



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, 2015

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura



UNIVERSIDAD DE PIURA

10.3 Control de las comunicaciones

PROYECTOS
CLASES



10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Piura, 2015

Asignatura Proyectos

MATRIZ DE PROCESOS VS ÁREAS DE CONOCIMIENTO



2

Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1. Planificar la Gestión de la Calidad 9	8.2. Realizar el Aseguramiento de la Calidad 10	8.3. Realizar el Control de Calidad 11	
9. Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto		9.1. Planificar la Gestión de Recursos Humanos 12	9.2. Adquirir el Equipo del Proyecto 9.3. Desarrollar el Equipo del Proyecto 9.4. Gestionar el Equipo del Proyecto 13		
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones 14	10.2. Administrar las Comunicaciones 15	10.3. Control de las Comunicaciones 16	

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



3

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Es el proceso de monitorear y controlar las comunicaciones a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto para asegurar que se satisfagan las necesidades de información de los interesados del proyecto.

El beneficio clave de este proceso es que asegura, en cualquier momento, un flujo óptimo de información entre todos los participantes de la comunicación.

El impacto y las repercusiones de las comunicaciones del proyecto deben evaluarse y controlarse cuidadosamente para asegurar que se entregue el mensaje adecuado a la audiencia adecuada en el momento adecuado

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



4

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Entradas

- Plan para la dirección del proyecto
- Comunicaciones del Proyecto
- Registro de Incidentes
- Datos de Desempeño del Trabajo
- Activos de los procesos de la organización

Herramientas y Técnicas

- Sistemas de Gestión de la Información
- Juicio de Expertos
- Reuniones

Salidas

- Información de Desempeño del Trabajo
- Solicitudes de Cambio
- Actualizaciones al Plan para la Dirección del Proyecto
- Actualizaciones a los Documentos del Proyecto
- Actualizaciones a los Activos de los Procesos de la Organización

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



5

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Entradas

A. Plan para la Dirección del Proyecto

Incluye: los requisitos de comunicación de los interesados, el motivo de la distribución de la información, el plazo y la frecuencia para la distribución de la información requerida, el individuo o grupo responsable de la comunicación de la información y el individuo o grupo que recibe la información.

B. Comunicaciones del Proyecto

La información relativa a las actividades del proyecto se recopila, a partir de resultados de desempeño tales como: el estado de los entregables, el avance del cronograma y los costos incurridos.

C. Registro de Incidentes

Esta información es importante para el proceso ya que proporciona tanto un repositorio de lo que ha sucedido en el proyecto, como una plataforma para la entrega de comunicaciones subsiguientes

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



6

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Entradas

D. Datos de Desempeño del Trabajo

Los datos de desempeño del trabajo organizan y resumen la información recopilada, y presentan los resultados del análisis comparativo con respecto a la línea base para la medición del desempeño.

E. Activos de los Procesos de la Organización

Los activos de los procesos de la organización que pueden influir en el proceso Informar el Desempeño incluyen, entre otros: las plantillas para informes, las políticas y procedimientos que definen las medidas y los indicadores que se utilizarán, y los límites de variación definidos por la organización.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



7

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Herramientas y Técnicas

A. Sistemas de Gestión de la Información

Proporciona un conjunto de herramientas estándar para que el director del proyecto capture, almacene y distribuya a los interesados la información relativa a los costos, al avance del cronograma y al desempeño del proyecto. Las herramientas gráficas se pueden utilizar para crear representaciones visuales de la información sobre el desempeño del proyecto.

B. Juicio de Expertos

A menudo el equipo del proyecto recurre al juicio de expertos para evaluar el impacto de las comunicaciones del proyecto, la necesidad de acción o intervención, las acciones que se deberían emprender, la responsabilidad de emprender dichas acciones y el plazo para llevarlas a cabo.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



8

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Herramientas y Técnicas

c. Reuniones

- ✓ El proceso Controlar las Comunicaciones necesita del debate y del diálogo con el equipo del proyecto para determinar la manera más adecuada de actualizar y comunicar el desempeño del proyecto, y de responder a las solicitudes de información por parte de los interesados.
- ✓ Esos debates y diálogos se facilitan normalmente a través de reuniones, las cuales se pueden llevar a cabo de manera presencial o en línea y desde diferentes ubicaciones, tales como las instalaciones en que se desarrolla el proyecto o las instalaciones del cliente.
- ✓ Las reuniones del proyecto también incluyen debates y el diálogo con suministradores, proveedores y otros interesados del proyecto.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



9

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Salidas

A. Informes de Desempeño

La información de desempeño del trabajo organiza y resume los datos de desempeño recopilados. Estos datos de desempeño normalmente proporcionan información sobre el estado y el avance del proyecto con el nivel de detalle requerido por los diferentes interesados. Esta información luego se comunica a los interesados adecuados.



Grupo de procesos de Seguimiento y Control

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES DEL PROYECTO



10

10.3 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

Salidas

B. Actualizaciones a los Activos de los Procesos de la Organización

El proceso Controlar las Comunicaciones puede desencadenar actualizaciones al plan de gestión de las comunicaciones así como a otros componentes del plan para la dirección del proyecto.

C. Actualizaciones a los Documentos del Proyecto

Entre estas actualizaciones se cuentan: pronósticos, informes de desempeño y registro de incidentes.

D. Actualizaciones a los Activos de los Procesos de la Organización

Se incluyen los formatos de informe y la documentación de las lecciones aprendidas.

E. Solicitudes de Cambio

El proceso Controlar las Comunicaciones a menudo conduce a la necesidad de ajuste, de acción y de intervención. Como resultado, se generarán solicitudes de cambio como salidas.

Grupo de procesos de Seguimiento y Control