



Hangar de mantenimiento de aeronaves

Trabajo de investigación para optar el Grado de
Máster en Dirección de Empresas

Edgardo Alexander Beltrán Trujillo
Ernesto Portugal Jordan

Asesor:
Mtr. Alfredo Javier Siu Delgado

Lima, junio de 2020

Dedicatoria

A mi amada esposa Lorena, por su paciencia y dedicación a nuestra familia al suplir las horas de ausencia con nuestros amados hijos.

A mis hijos, Joaquín y Renato, en quienes me motivo y esfuerzo para ser una mejor persona y un buen ejemplo.

Edgardo



Al amor de mi vida Rochy, por la paciencia y el apoyo, por cuidar sola en muchos momentos de nuestros hijos y por su amor incondicional.

A mis hijos, Franco y Fatima que son mi motivo para seguir y superarme día a día.

A mis Padres, por su apoyo incondicional y sobre todo a mi Madre, Carmen, por la ayuda invaluable al cuidar de sus nietos, en nuestra ausencia.

Ernesto

Agradecimientos

A Dios, por permitirnos estar aquí y brindarnos la oportunidad de haber conocido personas maravillosas.

Al PAD - Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, por haber complementado nuestra formación profesional y habernos enriquecido como personas.

A la Fuerza Aérea de Perú, por habernos dado la oportunidad de capacitarnos y obtener un nuevo grado académico.

A nuestras familias, por el apoyo y la paciencia incondicionales para llegar al término de este sueño.



Resumen ejecutivo

El caso de estudio titulado “Hangar de mantenimiento de aeronaves” describe las dificultades que atravesó el nuevo jefe del hangar de mantenimiento cuando se presenta un accidente y los protagonistas se niegan a colaborar con la resolución de la problemática, especialmente uno que mintió al ser consultado sobre su presencia en el momento y lugar de los hechos.

El trabajo consta de dos partes y unas conclusiones finales. En primer lugar, se describe el caso, los protagonistas y los sucesos materia de estudio; en segundo lugar, se presenta y desarrolla una “Teaching Note”, que explica y detalla los aspectos pedagógicos del caso para su uso en clase y para resaltar el modelo antropológico que se estudia en el libro Gobierno de Personas, de Ferreiro, y Alcázar, (2017).

Palabras clave: *motivos; motivación; gobierno de personas; decisiones; modelo antropológico*



Abstract

The case study entitled “Aircraft maintenance hangar” describes the difficulties that the new head of the maintenance hangar went through when an accident occurs and the protagonists refuse to collaborate with the resolution of the problem, especially one that lied when asked about his presence at the time and place of the events.

The work consists of two parts and some final conclusions. First, the case, the protagonists and the events studied are described; second, a “Teaching Note” is presented and developed, which explains and details the pedagogical aspects of the case for use in class and to highlight the anthropological model studied in the Managing People book, by Ferreiro, & Alcázar, (2017).

Keywords: *motives; motivation; government of people; decisions; anthropological model*

