



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE MERMAS POR DISTRIBUCIÓN PARA ALCOHOL CARBURANTE EN UNA EMPRESA DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL

Alejandra Carbajal-Marigorda

Piura, septiembre de 2018

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Carbajal, A. (2018). *Implementación de control de mermas por distribución para alcohol carburante en una empresa del sector agroindustrial* (Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

**UNIVERSIDAD DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

ALEJANDRA MAGALLY CARBAJAL MARIGORDA

“Implementación de control de mermas por distribución para alcohol carburante en una empresa del sector agroindustrial”

Año 2018, 35 páginas (1 tomo), 4 anexos, 1 CD.

Revisor: MBA Juan Humberto López García.

RESUMEN

El trabajo desarrollado se ha enfocado en el análisis y control de mermas que la autora realizó en una empresa del sector agroindustrial. Como es de conocimiento, el alcohol es un producto volátil que a diferentes cambios de temperatura se puede contraer o expandir. Partiendo de esta premisa, se realizó una serie de cálculos acerca del manejo de esta volatilidad en la distribución del producto, descubriendo que excede el máximo permitido de pérdida que puede tener.

Durante la revisión de los procesos, instrumentos y manejo de las herramientas, es que se plantea mejorarlos y controlarlos, es decir, que se investiga paso a paso si lo que se viene realizando es lo correcto, si no lo es, se debe corregir. En el camino se encontraron varios puntos a mejorar, se aprendió varias cosas sobre el sector y el negocio, se tuvo más contacto y sensibilidad con el transportista, ya que él es el responsable de que el producto llegue con la calidad y cantidad que salió de planta.

Con la aplicación de este estudio, las mejoras se vieron reflejadas en rentabilidad para el negocio, es decir, se procedió a facturar las mermas que exceden el máximo permitido, equivalente a $\pm 0.2\%$. Este impacto en dinero origina que el transportista le dedique mayor atención y tiempo a sus unidades, al recorrido, a los conductores con los que trabaja, asimismo, lo conmina a establecer mejoras en sus procesos para controlar sus mermas, con respecto al combustible de la unidad.



UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Implementación de control de mermas por distribución para alcohol carburante en una empresa del sector agroindustrial

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de
Licenciado en Administración de Empresas**

Alejandra Magally Carbajal Marigorda

Revisor: MBA Juan Humberto López García

Piura, setiembre de 2018

Tabla de contenido

Introducción.....	1
Capítulo I Aspectos generales	3
1. Descripción de la empresa	3
1.1 Reseña histórica	3
1.2 Datos de la empresa	4
1.3 Giro de negocio	4
1.4 Misión, visión y valores de la empresa	4
1.4.1 Misión	4
1.4.2 Visión	4
1.5 Organigrama.....	4
2. Descripción general de la experiencia profesional.....	5
2.1 Actividad profesional desempeñada	5
2.2 Propósito del puesto	5
2.3 Proceso que es objeto de informe.....	6
2.3.1 Etanol anhidro	6
2.3.2 Alcohol carburante	6
2.4 Resultados concretos logrados	6
Capítulo II Fundamentación	9
1. Teoría y práctica en el desempeño profesional	9
1.1 Pesos por balanza	9
1.2 Medición de cisternas.....	10
1.3 Medición tanque tierra	10
2. Descripción de las acciones, metodología y procedimiento	12

2.1 Proceso de carga	12
2.1.1 El sistema Basecom	12
2.1.2 Software de balanza	12
2.1.3 Acta de carga y descarga	13
2.1.4 Precintos	13
2.2 Proceso de descarga	14
2.2.1 Pesaje en balanza	14
2.2.2 Monitoreo GPS	15
2.2.3 Tanqueado de combustible	15
2.2.4 Precinto SGS.....	15
Capítulo III Aportes y desarrollo de experiencias.....	17
1. Aportes.....	17
2. Desarrollo de experiencias.....	17
Conclusiones	21
Recomendaciones	23
Referencias bibliográficas	25
Anexos	27

Lista de anexos

Anexo 1: El proceso del etanol paso a paso	29
Anexo 2: Boleta SGS	31
Anexo 3: Tanque 1302 y 1309	33
Anexo 4: Acta de carga y descarga	35

Lista de tablas

Tabla 1. Dólares facturados por merma a transportista	7
Tabla 2. M3 facturados - balanzas	11
Tabla 3. M3 balanza origen – TQ tierra destino	12

Lista de figuras

Figura 1. Organigrama de la empresa.....	4
Figura 2. Peso por balanza.....	10
Figura 3. Medición por cisterna.....	10
Figura 4. Medición tanque a tierra.....	11
Figura 5. Precintos de seguridad.....	14
Figura 6. Precintos de contenedores	14