



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

**Análisis del Proceso de Suscripción para Reducir el Riesgo
en una Empresa de Seguros**

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de
Licenciado en Administración de Empresas

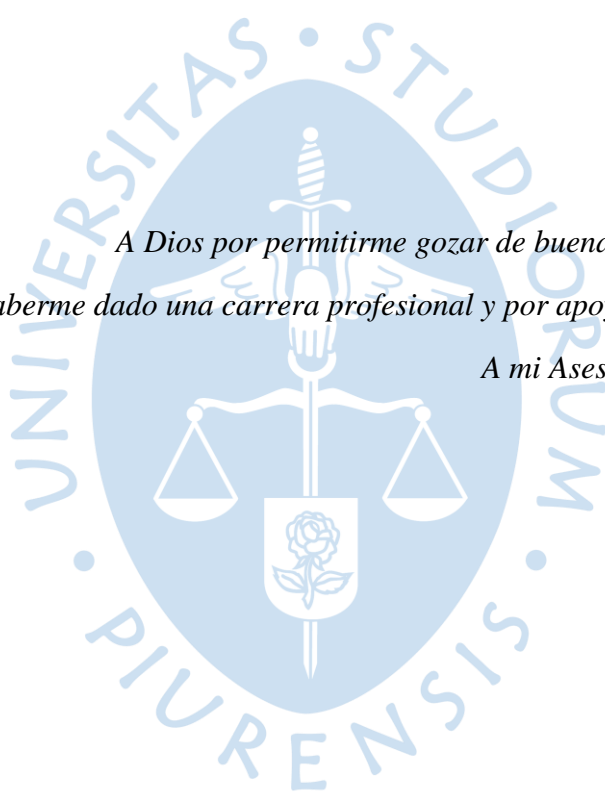
Andrea Patricia Reyes Santa Cruz

Revisor(es):
Dr. Julio César Hernández Pajares

Lima, agosto de 2020



A Dios por permitirme gozar de buena salud en esta situación.
A mis padres por haberme dado una carrera profesional y por apoyarme en todo momento.
A mi Asesor por guiarme siempre.





Resumen Analítico-Informático

“Análisis del Proceso de Suscripción para Reducir el Riesgo en una Empresa de Seguros”

Andrea Patricia Reyes Santa Cruz

Revisor: Dr. Julio César Hernández Pajares

Trabajo de Suficiencia Profesional

Licenciado en Administración de Empresas

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Lima, 21 de agosto de 2020

Palabras claves: Seguros / Proceso de suscripción / Riesgos en Seguros / Indicadores de desempeño / Bonos de desempeño

Introducción: En el presente trabajo se estudia la ejecución del proyecto que se llevó a cabo con la finalidad de lograr que los suscriptores realicen su trabajo de manera correcta sin necesidad de tener que pasar por un área de control; es decir, que todas las cotizaciones que trabajen estén de acuerdo a las políticas, manuales y ley de seguros, sin errores o contradicciones.

Metodología: El presente trabajo de suficiencia profesional está basado en un estudio cualitativo sobre la implementación de un proyecto en una empresa de seguros que involucra al área de Gestión Integral de Riesgos, específicamente el equipo de Control Técnico y al área de Suscripción. Se integró con conceptos teóricos basados en riesgos en seguros, indicadores de desempeño y bonos de desempeño, dichos conceptos fueron fundamentales para dar una solución al problema.

Resultados: El resultado de la investigación indicó que el proyecto llevado a cabo está dando los frutos que se esperaban, se sabe que es un proceso de aprendizaje largo, pero poco a poco se está observando que los suscriptores están tomando consciencia de la responsabilidad que involucra su trabajo.

Conclusiones: Después de los resultados obtenidos, es recomendable ampliar esta nueva metodología al área comercial, quienes también suscriben cuentas, si bien es cierto son más pequeñas, pero se dan en gran cantidad.

Fecha de elaboración del resumen: 10 de mayo de 2020



Analytical –Informative Summary

“Análisis del Proceso de Suscripción para Reducir el Riesgo en una Empresa de Seguros”

Andrea Patricia Reyes Santa Cruz

Revisor: Dr. Julio César Hernández Pajares

Trabajo de Suficiencia Profesional

Licenciado en Administración de Empresas

Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Lima, 21 de agosto de 2020

Keywords: Insurance /Subscription Process / Insurance Risks / Performance Indicators / Performance Bonds

Introduction: In the present work the execution of the project that was carried out is studied in order to get the subscribers to carry out their work correctly without having to go through a control area; that is to say, that all the quotations that work are in accordance with the policies, manuals and insurance law, without errors or contradictions.

Methodology: This work on professional sufficiency is based on a qualitative study on the implementation of a project in an insurance company that involves the Comprehensive Risk Management area, specifically the Technical Control team and the Underwriting area. It was integrated with theoretical concepts based on insurance risks, performance indicators and performance bonuses, these concepts were fundamental to provide a solution to the problem.

Results: The result of the research indicated that the project carried out is giving the expected results, it is known that it is a long learning process, but little by little it is being observed that the subscribers are becoming aware of the responsibility involved his work.

Conclusions: After the results obtained, it is advisable to extend this new methodology to the commercial area, who also subscribe accounts, although it is true they are smaller, but they are given in large numbers.

Summary preparation date: May, 10th 2020



Índice

Introducción	1
Capítulo 1. Aspectos generales del tema elegido	3
1.1. Descripción de la empresa	3
1.1.1 Ubicación.	3
1.1.2 Actividad.....	3
1.1.3. Misión y visión de la empresa	3
1.1.4 Organización.	4
1.2. Descripción general de la experiencia	5
1.2.1. Actividad profesional desempeñada	5
1.2.2. Propósito del puesto.....	5
1.2.3. Producto o proceso que es objeto del informe.....	6
1.2.4. Resultados concretos logrados.....	6
Capítulo 2. Fundamentación del tema.....	7
2.1. Teoría y práctica en el desempeño profesional.	7
2.1.1. Riesgos en seguros.....	7
2.1.2. Indicadores de desempeño	9
2.1.3. Bonos de desempeño.....	11
2.2. Descripción de las metodologías para obtener información y las acciones y procedimientos.....	12
2.2.1 Diseño metodológico	12
2.2.2 Instrumentos usados.....	12
Capítulo 3 Aportes y desarrollo de experiencias.....	15
3.1. Aportes.....	15
3.1.2 Objetivo general del estudio	15
3.1.3 Objetivos específicos	15
3.1.4 Pregunta de investigación general	16
3.1.5 Pregunta de investigación específicas	16

3.2 Desarrollo de experiencias.....	16
Conclusiones	25
Referencias	27
Anexos.....	29

