



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS EN LA EMPRESA CON RELACIÓN A LAS FUNCIONES DE CONCILIACIONES BANCARIAS Y CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS BAJO EL SISTEMA SAP

Renzo Gonzales-Yarleque

Piura, agosto de 2017

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Contabilidad y Auditoría

Gonzales, R. (2017). *La importancia de los procesos en la empresa con relación a las funciones de conciliaciones bancarias y cuentas por cobrar relacionadas bajo el sistema SAP* (Trabajo de Suficiencia Profesional de licenciatura en Contabilidad y Auditoría). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Contabilidad y Auditoría. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

Resumen Analítico

El propósito de realizar este informe es lograr un mejor desempeño laboral de un trabajador a través de una implementación de un manual instructivo, debido a que se identificó las limitaciones en el desarrollo de funciones dentro de la empresa por la poca experiencia en el manejo del ERP SAP y la ausencia de un manual instructivo en la compañía.

Este informe se basa desde la experiencia de un asistente de contabilidad en relación a sus funciones específicas en Conciliaciones Bancarias y Análisis de Cuentas por cobrar entre afiliadas.

Finalmente se determinó que, para mitigar los riesgos en las funciones de conciliaciones bancarias y análisis de las cuentas por cobrar, la empresa debe invertir en horas de capacitaciones en sus empleados con la finalidad de tener personal habilidosos y motivados para realizar sus operaciones debido a que ellos son las bases en toda organización



UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES



La importancia de los procesos en la empresa con relación a las funciones de conciliaciones bancarias y cuentas por cobrar relacionadas bajo el sistema SAP

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de Contador Público

Renzo Jesús Gonzales Yarleque

Piura, agosto 2017

Índice

Introducción	1
Capítulo 1 Descripción de la empresa	3
1.1. Ubicación geográfica	3
1.2. Actividad o dedicación.....	3
1.2.1. Terminal Extra Portuario de Contenedores	3
1.2.2. Servicio de Almacenaje.....	3
1.2.3. Servicios de Packing Center	4
1.2.4. Servicios de Cross Docking	4
1.2.5. Servicios de Transporte y Distribución	4
1.2.6. Servicios de Desarrollo y Soporte Logístico de Proyectos	4
1.3. Antigüedad	4
1.4. Organización	5
Capítulo 2 Conocimiento del software SAP	7
Capítulo 3 Experiencia laboral	9
Capítulo 4 Implementación del manual instructivo	13
4.1. Proceso de conciliación bancaria	13
4.2. Análisis de cuentas por cobrar afiliadas.....	17
Conclusiones	19
Bibliografía	21