el personal docente se involucre más en los temas de formación de familias? 	
			<p>Referencias nacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué planes de formación de otros colegios han tomado como referencia para la elaboración del propio? • ¿Cree que es importante generar vínculos con otros colegios con idearios y principios similares en cuanto al área de • ¿Han tenido experiencias de intercambio de gestión con otros colegios en cuanto a formación? ¿Cuáles son las experiencias más destacables? Comente 						
			<p>Referencias internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera (a nivel mundial) que se está dando importancia al desarrollo del plan de formación en los centros educativos? • ¿Qué elementos de los estilos de gestión de otros países en cuanto a plan de formación podrían aplicarse en la realidad? • ¿Qué país considera usted, es el que ha logrado mayores avances en cuanto a formación familiar los últimos años? 						

Nota. Elaboración propia.