



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

# LA IMPORTANCIA DE SABER EL ESTADO DEL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA ENTRE LOS COLABORADORES Y GERENCIA

Ricardo Palma-La Madrid

Piura, enero de 2018

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Palma, R. (2018). *La importancia de saber el estado del clima laboral en la empresa para mejorar la comunicación interna entre los colaboradores y Gerencia* (Trabajo de Suficiencia Profesional de licenciatura en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

**UNIVERSIDAD DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**RICARDO AUGUSTO PALMA LA MADRID**

**“LA IMPORTANCIA DE SABER EL ESTADO DEL CLIMA LABORAL EN LA  
EMPRESA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA ENTRE LOS  
COLABORADORES Y GERENCIA”**

**Año 2018, 29 páginas (1 tomo), 1 CD**

Revisor: Mgtr. José Antonio Arámbulo Vega

**Resumen Trabajo de Suficiencia Profesional**

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tiene como finalidad dar a conocer mi experiencia laboral en la empresa CD SAC, relatando las funciones que realicé en las áreas que tuve a cargo, mencionando algunos problemas y propuestas de solución para afrontar dichos problemas que, fueron apareciendo a medida que la empresa crecía.

Cabe resaltar que, dentro de todos los problemas que fueron apareciendo en la empresa, se detallará solo uno, que es uno de los más importantes: El clima laboral.

Este trabajo se divide en tres capítulos diferenciados, el motivo de la separación se debe a que, para llegar al problema en sí, se debe contar un poco de la historia, tanto de la empresa como del cargo de Administrador General.

El primer capítulo relata de forma breve la historia de la empresa, cómo se formó, dónde y la estructura que utilizó, desde sus inicios hasta que deje de formar parte de ella.

En el segundo capítulo, se relata la evolución del cargo de Administrador General, explicando un poco los aportes que se realizó en cada área en que se estuvo involucrado.

En el tercer capítulo se explica detalladamente en que consiste el clima laboral, dando definiciones de varios autores, para tener un concepto claro del tema. Más adelante se expone los problemas encontrados, explicando las herramientas utilizadas para saber el estado del clima laboral. En el último punto de este capítulo se detallarán las alternativas de solución y los acuerdos que se concretaron con gerencia para mejorar el clima laboral de la empresa.

Este trabajo concluye con algunas conclusiones que se dedujeron después de realizar el análisis y solucionar los problemas del clima laboral.



**UNIVERSIDAD DE PIURA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES**



**La importancia de saber el estado del clima laboral en la empresa para mejorar la comunicación interna entre los colaboradores y Gerencia**

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de Licenciado en Administración de Empresas**

**Ricardo Augusto Palma La Madrid**

**Revisor: Mgtr. José Antonio Arámbulo Vega**

Piura, enero 2018

## Índice

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Capítulo 1 Datos de la empresa</b> .....	3
1.1. Historia .....	3
1.2. Estructura .....	4
<b>Capítulo 2 Administrador general</b> .....	7
2.1. Inicios diciembre 2012 .....	7
2.2. Aportes realizados .....	8
<b>Capítulo 3 Clima laboral</b> .....	11
3.1. Definición.....	11
3.2. Problema encontrado.....	12
3.3. Análisis de problema.....	12
3.4. Plan de acción .....	14
<b>Conclusiones</b> .....	17
<b>Bibliografía</b> .....	19