FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grado de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará

Tesis para optar el Grado de
Magíster en Educación con mención en Tutoría y Orientación Familiar

Anderson Bekent Espinoza Cornejo

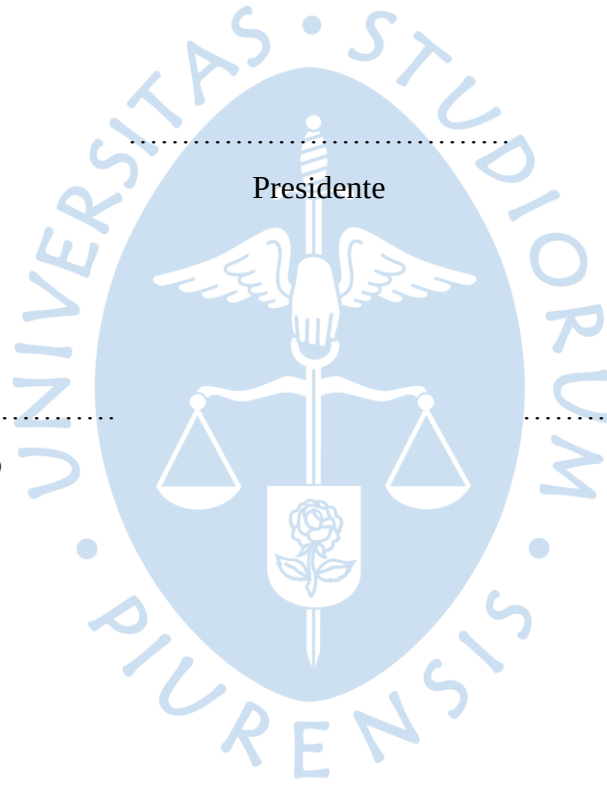
Asesor(es):
Dr. Marcos Zapata Esteves

Piura, enero de 2020

UNIVERSITAS STUDIORUM PISANENSIS

Aprobación

La tesis titulada "*Nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grado de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará*" presentada por el Lic. Anderson Bekent Espinoza Cornejo, en cumplimiento a los requisitos para optar el Grado de Magíster en Educación con mención en Tutoría y Orientación Familiar, fue aprobada por el asesor oficial Dr. Marcos Zapata Esteves el ….. de …….. de 2020 ante el Tribunal integrado por:



……
Presidente

…… ……
Secretario Informante

UNIVERSITAS STUDIORUM PISANENSIS

Dedicatoria

A mis padres, Carmen Rosa y Raúl, por haberme inculcado desde niño los deseos de superación.

A mis amigas, Cynthia, Janina, por haberme brindado todo el apoyo, la comprensión y el tiempo necesarios para culminar estos estudios.

UNIVERSITAS STUDIORUM PISARENSIS

Agradecimiento

Mi sincero y profundo agradecimiento:

A la Facultad de Educación de la Universidad de Piura, por permitirme seguir creciendo profesionalmente

Al Consejo de dirección del colegio Turicará, por haberme dado las facilidades para realizar la investigación

Al Dr. Marcos Zapata Esteves, por su valiosa y desinteresada asesoría

UNIVERSITAS STUDIORUM PIURENSIS

Resumen Analítico-Informativo

Nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grado de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará.
Anderson Bekent Espinoza Cornejo.
Asesor(es): Dr. Marcos Zapata Esteves.
Tesis.
Magíster en Educación. Mención en Tutoría y Orientación Familiar.
Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.
Piura, ……..

Palabras claves: Nivel / Satisfacción / Preceptoría / Padres de familia / Aspectos formales / Actitudes / Contenidos / Preceptor.

Introducción: Tesis de grado en Educación perteneciente a la línea de investigación sobre Familia y Educación. El autor presenta el resultado de la investigación acerca de la satisfacción de los padres de familia del nivel primario con respecto a la preceptoría en el colegio Turicará - Piura en el año 2018.

Metodología: La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cuantitativo; por tanto, la recolección y el análisis de la información se realizaron a través de datos numéricos que dieron pie a un análisis estadístico.

Resultados: Los resultados de la investigación demuestran que la función de la preceptoría que desarrollan los tutores de educación primaria del colegio Turicará es adecuada, en tanto se encuentran satisfechos con el ambiente donde se desarrollan las entrevistas, la forma en que el preceptor los atiende, el trato cordial que tienen durante la entrevista, las orientaciones que se les brinda a sus hijos y porque el eje principal de la preceptoría se basa en el Proyecto de Mejora Personal de los estudiantes.

Conclusiones: Los padres de familia muestran un alto nivel de satisfacción con respecto a las tres dimensiones de la preceptoría: aspectos formales, las actitudes del preceptor y los contenidos de la entrevista.

Fecha de elaboración del resumen: 02 de enero de 2020

Analytical-Informative Summary

Satisfaction level of parents of students in 5th and 6th grade of Primary Education regarding the operation of the preceptorship at Turicará school.
Anderson Bekent Espinoza Cornejo.
Advisor: PhD Marcos Zapata Esteves.
Master's thesis
Education Master. Mention in Tutoring and Family Orientation.
Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación.
Piura, ……..

Keywords: Level / Satisfaction / Preceptorship / Parents / Formal aspects / Attitudes / Contents / Preceptor.

Introduction: Degree thesis in Education belonging to the line of research on Family and Education. The author presents the result of the investigation about the satisfaction of the parents of the primary level with respect to the preceptorship at Turicará school - Piura 2018.

Methodology: This research is part of the quantitative paradigm; therefore, the collection and analysis of the information were carried out through numerical data that gave rise to a statistical analysis.

Results: The results of the research show that the role of the preceptoria developed by the primary school tutors of the Turicará school is adequate, as long as they are satisfied with the environment where the interviews take place, the way the preceptor attends them, the cordial treatment that they have during the interview, the orientations that are given to their children and because the main axis of the preceptoría is based on the Project of Personal Improvement of the students.

Conclusions: Parents show a high level of satisfaction with respect to the three dimensions of the preceptorship: formal aspects, the attitudes of the preceptor and the contents of the interview.

Summary date: January 2st, 2019

Tabla de contenido

Introducción 1

Capítulo 1 Planteamiento de la investigación 3
1. Caracterización de la problemática 3
2. Problema de investigación 4
3. Justificación de la investigación 4
4. Objetivos de la investigación 5
   4.1. Objetivo general 5
   4.2. Objetivos específicos 5
5. Hipótesis de investigación 5
6. Antecedentes de estudio 5
   6.1. Antecedentes internacionales 5
      6.1.1. Antecedente 1 5
      6.1.2. Antecedente 2 6
      6.1.3. Antecedente 3 7
   6.2. Antecedentes nacionales 7
      6.2.1. Antecedente 1 7

Capítulo 2 Marco teórico de la investigación 9
1. Visión holística de la persona: La preceptoría como forma de atención 9
2. Hacia el constructo de Educación Personalizada según Víctor García Hoz 10
   2.1. Educación Personalizada basada en los principios de la persona: singularidad, autonomía y apertura 11
      2.1.1. Primer principio: Singularidad 11
      2.1.2. Segundo principio: Autonomía 12
      2.1.3. Tercer principio: Apertura 13
   2.2. La Orientación en la Educación Personalizada 13
3. La preceptoría 14
   3.1. La figura del preceptor en la escuela 15
   3.2. El preceptor y el rol que desempeña dentro de la escuela 16
   3.3. El preceptor como parte del proyecto de vida 17

3.4. El proceso de comunicación en la preceptoría: atención a los padres y madres de familia 18
3.5. Dimensiones de la preceptoría 20
3.5.1. Dimensión Aspectos formales 20
3.5.2. Dimensión Actitudes del preceptor 21
3.5.3. Contenidos de la preceptoría 23

Capítulo 3 Metodología de investigación 25
1. Tipo de investigación 25
2. Diseño de investigación 26
3. Población y muestra 27
3.1. Población 27
3.2. Muestra 28
4. Variables de investigación 28
5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 30
6. Procedimiento de análisis y organización de resultados 34

Capítulo4. Resultados de la investigación 35
1. Descripción del contexto 35
2. Presentación e interpretación de los resultados 36
2.1. Dimensión 1: Satisfacción con los aspectos formales 36
2.2. Dimensión 2: Satisfacción con las Actitudes del Preceptor 39
2.3. Dimensión 3: Satisfacción con los Contenidos de la Preceptoría 43
3. Discusión de los resultados 47
3.1. Dimensión Aspectos formales 47
3.2. Dimensión Satisfacción con las Actitudes del Preceptor 49
3.3. Dimensión Satisfacción con los Contenidos de la preceptoría 49

Conclusiones 53
Recomendaciones 55
Referencias bibliográficas 57

Anexos 61
Anexo 1. Matriz de consistencia de la Investigación 63
Anexo 2. Encuesta de satisfacción de los padres de familia con respecto al proceso de preceptoría 64
Anexo 3. Fichas de validación del instrumento 68

UNIVERSITAS STUDIORUM PISANENSIS

Lista de tablas

Tabla 1. Distribución de los padres de familia por grado y sección 28
Tabla 2. Variables y dimensiones de investigación 29
Tabla 3. Baremo de nivel de Satisfacción 31
Tabla 4. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la Encuesta a padres de familias sobre la satisfacción con la Preceptoría 31
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad: Satisfacción con los Aspectos formales 36
Tabla 6. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Aspectos formales 37
Tabla 7. Resultados generales de la dimensión Satisfacción con los Aspectos formales 39
Tabla 8. Estadísticas de fiabilidad: Satisfacción con las Actitudes del preceptor 39
Tabla 9. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con las Actitudes del preceptor 40
Tabla 10. Resultados generales de la dimensión Satisfacción con las Actitudes del Preceptor 43
Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad: Contenidos de la Preceptoría 44
Tabla 12. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Contenidos de la preceptoría 44
Tabla 13. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Contenidos de la preceptoría 47

Lista de figuras

Figura 1. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Aspectos formales 38

Figura 2. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con las Actitudes del preceptor 42

Figura 3. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Contenidos de la Preceptoría 46

Introducción

Las actividades que desarrollan los maestros no se restringen a la planificación y desarrollo de sesiones de aprendizajes referidas a su disciplina o área curricular, sino que su labor cobra mayor nivel de esfuerzo, en tanto, deben, además, asumir las funciones de guías y orientadores de los estudiantes. Debe recordarse que la persona no solo posee una dimensión cognitiva, sino que posee también las dimensiones volitiva y afectiva que lo hacen un ser integral, holístico y que la escuela debe considerar, no perder de vista. En este sentido, existe un servicio de orientación al educando en las escuelas, el cual se denomina Tutoría y que existe, precisamente, para tender a esas dimensiones que complementan al ser y que lo dirigen hacia la consecución de mejores formas de actuar y convivir en la sociedad.

En el colegio Turicará, además del servicio de Tutoría, que corresponde a la atención que brinda un profesor tutor a un grupo de estudiantes, existe la denominada Preceptoría, servicio que se dirige a la atención personalizada y que busca, entre otros objetivos, que el estudiante constituya su proyecto de vida, su plan proyectivo que lo forme como persona organizada y con metas hacia futuro.

Si bien el servicio de Preceptoría se brinda de manera directa a los estudiantes en el mismo escenario de la institución educativa, este trasciende hacia los padres, quienes también tienen implicancia directa en la formación de sus hijos, y son quienes reciben los comentarios de los estudiantes sobre este servicio de atención personalizada, además, de tener elementos de juicio para emitir opinión en tanto se les convoca al colegio para dialogar sobre el avance de sus hijos a nivel académico y personal. Ellos acuden a las entrevistas que el preceptor programa.

En este sentido, como parte esencial del presente estudio se decidió aplicar una encuesta estructurada para determinar el Nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará. Se consideró a esta población porque resulta interesante saber que bondades y dificultades se aprecian desde una mirada externa, esto es, qué percepción tienen los padres de familia sobre el funcionamiento de esa parte medular del colegio Turicará que es la preceptoría y que, nace precisamente de la filosofía de San José María Escrivá de Balaguer, quien apostaba por la formación y atención personalizada de los niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran en proceso de formación.

El trabajo se ha dividido en cuatro capítulos que organizan la información correspondiente a cada una de las etapas de planteamiento del informe final, desde el reconocimiento del problema hasta el establecimiento de conclusiones en función de los resultados obtenidos.

El primer capítulo denominado Planteamiento de la investigación reúne información certera sobre la caracterización del problema y de la realidad donde se presenta, los objetivos: general y específicos, la justificación, que menciona la pertinencia y relevancia del trabajo, la hipótesis y los antecedentes de estudio válidos para la presente tesis.

En el segundo capítulo se amplía información teórica sobre la tutoría y, principalmente, sobre el servicio de preceptoría, sus dimensiones y sus características, información válida para dar sustento científico al estudio y para refrendar o discutir la información obtenida como resultados de la encuesta aplicada.

En el tercer capítulo, destinado a la Metodología se explica con detalle el tipo de investigación asumida, que para el caso, corresponde al paradigma positivista, pues al aplicarse el cuestionario de encuesta a los padres se recogió datos verdaderos sobre la satisfacción de esta muestra sobre la preceptoría que se desarrolla en el colegio Turicará, específicamente, en el nivel de Educación Primaria.

El cuarto capítulo reúne los datos sistematizados del cuestionario de satisfacción sobre la preceptoría y para lo cual se ha ilustrado la información con tablas estadísticas y los gráficos correspondientes. Asimismo, se discuten los resultados obtenidos apoyándose en la información concentrada en el marco teórico.

Como parte final de la tesis se sistematizan los resultados a modo de conclusiones y se alcanzan algunas recomendaciones válidas para ser aplicadas en el contexto de estudio.

No cabe duda, que este tipo de trabajos no constituyen la finalización de los aspectos investigativos sobre el tema de la preceptoría, pero sí posee un valor académico importante, porque los resultados pueden ser retomados en el mismo ámbito escolar para desarrollar acciones de mejora y potenciación de las bondades encontradas.

El autor

Capítulo 1

Planteamiento del problema

1. Caracterización del problema

La educación personalizada tiene como finalidad la formación de la persona basada principalmente en una instrucción del uso responsable de su libertad y esto lleva al conocimiento de su perfeccionamiento para conseguir que la educación incida adecuadamente en cada una de las etapas de la vida (Díaz, 2011).

En el Perú hay poca información sobre instituciones que tienen en su visión y misión el modelo relacionado con la educación personalizada basada en una preceptoría, ya que por lo general se atienden de manera masiva a los estudiantes por la misma naturaleza y composición regida según el sistema educativo peruano, situación que dificulta que los estudiantes egresados de la educación básica puedan concluir con la construcción de un proyecto de vida.

Asimismo, corresponde a los padres como derecho natural, la responsabilidad de la educación de sus hijos y a la escuela ayudar en su tarea indelegable de primeros y fundamentales educadores. Por lo tanto, las actividades curriculares deben estar orientadas a la formación integral de los alumnos y sin dejar de lado a sus progenitores. En este sentido la orientación tutorial y específicamente la preceptoría toma un papel fortalecedor en las instituciones cuyo modelo está basado en la Educación personalizada. Mora (2015) afirma que, a sugerencia de San Josemaría Escrivá de Balaguer, desde el año 1951 se brinde la educación personalizada y lo experimenta en el colegio Gaztalueta, Bilbao.

El Colegio Turicará, desde su creación, toma como modelo la educación personalizada, siendo la preceptoría, desde quinto grado de educación básica regular, un proceso clave para que sus egresados inicien un proyecto de vida que les permita insertarse satisfactoriamente en la sociedad. Por este motivo, se desea indagar cuáles son las opiniones de los padres de familia respecto a cómo se viene realizando esta labor. Siendo en el colegio la preceptoría uno de los ejes para la formación integral de los estudiantes y el principal medio de personalización de la educación; es necesario que se evalúe toda la labor de preceptoría, a fin de contar con un diagnóstico preciso del servicio que brinda la institución, como enlace entre el centro escolar y los padres de familia recogiendo así información necesaria para realizar los ajustes pertinentes a fin de cumplir con lo ofrecido en el ideario y satisfacer las expectativas de los padres en relación al proyecto de vida que sus hijos quieren desarrollar.

En ese sentido, las opiniones referidas a qué tan satisfechos están los padres de familia es un indicador significativo para la institución educativa en la labor que vienen realizando basada en las expectativas y las necesidades de los estudiantes.

2. Formulación del problema

Vista la caracterización anterior, es necesario guiar el presente trabajo con la siguiente interrogante problema:

¿Cuál es el nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará?

3. Justificación de la investigación

La preceptoría es un proceso clave en el Colegio Turicará para lograr la mejora personal de los alumnos y la sintonía con los padres de familia. Los planes de acción que se establecen deberán implicar principalmente la adquisición de hábitos, los mismos que potenciarán las virtudes que se busca desarrollar en los alumnos. Sin embargo, esta labor se complica cuando alguno de los elementos del proceso de preceptoría sufre alguna debilidad. Por ello, se busca recoger toda la información referida al nivel de satisfacción de los padres con la finalidad de mejoras pertinentes en dicho proceso clave.

Esta investigación es relevante no solo porque son pocos los estudios relacionados en el ámbito de la preceptoría, sino que nos permite tener un diagnóstico sobre el nivel de satisfacción que tienen los padres al respeto. Asimismo, es importante conocer los aspectos formales, contenidos de la preceptoría y las actitudes del preceptor.

La investigación se justifica, además, en los principios de factibilidad y pertinencia. Es factible en tanto se han brindado las facilidades necesarias para la realización del estudio. Las autoridades de la institución educativa Turicará han mostrado interés y apertura por la obtención de información relacionada con el tema de estudio, toda vez que considera como vitales las opiniones de los padres de familia respecto de la visión que tienen sobre el desarrollo del servicio de preceptoría y cómo este estaría contribuyendo a la formación integral de sus hijos.

El estudio se realiza en un momento coyuntural, en el que la evaluación, como una cultura institucional asumida, se constituye en un proceso sistemático de mejora continua y en el que intervienen no solo las autoridades jerárquicas, coordinadores y docentes, sino también los padres como integrantes de la familia institucional.

4. Objetivos de la investigación

4.1. Objetivo general. Determinar y describir el nivel de satisfacción que poseen los padres de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará.

4.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con relación a los aspectos formales de la preceptoría en Educación Primaria del colegio Turicará.
- Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con relación a las actitudes del preceptor durante la preceptoría en Educación Primaria del colegio Turicará.
- Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con relación a los temas tratados en la preceptoría en Educación Primaria del colegio Turicará.

5. Hipótesis

Los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria manifiestan un alto nivel de satisfacción respecto del funcionamiento de la preceptoría en colegio Turicará.

6. Antecedentes de estudio

La preceptoría, a nivel internacional se imparten a los alumnos del nivel primario, bachillerato y universitario, como finalidad de colaborar con los padres de familia en la orientación a sus hijos y en atender las diferencias individuales de los educandos para diseñar su propio proyecto personal de vida.

6.1. Antecedentes internacionales

6.1.1. Antecedente 1. Mora (2015) presentó su tesis “Fortalecimiento y sistematización del proceso de preceptoría en el 2º ciclo de primaria: una experiencia en El Salvador”, para obtener el título de licenciado en educación en la Universidad de Istmo, en la que planteó como objetivo principal mejorar la coherencia de las preceptorías que realizan los preceptores (tutores) del segundo ciclo de la primaria del colegio Lamatepec, en relación al modelo que propone el proyecto educativo del colegio. Para que las preceptorías se puedan desarrollar acorde a lo que el proyecto educativo propone a los padres de familia, los preceptores deben

formarse principalmente en los grandes temas, como lo son antropología, fundamentos del proyecto educativo y orientación personal. Para tal fin enmarcó su estudio en tres tipos de metodología: descriptiva, bibliográfica y experimental, considerando de suma importancia realizar un diagnóstico de satisfacción de las diferentes acciones de preceptoría que se ejecutan en cada institución educativa. Dichos procesos desarrollan sesiones formativas sobre preceptoría a través de diferentes técnicas didácticas; asimismo exponen distintos contenidos y temas relacionados con la persona humana, proyecto educativo y orientación personal, de tal forma que pueda dotarse al preceptor de los conocimientos y habilidades para que pueda desempeñar satisfactoriamente su labor.

Este trabajo está relacionado con la investigación que pretendemos realizar porque realiza un diagnóstico de satisfacción de las acciones de preceptoría que se llevan a cabo en las Instituciones educativas de la muestra.

6.1.2. Antecedente 2. Díaz (2011) presentó su tesis "La preceptoría y el proyecto personal de vida en los alumnos de bachillerato del centro escolar Solalto", para obtener el título de licenciado en educación en la Universidad de Istmo, en la que se trazó como objetivo principal aumentar el porcentaje de alumnos de Bachillerato en Ciencias y Letras que se plantean y concretan un Proyecto Personal de Vida. Para tal fin, seleccionó y aplicó la metodología de investigación acción, que propone llevarla a cabo a través de la asignatura de Seminario, la cual se adapta de muy buena manera al modelo propuesto. Se trata de un modelo de preceptoría y un modelo de Proyecto Personal de Vida. La Propuesta fue implementada por un grupo de preceptores de bachillerato, quienes recibieron tres capacitaciones y tuvieron círculos de estudio para comentar las experiencias, enriquecerse con las ideas de los demás y hacer propuestas para redireccionar el modelo; pretendiendo que los alumnos en el mes de junio de 2010, se encuentren ya con un Proyecto Personal de Vida que sea viable para ellos, que sea fruto de haber puesto muy en claro sus sueños a largo plazo y que sea técnicamente bien hecho. La investigación se relaciona con el marco teórico porque profundiza en las características del alumno varón en los aspectos personal, social y familiar y en el funcionamiento de la preceptoría; el rol, cualidades, actitudes y aptitudes del preceptor. Ambas con el estudio y conceptualización de la misma variable que es "la preceptoría", la función y desempeño del preceptor. Esta definición nos permitirá identificar los criterios e indicadores que nos permita revisar y evaluar la implementación de manera gradual, estableciendo planes de mejoramiento continuo para incidir en la consecución de resultados para la realización de la preceptoría que se debe llevar en una institución educativa.

6.1.3. Antecedente 3. Jelkmann (2008) presentó su tesis "La preceptoría, un medio para personalizar la educación", para obtener el título de licenciada en educación en la Universidad de Istmo, en la que propuso como objetivo principal concretar el trato personalizado de las alumnas y enlazar familia y escuela. Para tal fin, se dirigió por la metodología Positivista, en la cual se utilizaron instrumentos como: cuestionario, encuesta y entrevistas; asimismo se pidió la colaboración a distintas personas agrupadas en cuatro categorías: alumnas, preceptoras, expertas institucionales (Directora General y Jefe de Equipo, Técnico de Preceptoría del Centro Escolar Campoalegre), y expertas en el campo de la preceptoría. Concluye que el centro educativo cuenta con un personal experimentado y capacitado para la labor de la preceptoría y reconoce el especial cuidado a la atención a los padres y la calendarización de las charlas con las preceptuadas, ya que afirma en su tesis que estos son aspectos que presentan una negativa en el proceso de la preceptoría. El estudio realizado por Jelkmann está relacionado con la investigación que realizamos ya que coincide en que la preceptoría es fundamental para el desarrollo de una educación personalizada y que el preceptor debe ser una persona capaz para desempeñar dicha función en la institución que se le requiera.

6.2. Antecedentes nacionales

6.2.1. Antecedente 1. Acuña (1995) presentó su tesis titulada "La educación de la voluntad a través de la preceptoría", para obtener el grado Bachiller de Ciencia de la Educación en la Universidad de Piura, en la que menciona que el objetivo principal que debe perseguir todo colegio femenino es la formación integral de las alumnas, es decir, formar mujeres cristianas, con criterio, que sean responsables y emocionalmente equilibradas. Para tal fin, se dirigió por el paradigma Positivista, concluyendo que la pieza clave del colegio para la formación de la voluntad de las alumnas - colaborando con los padres de familia es la preceptora, puesto que puede llegar a conocerlas. Esta tesis, contiene una información relevante en el presente estudio de investigación respecto a las estrategias en la búsqueda de formación de la voluntad junto con los padres de familias y guiados por el preceptor. El estudio citado guarda relación con la presente investigación en el marco teórico que contiene información sustancial para tomar como referencia y ampliar el marco conceptual que corresponde al sistema de preceptoría en la Institución Educativa.

UNIVERSITAS STUDIORUM PIURENSIS

Capítulo 2

Marco teórico de la investigación

1. Visión holística de la persona: La preceptoría como forma de atención

Desde que la persona inicia su formación en el hogar, necesita de ciertos patrones o modelos que le ayuden en la formación de su personalidad y que fortalezcan los rasgos intrínsecos con los que viene al mundo. Muchos autores sostienen que la personalidad y el actuar de los sujetos poseen aspectos innatos que simplemente se acrecientan en su contacto con el medio y en las interrelaciones que establecen con los adultos o con sus pares. Los hay quienes sostienen que los seres humanos se forman y pueden adquirir hábitos aprendidos en el medio, afirmando que nada es inherente o innato al ser, sino que todo es aprendido. Para Erickson la importancia radica en la parte genética o instintiva del individuo "...la relación del individuo con los padres dentro del contexto familiar y un medio social más amplio dentro del marco de herencia histórico-cultural de la familia" (Erickson, 1969: p. 38).

Sea como fuere, se dé por válida una u otra teoría, lo cierto es que todas las personas necesitan una guía, necesitan ser dirigidas por la experiencia, no para ser manipulados o programados cual máquinas, sino para poder afrontar con criterios y patrones de actuación socioculturales adecuados las diferentes situaciones que se le presenten en la vida.

Todo aquello que se aprende o se adquiere como hábito en el hogar, debería ser potenciado en la escuela, allí donde se recibe la educación formal que no solo está destinada al desarrollo de aspecto cognitivos o meramente académicos, sino que dentro de sus objetivos o metas se inserta la formación volitiva y el actuar con libertad. En suma, instituciones que buscan la formación integral de los educandos y en las que la enseñanza de los valores cobra relevancia sobre todo en los tiempos actuales en los que cada vez parece que dejan de practicarse y las personas parecen deshumanizarse y hacer de lo aberrante algo cotidiano.

La atención holística al estudiante se convierte en el pilar principal de la educación de hoy, el mismo que, aunque siempre lo fue, parece haber quedado relegado poco a poco, pero que vuelve a cobrar vigencia. Esa visión integral del educando requiere de la presencia de formas de atención en las escuelas, por ejemplo, a través de la tutoría y orientación educativa y, en colegios en los que se imparte una enseñanza doctrinal y se dirigen por las morales católicas, es la preceptoría el programa que se transforma en una de las principales caminos para llegar hacia las metas concebidas y preparar a los estudiantes para que sean los constructores y ejecutores de su propio proyecto de vida, tal y como lo afirma a Arboleda (2000), citado por Ruiz (2011, p.30), “el proyecto de vida se funda en el espíritu emprendedor, que exige la

satisfacción de necesidades básicas, permitiendo el cumplimiento de metas de todo tipo, personal, profesional y familiar entre otras".

Hablar de la preceptoría como programa o servicio que pretende abordar los diferentes aspectos de la persona del estudiante, reflexionar con él a nivel individual sobre sus debilidades y fortalezas, ayudarlo a establecer compromisos de superación y entablar una comunicación más fluida y directa con los padres de familia, remite a tratar un tema de vital importancia en el cual se sustenta o se asienta este sistema: la Educación personalizada.

2. Hacia el constructo de Educación Personalizada según Víctor García Hoz

Referirse a educación personalizada es hablar de un término extenso, que implica reconocer al hombre como persona, ser único e irrepetible, capaz de superarse y trascender, es un ser libre, responsable y creador, con iniciativa propia y con capacidad de dialogar y participar con los demás.

Según García Hoz, define a la educación personalizada como el intento que realiza el docente para estimular a un sujeto con la finalidad que vaya perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida, es decir, logra hacer uso efectivo de su libertad personal, participando con sus características peculiares en la vida comunitaria. Este tipo de educación se sustenta en dos aspectos o dimensiones: individual y social de la persona. Con la primera, se busca que el estudiante descubra en sí mismo las potencialidades y las debilidades que tiene y se reconozca como ser libre (dimensión individual); y con la segunda que, como miembro de una comunidad o grupo humano mayor, participe de manera comprometida y fomente buenas relaciones con los demás (dimensión social).

Con el fundamento de la unidad de la persona humana, la institución educativa Turicará brinda a sus estudiantes una educación personalizada con la finalidad de valorar, estimular y potenciar las posibilidades personales que posee cada educando para convertir el trabajo de aprendizaje en un elemento de formación personal a través de la elección de trabajos y la aceptación de responsabilidades que les permita ser partícipes de su propio perfeccionamiento, es por ello, que el docente plantea objetivos educativos coherentes y respeta la libertad personal de cada estudiante. La educación personalizada conlleva a una independencia donde el educando hace uso de su libertad saludablemente y lo demuestra siendo capaz de dirigir su propia vida y culminar con ideas claras y precisas de lo que quieren ser en el futuro, y de la mano de un preceptor estamos refiriéndonos a que llegan a esbozar un proyecto de vida real y ajustable a sus posibilidades.

2.1. Educación Personalizada basada en los principios de la persona: singularidad, autonomía y apertura. La educación personalizada entiende que el centro del proceso educativo es el estudiante y que existen tres principios de suma importancia característicos de la persona: la autonomía, la apertura y la singularidad (García Hoz, 1988). Para asegurar una verdadera educación integral, se hace necesario que el educador reconozca y estimule estos tres aspectos de la persona. Los tres elementos antes mencionados se interrelacionan intrínsecamente, hacen referencia a una visión de unidad en el ser de los elementos que constituyen esencialmente al ser humano. Es por ello, la insistencia en que la verdadera educación debe centrarse en las necesidades e intereses de cada uno de los estudiantes que deben ser atendidos a través de las acciones formativas.

Para una mejor explicación definiremos de forma separada cada uno de los principios de la persona considerando que dichas acciones no pueden ser apreciadas de forma aislada sino con una visión unitaria que aporte coherencia al proceso educativo.

2.1.1. Primer principio: Singularidad. El principio de singularidad es la cualidad de la persona que implica no solo separación real y diferenciación numérica, sino distinción cualitativa en virtud de la cual cada ser humano es diferente de los demás. El fin de este principio es potenciar a la persona para que pueda resolver sus limitaciones y establezca mejores relaciones con lo que lo rodea.

García Hoz (1986) se refiere al ser humano como un conjunto de partes integrantes que constituyen un todo determinado. En este sentido, a la persona hay que hacerla consciente de sus propias posibilidades y condiciones, puesto que no solo posee vida interior o individual, sino que constantemente se contacta con el medio y con lo que lo rodea, y que es precisamente donde se desarrolla.

Para Herrera (1993), la singularidad es la capacidad que poseen las personas de ser diferentes a los demás, por lo cual, a nivel educacional es importante hacerlas conscientes de sus limitaciones y posibilidades.

Además, Martínez (1976) afirma que las diferentes actividades sociales, familiares van a desarrollar las capacidades de los estudiantes, según su ritmo de aprendizaje

Si bien las personas humanas tenemos la misma naturaleza, una naturaleza humana, cada una es distinta a las demás. Esta singularidad supone trabajar (aunque no solo) desde las diferencias que existen entre las personas, puesto que cada persona es única e irrepetible, insustituible e inintercambiable (Artamendi, 2007).

La escuela tiene la obligación de trabajar a nivel individual con cada estudiante, pues a pesar de pertenecer a un grupo con ciertas similitudes otorgadas por la edad, la condición social, las formas o patrones culturales, tienen también sus propios intereses y necesidades, sus propias inquietudes y formas de afrontar los retos de la vida, poseen formas de sentir diferentes según las circunstancias, aprenden diferente según su estilo y superan los problemas con mayor o menor nivel de conciencia. Reconocer la individualidad del alumno, es reconocerlo como persona en el sentido estricto de la palabra, que necesita de los demás para ampliar sus posibilidades innatas, pero que será único a lo largo de su vida.

En el marco de una educación personalizada en el cual se refuerza la idea del estudiante como agente de su propia educación, el diagnóstico de los estudiantes ha de entenderse como un elemento para que ellos mismos se conozcan, para que acepten sus limitaciones y desarrollen sus capacidades. El preceptor debe interpretar y describir la excelencia personal en cada estudiante, porque cada hombre es excepcional en algo.

2.1.2. Segundo principio: Autonomía. Para García Hoz (1985) la educación sirve a la autonomía personal de los estudiantes liberándolos de su ignorancia, capacitándolos para conocer y valorar la realidad. Al respecto la educación personalizada considera al estudiante con capacidad para liberarse de sus propias limitaciones, posee capacidad de iniciativa, y la de ser dueño de sí mismo e incluso de participar en el liderazgo de la sociedad.

La autonomía es la capacidad de pensar por uno mismo, ser responsables en las decisiones que tome, asumir las consecuencias de sus actos porque hace uso de su libertad.

Según Herrera (1993) la autonomía es la capacidad de gobernarse por sí mismos porque le da al estudiante su libertad. Saber elegir entre las diferentes posibilidades que pueden encontrar, cuando la libertad es por elección, aceptación e iniciativa constituyen los objetivos de la Educación Personalizada.

Incluso Martínez (1976) dice que los escolares pueden participar en la organización y programación de las actividades escolares para que puedan ejercer su libertad de aceptación, de elección y de iniciativa.

José Carrasco habla sobre “la autonomía es la capacidad de gobierno de sí mismo, de ser ley de sí mismo, la posesión y uso efectivo de la libertad. El camino hacia la perfección del hombre puede ser considerado como un despliegue sucesivo de las posibilidades de obrar libremente. Esto exige la realización de un proyecto personal de vida. La formulación de este proyecto implica la selección anticipada de lo que se puede y se debe hacer dentro de las múltiples posibilidades y limitaciones que el mundo ofrece. Y como un proyecto tiene sentido

en la realización de una obra, a esta decisión previa sigue la decisión de obrar. Elegir, decidir, obrar" (Carrasco, 2004, p. 36).

2.1.3. Tercer principio: Apertura. Este principio de apertura está relacionado con la comunicación. Para García Hoz (1986) la comunicación permite las relaciones humanas, requiere de la capacidad expresiva y comprensiva por parte del comunicante. Por tanto, el principio de apertura de la persona lleva al desenvolvimiento de la capacidad comunicativa y las relaciones familiares, sociales y religiosas. En este sentido, la Educación Personalizada prepara al hombre para las relaciones en la vida económicas, políticas, social, familiar y de amistad, religiosa y especialmente en la vida del trabajo.

Dentro de una educación, el alumno es una persona capaz de utilizar todas las posibilidades mentales y prácticas en las que se incluyen todas las formas de expresión de la persona humana, porque cada una de ellas es revelación de algún modo de vivir y para todas ellas está, en principio, capacitado cualquier niño.

Asimismo, Martínez (1976) afirma que para desarrollar la capacidad de comunicación la escuela debe realizar un trabajo unificado. La Institución debe tener apertura hacia la comunidad familiar y social.

Para Herrera (1993) la capacidad de apertura en el hombre es desarrollada en tres niveles: nivel objetivo, nivel social y el nivel transcendental. El primero de ellos permite la apertura del ser humano a las cosas, para abrirse a la realidad y llegarla a conocer. El segundo nivel, social, es porque el hombre necesita una apertura hacia los otros para poder desarrollarse como persona mediante la convivencia; por esta razón el educador debe inculcar a los estudiantes virtudes que hagan relación con sus semejantes por ejemplo la justicia, la solidaridad, etc.

El tercer nivel es trascendental es la posibilidad que tiene el hombre para reflexionar por la existencia de algo que traspasa todo lo que le rodea y la posibilidad de llegar a la perfección absoluta.

2.2. La Orientación en la Educación Personalizada. Para García (1986) "La orientación es proceso de ayuda a una persona para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea"

La tarea educativa se considera dos grandes zonas: La enseñanza sistemática y la orientación, la primera tiene como objetivo el desarrollo de los conocimientos y aptitudes

intelectuales y técnicas y la segunda la capacitación del sujeto para actuar en cualquier situación que practique su libertad personal.

Según García (1986) la enseñanza escolar se refiere a los conocimientos mientras que la orientación en las decisiones, por lo tanto, los objetivos de la orientación se van establecer en lo afectivo y en lo psicológico en una educación personalizada.

3. La preceptoría

Se ha mencionado que la educación personalizada es esencial para poder obtener información directa de la persona a quien se le brinda el servicio. La preceptoría se ocupa de ello y tiene como objetivo primordial ser la mística de colegios como Turicará que brindan al estudiante una formación integral, basada en valores humanísticos y que buscan consolidar a la persona como ser individual y social, con metas, con sueños, con voluntad y reconocimiento de las propias formas de actuar para autorregular el accionar en las interrelaciones que establecen con sus pares.

La preceptoría, según Mora (2015), es una entrevista periódica y breve que el preceptor tiene con un alumno o con los padres de este. En ambas, lo que se busca es el perfeccionamiento integral del muchacho, a través del establecimiento de planes de acción que puedan ser medibles en el tiempo.

Por su parte, Carrizoza y García (2018, p.8) en su libro "Preceptoría, acompañamiento y orientación para el alumno", mencionan que la preceptoría es un proceso de acompañamiento del alumno donde se le atiende de manera integral, siendo su objetivo disminuir el índice de abandono escolar por reprobación.

La confianza y apertura son vitales en la preceptoría, pues no se podrá ejercer un adecuado servicio si el estudiante no ve en el preceptor a una persona en quien confiar, a una persona que profesionalmente actúe de manera confidencial, sin ser cómplice, pero sí siendo amigo y quien escucha tanto satisfacciones como problemas.

> La preceptoría es la labor de confianza que un docente, designado por el colegio, desarrolla al asesorar a un alumno y su familia en la formulación y consecución del Plan de Mejora Personal que oriente a cada alumno. El asesoramiento educativo familiar es una nota distintiva de nuestros colegios y en ella también se asienta la personalización de la educación (Vallesol 2018, p.27).

Y, en efecto, la preceptoría es esa atención personalizada que, sin cuestionamientos ni reproches, se encarga de brindar al estudiante las herramientas para que aprenda a resolver sus conflictos personales o los que tenga con las personas de su medio, en este espacio se orienta al alumno a constituir su proyecto de vida, de mejora personal, de crecimiento en valores y en actitudes positivas, de planteamiento de objetivos alcanzables a futuro, se le enseña a tener perspectiva propia y a actuar en consonancia con los preceptos de la Iglesia y de los parámetros que la sociedad impone para una adecuada convivencia.

3.1. La figura del preceptor en la escuela. En la institución educativa Turicará se ejercen dos funciones de apoyo al estudiante: la tutoría y la preceptoría, en este sentido, todos los tutores son preceptores, pero no todos los preceptores son tutores. El tutor atiende grupalmente a los estudiantes, el preceptor atiende individualmente a los alumnos y a sus padres de familia. Aquí, la entrevista cobra vitalidad.

En esta línea, según Colantonio (2000) un preceptor es aquella persona encargada de guiar y aconsejar, lo que enseña; a lo largo de la historia observamos que el preceptor es el maestro y acompañante que tenían los niños desde muy temprana edad, lo instruía y le explicaba, no solamente lo cognitivo sino sobre las normas y reglas que tenía que cumplir.

Los preceptores pasan a ser encargados de la conservación y reproducción de ciertos rituales de control que remiten a la necesidad institucional de orden: respeto hacia los símbolos patrios, saludos a la hora de entrada y salida, puesta de pie como signo de respeto en el momento de ingreso del profesor al aula, etcétera (Niedzwiecki, 2010, p.127-129).

Por otro lado, y retomando las ideas de Alcazar (1996), ahora el preceptor es un profesor que, como parte de su trabajo y por encargo de los directivos del colegio, asume la responsabilidad del acompañamiento de una familia y de un grupo de familia a la que ayuda en la formación de su hijo. Esta tarea lleva consigo la orientación personal del o de los alumnos miembros de esa familia, de acuerdo con sus padres, primeros educadores. En ese sentido, el cometido principal del preceptor es la de ayudar a los padres y al propio alumno a diseñar el proyecto de vida, procurando que haya unidad de criterios y de acción educativa entre la familia y colegio.

El preceptor es aquel profesor al que se le encomienda la formación intelectual y humana del alumno. El estudiante confía en el preceptor exponiéndole sus problemas para poder recibir ayuda en lo académico y en lo personal. También como parte de la formación el preceptor orienta a los padres de los alumnos y esto se hace por intermedio de la entrevista de los alumnos.

3.2. El preceptor y el rol que desempeña dentro de la escuela. Según Alcázar (1996) El preceptor es un profesor que, por encargo del comité directivo, del colegio Turicará, asume la responsabilidad de ayudar y asesorar a los estudiantes y a sus padres en la educación de su hijo, procurando la unidad de acción educativa entre la familia y el colegio. El preceptor ayuda al alumno a conocerse, a hacer recto uso de su inteligencia y de su libertad, y a esforzarse por alcanzar los objetivos de formación humana y espiritual que mejor desarrollen sus cualidades y su capacidad.

El preceptor desarrolla un rol estratégico para el funcionamiento de la escuela, es él que más conoce al estudiante ya que pasa más tiempo y le pueden preguntar cualquier cosa, él es en verdad quién acompaña al alumno o grupo. Es quien trata a cada estudiante de acuerdo con la irrepetible singularidad de su persona, y es pieza angular de la educación que la institución educativa Turicará se propone: toda la acción formativa se apoya, de un modo u otro, en la relación personal del preceptor con el alumno y con sus padres. El preceptor cumple con el rol de:

- Vigilar la conducta.
- Cooperar en la formación de buenos hábitos.
- El celador es responsable del material pedagógico que lleva al aula.
- Cuando se produzca algún desperfecto debe individualizar al autor o autores.
- Entregar el curso a los profesores en perfecto orden.
- La nómina de alumnos ausentes debe figurar en el pizarrón.
- Recibir al curso al toque de campana para lo cual, con anticipación, regresarán al aula.
- Acudir al llamado del profesor cuando éste deba retirarse antes del término de sus clases.
- Permanecer en la escuela todo el tiempo que tengan el curso a su cargo y no retirarse antes de terminar su labor.

El preceptor ha de educar a personas libres, para que aprendan a hacer un buen uso de su libertad y a servir a los demás en la familia y en la sociedad. Por eso, ha de apoyar su actuación educativa no sólo en los sentimientos, sino en la razón, para que hagan suyos los criterios y actitudes que les permitirán superar el egoísmo, alcanzar su madurez personal y vivir de forma coherente con la fe que profesan. La educación y la preceptoría persigue formar "cristianos verdaderos, hombres íntegros capaces de afrontar con espíritu abierto las situaciones que la vida les depare, de servir a sus conciudadanos y de contribuir a la solución

de los grandes problemas no solo de su localidad o entorno sino de la humanidad, de llevar el testimonio de Cristo donde se encuentren más tarde, en la sociedad.

La labor del preceptor presupone cualidades personales de carácter, de mucha competencia e ilusión docente. También ha de contar con tiempo y tener interés por mejorar de continuo su formación, tanto desde el punto de vista técnico, como humano y espiritual. Por último, ha de cuidar los detalles de tono humano: el modo de vestir y de expresarse, los pormenores de educación y buena crianza. Debe contar también con actitudes y aptitudes específicas, que le permitan ser un modelo a seguir entre sus preceptuados.

3.3. El preceptor como parte del proyecto de vida. El colegio Turicará brindan una educación personalizada a sus estudiantes, a través de un asesoramiento por parte de un preceptor quien se encarga de guiar, orientar y ayudar en su formación académica, formativa y moral que con apoyo de sus padres permite que ellos puedan tomar las riendas de su vida. Es gracias al trabajo en equipo: padres – alumno – preceptor que se construye un proyecto de vida que garantizará un futuro exitoso donde sea capaz de resaltar dentro de los demás y en una sociedad.

El alumno del colegio Turicará cuenta con un preceptor capaz de asesorarlo durante toda su etapa escolar y de brindarle estrategias que le permitan resolver dificultades por cuenta propia. Este asesoramiento involucra a los padres de familia, quienes afianzan su derecho natural de primeros educadores, siendo ellos el modelo a seguir por sus hijos quienes se sentirán orgullosos de haber formado parte de ese gran proyecto de vida que se espera al finalizar su etapa escolar. Asimismo, es preciso la construcción de acuerdos institucionales y protocolos de actuación entre los distintos actores del equipo escolar. Así cada uno desde la especificidad de su función, asume la estructura y organización que el centro educativo requiere. Las relaciones de ayuda que pueden establecerse entre padres, preceptor y estudiante deben estar fortalecidas en la confianza y comunicación.

El preceptor es la pieza clave para que un estudiante concluya con un proyecto de vida que garantizará su inserción dentro de la sociedad. Es a través de sus habilidades basadas en la empatía, la escucha atenta, la mediación y negociación oportuna, el carisma, entre otras, que el preceptor aprende a trabajar con los alumnos, con la intención de construir confianza para llevar adelante las acciones de acompañamiento. Siendo la empatía la capacidad de poder identificarse y ponerse en el lugar del otro para desde ese lugar acompañar y comunicarse a través del afecto. El alumno tendrá que confiar en su preceptor, contando con su apoyo para orientar su escolaridad, asumiendo que su tránsito será mejor con su compañía y en

consecuencia estará dispuesto a opinar, a escuchar y a comprometerse con las orientaciones pactadas entre ambos. La confianza es un sentimiento básico en el desarrollo de afectos. Empatía – comunicación – confianza se implican unos a otros. Se trata de prestar atención para establecer entre ellos un circuito positivo. Si uno cualquiera se viera perturbado en la interrelación preceptor - alumno se reflejaría en los otros dos: o sea, una comunicación negativa no podría establecer un lazo de empatía ni confianza entre los sujetos. Habría que tener en cuenta que es el preceptor quien tiene a su cargo la observación de los procesos y, en consecuencia, quien deberá tomar conciencia, reflexionar, introducir modificaciones, supervisar su apreciación de las situaciones y evaluar posibilidades de cambio.

3.4. El proceso de comunicación en la preceptoría: atención a los padres y madres de familia. Consideramos que la comunicación desempeña las funciones principales tanto informativas como afectivas dentro de toda relación. Es mediante ella que expresamos necesidades, intenciones, valores, etc. Es por ello, que confiamos en el preceptor como pieza clave para lograr la comunicación entre el trio: padres – hijos – escuela, él desempeña una ardua labor en el asesoramiento a los padres, logrando así que ellos lleguen a superar y evitar grandes y pequeñas dificultades que puedan presentarse en el núcleo familiar. A su vez es capaz de lograr que los padres se sientan unidos y cohesionados y no perdidos en su labor educativa con los hijos. En el caso de encontrar parejas de padres con dificultades, es el preceptor el que a través del asesoramiento llega a proporcionarles la ayuda necesaria y adecuada a sus necesidades, quedando ellos bajo su supervisión y apoyo profesional, que posteriormente logrará que los padres lleguen a sentirse lo suficientemente fuertes para criar y educar a sus hijos, pero esto será posible en la medida que el trio padres – hijos – colegio cumplan con respetar los acuerdos pactados, solo de esa manera será posible la convivencia dentro de un clima de confianza y seguridad, dando como fruto la planificación de un plan de vida que tanto ilusión hace a los estudiantes.

El asesoramiento familiar que brinda el colegio Turicará a través de una entrevista que realiza el preceptor con los padres de familia, la cual consiste en una serie de técnicas precisas orientadas al fortalecimiento de las capacidades ocultas, las mismas que lograran mejorar las relaciones y comunicación de los miembros de un mismo sistema familiar. Es el preceptor quien asume la responsabilidad de apoyar y orientar a los padres en su primordial e insustituible labor de primeros educadores de sus hijos. Asimismo, esta involucración de los padres va a fortalecer y perfeccionar las relaciones familiares. A través de este perfeccionamiento del matrimonio, se enriquecerán las capacidades educativas y la toma de

decisiones de los padres respecto a sus hijos, permitiendo formar hijo libres y responsables en su actuar quienes lograrán insertarse saludablemente en la sociedad. Desde la entrevista, el profesor puede proporcionar a los padres una guía sobre los aprendizajes que se llevan a cabo en el aula así como una serie de estrategias para que, desde el núcleo familiar, puedan colaborar y seguir el proceso paralelamente.

La entrevista familiar, aplicada como técnica en la institución servirá al docente como un método informativo y comunicativo, fuente eficaz y fiable para identificar diferentes problemas que se produzcan en el ámbito familiar, además a de ayudarnos a conocer mucho mejor a los padres de los alumnos y sus diferentes estilos educativos para, partiendo de esa base, poder guiarles más eficazmente en la crianza y educación de sus hijos. Los padres de familia deben encontrar al preceptor como una persona de amigable y de confianza, lo cual servirá para prevenir y actuar ante las dificultades que se presenten.

El preceptor, dentro de la escuela acompaña y asesora al estudiante durante su proceso de aprendizaje y el uso de los recursos adecuados a las posibilidades y aspiraciones del alumno. Siendo estas una gran ayuda en su camino académico para realizar elecciones en torno a sus gustos y preferencias. El trabajo que realiza lo hace de manera individual y dentro del grupo de estudiantes, es decir apoya al desenvolvimiento de este dentro de un grupo y de manera individual. Puesto que el ser humano es sociable y necesita de los demás para completar su ciclo de vida. Es por ello que siempre está atento al actuar en diferentes contextos.

La actuación del preceptor dentro de la escuela es acompañar de grupal e individual al estudiante, hay un vínculo con el estudiante, con las estructuras de la escucha, el tratamiento eficaz de situaciones de riesgo del alumnado, son los ejes a desarrollar en este apartado.

Debe resaltarse el vínculo preceptor – alumno como una relación asimétrica, del preceptor como adulto referente y responsable, quien mantiene una cercanía y confianza que le permite acompañar al estudiante en su crecimiento y madurez, asimismo gurda una distancia óptima en la relación, que admite ser visto como su preceptor un adulto comprometido en acompañarlo a crecer y a transitar sus estudios favorablemente. Este vínculo alumno - preceptor es la clave de un proceso exitoso de la preceptoría. El preceptor necesita de un ambiente de confianza, respeto mutuo entre ambos sin romper aquellas confesiones que el educando pueda haberle confiado en sus entrevistas personales, logra un acercamiento cuidadoso en los aspectos tanto saludables como conflictivos de los alumnos y a través de tiempo y dedicación se logrará una cercanía afectiva, de relación personal y una atención a la diversidad que le permitirá posteriormente crear las condiciones necesarias ya sea para alentar las actitudes y conductas positivas como para intervenir desalentando las disruptivas, y

transformando la queja en propuestas para superar obstáculos, plantearse desafíos y habilitar procesos de cambio con sentido. En toda intervención del preceptor debe primar el ejercicio de la autoridad y la escucha para tomar con objetividad decisiones que favorecerán al educando.

3.5. Dimensiones de la preceptoría. El preceptor debe tener presente que para realizar su labor debe atender a ciertas dimensiones o factores que le permitirán organizarse, saber qué decir en la sesión de atención a los padres y madres, sistematizar la información que previamente va recopilando y sintetizarle a los padres qué es lo que necesita como apoyo en casa desde la labor que como progenitores les corresponde desarrollar.

En las siguientes líneas, se detalla cada una de ellas, que para el recojo de información se han considerado en el instrumento aplicado a los padres y madres de familia.

3.5.1. Dimensión Aspectos formales. En esta dimensión debe observarse aspectos relevantes relacionados con el número de entrevistas que se realiza a los padres y la frecuencia de las mismas, los tiempos o espacios en los que se programa, la puntualidad, el cumplimiento y el lugar y registro de la entrevista. Estos aspectos se catalogan como formales porque tienen que ver con la planificación que dará pase a una ejecución organizada, sin contratiempos y, principalmente, en la que el padre o madre reciben una comunicación formal para asistir a la cita con el preceptor.

Dentro de los aspectos formales, el padre de familia tiene el derecho de saber quién es o será el preceptor de su hijo, el cual ha sido elegido por su idoneidad profesional y personal. Al respecto el Ministerio de Educación de España, a través de la Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa (2017, p. 28) menciona sobre el preceptor:

> (…) su capital personal, profesional y cultural a partir de su experiencia de vida, se activan como estrategias sociopedagógicas promotoras en el ejercicio de su oficio, a partir de las diferentes funciones que le demanda la institución. Desde esta perspectiva, podemos comprender que resulta ineludible en la tarea del preceptor –al igual que en otras profesiones- incorporar sus recursos subjetivos junto a su nivel de formación/actualización permanente, ya que sus condiciones personales y sociales se vuelven instrumentos fundamentales de trabajo porque se pueden convertir en oportunidades de intervención institucionales, creativas y transformadoras.

La elección del preceptor es un aspecto formal, pero que requiere de un análisis de su perfil o, en su defecto, la formación del mismo, porque sus roles en esta labor son algo diferentes a la función que cumple como docente en aula. El preceptor debe ser una persona estratégica, debe saber cuándo y en qué circunstancias citar a una entrevista a los padres de familia.

La entrevista, entonces, es primordial, es esencial, no se trabaja solo con el estudiante, el preceptor sabe que, como política institucional, la comunicación con los padres es vital, de hecho, y como lo afirma Vásquez (1991, p. 42): "La relación del preceptor con los padres de sus alumnos resulta el punto de partida obligado para el asesoramiento personal; una interrelación personal que supone un enriquecimiento para los educadores, en favor del educando, través de una relación coordinada y coherente tanto en la familia como en el colegio". Este asesoramiento personal implica que el preceptor cumpla con los lineamientos de puntualidad respetando los espacios que tienen los padres para acudir a la escuela. En este sentido, se habla de coordinación y cumplimiento de las formalidades del caso, puesto que desde estos puntos de partida se genera impacto en los padres, esto es, se generan las primeras impresiones de cómo es, cómo se llevará a cabo y los tiempos provechosos que se vivenciarán en la entrevista.

3.5.2. Dimensión Actitudes del preceptor. El preceptor es un docente y esta profesión le confiere automáticamente algunas características que se convierten en un imperativo para movilizarse en el ámbito educativo y atender a los estudiantes, a los padres, interrelacionarse con otros docentes y apoyar a la gestión administrativa y directiva de la escuela.

En su interrelación con los padres y madres de familia deben estar presentes ciertas actitudes que demandan de un perfil, no ideal, sino real y adaptado a las circunstancias de los episodios (positivos y negativos) ocurridos con los estudiantes y cómo comunicárselos a los padres. La entrevista es un buen momento para ello y en, en tal sentido, los preceptores deben se acogedores y brindar confianza a los padres antes, durante y después de la entrevista, deben mostrar respeto en el trato, demostrar competencia y saber guardar el secreto profesional, mostrarse sinceros y hablar con claridad.

A continuación, se describen de manera específica –de acuerdo a Alcazar, Del Olivo y Sáez (1996) – ciertas cualidades que debe poseer el preceptor y que son materializadas en las actitudes que deben ser parte de su perfil:

– Debe poseer madurez personal y equilibrio emocional. Al ser quien brinda consejos, el preceptor debe poseer madurez para escuchar y no claudicar en su tarea. Ser preceptor no

es tarea fácil, hay que asumir el rol de orientador y se escuchará muchos problemas de los estudiantes. Saber mantener la ecuanimidad a pesar de lo que se escucha del estudiante, hay que poseer tino para brindarle una recomendación, o tal vez, llamarle la atención con respeto, siendo tolerante y, principalmente, guía y confidente.

- Sabe vivir lo que enseña. Si el preceptor brinda consejo y recomienda pautas de comportamiento, debe también poseer características de buena actuación frente al grupo y dentro de la sociedad. Nadie recomienda lo que no practica. Aquí funciona el principio de vivir y pregonar.
- Sabe rectificar cuando se equivoca. El preceptor es un maestro y, por ende, una persona, no todo le saldrá perfecto, errará en ocasiones, pero debe saber enmendarse, puede cometer alguna equivocación al orientar al estudiante, pero debe estar en condiciones de aceptar sus equivocaciones y, sobre todo, enmendar.
- Modelo cálido, cordial, humano y amigo que se adelanta para prevenir. Características esenciales en el preceptor. En la entrevista debe sostener una conversación amical, respetuosa, cordial, en la que se demuestre el lado humano del maestro, quizá, el preceptor al momento de brindar la orientación, más que un docente, es un amigo por lo cual debe ganarse la confianza del alumno.
- Estimula y ayuda a alcanzar los objetivos y descubre los aspectos positivos del carácter del alumno. El estudiante necesita de apoyo para consolidar su proyecto de mejora personal, necesita ayuda para avizorar sus metas y objetivos y aquí, radica el punto medular de la tarea del preceptor, pues debe conocer al niño, debe saber orientarlo en función de su etapa evolutiva, debe saber identificar lo bueno del estudiante para resaltarlo, elevarlo y potenciarlo.
- Cuenta con tiempo y paciencia al tratar al alumno y desarrolla su encargo con exquisita delicadeza. Los tiempos son asignados por la institución para brindar el servicio de asesoría individual, sin embrago, no debe restringirse al espacio de la entrevista. El preceptor debe expresar su predisposición a conversar con el estudiante en situaciones informales: recreo, a la hora del almuerzo, etc.
- Cuida los detalles de tono humano: el modo de vestir y expresarse, los pormenores de la educación, las buenas maneras. En este marco, en la entrevista con los padres debe presentarse adecuadamente, con características de limpieza y buen vestir.
- Sabe guardar una delicada discreción y el silencio de oficio. Lo que el estudiante le comenta o le cuenta debe ser reservado, no se debe comentar ni con los demás preceptores

ni con los padres, claro está si no es una situación comprometedora. El preceptor debe saber cuándo la confidencialidad debe prevalecer y cuándo esta no debe ser tomada como un pretexto para callar. Ocurre lo mismo cuando se entrevista con los padres, debe saber guardar las confidencias que estos le hacen respecto de sus hijos y no comunicarlas a nadie según la implicancia que tengan.

3.5.3. Contenidos de la preceptoría. En la entrevista con los padres de familia deben manejarse contenidos diversos, pero bien definidos. La entrevista no es una conversación improvisada con los padres, sino que responde a una temática específica.

Los padres son llamados a la escuela por "algo" y este precisamente es el o los temas sobre los cuales girará el diálogo entre preceptor y progenitores. Conviene, entonces, que en la entrevista se manejen temas referidos al rol de los padres en la educación de sus pupilos, desarrollo físico, intelectual, volitivo y socioafectivo de los hijos. De este modo, ni el preceptor ni los padres de familia deben perder de vista que, en relación con el estudiante, "cuidar su desarrollo no solo cognitivo, sino afectivo, social y emocional son funciones esenciales que tanto la familia como la escuela deben garantizar, promover y potenciar. (…) Si bien cuando el niño ingresa en la escuela, esa responsabilidad pasa a ser compartida, la familia continúa teniendo un peso fundamental en el crecimiento y desarrollo saludable del alumno". (Díaz, 2015, p. 135)

El preceptor en la entrevista con los padres también dialoga sobre las metas del proyecto de mejora personal que los estudiantes están encaminados a configurar para asumir un estilo de vida adecuado, como una proyección de que quiere como persona, como ser individual, pero que no cierra los ojos al mundo o no se olvida de que para que su proyecto se encamine necesita de los demás. Así lo manifiesta García Hoz (1987), citado por Jiménez (1987, p. 10):

> El proyecto personal de vida no es encerramiento en los límites individuales de una vida humana. Es, por el contrario, previsión para obrar transcendiendo, ensanchando los límites del propio ser. Puesto que toda operación implica relación, la persona necesita ser una realidad abierta a la comunicación con todo lo real, tiene vocación de realidad (de la realidad sensible y de la realidad transensible) y se siente llamada particularmente a la comunicación con los otros seres que con ella comparten el carácter de persona, es decir, a la comunicación social.

Informar a los padres de familia sobre las actividades complementarias que el colegio realiza y comprometerlos para potenciar la formación integral de los estudiantes, también es

tarea del preceptor, y es la entrevista en mejor de los espacios para lograr este tipo de acercamientos. Participar en juego, en actividades recreativas, en espacios de integración entre padres e hijos es de vital importancia, y esto lo comprende muy bien el padre o madre cuando el preceptor sabe motivarlos y atraerlos hacia estas acciones educativas y recreacionales.

Frente a ese escenario de compromisos de los padres Díaz (2015, p. 138) menciona:

> Desarrollar iniciativas que eleven su preparación y su participación es una estrategia necesaria y multiplicadora para conseguir mejorar los resultados académicos de los alumnos. Este tipo de actividades ayudaría también a mejorar el clima del centro, las expectativas familiares sobre las posibilidades de sus hijos y el seguimiento a sus procesos de aprendizaje. El objetivo es que se establezcan relaciones de colaboración, a través de una acción continuada y de compromisos compartidos, donde las familias tomen conciencia de su enorme influencia en los aprendizajes de sus hijos y en el desarrollo saludable de su personalidad.

Es preciso concluir manifestando que una buena preceptoría se basa en la comunicación entre preceptor-padres, y estudiante. A través de ella se logrará elaborar un bosquejo del proyecto de vida del alumno y garantizará que este haya desarrollado las capacidades para llevarlo a cabo y se convierta en un ser de bien para la sociedad. Y a través de una comunicación más periódica, no necesariamente presencial, pudiendo recurrir a las llamadas telefónicas, las reuniones on-line, los correos electrónicos o las notas a través del propio alumno el preceptor puede mantener la comunicación de los padres de familia y por ende su participación en este proceso.

Capítulo 3

Metodología de investigación

Todo trabajo de investigación debe ser ordenado y sistemático, es por ello que en el presente capítulo se presentan los distintos apartados relacionados con la metodología empleada en la investigación, la misma que guía el proceso de recojo y estructuración de la información bajo un paradigma de estudio.

1. Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma positivista, llamado también empírico, analítico o cuantitativo, porque se busca observar la realidad de forma objetiva, con la ayuda de instrumentos sistematizados sin intervenirla, llegando al conocimiento a partir de la experiencia. En esta investigación el autor adopta una postura neutral con respecto al objeto que se investiga y solo busca incrementar el conocimiento de la realidad investigada.

La metodología utilizada para recabar la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación es cuantitativa, por tanto, la recolección y el análisis de la información se realizó a través de datos numéricos que dieron pie a un análisis estadístico con el fin de aceptar o rechazar una hipótesis planteada previamente, a decir de Hernández, Fernández y Baptista (2003) el método cuantitativo no busca cambiar la realidad, la observa y la mide para poder describirla y explicarla. En esta línea, el alcance del presente estudio permite recoger la información sobre la satisfacción de los padres de familia respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará durante el año 2018 mediante un instrumento cerrado sin intervención alguna del investigador.

La investigación corresponde al tipo no experimental, específicamente descriptiva, de corte transversal, porque se desarrolla en un determinado espacio de tiempo y describe los datos obtenidos sin interpretaciones o inferencias subjetivas, características propias de este tipo de estudios.

Así afirman Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.92), “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Asimismo, Bernal (2006, p.113) sostiene que “Una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de objeto”.

2. Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación asume el diseño de encuesta cuyos pasos se detallan a continuación:

Identificación de la situación problemática	En principio, se tomó como referencia la parte experiencial o vivencia del investigador en el escenario de estudio, donde de manera empírica, se pudo observar o recoger como necesidad el imperativo de contar con la visión de los padres de familia sobre uno de los aspectos de la formación integral de sus hijos y que se asume en el colegio Turicará, esto es, cómo viene funcionando el sistema de preceptoría y cuál es el nivel de satisfacción que poseen.
Selección de objetivos.	Se planteó un objetivo general que contiene la variable de estudio: Nivel de satisfacción sobre la preceptoría y tres objetivos específicos que consideran las dimensiones correspondientes: aspectos formales, actitudes del preceptor y contenidos de la preceptoría.
Revisión bibliográfica y concreción de la información.	Luego de realizar la revisión de los diferentes antecedentes relacionados con el tema del presente trabajo; así como la bibliografía correspondiente se elaboró un marco teórico y se pudo profundizar sobre las variables de investigación. También se tuvo en cuenta la encuesta preexistente en el colegio Turicará, la misma que sirvió como base para la reformulación del instrumento utilizado en la presente investigación.
Determinación de la población objeto de estudio.	Para obtener la información necesaria de la investigación se determinó que la población a investigar sean los padres de familia de todos los alumnos de 5to y 6to grado de primaria de la educación básica regular.
Disposición de recursos.	El recojo de la información se realizó a través de un cuestionario impreso, el mismo que fue enviado en sobre cerrado a cada padre de familia del nivel primario.
Tipo y diseño de la encuesta	Se elaboró un cuestionario teniendo en cuenta la escala de Likert a fin de recoger el nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría. Para su diseño se tomó como base el cuestionario aplicado por el colegio, el mismo que fue adaptado para la presente investigación.
Validación de la encuesta	Antes de su aplicación, la encuesta fue sometida al juicio de expertos. Este grupo estuvo conformado por Dr. Julio Kcomt Otero director del colegio San Pedro Chanel de Sullana, Mgtr. Milagros Ramos López docente de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura y el Mgtr. Pedro Chávez Castillo coordinador de preceptoría desde hace varios años. Los mismos que aportaron sugerencias muy valiosas que ayudaron a mejorar la encuesta.
Método de análisis de datos	Para el análisis de los datos recogidos en la presente investigación se ha usado el software SPSS y la hoja de cálculo de Excel.

Selección de la muestra	En la presente investigación se decidió trabajar con los padres de familia del nivel primario porque se consideró necesario evaluar toda la labor de preceptoría, uno de los procesos clave de los colegios de educación personalizada, a fin de contar con un diagnóstico objetivo y preciso del servicio que brinda la institución.
Aplicación de la encuesta	La encuesta fue aplicada de manera obligatoria a todos los padres de familia del 5° nivel de Educación Primaria, la misma fue anónima a fin de asegurar la veracidad de los datos.
Codificación de datos	Para la encuesta aplicada en el presente trabajo se consideró la escala de valoración de tipo Likert. La escala estuvo codificada de la siguiente manera: Para los aspectos formales de la preceptoría: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Siempre= 5 Para las actitudes del preceptor y contenidos de la preceptoría: Totalmente insatisfecho = 1 Insatisfecho = 2 Indiferente = 3 Satisfecho = 4 Totalmente satisfecho = 5
Análisis e interpretación de resultados	Ya codificada, tabulada la información y elaboradas las tablas y figuras estadísticas, se procedió al análisis de los datos numéricos y a la respectiva interpretación literal mediante la descripción y explicación detallada de los resultados encontrados.
Establecimiento de conclusiones y recomendaciones	Interpretados los resultados se redactan las conclusiones, posteriormente se plantean algunas sugerencias para reforzar aquellos ítems que obtuvieron un porcentaje por debajo de los esperado.
Elaboración del informe final	Se redacta el informe final teniendo en cuenta las limitaciones en la investigación.

3. Población y muestra

3.1. Población. La población estuvo conformada por los padres de familia de los 125 alumnos matriculados en quinto y sexto grado del nivel primario en el año lectivo 2018 del colegio Turicará.

3.2. Muestra. La muestra se determina por muestreo probabilístico, aleatorio simple a fin de seleccionar al azar el número determinado de sujetos para la presente investigación. Nivel de confianza tomado ha sido del 90% obteniendo un valor crítico de Z = 1,65 con un margen de error del 11% aplicando la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra necesaria

$Z^2 = (1.65)^2$

P = Probabilidad de que el evento ocurra 50 %

Q = Probabilidad de que el evento no acurra 50%

N = Tamaño de la población.

e= margen de error 5%

Se obtiene un tamaño de la muestra de 39 padres de familia como mínimo que participan en la investigación. En nuestro caso hemos recogido la información de 40 padres de familia. La siguiente tabla presenta la distribución de los sujetos de la investigación.

Tabla 1. Distribución de los padres de familia por grado y sección.

Grado	**Sección**		**Total**
	A	**B**	
5to	10	10	20
6to	10	10	20
Total	20	20	40

Fuente: Nómina parcial de matrícula 2018. Colegio Turicará

4. Variables de investigación

En la presente investigación solamente se ha considerado la variable **Nivel de Satisfacción sobre la preceptoría**, cuya definición conceptual es: Percepción que se tiene sobre un determinado aspecto de la realidad, en este caso de la preceptoría que es el proceso de orientación personalizado mediante el cual el preceptor asesora al alumno y a los padres de

familia en el diseño del proyecto de mejora personal, procurando la unidad de criterios entre colegio y familia.

Tabla 2. Variables y dimensiones de investigación.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Nivel de Satisfacción sobre la preceptoría	Constituyen las formas de sentir o percibir de los padres de familia sobre el funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará. Dicha información se determinará por los resultados que se obtengan de la aplicación de la encuesta respecto a los aspectos formales, las actitudes del preceptor y los contenidos de los temas tratados en la preceptoría.	**Satisfacción respecto a los aspectos formales de la preceptoría** Corresponde a la percepción que tienen los padres de familia sobre todo el proceso de planificación y organización de la preceptoría por parte del docente designado, a fin de lograr su efectivo funcionamiento a lo largo del año escolar.	• Asignación del preceptor. • Número de entrevistas. • Frecuencia de la entrevista. • Programación de la entrevista. • Puntualidad al inicio de la entrevista. • Lugar de la entrevista. • Registro de la entrevista.
		Satisfacción respecto a las actitudes del preceptor Corresponde a la percepción que tienen los padres de familia sobre **las actitudes del preceptor** designado, a fin de lograr su efectivo funcionamiento a lo largo del año escolar.	• Acogida y confianza • Respeto a las personas • Competencia y secreto profesional • Sinceridad y claridad • Apertura y empatía
		Satisfacción respecto a los contenidos tratados en la preceptoría Corresponde a la percepción que tienen los padres de familia sobre **los contenidos dictados en la preceptoría** por parte del docente designado, a fin de lograr su efectivo funcionamiento a lo largo del año escolar.	• Rol de los padres en la educación de los hijos • Desarrollo físico de los hijos. • Desarrollo socio-afectivo • Desarrollo Intelectual • Desarrollo volitivo • Metas del Proyecto de mejora personal • Actividades complementarias • Aspectos generales

Fuente: Elaboración propia.

5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para identificar y medir el nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a la preceptoría, se utilizó como base el cuestionario para evaluar la entrevista de preceptoría de padres de familia, aplicada en el colegio Turicará. La misma que fue adaptada según las dimensiones y constituyentes de la persona según la matriz DAIP presentada por Juan José Javaloyes y José Antonio Alcázar.

El instrumento cuenta con 47 ítems distribuidos de la siguiente manera: los ítems del 1 al 10 sirven para medir los aspectos formales de la preceptoría. Los ítems del 11 al 27 son para medir las actitudes de los preceptores y los ítems del 28 al 48 son para valorar los contenidos de la preceptoría. Cada pregunta se puntuaba de acuerdo a la escala de Likert en 05 puntos los cuales son: Punto 1, Totalmente insatisfecho; Punto 2, insatisfecho; Punto 3, Indiferente; Punto 4, Satisfecho y Punto 5 Totalmente satisfecho.

El cuestionario en mención fue validado por tres expertos: Un Dr. en Educación, dos Magíster en Educación. Ambas validaciones se pueden apreciar en el Anexo

La confiabilidad del instrumento se determinó con la prueba estadística alfa de Cronbach por medio del software SPSS v.23 cuyo resultado fue de 0.75 para 23 elementos. De acuerdo a George & Mallerry, 2003 citado en Frías (2014) este resultado es aceptable.

Para conocer el nivel de satisfacción que tienen los padres de familia respecto a la preceptoría de sus hijos, se elaboró un baremo que está diseñado en función a la media perciba producto de las respuestas del cuestionario y de la escala Likert que presenta el mismo.

Para los aspectos formales de la preceptoría:

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Muchas veces = 4

Siempre= 5

Para las actitudes del preceptor y contenidos de la preceptoría:

Totalmente insatisfecho = 1

Insatisfecho = 2

Indiferente = 3

Satisfecho = 4

Totalmente satisfecho = 5

Tabla 3. Baremo de nivel de satisfacción.

BAREMO	
MEDIA PERCIBIDA	**NIVEL DE SATISFACCIÓN**
[1; 3[	Bajo
[3; 4[	Regular
[4; 5]	Alto

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se detalla las variables, dimensiones e ítems de la encuesta aplicada en la presente investigación:

Tabla 4. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la Encuesta a padres de familia sobre la Satisfacción con la Preceptoría

SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS ASPECTOS FORMALES DE LA PRECEPTORÍA	Número y frecuencia de la entrevista	**1.** ¿Se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo? **2.** ¿El número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es adecuado? **3.** ¿La frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada?
	Programación de la entrevista	**4.** ¿Se le informa oportunamente de la fecha y hora de la entrevista? **5.** ¿El medio por el cual se le informa de la fecha y hora de la entrevista es el adecuado?
	Puntualidad y cumplimiento de la entrevista	**6.** ¿El preceptor asiste puntualmente a las entrevistas programadas? **7.** ¿Todas las entrevistas programadas se han llevado a cabo sin contratiempo?
	Lugar y registro de la entrevista	**8.** ¿La sala donde se desarrolla la entrevista ofrece un ambiente cómodo, acogedor y confortable? **9.** ¿El número de salas para atender las entrevistas con los padres de familia es adecuado? **10.** ¿Después de cada entrevista registran sus firmas para dejar constancia de que esta se ha realizado?
	Acogida y confianza	**11.** ¿Al iniciar la entrevista, el preceptor le saluda atentamente? **12.** ¿Durante la entrevista, el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza?

Tabla 4. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la Encuesta a padres de familia sobre la Satisfacción con la Preceptoría (Continuación)

SATISFACCIÓN RESPECTO A LAS ACTITUDES DEL PRECEPTOR	Respeto a las personas	**13.** ¿El preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista? **14.** ¿Con respecto al lenguaje que usa el preceptor, usted está? **15.** ¿Con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista, usted está? **16.** ¿Con respecto a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista, usted está?
	Competencia y secreto profesional	**17.** ¿Con la formación profesional del preceptor, usted está? **18.** ¿Con el secreto profesional que manifiesta el preceptor, usted está? **19.** ¿Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, usted está? **20.** ¿Con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor, usted está?
	Sinceridad y claridad	**21.** ¿Con la capacidad queel preceptor muestra para formular preguntas, usted está? **22.** ¿Con el seguimiento personal que recibe mi hijo por parte del preceptor, usted está? **23.** ¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?
	Apertura y empatía	**24.** ¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor, usted está? **25.** ¿Con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está? **26.** ¿El preceptor muestra disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista? **27.** ¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, usted está?
SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS CONTENIDOS DE LA PRECEPTORÍA	Rol de los padres en la educación de los hijos	**28.** ¿Cómo se siente cuando el preceptor le recuerda que usted es el primer educador de sus hijos? **29.** ¿Con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo, usted está?
	Desarrollo físico de los hijos	**30.** ¿Con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico, hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo, usted se siente?

Tabla 4. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la Encuesta a padres de familia sobre la Satisfacción con la Preceptoría (Continuación)

	Desarrollo socio-afectivo de los hijos	**31.** ¿Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta, usted se siente? **32.** ¿Con respecto a la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda, usted se siente? **33.** ¿Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda, usted está?
	Desarrollo intelectual de los hijos	**34.** ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre la atención en clases, el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas de su hijo, usted se siente? **35.** ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo, usted está? **36.** ¿Con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo, usted está?
	Desarrollo volitivo de los hijos	**37.** ¿Cuándo el preceptor le sugiere el cumplimiento de encargos en casa de parte de su hijo para ayudar a desarrollar su voluntad, usted está? **38.** ¿Con los datos que el preceptor le da sobre la frecuencia del trato con Dios de su hijo a través de la oración y la asistencia a la misa dominical, usted está?
	Metas del Proyecto de Mejora Personal	**39.** ¿Con respecto al Proyecto de Mejora Personal de su hijo elaborado con ayuda del preceptor, usted está? **40.** ¿Cuándo el preceptor le da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos, tanto en casa como en el colegio, usted está? **41.** ¿Cuándo el preceptor revisa con usted el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior, usted se siente?
	Actividades complementarias	**42.** ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía, usted se siente? **43.** ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, usted queda? **44.** ¿Con respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social,actividades de capellanía, retiros que el preceptor le proporciona, usted se siente?

Tabla 4. Matriz de dimensiones, indicadores e ítems de la Encuesta a padres de familia sobre la Satisfacción con la Preceptoría (Continuación)

		45. ¿Con respecto a la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio, usted se queda? **46.** ¿Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleteada, Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona, usted se siente?
	Aspectos generales	**47.** ¿Con los temas que se tratan en preceptoría, usted está?

Fuente: Elaboración propia.

6. Procedimiento de análisis y presentación de resultados.

El análisis estadístico se realizó con el programa estadístico SPSS, v.23, considerando el procedimiento que a continuación se indica:

a. Diseño de base de datos: Se elaboró una vista de datos para realizar el conteo de las respuestas dada por los informantes en el instrumento entregado.

b. Tabulación: Se elaboraron tablas de frecuencias absolutas y relativas, de acuerdo a los objetivos de la investigación.

c. Graficación: Se procedió a diseñar gráficos circulares para representar el género, la distribución por semestre y la zona de residencia de los alumnos, y gráfico de barras para representar la edad, así como los objetivos de la presente investigación.

d. Análisis Cuantitativo: Se utilizó las tablas de frecuencia absoluta y relativa con la finalidad de realizar un análisis estadístico descriptivo.

Capítulo 4
Resultados de la Investigación

1. Descripción del contexto

El colegio Turicará cuenta con un modelo educativo cuyo punto de partida es favorecer en el alumno un desarrollo integral, mediante una educación que abarca todas las dimensiones de la persona; en definitiva, el perfeccionamiento intencional de las facultades más específicamente humanas. Su misión es "colaborar con cada una de las familias en la educación de sus hijos formándolos como hombres íntegros, libres y solidarios; comprometidos con la sociedad bajo una sólida formación académica; en consecuencia, con las enseñanzas doctrinales y morales católicas. Preparamos a nuestros alumnos para que puedan esbozar un proyecto de vida en valores cristianos y sean capaces de llevarlos a cabo" (Guía Educativa 2019, p. 7).

Principalmente, la institución asume como uno de los pilares de la formación integral de los estudiantes la educación personalizada, con la cual, la figura del preceptor cobra relevancia, para brindar un tratamiento individualizado según las necesidades e intereses. En la institución educativa, específicamente desde quinto grado de educación primaria en adelante, el trabajo del aprendizaje es un elemento primordial justificando que la educación personalizada es el estímulo y ayuda al alumno para la formulación de un proyecto personal de vida y el desarrollo de la capacidad que le permita llevarlo a cabo; teniendo en cuenta, todos los objetivos de la educación en función del desarrollo de la persona humana, respetando la singularidad, autonomía, apertura y libertad.

Para el cumplimiento de dicha misión los responsables de la institución apuestan por el sistema de preceptoría, cuya responsabilidad es confiada a un docente con experiencia quien desde ese momento desarrolla la función de preceptor con un determinado grupo de estudiantes –en este caso de quinto y sexto grado de educación primaria– y en compañía de sus padres; se puede decir que se trata de un asesoramiento educativo familiar es aquí donde se asienta una personalización de la educación que los llevará a esbozar su proyecto de vida. El preceptor no solo realiza una orientación de estudio y de trabajo intelectual, sino que también orienta profesionalmente, ayuda en la formación del carácter y de la personalidad en virtudes humanas entre otras.

Sin olvidar que los padres son los primeros educadores de sus hijos por derecho, y el colegio el apoyo en esta delicada tarea; los preceptores los invitan a reuniones periódicas para establecer en forma conjunta el Plan de Mejora de su hijo. El Plan de Mejora está constituido

por una serie de actividades que los preceptores programan para que el estudiante supere las carencias o incremente sus habilidades. Es por ello de vital importancia que el preceptor cuente con toda la información necesaria sobre sus estudiantes, la misma que será facilitada por los padres en la primera entrevista pactada. Cabe resaltar que la misma será de carácter reservado.

Luego de elaborar el Plan de Mejora con cada alumno, el éxito del mismo dependerá de la motivación, seguimiento y control que se efectúe en el hogar.

Es de mucha importancia la comunicación permanente y oportuna entre el colegio y los padres de familia, ya que de este modo atenderemos adecuadamente las necesidades que los estudiantes puedan tener.

El Colegio considera de mucha importancia la ayuda que brindan los padres de familia, asistiendo y cumpliendo con las recomendaciones que los preceptores les dan en beneficio de sus hijos.

2. Presentación e interpretación de los resultados

A continuación, se presentará las tablas de Alfa de Cronbach de frecuencia y diagramas por cada uno de ítems con su respectiva interpretación.

2.1. Dimensión 1: Satisfacción con los aspectos formales. Los aspectos formales están relacionados a toda la parte logística que se implementa para brindar un adecuado servicio de preceptoría, la confidencialidad y privacidad en una entrevista son esenciales: la puntualidad de atención, la adecuación de los ambientes, la comunicación e información sobre quién es el preceptor que atiende a los alumnos, el registro de asistencia a las entrevistas.

La fiabilidad que se obtuvo para esta dimensión es buena en tanto se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,798.

Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad: Satisfacción con los Aspectos formales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,798	10

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 6 se aprecian los resultados que ha obtenido esta dimensión:

Tabla 6. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Aspectos formales

Ítems	Media Percibida	Valor Máx. intervalo
¿Se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo?	4.25	5.000
¿El número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es adecuado?	3.48	5.000
¿La frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada?	3.55	5.000
¿Se le informa oportunamente de la fecha y hora de la entrevista?	4.65	5.000
¿El medio por el cual se le informa de la fecha y hora de la entrevista es el adecuado?	4.68	5.000
¿El preceptor asiste puntualmente a las entrevistas programadas?	4.70	5.000
¿Todas las entrevistas programadas se han llevado a cabo sin contratiempo?	4.60	5.000
¿La sala donde se desarrolla la entrevista ofrece un ambiente cómodo, acogedor y confortable?	4.80	5.000
¿El número de salas para atender las entrevistas con los padres de familia es adecuado?	4.03	5.000
¿Después de cada entrevista registran sus firmas para dejar constancia de que esta se ha realizado?	4.68	5.000

Fuente: Elaboración propia.

Se evidencia que los padres y madres de familia están muy satisfechos con el ambiente que se les brinda o donde se les acoge para la realización de la entrevista de preceptoría obteniendo una media percibida de 4.80; consideran, así, que esta sala es confortable, cómoda y acogedora. Asimismo, se aprecian medias percibidas altas respecto de los ítems referidos a la asistencia del preceptor a la entrevista siempre de manera puntual (4.70 media percibida) y a los medios a través de los cuales se les informa sobre la fecha y hora de las entrevistas (4.68 media percibida), así como el registro de firmas para dejar constancia de que la entrevista se ha realizado (4.68 media percibida). Otro reactivo importante de mencionar es el que ha

obtenido una media percibida de 4.65 el referido a la información oportuna que reciben los padres y madres para la asistencia a la entrevista de preceptoría.

En la figura 1, se aprecian de manera ilustrativa los resultados

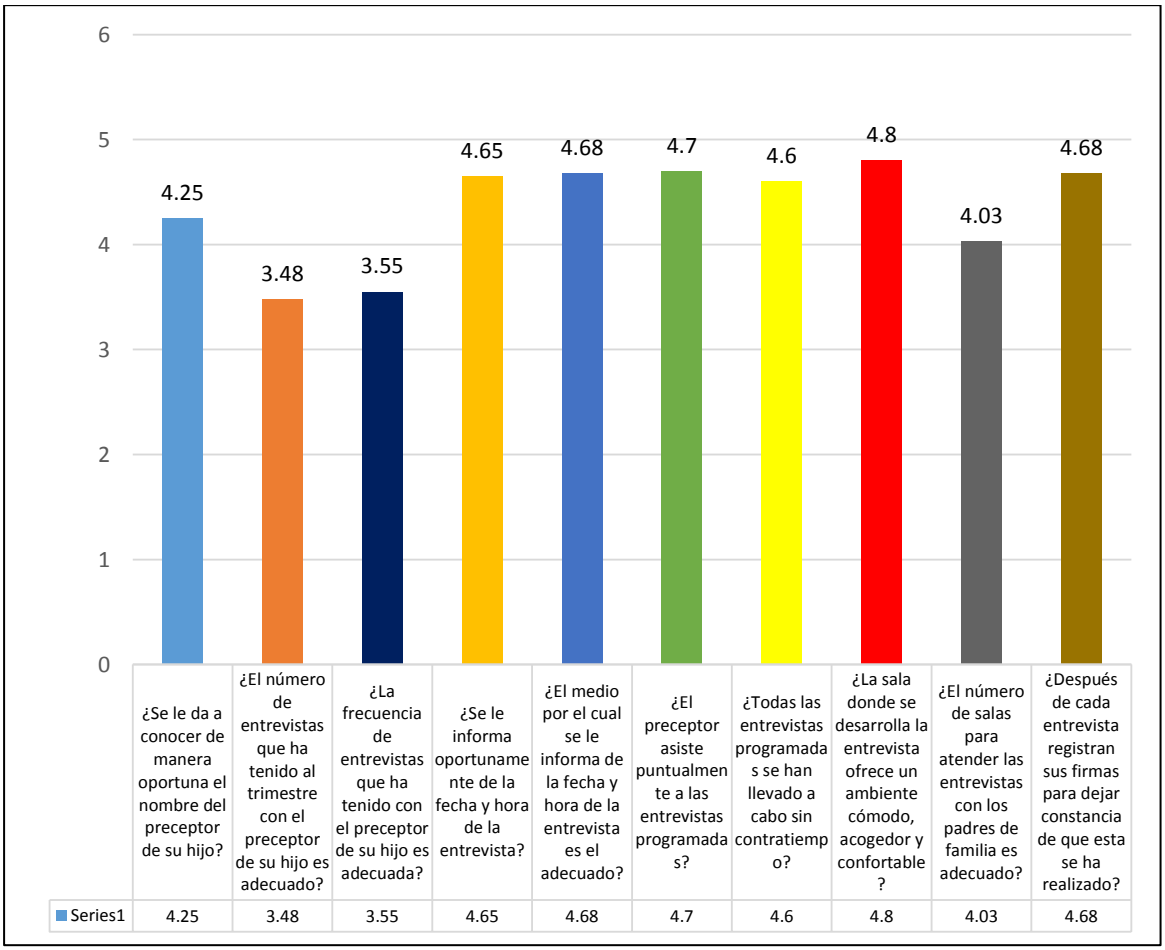


Figura 1. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Aspectos formales
Fuente: Elaboración propia.

Es importante mencionar que en la dimensión motivo de análisis se aprecian algunos ítems que los padres y madres de familia han valorado relativamente bajos, mostrando un nivel de satisfacción medio; estos son: ¿el número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es el adecuado? 3.48 y ¿la frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada? 3.55 media percibida.

No obstante lo mencionado, los resultados generales son alentadores:

Tabla 7. Resultados generales de la dimensión Satisfacción con los Aspectos formales

	Media percibida	Valor Máx. intervalo	Porcentaje obtenido	Nivel de satisfacción
Aspectos Formales	4.34	5	87%	Satisfacción alta

Fuente: Elaboración propia.

2.2. Dimensión 2: Satisfacción con las Actitudes del Preceptor. Para cumplir adecuadamente con el rol que le es conferido al preceptor, este docente debe poseer ciertos rasgos que lo caractericen como amable, que esté en condiciones de brindar atención tolerante y empática a los padres de familia, sobre todo, considerando que los padres y madres acuden a la institución educativa no con la mirada de que su hijo necesita de ayuda porque no está siendo adecuadamente guiado en casa, sino que pretenden escuchar las fortalezas que tiene su hijo, cómo ayudarlo a potenciarlas y, sumado a ello, cómo poder brindar mayor atención en casa.

Para esta segunda dimensión se presenta la siguiente tabla que muestra la estadística de fiabilidad.

Tabla 8. Estadísticas de fiabilidad: Satisfacción con las Actitudes del preceptor

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.960	18

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 9 se evidencian los resultados que ha obtenido esta dimensión:

Tabla 9. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con las Actitudes del preceptor

Satisfacción respecto de los siguientes ítems	Media Percibida	Valor máx. intervalo
¿Al iniciar la entrevista el preceptor le saluda atentamente?	4.85	5.00
¿Durante la entrevista el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza?	4.80	5.00
¿El preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista?	4.85	5.00
¿Con respecto al lenguaje que usa el preceptor?	4.63	5.00
¿Con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista?	4.55	5.00
¿Con respecto a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista?	4.63	5.00
¿Con la formación profesional del preceptor?	4.50	5.00
¿Con el secreto profesional que manifiesta el preceptor?	4.50	5.00
¿Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor?	4.33	5.00
¿Con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor?	4.28	5.00
¿Con la capacidad que el preceptor muestra para formular preguntas?	4.38	5.00
¿Con el seguimiento personal que recibe su hijo por parte del preceptor?	4.18	5.00
¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor?	4.13	5.00
¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor?	4.13	5.00
¿Con la orientación académica formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor?	4.20	5.00
¿El preceptor muestra disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista?	4.40	5.00
¿Con la atención que recibe por parte del preceptor?	4.40	5.00
¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo?	4.13	5.00

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados expuestos en la tabla permiten determinar que desde un primer momento entre preceptor y padres de familia se observa un clima de relación cordial y de mutua confianza obteniendo una media percibida de 4.80, ya que el preceptor es amable y respetuoso durante la entrevista 4.85, desde un inicio este saluda atentamente 4.85.

Del mismo modo, se aprecian medias percibidas altas respecto de los ítems referidos al lenguaje, al interés que brinda el preceptor durante la entrevista y a la oportunidad para expresar sus puntos de vista (4.63 media percibida) , además a la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, el secreto profesional y formación profesional del mismo, así como también la preparación de las entrevistas, el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor, percibido en la capacidad que muestra para formular preguntas (4.38 media percibida).

Otro de los ítems que destaca es el que ha obtenido una media percibida de 4.40 referido a la atención que recibe el padre de familia por parte del preceptor y la disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista.

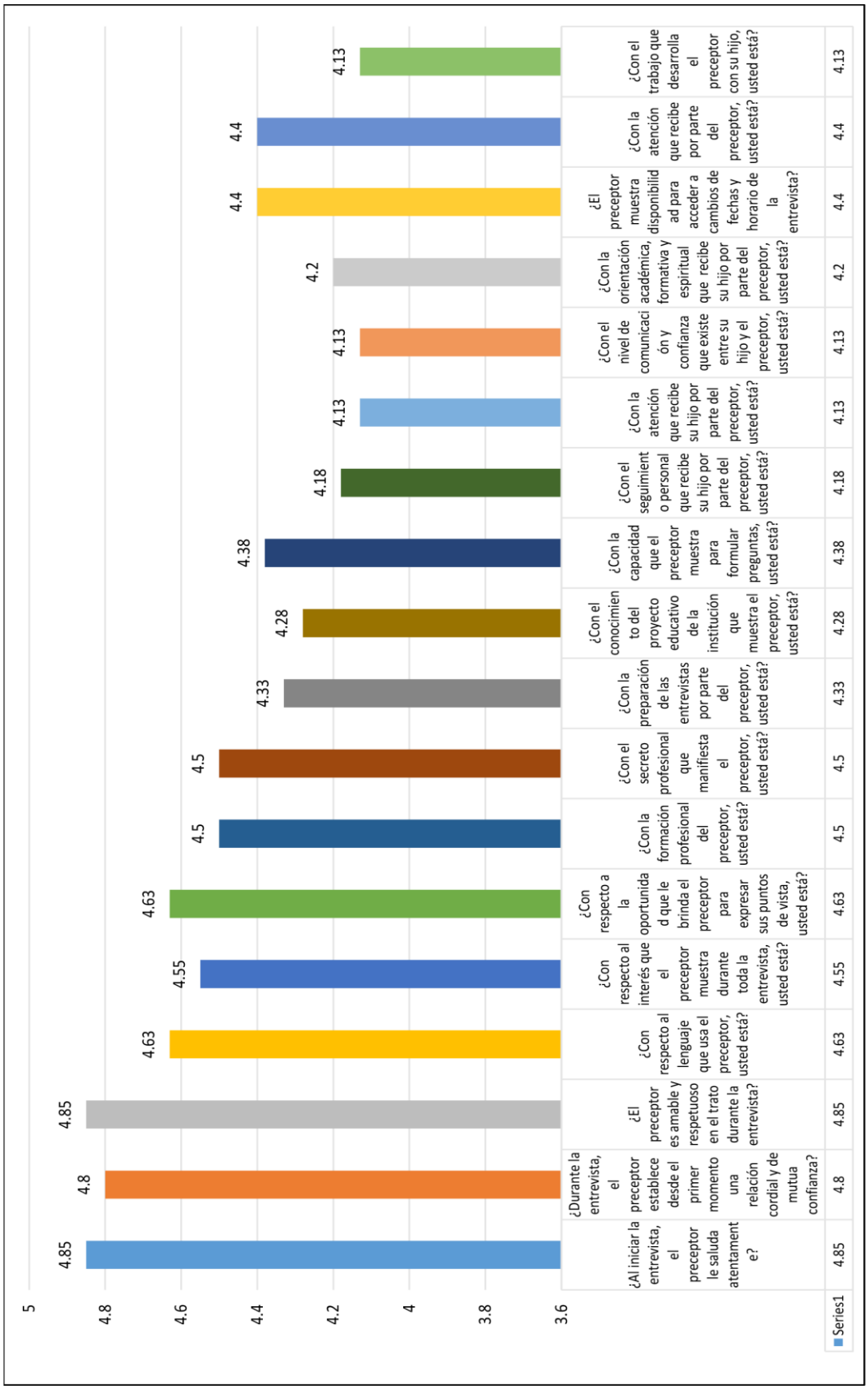


Figura 2. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con las Actitudes del preceptor

Fuente: Elaboración propia.

Puede notarse en la figura presentada que existen algunos ítems que los padres y madres de familia han valorado relativamente bajos, mostrando un nivel de satisfacción medio; estos son: ¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está? (4.13); ¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre sus hijos y el preceptor, usted está? (4.13); ¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, usted está? (4.13)

En general, los resultados generales obtenidos en la dimensión Actitudes del preceptor son convenientes:

Tabla 10. Resultados generales de la dimensión Satisfacción con las Actitudes del preceptor

	Media percibida	**Valor Máx. intervalo**	**Porcentaje obtenido**	**Nivel de satisfacción**
Actitudes de la Preceptoría	4.43	5	89%	Satisfacción alta

Fuente: Elaboración propia.

De manera global la satisfacción de los padres se da en esta dimensión con una media de 4.43 del valor máximo intervalo 5. En este sentido, los padres se sienten satisfechos en gran mayoría porque durante la entrevista el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza y porque el preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista.

2.3. Dimensión 3: Satisfacción con los Contenidos de la Preceptoría. La asistencia de los padres de familia al espacio de la preceptoría responde a una serie de contenidos que deben ser abordados y muy bien dominados por el profesor preceptor, de manera que la conversación fluya de manera ordenada y secuencial en función de una temática real e interesante para el padre. No valen las improvisaciones en los temas, sí la espontaneidad pero a sabiendas de qué es lo que se va a conversar y reflexionar. Así, los temas que giran en la conversación preceptoril son: Rol de los padres en la educación de los hijos, desarrollo físico de los hijos, desarrollo socio-afectivo de los hijos, desarrollo intelectual de los hijos, desarrollo volitivo de los hijos, metas del Proyecto de Mejora Personal y las actividades complementarias que se realizan a nivel institucional y en las que participan los estudiantes.

Para la dimensión motivo de análisis la estadística de fiabilidad es muy buena:

Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad: Contenidos de la Preceptoría

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.962	20

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 12 se evidencian los resultados que ha obtenido esta dimensión:

Tabla N° 12. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Contenidos de la preceptoría

Satisfacción respecto de los siguientes ítems	**Media Percibida**	**Valor Máx. intervalo**
¿Cómo se siente cuando el preceptor le recuerda que usted es el primer educador de sus hijos?	4.63	5
¿Con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo?	4.28	5
¿Con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo?	4.13	5
¿Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta?	4.13	5
¿Con respecto a la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda?	4.25	5
¿Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda?	4.15	5
¿Con la información que el preceptor le brinda sobre la atención en clases el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas de su hijo?	4.1	5
¿Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo?	4.2	5
¿Con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo?	4	5
¿Cuándo el preceptor le sugiere el cumplimiento de encargos en casa de parte de su hijo para ayudar a desarrollar su voluntad?	4.28	5

Tabla N° 12. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Contenidos de la preceptoría (continuación)

¿Con los datos que el preceptor le da sobre la frecuencia del trato con Dios de su hijo a través de la oración y la asistencia a la misa dominical?	4.13	5
¿Con respecto al Proyecto de Mejora Personal de su hijo elaborado con ayuda del preceptor?	4.13	5
¿Cuándo el preceptor le da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos tanto en casa como en el colegio?	4.08	5
¿Cuando el preceptor revisa con usted el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior?	3.9	5
¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía?	3.93	5
¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico?	3.68	5
¿Con respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros que el preceptor la proporciona?	3.98	5
¿Con respecto a la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio?	4.15	5
¿Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleteada. Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona?	4.08	5
¿Con los temas que se tratan en preceptoría?	4.28	5

Fuente: Elaboración propia.

Se evidencia que el preceptor le recuerda al padre de familia que es el primer educador de sus hijos con una media percibida de 4.63, la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo y con el cumplimiento de encargos en casa de su hijo para ayudar a desarrollar la voluntad (4.28 media percibida). Asimismo, los padres se muestran satisfechos con la información que el preceptor les brinda acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda (4.25 media percibida).

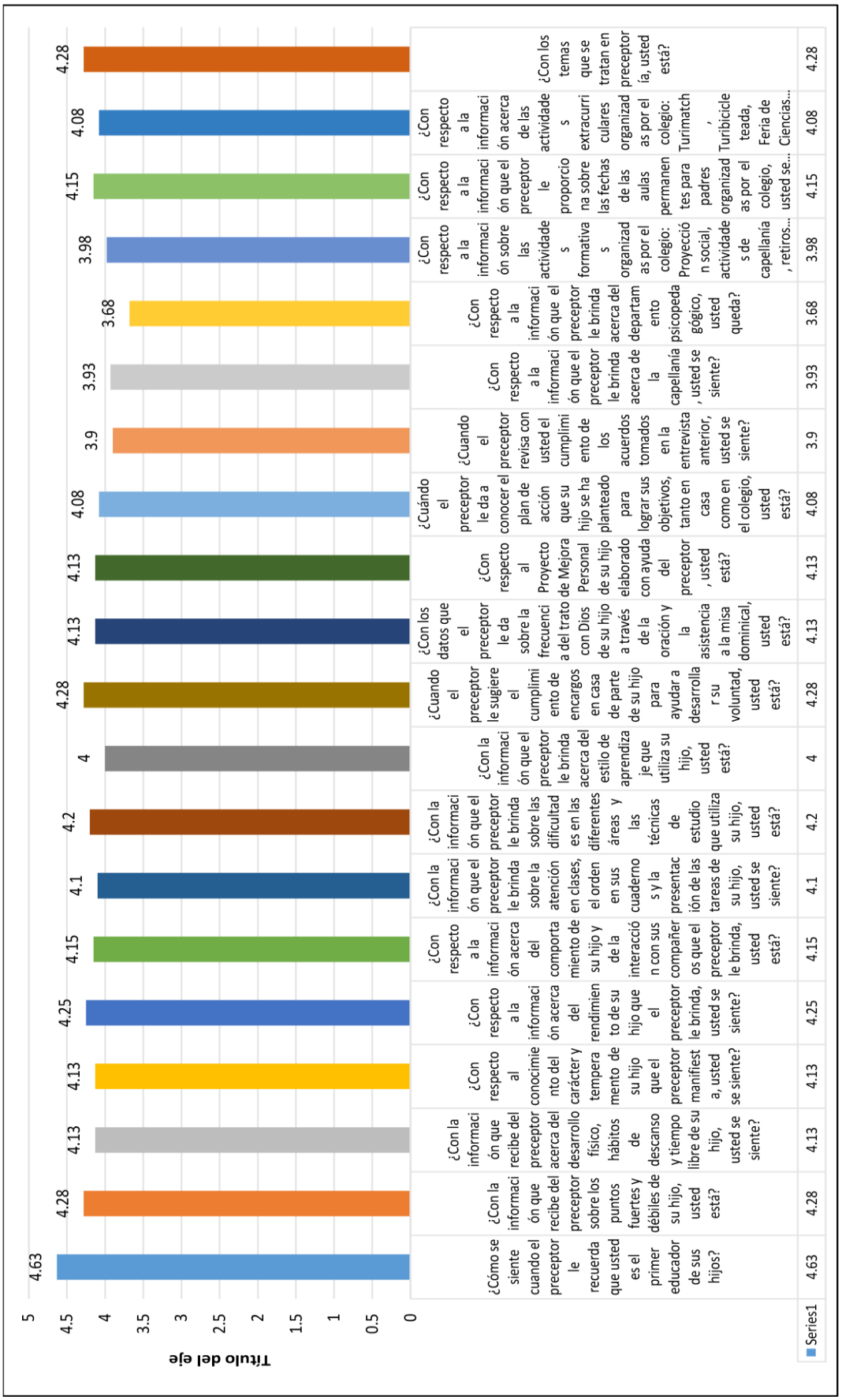


Figura 3. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Contenidos de la Preceptoría

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 4 se aprecian 4 ítems que han sido valorados por los padres con medias percibidas relativamente bajas en relación con las demás medias obtenidas: Satisfacción Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico (3.68); revisión junto al preceptor sobre el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior (3.9); satisfacción respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía (3.93) y satisfacción respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros que el preceptor la proporciona (3.98).

Los resultados globales son los que siguen:

Tabla 13. Resultados específicos de la dimensión Satisfacción con los Contenidos de la preceptoría

	Media	**Valor máx. intervalo**	**Porcentaje obtenido**	**Nivel de satisfacción**
Contenidos de la preceptoría	4.12	5	82%	Satisfacción alta

Fuente: Elaboración propia.

De manera global la satisfacción de los padres se da en esta dimensión con una media de 4.12 del valor máximo intervalo 5. En este sentido, los padres se sienten satisfechos en gran mayoría porque los Contenidos de la preceptoría son adecuados para ayudar a sus niños.

3. Discusión de los resultados

Luego de haber expuesto los resultados obtenidos para cada una de las dimensiones de la satisfacción de los padres de familia de los estudiantes del nivel primaria del colegio Turicará, con relación a la preceptoría que se ejecuta, se procederá a la discusión de los resultados estableciendo encuentros con la visión que tienen los autores sobre cómo debe brindarse el servicio en cuestión.

3.1. Dimensión Aspectos formales. Los aspectos formales constituyen una de las principales evidencias de que el sistema de preceptoría que brinda la institución tiene características de adecuada organización. De hecho, en el colegio Turicará de carisma

religioso y con tendencia hacia la formación de la persona en todas sus dimensiones, busca integrar esfuerzos entre la labor que realizan los docentes, tutores y preceptores con la función que les corresponde asumir a los padres en casa, de modo tal que la familia no sea un complemento, sino que sea la principal promotora de valores y de una formación pertinente. A la escuela le corresponderá consolidar esa formación y brindar las herramientas que desde lo académico, volitivo y espiritual le compete.

Este trinomio que se establece entre preceptores (escuela), padres de familia y estudiantes le otorgan a la preceptoría la funcionalidad para la cual se gestó, así como lo manifiesta Mora (2015) quien afirma que es una entrevista periódica y breve que el preceptor tiene con un alumno o con los padres de este. En ambas, lo que se busca es el perfeccionamiento integral del muchacho, a través del establecimiento de planes de acción que puedan ser medibles en el tiempo.

Para esta dimensión e obtuvo que la mayoría de padres y madres muestran un nivel alto de satisfacción, con una media percibida de 4.34, equivalente estadísticamente a 87,00%. Se aprecia, así, que los padres y madres se encuentran satisfechos con el ambiente donde se desarrollan las entrevistas de preceptoría, muestran satisfacción con la puntualidad mostrada por el preceptor y con los medios empleados para comunicarles las fechas y horas de las entrevistas. Los aspectos formales han sido catalogados como positivos, la satisfacción de los padres es alta lo cual demuestra que este servicio desde su organización y convocatoria está siendo efectivo, condiciéndose con lo propuesto por Vásquez (1991, p. 42): “La relación del preceptor con los padres de sus alumnos resulta el punto de partida obligado para el asesoramiento personal; una interrelación personal que supone un enriquecimiento para los educadores, en favor del educando, través de una relación coordinada y coherente tanto en la familia como en el colegio”.

Los padres y madres se muestran satisfechos con la información que de manera oportuna se les hace llegar para que asistan a la entrevista de preceptoría, sin embargo, debe seguirse trabajando en la frecuencia de atención a los padres, lo cual va de la mano con el número de entrevistas que el preceptor sostiene con ellos, ya que en estos ítems se ha obtenido una relativa baja.

3.2. Dimensión Satisfacción con las Actitudes del Preceptor. El preceptor reúne una serie de cualidades favorables para su desempeño como tal. Ningún docente es formado con exclusividad para ser preceptor, pero para ejercer la labor se debe poseer características generales respecto de la personalidad y las habilidades para la comunicación tanto con el estudiante como con los padres de familia.

En la entrevista los padres de familia perciben desde el primer contacto la forma en que el preceptor los atiende, cómo se comunica con ellos mediante un lenguaje amical y fluido, el trato cordial, el interés que muestra para escuchar y no solo ser escuchado, la calidad de las orientaciones que les pueda brindar para poder guiar a su hijo, entre otras actitudes que, a manera de comportamientos observables son la carta de presentación frente a los padres. García Hoz (1986) afirma que la comunicación permite las relaciones humanas, requiere de la capacidad expresiva y comprensiva por parte del comunicante. Por tanto, el principio de apertura de la persona lleva al desenvolvimiento de la capacidad comunicativa y las relaciones familiares, sociales y religiosas. Es precisamente lo que se busca de un buen preceptor, una cualidad ineludible: el preceptor es a su vez un buen comunicador.

Los resultados obtenidos en esta dimensión son alentadores, también se ha obtenido un nivel alto de satisfacción, con una media percibida de 4.43, equivalente estadísticamente a un 89,00%. Esta percepción de los padres mostrada en su satisfacción con las actitudes del preceptor durante la entrevista se reafirma con lo que proponen Alcazar, Del Olivo y Sáez (1996), quienes, dentro de las múltiples cualidades del preceptor mencionan que debe ser un modelo cálido, cordial, humano y amigo que se adelanta para prevenir. Características esenciales en el preceptor. En la entrevista debe sostener una conversación amical, respetuosa, cordial, en la que se demuestre el lado humano del maestro, quizá, el preceptor al momento de brindar la orientación, más que un docente, es un amigo.

Los padres encuestados muestran satisfacción con aspectos puntuales como: el lenguaje que usa el preceptor para comunicarse con ellos, el interés que demuestra el preceptor durante la entrevista y con los espacios de apertura que les brinda para expresar puntos de vista. Los padres sienten que las entrevistas son debidamente preparadas, no hay improvisación por parte del preceptor y que sabe guardar la confidencialidad (actitud primordial en el preceptor).

3.3. Dimensión Satisfacción con los Contenidos de la preceptoría. Dentro de la entrevista de preceptoría se deben manejar distintos temas, los mismos que previamente son seleccionados por el docente preceptor. Es importante que estos contenidos sean de interés para los padres y que estén relacionados estrictamente con la formación de sus hijos. En el

colegio Turicará se dialoga con los padres sobre una temática específica y que forma parte de la filosofía de trabajo institucional, puesto que, como lo afirma Díaz (2015, p. 138): "El objetivo es que se establezcan relaciones de colaboración, a través de una acción continuada y de compromisos compartidos, donde las familias tomen conciencia de su enorme influencia en los aprendizajes de sus hijos y en el desarrollo saludable de su personalidad".

Cabe mencionar que todos los asuntos tratados con los padres deben girar en torno a un tema eje y este es el Proyecto de Mejora Personal de los estudiantes. Frente a este aspecto los padres encuestados sienten satisfacción en tanto se les informa y guía sobre cómo apoyar en casa a sus hijos a cumplir con los objetivos razados en su proyecto. García Hoz (1987), citado por Jiménez (1987, p. 10) menciona:

> El proyecto personal de vida no es encerramiento en los límites individuales de una vida humana. Es, por el contrario, previsión para obrar transcendiendo, ensanchando los límites del propio ser. Puesto que toda operación implica relación, la persona necesita ser una realidad abierta a la comunicación con todo lo real, tiene vocación de realidad (de la realidad sensible y de la realidad transensible) y se siente llamada particularmente a la comunicación con los otros seres que con ella comparten el carácter de persona, es decir, a la comunicación social.

En el marco anterior, los padres en la entrevista, logran comprender que ellos son los primeros educadores de sus hijos y su contribución a las formas de comportarse y de actuar académicamente en el colegio son producto de aquello que aprender o reciben como enseñanzas o modelos en casa.

Los padres se sienten, en general, satisfechos con la información que reciben sobre el comportamiento de sus hijos, sobre su rendimiento escolar y sobre su carácter y temperamento. Con esta información proporcionada por el preceptor, el padre y la madre afianzan sus estilos de crianza o reflexionan respecto de qué podría estar funcionando o qué debilidades tienen en las formas de educar a sus hijos, lo cual se corresponde con lo dicho por Díaz (2015, p. 138), en tanto lo tratado en la entrevista permitiría "… desarrollar iniciativas que eleven su preparación y su participación es una estrategia necesaria y multiplicadora para conseguir mejorar los resultados académicos de los alumnos. Este tipo de actividades ayudaría también a mejorar el clima del centro, las expectativas familiares sobre las posibilidades de sus hijos y el seguimiento a sus procesos de aprendizaje".

En esta dimensión se percibió que los padres y madres tienen una mediana satisfacción respecto de temas relacionados con actividades que van más allá del ámbito académico y que,

para el caso, resultan ser acciones extracurriculare4s que no dejan de ser importantes, pero sobre las cuales, al parecer por los resultados de las encuestas y de los demás ítems, no han obtenido puntuaciones bajas de entre 3.68 a 3.98, entre estas: actividades relacionadas con la proyección social, con la capellanía, con el departamento psicopedagógico y con la revisión de los acuerdos tomados en las entrevistas anteriores.

UNIVERSITAS STUDIORUM PIURENSIS

Conclusiones

Primera. Con relación al objetivo general planteado y a la hipótesis de investigación se concluye que los padres de familia de educación primaria del colegio Turicará muestran un nivel alto de satisfacción respecto de cómo se viene ejecutando la preceptoría en las diversas aristas de este sistema relacionadas con los aspectos formales, las actitudes del preceptor durante la entrevista y los contenidos que son tema de tratamiento en el encuentro comunicativo con los padres.

Segunda. Con referencia a los aspectos formales se denota que nivel de satisfacción de los padres de familia es alto. Ellos sienten que el ambiente donde se realiza la entrevista es adecuado y acogedor, se sienten muy satisfechos con la puntualidad del preceptor y con las formas que se emplean para enviarles la comunicación sobre cuándo se realizará la entrevista. El trato amable que les brinda el preceptor es un requerimiento esencial que en la visión de los padres se cumple a cabalidad. Aspectos en los que sí es preciso enfatizar y mejorar es en la frecuencia de las entrevistas, que tal vez, por la valoración otorgada por los padres podrían no ser suficientes.

Tercera. Las actitudes del preceptor son un punto de referencia muy importante. Cuenta aquí la imagen que se hace el padre del preceptor según la forma cómo lo atiende, cómo conversa con él, cómo le habla sobre su hijo y cómo lo guía. Los resultados encontrados son muestra que los padres de familia tienen un nivel de satisfacción alta sobre el clima de relación cordial y de mutua confianza, ya que el preceptor es amable y respetuoso durante la entrevista y desde el primer contacto el padre tiene esa percepción. Los padres se sienten altamente satisfechos con las formas que emplea el preceptor para comunicarse con ellos, brindándoles espacios para expresarse para reflexionar y para recibir los consejos. Los padres sienten que las entrevistas no son improvisadas, sino que más bien se tiene un tema definido y concreto sobre el cual dialogar y sobre el que gira la conversación, pudiendo ampliarse a otros temas relacionados con el tema eje.

Cuarta. Finalmente, en función a los resultados obtenidos en la dimensión Satisfacción con los contenidos de la preceptoría, se puede concluir que los padres de familia se sienten altamente satisfechos, puesto que los temas que se abordan son de su interés, predominando el diálogo sobre el Proyecto de Mejora de su hijo, sobre el comportamiento y las actitudes que el niño manifiesta a lo largo de su estadía en la escuela, sobre las formas en que los padres pueden contribuir a esa formación y respecto al rendimiento académico de sus hijos.

Recomendaciones

Primera. El trabajo con padres de familia es elemental para que una institución educativa pueda lograr los objetivos trazados y, entre esos, principalmente el de lograr alcanzar la formación integral de sus estudiantes. En este sentido, es importante que se continúe con el establecimiento de lazos comunicativos con los padres y madres a fin de lograr que se comprometan e identifiquen con la tarea que el colegio realiza a diario. La entrevista de preceptoría es un espacio primordial y debe seguirse en esa línea de trabajo, tal y como lo define el carisma del colegio Turicará y que, desde su nacimiento como casa formadora sin fines de lucro, ha venido formando personas con un Proyecto de vida y de mejora personal realizable y palpable en las evidencias de la gran mayoría de egresados.

Segunda. Al ser la preceptoría un sistema de atención personalizada al estudiante y, por ende, al padre de familia, resultaría muy satisfactorio y conveniente que se recoja constantemente la impresión de los estudiantes y de los padres de familia sobre el funcionamiento de este servicio, de tal forma que teniendo datos reales sobre cómo se percibe su implementación se pueden identificar las fortalezas y las debilidades para continuar en el proceso de mejora de los resultados y de potenciación de los ejes que funcionan como fuertes de la preceptoría.

Tercera. Los preceptores necesitan continua preparación. Las generaciones de estudiantes cambian, sus necesidades varían, sus formas de ver el mundo y de acercarse a él no son las mimas en todas las etapas; por ello, es necesario que el preceptor sea constantemente capacitado y actualizado y que, desde su interés personal, se forme como un autodidacta reconociendo los intereses de los estudiantes y las formas de comunicación con los padres de familia. Al padre también se le educa, y quien mejor que un preceptor que está al tanto de los cambios socioculturales que generan en los estudiantes nuevas manifestaciones que muchas veces requieren de nuevas formas de guía, de información y de llegada a los progenitores para ayudarlos en la formación de sus hijos.

Cuarta. Es necesario enfatizar en la frecuencia de las entrevistas y en los tiempos destinadas para estas. Los resultados muestran un ligero desacuerdo con estos puntos, lo cual debería generar reflexiones para atraer aún más al padre a la escuela. No basta con una o quizá con dos entrevistas al año, sino que deben programarse más para que el padre o la madre sientan que el colegio está constantemente a la expectativa de lo que ocurre con sus hijos.

Referencias bibliográficas

Alcázar J. y Martos J. (1994). La acción tutorial del profesor. En García Hoz, V. (Ed.), *La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética* (pp. 176 - 283). Madrid, España: Ediciones Rialp.

Alcázar, J. y Javaloyes, J. (2015). *Apuntes para una educación centrada en la persona.* Madrid, España: Editorial Identitas

Alcázar, J. y Javaloyes, J. (2016). *La persona, fundamento de la educación.* Madrid, España: Editorial Identitas.

Aragón, L. (2002). *Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica.* México: Editorial Pax-México.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* (2da ed.). Naucalpan, México: Pearson Educación.

Cardona, C. (2001). *Ética del quehacer educativo.* (2da ed.) Madrid, España: Rialp.

Carrasco, J. (2004). *Una didáctica para hoy: cómo enseñar mejor.* Madrid. España: Ediciones Rialp.

Casillas, C. (2005) *La orientación educativa en el nivel básico -primaria- a través de la preceptoría en el colegio Cedros Norte*. (Tesis de licenciatura). San Juan de Aragón, México.

Cembrano, D. (2010). *Una educación personalizante, un proyecto pedagógico para el siglo XXI.* Santiago Chile. Recuperado de: http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/6534

Cervera, J. y Alcázar, J. (2007). *Hijos, tutores y padres.* (5ta ed.). Madrid, España: Ediciones Palabra

Colín, M., Galindo, H. y Saucedo, C. (2009). *Introducción a la entrevista psicológica.* México: editorial Trillas.

Comezaña, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y a relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria.* (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Díaz, T. (2015). El desarrollo integral del alumno: algunas variables familiares y de contexto. *Revista Iberoamericana de Educación*, 68(1). Organización de Estados Iberoamericanos. Disponible en file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/6884%20(1).pdf

Díaz, J. (2011). *La preceptoría y el proyecto personal de vida en los alumnos de bachillerato del centro escolar Solalto* (Tesis de licenciatura). Universidad del Istmo, Fraijanes, Guatemala.

García Hoz, V. (1992). Sobre los variados reflejos de la educación personalizada. En Jiménez, L. (Directora), Seminario "Ángel González Álvarez" de la fundación universitaria española. Simposio llevado a cabo en Alcalá, Madrid. ,

García Hoz, V. (1994). La orientación en la educación personalizada. *La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética*. En García Hoz, V. (Ed.), La formación ética (pp. 15-44). Madrid, España: Ediciones Rialp.

García Hoz, V. (1997). *Glosario de educación personalizada.* Madrid, España: Ediciones Rialp.

García Hoz, V. (1997). *Educación Personalizada*. Madrid, España: Ediciones Rialp.

George, D. y Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4ª ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon.

Gómez, L. y Macedo, J. (2006). *Problemas que aquejan al sistema educativo peruano*. Investigación educativa, 10(18) 117-124. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3801/3055>.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Langer, A. (2009). *Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educacional en el CEPPSM Nº 60019 San Martín de Porres-Iquitos, 2008* (Tesis de maestría). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

López, B. (2008). *La preceptoría, un medio para personalizar la educación.* (Tesis de Licenciatura). Fraijanes. Guatemala

López, E. (2013) *Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor*. Revista de investigación en educación, 11(1) 77-96. Recuperado http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4733983

Ministerio de Educación de España (2017). *El oficio del preceptor.* Secretaría de Educación. Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa. Córdova: SPIyCE

Mora, J. (2015). *Fortalecimiento y sistematización del proceso de preceptoría en el segundo ciclo de primaria: una experiencia en El Salvador* (Tesis de licenciatura). Universidad de Istmo Fraijanes, Guatemala.

Ortega, M. (2002) *La función de la orientación y de la tutoría en la enseñanza secundaria española. (*Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid

Palacios, Y. (2015). *La percepción y satisfacción del docente respecto a la labor tutorial.* (Tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura, Perú.

Pérez, L. (2012). *El contenido de la entrevista en el asesoramiento y la tutoría en los alumnos de 4º de la ESO: una propuesta metodológica para mejorar el rendimiento académico 2012.* (Trabajo de fin de curso Master Universitario en Formación de profesorado en educación secundaria). UNIR Universidad internacional de la Rioja. España

Tójar, J.C. (2001). *Planificar la investigación Educativa. Una propuesta integrada.* Buenos Aires: Fundec (Fundación para el desarrollo de los estudios cognitivos).

Vázquez, A. (1991). *Educación familiar y sensatez*. Madrid: Espasa.

UNIVERSITAS STUDIORUM PIURENSIS

Anexos

UNIVERSITAS STUDIORUM PIURENSIS

Anexo 1

Matriz de consistencia de la Investigación

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará?	Determinar y describir el nivel de satisfacción que poseen los padres de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará.	– Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con relación a los aspectos formales de la preceptoría en Educación Primaria del colegio Turicará. – Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con relación a las actitudes del preceptor durante la preceptoría en Educación Primaria del colegio Turicará. – Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con relación a los temas tratados en la preceptoría en Educación Primaria del colegio Turicará.	Los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria manifiestan un alto nivel de satisfacción respecto del funcionamiento de la preceptoría en colegio Turicará.	Nivel de Satisfacción sobre la preceptoría	– Satisfacción con los aspectos formales de la preceptoría. – Satisfacción con las actitudes del preceptor. – Satisfacción con los contenidos tratados en la preceptoría.	**Tipo de investigación**: Paradigma positivista – cuantitativo **Diseño**: Transversal – no experimental **Técnica**: Encuesta **Instrumento** Encuesta sobre satisfacción

Anexo 2

Encuesta de satisfacción de los padres de familia con respecto al proceso de preceptoría

Este cuestionario pretende conocer y analizar la preceptoría desde el punto de vista de los padres de familia. El tratamiento estadístico de las respuestas garantiza la absoluta confidencialidad de sus opiniones. Por favor, responda de la manera más sincera posible a las siguientes preguntas, sin indicar sus datos personales.

Grado que cursa su hijo:

Primero ( ) Segundo ( ) Tercero ( ) Cuarto ( ) Quinto ( )

Fecha: ____ de noviembre de 2018

La persona que responde este cuestionario debe ser la que asiste con frecuencia a las entrevistas de preceptoría:

Padre ( ) Madre ( )

A continuación, se le presenta una serie de preguntas para que las valore de acuerdo con su experiencia siguiendo la presente escala:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre

Marque con una equis (X) el cuadro que corresponda a su valoración.

ASPECTOS FORMALES	1	2	3	4	5
ÍTEMS					
1. ¿Se le da a conocer de manera oportuna el nombre del preceptor de su hijo?					
2. ¿El número de entrevistas que ha tenido al trimestre con el preceptor de su hijo es adecuado?					
3. ¿La frecuencia de entrevistas que ha tenido con el preceptor de su hijo es adecuada?					
4. ¿Se le informa oportunamente de la fecha y hora de la entrevista?					
5. ¿El medio por el cual se le informa de la fecha y hora de la entrevista es el adecuado?					
6. ¿El preceptor asiste puntualmente a las entrevistas programadas?					
7. ¿Todas las entrevistas programadas se han llevado a cabo sin contratiempo?					
8. ¿La sala donde se desarrolla la entrevista ofrece un ambiente cómodo, acogedor y confortable?					
9. ¿El número de salas para atender las entrevistas con los padres de familia es adecuado?					
10. ¿Después de cada entrevista registran sus firmas para dejar constancia de que esta se ha realizado?					

Marque con una equis (X) el cuadro que corresponda a su valoración.

1. TOTALMENTE INSATISFECHO 2. INSATISFECHO 3. INDIFERENTE
4. SATISFECHO 5. TOTALMENTE SATISFECHO

ACTITUDES DEL PRECEPTOR	1	2	3	4	5
ÍTEMS					
1. ¿Al iniciar la entrevista, el preceptor le saluda atentamente?					
2. ¿Durante la entrevista, el preceptor establece desde el primer momento una relación cordial y de mutua confianza?					
3. ¿El preceptor es amable y respetuoso en el trato durante la entrevista?					
4. ¿Con respecto al lenguaje que usa el preceptor, usted está?					
5. ¿Con respecto al interés que el preceptor muestra durante toda la entrevista, usted está?					
6. ¿Con respecto a la oportunidad que le brinda el preceptor para expresar sus puntos de vista, usted está?					
7. ¿Con la formación profesional del preceptor, usted está?					
8. ¿Con el secreto profesional que manifiesta el preceptor, usted está?					
9. ¿Con la preparación de las entrevistas por parte del preceptor, usted está?					
10. ¿Con el conocimiento del proyecto educativo de la institución que muestra el preceptor, usted está?					
11. ¿Con la capacidad que el preceptor muestra para formular preguntas, usted está?					
12. ¿Con el seguimiento personal que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?					
13. ¿Con la atención que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?					
14. ¿Con el nivel de comunicación y confianza que existe entre su hijo y el preceptor, usted está?					
15. ¿Con la orientación académica, formativa y espiritual que recibe su hijo por parte del preceptor, usted está?					
16. ¿El preceptor muestra disponibilidad para acceder a cambios de fechas y horario de la entrevista?					
17. ¿Con la atención que recibe por parte del preceptor, usted está?					
18. ¿Con el trabajo que desarrolla el preceptor con su hijo, usted está?					

Marque con una equis (X) el cuadro que corresponda a su valoración.

1. TOTALMENTE INSATISFECHO 2. INSATISFECHO 3. INDIFERENTE
4. SATISFECHO 5. TOTALMENTE SATISFECHO

CONTENIDOS DE LA PRECEPTORÍA	1	2	3	4	5
ÍTEMS					
19. ¿Cómo se siente cuando el preceptor le recuerda que usted es el primer educador de sus hijos?					
20. ¿Con la información que recibe del preceptor sobre los puntos fuertes y débiles de su hijo, usted está?					
21. ¿Con la información que recibe del preceptor acerca del desarrollo físico, hábitos de descanso y tiempo libre de su hijo, usted se siente?					
22. ¿Con respecto al conocimiento del carácter y temperamento de su hijo que el preceptor manifiesta, usted se siente?					
23. ¿Con respecto a la información acerca del rendimiento de su hijo que el preceptor le brinda, usted se siente?					
24. ¿Con respecto a la información acerca del comportamiento de su hijo y de la interacción con sus compañeros que el preceptor le brinda, usted está?					
25. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre la atención en clases, el orden en sus cuadernos y la presentación de las tareas de su hijo, usted se siente?					
26. ¿Con la información que el preceptor le brinda sobre las dificultades en las diferentes áreas y las técnicas de estudio que utiliza su hijo, usted está?					
27. ¿Con la información que el preceptor le brinda acerca del estilo de aprendizaje que utiliza su hijo, usted está?					
28. ¿Cuando el preceptor le sugiere el cumplimiento de encargos en casa de parte de su hijo para ayudar a desarrollar su voluntad, usted está?					
29. ¿Con los datos que el preceptor le da sobre la frecuencia del trato con Dios de su hijo a través de la oración y la asistencia a la misa dominical, usted está?					
30. ¿Con respecto al Proyecto de Mejora Personal de su hijo elaborado con ayuda del preceptor, usted está?					
31. ¿Cuándo el preceptor le da a conocer el plan de acción que su hijo se ha planteado para lograr sus objetivos, tanto en casa como en el colegio, usted está?					
32. ¿Cuando el preceptor revisa con usted el cumplimiento de los acuerdos tomados en la entrevista anterior, usted se siente?					

33. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca de la capellanía, usted se siente?					
34. ¿Con respecto a la información que el preceptor le brinda acerca del departamento psicopedagógico, usted queda?					
35. ¿Con respecto a la información sobre las actividades formativas organizadas por el colegio: Proyección social, actividades de capellanía, retiros que el preceptor la proporciona, usted se siente?					
36. ¿Con respecto a la información que el preceptor le proporciona sobre las fechas de las aulas permanentes para padres organizadas por el colegio, usted se queda?					
37. ¿Con respecto a la información acerca de las actividades extracurriculares organizadas por el colegio: Turimatch, Turibicicleteada, Feria de Ciencias que el preceptor le proporciona, usted se siente?					
38. ¿Con los temas que se tratan en preceptoría, usted está?					

Por favor, una vez completado el cuestionario, le rogamos le entregue al tutor de su hijo.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 3

Fichas de validación del instrumento

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: **Dr. Julio Kcomt Otero**

1.2 Cargo e institución donde labora: **Director del colegio San Pedro Chanel**

1.3 Nombre del instrumento evaluado: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PP. FF. CON RESPECTO A LA PRECEPTORÍA EN EL COLEGIO TURICARÁ

1.4 Autor del instrumento: **Ismael Acuña Díaz – Anderson Espinoza Cornejo**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1.Deficiente(Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2.Regular(Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3.Buena(Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	**Indicadores**	**D**	**R**	**B**	**Sugerencias**
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☒	
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				30	
		C	**B**	**A**	**Total**

Coeficiente de validez: $\frac{A+B+C}{30} = \frac{30}{30} = 1$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 5 de octubre del 2018

Dr. Julio Kcomt Otero

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: **Mgtr. Milagros del Pilar Ramos López**

1.2 Cargo e institución donde labora: **Docente de la Universidad de Piura**

1.3 Nombre del instrumento evaluado: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PP. FF. CON RESPECTO A LA PRECEPTORÍA EN EL COLEGIO TURICARÁ

1.4 Autor del instrumento: **Ismael Acuña Díaz – Anderson Espinoza Cornejo**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1.Deficiente(Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2.Regular(Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3.Buena(Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	**Indicadores**	**D**	**R**	**B**	**Sugerencias**
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☑	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☑	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☑	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☐	☑	
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☑	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☑	
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☑	
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☑	
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☑	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☑	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		**C**	**B**	**A**	**Total**

Coeficiente de validez: $\frac{A+B+C}{30} = \frac{30}{30}$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

1.0.

Piura, 01 de octubre de 2018.

Mgrt. Milagros del Pilar Ramos López

UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias de la Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: **Mgtr. Pedro Chávez Castillo**

1.2 Cargo e institución donde labora: **Docente del colegio Turicará**

1.3 Nombre del instrumento evaluado: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PP. FF. CON RESPECTO A LA PRECEPTORÍA EN EL COLEGIO TURICARÁ

1.4 Autor del instrumento: **Ismael Acuña Díaz – Anderson Espinoza Cornejo**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1.Deficiente(Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2.Regular(Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3.Buena(Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	Indicadores	D	R	B	Sugerencias
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	☐	☐	☒	
COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	☐	☐	☒	
CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	☐	☐	☒	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	☐	☒	☐	Faltan ítems para las D.: Actitud del Prec. y para los Contenidos...
OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	☐	☐	☒	
CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	☐	☐	☒	Se tendría que revisar el Marco teórico al menos el índice de la Inv.
ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	☐	☐	☒	Trasladar el ítems 5, y 6 de la 1ra dimensión a la 2da.
CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	☐	☐	☒	Sugiero que se aplique una prueba piloto.
FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	☐	☐	☒	
ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	☐	☐	☒	Modificar instrucción. Registrar Fecha. Revisar escala tipo Likert.
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coeficiente de validez: $\frac{A+B+C}{30} = \frac{29}{30} = 0.96$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Piura, 01 de octubre de 2018

Mgrt. Pedro Chávez Castillo