



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

CONTROLANDO LA CALIDAD DEL PROYECTO

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, octubre de 2017

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



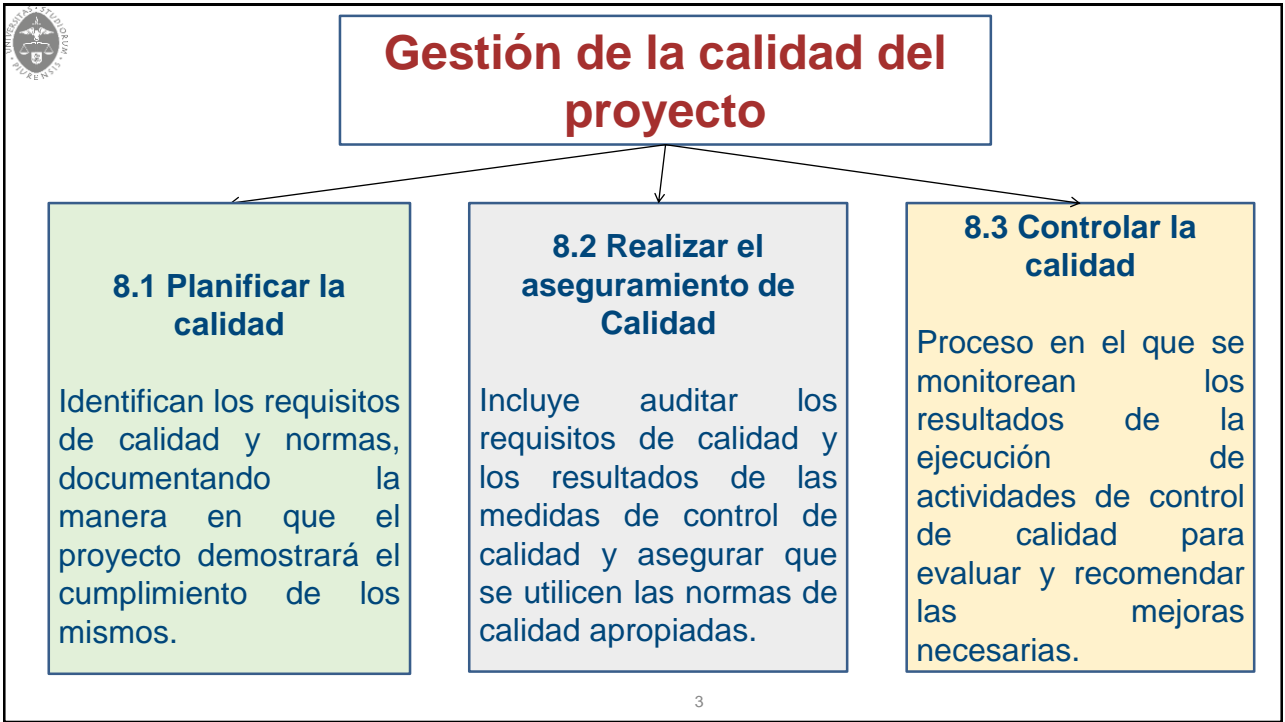
CONTROLANDO LA CALIDAD DEL PROYECTO

Asignatura Proyectos



Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
7. Gestión de los Costos del Proyecto		7.1. Planificar la Gestión del Costo. 7.2. Estimar los Costos 7.3. Determinar el Presupuesto		7.4. Controlar los Costos	
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1. Planificar la Gestión de la Calidad	8.2. Realizar el Aseguramiento de la Calidad	8.3. Controlar la Calidad	





Es el proceso por el cual se monitorean y registran los resultados de la ejecución de actividades de calidad para evaluar el desempeño y recomendar los cambios necesarios, pues el control de calidad se realiza durante todo el proyecto

4



Beneficios claves:

- Las actividades de control de calidad permiten identificar las causas de una calidad deficiente del proceso o el producto y se recomiendan acciones para eliminarlas.
- Validar que los entregables y el trabajo del proyecto cumplen con los requisitos especificados por los interesados clave para la aceptación final.

5



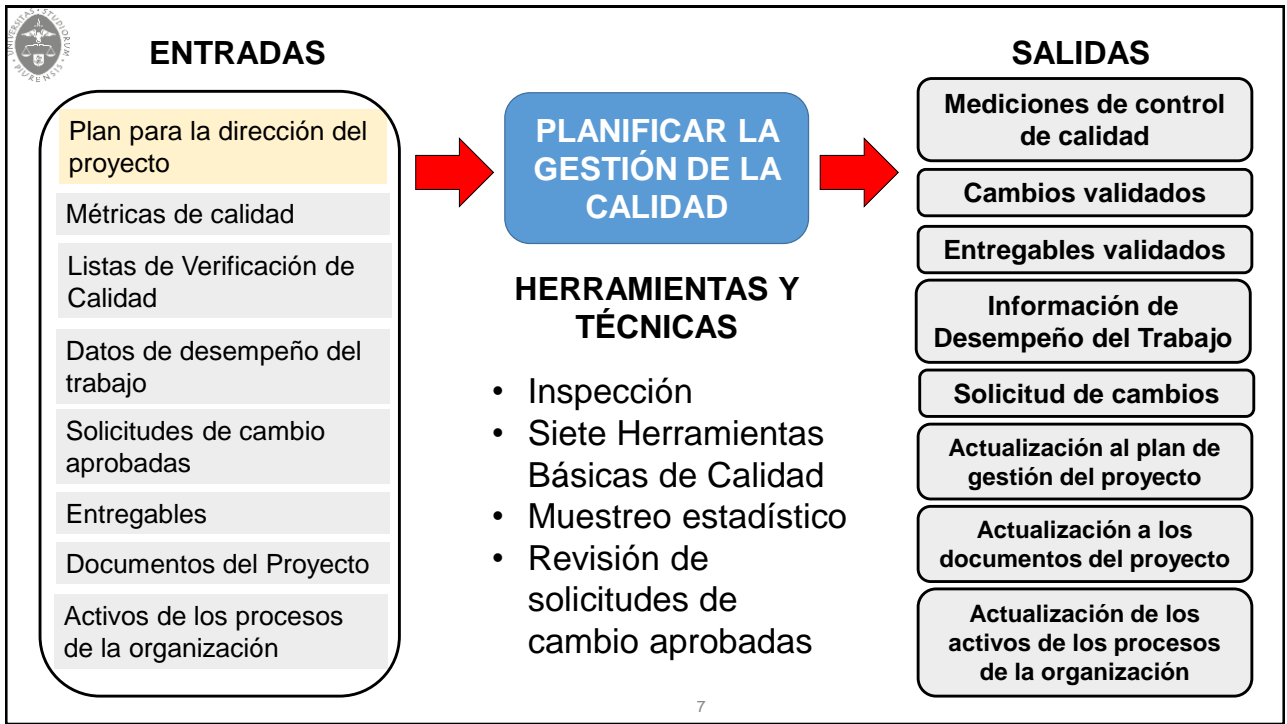
El equipo de dirección del proyecto debe poseer un conocimiento práctico del control de calidad estadístico. Especialmente en lo referente al muestreo y la probabilidad para ayudar a evaluar las salidas del control de calidad. Que deben conocer:

Prevención (evitar errores en el proceso) y muestreo por variables (evitar que los errores lleguen a los clientes)

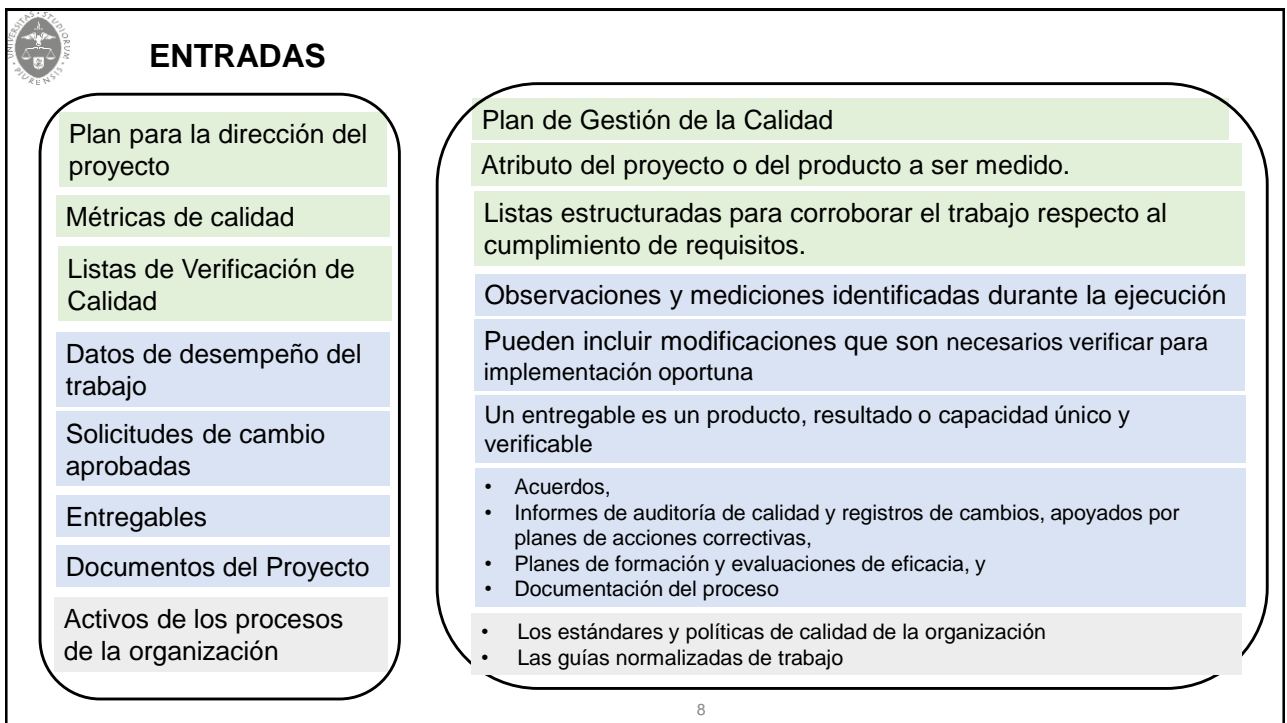
Muestreo por atributos (el resultado cumple o no los requisitos) y muestreo por variables.

Tolerancia (rango especificado de resultados) y límites de control (indica si el proceso está fuera de control)

6



7



8



Entradas

A. Datos de desempeño del trabajo

Los datos de desempeño del trabajo son las observaciones y mediciones brutas identificadas durante la ejecución de las actividades para llevar a cabo el trabajo del proyecto.

- El desempeño técnico planificado versus el real,
- El desempeño del cronograma planificado versus el real y
- El desempeño del costo planificado versus el real.

9



Herramientas y Técnicas

A. Inspección

Una inspección es el examen del producto de un trabajo para determinar si cumple con las normas documentadas. También se utilizan para validar las reparaciones de defectos.



10



Herramientas y técnicas

B. Siete Herramientas Básicas de Calidad: Diagramas causa-efecto, Diagramas de Flujo, Las hojas de verificación, Los diagramas de Pareto, Los histogramas, Los diagramas de control, Los diagramas de dispersión.

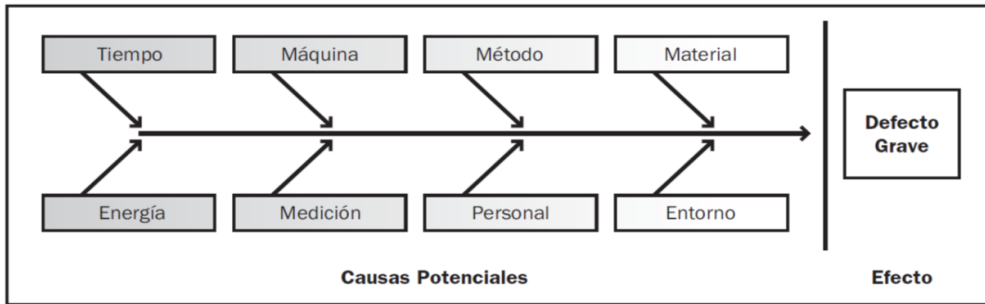


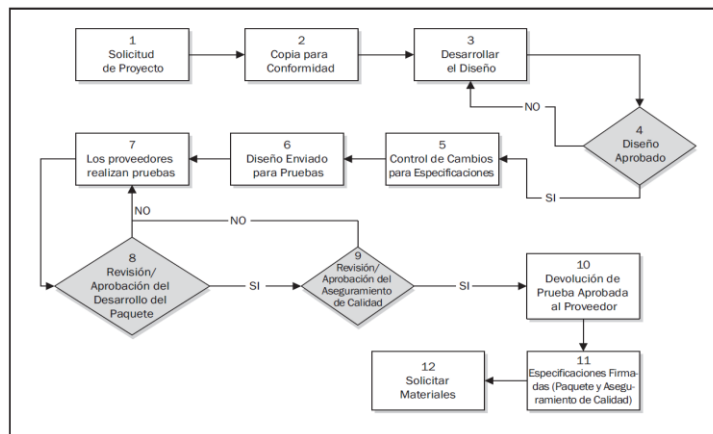
Diagrama causa-efecto



Herramientas y técnicas

B. Siete Herramientas Básicas de Calidad

Diagrama de Flujo

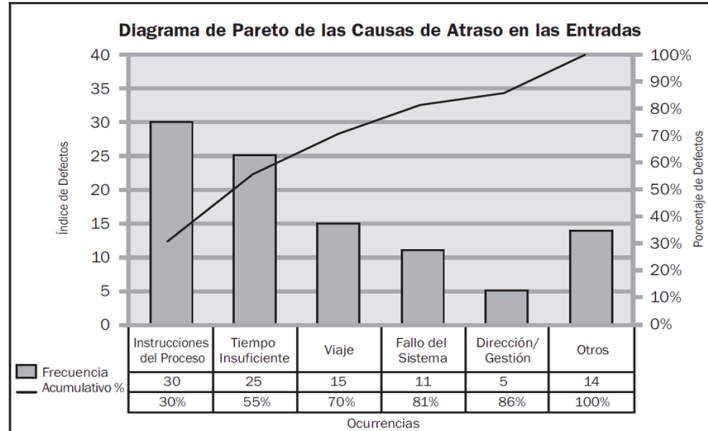




Herramientas y técnicas

B. Siete Herramientas Básicas de Calidad

Diagrama de Pareto



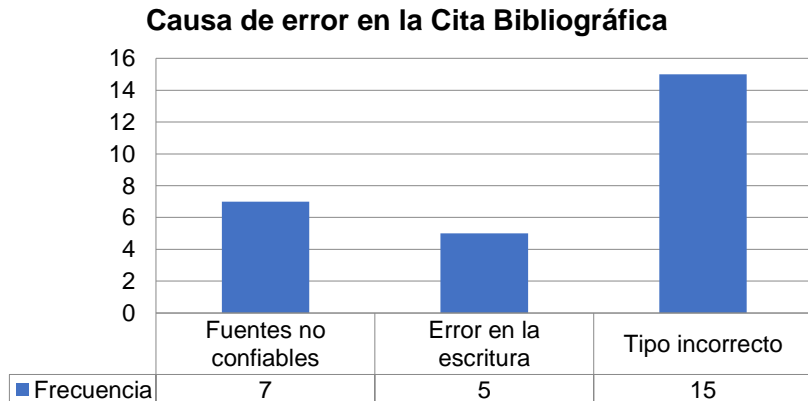
13



Herramientas y técnicas

B. Siete Herramientas Básicas de Calidad

Histogramas



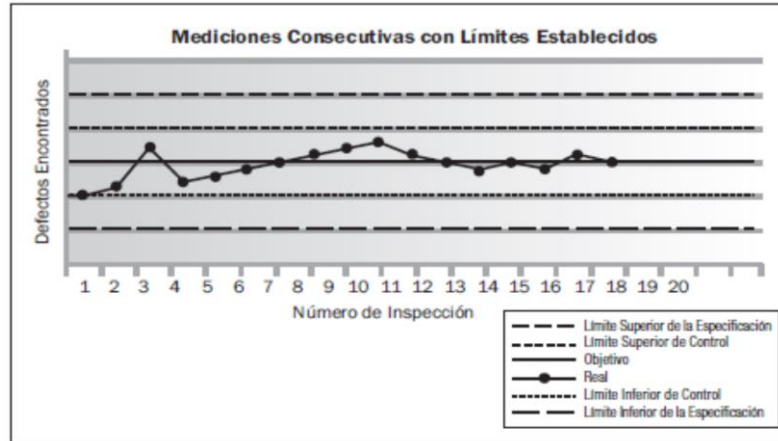
14



Herramientas y técnicas

B. Siete Herramientas Básicas de Calidad

Diagrama de Control



15



Herramientas y Técnicas

C. Revisión de solicitudes de cambio aprobadas

Deben revisarse todas las solicitudes de cambio aprobadas para verificar que se implementaron tal como fueron aprobadas.



16



Salidas

A. Mediciones de control de calidad

Son los resultados documentados de las actividades de control de calidad, presentados en el formato especificado durante la planificación de la calidad.

B. Cambios validados

Deberá realizarse una inspección antes de emitir una notificación relativa a la aceptación o rechazo de cualquier elemento que se haya cambiado o reparado. Puede ser necesario el retrabajo de cualquier elemento rechazado.

17



Salidas

C. Entregables validados

Uno de los objetivos del control de calidad es determinar la conformidad de los entregables. Los entregables validados constituyen el resultado de la ejecución de los procesos de control de calidad. Los entregables validados son una entrada del proceso Verificar el Alcance que consiste en formalizar la aceptación de los mismos.

D. Información de Desempeño del Trabajo

La información de desempeño del trabajo consiste en los datos de desempeño recopilados de varios procesos de control, analizados en contexto e integrados sobre la base de las relaciones entre áreas.

18