



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
**PIRHUA**

# GESTIÓN Y MONITOREO DE LA CALIDAD

Dante A. Guerrero Chanduví

Piura, mayo de 2018

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO

Asignatura Proyectos  
Capítulo 12



Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1. Planificar la Gestión de la Calidad	8.2. Gestionar la Calidad	8.3. Controlar la Calidad	

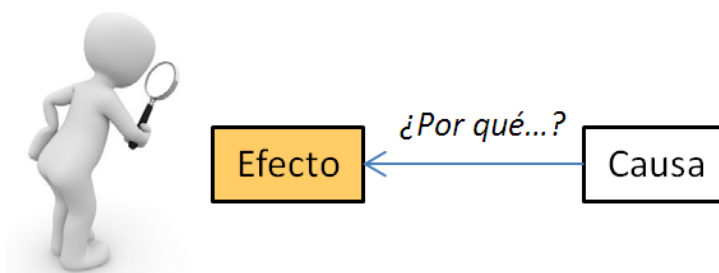


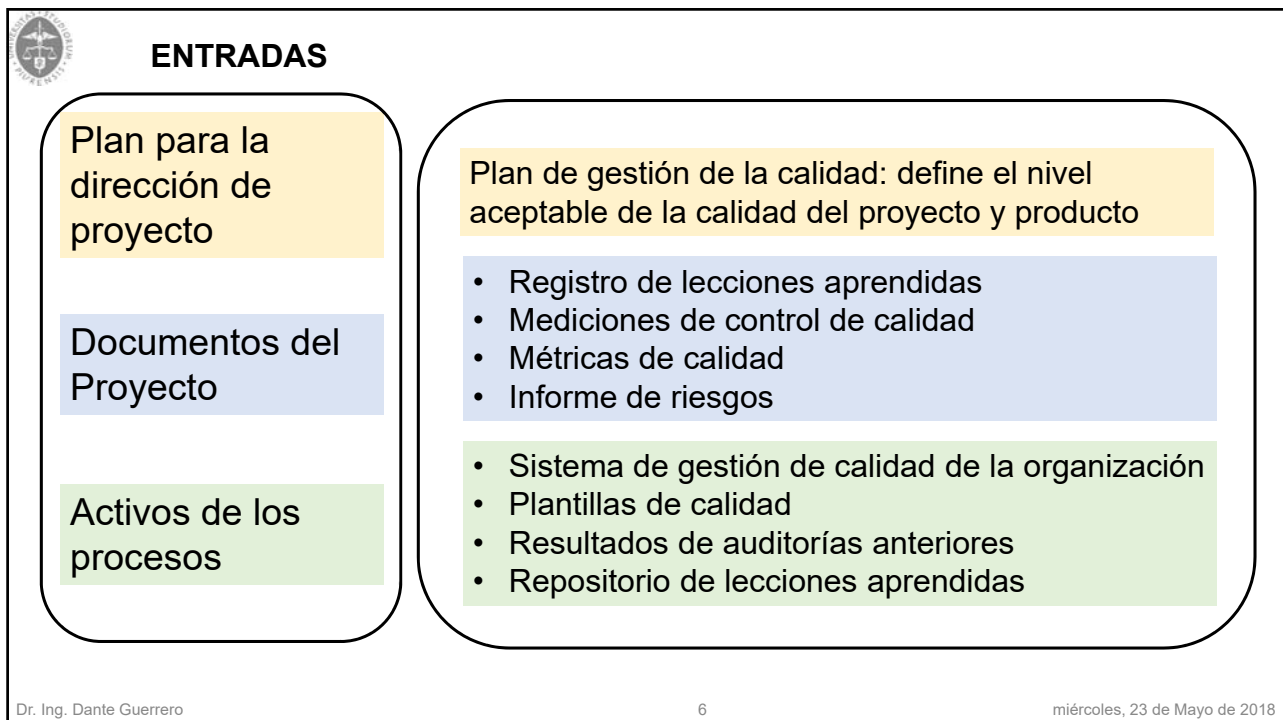
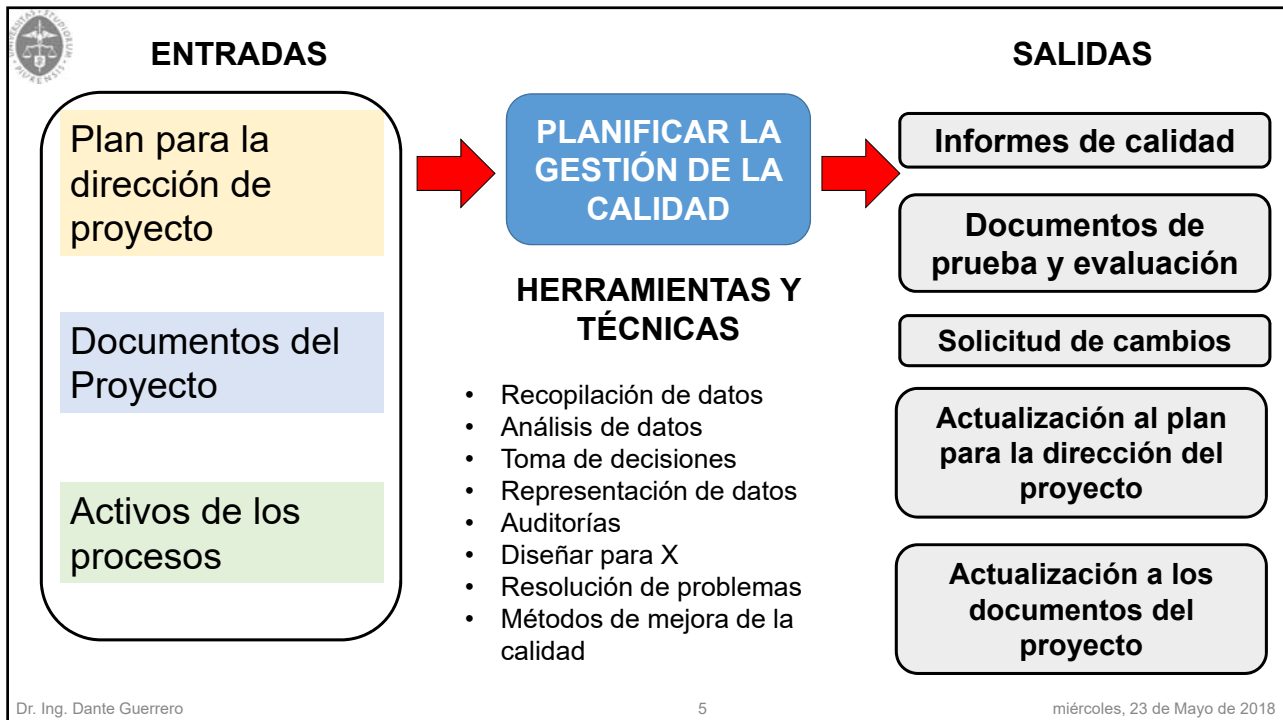
## 2. GESTIONAR LA CALIDAD



Proceso que consiste en convertir el plan de gestión de la calidad en actividades ejecutables de calidad que incorporen al proyecto las políticas de calidad de la organización.

El beneficio clave de este proceso es incrementar la probabilidad de cumplir con los objetivos de calidad e identificar los procesos ineficaces y su causa.







## Herramientas y Técnicas

### A. Recopilación de datos

Entre otras las listas de verificación: herramienta estructurada, que se utiliza para verificar que se ha llevado a cabo una serie de pasos necesarios o para comprobar si se ha cumplido una lista de requisitos.

ID	Descripción
C1	¿Se revisaron los años de publicación todas las referencias bibliográficas?
C2	¿Se revisaron la procedencia de las referencias bibliográficas?
C3	¿Se listaron a los posibles expertos que cumplen con los años de experiencia?
C4	¿Se determinaron los criterios para evaluar y seleccionar las referencias bibliográficas?



## Herramientas y Técnicas

### B. Análisis de datos

- Análisis de alternativas.
- Análisis de documentos.
- Análisis de procesos.
- Análisis de causa raíz (RCA).

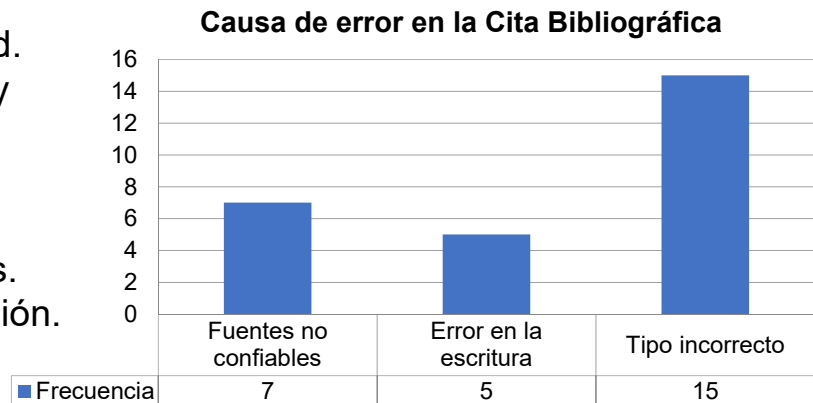




## Herramientas y Técnicas

### C. Representación de datos

- Diagramas de afinidad.
- Diagramas de causa y efecto
- Diagramas de flujo.
- Histogramas.
- Diagramas matriciales.
- Diagramas de dispersión.



## Herramientas y Técnicas

### D. Auditorías

Es la revisión estructurada e independiente para determinar si las **actividades del proyecto cumplen con las políticas, los procesos y los procedimientos del proyecto y de la organización.**





## Herramientas y Técnicas

### E. Diseño para X

Conjunto de guías técnicas que se pueden aplicar durante el diseño de un producto con miras a la optimización de un aspecto específico del diseño.

### F. Métodos de mejora de la calidad

Planificar-hacer-verificar-actuar

Six sigma



## Salidas

### A. Informe de calidad

Pueden ser gráficos, numéricos o cualitativos. Puede incluir todos los incidentes de gestión de la calidad, recomendaciones para mejoras en los procesos, proyectos y productos, recomendaciones para acciones correctivas.

### B. Documentos de prueba y evaluación

Son entradas para el proceso de Controlar la Calidad, y se utilizan para evaluar el logro de los objetivos de calidad. Incluyen listas de verificación y matrices.



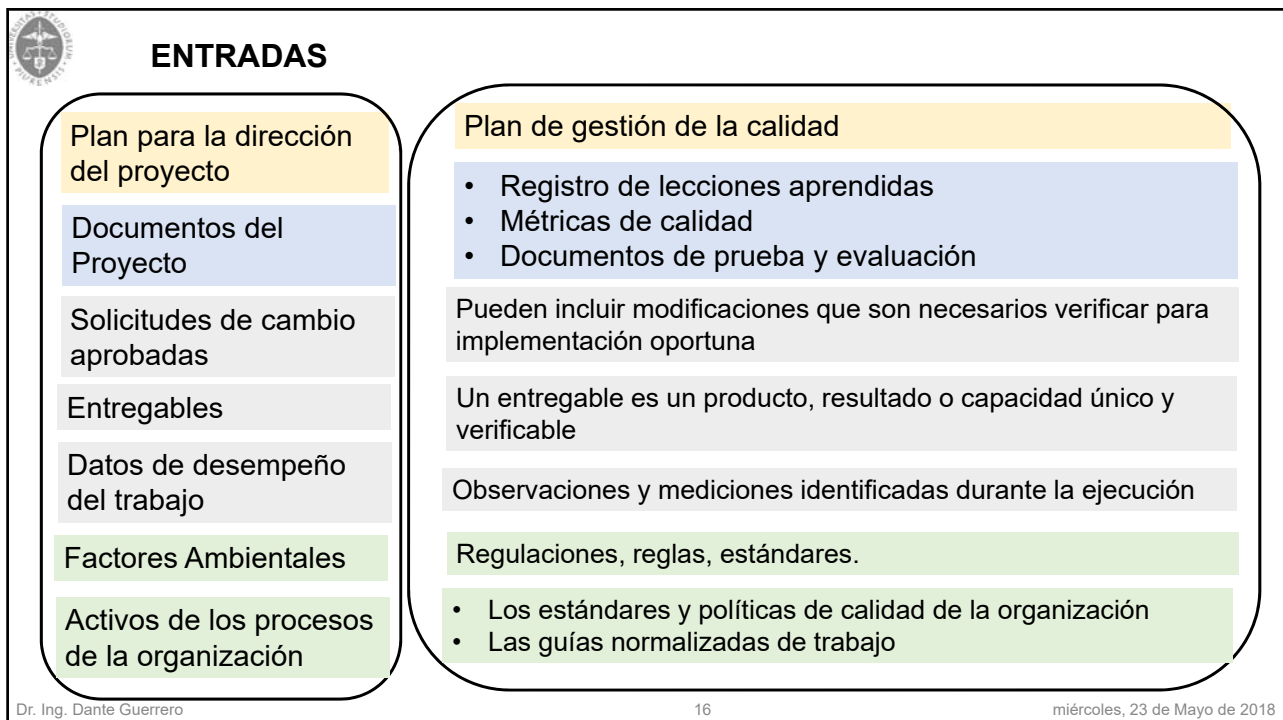
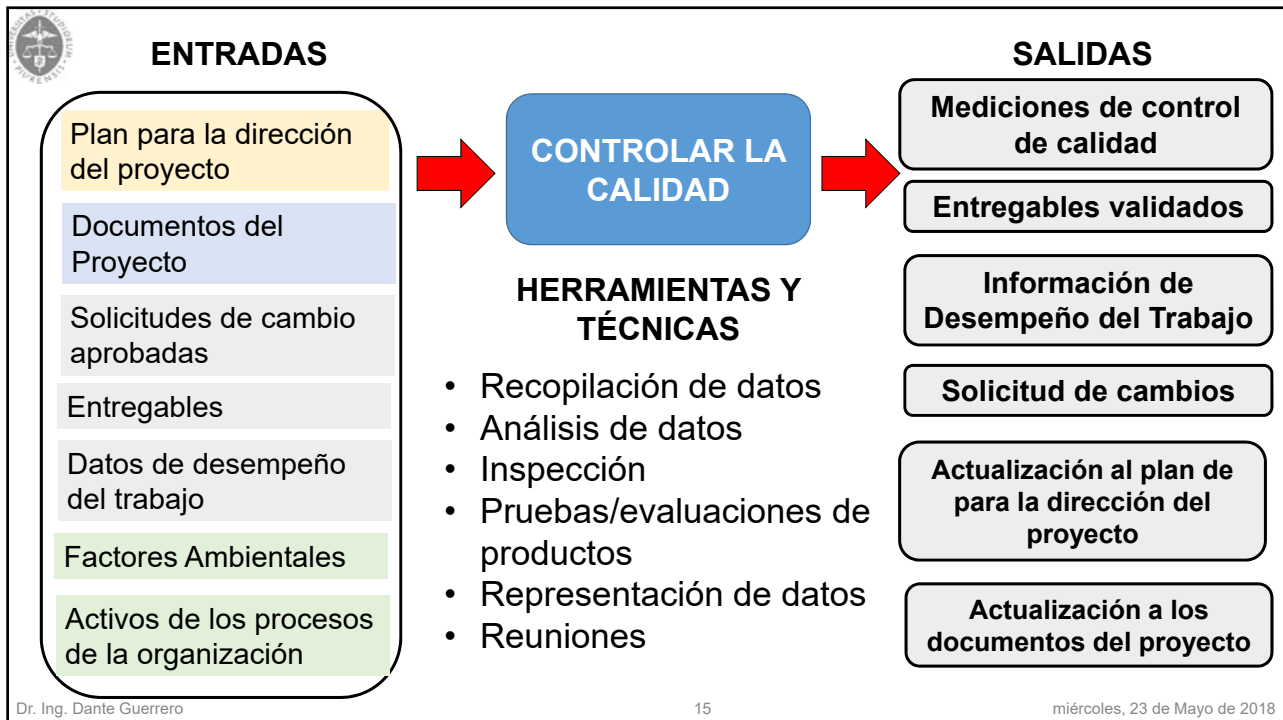


## 3. CONTROLAR LA CALIDAD



Es el proceso por el cual se monitorean y registran los resultados de la ejecución de actividades de calidad para evaluar el desempeño y recomendar los cambios necesarios, pues el control de calidad se realiza durante todo el proyecto.







## Herramientas y Técnicas

### A. Recopilación de datos

- Listas de verificación
- Hojas de verificación
- Muestreo estadístico
- Cuestionario y encuestas

### B. Análisis de datos

- Revisiones de desempeño
- Análisis de causa-raíz

Problema	Frecuencia
Escape de gas en el contenedor	/       /
Golpe lateral en la bujia	
Contraccion de manguera	/
Sobrecalentamiento del motor	/
Doblamiento del enfriador	/       /
Otro	



## Herramientas y Técnicas

### C. Pruebas/evaluaciones de productos

La intención de la prueba es encontrar errores, defectos u otros problemas de no conformidad en el producto o servicio.

### D. Representación de datos

- Diagramas de causa y efecto
- Diagramas de control
- Histogramas
- Diagramas de dispersión





## Salidas

### A. Mediciones de control de calidad

Son los resultados documentados de las actividades de control de calidad, presentados en el formato especificado durante la planificación de la calidad.

### B. Información de Desempeño del Trabajo

La información de desempeño del trabajo consiste en los datos de desempeño recopilados de varios procesos de control, analizados en contexto e integrados sobre la base de las relaciones entre áreas.



## Salidas

### C. Entregables verificados

Uno de los objetivos del control de calidad es determinar la conformidad de los entregables. Los entregables validados constituyen el resultado de la ejecución de los procesos de control de calidad. Los entregables validados son una entrada del proceso Validar el Alcance que consiste en formalizar la aceptación de los mismos.

