



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS DIRECTORES DE LOS COLEGIOS DE LA URBANIZACIÓN “SANTA ROSA” DE SULLANA

Grimaldo Zapata-Alburqueque

Piura, marzo de 2015

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa

Zapata, G. (2015). *Satisfacción en el trabajo de los directores de los colegios de la Urbanización “Santa Rosa” de Sullana*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo [una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

GRIMALDO ZAPATA ALBURQUEQUE

**SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS
DIRECTORES DE LOS COLEGIOS DE LA
URBANIZACIÓN “SANTA ROSA” DE SULLANA**



UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

2015

APROBACIÓN

La tesis titulada “*Satisfacción en el trabajo de los directores de los colegios de la Urbanización “Santa Rosa” de Sullana*”, presentada por el Lic. Grimaldo Zapata Alburqueque, en cumplimiento a los requisitos para optar El Grado de Magíster en Educación con Mención en Gestión Educativa, fue aprobada por la asesora Mgtr. Milagros del Pilar Ramos López y defendida el.....de de 2015 ante el Tribunal integrado por:

.....
Presidente

.....
Informante

.....
Secretario

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre quien en vida me inculcó la vivencia de valores y principios.

A mi madre, quien contribuyó decididamente en mi formación profesional.

A mi esposa y a mis hijos por la paciencia y motivación constante para mi superación profesional.

AGRADECIMIENTOS

Mi sincero y profundo reconocimiento:

En primer lugar a Dios, por la vida y por permitirme culminar este ansiado proyecto.

A la Sociedad de María, como no recordar a los Padres Maristas: Padre Rafael Antonio Egüez Beltrán, S.M.; Padre Angelo Omodei, S.M.; Padre Peter Mc Afee Kaveney, S.M.; Padre Patrick Brophy Robson, S.M.; Padre Ramón Coolong, S.M., quienes fueron partícipes de una profunda formación espiritual, excelentes transmisores del carisma congregacional y en general por las valiosas enseñanzas que me supieron inculcar. En este mismo sentido al doctor Julio Ramón Kcomt Otero, director del colegio, por la confianza depositada en mi persona y por la constante motivación en procura de lograr los objetivos propuestos.

Al Directorio Ejecutivo del Consorcio Arquidiocesano de Colegios Parroquiales de Piura, por su contribución en la formación espiritual y profesional.

Al Padre Promotor, Presbítero Manuel Alberto Curay Ochoa, por su compromiso de conducir con esmero y buena disposición la tarea educativa.

A mi asesora, quien en todo momento estuvo dispuesta para guiarme en la realización del trabajo.

A los directores de los colegios que prestaron su valiosa colaboración para llevar adelante esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<u>Pág.</u>
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1. Caracterización de la problemática.	3
1.2. Problema de investigación.	4
1.3. Justificación de la investigación.	4
1.4. Objetivos de la investigación	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Hipótesis de investigación	6
1.6. Antecedentes de estudio	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.1. Satisfacción en el trabajo	15
2.1.1. Definiciones de trabajo.	15
2.1.2. Definiciones de satisfacción en el trabajo	17
2.1.3. La motivación	18
2.1.4. Los motivos	18
2.1.5. La teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow: Las necesidades de la persona	19
2.1.6. Teoría de los dos factores Herzberg: Teoría de la motivación de la persona en el trabajo	20
2.2. Realización profesional del director	21
2.2.1. La creatividad	22
2.2.2. Las capacidades	23
2.2.3. Libertad y autonomía	25
2.2.4. Formación profesional	27

2.2.5. Tensión psicológica	28
2.2.6. Complemento económico	29
2.3. Interacción director – alumnos	31
2.3.1. Normas de convivencia	31
2.3.2. Flexibilidad y apertura	32
2.3.3. Participación y colaboración de estudiantes	32
2.3.4. Aceptación de parte de los estudiantes	33
2.4. Relación director – docentes	34
2.4.1. Participación docente	34
2.4.2. Influencia en decisiones	34
2.4.3. Equilibrio y estabilidad entre docentes	35
2.4.4. Clima entre docentes y el director:	36
2.5. Relación con padres de familia	37
2.5.1. Padres de familia y resolución de problemas	37
2.5.2. Ayuda de padres al trabajo docente.	38
2.5.3. Preocupación por el estudio.	38
2.5.4. Exigencias al trabajo del director.	38
2.5.5. Relaciones entre padres y docentes.	39
2.6. Relación con los órganos externos	40
2.6.1. UGEL: Definición y funciones.	40
2.6.2. DRE: Definición y funciones	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	43
3.1. Tipo de investigación.	43
3.2. Sujetos de investigación.	44
3.3. Diseño de investigación	44
3.4. Variables de investigación.	47
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	51
3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados.	52
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	55
4.1. Marco referencial	55
4.2. Resultados de la investigación	55
4.2.1. Presentación de los resultados.	55
4.2.2. Discusión de los resultados	69
CAPÍTULO V: RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN	73
5.1. Conclusiones	73
5.2. Sugerencias.	75
5.3. Líneas de investigación abiertas	76

BIBLIOGRAFÍA	79
ANEXOS DE LA INVESTIGACIÓN	85
Anexo 1: Cuestionario relativo a cinco dimensiones de la satisfacción en el trabajo (Caballero, 2001; adaptado)	87

LISTA DE TABLAS

	<u>Pág.</u>
Tabla N° 01 : Consolidado de satisfacción en el trabajo con la realización profesional.	56
Tabla N° 02 : Consolidado de satisfacción en el trabajo en la interacción director-estudiantes.	57
Tabla N° 03 : Consolidado de satisfacción en el trabajo en las relaciones con los docentes.	58
Tabla N° 04 : Consolidado de satisfacción en el trabajo en relación con los padres de familia.	59
Tabla N° 05 : Satisfacción en el trabajo en relación con los padres de familia.	60
Tabla N° 06 : Resumen de los resultados de las respuestas al cuestionario de Caballero (2001)	61
Tabla N° 07 : Satisfacción en el trabajo con la realización profesional	62
Tabla N° 08 : Satisfacción en el trabajo con la interacción director - estudiantes	63
Tabla N° 09 : Satisfacción en el trabajo en relación con los docentes.	65
Tabla N° 10 : Satisfacción en el trabajo en relación con los padres de familia	67
Tabla N° 11 : Satisfacción en el trabajo en relación con la UGEL.	68

LISTA DE GRÁFICOS

	<u>Pág.</u>
Gráfico N° 01 : Consolidado de satisfacción en el trabajo con la realización profesional.	56
Gráfico N° 02 : Consolidado de satisfacción en el trabajo en la interacción director-estudiantes	57
Gráfico N° 03 : Consolidado de satisfacción en el trabajo en las relaciones con los docentes	58
Gráfico N° 04 : Consolidado de satisfacción en el trabajo en relación con los padres de familia.	59
Gráfico N° 05 : Consolidado de satisfacción en el trabajo en relación con la UGEL.	60