



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

IMPACTO DEL LIDERAZGO DE LOS EMPLEADOS Y SU REPERCUSIÓN EN LA ROTACIÓN DE LOS OBREROS DE LA EMPRESA AESA I&M

Pierina Nieves-Sanchez

Piura, abril de 2018

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Nieves, P. (2018). *Impacto del liderazgo de los empleados y su repercusión en la rotación de los obreros de la empresa AESA I&M* (Trabajo de Suficiencia Profesional de licenciatura en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

Resumen

El objetivo principal fue conocer el impacto del liderazgo de nuestros empleados (Jefes) en la rotación de nuestros colaboradores (Obreros) de la empresa AESA Infraestructura y Minería (AESAM).

Es una investigación de tipo básica, de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental de nivel descriptivo. El instrumento utilizado ha sido una "Encuesta de Liderazgo" lo que nos ha permitido conocer la percepción que tienen nuestros colaboradores respecto a la Conciencia de Seguridad, Conocimiento técnico y sus Competencias de Liderazgo (Guía, Empodera, Acompaña y Reconoce). Con una población de 1,538 colaboradores y una muestra de 1,377 personas.

El resultado más importante ha sido conocer que la rotación tiene un trasfondo real que va más allá de la Renuncia "Voluntaria o Involuntaria".

Es por ello que podemos concluir que si bien no hay un alto nivel de repercusión, existe un grupo de colaboradores que no están percibiendo a sus Jefes como un Jefe Líder.

Palabra clave: Liderazgo, rotación, seguridad, compromiso, competencias, Líder AESA

Summary

The main purpose was to know the leadership impact of our employees (Workers) of AESA Infrastructure and Mining (AESAM).

This is a quantitative nature research, non-experimental design at descriptive level. The instrument used was a "Leadership Survey" which has allowed us to know the perception that our collaborators have regarding Safety Awareness, Technical Knowledge and their Leadership Competencies (Guide, Empower, Accompany and Recognize). With a total population of 1538 employees, sample of 1,377 people.

The most important result has been to identify that the rotation has a real background that goes beyond the "Voluntary or Involuntary" Resignation.

That is why we can conclude that although there is not a high level of repercussion, there is a group of collaborators who are not perceiving their bosses as a Leader boss.

Keyword: Leadership, rotation, security, commitment, abilities, Leader AESA



UNIVERSIDAD DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



IMPACTO DEL LIDERAZGO DE LOS EMPLEADOS Y SU REPERCUSIÓN
EN LA ROTACIÓN DE LOS OBREROS DE LA EMPRESA AESA I&M

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de
Licenciado en Administración de Empresas

PIERINA ISABEL NIEVES SANCHEZ

Asesor: Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

Piura, Abril 2018

Índice General

Introducción	1
Aspecto Metodológico.....	2
Planteamiento del Problema	3
Objetivos.....	3
Justificación y viabilidad de la investigación.	3
Antecedentes de la investigación.....	4
Bases teóricas	5
Enfoque, alcance y diseño de investigación	6
Muestra	7
Encuesta de Liderazgo.....	7
Rotación.....	8
Resultados	9
Análisis de la Encuesta de Liderazgo	9
Análisis de Rotación.....	13
Discusiones.....	17
Conclusiones	19
Referencias Bibliográficas	21
Anexos.....	23
Anexo1: Encuesta de Liderazgo	23
Anexo 2: Perfil Profesional	25

Índice de Tablas

Tabla 1: Muestra.....	7
Tabla 2: N° de Encuestados por UM.....	8
Tabla 3: Motivos reales de la rotación voluntaria e involuntaria.	8
Tabla 4: Nivel de escala de “Conciencia de Seguridad”	9
Tabla 5: Nivel de escala de “Conocimiento técnico”	10
Tabla 6: Nivel de escala de Competencias - Guía.....	11
Tabla 7: Nivel de escala de Competencias – Empodera	11
Tabla 8: Nivel de escala de Competencias – Reconoce	11
Tabla 9. Nivel de escala de Competencias – Acompaña.....	12
Tabla 10: Percepción de competencias por UM.....	16

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Percepción Conciencia de Seguridad.....	9
Gráfico 2: Percepción de Conocimiento Técnico	10
Gráfico 3: Percepción de las competencias de sus Jefes Inmediatos	12
Gráfico 4: Rotación Voluntaria e Involuntaria.....	13
Gráfico 5: Motivos reales de rotación voluntaria.....	13
Gráfico 6: Rotación por categorías.....	14
Gráfico 7: Rotación por unidades mineras	15
Gráfico 8: Rotación por unidades mineras por motivo “Relaciones con los líderes”	15
Gráfico 9: Motivos Reales de Rotación Tielio y San Cristobal	16