



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

GESTIÓN DE CALIDAD DE PRODUCTO DEL SERVICIO ELÉCTRICO BAJA TENSIÓN EN CHACARILLA – LUZ DEL SUR.

Guillermo Fernando Valdiviezo Cerna

Piura, 24 de Noviembre de 2004

FACULTAD DE INGENIERÍA

Programa Académico de Ingeniería Mecánica - Eléctrica



Esta obra está bajo una [licencia](#)
[Creative Commons Atribución-](#)
[NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

UNIVERSIDAD DE PIURA

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA MECÁNICO – ELÉCTRICA
PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**“Gestión de calidad de producto del servicio eléctrico
baja tensión en Chacarilla – LUZ DEL SUR.”**

INFORME DESCRIPTIVO PROFESIONAL

Que presenta el Bachiller en Ciencias de la Ingeniería

GUILLERMO FERNANDO VALDIVIEZO CERNA

Para optar los Títulos de

**INGENIERO MECÁNICO – ELÉCTRICO
INGENIERO INDUSTRIAL**

PIURA, NOVIEMBRE 2004

Resumen

Valdiviezo Cerna, Guillermo Fernando. “Gestión de calidad de producto del servicio eléctrico baja tensión en Chacarilla - LUZ DEL SUR”.

Año 2004. 95 páginas (2 tomos), 22 tablas, 43 gráficos, 6 apéndices, 1 CD.

El presente informe contiene las estrategias, planteamientos y procedimientos establecidos, así como resultados obtenidos, correspondientes a la nueva gestión en materia de calidad de producto baja tensión que realizó el área de Calidad de Servicio del C.S. Chacarilla de la empresa eléctrica Luz del Sur, para disminuir las compensaciones por mala calidad de producto y brindar a los usuarios un suministro eléctrico satisfactorio en calidad, confiabilidad y en atención de sus requerimientos de servicio.

El trabajo se desarrolló cumpliendo lo establecido en la Norma Técnica de Calidad y Base Metodológica, y consistió en el procesamiento de información de las campañas de medición que permitió determinar la situación inicial de la calidad de producto, conocer las deficiencias del suministro eléctrico y la magnitud de las compensaciones. Con estos resultados se desarrolló la nueva gestión que permitió reducir la compensación en 50% e implementar nuevos estándares de trabajo.