



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE COMUNICACIÓN

COFIBreak: propuesta de comunicación interna para fortalecer la identidad cultural de COFIDE en su etapa de virtualidad

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de Licenciado en Comunicación

Vanesa Lizeth Troncos Rivera

Revisor:
Mgtr. Giancarlo Saavedra Chau

Piura, setiembre de 2021



Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional analiza uno de los canales de comunicación más directos para los colaboradores de COFIDE, y el impacto que tiene sobre el sentimiento de orgullo, pertenencia e identidad cultural del Banco de Desarrollo del Perú.

Este canal tiene nombre propio, y se llama COFIBreak, un espacio de diálogo interno que informa y reconoce las acciones de los equipos de COFIDE. Hoy por hoy, es el único medio de comunicación interno que brinda información institucional de manera directa y con la posibilidad de conocer los comentarios o consultas de los colaboradores en tiempo real.

Al inicio de este trabajo se detalla la historia COFIDE y sus principales características institucionales como su propósito: impulsar el desarrollo sostenible e inclusivo del país. Luego, se hará un recorrido histórico del COFIBreak, que inició con un formato y un nombre distinto al que tiene ahora. Además, se mencionará la dinámica que tuvo previo y durante la pandemia. Estos detalles ayudarán a respaldar los vínculos directos que existen entre la comunicación interna y la cultura organizacional.

La hipótesis de este trabajo sostiene que el COFIBreak, evento interno que se realiza una vez al mes por el departamento de Comunicaciones, representa una gran herramienta de comunicación directa para fortalecer la identidad cultural de la institución. En esta misma línea, se identifica el gran reto de sostener este espacio, ahora en su nuevo formato digital.

El estudio y análisis de esta hipótesis se ve sostenida a través de sondeos de opinión y entrevistas en profundidad a líderes y colaboradores de COFIDE. Entre los principales hallazgos, se encontró que el COFIBreak, en su etapa de virtualidad, representa un espacio de reencuentro e integración a nivel interno y el principal canal de información directa para su público.