



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

DIAGNÓSTICO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Jenny Oquelis-Zapata

Piura, marzo de 2016

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía

Oquelis, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura

JENNY DEL ROSARIO OQUELIS ZAPATA

**DIAGNÓSTICO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**UNIVERSIDAD DE PIURA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA**

2016

APROBACIÓN

La tesis titulada: “*Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria*”, presentada por la Lic. Jenny Del Rosario Oquelis Zapata, en cumplimiento a los requisitos para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía, fue aprobada por la asesora, Dra. Claudia Mezones Rueda, y defendida el..... de del 2016, ante el Tribunal integrado por:

.....
Presidente

.....
Informante

.....
Secretario

DEDICATORIA

A mi familia, por todo su amor, comprensión y motivación, para seguir adelante en mi vida profesional y personal.

A mis padres, Luis y Martha.

A mi hermana, Sor Yessenia.

Jenny Del Rosario

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud:

A Dios, por todas las bendiciones que me da día a día.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Caracterización de la problemática	3
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos de investigación	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Antecedentes de la investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1. Base conceptual de las emociones	13
2.1.1. Definición de emoción	13
2.1.2. Componentes de la emoción	14
2.1.3. Clasificación de las emociones	15
2.1.4. ¿Para qué sirven las emociones?	16
2.1.5. Las emociones y la inteligencia	19
2.2. Definiciones de la adolescencia	20
2.3. Teoría científica sobre Inteligencia Emocional	24
2.3.1. Definiciones de Inteligencia Emocional	24
2.4. Test de BarOn	27
2.4.1. Validación peruana del Test de BarOn	32
2.5. Base conceptual de las dimensiones de Inteligencia Emocional	34
2.5.1. Definición de las dimensiones de la inteligencia emocional	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39

3.1. Tipo de investigación	39
3.2. Diseño de investigación	40
3.3. Población y muestra	40
3.4. Variable de investigación	41
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.6. Procedimiento de análisis de resultados	42
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	43
4.1. Contexto de investigación	43
4.2. Descripción de resultados	44
4.3. Discusión de resultados	62
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	75
Anexo 1 : Matriz de consistencia	77
Anexo 2 : Matriz de operacionalización del problema	79
Anexo 3 : Instrumento de recolección de datos	82

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 : Porcentajes de edades	45
Tabla 2 : Porcentaje de género	46
Tabla 3 : Porcentaje de respuesta. Dimensión intrapersonal	49
Tabla 4 : Porcentaje de respuesta. Dimensión interpersonal	51
Tabla 5 : Porcentaje de respuesta. Dimensión adaptabilidad	54
Tabla 6 : Porcentaje de respuesta. Dimensión manejo de estrés	57
Tabla 7 : Porcentaje de respuesta. Dimensión estado de ánimo en general	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 :	Porcentaje de edades	Pág. 45
Figura 2 :	Porcentaje de género	46
Figura 3 :	Resultados de la dimensión intrapersonal	49
Figura 4 :	Resultados de la dimensión interpersonal	52
Figura 5 :	Resultados de la dimensión adaptabilidad	55
Figura 6 :	Resultados de la dimensión manejo de estrés	57
Figura 7 :	Resultados de la dimensión estado de ánimo general	60

INTRODUCCIÓN

Desde los tiempos de Platón, una de las virtudes que se trataba de inculcar, con mucho ahínco y esfuerzo, era el dominio de uno mismo, el no ser esclavo de las pasiones. Como señala Page Dubois, citado por Daniel Goleman, el notable erudito de la Grecia Clásica, el antiguo término griego para dirigirse a esta virtud era *sofrosyne*, ‘el cuidado y la inteligencia en el gobierno de la propia vida’. Los romanos y la iglesia cristiana denominaban *temperantia* ‘templanza’ a la contención del exceso emocional.

Para Aristóteles, el objetivo consistía en albergar la emoción apropiada, un tipo de sentimiento que se halle en consonancia con las circunstancias. Esto significa que aparece la emoción, en un tiempo, un momento, en una situación específica y no un desbordamiento emocional, que te dure demasiado y que luego, pueda llevar hasta la muerte, (Goleman, D., 1996).

Se sabe que las emociones intensas si no son controladas, nos pueden debilitar o llevar a ciertas patologías. El sufrimiento, por ejemplo, aporta mucho a la vida espiritual del hombre, ayuda a templar el alma, pero siempre y cuando no se extienda en el tiempo, ni en su intensidad. La vida, sin duda, está sembrada de altibajos, pero es posible aprender a equilibrarlos. Una emoción que dura mucho tiempo y no llega a ser controlada puede causar mucho daño interno, psicológico a la persona, pero una emoción que dura el tiempo que debe durar, que con mucha fuerza y vitalidad se pudo enfrentar, habla muy bien del manejo

adecuado de la inteligencia emocional, en saber reconocer, controlar y enfrentar esa emoción.

Tomando en cuenta estos aportes y sabiendo que los jóvenes son muy vulnerables en temas emocionales, el objetivo de esta investigación es describir la situación actual de la inteligencia emocional, de los estudiantes de 4to. año de Educación Secundaria, a partir del test de BarOn, en una población de 82 estudiantes; del colegio Hogar San Antonio de Piura. Se les aplicó este test, para medir las cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo en general, que configuran, la inteligencia emocional.

La tesis consta de cuatro capítulos: El primer capítulo, compuesta por la introducción, la caracterización del problema, la formulación del problema, los objetivos, el general y los específicos, la justificación y antecedentes de la investigación. En el segundo capítulo, están contemplados el marco teórico, el desarrollo de la teoría científica de la inteligencia emocional y el test de BarOn y las bases conceptuales de la emoción, dimensiones y posturas de los diversos estudiosos sobre el tema, en el tercer capítulo se desarrolla la metodología de investigación. Aquí se describe; el tipo de investigación, diseño de la investigación, población, variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el cuarto capítulo, se muestran los resultados de la investigación, el contexto, descripción y discusión de resultados.

Finalmente, se explican las conclusiones y; recomendaciones. Mediante éstas, se espera que los aportes de la tesis puedan servir de referencia para la práctica docente en sus distintos ámbitos.

La autora

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN

1.1. Caracterización de la problemática

Daniel Goleman (1996), en su libro *Emotional Intelligence (Inteligencia Emocional)*, menciona que leyó el término por primera vez en 1985, tomado de los psicólogos Jhon Mayer y Peter Salovey, así conoce esta denominación que después viene a tomarse en todos los ámbitos educativos. En EE.UU, empezó a formar parte de los planes de estudio de las escuelas para manejar y reconocer las emociones de los estudiantes de Primaria, de modo que se puedan manejar o resolver los conflictos emocionales que puedan presentarse luego, en los adolescentes de Educación Secundaria.

Se sabe que en la sociedad estos conflictos emocionales y la violencia se han incrementado y que la inseguridad es de todo tipo, ya que esta repercute no solo a nivel familiar sino también educativo, pues la sociedad está formada por cada una de nuestras familias y estas a su vez, de la escuela. Se entiende que en la familia se enseñan valores, por lo que se forma en la seguridad emocional y personal, de no ser así se dan consecuencias negativas en el comportamiento de los estudiantes. Así, por ejemplo, si provienen de familias violentas psicológica, verbal y corporalmente tendremos estudiantes violentos y emocionalmente perturbados.

Lamentablemente, esta falta de control emocional es una realidad que aqueja a la sociedad de hoy. Ello diariamente se observa en la televisión y se lee en los periódicos; que no se está educando emocionalmente, aparecen noticias de padres violentando a sus hijos,

hijos asesinando a sus padres, parejas matando por celos o discusiones que no se pudieron manejar adecuadamente; y terminan en un crimen pasional, un simple juego de fútbol, que debió ser una reunión deportiva, termina siendo una batalla campal entre barristas de los equipos contrarios, un baile popular que debió ser una fiesta de alegría o de colaboración para algún vecino necesitado, termina en una muerte producto del alcohol o de un mal entendido entre los asistentes.

Todo esto es parte de esa inteligencia emocional que no ha sido educada ni controlada en el momento en que apareció la emoción. Y, por ello, se suscitan una serie de acciones cuyos resultados son indescriptibles y hasta inesperados, pues todos los seres humanos reaccionamos de distinta manera, y la mayoría de las veces, no saben cómo reaccionar en el momento en que aparecen las emociones. Los adolescentes, que están en pleno desarrollo cognitivo, psicológico, físico, emocional, etc. son, quizás, los más afectados emocionalmente, ante pequeños hechos, que de repente para las personas adultas serían una tontería, para ellos constituyen toda una pena o un hecho importante. Si los adultos en la mayoría de veces no pueden controlar sus emociones, imaginemos lo que les sucede a los estudiantes que aún no han alcanzado tal madurez.

Todo lo que se menciona anteriormente tiene que ver con el manejo de las emociones, que no siempre son situaciones adecuadamente resueltas por los adolescentes, y que, en el caso de 4to. año de Educación Secundaria, del colegio Hogar San Antonio, forman parte de una problemática, observada en clase. No todos los estudiantes manejan o resuelven sus conflictos emocionales con altura o control emocional sino, generalmente, con agresiones verbales o agresiones físicas, que suelen terminar en conflictos disciplinarios.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la situación actual de la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de 4to. Año de educación secundaria del colegio Hogar San Antonio de Piura?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Describir la situación actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to. año de Educación Secundaria, a partir del test de BarOn.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Establecer las bases teóricas relacionadas con la inteligencia emocional, mediante la consulta de fuentes bibliográficas, considerando como aportes principales los estudios relacionados con el test de BarOn, para un diagnóstico de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria.
- b) Limitar la investigación mediante un diseño metodológico, para determinar el marco de experimentación de la investigación.
- c) Recoger datos de cinco dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, mediante la aplicación del test de BarOn, a los estudiantes de 4to. de secundaria, para interpretar resultados en relación con su perfil emocional.
- d) Interpretar los datos recogidos con el test de BarOn, mediante el análisis de los resultados obtenidos por el grupo en cada una de las dimensiones de inteligencia emocional que considera el test en los estudiantes de 4to. de secundaria.
- e) Conocer la importancia de la inteligencia emocional y las dimensiones, del test de BarOn, en los estudiantes de 4to. Secundaria, mediante el diagnóstico emocional para analizar cuál es la situación emocional de estos estudiantes.

1.4. Justificación de la investigación

Las personas actualmente viven en una sociedad con mucha falta de control emocional y con problemas de violencia familiar. La escuela no es ajena a esta situación y, por ello, esa falta de manejo emocional se evidencia diariamente en los estudiantes, por ejemplo, cuando no están preparados para discutir ideas contrarias que otros proponen, en algún trabajo de exposición grupal o responder al profesor adecuadamente en clase, ante una pregunta que quizás resultó incómoda o que no sabían o comprendían o explicar de manera educada, porque surgió un hecho de indisciplina en el aula.

Debido a esto, la investigación que se realizó, describió, por medio del test de BarOn, la situación actual del manejo emocional, en los estudiantes del 4to. año de Educación Secundaria, del colegio Hogar San Antonio, de Piura, pues se observaron reacciones agresivas y falta de control emocional, ante simples hechos, que no debieron corresponder; a las reacciones negativas de los estudiantes, como, por ejemplo: pedir un borrador; de forma grotesca o reacciones fuera de control frente a un cuaderno o libro que no encontraron en su lugar; o una broma que no gustó o simples juegos que entre ellos realizaron, etc. Las reacciones son agresiones directas, palabras soeces, entre otros.

Hay que tener en cuenta que los estudiantes provienen de una situación económica y social media, la mayoría de padres de familia trabajan en el mercado o son trabajadores independientes e, incluso, algunos padres son separados, situación que en su educación familiar y emocional podría estar afectando su desenvolvimiento personal en la escuela.

El test sirvió para actualizar datos sobre el manejo de su inteligencia emocional y para explicar, por medio de las dimensiones, las reacciones observadas en clase y cuál de estas necesitan ser más afianzadas, para mejorar su estado emocional, esto beneficiará tanto a los estudiantes, como a los docentes, pues tendrán resultados para proponer en tutoría, por ejemplo, temas, estrategias, y ayuda personal, para trabajar este tema.

1.5. Antecedentes de estudio

1.5.1. Antecedentes internacionales

Tamayo, L. (2010) realizó un estudio titulado: *Inteligencias interpersonal e intrapersonal en los estudiantes adolescentes tempranos en Cuenca*. Lo presentó como tesis para obtener el grado de maestría en Educación y Desarrollo del Pensamiento, en la Universidad de Cuenca (Ecuador). Esta investigación se realizó con el propósito de identificar la importancia de las inteligencias interpersonal e intrapersonal de los adolescentes de los octavos años de educación básica en la ciudad de Cuenca. Es una investigación descriptiva de corte cuantitativocualitativo, al 10% de los estudiantes de los octavos años de la educación básica de Cuenca. Se aplicaron como técnicas de investigación, la entrevista semiestructurada, a orientadores y profesores de seis colegios de la ciudad de Cuenca, así como encuestas a 10% de los estudiantes de los octavos años y el análisis de la información bibliográfica. Se obtuvieron como resultados que; las instituciones educativas secundarias que formaron parte de esta investigación no aplican la teoría de las inteligencias múltiples, por lo tanto, tampoco las inteligencias interpersonal e intrapersonal. El 88% de los estudiantes responden no saber sobre esta teoría y no les han hablado en la escuela. Lo que sí manifiestan abiertamente es que al 77% les gusta trabajar en grupo, al 96% les gusta tener amigos, 94% se comunican siempre, el afecto es muy grande y lo manifiestan en el 92%, lo que hace que se sientan muy bien y lo manifiestan en un 95%, y la ayuda que se brindan entre ellos está marcada por el 96%. En cuanto al liderazgo, manifiestan que solo un 26% lo tiene como característica, el 86% manifiesta tener una buena relación con sus profesores. De acuerdo a estos resultados, se puede determinar que la inteligencia interpersonal está bastante desarrollada en los adolescentes que asisten a los octavos años de educación básica en los colegios en Cuenca. En cuanto a los resultados arrojados por la inteligencia intrapersonal, son los siguientes: al 69% en el colegio les hablan sobre autoestima, el 95% saben autovalorarse, el 96% tienen confianza en sí mismo, y un 58% meditan y reflexionan sobre su vida individual. Por lo resultados obtenidos, se puede decir que las inteligencia intra e interpersonales son bastante positivas, pero enfocada desde la práctica de valores y no desde la teoría de las inteligencias

múltiples y esto se puede evidenciar en las entrevistas y encuestas que se les hizo a los profesores y orientadores que desconocen esta teoría.

Navarro, M. (2011), realizó un estudio titulado *La importancia de la inteligencia emocional en la formación de estudiantes de comunicación social de la Pontificia Universidad Javeriana*, la que presentó como tesis para obtener el título de Comunicadora Social, con énfasis en Organizacional. El objetivo es complementar el perfil del egresado de Comunicación Social de la Pontificia Universidad Javeriana desde las dimensiones de la inteligencia emocional. Es un estudio descriptivo, pues se trata de profundizar y delimitar los hechos que conforman el problema en cuestión. La investigación se realizó con estudiantes de los últimos semestres de la carrera de Comunicación Social de la Pontificia Universidad Javeriana. Se aplicaron como técnicas de recolección de la información; entrevistas y cuestionarios; fuentes secundarias como libros, tesis, y análisis de casos; fuentes primarias, entrevistas y sondeo para averiguar qué quieren las organizaciones en los comunicadores sociales y cuáles son las falencias y fortalezas de los comunicadores de hoy. Los resultados arrojan que el 100% de los encuestados creen que las emociones interfieren en su trabajo laboral. El 20% de los encuestados menciona que la felicidad es una de las emociones más presentes en un día de trabajo. Las emociones más concurrentes son: la angustia y la preocupación, con una igualdad de porcentaje de 13%. Las emociones menos concurrentes, con un 7%, son la tristeza, la impotencia, el estrés, el desespero, la rabia y el amor. Con un 6%, encontramos la ansiedad y la sorpresa. De 11 emociones registradas por cada uno de los encuestados, 8 son emociones clasificadas como negativas. Es decir, 73% de las emociones son negativas y el 27% son emociones positivas que se tienen en un día de trabajo. Se puede concluir que las personas encuestadas sienten más emociones negativas que positivas en un día normal de su trabajo. Se concluye que las emociones sí se deben educar en el terreno universitario para que no interfieran en la labor que próximamente se va a desempeñar en el ámbito de la comunicación social.

1.5.2. Antecedentes nacionales

Valqui, A. (2011) realizó un estudio titulado: *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de Carrizal, año 2011*, que presentó como tesis para obtener el grado de maestría en Educación con mención en Psicopedagogía, en la Universidad Nacional de San Martín de Tarapoto. Esta investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel Secundaria de la institución educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes de primer a quinto grado, de la mencionada institución, matriculados y asistentes en el año 2011. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño de investigación no experimental, transeccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Se obtuvo como resultado que el mayor porcentaje de los estudiantes tiene nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas por 43,66% en inteligencia emocional, 40,85% en autoconocimiento, 49,30% en autorregulación, 43,66% en motivación, 42,25% en empatía; y 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos representado por el 39,44% percibe el clima escolar en un bajo nivel, el 42,25% percibe las relaciones en un nivel medio, el 42,25% el desarrollo personal en bajo nivel, el 43,66% considera que la estabilidad es de bajo nivel, el 42,25% percibe al sistema de cambio en un bajo nivel.

Cabrera, M. (2011) realizó un estudio titulado: *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel Secundaria de una institución educativa de la región Callao*, que presentó como tesis para obtener el grado de Maestro en Educación en la mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación, en la escuela de postgrado, de la Universidad San Ignacio de Loyola. Esta investigación tiene como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel Secundaria de la I. E. Dos de Mayo. La muestra está conformada por 268 estudiantes de 1er a 5to. año de Educación Secundaria, cuyas edades fluctúan de 12 a 18 años. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo y

correlacional. Se utilizó la del inventario del cociente emocional de BarOn Ice: en niños y adolescentes, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, y para el rendimiento académico se utilizaron las calificaciones de las actas finales de evaluación. Los resultados muestran un 45,1% ubicado en el nivel promedio de la inteligencia emocional, seguido del 22,8% en el nivel bajo y solo el 8,6% en el nivel muy alto y en la tabla del rendimiento académico el 61,6% de los estudiantes se encuentran en la escala de calificación de proceso, el 4,9% en la escala de inicio y ningún estudiante logró destacado en la escala. En los valores promedio del cociente emocional total y de sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo general, así como el rendimiento académico, la mayor desviación de los datos se muestra en el cociente emocional del estado de ánimo general, destaca también el nivel de rendimiento académico, que se ubica en la escala de calificación en proceso y con poca dispersión de los datos. La relación entre estas dos variables demuestra que existe una relación positiva débil, pero estadísticamente positiva.

1.5.3. Antecedentes locales

Perazzo, P. (2012), realizó un estudio titulado: *La responsabilidad y la amistad. Virtudes que ayudan a encaminar a los jóvenes de tercero de secundaria hacia la felicidad y realización personal*, que presentó como tesis para obtener el grado de maestría, en Educación, en la Universidad de Piura. El objetivo de esta investigación es implementar el programa “Arete” para desarrollar las virtudes de la responsabilidad y la amistad, para la realización personal de los alumnos de tercer año de secundaria del colegio “Las Arenas”. Es una investigación de carácter cualitativo, realizada a 26 estudiantes, de 3er. de secundaria, del colegio particular; Las Arenas. Se utilizó una encuesta inicial y una final, entrevistas con los alumnos y tutores, diálogos, *focus groups*, *brain storms*, videos y revisión de notas académicas. Teniendo como resultado, que, como promedio, el programa permitió una mejora del 75% en su realización personal, tomando como muy importante para ser feliz tener responsabilidad. La amistad, que también se tomó en cuenta, no tuvo la misma importancia, ya que las estudiantes ponían como obstáculo la hipocresía, falta de

sinceridad, etc. Los tutores a quienes entrevistaron, también calificaron el programa, en una escala del 0 al 10, con una nota de 7 para el tema de la mejora de responsabilidad en sus estudiantes, pero 3 para la amistad, pues saben qué significa, pero en la práctica todavía falta acercamiento a este tema.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Base conceptual de las emociones

2.1.1. Definiciones de la emoción

La misma raíz etimológica de la palabra *emoción* proviene del verbo latino *moveré* (significa moverse) más el prefijo “e” significa como el “*movimiento hacia*” sugiriendo, que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción (Goleman, D., 1996). Y menciona, por ejemplo: el enojo aumenta el flujo sanguíneo a las manos, haciendo más fácil tomar un arma o golpear al enemigo. En el miedo, la sangre se retira del rostro (explica la palidez y sensación de frío) y fluye hacia la musculatura esquelética para poder huir, etc.

En opinión de Papalia (2003), citado por Valqui (2011: 20), “las emociones son estados internos que se caracterizan por pensamientos, sentimientos, reacciones fisiológicas y conducta agresiva específica; surgen de modo repentino y parecen difíciles de controlar”. Así pues, la emoción es una reacción afectiva súbita ante un determinado estímulo, es de poca duración y comprende una serie de modificaciones psicológicas (Salinas, 2006, citado por Valqui, 2011).

Según, Goleman, el *Oxford English Dictionary* define la emoción como ‘agitación o perturbación de la mente, sentimiento, pasión, cualquier estado mental vehemente o agitado’ En su opinión el término emoción se refiere a un sentimiento y a los

pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan.

Díaz, (2009: 29) menciona sobre las emociones, en su tesis sobre *Estudio sobre las inteligencias Inter- e intrapersonales como instrumentos de desarrollo de la disposición a comunicarse en el aula*, “es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuestas a un acontecimiento externo o interno”

Bisquera (2003: 29), afirma que la respuesta emocional, tomando en cuenta a Lazarus (1991), citado en la tesis de Díaz, “se produce como una valoración primera sobre la relevancia del evento: si es o no positivo para nuestros intereses en una segunda valoración se considera la oportunidad u ocasión para afrontar la situación. Las acciones emocionales voluntarias son los llamados sentimientos y las respuestas de evitación se localizan a mitad de camino entre ambas”.

Tal como lo afirma Le Doux (1999: 30), citado en la tesis de Díaz “los estados de ánimo se refieren a estados emocionales mantenidos durante días o más tiempo”. En este sentido, en la tesis presentada por Héctor Enríquez, menciona a Frijda (1994: 30) señala que “las emociones revelan qué acontecimientos son realmente importantes para nuestras vidas”.

2.1.2. Componentes de las emociones

Según Riback (1998: 23), citada en la tesis de Valqui, nos dice “las emociones son impulsos que llevan a actuar un programa de reacciones automáticas, con los que nos han dotado la evolución y que nos permiten afrontar situaciones verdaderamente difíciles, un sistema con tres componentes:

- El perceptivo: detección de los estímulos sensoriales; incluye elementos hereditarios, como la prediposición a valorar el vacío, lugares cerrados, insectos, etc. como posibles situaciones peligrosas, y forman parte de las experiencias,

como puede ser el surgimiento de una fobia la ansiedad por los exámenes o el placer por un trabajo bien hecho.

- El motivacional: encargado de impulsar, mantener y dirigir la conducta, gracias a su relación con el sistema hormonal, por ejemplo: el miedo nos impulsa a la evitación.
- El conductual: se analiza en su triple manifestación, reacción fisiológica perceptible, pensamientos y conductas manifiestas. Es el elemento más influido por las experiencias de aprendizaje previo y medio cultural. Por ejemplo: la expresión de la pena en distintas culturas o el desarrollo de estrategias de evitación, de las situaciones de prueba, en el ámbito escolar o en las fobias escolares”.

2.1.3. Clasificación de las emociones

Goleman, D. (1996) menciona que los teóricos no se ponen de acuerdo con una lista de las emociones más importantes. Sin embargo, las siguientes se presentan como más comunes en las personas:

- Ira
- Tristeza
- Miedo
- Alegría
- Amor
- Sorpresa
- Aversión
- Vergüenza

Las emociones no están agrupadas en grado de importancia, pero, según los estudios hechos por Paul Ekman, citado por Goleman, (1996), de la Universidad de California en San Francisco, giran en torno a cuatro expresiones faciales concretas (el miedo, la ira, la tristeza y la alegría), que son reconocidas por personas de culturas diversas procedentes de todo el mundo, un hecho que lleva a su universalidad y a expresar estas emociones básicas. El primero quizás en advertir la universalidad de la expresión facial de las emociones fue Charles Darwin, quien consideró como una evidencia dada por las fuerzas de la evolución en nuestro sistema nervioso central.

Según, Bisquerra (2005:21), tomada de las tesis de Valqui, las emociones, también pueden ser positivas o negativas. Entre las emociones positivas encontramos:

- Alegría
- Humor
- Amor
- Felicidad

Las emociones negativas, parecen evitar la parte pensante del cerebro. Estas se caracterizan por permanecer más tiempo en el sujeto y suelen ser más frecuentes. Entre ellas se encuentran:

- Ira
- Miedo
- Ansiedad
- Tristeza
- Vergüenza
- Aversión

2.1.4. ¿Para qué sirven las emociones?

Goleman D. (1996), en su libro de *Inteligencia Emocional*, explica para qué sirven las emociones, por medio de distintos ejemplos:

- La historia de la familia Chauncey, un matrimonio entregado al cuidado de su hija Andrea de once años, a quien una parálisis cerebral había postrado en una silla de ruedas y cuyos padres, producto de un accidente, murieron por salvarla, del tren donde viajaban.
- La historia de Matilda Crabtree, una niña de catorce años, cuyo padre disparó a matar, pensando que quien estaba dentro del armario, de su dormitorio, en donde su hija se había escondido, para hacerle una broma, era un ladrón.
- Su propio relato de supervivencia en una tormenta de nieve, cuyo miedo acabó por salvarlo, mientras que otros carros habían chocado en la carretera.

Estas pequeñas historias, para Goleman, no son más que ejemplos claros de cómo nuestra inteligencia emocional actúa frente a ciertas situaciones. La inmólación, un acto heroico por salvar a una hija, aunque fuera perdiendo la propia vida. Ese amor inconmensurable que hace que nuestros padres tengan este tipo de reacciones. El miedo de los esposos Crabtree, que no les permitió escuchar la voz de su hija y por lo tanto no reconocerla y dispararle, acabó con la vida de la niña, luego de dos horas en el hospital. La ansiedad en la tormenta de nieve, que se convirtió en miedo y permitió que Goleman, disminuyera la velocidad y se estacionara en un costado de la pista, para salvar su propia vida, pues metros más adelante hubiera chocado con los carros que se siniestraron en la carretera.

Estas reacciones forman parte de esa inteligencia emocional que se debe controlar y manejar, que no se debe dejar de lado porque está en cada ser humano y forma parte de la vida personal y social, hace que se enfrente a esas situaciones para salvarnos o protegernos, o para proteger a los nuestros, sea cual sea el resultado. Las emociones son impulsos que llevan a actuar de manera automática, como parte de la genética y de la predisposición del cuerpo a diferentes tipos de respuestas.

En este libro, Goleman también; habla de la naturaleza de la inteligencia emocional. Por medio de sus habituales ejemplos, muestra cómo hasta ahora no hay una explicación, para que un estudiante de secundaria de los más destacados ataque a su maestro de Física con un cuchillo de cocina, por no pasarlo con buena nota, para que pueda postular a una prestigiosa facultad de Medicina, de Harvard. El hecho es trascendente, pues era un estudiante destacado, por ello es que no necesariamente una persona con un CI elevado, pueda manejar su IE adecuadamente.

Goleman, menciona en este libro a Howard Gardner (1996), la figura del Proyecto *Spectrum*. Gardner, psicólogo de la facultad de Pedagogía de Harvard, que en cierta ocasión había mencionado:

El sistema educativo podría ayudarle al desarrollo del niño a encontrar una parcela en la que sus facultades personales puedan aprovecharse plenamente y ellos se sientan satisfechos y

preparados. Sin embargo, a todas las personas suelen englobarlas en un solo estilo y modelo de aprendizaje... A los niños deben ayudarles a identificar y a cultivar sus habilidades y sus dones naturales...

Gardner, citado del libro de David Goleman (1996), en su libro *Frames of Mind*, expone que existen por lo menos siete inteligencias en el hombre, entre ellas dos tipos de inteligencia académica (capacidad verbal y aptitud lógico-matemática); la capacidad espacial propia de los arquitectos o de los artistas en general; el talento kinestésico manifiesto en la fluidez y gracia corporal, las dotes musicales (como Mozart), y dos cualidades más a las que coloca como inteligencias personales: la inteligencia personal y la inteligencia intrapsíquica. Gardner es consciente de que pueden existir más inteligencias en el ser humano, y por ello sus colegas ampliaron a veinte el número de inteligencias, por ejemplo: la inteligencia emocional fue subdividida en cuatro habilidades diferentes, el liderazgo, la aptitud de establecer relaciones y mantener las amistades, la capacidad de solucionar conflictos y la habilidad para el análisis social.

En los estudios realizados por Gardner, llega a la conclusión de que las puntuaciones obtenidas por el Test de Spectrum proporcionan a padres y profesores una guía esclarecedora sobre aquellas áreas en las que los niños se interesarían de manera natural y las otras en las que jamás se entusiasmarían.

A lo largo del tiempo, el concepto de inteligencias múltiples de Gardner ha ido evolucionando y en este libro el autor define a las inteligencias personales, inter e intrapersonales, de esta manera:

Tomado del libro de Goleman, (1996) *La inteligencia interpersonal*, consiste en la capacidad de conocer a los demás: cuáles son las cosas que más les motivan, cómo trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos. Los vendedores, políticos, profesores, etc., suelen tener un alto grado de inteligencia interpersonal. La inteligencia intrapersonal, constituye una habilidad correlativa – vuelve hacia el interior – que nos permite configurar una imagen exacta y verdadera de nosotros mismos y que nos hace capaces de utilizar esa imagen para actuar en la vida de un modo más eficaz.

En otra publicación, Gardner, citado por Goleman (1996) explica que la inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas, mientras que entiende que la intrapersonal es la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta.

2.1.5. Las emociones y la inteligencia

Para explicar la relación de las emociones con la inteligencia, Goleman menciona algunos nombres importantes de teóricos que siguen el camino abierto por Gardner. Quizás, el más importante es Peter Salovey, notable psicólogo de Harvard, que ha establecido con más detalles el modo de aportar más inteligencia a nuestras emociones. Menciona también, por ejemplo, a Robert Stenberg, otro psicólogo de Yale, que pidió a diferentes personas que definieran a un “individuo inteligente”, recogió que los principales rasgos señalados fueron las habilidades prácticas. Una investigación posterior más sistemática condujo a Sternberg a la misma conclusión de Thorndike: la inteligencia social no solo es muy diferente de las habilidades académicas, sino que constituye un elemento esencial que permite a la persona afrontar adecuadamente los imperativos prácticos de la vida. Por ejemplo: uno de los elementos fundamentales de la inteligencia práctica que suele valorarse más en el campo laboral es el tipo de sensibilidad que permite a los directivos eficaces darse cuenta de los mensajes tácitos de sus subordinados.

Un nutrido grupo de psicólogos han llegado a la misma conclusión, coincidiendo con Gardner, de que el CI solo se ocupa de una estrecha franja de habilidades lingüísticas y matemáticas, el estudiante que tiene mejor CI se puede predecir que pueda tener éxito en el aula o llegar a ser un buen profesor, pero esto no tiene nada que ver con respecto al camino que seguirá una persona una vez concluida su educación. Sternberg y Salovey, han adoptado una visión más amplia de inteligencia y que nos lleva a mirar que el término inteligencia tiene otra significación ligada a lo personal o emocional.

2.2. Definición de adolescencia

2.2.1. Adolescencia, citado de Soria, E. (2013), es aquel periodo de desarrollo biológico, emocional y cognitivo, que proporciona a la persona una apropiada madurez tanto física como emocional; conocida como etapa crucial donde se pone en riesgo su autonomía e identidad.

F. Philip Rice (1997, pág. 7) “La adolescencia es el periodo de transición entre la niñez y la juventud, aproximadamente de los 12 a los 19 años, durante el cual acontece la maduración sexual, empieza el pensamiento de operaciones formales, y ocurre la preparación para ingresar al mundo de los adultos. Una tarea psicosocial importante de esta etapa es la formación de una identidad positiva. A medida que los adolescentes buscan una mayor independencia de los padres, también desean un mayor contacto y un sentido de pertenencia y compañía con sus pares”

Mafla, A. (2008: 47 y 48), Santacruz y De Santacriuz, se refieren a la adolescencia como el síndrome de la adolescencia normal, caracterizado por la búsqueda de sí mismo y de la identidad, necesidad de intelectualizar y fantasear, crisis religiosas, desubicación temporal, fluctuaciones del humor y del estado de ánimo, contradicciones de la conducta, evolución del autoerotismo a la heterosexualidad, actitud social reivindicatoria, tendencia grupal y separación progresiva de los padres.

Otros autores como Bianculli creen que como crisis individual, la adolescencia es una etapa del ciclo vital, de gran importancia, que ha sido considerada un segundo nacimiento, un nuevo desprendimiento. La sustitución de los vínculos familiares por otros nuevos menos conocidos y pérdida de las identificaciones y procesos mentales infantiles.

La cultura también juega un papel importante, por ejemplo sus estilos de vida no corresponden con su diario vivir en un mundo cada más tecnológico, complejo y demandante. Las sub-culturas juveniles aparecen también aparecen aparentemente por inescrupulosos intereses económicos, políticos y comerciales. Por

ejemplo, el culto a la belleza, ha motivado a mejorar la apariencia, en la que se incluye la boca. Sin embargo, también ha atravesado límites y ha generado colateralmente alteraciones como anemias y extrema delgadez.

Se recalca que en el ámbito adolescencia el comportamiento “normal” puede involucrar los siguientes términos: egoístas, malgeniados, idealistas, impredecibles, divertidos, letárgicos, irresponsables, ariscos, independientes, enojados, irritables, dependientes, exigentes, selectivamente responsables, taciturnos, manipuladores, desafiantes, irrespetuosos, etc. Sin embargo, los anteriores esbozos permiten un acercamiento inicial para dar paso a su análisis desde sus características durante la etapa temprana, media y tardía.

Krauskopof, D. (1999: Vol. 1, N°2, Tabla N°1), en el funcionamiento psicológico, las dimensiones más destacadas del desarrollo adolescente se dan en el plano intelectual, sexual, social y en la elaboración de la identidad. Aquí se presentan en tres fases, no necesariamente rígidas o establecidas, pues dependen estas de las diferentes subculturas, situación socioeconómica, los recursos personales, las relaciones de género, etc.

Los adolescentes que participaron en esta investigación, fluctúan entre los 15 y 16 años edad y cursan el 4to. Año de educación secundaria, dentro del proceso educativo peruano y cumplen con las características de los adolescentes, de las cuales se habló anteriormente, como la búsqueda de identidad, el desapego a los padres, las relaciones interpersonales con sus pares, etc. Y se relaciona con la aplicación del Test de BarOn, pues la adaptación peruana realizada por Ugarriza y Pajares, aplica estas dimensiones a adolescentes de estas edades, cuya estabilidad emocional no siempre es la apropiada, ya que se encuentran en esa etapa de búsqueda y relación con los demás y consigo mismo, lo que también toma en cuenta las dimensiones en este Test.

Habitualmente las fases del periodo adolescentes han sido denominadas Fase puberal, Adolescencia media y adolescencia tardía, denominada esta última como Fase final del periodo adolescente:

2.2.1.1. Fases de la adolescencia

I. Temprana (10-13 años) Preocupación por lo físico y emocional

- Duelo por el cuerpo y por la relación infantil con los padres
- Reestructuración del esquema e imagen corporal
- Necesidad de compartir los problemas con los padres
- Fluctuaciones de ánimo
- Fuerte autoconciencia de necesidades
- Relaciones grupales con el mismo sexo
- Movimientos de regresión y avance en la exploración y abandono de la dependencia.

II. Media (14-16 años) Preocupación por la afirmación personal social

- Diferenciación por el grupo familiar
- Duelo parental por la pérdida del hijo fantaseado
- Deseo de afirmar el atractivo sexual y social
- Emergentes impulsos sexuales
- Exploración de capacidades personales
- Capacidad de situarse frente al mundo y a si mismo
- Cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones previas
- Preocupación por lo social
- La pareja como extensión del yo
- Búsqueda de autonomía

III. Final (17-19 años) Preocupación por lo social

- Búsqueda de afirmación del proyecto personal-social
- Reestructuración de las relaciones familiares
- Exploración de opciones sociales
- Avance en la elaboración de la identidad
- Grupos afines en lo laboral, educacional, comunitario

- Relaciones de pareja con diferenciación e intimidad
- Capacidad de autocuidado y cuidado mutuo

2.2.2. La pubertad repercusiones físicas y emocionales

Entre los 10 y los 14 años la preocupación gira básicamente alrededor de lo físico y lo emocional. Se produce una reestructuración de la imagen corporal, el ánimo es fluctuante; hay una fuerte autoconciencia de las necesidades y deseos de comprensión y apoyo por parte de los mayores. Los grupos tienden a ser del mismo sexo, facilitando el fortalecimiento de identidades y roles antes de entrar a la interacción heterosexual.

Existen duelos por la pérdida del cuerpo y el status infantil así como de la imagen de los padres seguros y protectores de la niñez (Aberastury, 1971). En la familia, afloran ansiedades ante el anuncio de los cambios diferenciadores cuyo desenlace se ignora. Culturalmente, la emergencia de indicios de desarrollo sexual tienden a ser enfrentadas por los adultos de modo opuesto para cada sexo: control y vigilancia para las muchachas, estímulo y libertad para los varones.

2.2.3. La adolescencia media: La búsqueda de la afirmación personal y social

Aproximadamente entre los 14 y 16 años las preocupaciones psicológicas giran prioritariamente en torno a la afirmación personal - social y afloran las vivencias del amor. La búsqueda de canalización de los emergentes impulsos sexuales, la exploración de las capacidades sociales, y el apoyo en la aceptación por el grupo de pares dinamizan la afirmación personal y social en la adolescencia.

En la adolescencia se procura explorar las fuentes posibles de reconocimiento sensorial, emocional, social. Los sistemas de ideas congruentes, aunque parciales, van procurando zonas de seguridad. La posibilidad de ponerlas en práctica y acompañarlas de reflexión y asesoría permite enriquecer sus conceptualizaciones. De lo contrario, como lo plantea Aberastury (1973:42), al

adolescente”...se le priva de la capacidad de acción, se le mantiene en la impotencia y, por lo tanto, en la omnipotencia del pensamiento”

2.2.4.Fase final del periodo Adolescente: Búsqueda de intimidad y de la construcción del rol social

En la última fase de la adolescencia se comienza a evolucionar de un proyecto de vida complementario con el proyecto familiar a una forma de enfrentamiento personal y social que se debería ir poniendo a prueba en la práctica concreta y aportará a la consolidación de la identidad y los roles. Las figuras parentales enfrentan el duelo que provoca el desprendimiento físico del medio familiar por el adolescente.

Esta fase se puede ver bloqueada por la evitación del duelo que implica abandonar identidades potenciales que parecen ser más gratificantes por los roles posibles, así como enfrentar los pasos para llegar a desempeñarlos. Otro importante factor que opaca con frecuencia el empuje por explorar las perspectivas más afines de realización personal y participación social, es la desesperanza objetiva o aprendida de que no existen las opciones que permitan el desarrollo anhelado. En adolescentes deprivados, emocional o económicamente, se establecen convicciones que llevan a rehuir las tensiones propias de su desarrollo y de las condiciones del ambiente, lo que favorece salidas sustitutivas, refugio en gratificaciones efímeras, acting out, reacciones depresivas, etc.

2.3. Teoría Científica sobre inteligencia emocional

2.3.1. Definiciones de Inteligencia Emocional

Goleman,D. (1996: 9) La inteligencia emocional es leída por Daniel Goleman, en 1990, cuando desempeñaba su labor como periodista, en el New York Times, de los escritos de los psicólogos, Jhon Mayer y Peter Salovey. Esto motivó a Goleman a escribir un libro sobre Inteligencia Emocional. Éste, posteriormente, lo utilizan en casi todo el mundo, en forma de programas llamados *Social and Emotional Learning* o SEL (Aprendizaje social y emocional), en distintas escuelas del mundo. En los Estados Unidos, son muchos

los estados o distritos escolares que incluyen en su currículum, este tipo de programas para mejorar la enseñanza de las habilidades SEL, desde el jardín de infancia hasta secundaria. A los más pequeños se les enseña a reconocer y nombrar concretamente sus emociones y el modo que le impulsa a actuar. Al finalizar la primaria, los estudiantes deben ser capaces de reconocer, a través de pistas no verbales, las emociones de las otras personas.

En secundaria, los estudiantes deben ser capaces de analizar, lo que les genera tensión, y también lo que les motiva a lograr un mejor desempeño. Luego, también aprenden a saber escuchar y hablar de un modo que contribuyan a resolver conflictos en lugar de generarlos y resolverlos con soluciones acertadas.

Goleman, D. (1996, pág. 12), la UNESCO, en el 2002, puso en marcha una iniciativa mundial y entregó, a los ministerios de ciento cuarenta países, diez principios básicos imprescindibles, para la puesta en marcha de los programas SEL.

Daniel Goleman, entonces, ha demostrado, con estos programas SEL y con bases científicas, que, la autoconciencia, la confianza en uno mismo, la empatía y el manejo más adecuado de las emociones e impulso perturbadores, mejoran tanto la conducta como el rendimiento académico del niño. Estos datos fueron sacados por el estudio dirigido por Roger Weissberg (Director de la collaborative for Academic, Social and Emotional Learning de la University of Illinois de Chicago, una organización puntera en la puesta en marcha de programas SEL en todo el mundo) en base a seiscientos sesenta y ocho estudios de evaluación de programas SEL, que van desde el nivel preescolar hasta la secundaria.

Probado está que la inteligencia emocional puede ayudar a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de todos los niveles en la escuela y, mucho más revolucionario, ha sido que él encuentre que en el ámbito laboral y empresarial tenga efectos positivos, al mejorar la capacidad de trabajo, la relación con sus compañeros, etc.

Daniel Goleman, dentro de los estudios realizados por Mayer y Salovey y él mismo, también destaca los estudios realizados por

Reuven Bar-on (Trabajador de la facultad de Medicina, de la University of Texas, Houston), quien también aporta en esta teoría de la inteligencia emocional, con una prueba diseñada por él mismo basada en el bienestar.

Según Guilera, (2007: 95), la denominación de inteligencia emocional nace por primera vez en 1985, en los trabajos científicos de Reuven BarOn, que también pone el cociente emocional para describir su manera de evaluar la competencia emocional y social. La gran difusión de este término cobra fuerza con los psicólogos americanos Salovey y Mayer (1990: 95) y posteriormente, en 1995, con Daniel Goleman.

Guilera, (2007: 95) define a la inteligencia emocional como, la capacidad natural que tenemos los humanos para gestionar nuestras emociones, a fin de adaptarnos a las circunstancias de nuestro entorno, capacidad que podemos mejorar mediante la introspección y la práctica. Así pues: la inteligencia emocional engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento de la información. Es decir, la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Goleman (2005) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades no cognoscitivas, capacidades y competencias que influyen la habilidad de una persona para enfrentarse a las demandas y presiones en el entorno. También, él la relaciona con la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

Gardner (2006) establece que “la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones y de forma intencional, las emociones trabajan para el individuo, utilizándolas con el fin de ayudar a guiar su comportamiento y a pensar inteligentemente, influyendo para mejorar sus resultados”

Según, Salovey y Mayer (1997), citados por Valqui y Shapiro (2008:25), “la inteligencia emocional es el subconjunto de la inteligencia social, comprende la capacidad de controlar los

sentimientos y emociones propios, de los demás, discriminar entre ellos y utilizarlos, para guiar nuestros pensamientos y emociones”.

Cooper y Sawaf (2008), citados por Valqui (2011: 25) establecen que “la inteligencia emocional es la capacidad para sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”.

López y Gonzales (2005), citado por Valqui (2011), “la inteligencia emocional es la habilidad para: 1) percibir y expresar con exactitud las emociones; 2) tener acceso a las emociones ajenas o generarlas cuando estas sean productivas para el pensamiento; 3) entender la naturaleza de las emociones, para regularlas y promover el crecimiento tanto emocional como intelectual”

Weisinger (2001), citado por Garay (2014), la presentó en la introducción de su libro, de la siguiente forma: “la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones: de forma intencional hacemos que ellas, trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de ayudar a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados”.

BarOn (1997), citado por Nelly Ugarriza (2001), define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Esta inteligencia es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito, bienestar y salud emocional en la vida.

2.4. Test de Bar On

BarOn (1997), citado por Nelly Ugarriza (2005), utiliza el término inteligencia emocional y social para denominar un tipo específico de inteligencia distinta a la cognitiva. Iguala factores de la inteligencia emocional con los de la personalidad, pero esta inteligencia puede modificarse, a través de la vida.

BarOn dio un enfoque multifactorial para ampliar las habilidades involucradas en la inteligencia emocional. El autor estudió su propuesta de 11 a 15 factores componentes de la inteligencia no cognitiva, durante dos décadas. El modelo de inteligencia social y emocional que propone se relaciona con el potencial para el rendimiento en sí mismo; se fundamenta en la orientación con base en el proceso, no con base en logros.

El modelo de BarOn (1997) puede verse desde dos perspectivas, una sistemática y otra topográfica. La visión sistemática considera los cinco componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes, que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Por ejemplo: relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía son partes de un grupo común de componentes relacionados con la habilidad interpersonal, de allí el nombre de “componentes interpersonales”.

Dichos componentes son evaluados por el *BarOn Emotional Quotient Inventory* (BarOn EQ-I). Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Las definiciones de los 15 factores de la inteligencia personal, emocional y social evaluados por el inventario de cociente emocional son los que se explican a continuación, tal como los refiere Ugarriza & Pajares (2001: 133y 134)

- Componente intrapersonal (CIA), área que reúne los componentes:
 - Comprensión emocional de sí mismo (CM), habilidad para percatarse, comprender, diferenciar y conocer nuestros sentimientos y emociones.
 - Asertividad (AS), habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar a los demás.
 - Autoconcepto (AC), habilidad para aceptarse así mismo con aspectos positivos y negativos.
 - Autorrealización (AR), habilidad para realizar lo que podemos, queremos y disfrutar de hacerlo.
 - Independencia (IN), habilidad para autodirigirse, independencia en pensamientos, sentimientos y toma de decisiones.

- Componente interpersonal (CIE), área que reúne los siguientes componentes:
 - Empatía (EM), habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
 - Relaciones Interpersonal (RI), habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias caracterizadas por la cercanía emocional e intimidad.
 - Responsabilidad social (RS), habilidad para demostrarse a sí mismo cómo una persona coopera o contribuye con un grupo social.

- Componente de adaptabilidad (CAD), área que reúne los siguientes componentes:
 - Solución de problemas (SP), habilidad para identificar y definir los problemas y generar soluciones efectivas.
 - Pruebas de la realidad (PR), habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
 - Flexibilidad (FL), habilidad para ajustar nuestras emociones, pensamientos y conductas, a situaciones y condiciones cambiantes.

- Componente del manejo del estrés (CME), área que reúne los siguientes componentes:
 - Tolerancia al estrés (TE), habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
 - Control de los impulsos (CI), habilidad para resistir y postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- Componente del estado de ánimo en general (CAG), área que reúne los siguientes componentes.
 - Felicidad (FE), habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.
 - Optimismo (OP), habilidad para ver el aspecto brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El enfoque topográfico organiza los componentes, de acuerdo con un orden de rangos, distinguiendo “factores centrales”: FC (o primarios) relacionados con “factores resultantes”: FR (o de más orden), y que están conectados por un grupo de “factores de soporte”: FS (apoyo o secundarios o auxiliares).

Los tres factores centrales más importantes de la inteligencia emocional son: la comprensión de sí mismo (habilidad para reconocer y comprender nuestras emociones, estados de ánimo y sentimientos); la asertividad (habilidad para expresar las emociones y sentimientos); y la empatía (habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los otros). Los otros dos factores centrales son: la prueba de la realidad y el control de los impulsos.

Estos factores centrales guían factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida.

Basados en la investigación de BarOn, los factores centrales y los resultados dependen de los factores de soporte. Por ejemplo: el darse cuenta de las emociones depende del autoconcepto (que incluye el autorespeto, la comprensión y aceptación de sí mismo), más aún, las relaciones interpersonales dependen del autoconcepto positivo y la responsabilidad social, etc.

Las habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan; a través del tiempo, cambian a través de la vida y pueden mejorar con el entrenamiento, los programas remediabiles y las técnicas terapéuticas.

2.4.1. Validación peruana del Test de BarOn

Según Ugarriza, N. y Pajares, L. (2001: 136), en nuestro medio, la mayor parte de estudios psicométricos están referidos a la adaptación y estandarización de pruebas psicológicas extranjeras y muy pocos a la elaboración de nuevos instrumentos de medición. Sin embargo, merece citarse el trabajo de adaptación para uso experimental en el Perú de Abanto, Higuera y Cueto (2000), quienes tradujeron los aspectos principales del *Manual técnico del inventario de cociente emocional* (BarOn, 1997).

La primera validación del inventario de inteligencia de BarOn para jóvenes y adultos fue adaptada y validada en nuestro país por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2005) y en la segunda edición se realizaron modificaciones y ampliaciones que fundamentan el desarrollo del inventario.

Su aplicación en las diversas áreas de la psicología ha sido muy importante, y surgió la necesidad de ampliar la evaluación de las capacidades emocionales y sociales en niños y adolescentes, por lo que se realizó la adaptación y estandarización del inventario BarOn Ice: NA en una muestra de 3374 niños y adolescentes de Lima metropolitana entre 7 y 18 años.

Este inventario está diseñado para evaluar la inteligencia emocional que encierra la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente. Está integrado por las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, y consta de dos versiones: una completa de 60 ítems y otra abreviada de 30 ítems.

2.4.1.1. Características principales del BarOn ICE: NA

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen (Ugarriza & Pajares, 2005: 22)

- Una muestra normativa amplia (N=3,374).
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales, que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección, que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños.

- Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

El BarOn ICE: NA contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También, incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar.

Este test, usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem, según las siguientes opciones de respuestas “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. A continuación se presentan las tablas, tal como las explica Ugarriza & Pajares (2005: 2)

Tabla 1

Mediciones contenidas en el ICE: NA- Forma Completa

Escalas

Inteligencia emocional total
 Interpersonal
 Intrapersonal
 Adaptabilidad
 Manejo del estrés
 Estado del ánimo general
 Impresión positiva
 Índice de inconsistencia

Tabla 2

Mediciones contenidas en el ICE: NA –Forma Abreviada

Escalas

Inteligencia emocional total
 Interpersonal
 Intrapersonal
 Adaptabilidad
 Manejo del estrés
 Impresión positiva

Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona.

2.4.1.2. Usos del BarOn ICE: NA

Mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser usado como un instrumento rutinario de exploración en diversos ámbitos, tales como la escuela. Los usuarios pueden ser psicólogos, maestros, etc. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona.

Este test no se recomienda para personas que tienen problemas emocionales o mentales, o personas que no quieren colaborar o decir la verdad.

Todos los usuarios del BarOn ICE: NA deben tener una comprensión clara de los principios básicos y limitaciones de las pruebas psicológicas, especialmente de la interpretación.

El inventario completo lleva de 25 a 30 minutos y la forma abreviada de 10 a 15 minutos. Ambas se administran en las edades de los 7 a 18 años.

La forma abreviada es más adecuada en evaluaciones grupales. La interpretación está basada en el análisis de los ítems, en los puntajes escalares, en la escala de impresión positiva y en el índice de inconsistencia.

2.4.1.3. Materiales

Los materiales, pueden ser administrados usando el formato de la prueba bajo la forma de lápiz y papel. La forma computarizada sirve para calificar rápida y objetivamente y obtener los puntajes de escalas.

2.4.1.4. Quiénes pueden aplicarlo

Este test puede ser aplicado por maestros o asistentes de investigación, pero el administrador debe estar familiarizado con el test y dar las instrucciones claramente. Los evaluados deben responder sin ser coactados o persuadidos, para evitar sesgos.

2.4.1.5. Lugar y escala

La aplicación debe ser en un lugar tranquilo y sin interferencias. Se elige una sola respuesta para cada oración y se coloca un aspa, sobre el número que corresponde a su respuesta. Las escalas son: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo.

2.5. Bases conceptuales de las dimensiones de la inteligencia emocional

2.5.1. Definiciones de las dimensiones de la inteligencia emocional

Guilera, Ll. (2007); menciona factores; que BarOn define para que puedan ser medibles en la inteligencia emocional:

- Percepción de la emoción: conjunto de ítems que miden la capacidad de las personas para reconocer las emociones, a través de las expresiones faciales, los pasajes musicales, los diseños gráficos y los relatos.
- Comprensión de la emoción: conjunto de ítems que estiman la capacidad de las personas para reconocer cómo cambian las emociones a lo largo del tiempo.
- Regulación de las emociones: test consistentes en calificar las estrategias que se pueden seguir a la hora de enfrentarse con diversos dilemas de tipo emocional.

Para Goleman, otro punto importante es la competencia emocional (que es medida indirectamente con CE), determina el grado de destreza que somos capaces de alcanzar en el dominio de nuestras facultades afectivas. Las personas que han alcanzado una

buena competencia emocional son aquellas que disfrutan de una situación ventajosa en los diversos dominios y dimensiones de la vida.

Goleman divide las competencias emocionales en dos grupos: el grupo de las competencias personales y el grupo de las competencias sociales.

- Competencias personales: estas determinan el modo en que la persona se relaciona con sus propias emociones y sentimientos. Y dentro de ellas se encuentran:
 - Conciencia de uno mismo: conciencia de sus propias emociones, estados de ánimo y sentimientos.
 - Autorregulación: control de sus emociones, estados de ánimo y sentimientos.
 - Motivación: impulsos básicos que guían o facilitan el logro de sus objetivos.

- Competencias sociales: estas determinan el modo en que la persona se relaciona con los demás.
 - Empatía: sensibilidad para detectar las señales externas que indican lo que la persona necesita o quieren los demás.
 - Habilidades sociales: las capacidades para inducir respuestas deseables en los demás.

Tanto la empatía como las habilidades sociales son importantes dentro de la inteligencia emocional, pues con la primera se es capaz de entender, escuchar, comprender los sentimientos de las otras personas y a la vez manejar las relaciones con los demás. Pero, si alguna de estas fallas, tus emociones se verán afectadas en la relación con lo demás y hasta en la salud física.

Según Goleman, D. (1996), la definición de Salovey subsume a las inteligencias personales de Gardner y las organiza hasta llegar a abarcar a cinco competencias:

- El conocimiento de las propias emociones. La capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que

aparece, constituye la piedra angular de la inteligencia emocional. Es decir, existen diferencias entre una persona a merced de sus emociones y otra que puede tener el control sobre ellas.

- La capacidad de controlar las emociones. La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento. Aquellos que no pueden manejar estas habilidades caen en las tensiones y aquellas que manejan esto se recuperan muy rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida.
- La capacidad de motivarse uno mismo. El control de la vida emocional siempre está ligada a un objetivo, esto es lo que la hace más motivadora, emocionante, creativa. El autocontrol emocional es importante y somos capaces de obtenerlo, podemos enfrentar cualquier inconveniente en la vida. Las personas que tienen esta habilidad son más productivas y eficaces en su trabajo.
- El reconocimiento de las emociones ajenas. La empatía se relaciona con el altruismo, aquellos que se ligan a la docencia, profesiones sanitarias, ventas, etc., pueden socializarse y llevarse bien con los demás.
- El control de las relaciones. Habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. El liderazgo, la popularidad y la eficacia interpersonal están ligadas con esta habilidad de relacionarse con los demás.

No todos somos capaces de manejar todas estas competencias, pero, sin duda alguna, están en nosotros manejarlas o que se manifiesten unas más que otras, según sea la situación o las relaciones con las personas.

Ugarriza y Pajares (2005: 15 y 16) detallan las habilidades de las competencias emocionales, tomando en cuenta a BarOn:

- Área intrapersonal. Es importante la comprensión de los estados emocionales, incluyendo las experiencias de las múltiples emociones, y ser conscientes de sus propios sentimientos, por dinámicas inconscientes o por una elección preferente.

- Área interpersonal. Habilidad para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas, que tienen algún consenso y significado en las personas emocionalmente. También, involucrarse empáticamente y sintonizar con las experiencias emocionales de los otros y comprender sus estados emocionales. En suma, es comprender nuestros estados emocionales y los de los demás, con o sin manifestaciones externas evidentes y relacionarnos con ellas para ayudar, en situaciones adversas.
- Área de adaptabilidad. Uso de vocabulario apropiado y expresiones verbales de las emociones, en términos comunes. Relaciones con los demás y poder afrontar emociones complicadas o estresantes, utilizando estrategias autoregulatorias, como la resistencia al estrés, la conducta evitativa, que disminuye la intensidad o la duración temporal de tales estados emocionales.
- Área del estado de ánimo en general. Alcanzar la capacidad emocional de autoeficacia, la persona se ve tal como debe sentirse. Uno acepta sus propias experiencias emocionales, internas y externas, de acuerdo con sus propias creencias morales y emocionales.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que guarda relación con la investigación que se realizó, según su profundidad, se denomina: investigación descriptiva, porque se describió el estado actual de inteligencia emocional de los estudiantes de 4to. Sec., del colegio Hogar San Antonio.

Según, Tevni Grajales G. (2004:1), la investigación descriptiva, “trabaja sobre realidades de hechos y sus características fundamentales para presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: encuestas, casos, exploratorios, causales, de desarrollo, predictivos, de conjuntos de correlación”. Así mismo, el autor explica que otros autores como Babbie (1979), Selltiz y otros (1965), citado por Grajales, afirman que esta investigación busca desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado, a partir de sus características. Describir es igual a medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómenos bajo análisis.

Por ello, esta investigación describió el estado actual de la inteligencia emocional, de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria, mediante el test de BarOn. Pues, a través de sus cinco componentes, se explicó las características, que presentaron estos estudiantes en el conocimiento a sí mismos, la toma de decisiones, manejo del estrés, etc.

3.2. Diseño de investigación

El tipo de diseño de investigación, corresponde al grupo de diseños no experimentales, específicamente se denomina investigación descriptivo simple.

El mencionado diseño se representa de la siguiente manera:



En este diseño, **M** es la población, sobre la que se realiza la investigación y **O** representa la medición de la variable inteligencia emocional.

Es un estudio de diseño descriptivo, pues la información se recoge sin cambiar el entorno (es decir no hay manipulación).

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población fue representada por la totalidad de estudiantes varones (82), del cuarto año de secundaria, del colegio Hogar San Antonio.

3.3.2. Muestra

La muestra se determinó por muestreo no probabilístico, intencional, por ello, se tomó a la totalidad de estudiantes varones que conformaron la población como sujetos de investigación. En consecuencia, no fue necesario calcular tamaño muestral.

La tabla presenta a los estudiantes que participaron en la investigación.

Sujetos	Varones	Total
Estudiantes	82	82

3.4. Variable de investigación

3.4.1. Definición conceptual

BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

3.4.2. Definición operacional

Variables	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia emocional	- Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo. - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia
	- Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social
	- Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de realidad - Flexibilidad
	- Manejo de estrés	
	- Estado de ánimo en general	- Manejo del estrés - Control de impulsos - Felicidad - Optimismo

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación aplicó el Test de BarOn, este test midió cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general. Estas dimensiones en conjunto miden la inteligencia emocional.

Este test está compuesto en su forma abreviada de 60 ítems, cada uno de estos ítems tiene cuatro escalas “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los estudiantes leyeron cada ítems y de acuerdo a su respuesta marcaron con un aspa sobre la escala que ellos

creyeron conveniente. Este test se aplicó a 82 estudiantes, del cuarto año de secundaria, del colegio Hogar San Antonio.

3.6. Procedimiento de análisis de datos

El análisis estadístico se realizó con el programa estadístico SPSS, considerando el procedimiento que a continuación se indica:

- a) **Elaboración de base de datos.** Se tomó como referencia a los 82 estudiantes del colegio Hogar San Antonio de Piura.
- b) **Tabulación.** Se organizó tablas para la distribución de frecuencias y porcentajes de acuerdo a los objetivos de la investigación.
- c) **Graficación.** Se diseñó gráficos de barras, para representar los datos ordenados de las edades y las dimensiones de la inteligencia emocional, gráficos circulares, para representar el género de los estudiantes.
- d) **Análisis estadístico.** Se realizó un análisis descriptivo, para la distribución de género y edad, luego un análisis multivariado para las dimensiones del test de BarOn.
- e) **Interpretación.** Según la aplicación del test de BarOn, a los estudiantes y la obtención de resultados, por medio del programa SPSS. Los resultados indicaron que 55 estudiantes, tienen 15 años de edad y representaron el 67,1%, 27 estudiantes tenían 16 años y representaron el 32,9%, en total son 82 estudiantes varones, que representaron el 100%, del género masculino.

Las dimensiones que presentó el test de BarOn son: la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado general del ánimo. Cada una de estas dimensiones se presentaron: tablas de consistencia interna, para cada dimensión, tablas llamadas de estadística de fiabilidad, tablas que detallaron los promedios para cada dimensión, en la que contenían la media aritmética, y cada escala, según la dimensión tuvieron una tabla de porcentajes y un gráfico de barras. Se presentó, también tablas y gráficos de edad y género.

Los resultados de cada dimensión se obtuvieron, según porcentaje de acuerdo a las respuestas de los estudiantes, en el test que se les aplicó.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

4.1. Contexto de investigación

La investigación se realizó en la institución educativa Hogar San Antonio, la misma que se encuentra en una zona urbana del distrito de Piura (Av. San Martín N° 135- Urb. Clark), provincia de Piura.

El mencionado distrito se ubica en el sector central de la capital de la provincia de Piura, tiene aproximadamente 450 años de fundación.

La referida institución educativa es de gestión particular parroquial, perteneciente a la Ugel Piura. Tiene 53 años de fundación y está dirigida por frailes franciscanos, pertenecientes a la provincia franciscana de los Doce Apóstoles del Perú. En la actualidad, brinda servicio en dos niveles educativos, Primaria y Secundaria, en un solo turno.

Cuenta, actualmente, con mil estudiantes, cincuenta y dos docentes de ambos niveles educativos, quince trabajadores, en el área administrativa y de apoyo. Dirigido por Fray Fermín Peña López. La misión de la institución (PEI 2015) es *Dar una educación innovadora de calidad, orientada en valores, con personal calificado y ambiente fraterno.*

La investigación se realizó con estudiantes de 4to. De educación secundaria, específicamente, con las secciones “A”, “B” y “C”, las mismas que estuvieron conformadas por 82 estudiantes, de sexo masculino.

4.2. Descripción de resultados

Las dimensiones que presentó el test de BarOn, y que son la base fundamental del estudio de esta tesis, tuvo como resultados los siguientes porcentajes:

Dimensión Intrapersonal, el 21,95% muy a menudo les es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos y el 51,22% rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos. (Ver figura 3)

Dimensión Interpersonal, el 62,2% a menudo son buenos para comprender como se siente la gente y el 39,02% indica importante tener amigos. (Ver figura 4)

Dimensión Adaptabilidad, el 68,29% a menudo pueden tomar decisiones fácilmente para resolver problemas y el 28,05% muy a menudo intenta usar diferentes formas de responder, a las preguntas difíciles. (Ver figura 5)

Dimensión del estrés, el 57,32% rara vez se disgustan fácilmente, el 54,88% rara vez tienen mal genio y el 19,51% muy a menudo saben cómo mantenerse tranquilos. (Ver figura 6)

Dimensión del ánimo en general, el 58,54% a menudo saben que las cosas saldrán bien, igual porcentaje indican muy a menudo sentirse seguro de sí mismo y el 52,44% muy a menudo le gusta su cuerpo. En su mayoría los estudiantes son seguros y felices. (Ver figura 7)

Estos porcentajes implican que la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria, manejan una adecuada inteligencia emocional, pues su estado de ánimo en general tiene el mayor promedio y el menor promedio es el manejo del estrés. Significa que saben divertirse, son felices y seguros de sí mismo.

4.2.1 Análisis de resultados

4.2.1.1 Análisis descriptivo

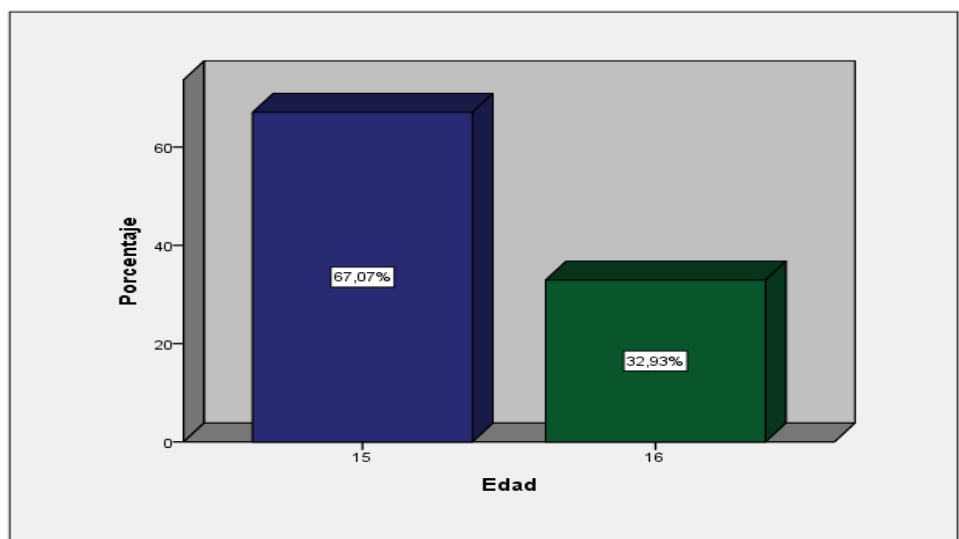
Las siguientes tablas nos describen la distribución de la edad y sexo del estudiante que participa en la investigación:

Tabla 1:
Porcentaje de edades

		Edad	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	15	55	67,1
	16	27	32,9
	Total	82	100,0

Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

Gráfico 1:
Porcentaje de edades.



Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn , a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

Los resultados indicaron que 55 estudiantes, tuvieron 15 años de edad, estos representaron el 67,1%, mientras que 27 de los estudiantes participantes tuvieron 16 años, lo cual representó el 32,93%. A partir de estos resultados se puede indicar que los estudiantes estuvieron en la edad comprendida para el grado correspondiente, de cuarto de secundaria.

Asimismo, la investigación se llevó a cabo en el colegio Hogar San Antonio, el cual solo atiende a estudiantes varones, tal como se detalla a continuación:

**Tabla 2:
Porcentaje de género**

Género del estudiante		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Masculino	82	100,0

Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

**Figura 2:
Porcentaje de género de los estudiantes.**



Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

4.2.2. Análisis multivariado para el Test de BarOn

4.2.2.1. Análisis de Fiabilidad

El test de Inventario Emocional Barón ICE está constituido por 60 ítems, en una escala del 1 al 4, donde:

- | | |
|---|--------------|
| 1 | Muy rara vez |
| 2 | Rara vez |
| 3 | A menudo |
| 4 | Muy a menudo |

Este test con la escala definida recoge información de cinco dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo en general.

El siguiente análisis nos muestra la consistencia interna del test para la escala utilizada, a través del Alfa de Cronbach:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,832	60

Los resultados nos muestran un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,832, lo cual es aceptable¹, para la escala de medida utilizada. Esto significa que las preguntas planteadas para evaluar Inteligencia emocional, a través de cinco dimensiones son fiables.

¹ Hernández, Sampieri, & Fernández. Metodología de la investigación, Mexico 2010

4.2.3. Dimensión Intrapersonal

Esta dimensión está formada por los ítems: 7, 17, 31, 43, 53 y 28. Recoge información de los estudiantes sobre comprensión de sí mismo, asertividad, auto concepto, auto realización, independencia y empatía.

La siguiente tabla nos muestra la consistencia interna para esta dimensión:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,503	6

Los resultados nos muestran un coeficiente de 0,503, lo cual es regular², para la escala utilizada. Este resultado nos permite reducir los seis ítems en una sola variable, que es el promedio de éstas, para una interpretación práctica.

La siguiente tabla nos detalla el promedio para la dimensión Intrapersonal:

	Media
Intrapersonal	2,28

A la luz de los resultados podemos indicar que los estudiantes rara vez presentan los indicadores para la dimensión intrapersonal. Es decir, que los estudiantes no tienen dificultad para decir cómo se sienten, así como pueden expresar fácilmente sus sentimientos.

La siguiente tabla y gráfico nos detalla los porcentajes de respuesta para ítem de esta dimensión:

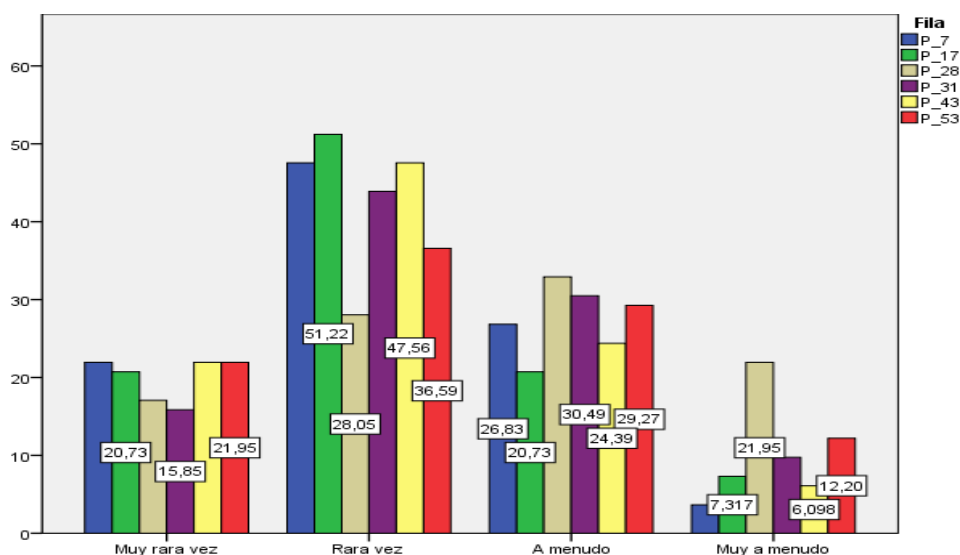
² Hernández, Sampieri, & Fernández. Metodología de la investigación, México 2010

Tabla 3:
Porcentaje de respuesta de la Dimensión Intrapersonal

	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	18	22,0%	39	47,6%	22	26,8%	3	3,7%
Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	17	20,7%	42	51,2%	17	20,7%	6	7,3%
Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	14	17,1%	23	28,0%	27	32,9%	18	22,0%
Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	13	15,9%	36	43,9%	25	30,5%	8	9,8%
Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	18	22,0%	39	47,6%	20	24,4%	5	6,1%
Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	18	22,0%	30	36,6%	24	29,3%	10	12,2%

Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

Figura 3:
Resultados de la Dimensión Intrapersonal



Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

Los resultados nos indican que el 21,95% de los estudiantes que participan en la investigación muy a menudo, les es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos. Por otra parte, se tiene que el 51,22% de los estudiantes participantes rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos. Esto implica que, a los estudiantes les es fácil hablar sobre sentimientos en general, pero les es difícil conversar sobre sus sentimientos más íntimos, esto se debería, porque son adolescentes.

4.2.4. Dimensión Interpersonal

Esta dimensión está formada por los ítems: 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, y 59. Recoge información del estudiante sobre relaciones interpersonales y responsabilidad social.

La siguiente tabla nos muestra la consistencia interna para esta dimensión:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,781	12

Los resultados nos muestran un coeficiente de 0,78, lo cual es aceptable³, para la escala utilizada. Este resultado nos permite reducir los 12 ítems en una sola variable, que es el promedio de éstas, para una interpretación práctica.

La siguiente tabla nos detalla el promedio para la dimensión Interpersonal:

	Media
Interpersonal	2,92

³ Hernández, Sampieri, & Fernández. Metodología de la investigación, México 2010

A la luz de los resultados podemos indicar que los estudiantes, a menudo presentan los indicadores para la dimensión interpersonal. Es decir, que los alumnos tienen las características de una persona sin problemas interpersonales y con un sentido de responsabilidad social.

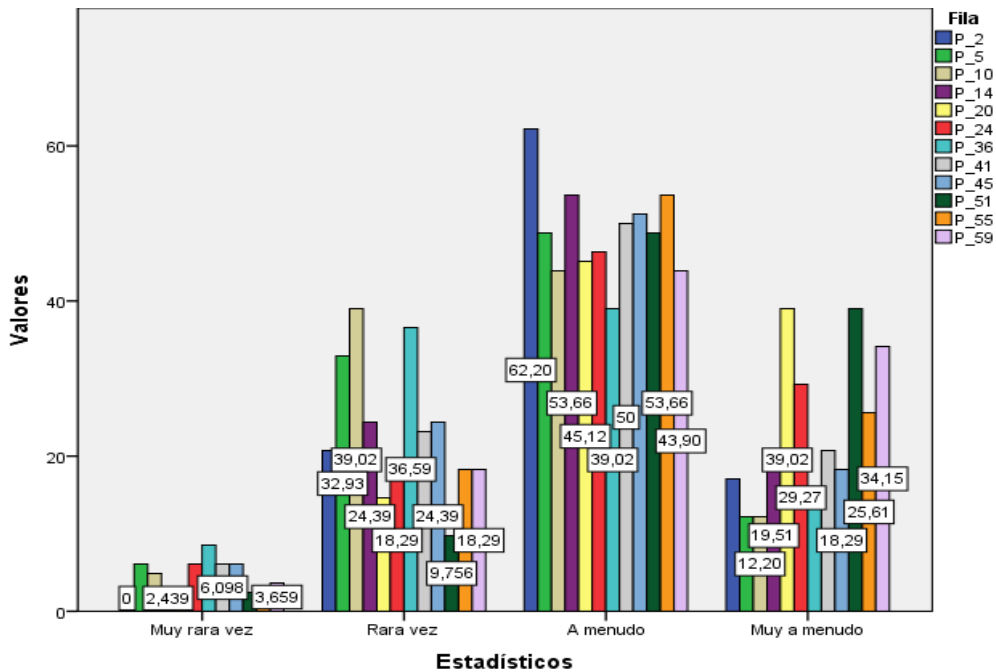
La siguiente tabla y gráfico nos detalla los porcentajes de respuesta para ítem de esta dimensión:

Tabla 4:
Porcentaje de respuesta Dimensión Interpersonal

	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	0,0%	0	20,7%	17	62,2%	51	17,1%	14
Me importa lo que les sucede a las personas.	6,1%	5	32,9%	27	48,8%	40	12,2%	10
Sé cómo se sienten las personas.	4,9%	4	39,0%	32	43,9%	36	12,2%	10
Soy capaz de respetar a los demás.	2,4%	2	24,4%	20	53,7%	44	19,5%	16
Tener amigos es importante.	1,2%	1	14,6%	12	45,1%	37	39,0%	32
Intento no herir los sentimientos de las personas.	6,1%	5	18,3%	15	46,3%	38	29,3%	24
Me agrada hacer cosas para los demás.	8,5%	7	36,6%	30	39,0%	32	15,9%	13
Hago amigos fácilmente.	6,1%	5	23,2%	19	50,0%	41	20,7%	17
Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	6,1%	5	24,4%	20	51,2%	42	18,3%	15
Me agradan mis amigos.	2,4%	2	9,8%	8	48,8%	40	39,0%	32
Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	2,4%	2	18,3%	15	53,7%	44	25,6%	21
Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	3,7%	3	18,3%	15	43,9%	36	34,1%	28

Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

Figura 4:
Resultados de la Dimensión Interpersonal



Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

Los resultados nos indicaron, que el 62,2% de los estudiantes que participaron en la investigación a menudo son muy buenos para comprender cómo se siente la gente. Asimismo, se tiene que el 39,02% de los estudiantes muy a menudo indica que es importante tener amigos. Esto significa que los estudiantes valoran la amistad con sus compañeros y se relacionan muy bien con los demás.

4.2.5. Dimensión Adaptabilidad

Esta dimensión está formada por los ítems: 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57. Recoge información del estudiante sobre solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.

La siguiente tabla nos muestra la consistencia interna para esta dimensión:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	10

Los resultados nos muestran un coeficiente de 0,748 lo cual es aceptable⁴ para la escala utilizada. Este resultado nos permite reducir los 10 ítems en una sola variable, que es el promedio de éstas, para una interpretación práctica.

La siguiente tabla nos detalla el promedio para la dimensión Adaptabilidad:

	Media
Adaptabilidad	2,86

De acuerdo a los resultados podemos indicar que los estudiantes a menudo presentan los indicadores para la dimensión Adaptabilidad. Es decir, que los estudiantes tienen las características de una persona que puede dar solución a los problemas que se les presenta, así mismo es consciente de su realidad y muestra flexibilidad.

La siguiente tabla y gráfico nos detalla los porcentajes de respuesta para ítem de esta dimensión:

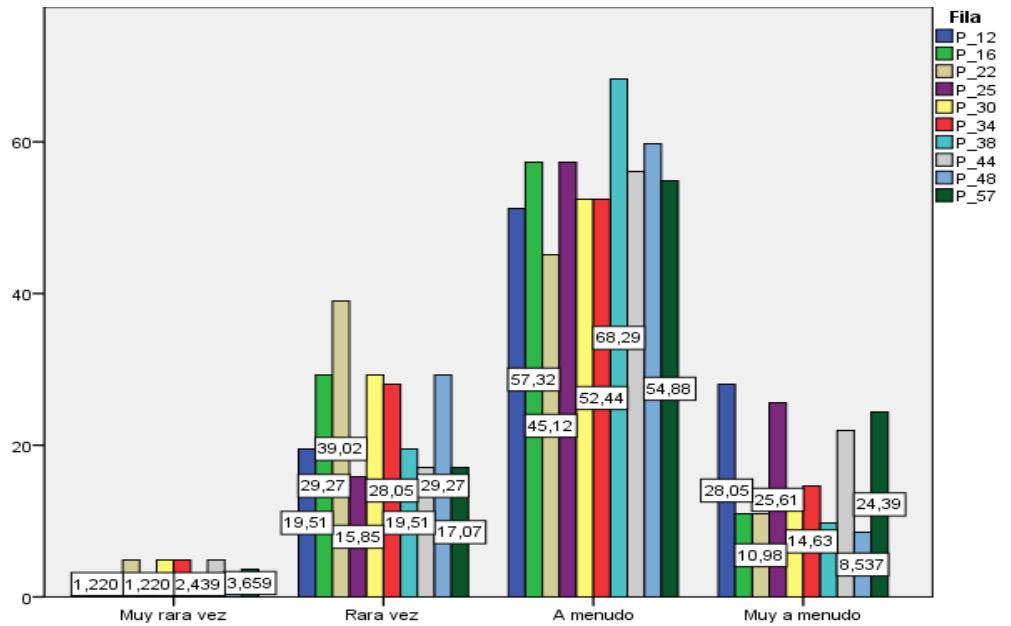
⁴ Hernández, Sampieri, & Fernández. Metodología de la investigación, México 2010

Tabla 5:
Porcentajes de respuesta de la Dimensión de Adaptabilidad

	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1,2%	1	19,5%	16	51,2%	42	28,0%	23
Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	2,4%	2	29,3%	24	57,3%	47	11,0%	9
Puedo comprender preguntas difíciles.	4,9%	4	39,0%	32	45,1%	37	11,0%	9
No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1,2%	1	15,9%	13	57,3%	47	25,6%	21
Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	4,9%	4	29,3%	24	52,4%	43	13,4%	11
Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	4,9%	4	28,0%	23	52,4%	43	14,6%	12
Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	2,4%	2	19,5%	16	68,3%	56	9,8%	8
Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	4,9%	4	17,1%	14	56,1%	46	22,0%	18
Soy bueno (a) resolviendo problemas.	2,4%	2	29,3%	24	59,8%	49	8,5%	7
Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	3,7%	3	17,1%	14	54,9%	45	24,4%	20

Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015.

Figura 5:
Resultados de la Dimensión de Adaptabilidad



Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015

Los resultados encontrados nos indican que el 68,29% de los estudiantes que participan en la investigación a menudo pueden usar fácilmente diferentes modos para resolver problemas. Asimismo, el 28,05% de los estudiantes participantes muy a menudo intenta usar diferentes formas de responder, a las preguntas difíciles.

4.2.6. Manejo de estrés

Esta dimensión está formada por los ítems: 3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54 y 58. Recoge información del estudiante sobre la tolerancia al estrés y el control de impulsos.

La siguiente tabla nos muestra la consistencia interna para esta dimensión:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,764	12

Los resultados nos muestran un coeficiente de 0,764 lo cual es aceptable⁵ para la escala utilizada. Este resultado nos permite reducir los 12 ítems en una sola variable, que es el promedio de éstas, para una interpretación práctica.

La siguiente tabla nos detalla el promedio para la dimensión Manejo de estrés:

	Media
Manejo de estrés	2,25

De acuerdo a los resultados podemos indicar que los estudiantes rara vez presentan los indicadores para el manejo de estrés. Es decir que los estudiantes tienen las características de una persona que les es difícil la tolerancia al estrés así como el control de impulsos.

La siguiente tabla y gráfico nos detalla los porcentajes de respuesta para ítem de esta dimensión:

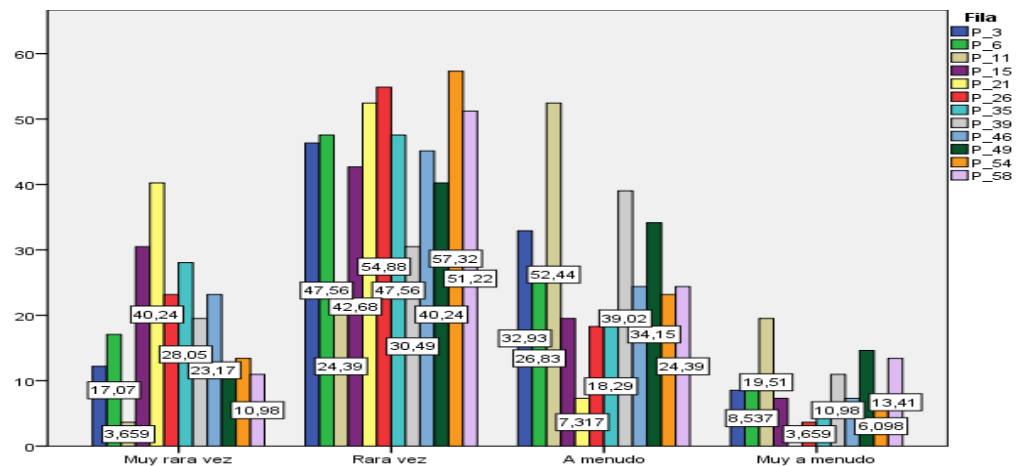
⁵ Hernández, Sampieri, & Fernández. Metodología de la investigación, México 2010

Tabla 6:
Porcentaje de respuesta de la Dimensión de Manejo de Estrés

	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N
Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	12,2%	10	46,3%	38	32,9%	27	8,5%	7
Me es difícil controlar mi cólera.	17,1%	14	47,6%	39	26,8%	22	8,5%	7
Sé como mantenerme tranquilo (a).	3,7%	3	24,4%	20	52,4%	43	19,5%	16
Me molesto demasiado de cualquier cosa.	30,5%	25	42,7%	35	19,5%	16	7,3%	6
Peleo con la gente.	40,2%	33	52,4%	43	7,3%	6	0,0%	0
Tengo mal genio.	23,2%	19	54,9%	45	18,3%	15	3,7%	3
Me molesto fácilmente.	28,0%	23	47,6%	39	18,3%	15	6,1%	5
Demoro en molestarme.	19,5%	16	30,5%	25	39,0%	32	11,0%	9
Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	23,2%	19	45,1%	37	24,4%	20	7,3%	6
Para mí es difícil esperar mi turno.	11,0%	9	40,2%	33	34,1%	28	14,6%	12
Me disgusto fácilmente.	13,4%	11	57,3%	47	23,2%	19	6,1%	5
Cuando me molesto actúo sin pensar.	11,0%	9	51,2%	42	24,4%	20	13,4%	11

Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015

Figura 6:
Resultados de la Dimensión de Manejo de Estrés



Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015

Los resultados encontrados nos detallan que el 57,32% de los estudiantes que participan en la investigación manifiestan que rara vez se disgusta fácilmente. Así mismo, el 54,88% de los estudiantes participantes rara vez tiene mal genio. Finalmente, el 19,51% de los estudiantes participantes indica que muy a menudo saben cómo mantenerse tranquilos.

4.2.7. Estado de ánimo en general

Esta dimensión está formada por los ítems: 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60. Recoge información del estudiante el estado de ánimo y su visión positiva de la vida.

La siguiente tabla nos muestra la consistencia interna para esta dimensión:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,744	14

Los resultados nos muestran un coeficiente de 0,744 lo cual es aceptable⁶ para la escala utilizada. Este resultado nos permite reducir los 14 ítems en una sola variable, que es el promedio de éstas, para una interpretación práctica.

La siguiente tabla nos detalla el promedio para la dimensión Manejo de estrés:

	Media
Estado de ánimo en general	3,11

De acuerdo a los resultados podemos indicar que esta es la dimensión con el más alto promedio. Es decir, que los estudiantes

⁶ Hernández, Sampieri, & Fernández. Metodología de la investigación, México 2010

tienen las características de una persona con buen ánimo, felicidad y optimismo.

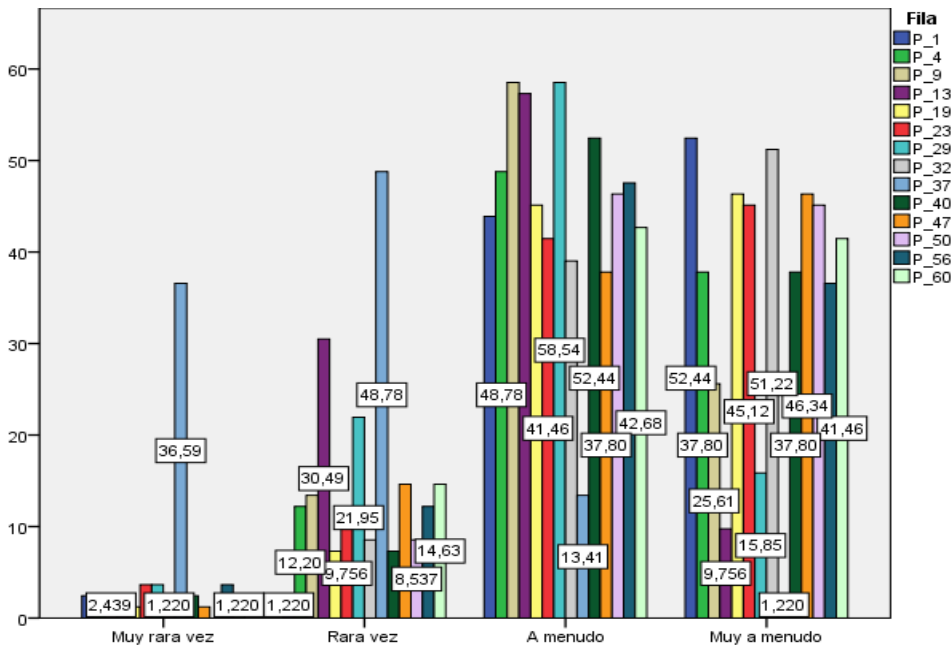
La siguiente tabla y gráfico nos detalla los porcentajes de respuesta para ítem de esta dimensión:

Tabla 7:
Porcentaje de respuesta de la Dimensión del Estado de Ánimo en General

	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Me gusta divertirme.	2,4%	2	1,2%	1	43,9%	36	52,4%	43
Soy feliz.	1,2%	1	12,2%	10	48,8%	40	37,8%	31
Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	2,4%	2	13,4%	11	58,5%	48	25,6%	21
Pienso que las cosas que hago salen bien.	2,4%	2	30,5%	25	57,3%	47	9,8%	8
Espero lo mejor.	1,2%	1	7,3%	6	45,1%	37	46,3%	38
Me agrada sonreír.	3,7%	3	9,8%	8	41,5%	34	45,1%	37
Sé que las cosas saldrán bien.	3,7%	3	22,0%	18	58,5%	48	15,9%	13
Sé cómo divertirme.	1,2%	1	8,5%	7	39,0%	32	51,2%	42
No me siento muy feliz.	36,6%	30	48,8%	40	13,4%	11	1,2%	1
Me siento bien conmigo mismo (a).	2,4%	2	7,3%	6	52,4%	43	37,8%	31
Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1,2%	1	14,6%	12	37,8%	31	46,3%	38
Me divierte las cosas que hago.	0,0%	0	8,5%	7	46,3%	38	45,1%	37
Me gusta mi cuerpo.	3,7%	3	12,2%	10	47,6%	39	36,6%	30
Me gusta la forma como me veo.	1,2%	1	14,6%	12	42,7%	35	41,5%	34

Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015

Figura 7:
Resultados de la Dimensión del Estado de Ánimo en General

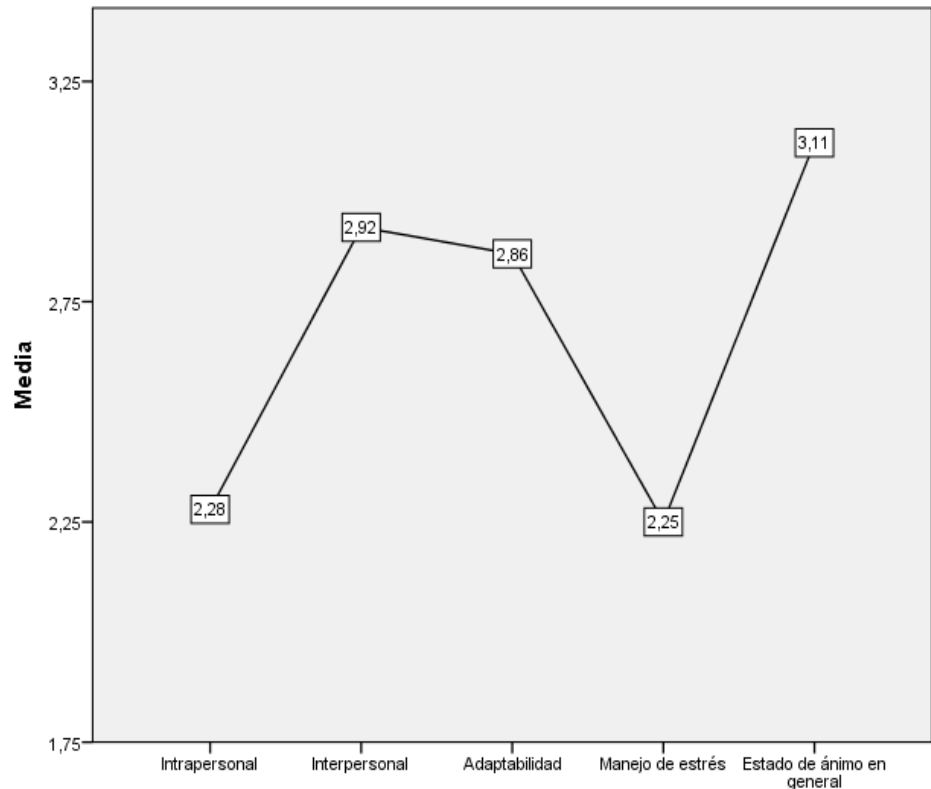


Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015

A la luz de los resultados encontrados podemos indicar que el 58,54% de los estudiantes participantes en la investigación manifiesta que a menudo sabe que las cosas le saldrán bien, igual porcentaje indica sentirse muy a menudo seguro de sí mismo. Por otra parte, el 52,44% de los estudiantes participantes indica que muy a menudo le gusta su cuerpo. Estos resultados indican que los estudiantes son seguros y felices.

La siguiente tabla y gráfico nos detalla en resumen los promedios, para una interpretación práctica, de las cinco dimensiones:

	Media
Intrapersonal	2,28
Interpersonal	2,92
Adaptabilidad	2,86
Manejo de estrés	2,25
Estado de ánimo en general	3,11



Fuente: Datos tomados de la aplicación del Test de BarOn, a los estudiantes del 4to. Año de educación secundaria de la I.E.P Hogar San Antonio - Piura 2015

Los resultados nos muestran que la dimensión con mayor promedio es el Estado de ánimo en general y la que posee el menor promedio es Manejo de estrés. Esto significa que los estudiantes les gustan divertirse con las cosas que hacen, son felices y seguros de sí mismo.

4.3. Discusión de resultados

4.3.1. Recopilación del material bibliográfico

El objetivo se cumplió, pues existen fuentes bibliográficas impresas y virtuales, como libros de David Goleman, Howard Gardner, Guilera, tesis como la de Tamayo, que nos habla sobre las inteligencias inter e intrapersonal de los adolescentes tempranos en Cuenca o Valqui que en su tesis trata de explicar la relación existente entre la inteligencia emocional y el clima escolar en los estudiantes de Carrizales, estas fuentes bibliográficas, ayudaron a definir las bases conceptuales tanto de la inteligencia emocional como del test de BarOn.

4.3.2. Diseño metodológico de la investigación

El objetivo se llegó a comprobar que la metodología concuerda con el tipo y diseño de investigación descriptiva y explica las cinco dimensiones de la inteligencia emocional, aplicada a los 82 estudiantes, por medio del test de BarOn. Y que las tesis que están propuestas en los antecedentes, tienen como parte de su metodología: Tamayo, realiza una investigación descriptiva de corte cuanti-cualitativo con los estudiantes de los octavos años de educación básica de Cuenca.

El estudio de Navarro es descriptivo, pues se trata de profundizar y delimitar los hechos de esta investigación. La investigación de Valqui es a nivel descriptivo correlacional y la tesis de Perazzo es una investigación de carácter cualitativo.

4.3.3. Datos de las dimensiones de la inteligencia emocional

El objetivo se llegó a comprobar que, mediante el test de BarOn, se pueden, recoger datos de las cinco dimensiones. En la tesis de Valqui, nos muestra como resultado, que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas por el 43,66% en inteligencia emocional. El mayor porcentaje de alumnos representado por el 39,44% percibe el clima escolar en un bajo nivel, el 42,25% perciben las relaciones en un nivel medio, el

42,25% el desarrollo personal en bajo nivel, el 43,66 % considera que la estabilidad es de bajo nivel, el 42,25 % perciben al sistema de cambio en un bajo nivel.

En esta tesis, la dimensión intrapersonal, tuvo como resultados que el 21,95% de los estudiantes a menudo les es difícil hablar sobre sus sentimientos íntimos y el 51,22% rara vez pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos, con respecto a la tesis de Tamayo, de la Universidad de Cuenca, la inteligencias intrapersonal el 69% en el colegio les hablan sobre autoestima, el 95% sabe autovalorarse, el 96% tienen confianza en sí mismo y un 58% meditan y reflexionan sobre su vida individual. En la tesis de Valqui, los resultados arrojaron que el 40,85% lo obtiene el autoconocimiento y el 49,30% en autorregulación. Esto quiere decir que la inteligencia emocional en los estudiantes, no se percibe en un aspecto positivo, en la tesis de Valqui, frente a la inteligencia emocional de esta investigación es controlada por los estudiantes.

Con respecto a la dimensión Interpersonal, en esta investigación se encontró que el 62,2% a menudo son muy buenos para comprender cómo se sienten la gente y el 39,02% indica importante tener amigos y valorar la amistad, mientras que en la tesis de Tamayo el 88% de los estudiantes responden no saben teoría y no les han hablado sobre estas inteligencias, lo que si manifiestan es que el 77% les gusta trabajar en grupo, el 96% les gusta tener amigos, el 94% se comunica siempre, el afecto es muy grande el 92%, lo que hacen que se sientan muy bien en el 95% y la ayuda entre ellos representa el 96%. Valqui, muestra para la empatía el 42,25%, y el 47,89% en habilidades sociales, en los estudios realizados para la Universidad Nacional de San Martín. Saben comprender o entender lo que le sucede al otro mientras que la tesis de Tamayo no saben ni siquiera que significa los términos y a pesar de no saber, trabajan en equipo.

La dimensión de adaptabilidad, en esta tesis, logra el 68,29%, a menudo pueden idear fácilmente diferentes modos para resolver problemas y el 28,05% muy a menudo intentan usar diferentes formas de responder, a las preguntas difíciles. La capacidad para adaptarse a las diferentes situaciones y resolver de manera práctica los problemas, hacen que por la edad que tienen,

logren resolver con facilidad los inconvenientes personales e incluso amicales, sin embargo no todos tienen esa forma rápida, pues de acuerdo a sus intereses y formas de adaptarse, logran superar este proceso.

La dimensión del manejo del estrés, en la tesis de Navarro, el 100% de los encuestados creen que las emociones interfieren en su trabajo laboral. Y en esta tesis, el 57,32% rara vez se disgustan fácilmente y el 54,88% rara vez tienen mal genio y un 19,51% muy a menudo saben cómo mantenerse tranquilos. Se puede decir que las emociones son básicas tanto en el trabajo como en los estudios, pero depende como se tome o maneje las situaciones de estrés para resolver los inconvenientes diarios.

Estado de ánimo en general, en esta tesis el 58,54% a menudo saben que las cosas saldrán bien, en igual porcentaje muy a menudo se sienten seguros y el 52,44% muy a menudo le gusta su cuerpo, en la tesis de Navarro, de la Universidad Javeriana el 20% de los encuestados mencionan que la felicidad es una de las emociones más presentes en un día de trabajo. Las emociones más recurrentes con un 13% son la angustia y la preocupación y las emociones menos recurrentes con un 7% son la tristeza, la impotencia, el estrés, el desespero, la rabia y el amor. Y con un 6% encontramos la ansiedad y la sorpresa. Son positivos los porcentajes obtenidos, en esta investigación, pero negativos en cuanto a la Universidad Javeriana, pues el porcentaje para felicidad es mínimo, sin embargo para las otras emociones si son adecuados, pues no están presentes de manera contundente en su diario vivir.

De 11 emociones plasmadas por cada uno de los encuestados, 8 son emociones clasificadas como negativas. Es decir, 73% de las emociones son negativas y el 27% son emociones positivas que se tienen en un día de trabajo. Valqui, en su investigación, tiene como resultado que la motivación obtuvo el 43,66%. Las emociones positivas son menores con respecto a las negativas, por esa razón, el estado de ánimo en general es necesario para poder realizar nuestras actividades diarias y no son buenos los resultados si las que sobre salen son las negativas.

Perazzo, en su tesis obtiene como resultado, que el promedio del programa permitió una mejora del 75% en su realización personal, tomando como muy importante para ser feliz tener responsabilidad y la amistad. En esta investigación la felicidad depende de la responsabilidad que cada persona tenga y la relación que establezca con los demás. Y el porcentaje es considerable de acuerdo a esta investigación. Lo cual demuestra que la felicidad si es necesaria para realizarte como persona y como profesional.

4.3.4 Datos recogidos con el test de BarOn

El objetivo logró que por medio de los resultados del test de BarOn, interpretarán, las dimensiones que contempla este test.

Los resultados arrojaron que la dimensión del estado de ánimo en general tienen el mayor porcentaje y el menor promedio es el manejo del estrés. Esto significa que los estudiantes les gusta divertirse con las cosas que hacen son felices y seguro de sí mismos.

En la tesis de Tamayo, en relación a la dimensión interpersonal, se puede determinar que los adolescentes que asisten, a los octavos años de educación básica en los colegios en Cuenca, tiene esta dimensión muy desarrollada.

Por los resultados obtenidos, en la tesis de Tamayo, se puede decir que las dimensiones intra e interpersonales son bastante positivas, pero enfocada desde la práctica de valores y no desde la teoría de las inteligencias múltiples y esto se puede evidenciar en las entrevistas y encuestas que se le hizo a los profesores y orientadores que desconocen esta teoría.

En la tesis de Navarro, las personas encuestadas sienten más emociones negativas que positivas en un día normal de su trabajo. Entonces, las emociones si se deben educar en el terreno universitario para que no interfieran en la labor que próximamente desempeñarán en el ámbito de la comunicación social.

4.3.5.Importancia de la inteligencia emocional y las dimensiones

El objetivo encontró que los resultados, dan cuenta de la importancia de la inteligencia emocional y las dimensiones del test de BarOn, en los estudiantes del 4to. Año de secundaria, y en las tesis investigadas, también dan cuenta de que el manejo de la inteligencia emocional es muy importante no solo en los ámbitos educativos sino también laborales, sociales y sobre todo personales. Cada una de las dimensiones que trata el test son básicas para que exista un buen equilibrio de nuestras emociones.

CONCLUSIONES

- a) Es posible fundamentar el marco teórico y el diagnóstico realizado a los estudiantes de 4to. De secundaria, basado en las fuentes ya existentes, del Test de BarOn, adaptado a la realidad peruana.
- b) Se llega a la conclusión que existen bases teóricas que fundamentan el diseño metodológico, como ya se ha mencionado en esta investigación. Esta tesis se estructuró de acuerdo a una tesis descriptiva, pues los datos que se recogen, por medio del Test, permitieron describir el estado actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria.
- c) Se concluye, de los datos recogidos de los antecedentes y de esta investigación, que los adolescentes y universitarios, les falta educar, a la gran mayoría, sus emociones. Es importante recalcar que éstas no solo tienen importancia en el plano personal sino también en el laboral y de estudio. Por ello, en la dimensión intrapersonal les es muy difícil a los estudiantes, expresar sus sentimientos más íntimos, por el contrario en la dimensión interpersonal muy a menudo los estudiantes son muy buenos para comprender a los demás, la dimensión de adaptabilidad muy a menudo utilizan diferentes formas para resolver sus problemas, en la dimensión de manejo de estrés, rara vez se disgustan fácilmente y esto va de la mano con la dimensión de estado de ánimo en general, que a menudo saben que las cosas saldrán bien. Esto quiere decir que los estudiantes tienen un manejo adecuado de su estado emocional en general tomando como referencias las respuestas dadas, a través del test de BarOn.

- d) Se logró interpretar de los datos obtenidos, por medio del Test de BarOn, que la media alcanzada por la dimensión del estado de ánimo en general, logró el mayor promedio, pues los estudiantes tienen un ánimo excepcional para divertirse y salir con sus amigos. Mientras que el manejo de estrés logró obtener el menor promedio, dentro de las dimensiones. Esto puede evidenciarse en las respuestas claramente, pues ellos buscan soluciones rápidas a los problemas, saben escuchar al otro, tienen la confianza y seguridad que tienen acerca de sí mismos, eso hace que el estado de ánimo permita llevar una vida equilibrada emocionalmente.

- e) Se logra conocer la importancia de la inteligencia emocional en la vida de los estudiantes, en su relación con los demás, en su vida personal, en la resolución de los problemas, en la confianza de que las cosas salgan bien, etc. Este equilibrio emocional se obtiene controlando nuestras emociones, pero primero conociendo y siendo conscientes de las emociones que aparecen, según sea la situación.

RECOMENDACIONES

- a) Se recomienda a los docentes del Hogar San Antonio de Piura, aplicar el Test de BarOn, pues resulta un instrumento de medición de la inteligencia emocional valioso, para conocer en nuestros estudiantes, no solo de cuarto año de educación secundaria, sino de ambos niveles, primaria y secundaria, el estado actual de inteligencia emocional de sus estudiantes, esto como insumo para un proyecto de orientación psicológica y espiritual, de tal manera que las dimensiones intra personal, mejore para afianzar la dimensión interpersonal.
- b) Como en el Test de BarOn, se pueden medir las dimensiones de la inteligencia emocional, con los resultados se pueden tomar decisiones para realizar talleres de formación integral, personal y en equipos de trabajo. Según sea, las necesidades que cada grado puedan tener, con los resultados adquiridos.
- c) En el caso de la tutoría los resultados obtenidos de este Test nos pueden brindar, orientaciones para planes de mejora disciplinarios, que les puedan ayudar a los estudiantes, a resolver conflictos emocionales o tomar decisiones para trabajar charlas de orientación en escuela de padres, de acuerdo a los resultados de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la Región Callao*. Tesis de magíster. Lima: Universidad Nacional de San Martín.

Díaz, E. (2009). *Estudio sobre inteligencias inter- e intrapersonales como instrumentos de desarrollo de la disposición a comunicarse en el aula*. Tesis doctoral. España: Universidad de Huelva.

Enríquez, H. (2011). *Inteligencia emocional plena: hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena*. Tesis doctoral. España: Universidad de Málaga.

Hernández, S. Fernández, C. & Baptista, P. (2010: 344). Metodología de la investigación. 5ta. Edición. México.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. España: Kairós

Gardner, H. (1989). *Multiplas inteligencias*. España: Kairós

Goleman, D. (2006) *Inteligencia Emocional*. España: Kairós. Disponible en <https://books.google.com.pe/books>

Grajales, T. (2000) *Tipos de investigación*. Disponible en <http://tgrajales.net/investigaciones.pdf>

- Guilera, Ll (2007). *Más allá de la Inteligencia Emocional: Las cinco dimensiones de la mente*. International Thomson Editores Spain. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Krauskopof, D. (1999) *El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios*. Adolesc. Salud, Vol. 1 N°2, San José Jan. Disponible en <http://www.scielo.sa.cr/scielo.php>
- Mafla, A. (2008) *Adolescencia: cambios bio-psicosociales y salud oral*. Colombia Médica, Vol. 39 N°1, (Enero-Marzo). Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/cm/v39n1/v39n1a6.pdf>
- Navarro, M. (2011). *La importancia de la inteligencia emocional en la formación de los estudiantes de comunicación social de la Pontificia*. Colombia: Universidad Javeriana.
- Perazzo, P. (2012). *La responsabilidad y la amistad. Virtudes que ayudan a encaminar a los jóvenes de tyercero de secundaria hacia la felicidad y realización pesonal*. Tesis de magíster. Piura: Universidad de Piura.
- Rice, F. (1997). *El estudio del desarrollo humano durante el ciclo vital*. 2da. Edición. México. Disponible en <https://books.google.com.pe/books>
- Tamayo, L. (2010). *Inteligencia personal e intrapersonal en los estudiantes adolescentes tempranos en Cuenca*. Tesis de magíster. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE:NA, en una muestra de Lima metropolitana*. Lima.
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE:NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Lima.

Valqui, A. (2011). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de Carrizal, año 2011*. Tesis de magíster. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

**ANEXOS
DE LA INVESTIGACIÓN**

ANEXO 1:
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tema : Inteligencia Emocional

Problema	Objetivos	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es la situación actual de la inteligencia que tienen los estudiantes de 4to. Año de educación secundaria, del colegio Hogar San Antonio de Piura?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Describir la situación actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to. año de educación secundaria, a partir del test de BarOn.</p>	<p>V1. Inteligencia emocional</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>- Descriptiva</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>- Descriptiva</p> <p>Población y muestra</p> <p>- 82 estudiantes de 4to. Educación de secundaria.</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <p>- Test de BarOn</p>
	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Revisar material bibliográfico, mediante una búsqueda en fuentes impresas y virtuales actuales, para establecer las bases teóricas de la investigación en inteligencia emocional, considerando como aportes principales los estudios relacionados con el test de BarOn.</p> <p>b) Determinar el diseño metodológico de la investigación, mediante el análisis de las dimensiones de la inteligencia emocional y las características del contexto de la investigación, para plantear la aplicación estratégica del test de BarOn, a los estudiantes de 4to. año de secundaria.</p> <p>c) Recoger datos de cinco dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en</p>		

	<p>general, mediante la aplicación del test de BarOn, a los estudiantes de 4to. de secundaria, para interpretar resultados en relación con su perfil emocional.</p> <p>d) Interpretar los datos recogidos con el test de BarOn, mediante el análisis de los resultados obtenidos por el grupo en cada una de las dimensiones de inteligencia emocional que considera el test en los estudiantes de 4to. de secundaria.</p> <p>e) e) Conocer la importancia de la inteligencia emocional y las dimensiones, del test de BarOn, en los estudiantes de 4to. Secundaria, mediante el diagnóstico emocional para analizar cuál es la situación emocional de estos estudiantes.</p>		
--	---	--	--

ANEXO 2:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL PROBLEMA

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Items
V1 Inteligencia Emocional	BarOn (1997), define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.	Intrapersonal	<p>7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.</p> <p>17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.</p> <p>28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.</p> <p>31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.</p> <p>43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.</p> <p>53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.</p>
		Interpersonal	<p>2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.</p> <p>5. Me importa lo que les sucede a las personas.</p> <p>10. Sé cómo se sienten las personas.</p> <p>14. Soy capaz de respetar a los demás.</p> <p>20. Tener amigos es importante.</p> <p>24. Intento no herir los sentimientos de las personas.</p> <p>36. Me agrada hacer cosas para los demás.</p> <p>41. Hago amigos fácilmente.</p> <p>45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.</p>

			<p>51. Me agradan mis amigos.</p> <p>55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.</p> <p>59. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.</p>
		Adaptabilidad	<p>12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.</p> <p>16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.</p> <p>22. Puedo comprender preguntas difíciles.</p> <p>25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.</p> <p>30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.</p> <p>34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.</p> <p>38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.</p> <p>44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.</p> <p>48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.</p> <p>57. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.</p>
		Manejo del estrés	<p>3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.</p> <p>6. Me es difícil controlar mi cólera.</p> <p>11. Sé como mantenerme tranquilo.</p> <p>15. Me molesto demasiado de</p>

			<p>cualquier cosa.</p> <p>21. Peleo con la gente.</p> <p>26. Tengo mal genio.</p> <p>35. Me molesto fácilmente.</p> <p>39. Demoro en molestarme.</p> <p>46. Cuando estoy molesto con alguien, me siento molesto por mucho tiempo.</p> <p>49. Para mí es difícil esperar mi turno.</p> <p>54. Me disgusto fácilmente.</p> <p>58. Cuando me molesto actúo sin pensar.</p>
		Estado de ánimo en general	<p>1. Me gusta divertirme.</p> <p>4. Soy feliz.</p> <p>9. Me siento seguro de mi mismo.</p> <p>13. Pienso que las cosas que hago salen bien.</p> <p>19. Espero lo mejor.</p> <p>23. Me agrada sonreír.</p> <p>29. Sé que las cosas saldrán bien.</p> <p>32. Sé cómo divertirme.</p> <p>37. No me siento muy feliz.</p> <p>40. Me siento bien conmigo mismo.</p> <p>47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.</p> <p>50. Me divierte las cosas que hago.</p> <p>56. Me gusta mi cuerpo.</p> <p>60. Me gusta la forma como me veo.</p>

ANEXO 3:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.