



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

# ASEGURANDO LA CALIDAD DEL PROYECTO

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, octubre de 2017

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)



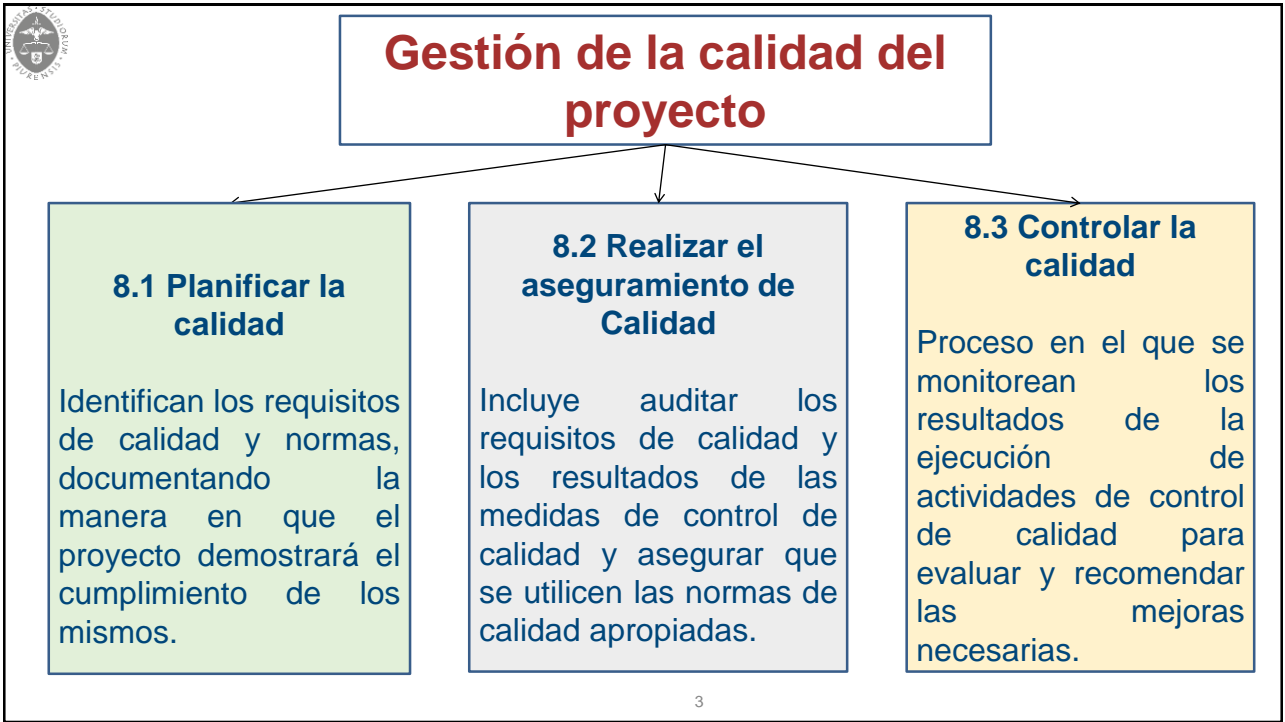
# ASEGURANDO LA CALIDAD DEL PROYECTO

Asignatura Proyectos



Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
7. Gestión de los Costos del Proyecto		7.1. Planificar la Gestión del Costo. 7.2. Estimar los Costos 7.3. Determinar el Presupuesto		7.4. Controlar los Costos	
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1. Planificar la Gestión de la Calidad	8.2. Realizar el Aseguramiento de la Calidad	8.3. Controlar la Calidad	





Realizar el aseguramiento de la calidad es el proceso que consiste en auditar los requisitos de calidad y los resultados obtenidos a partir de medidas de control de calidad y se utilicen definiciones operacionales y normas de calidad adecuadas.

El beneficio clave de este proceso es que facilita la mejora de los procesos de calidad.

4



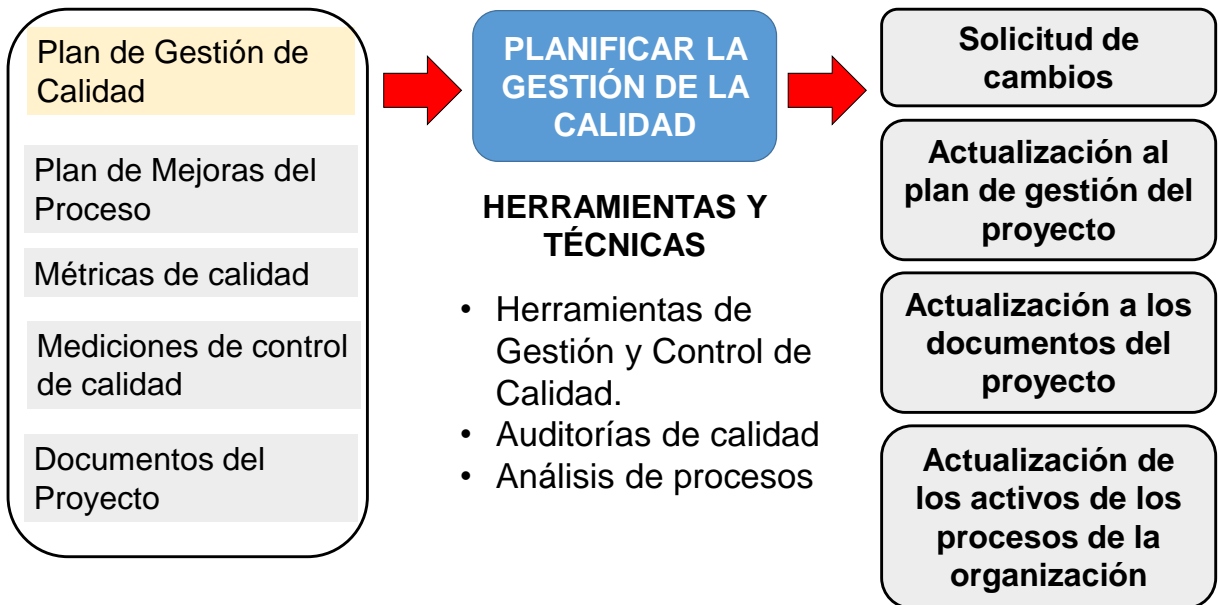
- El aseguramiento de la calidad persigue construir confianza en que las salidas futuras o incompletas se completarán de tal manera que se cumplan los requisitos y expectativas establecidos.
- Está relacionado con aspectos de prevención e inspección.
- Asimismo, cubre también la mejora continua del proceso (reducción de pérdidas, eliminación de actividades que no agregan valor).
- Busca niveles altos de eficacia y eficiencia.

5



**ENTRADAS**

**SALIDAS**



6



## ENTRADAS

Plan de Gestión de Calidad

Plan de Mejoras del Proceso

Métricas de calidad

Mediciones de control de calidad

Documentos del Proyecto

Enfoques del aseguramiento de la calidad y de la mejora continua de procesos para el proyecto

Las actividades del aseguramiento deben ser coherentes con el plan de mejoras del proceso

Atributos a medir y las variaciones permitidas

Resultados de las actividades de control de calidad

Los documentos del proyecto pueden influir en el trabajo de aseguramiento de la calidad y deberían ser controlados en el ámbito de un sistema de gestión de la configuración

7



## Herramientas y Técnicas

### A. Herramientas de Gestión y Control de Calidad

Las herramientas y técnicas empleadas para planificar la calidad y realizar el control de calidad, también pueden utilizarse para las actividades de aseguramiento de calidad. Existen además otras herramientas disponibles, entre las que se encuentran:

- Diagrama de Afinidad
- Gráficas de programación de decisiones de proceso.
- Diagramas de Árbol.
- Diagramas Matriciales, entre otros.



8



# Herramientas y Técnicas

## B. Auditorías de calidad

Es la revisión estructurada e independiente para determinar si las **actividades del proyecto cumplen con las políticas, los procesos y los procedimientos del proyecto y de la organización**. Los objetivos de una auditoría de calidad son:

- Identificar todas las buenas y mejores prácticas empleadas.
- Identificar todas las diferencias y anomalías.
- Compartir las buenas prácticas introducidas o implementadas en proyectos similares de la organización y/o industria.
- Ofrecer asesoramiento de manera positiva y proactiva para mejorar la implementación de procesos que ayuden a incrementar la productividad.

9



## AUDITORÍAS DE CALIDAD

**-Auditoría interna o de primera parte:** son las realizadas por la propia organización para fines internos (detectar oportunidades de mejora).

**-Auditoría externa de segunda parte:** se lleva a cabo por partes que tienen un interés en la organización, tales como clientes.

**-Auditoría externa de tercera parte:** se llevan a cabo por organizaciones independientes externas. Estas proporcionan la certificación o el registro de conformidad con los requisitos de una norma.

**-Auditoría combinada:** cuando se auditan sistemas de gestión ambiental y de calidad, por ejemplo.

**-Auditoría conjunta:** cuando dos o más organizaciones auditoras cooperan para auditar a un único auditado

10



# Herramientas y Técnicas

## C. Análisis de procesos:

Sigue los pasos descritos en el plan de mejoras del proceso para determinar las mejoras necesarias desde una perspectiva técnica y organizativa.

Examina también los problemas y restricciones experimentados, así como las actividades que no agregan valor, identificadas durante la ejecución del proceso.

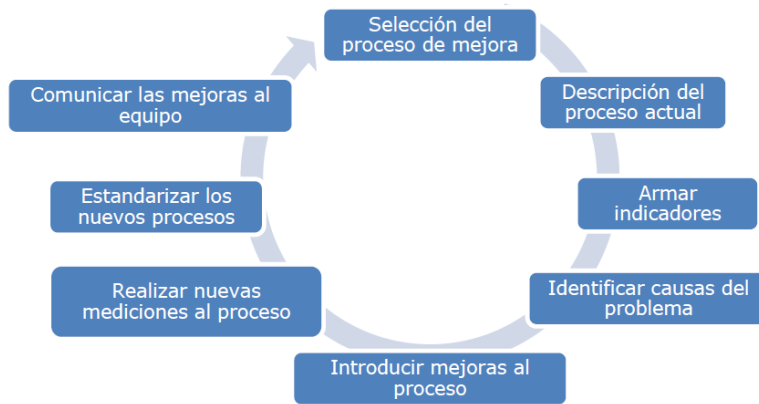
Incluye el **análisis causal**, que es una técnica específica para identificar un problema, determinar las causas subyacentes que lo ocasionan y desarrollar acciones preventivas para problemas similares.



# Herramientas y Técnicas

## C. Análisis de procesos:

*Mejora continua - Etapas*







## Salidas

### A. Solicitudes de cambio

Se crean y utilizan como entradas del proceso realizar el control integrado de cambios, lo cual permite considerar las mejoras recomendadas. Las mismas se utilizan para realizar acciones preventivas o correctivas, o para proceder a la reparación de defectos.

### B. Actualizaciones al Plan para la Dirección del Proyecto

Los elementos que se actualizan son: Plan de Gestión de Calidad, del Cronograma , de Costos.