



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

LOS SISTEMAS FORMALES EN LA ORGANIZACIÓN SEGÚN JUAN ANTONIO PÉREZ LÓPEZ

Genara Castillo-Córdova

Piura, abril de 2018

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Castillo, G. (2018). *Los sistemas formales en la organización según Juan Antonio Pérez López* (Trabajo de investigación de bachiller en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

RESUMEN ANALÍTICO - INFORMATIVO

[Título de la tesis:] **“Los sistemas Formales en la Organización según Juan Antonio Pérez López”**

[Autor de la tesis:] **Genara Castillo Córdova**

[Asesor o director de la tesis:] **Mgtr. Mariana Stevenazzi**

[Tipo de tesis:] **Trabajo de Investigación**

[Título que opta:] **Grado de Bachiller en Administración de Empresas**

[Institución. Facultad:] **Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.**

[Fecha de sustentación:] **Piura, 27 de junio de 2018.**

Palabras claves: Sistemas formales / Teoría de la organización / Mecanicismo / Deshumanización / Modelo antropológico / Juan Antonio Pérez López

Contenido:

El texto de la tesis está dividido en las siguientes partes: En el primer capítulo se ofrece una fundamentación general, con el planteamiento del problema pertinente y los objetivos a desarrollar. En el segundo capítulo se proporciona el marco de la investigación partiendo de los antecedentes históricos y temáticos del tema a tratar, así como la base teórica en la que se enmarca la investigación como son los conceptos claves desde donde se inicia hasta llegar al tema de los sistemas formales en la organización según Juan Antonio Pérez López, resaltando su modelo antropológico con sus nociones respectivas a través del llamado “octógono”, dentro de lo cual los sistemas formales se subordinan a los niveles superiores correspondientes al desarrollo propiamente humano proporcionando un planteamiento adecuado para el uso adecuado de los sistemas formales.

Metodología: El método de investigación básico es el documental en el que se analiza y se presenta información y conocimientos coherentes a partir del uso de documentos bibliográficos. En esta línea se acude a las fuentes temáticas ofrecidas por distintos autores, juntando los procesos de la investigación de tipo descriptiva, de la explicativa y de la evaluativa. De acuerdo con ello, en el presente trabajo y como corresponde a la descripción se detallan las diversas realidades pertinentes a los sistemas formales en una organización, presentando los modos o la manera cómo actúan las personas con ellos; a partir de ahí viene la indagación explicativa, que es la que busca las causas que explican dichas realidades, fenómenos o situaciones. A partir de lo anterior es posible estar en condiciones de proceder con la investigación evaluativa, que consiste en juzgar, estimar o apreciar el grado de verdad, de bondad, de aptitud, de utilidad e importancia de los diversos planteamientos, especialmente el del autor escogido para la presente investigación: Juan Antonio Pérez López.

Conclusiones

- Los sistemas formales son de índole abstracta basado en ciencias exactas como las matemáticas o en ciencias descriptivas estáticas. Precisamente por su índole racional o ideal debe “adaptarse” al sistema real, que tiene otra dinámica, tanto en el plano organizacional como personal.
-



- Se puede reconocer como principal ventaja el que mediante los sistemas formales se determina una manera de funcionar básica en las organizaciones, se señalan unos mínimos en producción, en servicios, en funcionamiento en general: desde horarios y horas de trabajo hasta tareas con eficacia mínima. Pero bien entendido que ese mínimo no es lo máximo, sino que señala la línea por debajo de la cual la organización sería un caos y no podría existir.
- Junto con la ventaja anterior se presentan algunas limitaciones de los sistemas formales, que arrancan del riesgo del reduccionismo, de quedarnos sólo en lo formal, en lo mínimo y en la mecanización que conlleva, impidiendo el crecimiento y la vitalidad tanto de las personas como de las organizaciones.
- Las condiciones para usar bien los sistemas formales vienen dadas por el modelo antropológico de Juan Antonio Pérez López, es decir con una visión integral de la acción humana y de la organización (Octógono)
- En sentido contrario a lo anterior, cuando no se dan los requerimientos señalados, los sistemas formales pueden someter a los trabajadores a situaciones que afectan su dignidad, a las referidas en la aparición de la revolución industrial, pero que todavía pueden darse y subsistir.

Finalmente y después de todo lo realizado y expuesto, se puede llegar a ver que el objetivo general de la presente investigación ha sido lograr una primera aproximación al legado de Pérez López, a través de la variable estudiada –los sistemas formales en la organización– se ha logrado poner un pie y empezar a adentrarse en la teoría organizacional de dicho autor, y al haberlo desarrollado de manera introductoria, se ha tirado del tema, saliendo al frente el “modelo antropológico” de Pérez López que permiten encajar mejor los sistemas formales en la organización y en general la acción humana libre.

Fuentes: Las fuentes bibliográficas utilizadas son una treintena de libros correspondientes a los autores pertinentes en teoría de la organización, y especialmente los libros de y sobre Juan Antonio Pérez López consignados en la bibliografía, así como una decena de sitios webs consultados.

Fecha de elaboración resumen: 27 de junio de 2018.

UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES



**LOS SISTEMAS FORMALES DE LA ORGANIZACIÓN SEGÚN
JUAN ANTONIO PÉREZ LÓPEZ**

Trabajo de Investigación para optar el Grado de Bachiller en

Administración de Empresas

GENARA CASTILLO CÓRDOVA

Asesor: Mgtr. Mariana Stevenazzi

Piura, abril, 2018

Índice general

Introducción	1
Capítulo 1 Fundamentación general	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Objetivos de la investigación	4
a. Objetivo general	4
b. Objetivos específicos	4
1.3. Justificación.....	4
1.4. Delimitación	6
Capítulo 2 Marco teórico	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Bases teóricas	9
a. Noción de sistema formal	11
a.1. Noción de sistema	11
a.2. Noción de formal	12
a.3. Noción de sistema formal	12
b. Los sistemas formales en la organización	13
b.1. Los antecedentes histórico socio culturales	14
b.2. Sistemas formales y teoría empresarial	19
c. Sistemas formales en la organización según J. A. Pérez López	22
c.1. El modelo antropológico de J. A. Pérez López	23
c.2. Noción de sistema formal según J. A. Pérez López	28
Capítulo 3 Aspectos metodológicos de la investigación.....	31
3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Diseño de la investigación.....	33

Capítulo 4 Resultados de la investigación	35
4.1. Análisis y discusión de resultados.....	35
4.2. Propuesta	37
a. Introducción	37
b. Justificación	37
c. Alcance	37
 Conclusiones y recomendaciones	 39
 Referencias bibliográficas.....	 41