



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

GUÍA DE DOCUMENTACIÓN LABORAL Y PROPUESTA DE MEJORA DE PROCEDIMIENTOS EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS PARA EMPRESAS AGROINDUSTRIALES

Cinthy Benites-Seminario y Claudia
Navarro-Seminario

Piura, diciembre de 2015

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Benites, C. y Navarro, C. (2015). *Guía de documentación laboral y propuesta de mejora de procedimientos en el área de recursos humanos para empresas agroindustriales* (Tesis de pregrado en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

RESUMEN

El principal objetivo de esta tesis ha sido la elaboración de una Guía de Documentación Laboral y propuesta de mejora de Procedimientos, que sirva como soporte en el área de Recursos Humanos. Pretende orientar a todos los colaboradores de la Oficina de Personal, tomándose como primer recurso para la inducción y aprendizaje continuo; siguiendo el marco legal que rige a la empresa.

En el proceso de emisión y gestión de documentación laboral, existen una serie de inconvenientes a los que se trata de hacer frente, con el fin de lograr fortalecer la formalidad de la empresa. Este estudio abarca diferentes temas, tales como la contratación de personal obrero, remuneración y documentación laboral en general; enfocándose en mejorar los procedimientos a seguir para la emisión de los mismos.

Con el apoyo y participación del Jefe de Personal, se ha desarrollado una encuesta, aplicada a los colaboradores del área de Personal (3 Analistas de Personal, 4 Asistentes de Personal y 2 Apoyo de Oficina), y se concluye en dos hechos fundamentales: el primero se refiere a la determinación y redistribución de funciones de acuerdo al cargo que desempeñan, permitiendo medir los cuellos de botella,

duplicidades de funciones, sobrecargas laborales y dependencias, además del clima laboral en el área de Personal y la infraestructura de la misma. En cuanto al segundo punto, existe una necesidad de generar una Guía de Documentación Laboral en la que se determinen los documentos legales a emitir, de acuerdo a la inserción laboral, vínculo y desvinculo laboral y beneficios sociales de los trabajadores.