



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
**PIRHUA**

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, 2015

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una [licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura



# UNIVERSIDAD DE PIURA

---

## 8.2 Realizar el aseguramiento de la calidad

**PROYECTOS**  
**CLASES**



## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Piura, 2015

Asignatura Proyectos

Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1. Planificar la Gestión de la Calidad 9	8.2. Realizar el Aseguramiento de la Calidad 10	8.3. Realizar el Control de Calidad 11	
9. Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto		9.1. Planificar la Gestión de Recursos Humanos 12	9.2. Adquirir el Equipo del Proyecto 9.3. Desarrollar el Equipo del Proyecto 9.4. Gestionar el Equipo del Proyecto 13		
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones 14	10.2. Administrar las Comunicaciones 15	10.3. Control de las Comunicaciones 16	

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



3

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Realizar el aseguramiento de la calidad es el proceso que consiste en auditar los requisitos de calidad y los resultados obtenidos a partir de medidas de control de calidad y se utilicen definiciones operacionales y normas de calidad adecuadas.

Se conoce

Es conocido como QA ("**Quality Assurance**"). Es la aplicación de actividades planificadas y sistemáticas relacionadas a la calidad para asegurar que el proyecto emplee todos los procesos necesarios para cumplir con los requisitos de calidad

Las actividades las realizan

Estas actividades son supervisadas por un departamento de aseguramiento de calidad o por una organización similar. La revisión de QA puede proporcionarse al equipo del proyecto, a la dirección de la organización ejecutante, al cliente o al patrocinador, así como a los otros interesados que no participan activamente en el trabajo del proyecto.

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



4

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**Entradas**

- Plan de Gestión de Calidad
- Plan de Mejoras del Proceso
- Métricas de calidad
- Mediciones de control de calidad
- Documentos del Proyecto

**Herramientas y Técnicas**

- Herramientas de Gestión y Control de Calidad.
- Auditorías de calidad
- Análisis de procesos.

**Salidas**

- Actualización de los activos de los procesos de la organización
- Solicitud de cambios
- Actualización al plan de gestión del proyecto
- Actualización a los documentos del proyecto

Grupo de procesos de Ejecución y Competencias

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



5

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Entradas

### A. Plan de Gestión de Calidad

El plan de gestión de calidad describe los enfoques del aseguramiento de la calidad y de la mejora continua de procesos para el proyecto.

### B. Plan de Mejoras del Proceso

Las actividades de aseguramiento de la calidad del proyecto deberían proporcionar apoyo y ser coherentes con los planes de mejora de procesos de la organización ejecutora.

### C. Métricas de Calidad

Definición operativa que describe, en términos muy específicos, un atributo del producto o del proyecto.

### D. Mediciones de control de calidad

Son el resultado de las actividades de control de calidad. Se emplean para analizar y evaluar las normas y los procesos de calidad de la organización ejecutante.

Grupo de procesos de Ejecución y Competencias

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



6

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Herramientas y Técnicas

### A. Herramientas de Gestión y Control de Calidad

Las herramientas y técnicas empleadas para planificar la calidad y realizar el control de calidad, también pueden utilizarse para las actividades de aseguramiento de calidad.

Grupo de procesos de Ejecución y Competencias

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



7

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

### Herramientas y Técnicas

#### B. Auditorías de calidad

Es la revisión estructurada e independiente para determinar si las **actividades del proyecto cumplen con las políticas, los procesos y los procedimientos del proyecto y de la organización**. Los objetivos de una auditoria de calidad son:

- Identificar todas las buenas y mejores prácticas empleadas.
- Identificar todas las diferencias y anomalías.
- Compartir las buenas prácticas introducidas o implementadas en proyectos similares de la organización y/o industria.
- Ofrecer asesoramiento de manera positiva y proactiva para mejorar la implementación de procesos que ayuden a incrementar la productividad.

Las auditorías de calidad pueden ser planificadas o aleatorias, y pueden ser realizadas por auditores internos o externos.

Las auditorías de calidad pueden confirmar la implementación de solicitudes de cambio aprobadas, que incluyen acciones correctivas, reparación de defectos y acciones preventivas

Grupo de procesos de Ejecución y Competencias

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



8

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

### Herramientas y Técnicas

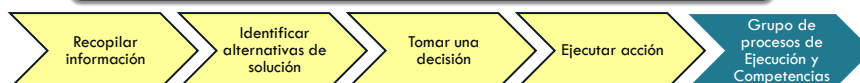
#### C. Análisis de procesos:

Sigue los pasos descritos en el plan de mejoras del proceso para determinar las mejoras necesarias desde una perspectiva técnica y organizativa.

Examina también los problemas y restricciones experimentados, así como las actividades que no agregan valor, identificadas durante la ejecución del proceso.

Incluye el **análisis causal**, que es una técnica específica para identificar un problema, determinar las causas subyacentes que lo ocasionan y desarrollar acciones preventivas para problemas similares.

Ciclo Información – Decisión - Acción



Grupo de procesos de Ejecución y Competencias

# GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROYECTO



9

## 8.2 REALIZAR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Salidas

### A. Actualizaciones a los activos de los procesos de la Organización.

Los activos que se actualizan se encuentran en los estándares de calidad.

### B. Solicitudes de cambio:

Se crean y utilizan como entradas del proceso realizar el control integrado de cambios, lo cual permite considerar las mejoras recomendadas. Las mismas se utilizan para realizar acciones preventivas o correctivas, o para proceder a la reparación de defectos.

### C. Actualizaciones al Plan para la Dirección del Proyecto:

Los elementos que se actualizan son: Plan de Gestión de Calidad, del Cronograma , de Costos.

### D. Actualizaciones de los documentos del Proyecto:

Entre los documentos que pueden actualizarse se incluyen: Informes de auditoria de calidad, planes de capacitación, documentos del proceso.

Grupo de procesos de Ejecución y Competencias



10

TALLER – ASEGURAR LA CALIDAD